

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE SISTEM INFORMASI AKADEMIK  
(SIKAD) UIN AR-RANIRY MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0  
(Studi Kasus: Mahasiswa/I Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Uin Ar-Raniry)**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**MONIKA MS  
NIM. 160212020**

Mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY  
DARUSSALAM-BANDA ACEH  
2020 M / 1441 H**

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE SISTEM INFORMASI AKADEMIK  
(SIKAD) UIN AR-RANIRY MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0  
(Studi Kasus: Mahasiswa/I Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan (FTK)  
Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam Banda Aceh  
Sebagai Beban Studi untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Dalam Ilmu Pendidikan Teknologi Informasi

Oleh

**MONIKA MS  
NIM.160212020**

Mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi

Disetujui Oleh :

Panitia Ujian Munaqasyah Skripsi

Pembimbing I,



**Bustami, M.Sc**

NIP.198604082014031001

Pembimbing II,



**Rahmat Musfikar, M.Kom**

NIDN.2013098901

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE SISTEM INFORMASI AKADEMIK  
(SIKAD) UIN AR-RANIRY MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0  
(Studi Kasus: Mahasiswa/I Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Uin Ar-Raniry)**

**SKRIPSI**

Telah Diuji oleh Panitia Ujian Munaqasyah Skripsi  
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry dan Dinyatakan Lulus serta  
Diterima sebagai Salah Satu Beban Studi Program Sarjana (S-1) dalam Ilmu  
Pendidikan Teknologi Informasi

Pada Hari/Tanggal

Kamis, 27 Agustus 2020  
9 Muharam 1442

Panitia Ujian Munaqasyah Skripsi

Ketua,

  
**Bustami, M.Sc**  
NIP.198604082014031001

Sekretaris,

  
**Nurul Fajri, S.Pd**

Penguji I,

  
**Rahmat Musfekar, M.Kom**  
NIDN.2013098901

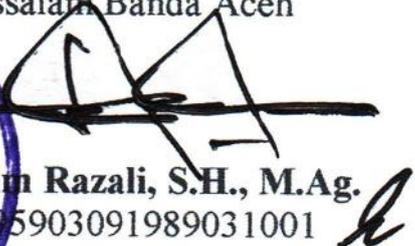
Penguji II,

  
**Zuhra Sofyan, M.Sc**  
NIP.198403092018011001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry  
Darussalam Banda Aceh



  
**Dr. Muslim Razali, S.H., M.Ag.**  
NIP.195903091989031001

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Monika MS

NIM : 160212020

Prodi : Pendidikan Teknologi Informasi

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry

Judul Skripsi : Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Akademik (SIKAD) UIN Ar-Raniry Menggunakan Metode Webqual 4.0

Pembimbing I : Bustami, M.Sc

Pembimbing II : Rahmat Musfekar, M.Kom

Dengan ini menyatakan bahwa dalam penelitian skripsi ini saya:

1. Tidak menggunakan ide orang lain lain tanpa mampu mengembangkan dan mempertanggung jawabkan.
2. Tidak melakukan plagiat terhadap naskah karya orang lain.
3. Tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebutkan sumber asli atau tanpa izin pemilik karya.
4. Tidak memanipulasi dan memalsukan data.
5. Mengerjakan sendiri karya ini dan mampu bertanggung jawab atas karya ini.

Bila dikemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas karya saya, dan telah melalui pembuktian yang dapat dipertanggung jawabkan dan ternyata memang ditemukan bukti bahwa saya telah melanggar persyaratan ini, maka saya siap dikenai sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Banda Aceh, 27 Agustus 2020

Yang Menyatakan,



Monika MS

NIM. 160212020

## ABSTRAK

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Monika MS

NIM : 160212020

Prodi : Pendidikan Teknologi Informasi

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry

Judul Skripsi : Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Akademik (SIKAD)

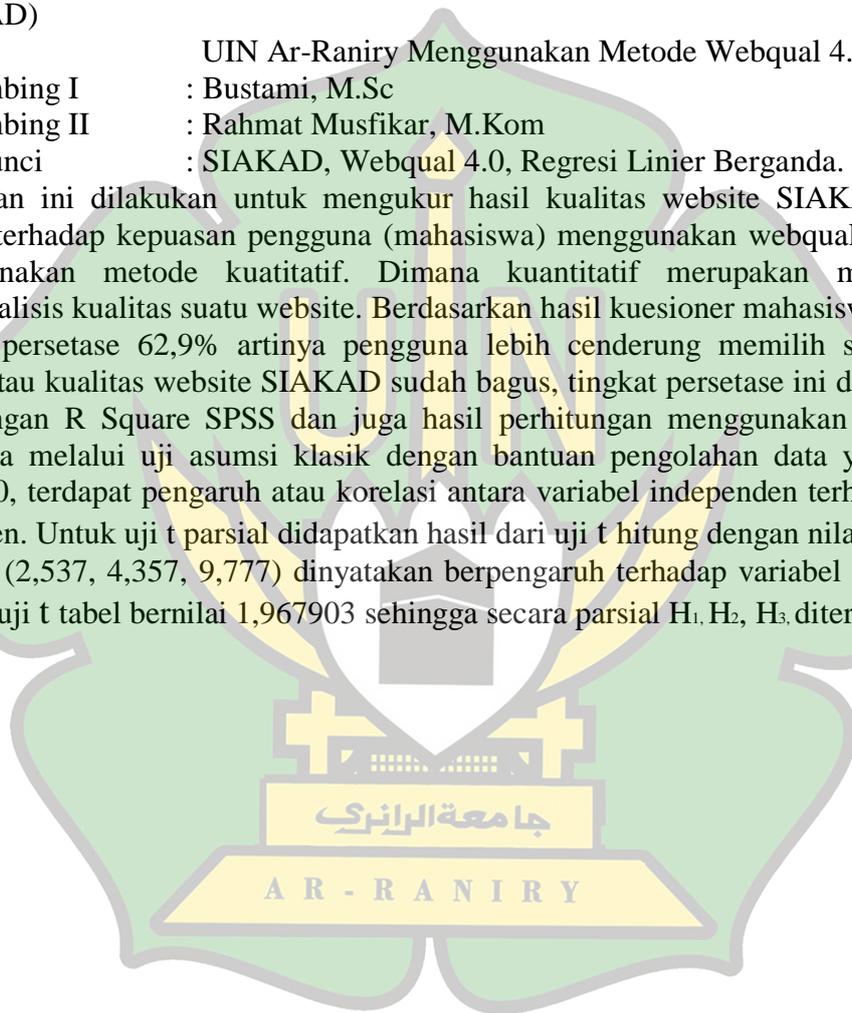
UIN Ar-Raniry Menggunakan Metode Webqual 4.0

Pembimbing I : Bustami, M.Sc

Pembimbing II : Rahmat Musfika, M.Kom

Kata Kunci : SIKAD, Webqual 4.0, Regresi Linier Berganda.

Penelitian ini dilakukan untuk mengukur hasil kualitas website SIKAD UIN Ar-Raniry terhadap kepuasan pengguna (mahasiswa) menggunakan webqual 4.0 dan juga menggunakan metode kuantitatif. Dimana kuantitatif merupakan metode untuk menganalisis kualitas suatu website. Berdasarkan hasil kuesioner mahasiswa didapatkan tingkat persentase 62,9% artinya pengguna lebih cenderung memilih skala jawaban setuju atau kualitas website SIKAD sudah bagus, tingkat persentase ini dibuktikan dari perhitungan R Square SPSS dan juga hasil perhitungan menggunakan regresi linier berganda melalui uji asumsi klasik dengan bantuan pengolahan data yaitu software SPSS 20, terdapat pengaruh atau korelasi antara variabel independen terhadap variabel dependen. Untuk uji t parsial didapatkan hasil dari uji t hitung dengan nilai variabel X1, X2, X3 (2,537, 4,357, 9,777) dinyatakan berpengaruh terhadap variabel Y, dibuktikan dengan uji t tabel bernilai 1,967903 sehingga secara parsial H<sub>1</sub>, H<sub>2</sub>, H<sub>3</sub> diterima.



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari zaman jahiliah sampai ke zaman islamiah seperti yang kita rasakan saat ini. Adapun judul skripsi pada penelitian ini adalah “*Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Akademik (SIKAD) UIN Ar-Raniry Menggunakan Metode Webqual 4.0*”.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu beban studi untuk mendapatkan gelar sarjana pendidikan pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Program Studi Pendidikan Teknologi Informasi di Universitas Islam Negeri Ar-Raniry. Dalam usaha penyusunan skripsi ini, penulis banyak sekali menghadapi kesulitan dalam teknik penulisan maupun penguasaan bahan. Walaupun demikian, penulis tidak putus asa dalam berusaha dan berdoa. Dengan adanya dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan ribuan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Muslim Razali, SH., M.Ag selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry.
2. Ayahanda Yusran, M.Pd selaku Ketua Program Studi Pendidikan Teknologi Informasi Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan UIN Ar-Raniry.
3. Bapak Bustami, M,Sc selaku pembimbing pertama dan Bapak Rahmat Musfikar, M.Kom, selaku pembimbing kedua yang telah meluangkan waktunya dan mencurahkan pikirannya dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini.

4. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Program Studi Pendidikan Teknologi Informasi yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan selama ini kepada penulis.
5. Ibu Mistari Erffani M.Pd guru SMAN 1 Takengon yang telah membantu dalam validasi kuesioner.
6. Ayahanda Muhammad Saidi, S.Pd dan Ibunda Tercinta Lidiawati yang senantiasa memanjatkan doa untuk anaknya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan semangat dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
8. Seluruh teman-teman leting 2016 dan seluruh mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi yang selalu mendukung penulis.

Penulis berserah diri kepada Allah karena tidak ada yang terjadi tanpa kehendak-Nya. Segala usaha telah dilakukan untuk menyempurnakan skripsi ini. Namun, penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak ditemukan kekurangan dan kekhilafan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang dapat dijadikan masukan guna perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Allah SWT meridhai penulisan ini dan senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Aamiin.

Banda Aceh, 27 agustus 2020  
Penulis,

Monika MS  
NIM. 160212020

## DAFTAR ISI

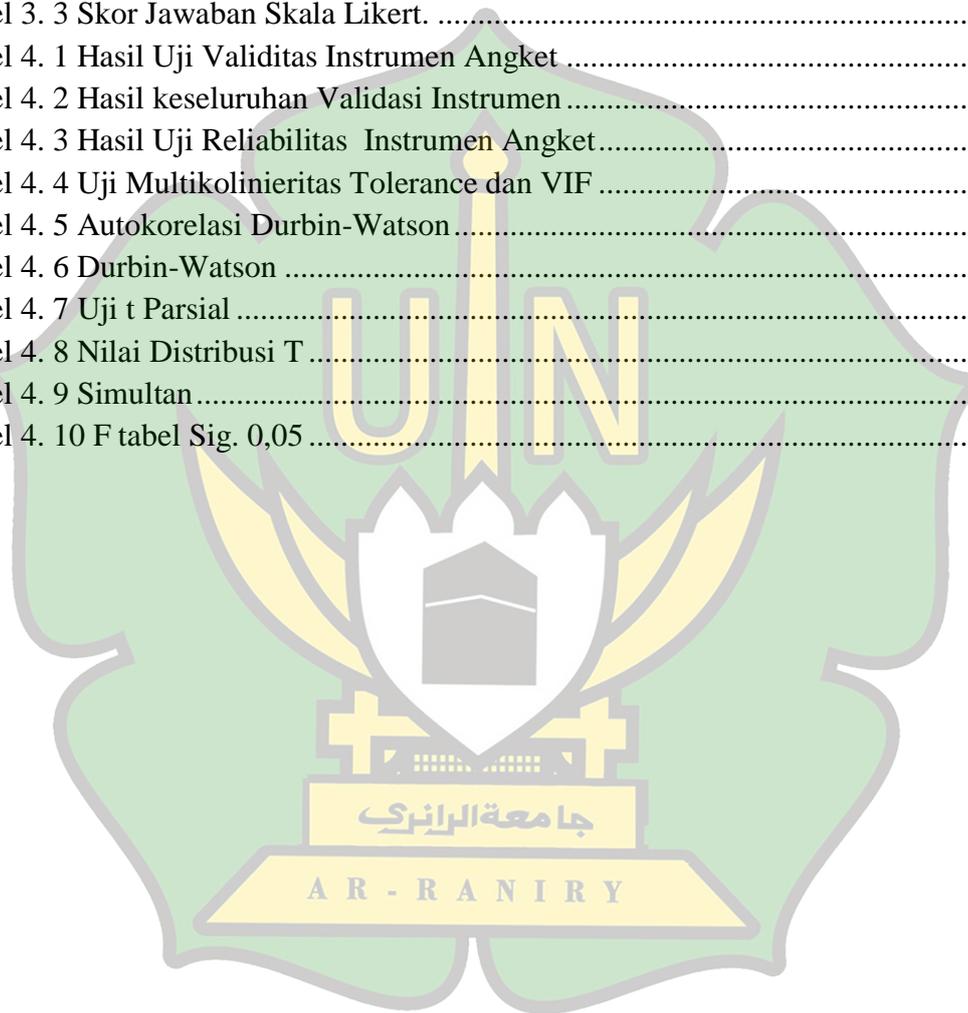
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	i
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	iii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	v
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3
E. Batasan Masalah .....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	4
A. Webqual .....	4
B. Kualitas .....	5
C. Kualitas Website .....	6
D. Sistem Informasi Akademik(SIAKAD) .....	9
E. Penelitian Terdahulu .....	11
F. Hipotesis .....	15
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	17
A. Metode Penelitian .....	17
B. Tahapan Penelitian .....	17
C. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	18
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	19
1. Populasi .....	19
2. Sampel .....	19
E. Tehnik Pengumpulan Data .....	20
F. Instrumen Penelitian .....	20
1. Variabel Penelitian .....	21
2. Skala Likert .....	22
G. Tehnik Analisis Data .....	23
1. Statistical Product and Service Solution( <i>SPSS</i> ) .....	23
2. Regresi Linier Berganda .....	24
3. Uji Validitas .....	25
4. Uji Reliabilitas .....	26
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	28
A. Deskripsi Objek Penelitian .....	28
B. Uji Validitas .....	28
C. Uji Reliabilitas .....	32
D. Regresi Linier Berganda .....	34
a. Uji Asumsi Klasik .....	34
b. Uji t Parsial .....	37

c. Uji F Simultan .....	40
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>42</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>44</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Dimensi Servqual.....	7
Tabel 2. 2 Metode Importance Performance Analysis (IPA) .....	7
Tabel 2. 3 Dimensi Kualitas Webqual 4.0 .....	8
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 3. 1 Tahapan Penelitian.....	18
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	21
Tabel 3. 3 Skor Jawaban Skala Likert. ....	23
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Instrumen Angket .....	29
Tabel 4. 2 Hasil keseluruhan Validasi Instrumen .....	30
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Angket.....	32
Tabel 4. 4 Uji Multikolinieritas Tolerance dan VIF .....	34
Tabel 4. 5 Autokorelasi Durbin-Watson .....	35
Tabel 4. 6 Durbin-Watson .....	36
Tabel 4. 7 Uji t Parsial .....	37
Tabel 4. 8 Nilai Distribusi T .....	38
Tabel 4. 9 Simultan .....	40
Tabel 4. 10 F tabel Sig. 0,05 .....	41



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode Webqual 4.0 .....	5
Gambar 2. 2 Kerangka Berfikir.....	15



## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Surat Keputusan Dekan Tentang Bimbingan Skripsi  
Mahasiswa Dari Dekan
- LAMPIRAN 2 : Surat Permohonan Izin Mengadakan Penelitian  
Dari Akademik
- LAMPIRAN 3 : Hasil Respon Angket
- LAMPIRAN 4 : Hasil Validitas Angket di SPSS
- LAMPIRAN 5 : Dokumentasi Penelitian
- LAMPIRAN 6 : Daftar Riwayat Hidup



## BAB I PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Perkembangan TI menjadi cepat sekali berdampak untuk layanan perubahan kedua organisasi dan perusahaan. Teknologi informasi juga telah melahirkan produk atau layanan seperti aplikasi, website. Sekarang layanan informasi untuk pengguna dapat dilaksanakan dalam online, sehingga hal ini dapat memberikan manfaat bagi pengguna yang menggunakan layanan tersebut. Dalam peran situs yang sudah menjadi bagian terpenting dalam sebuah perusahaan-perusahaan atau pun organisasi untuk mendapatkan tingkat kepuasan pengguna sehingga diperoleh umpan balik.

Karena itulah Perguruan Tinggi di Indonesia memilih layanan website tersebut guna untuk mempermudah dan memberikan informasi kepada mahasiswa, sehingga mahasiswa dapat membayar SPP, melihat matakuliah dan dosen, mengajukan KRS, melihat jadwal ujian, melihat nilai, dll.

UIN Ar-Raniry Banda Aceh telah menggunakan sistem informasi layanan yang sering disebut SIAKAD, adalah sistem untuk pengolahan data, transaksi (prodi, fakultas, universitas) meliputi pengajar (dosen) dan mahasiswa dari UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Sistem ini mirip seperti sistem yang lainnya, SIAKAD yang punya pandangan yang disesuaikan dengan pemakainya (akademik, dosen, mahasiswa), tetapi dalam kasus ini peneliti akan menganalisis kualitas Website SIAKAD UIN Ar-Raniry Banda Aceh dalam hal kepuasan pengguna.

Mahasiswa adalah bagian dari pilar untuk menunjang proses akademik kampus, sehingga sarana yang diperlukan untuk mendukung pencapaian akademik saat transaksi. Fasilitas yang didapatkan oleh mahasiswa dalam proses SIAKAD layanan mahasiswa secara online, telah dikemas dengan baik oleh pihak kampus. Untuk memberikan layanan online baik akademik kepada mahasiswa, perlu adanya perbaikan terus-menerus dalam layanan SIAKAD siswa secara online, terutama dalam hal tampilannya karena, tampilan adalah titik awal yang akan diakses oleh pengguna hal ini adalah mahasiswa. Jadi tampilan harus memberikan penampilan bagus dan mudah untuk digunakan[1].

Untuk mendukung perbaikan terus-menerus dari layanan mahasiswa perlu dilakukan Analisis Kualitas SIAKAD UIN Ar-Raniry Banda Aceh menggunakan Webqual. Webqual adalah metode yang mengukur kualitas dari website. Penelitian peneliti menggunakan metode Webqual 4.0 didasarkan dalam tiga bidang (dimensi) kemudahan pengguna, kualitas informasi dan kualitas interaksi[2], sehingga penelitian ini menghasilkan data yang benar, dan SIAKAD UIN Ar-Raniry pun dapat memberikan hasil yang diinginkan setiap *client*(mahasiswa atau pun dosen).

## **B. Perumusan Masalah**

1. Bagaimana Kualitas Layanan Website SIAKAD UIN Ar-Raniry Banda Aceh?
2. Bagaimana kualitas masing-masing dimensi Webqual 4.0 untuk kepuasan pengguna dari situs SIAKAD UIN Ar-Raniry?

### **C. Tujuan Penelitian**

1. Mengetahui Kualitas Layanan Website SIAKAD UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
2. Mengukur dampak dari kualitas masing-masing dimensi Webqual 4.0 untuk kepuasan pengguna website SIAKAD UIN Ar-Raniry.

### **D. Manfaat Penelitian**

1. Pihak Akademik

Untuk mengetahui kekurangan dari website SIAKAD sehingga pihak Akademik mampu memberikan layanan yang terbaik kepada mahasiswa.

2. Mahasiswa atau dosen

Dapat menilai kualitas dari website SIAKAD dan dapat beberapa melakukan transaksi.

3. Peneliti

Mendapatkan ilmu mengenai kualitas layanan dengan menggunakan Webqual 4.0.

### **E. Batasan Masalah**

1. Penelitian ini ditujukan kepada mahasiswa FTK UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
2. Penelitian menggunakan metode webqual 4.0 mengenai kualitas layanan website.

## BAB II LANDASAN TEORI

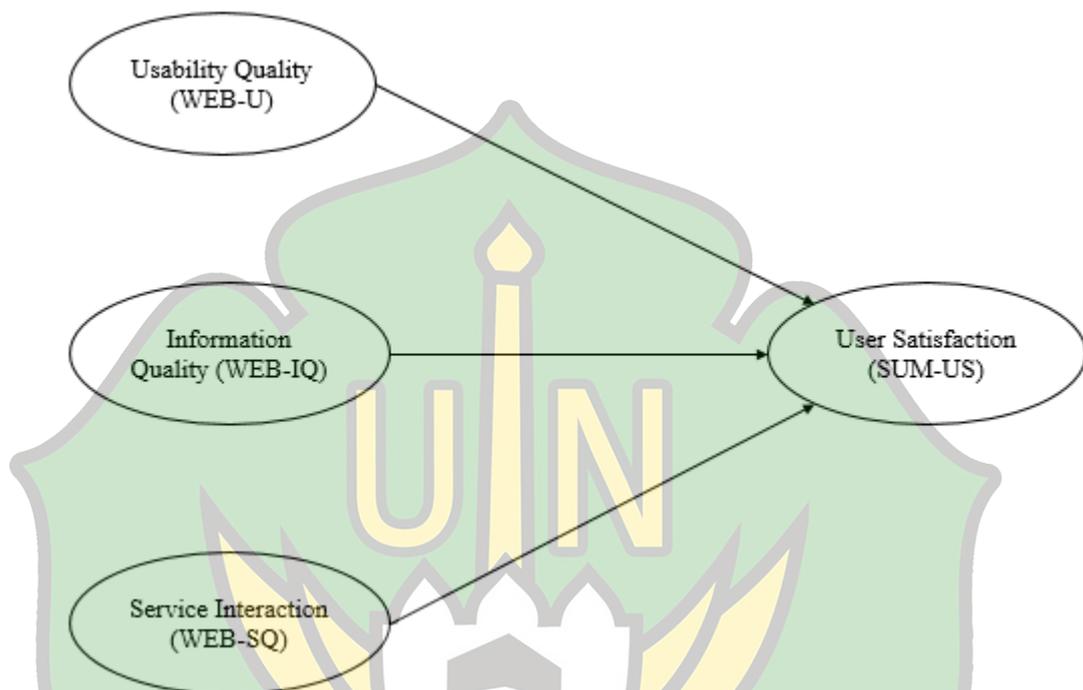
### A. Webqual

Menurut Slabey di Wahidin (2013), adalah alat ukur berdasarkan Webqual fungsi kualitas penyebaran (QFD). Webqual adalah mengukur kualitas sebuah instrumen penelitian website yang dapat dikategorikan menjadi beberapa variabel, yaitu: kegunaan, kualitas informasi dan interaksi layanan. Terhadap kepuasan konsumen atau pengguna kualitas website[3].

Webqual adalah bagian dari metode atau teknik untuk mengukur kualitas sebuah situs didasarkan pada persepsi pengguna akhir. Metode tersebut merupakan pengembangan dimensi SERVQUAL yang sebelumnya banyak digunakan dalam mengukur kualitas pelayanan. Webqual didirikan pada tahun 1998 dan sudah beberapa kali melakukan interaksi dalam pembuatan dimensi dan butir pertanyaan. Ada beberapa model Webqual dimana tiap versi yang digunakan dalam penelitian yang berbeda disesuaikan dengan populasi dan keperluan penelitian. Berikut versi perubahan dimensi webqual:

1. Webqual 1.0, terdapat empat variabel: Kegunaan, Mudah Penggunaan, Hiburan, dan Interaksi. Webqual versi pertama dalam dimensi kualitas informasi, tetapi lemah dalam layanan Interaction. Webqual 2.0, dibagi menjadi 3 daerah yang berbeda yaitu Kualitas Website, Kualitas Informasi, dan Interaksi.
2. Webqual 2.0 aspek pengembangan dari interaksi dengan mengadopsi kualitas layanan.
3. Webqual 3,0 diuji mengidentifikasi tiga variabel pada kualitas situs perusahaan yaitu kemudahan, kualitas informasi, dan Interaksi.

4. Webqual 4.0 didapatkan dari Webqual versi 1 sampai 3 dan juga diadaptasi dan pengembangan dari Servqual. Webqual 4.0 terdiri dari empat variabel: Usability, kualitas Informasi, Kualitas Layanan, dan keseluruhan.



**Gambar 2. 1 Metode Webqual 4.0**

Peneliti memutuskan untuk menganalisis menggunakan Webqual 4.0 dimana mencakup *Usability* (Kemudahan Pengguna), *Information Quality* (Kualitas Informasi), *Service Interction Quality* (Kualitas Interaksi)[4].

## **B. Kualitas**

Konsep kualitas harus memiliki produk dan proses secara lengkap. Kualitas produk meliputi kualitas bahan baku dan barang jadi, sedangkan kualitas proses meliputi semua yang berkaitan dengan proses produksi dan juga manufaktur perusahaan untuk menyediakan layanan atau jasa perusahaan. Kualitas mulai

dibangun dari awal, dari penerimaan masukan untuk perusahaan yang memproduksi hasil untuk pelanggan.

### C. Kualitas Website

Para peneliti sebelumnya telah membagi lima dimensi kualitas berikut situs:

1. Informasi, termasuk kualitas konten, kegunaan, kelengkapan, akurat, dan relevan.
2. Keamanan, termasuk kepercayaan, privasi, dan keamanan.
3. Kemudahan, termasuk mudah dioperasikan, mudah dimengerti, dan kecepatan
4. Kenyamanan, termasuk daya tarik visual, daya tarik emosional, kreatif dan desain yang menarik.
5. Kualitas pelayanan, berupa kelengkapan online dan layanan pelanggan[5].

Website yang efektif menampilkan tujuh elemen desain, yaitu:

1. Tata letak dan desain.
2. Teks, gambar, suara, dan video di website;
3. Bagaimana situs memungkinkan untuk komunikasi antara pengguna.
4. Keahlian situs untuk mengantarkannya ke seluruh pengguna atau memungkinkan pengguna untuk mempersonalisasikan situs.
5. Bagaimana memungkinkan komunikasi dengan pengguna situs, pengguna dengan situs, atau komunikasi dua arah.
6. Tingkat hubungan situs dengan situs lain.
7. Kemampuan situs untuk memungkinkan transaksi komersial[6].

Bandingan webqual dan beberapa metode lain:

**Tabel 2. 1 Dimensi Servqual**

Dimensi	Metode Servqual	Referensi
Kualitas Dimensi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Usability</i></li> <li>2. <i>Information Quality</i></li> <li>3. <i>Service Reliability</i></li> <li>4. <i>Assurance</i></li> <li>5. <i>Empathy</i></li> </ol>	[7]

**Tabel 2. 2 Metode Importance Performance Analysis (IPA)**

Dimensi	Metode Importance Performance Analysis (IPA)	Referensi
Kualitas Dimensi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kuadran I (<i>High Importance/Low Performance</i>): Atribut yang terkandung kuadran I adalah hal-hal penting hadir tapi kualitasnya lemah.</li> <li>2. Kuadran II (<i>High Importance/High Performance</i>): Atribut yang terkandung kuadran II adalah penting hadir dan kualitasnya tinggi.</li> <li>3. Kuadran III (<i>Low</i></li> </ol>	[8]

	<p><i>Importance/Low Performance</i>):</p> <p>Atribut pada kuadran III adalah menyajikan hal yang kurang penting dan kualitasnya rendah.</p> <p>4. Kuadran IV (<i>Low Importance/High Performance</i>):</p> <p>Atribut yang terdapat pada kuadran IV adalah menyajikan hal yang kurang penting dan kualitasnya tinggi. Tetapi manajemen disini tidak melakukan tindakan lebih lanjut terhadap indikator.</p>	
--	--	--

**Tabel 2. 3 Dimensi Kualitas Webqual 4.0**

Dimensi	Metode Webqual 4.0	Referensi
Kualitas Dimensi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Usability</i></li> <li>2. <i>Information Quality</i></li> <li>3. <i>Service interaction Quality</i></li> </ol>	[9]

Kesimpulan dari tabel: Webqual memiliki keunggulan terhadap kemudahan, informasi dan interaksi antara perangkat dan pengguna. Metode ini pengembangan dari SERVQUAL dan Webqual juga mengalami perubahan dimensi dari Webqula 1.0 hingga Webqual 4.0 sehingga peneliti memilih

menggunakan webqual 4.0 untuk mengukur kualitas SIAKAD khususnya di Uin Ar-Raniry Banda Aceh.

#### **D. Sistem Informasi Akademik (SIAKAD)**

Menurut Pambudi Sistem Informasi Akademik adalah kedisiplinan akademik atau bidang studi, juga termasuk suatu bagian ilmu pengetahuan yang diajarkan atau diamati ditingkat pendidikan[10].

Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) merupakan sumber daya yang mampu menentang semua model informasi yang terkait dengan permasalahan akademis yang terjadi di kampus. SIAKAD berperan sebagai sumber informasi di kampus, juga digunakan sebagai alat komunikasi dengan dosen dan mahasiswa, mahasiswa dan mahasiswa, dosen dan pejabat kampus yang relevan dan siapapun yang berada di kampus. Menurut Arifin macam informasi yang terkandung dalam SIAKAD adalah:[11]

1. Berita, berisi informasi terkini yang dipublish dari pihak tertentu serta teknologi informasi dari berbagai sumber berita.
2. Pendidikan, berisi informasi yang berhubungan dengan program pendidikan, seperti kurikulum, satuan acara perkuliahan (SAP), kuliah, kerja praktek, skripsi dan penelitian.
3. Masyarakat, mengandung masyarakat di mana instansi pendidikan akan memberikan informasi tentang komunitas akademik, seperti staf, mahasiswa, alumni, buletin.
4. Data pribadi, yang berisi informasi data mahasiswa, termasuk:
  - 1) Kartu Rencana Studi (KRS) sesuai dengan mata kuliah yang diambil dan dipilih selama satu semester.

- 2) Kartu Hasil Studi (KHS) untuk menilai hasil perolehan pada saat kuliah dan hasil pembelajaran, dibuktikan dari IPK mahasiswa.
5. Jadwal kuliah, pemilihan jadwal kelas, pemilihan jadwal dosen kuliah, kehadiran untuk mengikuti perkuliahan.
6. *Electronic Mail* (E-mail), fasilitas yang diberikan kampus untuk mengirim dan menerima email / pesan juga dapat digunakan sebagai sarana atau alat komunikasi.



## E. Penelitian Terdahulu

**Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu**

Peneliti/Tahun	Judul	Metode	Hasil	Kelebihan	Kekurangan
Syaifullah, Dicky Oksa Soemantri, (2016)	Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: CV. Zamrud Jaringan Multimedia).	Kuantitatif	Hasil Kualitas Metode Pengukuran Menggunakan WebQual Situs Web 4.0 pada (Studi Kasus: PT Zamrud Jaringan Multimedia) hasil dari kualitas kegunaan keseluruhan, kualitas informasi, kualitas interaksi yang baik dan kualitas keseluruhan adalah kualitas terburuk.	Suda dijelaskan secara mendetail hasil perhitungannya.	Tidak dijelaskan hasil perhitungan yang paling buruk dari beberapa kualitas tersebut.
Siti Monalisa, (2016)	Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap	kuantitatif	Kualitas layanan pada Website UIN Suska berpengaruh positif terhadap	Hasil perhitungan sudah dijelaskan	Teori tidak dijelaskan

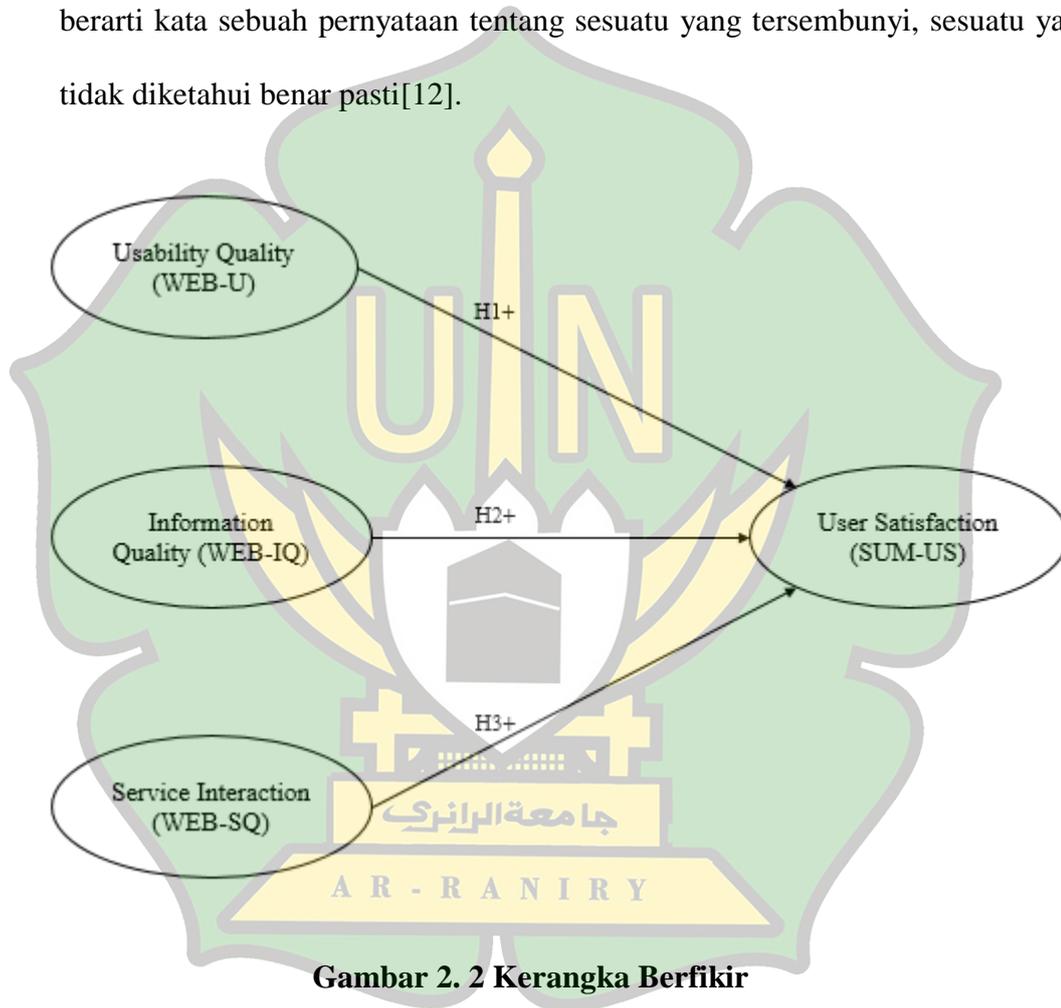
	Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus: UIN Suska Riau).		Kepuasan mahasiswa hal ini dikuatkan dengan dengan nilai F hitung > F tabel (19.104 > 2.70).	secara mendetail dan mudah untuk dipahami	menggunakan webqual versi berapa.
Khairan AR, 2018	Hubungan Penggunaan User Interface Dengan Kemudahan Pemakaian Sistem Informasi Akademik (Siakad) Online Mahasiswa Uin Ar-Raniry Banda Aceh Tahun 2017	Kuantitatif	Berdasarkan hasil analisis regresi linier sederhana, terdapat pengaruh yang signifikan antar variabel bebas (x) penggunaan tampilan, terhadap variabel terikat (y) kemudahan pemakaian tampilan, dengan nilai R <sup>2</sup> bernilai 0,732, R Square bernilai 0,535, keseluruhan nilai R yang dihasilkan lebih besar dari nilai	Secara keseluruhan variabel sudah di jelaskan dan mudah dipahami	Hanya menghitung satu variabel

			<p>koefesien yakni sebesar 0,05.</p> <p>Menurut hasil analisis korelasi, terdapat hubungan yang signifikan antar peubah bebas (x) penggunaan tampilan, terhadap peubah terikat (y) kemudahan pemakaian tampilan, dengan nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05.</p>		
<p>Suci Ramadhani</p> <p>Arifin, Eko</p> <p>Nugroho, Bimo</p> <p>Sunarfri</p>	<p>Analisis kualitas website Universitas Hasanuddin dengan Metode Webqual 4.0 Modifikasi</p>	<p>Kuantitatif</p>	<p>Secara keseluruhan, besarnya harapan mahasiswa yang telah dipenuhi adalah sebesar 83,16%, dan sebesar 16,84% belum terpenuhi.</p>	<p>Variabel sudah di jelaskan dan mudah untuk dimengerti.</p>	<p>Kualitas layanan website hasanuddin belum sesuai dengan</p>

Hantono(2016)					harapan mahasiswa/i terutama tampilan <i>interface</i> ny.
Widya Sastika (2015)	Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Keputusan Pembeli Pada Website E-Commerce Traveloka	Kuantitatif	Hasil dari perhitungan webqual sudah signifikan dan terdapat pengaruh dari variabel lainnya.	Penjelasan yang disampaikan mudah dipahami dan sangat mudah untuk dilakukan penelitaian	Hanya menggunakan analisis sederhana dengan mengambil metode wequal 4.0

## F. Hipotesis

Hipotesis adalah pernyataan tentatif tentang parameter dari variabel acak. Hipotesis Kata berasal dari gabungan dua kata, yaitu: *hypo* berarti tersembunyi, sedangkan *Theses* berarti pernyataan. Hipotesis menurut asal berarti kata sebuah pernyataan tentang sesuatu yang tersembunyi, sesuatu yang tidak diketahui benar pasti[12].



**Gambar 2. 2 Kerangka Berfikir**

Hipotesis dalam penelitian ini sebagai berikut:

H1: Ada pengaruh positif antara kegunaan dan kepuasan pengguna.

H2: Ada pengaruh positif antara kualitas informasi dan kepuasan pengguna.

H3: Ada pengaruh positif antara interaksi kualitas pelayanan dan kepuasan pengguna.



## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

### **A. Metode Penelitian**

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, yaitu sebagai metode didasarkan pada filsafat positivisme, dan dilakukan untuk mencari populasi maupun sampel tertentu, menggunakan instrumen dalam menentukan data, analisis data kuantitatif /statistik, bertujuan untuk uji sesuatu yang belum diketahui kebenaran yang telah ditetapkan[13]. Penelitian ini juga digunakan sebagai studi penelitian kuantitatif yang digunakan untuk menguji teori, menyajikan fakta atau menggambarkan statistik, dan untuk menampilkan hubungan antar variabel dan memperluas pemahaman atau mendeskripsikan sesuatu[14].

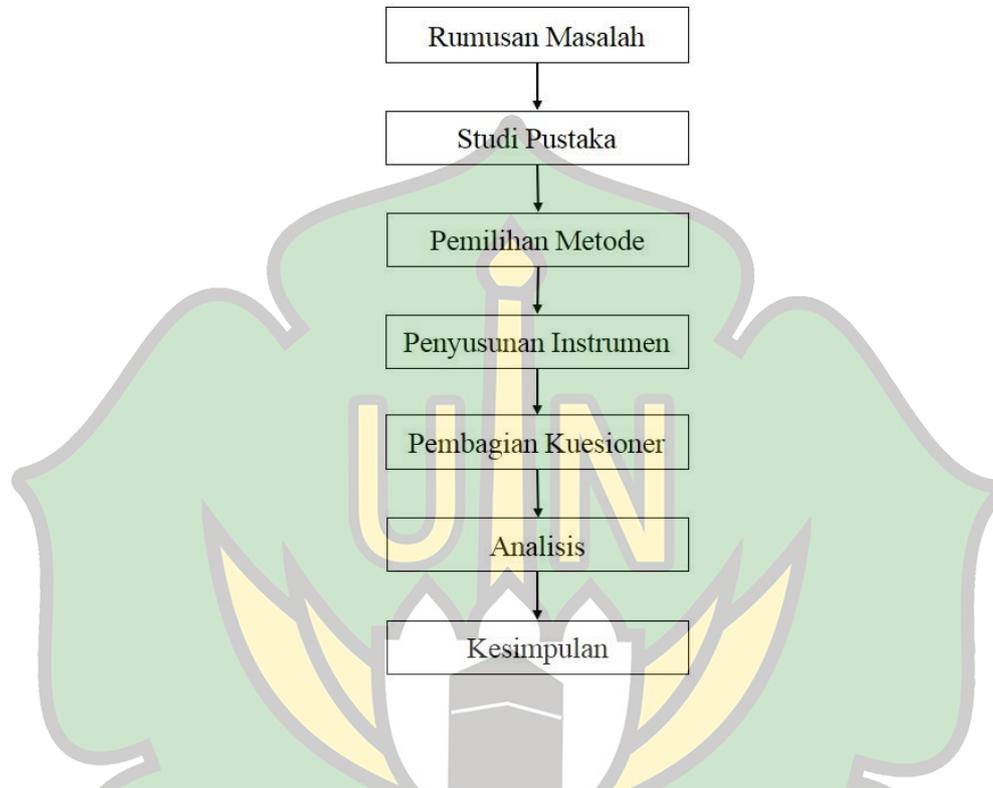
Metode studi penelitian ini merupakan metode kuesioner yang akan dibagikan kepada mahasiswa terhadap Sistem Informasi Akademik (SIKAD) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.

### **B. Tahapan Penelitian**

Tahap pertama penelitian adalah menentukan responden (mahasiswa), kemudian dilanjutkan dengan pembuatan instrument untuk kuesioner dan setelah itu baru kuesioner dibagikan kepada mahasiswa terhadap Website Sistem Informasi Akademik. Setelah didapat hasil dari kuesioner, baru hasilnya di analisis dan dibuatkan kesimpulannya.

Tahapan penelitian dapat dilihat dari gambar dibawah ini:

**Tabel 3. 1 Tahapan Penelitian**



### C. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang ditargetkan untuk dilaksanakannya penelitian adalah tempat dimana pekerjaan dilakukan. Penentuan lokasi yang dimaksud untuk mempermudah dan memperjelas siapa yang ditargetkan, sehingga masalah tidak terlalu luas dan dibatasi untuk meminimalkan ruang lingkup penelitian agar hasil penelitian yang diperoleh lebih valid. Lokasi penelitian adalah Universitas Islam Negeri Ar-Raniry.

## D. Populasi dan Sampel Penelitian

### 1. Populasi

Populasi penelitian adalah mahasiswa (i) Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry dengan populasi keseluruhan 19970 mahasiswa (i), peneliti mendapatkan data (populasi) tersebut dari pihak ICT UIN Ar-Raniry pada tanggal 03 Januari 2020. Yang dimaksud dengan populasi itu adalah kumpulan dari seluruh pengukuran target, atau orang yang dinilai. Dalam statistik tidak terbatas pada satu kelompok atau banyak kelompok, tetapi mengacu pada seluruh ukuran jumlah atau kualitas yang menjadi pusat perhatian pada kejian atau penelitian.

### 2. Sampel

Untuk mendapatkan sampel yang diinginkan peneliti menggunakan rumus Slovin:

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

**n = Jumlah Sampel**

**N = Jumlah Populasi**

**e = Toleransi Error**

dimana rumus ini biasa digunakan pada jumlah sampel yang besar dengan tingkat kesalahan(error) 5% atau 0.05. Maka secara perhitungan menggunakan rumus ini didapatkan sampel 392.145312 maka peneliti dengan ini siatif mengambil sampel lebih kurang 400 mahasiswa (i).

Teknik Pengambilan sampel yang digunakan untuk kasus berikut adalah sampel quota yaitu teknik sampling dengan metode *non-probability*

*sampling* (non-random sample). Teknik pengambilan sampel ini dari jumlah yang telah ditentukan oleh peneliti. Keuntungan dari teknik ini adalah simpel karena sampel penelitian sebelumnya telah diketahui. Cara pengambilan sampel biasanya digunakan untuk jumlah sampel terbatas[13].

Dalam kasus ini dapat dicontohkan yang akan menjadi sampel adalah beberapa mahasiswa FTK UIN Ar-Raniry yang dilakukan secara *non-probability sampling*.

#### **E. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik Pengumpulan data kuantitatif dilakukan peneliti untuk kasus ini adalah kuesioner. Sutopo mengatakan kuesioner adalah teknik pengumpulan data dilakukan melalui menyebarkan soal atau pernyataan yang harus dijawab oleh para responden, peneliti menyebarkan secara *Online* dimana peneliti tidak langsung bertanya jawab dengan responden[15]. Sedangkan menurut Sangadji kuesioner adalah teknik dengan membagikan kuesioner, sehingga dalam waktu yang sangat singkat untuk mencapai banyak responden[16]. Sehingga disimpulkan bahwa kuesioner adalah teknik pengumpulan data dengan menggunakan pertanyaan terstruktur sistematis berdasarkan variabel untuk mendapatkan data dari para responden. Kuesioner kasus ini disusun dengan memakai Skala Likert. Skala tipe ini akan didapatkan jawaban: sangat tidak setuju, tidak setuju, netral, setuju, sangat setuju.

#### **F. Instrumen Penelitian**

Pengumpulan data ini menggunakan instrument dengan bentuk pertanyaan untuk mendapatkan pengalaman dalam menjalankan SIAKAD secara online.

Data yang didapatkan dalam metode tersebut adalah data pokok untuk diproses maupun dianalisis secara komprehensif untuk mendapatkan data pengguna mahasiswa SIAKAD secara online sesuai dengan kenyataan di lapangan.

## 1. Variabel Penelitian

Pada variabel yang menjadi target penelitian yaitu Variabel Bebas dan Variabel Terikat.

- a. Variabel Bebas (*Independent*), yaitu variabel yang menyebabkan perubahan dalam variabel dependen. Jadi yang menjadi target adalah Sistem Informasi Akademik (SIAKAD).
- b. Variabel Terikat (*Dependent*), yaitu variabel yang akan dipengaruhi oleh variabel independen. Jadi yang menjadi target adalah Kepuasan Mahasiswa.

**Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian**

Dimensi	Indikator	Referensi
<i>Usability</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengguna mudah menemukan situs ini dan untuk dioperasikan.</li> <li>2. Interaksi dengan situs jelas dan mudah dimengerti.</li> <li>3. Situs memiliki petunjuk yang jelas.</li> <li>4. Situs memiliki tampilan yang menarik.</li> <li>5. Desain sesuai dengan tipe situsnya.</li> <li>6. Situs ini meningkatkan kompetensi</li> </ol>	[2]

	<p>persaingan.</p> <p>7. Situs ini memberikan pengalaman yang positif untuk pengguna</p>	
<i>Information Quality</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menyediakan informasi yang akurat.</li> <li>2. Menyediakan informasi yang dapat dipercaya.</li> <li>3. Menyediakan informasi yang tepat waktu.</li> <li>4. Menyediakan informasi secara detail.</li> <li>5. Memberikan informasi dalam format yang sesuai.</li> </ol>	
<i>Interaction Quality</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memiliki reputasi yang baik.</li> <li>2. Memberikan rasa aman pada saat melakukan transaksi.</li> <li>3. Informasi pribadi pengguna tersimpan dengan aman.</li> <li>4. Menciptakan kesan personal.</li> <li>5. Memberikan kemudahan untuk berkomunikasi dengan organisasi.</li> </ol>	[17]

## 2. Skala Likert

Skala likert adalah skala untuk membuat kuesioner dan yang paling sering dipakai dalam bentuk penelitian survei. Data yang dikumpulkan dari kuesioner akan diproses dalam bentuk kuantitatif untuk mendapatkan skor

jawaban atas pertanyaan yang ditujukan kepada mahasiswa(i). Skala Likert adalah alat pengukur persepsi, perilaku, opini seseorang[18]. Dalam skala likert jawaban yang disediakan bisa tiga, lima, tujuh, sembilan. Semakin banyak pilihan jawaban, maka semakin mewakili jawaban dari para responden. Peneliti dalam mengukur pendapat mahasiswa menggunakan skala likert lima. Berikut tabel skor jawaban dari instrument:

**Tabel 3. 3 Skor Jawaban Skala Likert.**

Skala Jawaban	Nilai	Tingkat Persentase
Sangat Tidak Setuju	1	$0% < x \leq 20%$
Tidak Setuju	2	$20% < x \leq 40%$
Netral	3	$40% < x \leq 60%$
Setuju	4	$60% < x \leq 80%$
Sangat Setuju	5	$80% < x \leq 100%$

## G. Tehnik Analisis Data

### 1. Statistical Product and Service Solution (SPSS).

SPSS merupakan perangkat lunak yang pengolahan data dengan teknik statistik tertentu. Awalnya SPSS didirikan pada tahun 1968 oleh 3 mahasiswa Stanford University yaitu Norman H. Nie, C. bin Hadlai Hull dan Dale H. Bent. Masa itu, perangkat lunak SPSS dijalankan pada sebuah komputer mainframe. SPSS adalah singkatan dari Produk statistik dan Service Solution.

Pengujian ini akan dilakukan menggunakan alat SPSS adalah sebagai berikut:

- a. Uji Reliabilitas dan validitas menggunakan SPSS, regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS, analisis uji reliabilitas dilakukan untuk mencari output yang ada kehandalan statistik Cronbach nilai Alpha dan juga untuk mendapatkan output dalam bentuk Barang-Jumlah Statistik yang ada nilai-nilai *Corrected Item - Total Correlation*.
- b. Langkah-langkah dalam melakukan keandalan maupun pengujian validitas instrumen dengan program SPSS adalah sebagai berikut:
  - Pertama yang perlu dilakukan adalah mempersiapkan data yang akan dihitung.
  - Pada menu SPSS pilih menu Analyze, lalu tekan Scale, dan kemudian tekan menu Menganalisis Keandalan.
  - Selanjutnya semua variabel dimasukan kedalam item kotak, kemudian tekan menu bagian model tertentu pada Alpha.
  - Terakhir adalah tekan menu Statistik, Deskriptif untuk pilih Scale jika item dihapus, kemudian tekan Continue, lalu tekan Ok

## 2. Regresi Linier Berganda

Regresi linier berganda adalah hubungan antara variabel dependen dengan faktor-faktor yang mempengaruhi variabel independen. regresi linier berganda adalah versi terbaru(pengembangan) dari regresi linier sederhana, variabel independen hanya regresi linier lebih dari satu variabel estimator[19].

Persamaan umumnya adalah  $Y = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + \dots + b_n X_n$ . Variabel Y adalah dependen, dan variabel X adalah independen, (a) adalah konstan (intercept) dan (b) koefisien regresi masing-masing variabel independen. Penggunaan Metode analisis regresi linier berganda memerlukan asumsi statistik klasik yang harus dipenuhi[20]. Tahapan yang dipergunakan dalam mencari nilai analisis regresi linear berganda adalah:

1. Pengujian Korelasi Pearson
2. Pengujian t Parsial
3. Pengujian f Simultan

### 3. Uji Validitas

Validitas adalah alat ukur untuk mengukur sejauh mana penelitian itu dicapai. Yang mana penelitian ini akan digunakan untuk validitas pengujian yaitu dengan mengkorelasikan total setiap item dengan total keseluruhan. Teknik statistik untuk menghitung koefisien korelasi adalah teknik Product Moment Pearson, menggunakan alatbantu dalam mencari nilai dari butir pertanyaan dengan SPSS 20.

Dengan rumus sebagai berikut:

$$r_{xy} = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{\{n \sum x^2 - (\sum x)^2\} \{n \sum y^2 - (\sum y)^2\}}}$$

Keterangan :

$r$  = Koefisien korelasi product moment

$\sum x$  = Jumlah masing-masing butir

$\sum y$  = Jumlah skor total

$\sum xy$  = Jumlah antara skor x dan y

$n$  = Jumlah subyek/sampel

Instrumen penelitian yang dianggap valid, apabila nilai r hitung  $>$  r tabel, dan apabila nilai r hitung  $<$  r tabel maka dianggap tidak valid. Untuk menentukan apakah suatu item kuesioner yang valid, peneliti menggunakan istilah apabila r hitung  $>$  0,05 r tabel kuesioner mengatakan bahwa item tersebut valid.

#### 4. Uji Reliabilitas

Dikatakan handalnya suatu kuesioner apabila seseorang jawaban atas pernyataan itu tepat atau normal dari waktu yang ditentukan. Pengujian kehandalan dalam penelitian ini menggunakan bantuan SPSS 20. Setiap soal diuji untuk konsistensi penelitian nilai variabel dengan alpha Cronbach. Teknik yang dipilih ini karena merupakan uji konsistensi yang cukup bagus. persamaan Cronbach Alpha, sebagai berikut:

$$r_{11} = \left[ \frac{K}{K-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum \sigma_b^2}{\sigma_t^2} \right]$$

Keterangan :

$r_{11}$  = Reliabilitas instrumen

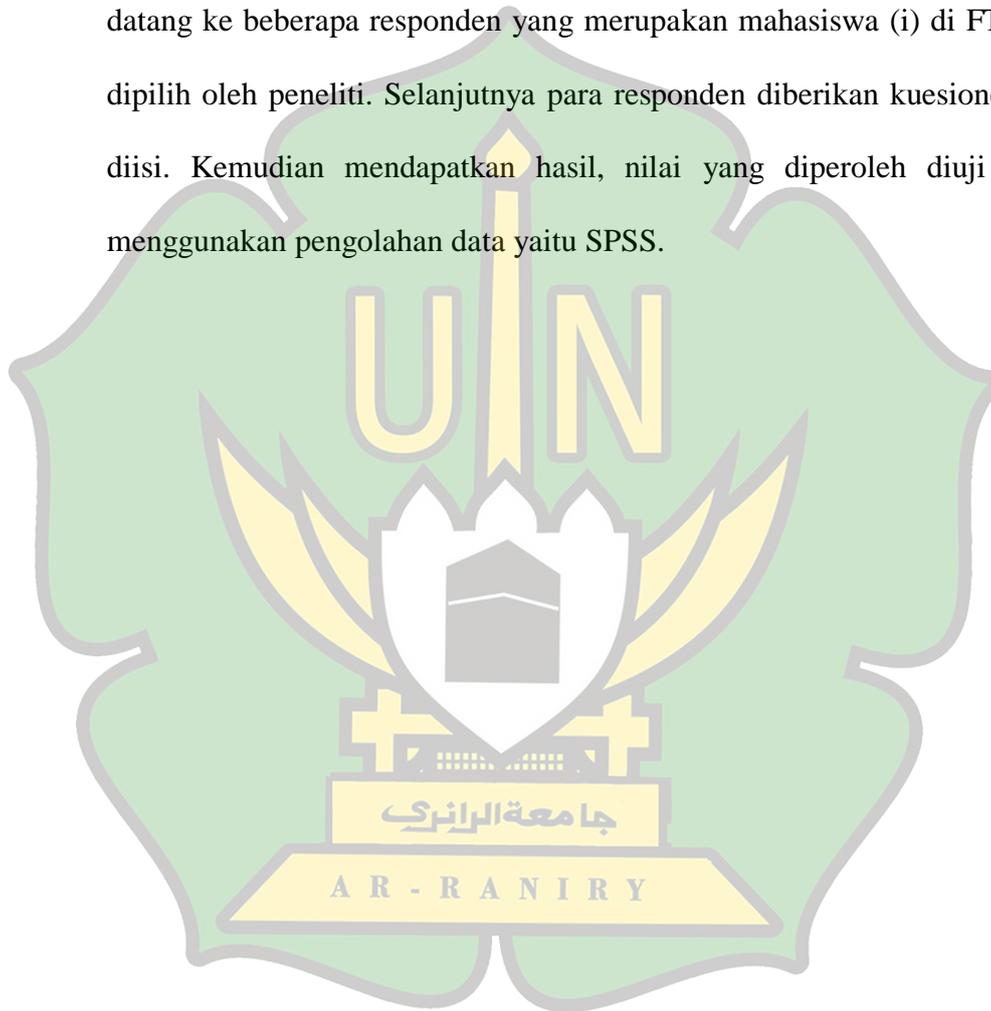
$K$  = Banyaknya butir pertanyaan

$\sum \sigma_b^2$  = Jumlah varian butir

$\sigma_t^2$  = Varian total

Instrumen penelitian dinyatakan handal apabila nilai Cronbach alpha > 0,60 dan sedangkan untuk penelitian dikatakan tidak handal apabila nilai Croanbach Alpha < 0,60.

Bagaimana untuk menguji keandalan dari penelitian ini adalah untuk datang ke beberapa responden yang merupakan mahasiswa (i) di FTK yang dipilih oleh peneliti. Selanjutnya para responden diberikan kuesioner untuk diisi. Kemudian mendapatkan hasil, nilai yang diperoleh diuji dengan menggunakan pengolahan data yaitu SPSS.



## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

### A. Deskripsi Objek Penelitian

Penelitian dilaksanakan di kampus Universitas Islam Negeri Ar-Raniry. Populasi dalam kasus ini adalah mahasiswa(i) Tarbiyah dan Keguruan berjumlah lebih kurang 400 mahasiswa(i) dengan melakukan penyebaran kuesioner tanggal 16 juli 2020 sebelum penyebaran *quota sampling(online)* melalui google form. Penyebaran google form pada tanggal 19 juli- 2 agustus 2020, kisaran lebih kurang 15 hari. Setelah di lakukan penyebaran kepada mahasiswa(i) hasil yang di peroleh sebanyak 397 responden melebihi dari target yang di perlukan

### B. Uji Validitas

Uji validitas berguna untuk menentukan keabsahan atau kesesuaian peneliti menggunakan kuesioner untuk mengukur dan memperoleh data penelitian dari responden. Berikut instrument yang akan di valid berjumlah 19 soal dengan mencari koefesien korelasi yaitu product moment Pearson dari jumlah responden sebanyak 397 mahasiswa(i) Tarbiyah dan Keguruan.

Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Instrumen Angket

		Correlations							
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	totalX1
X1.1	Pearson Correlation	1	.176**	.570**	.311**	.458**	.428**	.480**	.640**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397	397	397
X1.2	Pearson Correlation	.176**	1	.378**	.518**	.540**	.485**	.601**	.693**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397	397	397
X1.3	Pearson Correlation	.570**	.378**	1	.421**	.604**	.524**	.575**	.780**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397	397	397
X1.4	Pearson Correlation	.311**	.518**	.421**	1	.588**	.614**	.724**	.752**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397	397	397
X1.5	Pearson Correlation	.458**	.540**	.604**	.588**	1	.725**	.796**	.852**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397	397	397
X1.6	Pearson Correlation	.428**	.485**	.524**	.614**	.725**	1	.839**	.821**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397	397	397
X1.7	Pearson Correlation	.480**	.601**	.575**	.724**	.796**	.839**	1	.899**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	397	397	397	397	397	397	397	397
totalX1	Pearson Correlation	.640**	.693**	.780**	.752**	.852**	.821**	.899**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	397	397	397	397	397	397	397	397

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Gambar diatas adalah uji validasi dari item soal variabel X1, dimana peneliti melakukan validasi kesioner sebanyak 3 variabel X(Independen) terhadap Y(Dependen). Maka dari itu peneliti mengambil satu contoh saja untuk memperlihatkan hasil validitas kuesioner yang nanti akan di perlihatkan secara singkat nya pada table berikut.

Tabel 4. 2 Hasil keseluruhan Validasi Instrumen

No Item	r hitung	r table 5%(397)	Sig.	Kriteria
1	0,640	0,098	0,000	Valid
2	0,693	0,098	0,000	Valid
3	0,780	0,098	0,000	Valid
4	0,752	0,098	0,000	Valid
5	0,852	0,098	0,000	Valid
6	0,821	0,098	0,000	Valid
7	0,899	0,098	0,000	Valid
8	0,792	0,098	0,000	Valid
9	0,783	0,098	0,000	Valid
10	0,733	0,098	0,000	Valid
11	0,858	0,098	0,000	Valid
12	0,869	0,098	0,000	Valid
13	0,825	0,098	0,000	Valid
14	0,897	0,098	0,000	Valid
15	0,888	0,098	0,000	Valid
16	0,930	0,098	0,000	Valid
17	0,745	0,098	0,000	Valid
18	0,899	0,098	0,000	Valid
19	0,95	0,098	0,000	Valid

Penjelasan tabel diatas dalam pengambilan Uji Validasi Pearson yang harus di cari yaitu

- a. Membandingkan nilai  $r_{hitung}$  dengan  $r_{tabel}$ 
  - Apabila nilai  $r_{hitung} > r_{tabel}$  = maka dikatakan Valid
  - Apabila nilai  $r_{hitung} < r_{tabel}$  = maka dikatakan Tidak Valid
- b. Melihat nilai Signifikan
  - Nilai Signifikan  $< 0,05$  = Valid
  - Apabila nilai Signifikan  $> 0,05$  = Tidak Valid

Untuk mencari nilai dari  $r_{tabel}$  dengan  $N=397$ , sig 5% dari Distribusi nilai  $r_{tabel}$  statistic, maka nilai  $r_{tabel}$  menjadi 0,098. (repository.upi.edu).

Dapat disimpulkan bahwa prinsip dari product moment Pearson ini adalah terjadinya korelasi antara item kuesioner dengan skor totalnya, sementara dalam pengambilan keputusan uji korelasi, apabila signifikan  $<5\%$  dengan  $r_{hitung}$  yang positif maka dinyatakan Valid.

جامعة الرانيري

A R - R A N I R Y

### C. Uji Reliabilitas

**Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Angket**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.933	.955	19

Kriteria pengujian uji kehandalan nilai r hitung > r tabel dengan tingkat signifikan > 5% maka dinyatakan mengukur handal (reliabel), dan sebaliknya jika nilai r hitung < r tabel dengan tingkat signifikansi < 5%, maka pengukur tidak dapat diandalkan (reliabel). Berikut perhitungan dari pengujian uji reliabilita:

**Case Processing Summary**

	N	%
Valid	397	100.0
Cases Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	397	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

## Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	71.72	30.709	.571	.	.931
X1.2	71.82	30.560	.542	.	.933
X1.3	71.46	30.148	.542	.	.934
X1.4	71.95	30.818	.658	.	.929
X1.5	72.07	30.755	.747	.	.927
X1.6	72.03	30.984	.753	.	.927
X1.7	71.99	31.048	.870	.	.926
X2.1	71.96	31.753	.788	.	.928
X2.2	71.96	31.773	.764	.	.928
X2.3	72.57	31.897	.291	.	.942
X2.4	71.98	31.836	.909	.	.927
X2.5	71.95	31.697	.768	.	.928
X3.1	71.94	31.775	.708	.	.928
X3.2	71.97	31.818	.822	.	.927
X3.3	71.96	31.771	.835	.	.927
X3.4	71.98	31.803	.876	.	.927
X3.5	72.07	31.556	.479	.	.933
Y1	71.96	31.693	.680	.	.929
Y2	71.97	31.668	.699	.	.928

Kuesioner diandalkan jika nilai Cronbach Alpha > 0,6. Dari SPSS menunjukkan bahwa Cronbach Alpha 0.933 senilai 19 item soal, dapat disimpulkan bahwa kuesioner dari X dan Y dinyatakan handal atau konsisten untuk digunakan dalam penelitian.

## D. Regresi Linier Berganda

### a. Uji Asumsi Klasik

#### 1. Uji Multikolinieritas Tolerance dan VIF

**Tabel 4. 4 Uji Multikolinieritas Tolerance dan VIF**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized		Standardized	T	Sig.	Collinearity Statistics		
	Coefficients		Coefficients			Tolerance	VIF	
	B	Std. Error	Beta					
1	(Constant)	.680	.285		2.386	.018		
	Kemudahan	.034	.010	.145	3.537	.000	.564	1.773
	Informasi	.092	.021	.215	4.357	.000	.388	2.577
	Interaksi	.228	.023	.510	9.777	.000	.347	2.879

a. Dependent Variable: Kepuasan

Tidak ada gejala multikolinieritas, jika toleran > 0,100 dan VIF < 10,00, dari perhitungan peneliti menggunakan SPSS nilai toleran dari variabel (Kemudahan, Informasi, Interaksi) > 0.100 dan begitu juga dengan VIF > 10.00.

Model	Tolerance hitung	Nilai Tolerance	VIF	Nilai VIF	Keterangan
Kemudahan	0,564	>0,100	1,773	<10,00	Tidak ada gejala
Informasi	0,388	>0,100	2,557	<10,00	Tidak ada

					gejala
Interaksi	0,347	>0,100	2,879	<10,00	Tidak ada gejala

Kesimpulan uji multikolinieritas adalah tidak ada gejala multikolinieritas.

## 2. Uji Autokorelasi Durbin-Watson

**Tabel 4. 5 Autokorelasi Durbin-Watson**

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.793 <sup>a</sup>	.629	.626	.424	1.442

a. Predictors: (Constant), Interaksi, Kemudahan, Informasi

b. Dependent Variable: Kepuasan

جامعة الرانيري

A R - R A N I R Y

Tabel 4. 6 Durbin-Watson

Critical Values for the Durbin-Watson Test: 5% Significance Level															
<a href="http://www.statistikian.com">http://www.statistikian.com</a>															
By: Anwar Hidayat, Adaptasi Dari: <a href="http://www.stanford.edu">http://www.stanford.edu</a>															
T=6 to 100, K=2 to 21 (K ≤ T-4)				T=100 to 200, K=2 to 21				T=200,210,220,....,500, K=2 to 21				T=500,550,600,....,2000, K=2 to 21			
K includes intercept				K includes intercept				K includes intercept				K includes intercept			
T	K	dL	dU	T	K	dL	dU	T	K	dL	dU	T	K	dL	dU
6	2	0.61018	1.40015	100	2	1.65404	1.69439	200	2	1.75844	1.77852	500	2	1.84914	1.85716
7	2	0.69955	1.35635	100	3	1.63369	1.71517	200	3	1.74833	1.78871	500	3	1.84513	1.86119
7	3	0.46723	1.89636	100	4	1.61306	1.73643	200	4	1.73815	1.79901	500	4	1.84110	1.86523
35	7	1.09735	1.88351	119	17	1.40890	2.01124	390	17	1.74898	1.91957	1450	17	1.89137	1.93599
35	8	1.03424	1.96743	119	18	1.38936	2.03312	390	18	1.74351	1.92517	1450	18	1.88996	1.93740
35	9	0.97099	2.05436	119	19	1.36972	2.05525	390	19	1.73800	1.93080	1450	19	1.88856	1.93882
35	10	0.90788	2.14395	119	20	1.34995	2.07763	390	20	1.73248	1.93646	1450	20	1.88715	1.94023
35	11	0.84516	2.23585	119	21	1.33009	2.10024	390	21	1.72693	1.94213	1450	21	1.88573	1.94165
35	12	0.78311	2.32966	120	2	1.68531	1.71889	400	2	1.83089	1.84091	1500	2	1.91378	1.91645
35	13	0.72197	2.42501	120	3	1.66839	1.73608	400	3	1.82586	1.84596	1500	3	1.91244	1.91779
35	14	0.66200	2.52146	120	4	1.65126	1.75361	400	4	1.82081	1.85103	1500	4	1.91110	1.91912
35	15	0.60346	2.61858	120	5	1.63394	1.77146	400	5	1.81574	1.85612	1500	5	1.90976	1.92046
35	16	0.54659	2.71593	120	6	1.61642	1.78964	400	6	1.81064	1.86124	1500	6	1.90842	1.92181
35	17	0.49162	2.81306	120	7	1.59872	1.80815	400	7	1.80553	1.86640	1500	7	1.90708	1.92314
35	18	0.43878	2.90951	120	8	1.58083	1.82696	400	8	1.80039	1.87158	1500	8	1.90574	1.92449
35	19	0.38829	3.00481	120	9	1.56276	1.84608	400	9	1.79524	1.87678	1500	9	1.90440	1.92584
35	20	0.34034	3.09851	120	10	1.54454	1.86551	400	10	1.79006	1.88202	1500	10	1.90305	1.92718
35	21	0.29513	3.19013	120	11	1.52615	1.88523	400	11	1.78486	1.88728	1500	11	1.90170	1.92854

Untuk mencari nilai autokorelasi, terlebih dulu kelompokkan semua nilai yang akan dihitung:

- $T = 400(n)$
- $K = 3$  (variabel)
- Nilai  $d = 1,442$  (dari thitung DW)
- Nilai  $d_l = 1,825$
- Nilai  $d_u = 1,845$

Kemudian mencari nilai  $(4-d) = 2,558$  (setelah perhitungan). Tahap selanjutnya adalah menentukan pengaruh autokorelasi positif dan negatif.

- Autokorelasi Positif

- Apabila nilai  $d < d_l$  maka artinya ada autokorelasi positif.
- Apabila nilai  $d > d_u$ , maka artinya tidak ada autokorelasi yang positif.
- Apabila nilai  $d_l < d < d_u$ , maka artinya tidak bisa disimpulkan.

- Autokorelasi Negatif

- Apabila  $(4-d) < d_l$  artinya ada autokorelasi negatif.
- Apabila  $(4-d) > d_u$  artinya tidak ada autokorelasi negatif.
- Apabila  $d_l < (4-d) < d_u$  artinya tidak bisa disimpulkan.

Kesimpulannya adanya autokorelasi positif dan tidak ada autokorelasi negatif.

**b. Uji t Parsial**

1. Berdasarkan signifikan

**Tabel 4. 7 Uji t Parsial**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized		Standardized	T	Sig.	Collinearity Statistics		
	Coefficients		Coefficients					
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF	
1	(Constant)	.680	.285		2.386	.018		

Kemudahan	.034	.010	.145	3.537	.000	.564	1.773
Informasi	.092	.021	.215	4.357	.000	.388	2.577
Interaksi	.228	.023	.510	9.777	.000	.347	2.879

a. Dependent Variable: Kepuasan

Uji t Parsial dilakukan untuk mencari pengaruh antara variabel X terhadap variabel Y.

- Variabel nilai X1 Sig. 0,000 <0,05 berarti X1 (independen) berpengaruh pada Y (dependent).
- Variabel nilai X2 Sig. 0,000 <0,05 berarti X2 (independen) berpengaruh pada Y (dependent).
- Variabel X3 nilai Sig. 0,000 <0,05 berarti X3 (independen) berpengaruh pada Y (dependent).

2. Berdasarkan Nilai ttabel.

**Tabel 4. 8 Nilai Distribusi T**

$\alpha$	0.1	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0025	0.001
df							
1	3.077684	6.313752	12.706205	31.820516	63.656741	127.321336	318.308839
2	1.885618	2.919986	4.302653	6.964557	9.924843	14.089047	22.327125
3	1.637744	2.353363	3.182446	4.540703	5.840909	7.453319	10.214532
4	1.533206	2.131847	2.776445	3.746947	4.604095	5.597568	7.173182
5	1.475884	2.015048	2.570582	3.364930	4.032143	4.773341	5.893430
6	1.439756	1.943180	2.446912	3.142668	3.707428	4.316827	5.207626
7	1.414924	1.894579	2.364624	2.997952	3.499483	4.029337	4.785290
8	1.396815	1.859548	2.306004	2.896459	3.355387	3.832519	4.500791
9	1.383029	1.833113	2.262157	2.821438	3.249836	3.689662	4.296806
10	1.372184	1.812461	2.228139	2.763769	3.169273	3.581406	4.143700

291	1.284468	1.650107	1.968150	2.339230	2.592829	2.828599	3.118474
292	1.284458	1.650089	1.968121	2.339186	2.592771	2.828525	3.118376
293	1.284448	1.650071	1.968093	2.339142	2.592713	2.828451	3.118279
294	1.284438	1.650053	1.968066	2.339098	2.592655	2.828378	3.118183
295	1.284428	1.650035	1.968038	2.339055	2.592598	2.828305	3.118088
296	1.284418	1.650018	1.968011	2.339012	2.592541	2.828233	3.117993
297	1.284409	1.650000	1.967984	2.338969	2.592484	2.828161	3.117898
298	1.284399	1.649983	1.967957	2.338926	2.592428	2.828089	3.117805
299	1.284389	1.649966	1.967930	2.338884	2.592372	2.828018	3.117712
300	1.284380	1.649949	1.967903	2.338842	2.592316	2.827948	3.117620

Berdasarkan perhutingan kolom thitung dan ttabel:

1. Pengaruh variabel kemudahan ( $H_1$ )

Untuk mencari nilai ttabel dengan rumus:  $(\alpha/2; n-k-1)$ , kemudian masukan nilai ttabel yang didapatkan  $(0,05/2; 397-3-1) = (0,025;393) = 1,967903$ . Nilai thitung  $(3,537) >$  ttabel  $(1,967903)$ , maka artinya  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima, sehingga dapat simpulkan hipotesis berbunyi terdapat pengaruh kemudahan terhadap kepuasan pengguna (mahasiswa) secara parsial (sendiri-sendiri) diterima.

2. Pengaruh Variabel Informasi ( $H_2$ )

Untuk mencari nilai ttabel dengan rumus:  $(\alpha/2; n-k-1)$ , kemudian masukan nilai ttabel yang didapatkan  $(0,05/2; 397-3-1) = (0,025;393) = 1,967903$ . Nilai thitung  $(4,357) >$  ttabel  $(1,967903)$ , maka artinya  $H_0$  ditolak dan  $H_2$  diterima, sehingga dapat simpulkan hipotesis berbunyi terdapat pengaruh informasi terhadap kepuasan pengguna (mahasiswa) secara parsial (sendiri-sendiri) diterima.

### 3. Pengaruh Variabel Intraksi ( $H_3$ )

Untuk mencari nilai  $t$  tabel dengan rumus:  $(\alpha/2; n-k-1)$ , kemudian masukan nilai  $t$  tabel yang didapatkan  $(0,05/2; 397-3-1) = (0,025;393) = 1,967903$ . Nilai  $t$  hitung  $(9,777) > t$  tabel  $(1,967903)$ , maka artinya  $H_0$  ditolak dan  $H_3$  diterima, sehingga dapat disimpulkan hipotesis berbunyi terdapat pengaruh interaksi terhadap kepuasan pengguna (mahasiswa) secara parsial (sendiri-sendiri) diterima.

#### c. Uji F Simultan

##### 1. Berdasarkan Uji Signifikan

**Tabel 4. 9 Simultan**

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	119.442	3	39.814	221.789	.000 <sup>b</sup>
	Residual	70.548	393	.180		
	Total	189.990	396			

a. Dependent Variable: totally

b. Predictors: (Constant), totalX3, totalX1, totalX2

Uji  $f$  ini dapat dilihat dari tabel *Anova*, apabila nilai Sig.  $< 0.05$  maka nilai variabel  $X$  secara simultan terdapat pengaruh terhadap  $Y$ . kesimpulannya adalah variabel  $X_1, X_2, X_3$  bergabung sehingga nilainya lebih besar dari pada  $Y$ .

## 2. Berdasarkan Uji Fhitung dan Ftabel

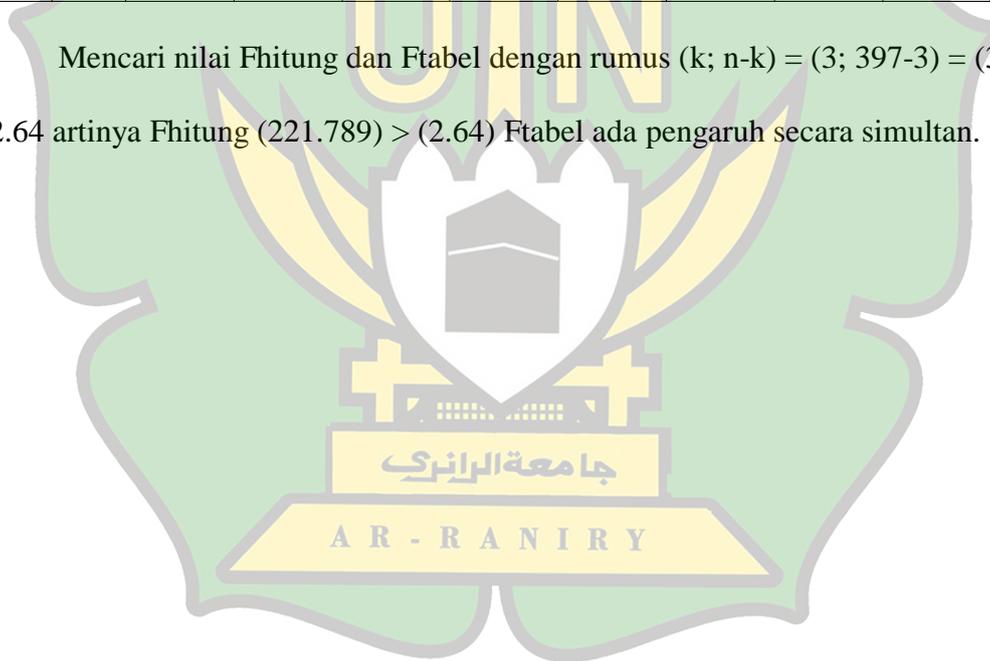
Tabel 4. 10 F tabel Sig. 0,05

TABEL F	ISI	By: Anwar Hidayat								
Probability	0.05	<a href="https://www.statistikian.com">https://www.statistikian.com</a>								
Numerator	2									
Denominator	5									
Hasil	5.786135043									

DF	NUMERATOR									
ERATOR	1	2	3	4	5	30	40	60	120	
1	161.4476388	199.5000000	215.7073454	224.5832406	230.1618781	250.0951482	251.1431531	252.1957391	253.2528540	
2	18.5128205	19.0000000	19.1642921	19.2467943	19.2964097	19.4624114	19.4707364	19.4790638	19.4873936	
3	10.1279645	9.5520945	9.2766282	9.1171823	9.0134552	8.6165759	8.5944112	8.5720041	8.5493514	
4	7.7086474	6.9442719	6.5913821	6.3882329	6.2560565	5.7458770	5.7169984	5.6877441	5.6581050	
5	6.6078910	5.7861350	5.4094513	5.1921678	5.0503291	4.4957123	4.4637933	4.4313797	4.3984538	
295	3.8731740	3.0263610	2.6352093	2.4022485	2.2445989	1.4979738	1.4355529	1.3642007	1.2774615	
296	3.8730662	3.0262568	2.6351062	2.4021453	2.2444951	1.4978429	1.4354135	1.3640475	1.2772807	
297	3.8729592	3.0261534	2.6350038	2.4020429	2.2443920	1.4977128	1.4352750	1.3638953	1.2771010	
298	3.8728528	3.0260506	2.6349021	2.4019412	2.2442897	1.4975836	1.4351375	1.3637441	1.2769225	
299	3.8727472	3.0259485	2.6348011	2.4018401	2.2441880	1.4974553	1.4350008	1.3635939	1.2767451	
300	3.8726423	3.0258471	2.6347008	2.4017397	2.2440870	1.4973278	1.4348651	1.3634447	1.2765689	

Mencari nilai Fhitung dan Ftabel dengan rumus  $(k; n-k) = (3; 397-3) = (3; 394)$   
 $= 2.64$  artinya Fhitung  $(221.789) > (2.64)$  Ftabel ada pengaruh secara simultan.



## BAB V KESIMPULAN

### A. KESIMPULAN

Menurut peneliti dalam penelitian dan analisis data, maka ditarik kesimpulan bahwa dari analisis website SIAKAD berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, dapat dibuktikan dengan penelitian ini:

1. Penelitian ini dilakukan kepada mahasiswa(i) Tarbiyah dan Keguruan Uin Ar-Raniry Banda Aceh, melalui menyebarkan kuesioner online sebanyak lebih kurang 400 responden.
2. Berdasarkan hasil kuesioner kepuasan mahasiswa didapatkan tingkat persentase 62,9% artinya pengguna lebih cenderung memilih skala jawaban setuju atau dikatakan kualitas website tersebut cukup bagus, tingkat persentase ini dibuktikan dari perhitungan R Square SPSS.
3. Dari 19 pertanyaan yang membentuk dimensi WebQual 4.0 responden, semua valid dan terpercaya. 3 dimensi WebQual 4.0, kegunaan (*usability*), kualitas informasi (*information Quality*), kualitas interaksi (*Interaction Quality*), dinilai berpengaruh pada kepuasan mahasiswa (i).
4. Menurut hasil analisis korelasi, adanya hubungan yang signifikan antara nilai variabel independen (X1, X2, X3) dengan nilai variabel dependen(Y), dengan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$ .
5. Nilai analisis regresi linier berganda, terdapat pengaruh positif secara autokorelasi dan uji T terdapat pengaruh secara parsial dibuktikan dengan nilai H1, H2, H3 diterima dan H0 ditolak, secara uji

keseluruhan (simultan) juga berpengaruh terhadap kepuasan pengguna SIAKAD.

## **B. SARAN**

Dari penelitian analisis kualitas website sistem informasi akademik (SIAKAD) menggunakan metode wequal 4.0 di Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh, maka peneliti memberikan masukan yang harus diperhatikan pada penelitian selanjutnya sebagai berikut:

1. Untuk perguruan tinggi harus mampu meningkatkan kinerja SIAKAD sudah beroperasi saat ini untuk peningkatan kepuasan mahasiswa(i).
2. Diharapkan dalam pengumpulan data responden tidak hanya mahasiswa(i) fakultas tarbiyah dan keguruan saja, melainkan berasal dari fakultas atau universitas atau membandingkan dengan kampus lainnya.
3. Perlu adanya metode analisis data lain lebih lanjut, selain analisis regresi linier berganda perluh adanya penambahan variabel terbaru.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Khairan AR, “Hubungan Penggunaan User Interface Dengan Kemudahan Pemakaian Sistem Informasi Akademik ( Siakad ) Online Mahasiswa Uin Ar-Raniry Banda Aceh Tahun 2017,” vol. 2, no. 1, pp. 9–20, 2018.
- [2] Iman Sanjaya, “PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN WEBSITE KEMENTERIAN KOMINFO MINISTRY OF COMMUNICATION AND INFORMATION WEBSITE QUALITY MEASUREMENT BASED,” vol. 14, no. 1, pp. 1–14, 2012.
- [3] W. Abbas, *Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (UNY)*. SNST, 2013.
- [4] S. Kasus *et al.*, “PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0,” *J. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, 2016.
- [5] A. N. Puspitasari, S. Kumadji, and Sunarti, “Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Pada Online Shop Studi pada Pelanggan Toko Sepatu Wanita [www.iwearup.com](http://www.iwearup.com),” *J. Adm. Bisnis*, vol. 5, no. 2, pp. 1–9, 2013.
- [6] P. and K. L. K. Kotler, *Manajemen Pemasaran Edisi 12*. Jakarta, 2007.
- [7] D. P. Kesuma, “Analisis Pengukuran Kualitas Layanan Web Perguruan Tinggi Xyz Menggunakan Servqual,” *Semin. Nas. Inform.*, pp. 178–181, 2014.
- [8] G. O. Obonyo, “An importance-performance analysis of food service attributes in gastro-tourism development in Western Tourist Circuit , Kenya,” *Tour. Hosp. Res.*, no. January 2018, 2012, doi: 10.1177/1467358413491132.
- [9] Y. Pratama, “Pengukuran Kualitas Website CDC Universitas Telkom,” vol. 2, no. 1, pp. 1649–1658, 2015.
- [10] S. A. Pambudi, “Analisis Kesiapan Pengguna Sistem Informasi Akademik,” *Semnasteknomedia Online*, vol. 3, no. 1, pp. 2-1–127, 2015.
- [11] N. E. Husda, “Analisa Kualitas Pelayanan Sistem Informasi Akademik Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem di STMIK Putera Batam,” *CBIS J.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–12, 2013.
- [12] A. dkk. Saefuddin, *Statistika Dasar*. Jakarta: Grasindo., 2009.
- [13] Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta., 2014.
- [14] M. dan S. Subana, *Dasar-Dasar Penelitian Ilmiah*. Bandung : Pustaka Setia., 2011.
- [15] H. B. Sutopo, *Penelitian Kuantitatif: Dasar Teori dan Terapannya Dalam Penelitian*. surakarta, 2006.

- [16] E. M. dan S. Sangaji, *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta, 2010.
- [17] S. N. Rahmaini, “Analisis Kualitas Website Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis(IPA),” Jakarta:, p. 128, 2018.
- [18] Siregar, *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT.Bumi Aksara., 2013.
- [19] Algifari, *Analisis Statistik Untuk Bisnis; Dengan Regresi, Korelasi dan Nonparametrik*. Yogyakarta: BPFEE., 1997.
- [20] M. S. Dhya Nirmala Arum Janie, S.E., *Statistik deskriptif & regresi linier berganda dengan spss*. Semarang, 2012.
- [21] P. Agus, *Panduan Laboratorium Statistik Inferensial*. Jakarta:, 2007.
- [22] G. Imam, *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2011.
- <https://www.statistikian.com>



## LAMPIRAN-LAMPIRAN

### Surat Keputusan Dekan Bimbingan Skripsi Mahasiswa dari Dekan

104

**SURAT KEPUTUSAN DEKAN FTK UIN AR-RANIRY BANDA ACEH**  
**NOMOR: B-2398.n/Un.08/FTK/KP.07.6/02/2020**  
**TENTANG:**  
**PENGGANGKATAN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN**  
**UIN AR-RANIRY BANDA ACEH**  
**DEKAN FTK UIN AR-RANIRY BANDA ACEH**

**Menimbang** : a. bahwa untuk kelancaran bimbingan skripsi dan ujian munaqasyah mahasiswa pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry Banda Aceh maka dipandang perlu menunjuk pembimbing skripsi tersebut yang dituangkan dalam Surat Keputusan Dekan;  
b. bahwa saudara yang tersebut namanya dalam surat keputusan ini dipandang cakap dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai pembimbing skripsi.

**Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional;  
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005, tentang Guru dan Dosen;  
3. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012, tentang Sistem Pendidikan Tinggi;  
4. Peraturan Pemerintah No. 74 Tahun 2012 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah RI Nomor 23 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum;  
5. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;  
6. Peraturan Presiden Nomor 64 Tahun 2013, tentang Perubahan Institut Agama Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh menjadi Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh;  
7. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 12 Tahun 2014, tentang Organisasi & Tata Kerja UIN Ar-Raniry Banda Aceh;  
8. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 21 Tahun 2015, tentang Statuta UIN Ar-Raniry Banda Aceh;  
9. Keputusan Menteri Agama Nomor 492 Tahun 2003, tentang Pendelegasian Wewenang Pengangkatan, Pemindahan, dan Pemberhentian PNS di Lingkungan Depag. RI;  
10. Keputusan Menteri Keuangan Nomor 293/KMK.05/2011 tentang Penetapan Institut Agama Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh pada Kementerian Agama sebagai Instansi Pemerintah yang Menerapkan Pengelolaan Badan Layanan Umum;  
11. Keputusan Rektor UIN Ar-Raniry Nomor 01 Tahun 2015, tentang Pendelegasian Wewenang Kepada Dekan dan Direktur Pascasarjana di Lingkungan UIN Ar-Raniry Banda Aceh;

**Memperhatikan** : Keputusan Sidang/Seminar Proposal Skripsi Prodi Pendidikan Teknologi Informasi tanggal 14 Januari 2020

**MEMUTUSKAN**

**Menetapkan** :  
**PERTAMA** : Menunjuk Saudara:  
1. Bustami, M.Sc sebagai pembimbing pertama  
2. Rahmat Musfika, M.Kom sebagai pembimbing kedua

Untuk membimbing skripsi :  
Nama : Monika MS  
NIM : 160212020  
Program Studi : Pendidikan Teknologi Informasi  
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Website sistem Informasi Akademik (SIKAD) UIN Ar-Raniry Menggunakan Metode Webqual 4.0

**KEDUA** : Pembiayaan honorarium pembimbing pertama dan kedua tersebut di atas dibebankan pada DIPA UIN Ar-Raniry Banda Aceh Tahun 2020;

**KETIGA** : Surat Keputusan ini berlaku sampai akhir semester Ganjil Tahun Akademik 2020/2021

**KEEMPAT** : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah dan diperbaiki kembali sebagaimana mestinya, apabila kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam surat keputusan ini.

Ditetapkan di : Banda Aceh  
Pada tanggal : 26 Februari 2020  
An. Rektor  
Dekan,  
  
Muslim Razali

**Tembusan**  
1. Rektor UIN Ar-Raniry di Banda Aceh;  
2. Ketua Prodi Pendidikan Teknologi Informasi;  
3. Pembimbing yang bersangkutan untuk dimaklumi dan dilaksanakan;  
4. Yang bersangkutan.

## Surat Permohonan Izin Untuk Mengadakan Penelitian Dari Akademik



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY**  
**FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN**  
 Jl. Syekh Abdur Rauf Kopelma Darussalam Banda Aceh  
 Telepon: 0651- 7557321, Email: uin@ar-raniry.ac.id

Nomor : B-7699/Un.08/FTK.1/TL.00/07/2020

Lamp : -

Hal : Penelitian Ilmiah Mahasiswa

Kepada Yth,

Mahasiswa (i) Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Uin Ar-Raniry

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Pimpinan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry dengan ini menerangkan bahwa:

Nama/NIM : MONIKA MS / 160212020

Semester/Jurusan : VIII / Pendidikan Teknologi Informasi

Alamat sekarang : Gampoeng Lambaro Skep Kecamatan Kuta Alam Banda Aceh

Saudara yang tersebut namanya diatas benar mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan bermaksud melakukan penelitian ilmiah di lembaga yang Bapak pimpin dalam rangka penulisan Skripsi dengan judul Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Akademik (SIKAD) UIN Ar-Raniry Menggunakan Metode Webqual 4.0

Demikian surat ini kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami mengucapkan terimakasih.

Banda Aceh, 16 Juli 2020

جامعہ الرانیری  
an. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,

A R - R A N I R Y



Berlaku sampai : 16 Juli

2021

M. Chalis, M.Ag.

## Hasil Respon Angket

### DAFTAR KUESIONER: ANALISIS KUALITAS WEBSITE SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) UIN AR-RANIRY MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0

Keterangan	Skor jawaban
STS: Sangat Tidak Setuju	1
TS: Tidak Setuju	2
N: Netral	3
S: Setuju	4
SS: Sangat Setuju	5

Nama : Nindia Taradisa

Nim : 160209063

Jurusan : PGMI

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
<i>Usability (Kemudahan Pengguna)</i>						
1	Apakah website SIKAD mudah ditemukan dan dioperasikan?				✓	
2	Apakah interaksi dengan website SIKAD jelas dan dimengerti?				✓	
3	Apakah SIKAD memiliki navigasi/petunjuk yang jelas?				✓	
4	Apakah website SIKAD memiliki tampilan yang menarik?				✓	
5	Apakah desain website SIKAD sesuai tipe situsnya?				✓	
6	Apakah dengan adanya website SIKAD ini dapat meningkatkan kompetensi dengan Perguruan Tinggi lain?					✓

7	Apakah website SIAKAD ini memberikan pengalaman positif bagi pengguna?					✓	
<b>Information Quality (Kualitas Informasi)</b>							
8	Apakah website SIAKAD memberikan informasi yang akurat?					✓	
9	Apakah website SIAKAD menyediakan informasi yang dapat dipercaya?					✓	
10	Apakah website SIAKAD menyediakan informasi yang tepat waktu?						✓
11	Apakah website SIAKAD menyediakan informasi secara detail?						✓
12	Apakah website memberikan format yang sesuai?						✓
<b>Interaction Quality (Kualitas Informasi)</b>							
13	Apakah website memiliki reputasi yang baik?					✓	
14	Apakah website SIAKAD memberikan rasa aman ketika melakukan kegiatan akademik? (input KRS, data profil, cek nilai)					✓	
15	Apakah pengguna merasa informasi pribadi pengguna tersimpan dengan aman?					✓	
16	Apakah website SIAKAD memberikan ruang untuk personalisasi pengguna?					✓	
17	Apakah website memberikan kemudahan untuk berkomunikasi dengan pihak perguruan tinggi?						✓
<b>Kepuasan Pengguna</b>							
18	Apakah pengguna merasa puas dengan pelayanan yang ada di SIAKAD?					✓	
19	Apakah website memberikan layanan yang sesuai dengan apa yang disajikan?					✓	

**DAFTAR KUESIONER: ANALISIS KUALITAS WEBSITE SISTEM  
INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) UIN AR-RANIRY  
MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**

Keterangan	Skor jawaban
STS: Sangat Tidak Setuju	1
TS: Tidak Setuju	2
N: Netral	3
S: Setuju	4
SS: Sangat Setuju	5

Nama : AKYUNIL HUSNA  
 Nim : 170206093  
 Jurusan : MPI

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
<i>Usability (Kemudahan Pengguna)</i>						
1	Apakah website SIAKAD mudah ditemukan dan dioperasikan?				✓	
2	Apakah interaksi dengan website SIAKAD jelas dan dimengerti?				✓	
3	Apakah SIAKAD memiliki navigasi/petunjuk yang jelas?				✓	
4	Apakah website SIAKAD memiliki tampilan yang menarik?			✓		
5	Apakah desain website SIAKAD sesuai tipe situsnya?			✓		
6	Apakah dengan adanya website SIAKAD ini dapat meningkatkan kompetensi dengan Perguruan Tinggi lain?			✓		

7	Apakah website SIAKAD ini memberikan pengalaman positif bagi pengguna?						✓
<b>Information Quality (Kualitas Informasi)</b>							
8	Apakah website SIAKAD memberikan informasi yang akurat?						✓
9	Apakah website SIAKAD menyediakan informasi yang dapat dipercaya?						✓
10	Apakah website SIAKAD menyediakan informasi yang tepat waktu?						✓
11	Apakah website SIAKAD menyediakan informasi secara detail?						✓
12	Apakah website memberikan format yang sesuai?						✓
<b>Interaction Quality (Kualitas Informasi)</b>							
13	Apakah website memiliki reputasi yang baik?						✓
14	Apakah website SIAKAD memberikan rasa aman ketika melakukan kegiatan akademik? (input KRS, data profil, cek nilai)						✓
15	Apakah pengguna merasa informasi pribadi pengguna tersimpan dengan aman?						✓
16	Apakah website SIAKAD memberikan ruang untuk personalisasi pengguna?						✓
17	Apakah website memberikan kemudahan untuk berkomunikasi dengan pihak perguruan tinggi?						✓
<b>Kepuasan Pengguna</b>							
18	Apakah pengguna merasa puas dengan pelayanan yang ada di SIAKAD?						✓
19	Apakah website memberikan layanan yang sesuai dengan apa yang disajikan?						✓

### Hasil Validitas Angket dengan SPSS

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	totalX1
X1.1	Pearson Correlation	1	.274**	.641**	.423**	.570**	.553**	.628**	.747**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397	397	397
X1.2	Pearson Correlation	.274**	1	.378**	.518**	.540**	.485**	.601**	.693**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397	397	397
X1.3	Pearson Correlation	.641**	.378**	1	.421**	.604**	.524**	.575**	.777**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397	397	397
X1.4	Pearson Correlation	.423**	.518**	.421**	1	.588**	.614**	.724**	.755**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397	397	397
X1.5	Pearson Correlation	.570**	.540**	.604**	.588**	1	.725**	.796**	.853**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397	397	397
X1.6	Pearson Correlation	.553**	.485**	.524**	.614**	.725**	1	.839**	.826**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397	397	397
X1.7	Pearson Correlation	.628**	.601**	.575**	.724**	.796**	.839**	1	.906**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	397	397	397	397	397	397	397	397
totalX1	Pearson Correlation	.747**	.693**	.777**	.755**	.853**	.826**	.906**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	397	397	397	397	397	397	397	397

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



## Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	totalX2
X2.1	Pearson Correlation	1	.711**	.283**	.856**	.718**	.792**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397
X2.2	Pearson Correlation	.711**	1	.287**	.837**	.681**	.783**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397
X2.3	Pearson Correlation	.283**	.287**	1	.331**	.475**	.733**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397
X2.4	Pearson Correlation	.856**	.837**	.331**	1	.822**	.858**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397
X2.5	Pearson Correlation	.718**	.681**	.475**	.822**	1	.869**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	397	397	397	397	397	397
totalX2	Pearson Correlation	.792**	.783**	.733**	.858**	.869**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	397	397	397	397	397	397

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

جامعة الرانيري

AR - RANIRY

## Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	totalX3
X3.1	Pearson Correlation	1	.729**	.705**	.795**	.411**	.825**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397
X3.2	Pearson Correlation	.729**	1	.847**	.947**	.474**	.897**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397
X3.3	Pearson Correlation	.705**	.847**	1	.894**	.495**	.888**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397
X3.4	Pearson Correlation	.795**	.947**	.894**	1	.498**	.930**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397
X3.5	Pearson Correlation	.411**	.474**	.495**	.498**	1	.745**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	397	397	397	397	397	397
totalX3	Pearson Correlation	.825**	.897**	.888**	.930**	.745**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	397	397	397	397	397	397

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Correlations

		Y1	Y2	totalY
Y1	Pearson Correlation	1	.610**	.899**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	397	397	397
Y2	Pearson Correlation	.610**	1	.895**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	397	397	397
totalY	Pearson Correlation	.899**	.895**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	397	397	397

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Dokumentasi Penelitian

← → C siakad.ar-raniry.ac.id

**KLIK AKADEMIK** Beranda Pencarian Data Grafik Statistik Info Grafis Rekap Data Download

Integrated Academic System  
**UIN AR-RANIRY BANDA ACEH**  
 Sistem Informasi Akademik Campus Terintegrasi

**WHAT ?**

**INFORMASI**

Sesuai dengan Surat Edaran Menteri Agama Republik Indonesia

1. Perkuliahan di Kampus untuk sementara tidak di lakukan secara tatap muka mulai tanggal 16 Maret sampai 31 Maret 2020;
2. Ketua Prodi dan Dosen untuk melaksanakan perkuliahan di rumah melalui media daring (dalam jaringan/online) atau media lainnya;
3. Para dosen agar melaksanakan perkuliahan dan penugasan lainnya di rumah masing-masing secara daring (dalam jaringan/online) dengan memperhatikan aspek dokumentasi sebagai bukti perkuliahan sudah dilaksanakan;
4. Para dosen agar melakukan penjadwalan ulang kegiatan laboratorium, praktik lapangan atau kegiatan lainnya yang melibatkan banyak orang (mahasiswa);
5. Semua mahasiswa agar tidak melaksanakan kegiatan yang melibatkan banyak orang;
6. Mahasiswa yang tinggal di Ma'had UIN Ar-Raniry agar tetap berada di asrama dan mengikuti kuliah secara daring (dalam jaringan/online) atau media lainnya;

**LOGIN SISTEM**

Username

Password

**LOGIN**

**Informasi**  
 User yang dapat menggunakan layanan ini adalah Mahasiswa, Dosen dan Staff kampus, dan pastikan saat anda login isikan Username dan Password dengan benar. Jika anda adalah:

1. Mahasiswa, Maka gunakan NIM sebagai Username.
2. Dosen atau Staff E-mail sebagai Username.

Bagi user masih menggunakan password default, di sarankan melakukan perubahan pasword.

---

Dashboard Mahasiswa x +

← → C siakad.ar-raniry.ac.id/e-mahasiswa/home

**KLIK MAHASISWA**

Home

Search...

MENU UTAMA

- Dashboard
- Perkuliahan
- Skripsi
- Akademik
- Chatting / Message
- Profil
- Ubah Passwor
- Log Out

Dashboard Mahasiswa **MONIKA MS** 2020 Genap

Status di PDDIKTI

**ABSENSI DARING**

Absensi mahasiswa untuk setiap pertemuan perkuliahan dilaksanakan secara daring. Jadwal absen sesuai dengan di roster. Absen aktif selama jam kuliah.

0 Hari 0 Jam 0 Menit 0 Detik

**174 SKS**  
 TARGET SKS HARUS DI SELESAIKAN  
 PROGRESS 17%

**145 SKS**  
 SKS MATAKULIAH TELAH DIAMBIL  
 PROGRESS 83%

**0 SKS**  
 SKS MATAKULIAH TIDAK LULUS  
 PROGRESS 0%

**SKS**  
 SKS TERAKHIR SEMESTER GENAP / 2020  
 PROGRESS 0%

**GRAFIK NILAI HURUF PERSEMESTER** Statistik Nilai Prestasi

**GRAFIK HISTORI IP DAN IPK** Statistik IP & IPK

Activate Windows  
 Go to Settings to activate Windows.

Search the web and Windows

17:37 23/03/2021

TRANSKRIP NILAI Data Transkrip Nilai Perkuliahan

TRANSKRIP NILAI MAHASISWA/I

No	Matakuliah	SMT	SKS	AKHIR	INDEKS	HRF
1	Pendidikan Kewarganegaraan/Pancasila	1	2	88.64	4	A
2	Bahasa Arab	1	2	79.00	3	B
3	Bahasa Inggris	1	2	86.00	4	A
4	Matematika Dasar	1	2	85.60	3	B
5	Ulumul Qur'an dan Ulumul Hadits	1	3	87.75	4	A
6	Logika Informatika	1	3	79.55	3	B
7	Sejarah Teknologi Informasi	1	2	89.75	4	A
8	Pengantar Teknologi Informasi dan Komunikasi	1	4	93.95	4	A
9	Bahasa Indonesia	2	2	88.60	4	A
10	Fiqh dan Ushul Fiqh	2	3	81.80	3	B
11	Filsafat Umum	2	2	80.50	3	B
12	Ilmu Pendidikan	2	2	87.90	4	A
13	Komunikasi Data	2	2	72.00	3	B
14	Pengantar Multimedia	2	3	83.90	3	B
15	Metodologi Studi Islam	2	2	72.05	3	B

Message

siakad.ar-raniry.ac.id/e-mahasiswa/chat/

Message

Mahasiswa Dosen Operator Prodi CHATS

- NURBAYANI
- anjas fahrurrazi
- S.A MAGHFIRAH
- ILHAM SUMANTRI
- M.ILHAM
- MUHAMMAD BIRUL ISLAMI
- FIKRI HADI
- ZAKIATURRAHMI
- MUHARA MITA
- MUHAMMAD WISMANSYAH PUTRA

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

Browser tabs: Bimbingan, PDDikti - Pangkalan Data Pendi..., PDDikti - Pangkalan Data Pendi..., (81) WhatsApp, kode pos simeulue tengah - P...

URL: siakad.ar-raniry.ac.id/e-mahasiswa/skripsi/bimbingan

MAHASISWA

Home + Skripsi + Bimbingan

### Skripsi

198604082014031001 | Bustami, M.Sc.      2013098901 | Rahmat Musfikar, M.Kom.      [Tambah konsul bimbingan](#)

NO	WAKTU		TAHAP KEGIATAN YANG DIBICARAKAN	PARAF	CATATAN
	TANGGAL	PUKUL			

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

Windows taskbar: Search the web and Windows, 19:34 23/03/2021

