

**PENGARUH KINERJA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIMEULUE TERHADAP
KEPUASAN MASYARAKAT**

SKRIPSI

Diajukan Oleh:

MELINA YECI HANDAYANI

NIM. 200403064

Prodi Manajemen Dakwah



**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
BANDA ACEH
2024 M/1445 H**

**PENGARUH KINERJA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIMEULUE TERHADAP
KEPUASAN MASYARAKAT**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi (FDK) Unifversitas Islam
Negeri Ar-Raniry Darussalam Banda Aceh Sebagai Tugas Akhir Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Ilmu Manajemen Dakwah

Oleh:

Melina Yeci Handayani

NIM. 200403064

Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Program Studi Manajemen Dakwah

Disetujui Oleh :

Pembimbing I,



Dr. Mahmuddin, M.Si.

NIP.197210201997031002

Pembimbing II,



Fakhruddin, SE, MM

NIP.196406162014111002

SKRIPSI

Telah Dinilai oleh Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Ar-Raniry
Dinyatakan Lulus dan Disahkan Sebagai
Tugas Akhir Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana (S1) Ilmu Dakwah
Program Studi Manajemen Dakwah

Diajukan Oleh :

Melina Yeci Handayani
NIM. 200403064

Pada Hari/Tanggal

Selasa, 30 April 2024
21 Syawal 1445 Hijriah


di
Darussalam- Banda Aceh
Panitia Sidang Munaqasyah

Ketua


Dr. Mahmuddin, M.Si

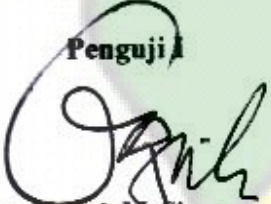
NIP. 197210201997031002

Sekretaris


Fakhruddin, SE, MM

NIP. 196406162014111002

Penguji I


Dr. Jalani, M.Si
NIP. 196010081995031001

Penguji II


Raihan, S.Sos.I., M.A
NIP. 198111072006042000

Mengetahui


Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Ar-Raniry

Prof. Dr. Kusnawati Hatta, M.Pd.
196412201984122001

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya:

Nama : Melina Yeci HAndayani

NIM : 200403064

Jenjang : Strata Satu S1

Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah

Menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dirujuk dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika di kemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas karya saya, dan ternyata memang ditemukan bukti bahwa saya telah melanggar pernyataan ini, maka saya siap menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN ArRaniry.

Banda Aceh, 30 April 2024

Yang Menyatakan,



TOL 20
METERAI
TEMPEL

Melina Yeci Handayani

NIM. 20403064

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Simeulue”. Pengaruh kinerja sebuah dinas merupakan upaya pencapaian tujuan dengan memanfaatkan sumber daya manusia, informasi, sistem dan sumber dana dengan tetap memperhatikan fungsi manajemen, peran dan keahlian. Pengertian Pengaruh menurut Kamus umum Bahasa Indonesia, pengaruh ialah kemampuan yang ada dan muncul dari seseorang maupun benda dan lain sebagainya yang mempunyai kekuatan serta berpengaruh terhadap khalayak umum. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel Independent (Pengaruh Kinerja Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil), Terhadap variabel dependent (Kepuasan Masyarakat). Metode yang digunakan dalam penelitian ini metode kuantitatif dengan menggunakan teknik survei. Populasi pada penelitian ini Masyarakat Kabupaten Simeulue. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah simple random sampling, sampel pada penelitian ini ditetapkan 100 orang masyarakat, dalam penelitian ini peneliti menetapkan sampel masyarakat dari 10 kecamatan yang ada pada kabupaten Simeulue. Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan kuesioner (angket) dan dokumentasi. Pengolahan dan analisis data peneliti menggunakan metode statistik, data di uji dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji linearitas, uji heteroskedastisitas, uji koefisien determinasi dan uji t dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 22. Hasil analisis menunjukkan adanya pengaruh yang positif dan signifikan antara Pengaruh kinerja dinas kependudukan dan pencatatan sipil terhadap kepuasan masyarakat kabupaten Simeulue sebesar 0,408. Hasil perhitungan yang dilakukan peneliti di peroleh $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($8,225 > 3,291$), dengan taraf signifikansi 0.05% atau 0,0005. Sehingga dapat disimpulkan bahwa H_0 di tolak dan H_1 diterima, yang berarti bahwa ada pengaruh kinerja dinas kependudukan dan pencatatan sipil (independent) terhadap kepuasan masyarakat (Dependent). Adapun tingkat persentase pengaruhnya sebesar 40.8%, sedangkan 59.2% dipengaruhi oleh faktor-faktor yang lain yang tidak peneliti teliti.

Kata Kunci: Kinerja, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Kepuasan Masyarakat.

KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberi nikmat-Nya. Karena rahmat serta kehendak-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Simeulue Terhadap Kepuasan Masyarakat”. Shalawat beriring salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah SAW, keluarga serta para sahabat beliau sekalian.

Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana S-1 Pada program studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Kota Banda Aceh.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang tak terhingga yang saya tujukan kepada :

1. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda tercinta Bapak Hadarudin, seorang yang darahnya mengalir dalam tubuh saya. Dan Pintu surgaku, Ibunda tercinta Ibu Yusmarina yang cantik dan baik hati. Peneliti menyadari bahwa tiada kata yang mampu sepenuhnya menggambarkan rasa syukur ini. Namun dengan penuh cinta dan ketulusan, izinkan peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar besarnya kepada kalian. Terima kasih atas segalanya, terima kasih do’a, dukungan dan cinta yang tiada henti hentinya kalian berikan kepada peneliti, terima kasih telah

menjadi orang tua yang penuh kasih sayang, terima kasih atas pengorbanan waktu, tenaga dan upaya untuk mendukung peneliti dalam hal apapun khususnya dalam penyelesaian skripsi. Terima kasih telah memberikan semangat dalam meraih impian. Tanpa kehadiran kalian, orang tua yang sangat luar biasa, pencapaian ini tidak mungkin terwujud karena kalian merupakan kekuatan terbesar peneliti, peneliti berharap dengan terselesaikannya skripsi ini, dapat menjadi salah satu bentuk penghormatan dan apresiasi atas segala perjuangan dan kasih sayang yang kalian berikan. Untuk kalian kedua orang tua ku semoga Allah SWT senantiasa memberkahi dengan kesehatan, kebahagiaan, keberkahan dan umur panjang. Semoga segala do'a yang telah kalian panjatkan untuk peneliti menjadi jembatan menuju kesuksesan dunia dan akhirat.

2. Kepada cinta kasih kedua saudara-saudara saya, Adek Ajri Harianda dan Adek Darel Afrianza yang menjadi alasan semangat penulis dalam menyelesaikannya.
3. Kepada Ariefurrahman M, Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, terima kasih telah berkontribusi banyak dalam karya tulis ini baik tenaga maupun waktu kepada penulis, telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat pantang menyerah.

Kemudian, ucapan terimakasih penulis juga ditujukan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, di antaranya:

1. Prof. Dr. Kusmawati Hatta M.Pd, Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
2. Ibu Dr. Sakdiah, S.Ag., M.Ag, Selaku Ketua Jurusan/Prodi Manajemen Dakwah.
3. Bapak Dr. Mahmuddin, M.Si dan Bapak Fakhruddin, SE, MM selaku pembimbing I dan pembimbing II.
4. Bapak Dr. Abizal Muhammad Yati, Lc., M.A dan Bapak Rahmatul Akbar, S.Sos.I., M.Ag selaku penguji I dan penguji II.
5. Seluruh Dosen dan Staf di jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
6. Keluarga Cemara, Addaratul Jannah, Meta Widari, Nurul Hasanah, Mulyanti Safitri Siregar, Muhammad Hifni, Ariefurrahman M dan Risjal Aboni. Terimakasih semua sahabat yang telah banyak membantu, dan juga memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga kita sukses dunia dan akhirat.
7. Seluruh Keluarga besar Manajemen Dakwah angkatan 2020 yang merupakan teman seperjuangan selama di bangku perkuliahan.
8. Dan kepada semua pihak yang telah maembantu yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang telah membantu baik moril maupun materil.
9. Kepada diri saya sendiri, Melina Yeci Handayani. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai dititik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terimakasih tetap menjadi

manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terimakasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Hanya kepada Allah SWT yang dapat membalas segala bentuk kebaikan dari semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan apabila terdapat kekurangan dan kesalahpahaman dalam penulisan skripsi ini, dengan kerendahan hati penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Banda Aceh, 23 April 2024
Penulis,

Melina Yeci Handayani
NIM.200403064

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
Latar Belakang.....	1
Rumusan Masalah	4
Tujuan Penelitian.....	4
Manfaat Penelitian.....	4
Penjelasan Konsep.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
A. Penelitian Sebelumnya yang Relevan	7
Teori yang di gunakan	9
Kerangka Berfikir.....	18
Hipotesis Penelitian.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Definisi Oprasional Variabel Penelitian.....	20
B. Lokasi dan Objek Penelitian	22
C. Pendekatan dan Metode Penelitian	22
D. Subjek Penelitian dan Tehnik Pengambilan Sampel.....	23
E. Tehnik Pengumpulan Data.....	25
1. Data Primer.....	26
2. Data Skunder	26
F. Tehnik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	27
1. Tehnik Pengolahan Data	27
2. Tehnik Analisis Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	34
a. Sejarah Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	34

b.	Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Simeulue	35
B.	Hasil Penelitian	40
a.	Karakteristik Responden	40
b.	Tanggapan Responden dan Uji Skala Likert Kinerja (Variabel x).....	51
c.	Uji Skala Likert Variabel Kepuasan Masyarakat Kabupaten Simeulue (Y) 59	
C.	Tehnik Pengolahan Data	64
a.	Uji Validitas	64
b.	Uji Reabilitas	65
c.	Uji Normalitas	66
d.	Uji Linearitas	67
e.	Uji Heteroskedarsitas	68
f.	Koefisien Determinasi	69
g.	Uji Signifikan (Uji-t)	70
E.	Pengaruh Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Simeulue Terhadap Kepuasan Masyarakat	72
F.	Persentase Pengaruh Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Simeulue Terhadap Kepuasan Masyarakat	73
BAB V	PENUTUP.....	74
A.	Kesimpulan	74
B.	Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	76

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelayanan publik adalah sebuah unsur yang bersifat melayani dan diberikan oleh pemerintah kepada masyarakat. Salah satu bentuk pelayanan publik yang di berikan oleh pemerintah ialah pelayanan administrasi kependudukan. Administrasi kependudukan merupakan sebuah rangkaian kegiatan penataan, dan pengeluaran dalam penerbitan dokumen dan data kependudukan melalui pendaftaran penduduk, pencatatan sipil, pengelolaan informasi administrasi kependudukan serta pendayagunaan hasilnya untuk pelayanan publik dan pembangunan sektor lain. Memberi pelayanan yang berkualitas dan mampu memberikan kepuasan bagi masyarakat merupakan kewajiban yang harus dilakukan oleh pemerintah khususnya di pemerintah dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten simeulue.

Kinerja karyawan merupakan sebuah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang diperoleh seorang pegawai dalam melakukan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang di berikan kepadanya.¹ Kinerja karyawan sangat berpengaruh terhadap sebuah instansi pemerintahan dikarenakan yang menentukan ideal nya sebuah instansi tersebut adalah hasil dari kinerja karyawan serta staf yang berada di dalam sebuah instansi tersebut dalam mengerjakan pekerjaan sesuai tanggung jawab yang di

¹ Anwar Prabu Mangkunegara, *Evaluasi kinerja SDM*, (Bandung: Lubuk Agung, 2009). Hal.69

berikan kepada mereka sesuai dengan aturan serta akuntabilitas yang berlaku pada sebuah instansi tersebut. Menurut Melayu S.P. Hasibuan bahwa kinerja ialah sebuah capaian yang telah dilaksanakan individu dalam melakukan tanggung jawab yang di berikan kepadanya sesuai dengan kemampuan, keuletan, serta pandai dalam mengatur waktu.²

Kualitas pelayanan (service quality) adalah sebuah faktor penting untuk memperoleh kepuasan pengguna jasa. Untuk itu pihak manajemen yang mengatur jalannya sebuah instansi pemberi layanan perlu melakukan perbaikan dan menyempurnakan kinerja karyawan demi mempertahankan maupun meningkatkan kepuasan masyarakat. Kepuasan pengguna jasa sangat penting bagi sebuah instansi pemerintahan, salah satunya adalah Dinas Kependudukan dan pencatatan sipil yang siap siaga dalam melayani masyarakat yang hendak membuat E-ktp, Kartu keluarga, dan lain sebagainya.

Kepuasan asal katanya adalah “puas” yang telah ditambahkan imbuhan “ke” dan “an” yang berarti cukup, terpenuhi, terwujudkan dan lain sebagainya, yang artinya seseorang tersebut telah merasa tujuannya terpenuhi serta berjalan dengan lancar akan keinginannya yang telah ia inginkan. Masyarakat adalah individu yang tergolong kedalam sebuah kelompok dan membentuk sebuah sistem yang saling berinteraksi baik individu dengan individu, kelompok dengan kelompok, maupun individu dengan kelompok.

² Beni Agus Setiono, Tri Andjarwati, *Budaya keselamatan, Kepemimpinan keselamatan, Pelatihan keselamatan Iklim*, (Zifatama Jawara Hak Cipta) Hal 153.

Kepuasan masyarakat adalah rasa akan terpenuhinya masyarakat terhadap pelayanan yang di berikan sebuah instansi karena adanya kesesuaian antara harapan dari pelayanan dibandingkan dengan kenyataan yang diterimanya.

Dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten Simeulue merupakan sebuah instansi pemerintahan yang memberikan pelayanan jasa pembuatan E-Ktp, Kartu keluarga, dan lain sebagainya yang berkaitan dengan kependudukan dalam masyarakat, tentunya juga mengharapkan tujuan yang di harapkan. Oleh karena itu Dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten Simeulue harus dapat memberikan dan mempertahankan kinerja yang terbaik kepada masyarakat. Namun yang menjadi permasalahannya adalah apakah Kinerja yang telah di berikan dengan baik kepada masyarakat, sehingga masyarakat merasa puas akan kinerja yang telah diberikan oleh karyawan pada pemerintahan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Simeulue. Mengenai hal tersebut penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut terkait pengaruh kinerja pemerintahan daerah, dengan judul penelitian “**Pengaruh Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Simeulue**”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis jelaskan di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Adakah pengaruh kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Simeulue terhadap kepuasan masyarakat ?
2. Seberapa besar pengaruh kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Simeulue terhadap kepuasan masyarakat ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, maka yang menjadi tujuan penelitian ini, adalah sbagai berikut :

1. Untuk mengetahui adakah pengaruh kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Simeulue terhadap kepuasan masyarakat.
2. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Simeulue terhadap kepusan masyarakat.

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini, maka penelitian ini diharapkan

1. Teoritis

Hasil penelitian ini di harapkan dapat memberikan manfaat bagi akademisi atau pihak-pihak yang ingin mencari informasi serta referensi mengenai pengaruh kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Simeulue.

2. Praktis

Dari hasil penelitian ini penulis mengharapkan agar bisa menjadi bahan penilaian maupun penaksiran bagi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Simeulue dalam upaya mempertahankan serta meningkatkan kinerja pegawai dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat sehingga masyarakat merasa puas dalam menerima pelayanan.

E. Penjelasan Konsep

1. Pengaruh

Menurut kamus besar Bahasa Indonesia kata pengaruh merupakan sebuah daya yang ada muncul dari salah satu (seseorang) yang menjadi pemikiran, tanggung jawab, sifat seseorang.³ Jadi yang dimaksud dengan pengaruh ialah perasaan yang timbul akibat sebuah perlakuan atau keadaan yang mendorong ataupun mengubah suatu keadaan ke arah yang lebih baik lagi.

2. Kinerja

Kinerja merupakan sebuah kemampuan yang di hasilkan oleh individu maupun kelompok di dalam mengerjakan tanggung jawab yang di berikan kepadanya, sesuai dengan peraturan yaang di tetapkan dalam tugas nya, pada dasarnya kinerja ialah sebuah penentu untuk memajukan sebuah instansi yang memuaskan sesuai dengan yang

³ Kamus Besar Bahasa Indonesia, *Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional*, (Jakarta: Balai Pustaka, 2002), hal.849.

diharapkan, dengan adanya ketetapan atau program yang lebih bagus atas SDM yang ada pada sebuah instansi.⁴

3. Kepuasan Masyarakat

Kepuasan masyarakat merupakan sikap positif masyarakat terhadap pelayanan sebuah lembaga instansi karena adanya kesesuaian antara harapan dari pelayanan di bandingkan dengan kenyataan yang di terimanya.



⁴ Mangkunegero, A.P, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan Bandung: Pt. Remaja Rosdakarya, (2013).*

BAB II

LANDASAN TEORI

A. Penelitian Sebelumnya yang Relevan

Dalam melakukan penelitian penulis mengamati beberapa sumber lain yang berupa karya ilmiah terkait hasil dari pada penelitian yang telah dilakukan oleh para penelitian terdahulu sebagai perbandingan antara penelitian terdahulu dengan penelitian yang dilakukan saat ini. Kemudian setelah melakukan pengamatan penulis menemukan beberapa hasil yang pembahasannya sejalan dengan penelitian yang akan penulis lakukan, yakni :

1. Penelitian yang dilakukan oleh Lulus Siana Widibudiarti dengan judul “ Pengaruh Kualitas Pelayanan E-KTP Terhadap Kepuasan masyarakat (Studi pada dinas kependudukan dan Pencatatan sipil kota Mojokerto)”. Dari hasil penelitian ini di temukan bahwa pengaruh pelayanan yang di berikan sangat memuaskan dan di jalan kan dengan maksimal sesuai dengan pelayanan yang di lakukan pada Dina Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mojokerto. Hal ini di buktikan oleh hasil penelitian yang menggunakan Metode penelitian survey (survey research method) dengan sifat penelitian termasuk analitik. Penentuan sampel dengan menggunakan accidental sampling dan memperoleh sampel sebanyak 32 responden. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner dan tehnik analisis data yang di

guna dalam penelitian ini ialah analisis linier sederhana. Hasil analisis regresi linier diperoleh nilai *t*hitung lebih besar dari *t*tabel ($2,071 > 2,042$); *F*hitung lebih besar dari *F*tabel ($10,059 > 3,14$) dan koefisien determinasi sebesar 0,251 yang berarti bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan Kualitas Pelayanan E-KTP Terhadap kepuasan masyarakat.

2. Penelitian yang dilakukan oleh Jusmiati yang berjudul “Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat di Puskesmas Bonto Lebang Kecamatan Galesong Utara Kabupaten Takalar”. Penelitian ini deskriptif kuantitatif, dan teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi dan kuesioner serta menggunakan teknik analisis deskriptif dan teknik regresi linier sederhana. Dalam pengambilan sampel penelitian ini juga menggunakan metode *non probability sampling* dengan teknik sampel sampling insidental. Kemudian jumlah sampel yang diambil dalam melakukan penelitian ini berjumlah 50 orang. Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis maka diperoleh hasil *R/Standardized Coefficients Beta* sebesar 0,49 atau 49% , sehingga Kinerja pegawai sangat berpengaruh terhadap kepuasan masyarakat di Puskesmas Bonto Lebang.
3. Penelitian yang dilakukan oleh Nelva dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Datar”.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan referensial. Kemudian penulis melakukan penelitian dengan hasil penelitian menunjukkan uji *thitung* adalah sebesar 7,911, sementara *t* tabel di peroleh sebesar 1,661. Sehingga, H_0 ditolak dan H_a di terima, yang artinya kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepuasan masyarakat. Uji kolerasi antara kualitas pelayanan dengan kpuasan masyarakat di dapat nilai koefisien sebesar 0,624. Dan hasil Koefisien determinan (R^2) dihasilkan korelasi sebanyak 38,3%, yang artinya kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepuasan masyarakat sebanyak 38,3%. Persamaan regresi yang di dapatkan adalah $Y = 8,180 + 0,708X$, yang dimana bahwan nilai konstanta (a) sebanyak 8,180, ini menampilkan bahwa jika nilai kualitas pelayanan adalah 0, maka kepuasan masyarakat bersifat positif yakni 8,180. Nilai koefisien regresi (b) kualitas pelayanan bersifat positif yakni 0,708, ini dapat di definisikan bahwa setiap peningkatan kualitas pelayanan sebesar 1,00, maka kepuasan masyarakat meningkat sebanyak 0,708%.

B. Teori yang di gunakan

a. Pengertian Pengaruh Kinerja

1) Pengaruh

Pengaruh merupakan keinginan yang timbul karena di akibatkan oleh individu maupun unsur lainnya yang membentuk

watak, kepercayaan, maupun sifat individu tersebut.⁵ Menurut Kamus umum Bahasa Indonesia, pengaruh ialah kemampuan yang ada dan muncul dari seseorang maupun benda dan lain sebagainya yang mempunyai kekuatan serta berpengaruh terhadap khalayak umum.⁶ Berikut adalah definisi pengaruh menurut para ahli sebagai berikut⁷:

Wiryanto mengatakan bahwa pengaruh ialah seseorang yang berkuasa maupun tidak di dalam masyarakat, mempunyai kemampuan lebih berpengalaman, dan mempunyai pemikiran yang lebih dibandingkan dengan pihak yang di pengaruhi.

Uwe Becker juga mengatakan bahwa pengaruh merupakan keahlian yang semakin maju yang berbeda dengan wewenang serta tidak begitu terikat dengan kemampuan mempertahankan dan memaksakan kehendak.

Jadi, dari hasil pengamatan dan pendapat dari para ahli dapat di simpulkan bahwa pengaruh adalah sebuah kemampuan yang muncul dari sesuatu, baik dari seseorang maupun benda sehingga dapat mempengaruhi orang di sekitarnya.

⁵ Bambang Marhijanto, *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia Masa Kini*, (Surabaya: Terbit Terang, 1999), hal. 270.

⁶ W.J.S Poerwadarmita, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka, 1982), hal.271.

⁷ Fadli Sandewa, *Fakto-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai di Kabupaten Banggai Kepulauan*, Jurnal Ilmiah Clean Government, Vol.1, No.2, Juni 2018

2) Kinerja

Menurut Rivai, Basri, kinerja merupakan kemampuan yang telah di capai oleh individu maupun kelompok selama masa tertentu di dalam melaksanakan sebuah tanggung jawaban dengan berbagai aturan, seperti tingkatan hasil yang di peroleh, atau sasaran yang telah di tetapkan dan di tentukan dari hasil kesepakatan bersama.⁸ Berikut penulis akan menuliskan pendapat para ahli terkait definisi Kinerja :

Usman mengatakan kinerja ialah sebuah usaha yang di kerjakan untuk memperoleh hasil yang maksimal dengan syarat tertentu pula. Jangka waktu yang di tetapkan oleh peraturan bisa 1 dan 2 tahun dan mungkin bisa 5 tahun atau lebih. Karakter di tetapkan sesuai peraturan yang sudah di sepakati oleh pihak yang berwajib yang mengadakan penilaian kinerja. Mangkunegara juga berpendapat bahwa kinerja adalah bakat atau keahlian yang di hasilkan oleh seseorang dalam mengerjakan tugasnya sesuai dengan yang di percayakan kepadanya dan sesuai dengan syarat kerja yang telah di tentukan untuk mendapatkan target dalam sebuah instansi.⁹

Sehingga dapat di simpulkan bahwa kinerja merupakan suatu capaian dari hasil prestasi kerja individu maupun kelompok

⁸ Siti Mkmuroh, *Analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) dalam Pelayanan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Purworejo*. Skripsi, Yogyakarta: Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, 2006, hal.30.

⁹ Sari Kusuma Dewi, Agus Frianto, *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap kinerja Karyawan Melalui Motivasi*, Jurnal Ilmiah Manajemen, Vol.1, No.4, 4 Juli 2013.

dalam melakukan pekerjaan yang telah di percayakan sesuai dengan kriteria yang telah di tentukan untuk mencapai tujuan yang diinginkan sesuai dengan waktu yang telah di tentukan.

a) Faktor-faktor dapat yang mempengaruhi kinerja

Adapun faktor yang dapat mempengaruhi kinerja menurut para ahli dengan sudut pandang yang berbeda yakni sebagai berikut.

Menurut kasmir faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja adalah :¹⁰

- 1) Kemampuan dan keahlian, adalah sebuah skill yang ada pada seseorang dalam mengerjakan sebuah pekerjaan. Sehingga dengan kemampuan yang dimilikinya maka pekerjaan yang di tanggung jawab kan kepadanya dapat diselesaikan sesuai dengan target.
- 2) Pengetahuan, merupakan di dalam dunia pekerjaan seseorang yang memiliki pengetahuan tentang pekerjaannya secara baik maka hasil dari pekerjaan dari seseorang tersebut lebih baik dan sempurna hasilnya.

Menurut Henry Simamora kinerja dapat di pengaruhi oleh 3 faktor yaitu :

¹⁰ Dirgahayu Erri, Ajeng puji Lestari dan Hasta Herlan Asymar, *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Melzer Global Sejahtera Jakarta*, Jurnal Inovasi Penelitian, Vol.1, No.9, Februari 2021.

- 1). Faktor individual, yang meliputi keahlian, pengalaman, demografi
- 2). Faktor psikologis, yang terdiri dari tanggapan, sifat, personality, pengetahuan, motivasi.
- 3). Faktor kelompok yang meliputi sumber daya, kepemimpinan, penghargaan, struktur, job design.

b) Indikator Kinerja seseorang atau pegawai

Indikator kinerja seseorang dapat di ukur sesuai dengan syarat yang di tentukan. Menurut T.R Michel Dalam Rizky indikator kinerja yakni :

- 1) Kualitas pelayanan, ialah mutu dari tugas yang dihasilkan bisa memuaskan bagi orang lain atau tidak, sehingga salah satu kriteria ini di jadikan sebagai tolak ukur sebuah pekerjaan.
- 2) Komunikasi ialah keahlian seseorang dalam berbicara dengan bagus kepada pelanggan.
- 3) Kecepatan ialah akselerasi bekerja yang di ukur oleh ketetapan waktu, sehingga seseorang di haruskan untuk bekerja cepat dalam memenuhi kepuasan dan meningkatkan kerja.
- 4) Kemampuan ialah keahlian di dalam melaksanakan tugas semaksimal mungkin.

5) Inisiatif ialah setiap orang di haruskan mampu menyelesaikan masalah pekerjaannya.¹¹

c) Tujuan Kinerja

Tujuan Kinerja merupakan untuk mewujudkan kebiasaan setiap orang dan kelompok merangkul kepercayaan bagi usaha meningkatkan proses kerja dan keahlian yang sejalan. Cara ini untuk memperkuat strategi, nilai, norma organisasi dan mengintegrasikan sasaran individu dan organisasi.¹²

Adapun tujuan dari manajemen kinerja ialah sebagai berikut :

- 1) Menyusun kinerja kelompok dengan lebih teratur dan terencana.
- 2) Mengetahui berapa efektif dan efisien sebuah kinerja kelompok.
- 3) Menolong pembentukan keputusan kelompok yang bersangkutan dengan kinerja kelompok, kinerja tiap bagian kelompok, dan kinerja setiap orang.
- 4) Memajukan keahlian kelompok secara keseluruhan dengan perbaikan berkesinambungan.

¹¹ Syamsurijal Basri, Abdul Saman, *Kinerja Pegawai Pada Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar*, Jurnal Ilmiah Ilmu Kependidikan, Vol.4, No.1, 2020.

¹² Surya Darma, MPA, *Manajemen Kinerja, Filsafah Teori dan Penerapannya*, (Yogyakarta : Pustaka Pelajar, 2011), hal.27.

- 5) Mendorong pegawai agar bekerja sesuai aturan, dengan semangat, dan produktif sehingga memperoleh hasil kerja yang optimal.¹³

d) Penilaian Kinerja Pegawai

Penilaian kinerja pegawai merupakan suatu tugas manajer yang sangat penting dalam sebuah instansi maupun organisasi. Dalam sebuah perusahaan maupun kelompok hasil penilaian kinerja dapat menunjukkan apakah SDM telah memenuhi jalan yang dikehendaki sebuah perusahaan, baik di lihat dari sisi kualitas maupun kuantitas. Informasi penilaian kinerja karyawan ialah refleksi dari berkembang atau tidak nya perusahaan tersebut.

Tujuan utama dari penilaian ini sendiri ialah untuk memotivasi pegawai untuk mencapai sasaran target sebuah instansi dan dalam memenuhi standar sifat yang telah ditetapkan sebelumnya, sehingga memperoleh hasil yang diinginkan yang diinginkan. Penilaian kinerja untuk menetapkan perilaku yang tidak semestinya dan untuk menegakkan perilaku yang semestinya di harapkan, melalui umpan balik hasil kinerja pada waktunya serta pemberian

¹³ DPS Redjeki, *Manajemen Kinerja Sebagai Media Perubahan*, Jurnal STIE Semarang, Vol.4, No.3, Oktober 2011.

penghargaan, baik yang bersifat intrinsik maupun ekstrinsik.¹⁴

b. Kepuasan Masyarakat

Kepuasan merupakan rasa senang atau kecewa seseorang atau individu yang datang setelah membandingkan hasil pelayanan yang di harapkan dengan pelayanan yang di terima. Jika hasil pelayanan di bawah harapan maka pengguna jasa pelayanan merasa tidak puas, dan jika pelayanan di berikan memenuhi harapan maka pengguna jasa merasa puas akan hasilnya.

Menurut Lovelock dkk kepuasan ialah sebuah sikap yang di tetapkan sesuai dengan pengalaman yang di hasilkan. Kepuasan meliputi pengukuran mengenai keistimewaan jasa atau produk tersebut, yang menyediakan tingkatan kebahagiaan penerima jasa berhubungan dengan tingkat keperluan konsumen. Kepuasan penerima jasa dapat di hasilkan melalui kualitas, pelayanan dan nilai. Kunci untuk mendapatkan menetapkan pelanggan ialah memberikan kepuasan pelayanan yang tak terbatas.¹⁵

Masyarakat adalah sekelompok orang yang saling berinteraksi dan saling hidup berdampingan dan menghasilkan nilai kebudayaan.

Menurut Mac Iver dan Page mengatakan jika masyarakat ialah sebuah

¹⁴ Veithzal Rivai, M.B.A, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*, Edisi Kedua (Jakarta : Rajawali Pers, 2009), hal.549.

¹⁵ Luh Dea Damayanti, *Kadek Rai Suwena dan Iyus Akhmad Haris, Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kantor Kecamatan Sawan Kabupaten Buleleng*, Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha, Vol.11, No.1, 2019.

cara dari kebiasaan, karakter, dari hak dan kerja sama antara sekelompok, golongan, dan pengawasan sifat serta kebiasaan masyarakat.¹⁶

Jadi, dapat di simpulkan bahwa kepuasan masyarakat merupakan sikap positif maupun negatif masyarakat terhadap menerima hasil dari pelayanan yang di berikan oleh sebuah lembaga atau instansi.

Menurut Azizah mengatakan Bahwa ketidakpuasan masyarakat terkait benar atau tidaknya Informasi pelayanan kemungkinan di akibatkan oleh keahlian karyawan dalam menjelaskan informasi kepada publik belum sesuai akankeinginan masyarakat tersebut.¹⁷

Sebagaimana yang terdapat pada keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No : Kep/25/M.PAN/2/2004 terkait pedoman umum penyusunan indeks kepuasan pelayanan masyarakat unit pelayanan instansi pemerintah,ada 14 unsur yang berkesinambungan, valid, dan reliabel sebagai unsur minimal yang harus ada untuk dasar pengukuran tingkat kepuasan yaitu :

- 1) Prosedur pelayanan
- 2) Persyaratan pelayanan
- 3) Kejelasan petugas pelayanan
- 4) Kedisiplinan petugas pelayanan
- 5) Tanggung jawab petugas pelayanan

¹⁶ Donny Prasetyo dan Irwansyah, *Memahami Masyarakat dan Perspektifnya*, Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial, Vol.1, No.1, Januari 2020

¹⁷ Wawan Hermawan, Dedi Budiman dan Parulian Hutagaol, *Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Dalam Pendaftaran Tanah Pertama kali Pada Kantor Pertanahan Kabupaten Bogor*, Jurnal Ilm. Kel. Dan kons., Vol.9, No.1, Januari 2016.

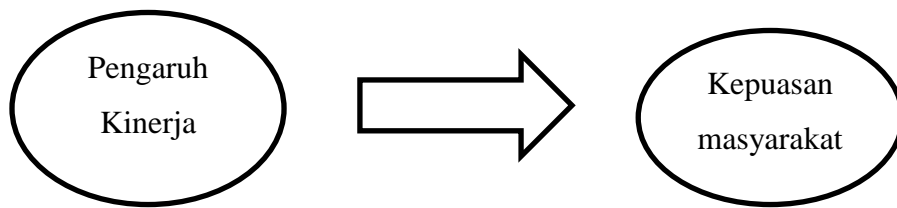
- 6) Kemampuan petugas pelayanan
- 7) Kecepatan pelayanan
- 8) Keadilan mendapatkan pelayanan
- 9) Kesopanan dan keramahan petugas
- 10) Kewajaran biaya pelayanan
- 11) Kepastian biaya pelayanan
- 12) Kepastian jadwal pelayanan
- 13) Kenyamanan lingkungan
- 14) Keamanan pelayanan.¹⁸

C. Kerangka Berfikir

Merupakan salah satu faktor terpenting yang di gambarkan dalam sebuah penelitian, yang berguna untuk memperjelas masalah yang di teliti, yang terdiri dari variabel bebas dan variabel terikat, halini dapat di gambarkan sesuai dengan jenis hubungan variabel yaitu tentang hubungan sebab dan akibat yang berpengaruh terhadap variabel lainnya.

Dari uraian tersebut dapat di gambarkan kerangka berfikir nya berdasarkan variabel bebas dan terikat, hal ini terlihat jelas pada gambardi bawah ini :

¹⁸ Suandi, *Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten Oku Timur*, Jurnal Ilmu Administrasi Negara dan Studi Kebijakan (JIASK), Vol.1, No.2, Maret 2019.



Gambar 2.1. Kerangka Berfikir

D. Hipotesis Penelitian

Hipotesis ialah pernyataan yang masih lemah kebenarannya maka perlu di uji kebenarannya. Berdasarkan uraian pemikiran di atas maka untuk menjawab identifikasi masalah. Dengan demikian maka perlu di adakan pengujian kebenaran dengan di lengkapi yaitu :

H_0 = Kinerja Dinas kependudukan dan Pencatatan sipil kabupaten Simeulue tidak berpengaruh terhadap kepuasan masyarakat.

H_1 = Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Simeulue berpengaruh terhadap kepuasan masyarakat.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Definisi Oprasional Variabel Penelitian

Adapun pokok permasalahan yang akan di teliti dalam penelitian ini ialah sebagai berikut :

1. Pengaruh kinerja sebagai variabel bebas (X). Variabel bebas merupakan kata lain dari variabel independen yang berarti variabel yang menyebabkan terjadinya perubahan variabel X, yang menjadi masalah dalam penelitian ini. Dalam penelitian ini variabel yang dimaksud adalah “pengaruh kinerja”.¹⁹
2. Kepuasan masyarakat sebagai variabel terikat (Y). Variabel terikat ialah kata lain dari variabel Dependen, yang merupakan variabel yang di pengaruhi karena adanya variabel independen (bebas). Dalam penelitian ini variabel yang di maksud adalah “Kepuasan Masyarakat”.²⁰

¹⁹ Wahyu Ningsih, Muhammad Kamaludin, dan Rifki Alfian, *Hubungan Media Pembelajaran Dengan Peningkatan Motivasi Belajar Siswa pada Mata Pelajaran PAI di SMP Iptek Sengkol Tangerang Selatan*, Jurnal Pendidikan Agama Islam, Vol.06, No.01, Januari-Juni 2021, hal.6.

²⁰ Chandra Christalisana, *Pengaruh Pengalaman dan Karakter Sumber Daya Manusia Konsultan Manajemen Konstruksi Terhadap Kualitas Pekerjaan Pada Proyek Di Kabupaten Pandeglang*, Jurnal Fondasi, Vol.7, No.1, 2018, hal.91.

Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian

No	Variabel	Indikator	Ukuran	Skala	Item pertanyaan
Independent Variabel (X)					
1.	Kinerja merupakan sebuah hasil yang di capai oleh seseorang dalam tugas nya sesuai kriteria tertentu yang berlaku untuk suatu pekerjaan. Robbin (2016 : 9)	<ul style="list-style-type: none"> • Kualitas kerja • Kuantitas • Ketetapan waktu • Efektifitas • Kemandirian 	1-5	interval	A1-A5
Independent Variabel (Y)					
2	Kepuasan merupakan suatu cara membantu orang lain dengan cara tertentu yang perlu kesadaran dan hubungan interpersonal agar terwujudnya kepuasan dan keberhasilan. (Boediono 1999 : 60)	<ul style="list-style-type: none"> • Kehandalan • Daya tanggap • Kepastian • Empati • Wujud 	1-5	Interval	B1-B5

B. Lokasi dan Objek Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Simeulue. Sedangkan yang menjadi objek penelitian ini adalah Pengaruh Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Simeulue Terhadap Kepuasan Masyarakat.

C. Pendekatan dan Metode Penelitian

Pada penelitian ini penulis menggunakan metode kuantitatif yang dimana penelitian ini menggunakan data yang berupa fakta-fakta atau data dalam bentuk angka-angka dan segala sesuatu yang dapat di hitung dan di sesuaikan dengan fakta lapangan.²¹ Penelitian ini juga menggunakan pendekatan Kuantitatif, yang dimana pendekatan kuantitatif ini merekam data sebanyak-banyaknya dari populasi yang luas, walaupun populasi dalam populasi dalam sebuah penelitian tersebut luas, tetapi dengan menggunakan kuantitatif menjadi lebih mudah di analisis baik dengan rumus maupun komputer.²²

Bryman berpendapat bahwa proses penelitian kuantitatif diawali oleh teori, hipotesis, gambar penelitian, memilih subjek, mengumpulkan data, memproses data, menganalisa data, dan diakhiri oleh menuliskan kesimpulan dan saran.²³

²¹ Mohd Nazir, *Metode Penelitian*, Cet 1, (Jakarta, Ghalia Indonesia, 1985), hal.65.

²² Burhan Bugin, *Metode Penelitian Sosial dan Ekonomi*, (Jakarta, Kencana, 2013), hal.29.

²³ M. Makhrus Ali, Tri Hariyati, Meli Yudestia Pratiwi, Siti Afifah, *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Penerapan Nya Dalam Penelitian*, Jurnal Education, Vol.2, No.2, Februari 2022, hal.2.

D. Subjek Penelitian dan Tehnik Pengambilan Sampel

Populasi merupakan keseluruhan (universum) oleh objek penelitian yang berupa manusia, hewan, tumbuh-tumbuhan, udara, gejala, sikap hidup dan lain sebagainya. Sehingga objek tersebut dapat dijadikan sumber data penelitian.²⁴ Pada penelitian ini yang di jadikan populasi adalah masyarakat kabupaten Simeulue.

Pengambilan sampel adalah bagian utama dalam sebuah penelitian kuantitatif yang akan di jadikan sebuah objek penelitian hipotesis yang telah dirumuskan.

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian ini dilakukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Simeulue. Sedangkan yang menjadi objek penelitian ini yang berhubungan dengan Pengaruh Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Simeulue.

2. Tehnik Pengambilan Sampel

Sampel secara sederhana merupakan sebagai bagian dari populasi yang akan menjadi sumber data yang sebenarnya dalam sebuah penelitian. Dengan maksud lain, sampel ialah sebagian dari populasi untuk mewakili seluruh populasi. Berikut adalah definisi sampel dari beberapa ahli :

²⁴ Sofyan Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif (dilengkapi perbandingan perhitungan manual dan SPSS)*, Ed 1, Cet.1, (Jakarta : kencana prenatal media grup,2013), hal.4.

Sutrisno Hadi mengatakan bahwa sebagian orang yang di cari tahu itu ialah sampel. Sudjana berpendapat sampel ialah beberapa yang diambil dari populasi dengan menggunakan cara tertentu. Dan menurut Sugiyono mengatakan bahwa sampel merupakan sebagian kecil dari populasi dan dianggap mewakilinya.²⁵

Untuk menentukan ukuran jumlah sampel yang di perlukan sebagai responden dapat di tentukan dengan menggunakan teori solvin sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Keterangan :

e = Sampel

N = Ukuran populasi

e² = Perkiraan tingkat keyakinan

Dalam penelitian ini populasi masyarakat Kabupaten Simeulue adalah 93.724 jiwa. Dan perkiraan tingkat keyakinan peneliti menetapkan sebesar 10% atau 0,1. Sehingga dalam penelitian ini dapat di peroleh sampel berdasarkan rumus solvin tersebut adalah sebagai berikut :

²⁵ Nur Fadilah Amin, Sabaruddin Garancang, dan Kamaluddin Abunawas, *Konsep Umum Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian*, Jurnal Kajian Islam Kontemporer, Vol.14, No.1, Juni 2023, hal.6.

$$n = \frac{93.724}{1 + (93.724 \times 10 \%)^2}$$

$$n = \frac{93.724}{1 + (93.724 \times 0.1)^2}$$

$$n = \frac{93.724}{1 + (93.724 \times 0,01)^2}$$

$$n = \frac{93.724}{1 + 937,24}$$

$$n = \frac{93.724}{938,24}$$

$$n = 99,893417462482 = 100$$

Maka jumlah sampel (n) yang di ambil untuk penelitian ini berdasarkan rumus solvin diatas adalah sebanyak 94 orang. Tehnik penarikan sampel yang di gunakan adalah metode simple random sampling. Setiap Masyarakat Kabupaten Simeulue memiliki kesempatan yang sama untuk terpilih menjadi responden.

E. Tehnik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam sebuah penelitian dapat dilakukan dengan beberapa cara, berbagai sumber dan berbagai setting, sehingga pengumpulan data bisa menggunakan sumber primer dan sumber skunder.

1. Data Primer

Merupakan sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Dalam penelitian ini di peroleh langsung dari masyarakat kabupaten Simeulue melalui kuesioner yang di berikan kepada masyarakat Kabupaten Simeulue. Kuesioner adalah tehnik pengumpulan data yang di gunakan dengan cara memberikan beberapa pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk memberikan jawabannya. Kuesioner adalah tehnik pengumpulan data yang efisien bila peneliti memahami akan variabel yang akan di ukur dan paham yang akan di harapkan dari para responden.²⁶

2. Data Skunder

Adalah sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain ataupun dokumen yang di catat oleh sebuah lembaga, laporan-laporan,jurnal, buku literatur dan data yang senada dengan penelitian ini. Penelitian ini juga menggunakan dokumentasi, dokumentasi yang dimaksudkan merupakan metode pengumpulan data dengan cara mencari data mengenai segala sesuatu yang terkait atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah,notulen rapat, buku agenda, raport dan lain seainya.²⁷

²⁶ Sugiyono, “*Metode Penelitian Kuantitatif....*”,Hal.142.

²⁷ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta : Rineka Cipta, 1998), hal.236.

F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

Teknik pengolahan dan analisis data merupakan cara yang digunakan penulis untuk menganalisis dan mengelola data objek penelitian yang akan ditentukan. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan perhitungan komputasi dengan program *Statistical Program For Social Science (SPSS)* versi 22. SPSS merupakan sebuah aplikasi yang dipakai untuk mengerjakan analisis statistika tingkat lanjut, analisis data dengan algoritma machine learning, analisis string, dan analisis big data yang bisa diintegrasikan untuk membangun platform data analisis. Penelitian kuantitatif menghasilkan output berupa angka statistik baik dalam data deskriptif ataupun inferensial. Analisis kuantitatif digunakan peneliti jika ingin mencari topik dengan melakukan pengukuran. Data kuantitatif bisa juga diolah melalui SPSS. Data tersebut selanjutnya diolah menggunakan aplikasi SPSS untuk mendapatkan iuran berupa nilai standar deviasi, varians, simpangan baku, uji t satu sample, uji t sample berpasangan dan lain sebagainya.²⁸

1. Teknik Pengolahan Data

a. Uji Validitas

Uji validitas merupakan suatu ukuran yang menunjukkan tingkat-tingkat kebenaran atau kesahihan sesuatu instrumen. Uji validitas dipakai untuk mengukur sejauh mana tingkat kebenaran dalam sebuah

²⁸ S Zein, L Yasyifa, R Ghazi, E Harahap, FH Badruzzaman, D Darmawan, *Pengolahan dan Analisis Data Kuantitatif Menggunakan Aplikasi SPSS*, Jurnal Teknologi Pendidikan dan Pembelajaran, Vol.4, No.1, Februari 2019, hal.3.

penelitian. Semakin tinggi tingkat keabsahannya maka instrumen yang di gunakan semakin bagus. Pengujian validitas ini menggunakan aplikasi SPSS versi 22 dengan rumus produk moment sebagai berikut :

$$r_{xy} = \frac{N\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{N\sum X^2 - (\sum X)^2\}\{N\sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

Keterangan :

R_{xy} = Koefisien korela antara variabel X dan variabel Y

x = Nilai masing-masing item

Y = Nilai total

$\sum XY$ = Jumlah perkalian antara variabel X dan Y

$\sum X^2$ = Jumlah kuadrat variabel X

$\sum Y^2$ = Jumlah kuadrat variabel Y

N = Jumlah responden

Dalam menetapkan layak atau tidaknya sebuah item yang akan dipakai, biasanya dilakukan uji signifikan koefisien pada taraf signifikansi 0,05. Artinya suatu item dianggap benar bila berkolerasi signifikan

terhadap skor total atau instrument dinyatakan benar bila $r_{hitung} >$

r_{tabel} .²⁹

2. Uji Reliabilitas

Reliabilitas merupakan suatu cara yang di gunakan untuk mengukur suatu kuesioner merupakan indikator dari variabel atau konstruk. Uji ini di gunakan untuk mengukur seberapa jauh responden dalam memberikan jawaban yang sebenarnya yang di berikan. Pengukuran dengan cara ini menggunakan *one shoot* atau pengukuran satu kali saja, pengukuran satu kali saja hanya di pakai satu kali dan kemudian hasilnya di bedakan dengan pertanyaan lain atau mengukur korelasi antar jawaban pertanyaan.³⁰ Di dalam penelitian ini peneliti menggunakan SPSS versi 22 dan manual dengan menggunakan Rumus Alpha Cronbach untuk mencari Reliabilitas Instrumen sebagai berikut :

$$r_i = \frac{k}{k-1} \left\{ 1 - \frac{\sum \sigma_i^2}{\sigma_t^2} \right\}$$

Keterangan :

r_i = Reliabilitas instrument

K = Banyaknya butir pertanyaan atau banyak soal

²⁹ Imam ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Cetakan keempat (Semarang : Universitas Diponegoro : 2006)

³⁰ Muhammad Rio Firdaus, *Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai*, Skripsi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta, 2016, Hal.96.

$\sum \sigma t^2$ = Jumlah varian

σ^2_t = Varians total

3. Uji Normalitas

Uji dengan cara Normalitas bermanfaat untuk mengetahui apakah data yang di hasilkan sesuai dengan normal, mendekati normal atau tidak. Menurut Imam Ghozali, uji normalitas berguna untuk menguji apakah pada model regresi, variabel pengganggu atau residual memiliki distribusi normal, bila uji ini di langgar maka uji statistik menjadi tidak valid untuk jumlah sampel kecil.³¹ Uji normalitas dalam penelitian ini menggunakan Kolmogorov Smirnov serta menggunakan aplikasi SPSS 22.

2. Tehnik Analisis Data

1. Uji Linearitas

Uji linearitas merupakan sebuah uji yang bertujuan untuk memprediksikan hubungan yang linier atau tidak secara signifikan antara variabel Y dan variabel X menggunakan analisis linear sederhana. Namun, sebelum menggunakan analisis regresi linear harus di uji dalam uji linieritas, apabila dari hasil uji linearitas di peroleh kesimpulan, maka analisi regresi linier bisa digunakan untuk meramalkan variabel Y dan X. Demikian juga sebaliknya, apabila

³¹ Iman Ghazali, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, (Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2011), hal.160.

model regresi linear tidak linear maka penelitian di selesaikan dengan analisis regresi non linear.³²

Langkah-langkah yang di gunakan untuk uji lineritas adalah sebagai berikut :

- 1) Mengelompokkan prediktor yang memiliki skor sama dan memberikan tabel kerja.
- 2) Menghitung jumlah kuadrat total (JKt), regresi a (Jka), regresi b ($J2 \quad kb$), residu (Jkres), galat/kesalahan (JKg), ketidakcocokan (JKtc). Yang dimana rumus nya adalah sebagai berikut :

$$JKt = \sum Y^2$$

$$JKa = \sum Y^2 N$$

$$JKb = b (\sum XY - \sum X \cdot \sum)$$

$$JKres = JKt - Jka - Jkb$$

$$JKg = (\sum Y^2) - \sum Y^2 N_i$$

$$JKtc = Jkres - JKg^{33}$$

2. Uji Heteroskedartisitas

Heteroskedartisitas adalah salah satu cara dalam regresi, yang berarti varians dari variabel bebas ialah sama atau konstan untuk setiap nilai tertentu dari variabel bebas lainnya atau variasi

³² Tulus Winarsunu, *Statistik Dalam Penelitian Psikologi dan Pendidikan*, (Malang : Penerbitan UMM,2002), hal.191.

³³ Duwi Priyanto, S.E., *SPSS HANDBOOK (Analisis data, olah data dan penyelesaian kasus-kasus statistik)*, (Yogyakarta : Mediakom, 2016), hlm.44.

residu sama untuk semua pengamatan. Pada tidak setuju (TS), kurang setuju (KS), setuju (S), sangat setuju (SS), menurut pribadi masing-masing responden secara jujur dan objektif.

3. Koefisien Determinasi

Untuk mengetahui seberapa besar kontribusi dari pengaruh kinerja (X) dengan kepuasan masyarakat (Y), dilakukan perhitungan statistik dengan menggunakan koefisien determinasi (KD), dengan rumus sebagai berikut :

$$Kd = r_{xy}^2 \times 100 \%$$

Keterangan :

Kd = Nilai koefisien determinasi

R_{yx}^2 = Nilai koefisien korelasi

4. Uji Signifikansi (uji t)

Untuk menguji signifikansi yang telah di rumuskan menggunakan rumus statistik uji-t, maka :

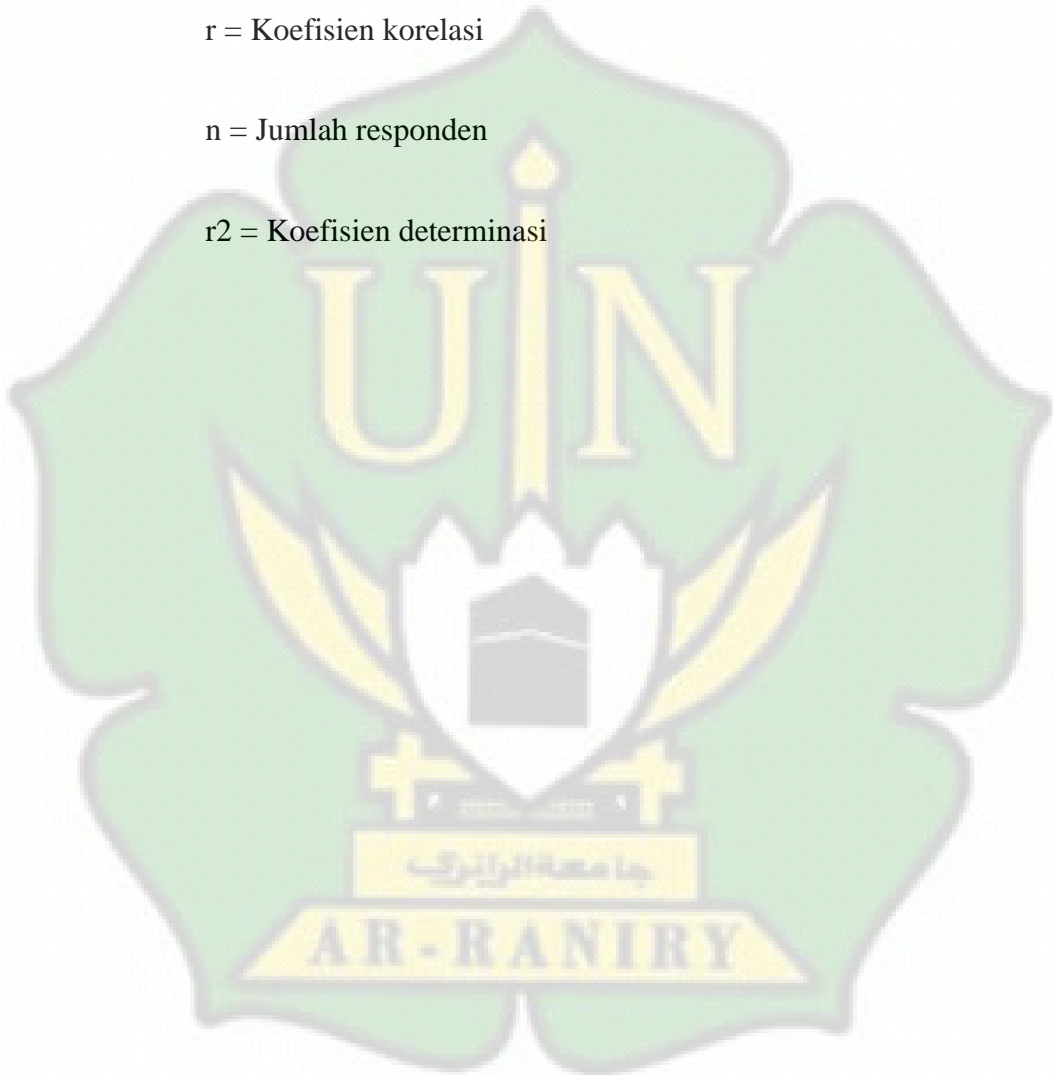
$$t = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

Dimana :

r = Koefisien korelasi

n = Jumlah responden

r² = Koefisien determinasi



BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian

a. Sejarah Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil

Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil di bentuk berdasarkan Qanun No. 7 tahun 2007 tentang susunan organisasi dan tata kerja dinas-dinas daerah Kabupaten Simeulue yang semula bernama Dinas Kependudukan dan catatan Sipil Kabupaten Simeulue.

Undang-undang No. 23 Tahun 2006 tentang administrasi Kependudukan dan telah di ubah menjadi undang-undang No. 24 Tahun 2013. Pembentukan Dinas berdasarkan Qanun No.7 Tahun 2007, susunan organisasi dan tata kerja dinas-dinas di ubah menjadi Qanun No. 8 Tahun 2010 tentang pembentukan susunan organisasi dan tata kerja perangkat daerah. Sebelum dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Simeulue ini di bentuk kantor ini di bawah naungan bagian pemerintah SEKDAKAB Simeulue. Adapun nama pimpinan yang pernah menjabat menjadi pimpinan dinas kependudukan dan pencatatan sipil ialah :

1. Bapak Riswan Maryadi, SE (alm) menjabat di tahun 2008-2012
2. Bapak Arminsyah, SE menjabat dari tahun 2012-2014
3. Ibu Yusni Yusuf, SE menjabat dari tahun 2014-2018
4. Bapak Ali Hasmi, SH beliau menjabat dari tahun 2018-2021

5. Bapak Asludin, S.E, M. Kes menjabat dari 2021-2022

6. Bapak Ahmadnuddin, S.Ag sekarang.

b. Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Kabupaten Simeulue

Susunan organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil terdiri dari:

1. kepala dinas
2. Sekretariat, terdiri dari :
 - a. KA. Sub bagian umum dan kepegawaian
 - b. KA. Sub bagian perencanaan
 - c. KA. Sub bagian keuangan
3. KA. Bidang pelayanan pendaftar penduduk, terdiri dari :
 - a. KA. Seksi identitas penduduk
 - b. KA. Seksi pindah datang dan pendataan penduduk
4. KA. Bidang pelayanan pencatatan sipil, terdiri dari :
 - a. KA. Seksi kelahiran dan kematian
 - b. KA. Seksi kerjasama data dan inovasi
 - c. KA. Seksi pemanfaatan data dan dokumen kependudukan
5. Bidang pengelola informasi administrasi kependudukan
6. Bidang pemanfaatan data dan inovasi
7. Unit pelaksana teknis dinas (UPTD)
8. Kelompok Jabatan fungsional

Tugas pokok dan fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1. Kepala Dinas

Kepala dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten simeulue mempunyai fungsi sebagai berikut :

- 1) Pelaksanaan kegiatan penatausahaan dinas
- 2) Penyusunan program dan anggaran
- 3) Pengelola keuangan
- 4) Pengelolaan perlengkapan, urusan tata usaha, rumah tangga dan barang milik negara
- 5) Pengelolaan urusan aparatur sipil negara
- 6) Penyusunan perencanaan di bidang pendaftaran penduduk, pencatatan sipil, pengelolaan informasi administrasi kependudukan, pemanfaatan data dan dokumen kependudukan serta inovasi pelayanan administrasi kependudukan.
- 7) Perumusan kebijakan teknis di bidang pendaftaran penduduk, pencatatan sipil, pengelolaan informasi administrasi kependudukan, pemanfaatan data dan dokumen kependudukan serta inovasi pelayanan administrasi kependudukan.
- 8) Kependudukan
- 9) Pelaksanaan pelayanan pendaftaran penduduk
- 10) Pelaksanaan pelayanan pencatatan sipil
- 11) Pelaksanaan pengelola informasi administrasi kependudukan
- 12) Pelaksanaan kerja sama administrasi kependudukan
- 13) Pelaksanaan pemanfaatan data dan dokumen kependudukan
- 14) Pelaksanaan inovasi pelayanan administrasi kependudukan

15) Pembinaan, koordinasi, pengendalian bidang administrasi kependudukan.

2. Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Sekretaris merupakan unsur pembantu kepala dinas di bidang program, evaluasi, pelaporan, keuangan, umum dan kepegawaian. Sekretaris mempunyai tugas memberikan pelayanan administratif dan teknis yang meliputi perencanaan, keuangan, urusan tata usaha, perlengkapan rumah tangga dan urusan kepegawaian kepada semua unsur di lingkungan dinas dalam melakukan tugas tersebut, sekretaris mempunyai fungsi :

- 1) Melaksanakan koordinasi dan penyusunan program, evaluasi, dan pelapor
- 2) Melaksanakan pengelola keuangan
- 3) Pengelolaan perlengkapan, urusan tata usaha, rumah tangga dan barang milik negara
- 4) Melakukan pengelolaan urusan kepegawaian
- 5) Melaksanakan tugas-tugas kedinasan lain yang di berikan kepala dinas sesuai dengan tugas dan fungsinya.

3. Bidang pelayanan Pendaftaran penduduk

Bidang pelayanan pendaftaran penduduk merupakan unsur pelaksanaan teknis di bidang identitas, pendataan, pindah datang penduduk.

- 1) Melaksanakan penyusunan perencanaan pelayanan pendaftaran penduduk
- 2) Melaksanakan perumusan kebijakan, teknis pendaftaran penduduk

- 3) Melaksanakan pembinaan mutasi penduduk dan dokumentasi kependudukan
- 4) Melaksanakan pelayanan pendaftaran penduduk
- 5) Melaksanakan penerbitan dokumen pendaftaran penduduk
- 6) Melaksanakan pengendalian dan evaluasi pelaksanaan pendaftaran penduduk.

4. Bidang pelayanan Pencatatan Sipil

Bidang pelayanan pencatatan sipil merupakan unsur pelaksanaan teknis di bidang kelahiran, kematian, perceraian, perkawinan, perubahan status anak dan kewarganegaraan. Bidang pelayanan pencatatan sipil mempunyai fungsi sebagai berikut :

- 1) Melaksanakan penyusunan perencanaan pelayanan pencatatan sipil
- 2) Melaksanakan perumusan kebijakan teknis pencatatan sipil
- 3) Melaksanakan pembinaan dan koordinasi pelaksanaan pelayanan pencatatan sipil
- 4) Melaksanakan pelayanan pencatatan sipil
- 5) Melaksanakan penerbitan dokumen pencatatan sipil
- 6) Dokumentasi hasil pelayanan dan pencatatan sipil.

5. Bidang pengelola informasi administrasi kependudukan

Bidang pengelola informasi administrasi kependudukan merupakan unsur teknis di bidang sistem informasi administrasi kependudukan, pengelolaan dan penyajian data kependudukan bidang PIAK mempunyai fungsi sebagai berikut :

- 1) Melaksanakan penyusunan perancaan pengelolaan informasi administrasi kependudukan yang meliputi sistem administrasi kependudukan, pengolahan dan penyajian data kependudukan serta tata kelola dan sumber daya manusia teknologi informasi dan komunikasi.
- 2) Merumuskan kebijakan teknis pengelola informasi administrasi kependudukan, pengolahan dan penyajian data kependudukan serta tata kelola dan sumber daya manusia teknologi informasi dan komunikasi.
- 3) Melaksanakan pengendalian evaluasi pelaksanaan pengelola administrasi kependudukan.

6. Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi

Bidang pemanfaatan data dan inovasi pelayanan merupakan unsur pelaksanaan teknis di bidang kerja sama, inovasi pelayanan, pemanfaatan data dan dokumen kependudukan. Bidang pemanfaatan data dan inovasi mempunyai tugas melaksanakan penyiapan perumusan kebijakan teknis pelaksanaan kebijakan di bidang pemanfaatan data dan dokumen kependudukan. Mempunyai fungsi sebagai berikut :

- 1) Menyusun perencanaan pemanfaatan data dan dokumen kependudukan, kerja sama serta inovasi pelayanan administrasi kependudukan

- 2) Merumuskan kebijakan teknis pemanfaatan data dan dokumen kependudukan, kerja sama serta inovasi pelayanan administrasi kependudukan
- 3) Melaksanakan pemanfaatan data dan dokumen kependudukan
- 4) Melaksanakan kerja sama administrasi kependudukan
- 5) Melaksanakan inovasi pelayanan administrasi kependudukan

B. Hasil Penelitian

a. Karakteristik Responden

Dalam penelitian ini penulis telah melakukan penelitian dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 100 responden pengunjung (Masyarakat Kabupaten Simeulue). Untuk memperjelas karakteristik responden yang dimaksud, maka akan disajikan tabel mengenai data responden seperti di bawah ini :

1. Jenis Kelamin

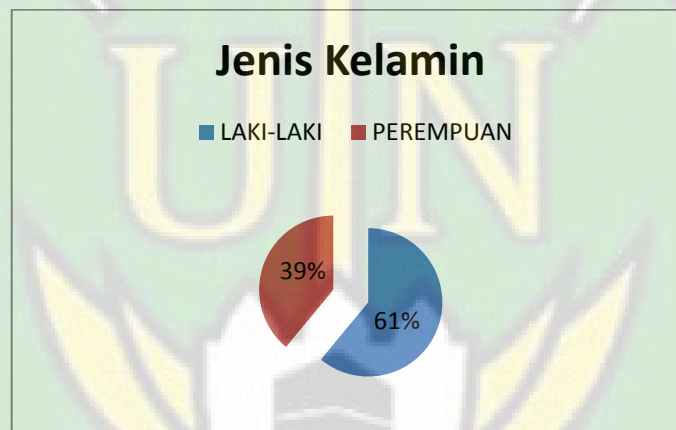
Tabel 4.1 Persentase Responden berdasarkan Jenis Kelamin

JENIS KELAMIN					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	LAKI-LAKI	61	61.0	61.0	61.0
	PEREMPUAN	39	39.0	39.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Sumber: Data di olah dengan SPSS versi 22

Berdasarkan data pada table 4.1 bahwa pengelompokan responden berdasarkan jenis kelamin dapat di ketahui bahwa jumlah responden yang berjenis kelamin laki-laki lebih banyak dengan jumlah 61 orang, sedangkan perempuan berjumlah 39 orang. Untuk lebih jelas dapat di lihat pada diagram berikut ini :

Diagram 4.1 Persentase Berdasarkan Jenis Kelamin



Dari diagram di atas dapat di lihat bahwa tingkat persentase responden berdasarkan jenis kelamin yaitu, laki-laki adalah 61%, sedangkan perempuan 39%. Jadi, dari data karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin, dapat di simpulkan bahwa responden yang berjenis kelamin perempuan merupakan responden yang paling sedikit dalam penelitian ini, sedangkan responden yang berjenis kelamin laki-laki merupakan responden yang paling dominan dalam penelitian ini.

2. Usia

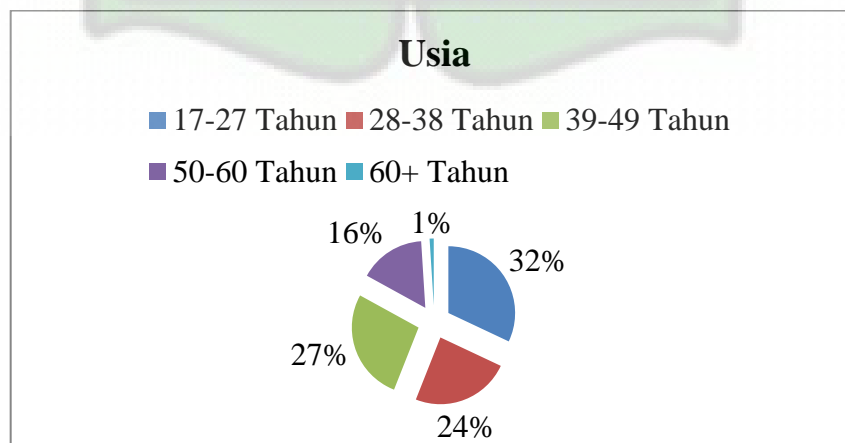
Tabel 4.2 Persentase Responden berdasarkan Usia

USIA					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-27 Tahun	32	32,0	32,0	32,0
	28-38 Tahun	24	24,0	24,0	56,0
	39-49 Tahun	27	27,0	27,0	83,0
	50-60 Tahun	16	16,0	16,0	99,0
	60+ Tahun	1	1,0	1,0	100,0
	Total		100	100,0	100,0

Sumber: Data di olah dengan SPSS versi 22

Berdasarkan data pengelompokan responden berdasarkan usia bahwa jumlah responden yang berusia 17-27 tahun berjumlah 32 orang, usia 28-38 tahun berjumlah 24 orang, usia 39-49 tahun berjumlah 27 orang, usia 50-60 berjumlah 16 orang, dan usia diatas 60 tahun berjumlah 1 orang. Kemudian agar lebih jelas lagi dapat di lihat pada diagram berikut ini :

Diagram 4.2 Persentase Berdasarkan Usia



Dapat dilihat dari diagram di atas diketahui bahwa tingkat persentase responden berdasarkan usia dimana, yang berusia 17-27 tahun sebanyak 32%, usia 28-38 tahun sebanyak 24%, usia 39-49 tahun sebanyak 27%, usia 50-60 tahun sebanyak 16 %, dan usia diatas 60 tahun sebanyak 1%. Maka, dari data karakteristik responden berdasarkan usia tersebut dapat disimpulkan bahwa responden yang berusia 17-27 tahun merupakan responden yang lebih dominan dengan jumlah 32 orang responden, kemudian diikuti oleh usia 39-49 tahun dengan jumlah 27 orang responden, usia 28-38 dengan jumlah 24 responden, usia 50-60 dengan jumlah 16 orang responden, serta usia diatas 60 tahun dengan jumlah 1 orang responden usia ini merupakan usia responden yang paling sedikit dalam penelitian ini.

3. Status Perkawinan

Tabel 4.3 Persentase Responden berdasarkan Status Perkawinan

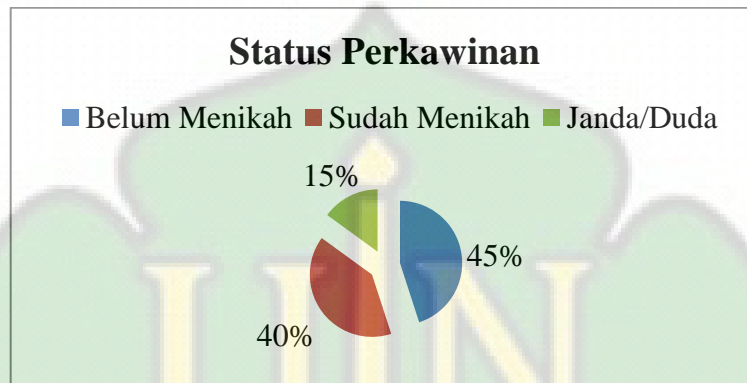
STATUS PERKAWINAN					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Belum Menikah	45	45,0	45,0	45,0
	Sudah Menikah	40	40,0	40,0	85,0
	Janda/Duda	15	15,0	15,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Sumber: Data di olah dengan SPSS versi 22

Berdasarkan data pengelompokan responden berdasarkan status perkawinan maka di peroleh hasil yaitu responden yang berstatus belum menikah berjumlah 45 orang, kemudian responden yang

berstatus sudah menikah berjumlah 40 orang, serta responden yang berstatus janda/duda berjumlah 15 orang responden.

Diagram 4.3 Persentase Berdasarkan Status Perkawinan



Maka, dapat di lihat berdasarkan hasil data yang di peroleh Berdasarkan status perkawinan responden yang berstatus belum menikah Merupakan responden yang paling mendominan sebanyak 45%, kemudian respondeng dengan status sudah menikah sebanyak 40%, dan responden dengan status janda/duda sebanyak 15%. Sehingga , dapat di simpulkan bahwa status responden yang belum Menikan merupakan responden terbanyak dalam penelitian ini, kemudian diikuti oleh responden berstatus belum menikah, dan responden yang berstatus janda/duda merupakan responden yang paling sedikit di dalam penelitian ini.

4. Pendidikan Terakhir

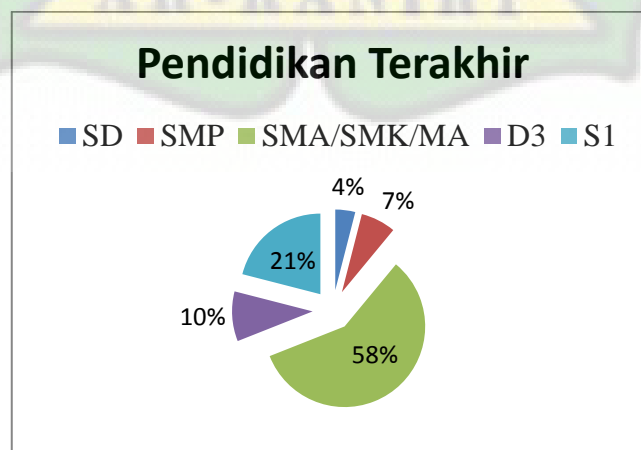
Tabel 4.4 Persentase Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir

PENDIDIKAN TERAKHIR					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	4	4,0	4,0	4,0
	SMP	7	7,0	7,0	11,0
	SMA/SMK/MA	58	58,0	58,0	69,0
	D3	10	10,0	10,0	79,0
	S1	21	21,0	21,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Sumber: Data di olah dengan SPSS versi 22

Berdasarkan data pengelompokan responden berdasarkan pendidikan terakhir maka di peroleh bahwa responden tingkat pendidikannya SD berjumlah 4 orang, SMP berjumlah 7 orang responden, SMA/SMK/MA berjumlah 58 orang responden, D3 berjumlah 10 orang responden, serta S1 berjumlah 21 orang responden. Dapat dilihat data yang lebih jelas pada diagram berikut ini

Diagram 4.4 Persentase Berdasarkan Pendidikan Terakhir



Dari diagram di atas dapat kita lihat bahwa tingkat persentase Responden berdasarkan pendidikan terakhir ialah, SD adalah 4%, SMP 7%, SMA/SMK/MA 58%, D3 10% dan S1 21%. Maka, dapat di simpulkan bahwa tingkat pendidikan terakhir SMA/SMK/MA merupakan responden yang paling banyak dalam penelitian ini, kemudian tingkat pendidikan terakhir SD merupan responden yang paling sedikit di dalam penelitian ini.

5. Pekerjaan

Tabel 4.5 Persentase Responden berdasarkan Pekerjaan

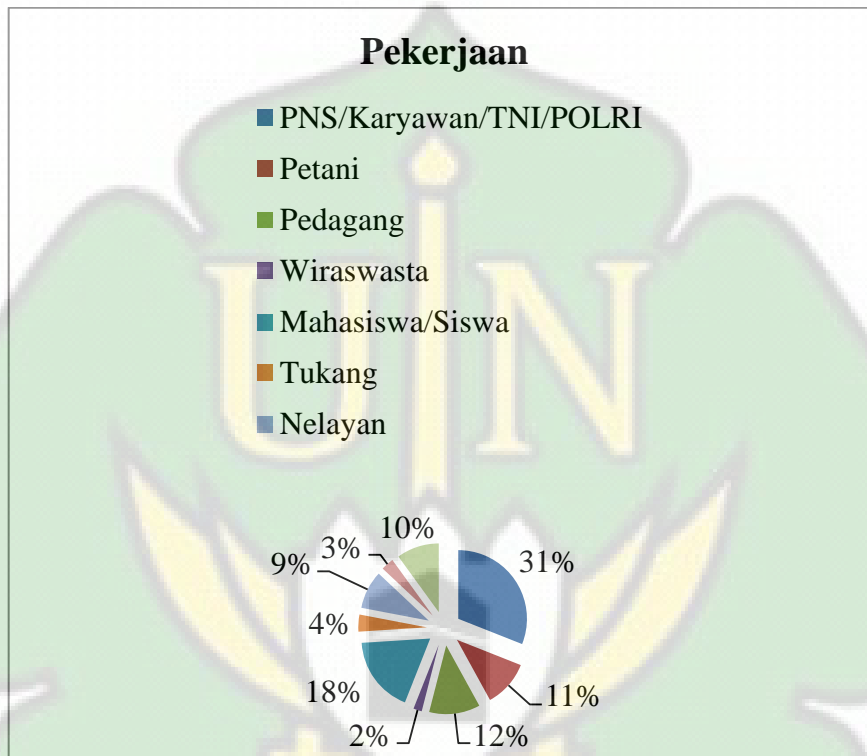
		PEKERJAAN			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS/Karyawan/TNI/POLRI	31	31,0	31,0	31,0
	Petani	11	11,0	11,0	42,0
	Pedagang	12	12,0	12,0	54,0
	Wiraswasta	2	2,0	2,0	56,0
	Mahasiswa/Siswa	18	18,0	18,0	74,0
	Tukang	4	4,0	4,0	78,0
	Nelayan	9	9,0	9,0	87,0
	Aparatur Desa	3	3,0	3,0	90,0
	IRT	10	10,0	10,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Sumber: Data di olah dengan SPSS versi 22

Berdasarkan pengelompokan data responden berdasarkan pekerjaan dapat di ketahui bahwa, jumlah responden yang tingkat pekerjaannya PNS/Karyawan/TNI/POLRI berjumlah 31 orang, petani 11 orang, pedagang 12 orang, wiraswasta 2 orang, mahasiswa/siswa 18 orang, tukang 4 orang, nelayan 9 orang, aparatur desa 3 orang, dan

IRT 10 orang responden. Dapat di lihat data yang lebih jelas pada diagram berikut ini :

Diagram 4.5 Persentase Berdasarkan Pekerjaan



Dari diagram di atas dapat di lihat bahwa persentase responden berdasarkan pekerjaan PNS/Karyawan/TNI/POLRI merupakan jumlah responden yang paling banyak pada penelitian ini serta pekerjaan Aparatur desa merupakan jumlah responden yang paling sedikit di dalam penelitian ini.

6. Pendapatan Perbulan

Tabel 4.6 Persentase Responden berdasarkan Pendapatan Perbulan

PENDAPATAN PERBULAN					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< Rp. 999.000	37	37,0	37,0	37,0
	Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 2.499.999,-	36	36,0	36,0	73,0
	Rp. 2.500.000,- s/d Rp. 3.499.999,-	11	11,0	11,0	84,0
	>Rp. 3.500.000,-	16	16,0	16,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Sumber: Data di olah dengan SPSS versi 22

Berdasarkan data pengelompokan responden berdasarkan pendapatan perbulan dapat di ketahui bahwa, jumlah responden yang berpendapatan kurang dari Rp. 999.000 sebanyak 37 orang, Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 2.499.999,- sebanyak 36 orang, Rp. 2.500.000,- s/d Rp. 3.499.999,- sebanyak 11 orang, dan diatas Rp. 3.500.000,- sebanyak 16 orang responden. Data yang lebih jelas dapat di lihat pada diagram berikut ini :

Diagram 4.6 Persentase Berdasarkan Pendapatan Perbulan



Dari diagram di atas dapat diketahui bahwa tingkat persentase responden berdasarkan pendapatan perbulan ialah, responden yang berpendapatan kurang dari Rp. 999.000 perbulan adalah 37%, berpendapatan Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 2.499.999,- perbulan adalah 36%, berpendapatan Rp. 2.500.000,- s/d Rp. 3.499.999,- perbulan adalah 11%, dan berpendapatan diatas Rp. 3.500.000,- perbulan adalah 16%.

Maka dapat disimpulkan bahwa karakteristik berdasarkan pendapatan perbulan, yang responden pendapatan perbulannya kurang dari Rp. 999.000 merupakan responden yang paling banyak dalam penelitian ini, dan responden yang pendapatan perbulannya Rp. 2.500.000,- s/d Rp. 3.499.999,- merupakan responden yang paling sedikit di dalam penelitian ini.

7. Waktu Kunjungan

Tabel 4.7 Persentase Responden berdasarkan waktu kunjungan

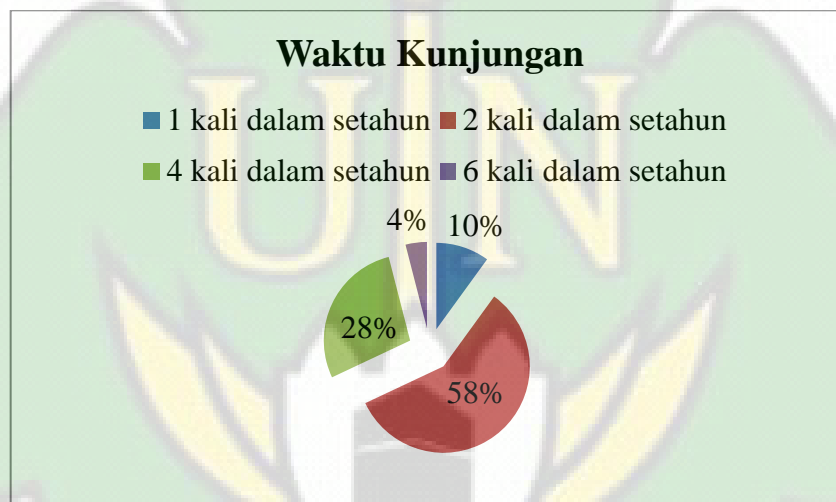
WAKTU KUNJUNGAN					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 kali dalam setahun	10	10.0	10.0	10.0
	2 kali dalam setahun	58	58.0	58.0	68.0
	4 kali dalam setahun	28	28.0	28.0	96.0
	6 kali dalam setahun	4	4.0	4.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Sumber: Data di olah dengan SPSS versi 22

Berdasarkan data pengelompokan data karakteristik responden berdasarkan waktu kunjungan di peroleh bahwa, waktu kunjungan 1

kali dalam setahun sebanyak 10 orang responden, waktu kunjungan 2 kali dalam setahun sebanyak 58 orang responden, waktu kunjungan 4 kali dalam setahun sebanyak 28 orang responden, dan 6 kali dalam setahun sebanyak 4 orang responden. Untuk melihat data yang lebih jelas maka dapat di lihat pada diagram berikut ini :

Diagram 4.7 Persentase Berdasarkan Waktu Kunjungan



Berdasarkan pada diagram di atas maka dapat kita ketahui bahwa, tingkat persentase responden berdasarkan waktu kunjungan 1 kali dalam setahun adalah 10%, waktu kunjungan 2 kali dalam setahun adalah 58%, waktu kunjungan 4 kali dalam setahun adalah 28%, dan waktu kunjungan 6 kali dalam setahun adalah 4%.

Sehingga dapat penulis simpulkan bahwa, karakteristik responden berdasarkan waktu kunjungan 2 kali dalam setahun merupakan responden yang paling banyak dalam penelitian ini dan waktu

kunjungan 6 kali dalam setahun merupakan responden yang paling sedikit dalam penelitian ini.

b. Tanggapan Responden dan Uji Skala Likert Kinerja (Variabel x)

a. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Pegawai Kantor DISDUKCAPIL Kabupaten Simeulue.

Sesuai dengan kuesioner yang telah diberikan kepada masyarakat kabupaten Simeulue pada Oktober 2023 maka peneliti akan menganalisis kinerja pegawai berdasarkan hasil pengisian kuesioner variabel (X) diperoleh data pada tabel 4.7.

Tabel 4.8. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja (X)

Kinerja Variabel (X)		STS		TS		KS		S		SS	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
A1	Kualitas kerja	2	2.0	1	1.0	11	11.0	73	73.0	13	13.0
A2	Kuantitas	1	1.0	1	1.0	13	13.0	70	70.0	15	15.0
A3	Ketepatan waktu	5	5.0	9	9.0	42	42.0	33	33.0	11	11.0
A4	Efektivitas	1	1.0	1	1.0	10	10.0	75	75.0	13	13.0
A5	Kemandirian	2	2.0	1	1.0	17	17.0	67	67.0	13	13.0

Sumber: Data di olah dengan SPSS versi 22

Sesuai tabel 4.7. menunjukkan distribusi data tanggapan responden terhadap pernyataan yang berkaitan dengan indikator kualitas kerja, kuantitas, ketepatan waktu, efektivitas, dan kemandirian.

Hasil jawaban responden atas kategori setuju berjumlah 264,4% ($73+70+33+75+67 = 318:5 = 264,4\%$), sangat setuju berjumlah 54,6% ($13+15+11+13+13 = 65:5 = 54,6\%$), kurang setuju berjumlah 79,4% ($11+13+42+10+17 = 93:5 = 79,4\%$), tidak setuju berjumlah 2,6% ($1+1+9+1+1 = 13:5 = 2,6\%$), dan sangat tidak setuju berjumlah 2,2% ($2+1+5+1+2 = 11:5 = 2,2\%$).

Data pada tabel 4.7. maka dapat ditinjau beberapa persepsi responden tentang variabel kinerja (X) dapat dijelaskan:

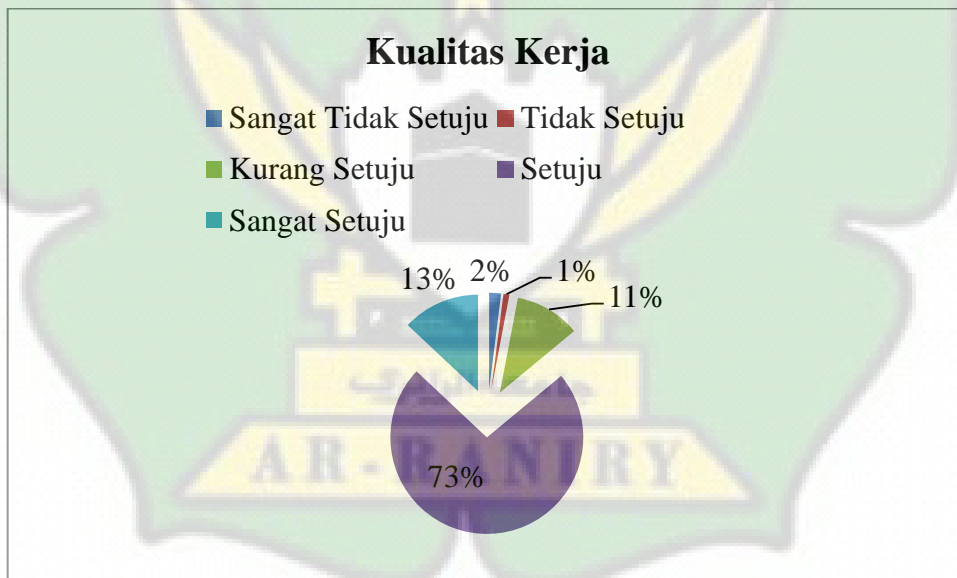
1. Pernyataan Pernyataan '**Kualitas kerja** yang dihasilkan dalam pemberian pelayanan berkaitan dengan kemampuan karyawan'. Responden yang menilai sangat tidak setuju 2 orang (2%), tidak setuju 1 orang (1%), kurang setuju 11 orang (11%), setuju 73 orang (73%), dan sangat setuju 13 orang (13%). Dapat disimpulkan berdasarkan hasil tanggapan responden bahwa pernyataan kualitas kerja yang dihasilkan dalam pemberian pelayanan berkaitan dengan kemampuan karyawan responden sangat setuju 13% dengan pernyataan tersebut. Tabel 4.8. dan Diagram 4.7. berikut memberikan informasi tambahan.

Tabel 4.9. Tanggapan Responden terhadap Kualitas Kerja

Kualitas Kerja				
Valid	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	2	2,0	2,0	2,0
Tidak Setuju	1	1,0	1,0	3,0
Kurang Setuju	11	11,0	11,0	14,0
Setuju	73	73,0	73,0	87,0
Sangat Setuju	13	13,0	13,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Sumber: Data di olah dengan SPSS versi 22

Diagram 4.8. Tanggapan Responden terhadap Kualitas Kerja



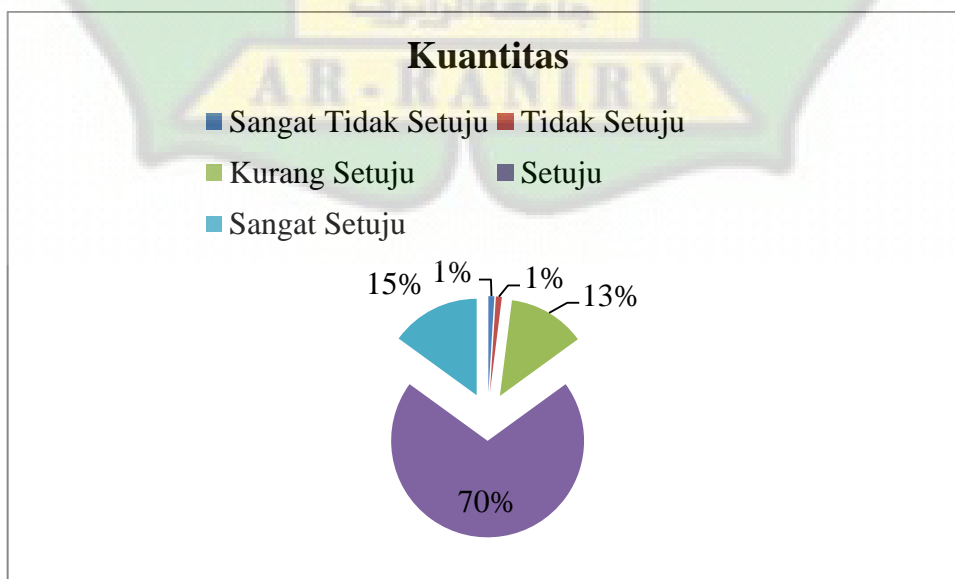
2. Pernyataan ‘**Kuantitas** yang dihasilkan karyawan sesuai dengan target pekerjaan’. Responden yang memberikan tanggapan sangat tidak setuju 1 orang (1%), tidak setuju 1 orang (1%), kurang setuju 13 orang (13%), setuju 70 orang

(70%), dan sangat setuju 15 orang (15%). Maka dari hasil jawaban responden dapat disimpulkan bahwa kuantitas yang dihasilkan karyawan sesuai dengan target pekerjaan responden merasa setuju 70% dengan pernyataan tersebut. Tabel 4.9. dan diagram 4.8. untuk informasi lebih jelas.

Tabel 4.10. Tanggapan Responden terhadap Kuantitas

Kuantitas				
Valid	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
Tidak Setuju	1	1,0	1,0	2,0
Kurang Setuju	13	13,0	13,0	15,0
Setuju	70	70,0	70,0	85,0
Sangat Setuju	15	15,0	15,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Diagram 4.9. Tanggapan Responden terhadap Kuantitas



3. Pernyataan ‘Ketepatan waktu dalam proses pelayanan’.

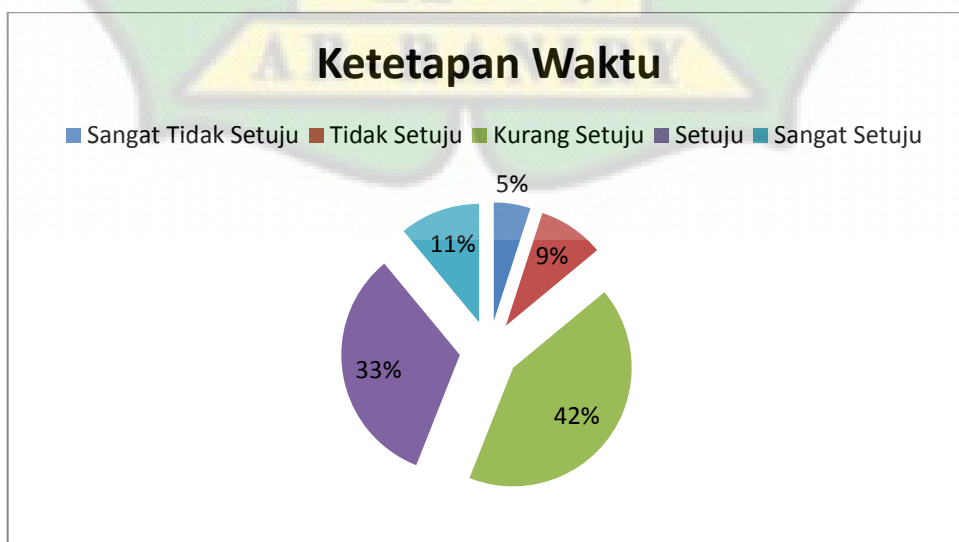
Responden yang memberi tanggapan sangat tidak setuju 5 orang (5%), tidak setuju 9 orang (9%), kurang setuju 42 orang (42%), setuju 33 orang (33%), dan sangat setuju 11 orang (1%). Maka berdasarkan hasil jawaban responden dapat disimpulkan bahwa ketepatan waktu dalam proses pelayanan responden merasa kurang setuju 32% atas pernyataan tersebut.

Tabel 4.10. dan diagram 4.9. untuk informasi lebih jelas.

Tabel 4.11. Tanggapan Responden Terhadap Ketepatan Waktu

Ketepatan Waktu				
Valid	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	5	5,0	5,0	5,0
Tidak Setuju	9	9,0	9,0	14,0
Kurang Setuju	42	42,0	42,0	56,0
Setuju	33	33,0	33,0	89,0
Sangat Setuju	11	11,0	11,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Diagram 4.10. Tanggapan Responden terhadap Ketepatan Waktu

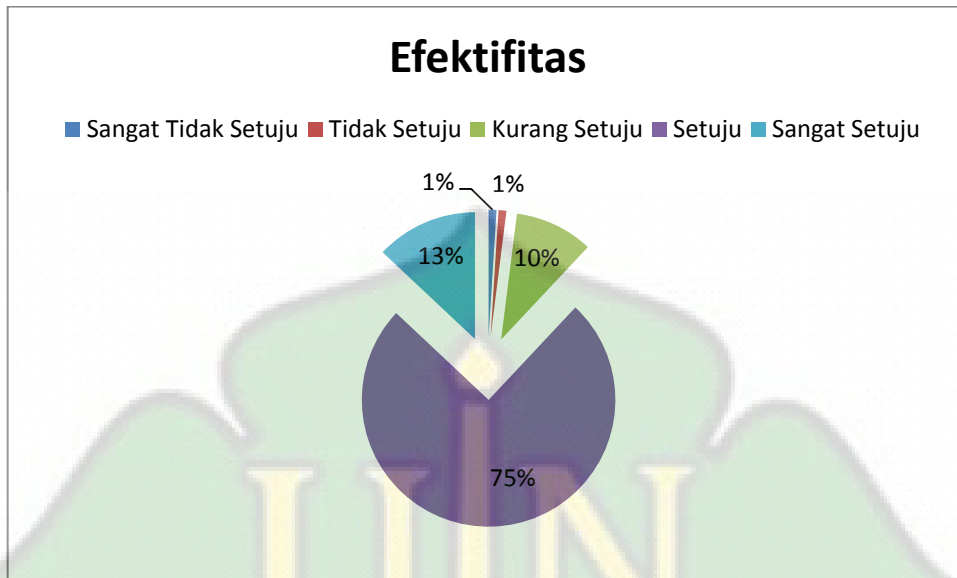


4. Pernyataan ‘Efektivitas penggunaan sumber daya yang ada dalam menunjang hasil pelayanan’. Responden yang memberikan tanggapan sangat tidak setuju 1 orang (1%), tidak setuju 1 orang (1%), kurang setuju 10 orang (10%), setuju 75 orang (75%), dan sangat setuju 13 orang (13%). Dapat disimpulkan berdasarkan hasil tanggapan responden bahwa efektivitas penggunaan sumber daya dimana responden merasa setuju dengan persentase 75% atas pernyataan tersebut. Tabel 4.11. dan diagram 4.10. untuk informasi lebih jelas.

Tabel 4.12. Tanggapan Responden Terhadap Efektivitas

Efektivitas				
Valid	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
Tidak Setuju	1	1,0	1,0	2,0
Kurang Setuju	10	10,0	10,0	12,0
Setuju	75	75,0	75,0	87,0
Sangat Setuju	13	13,0	13,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Diagram 4.11. Tanggapan Responden terhadap Efektifitas



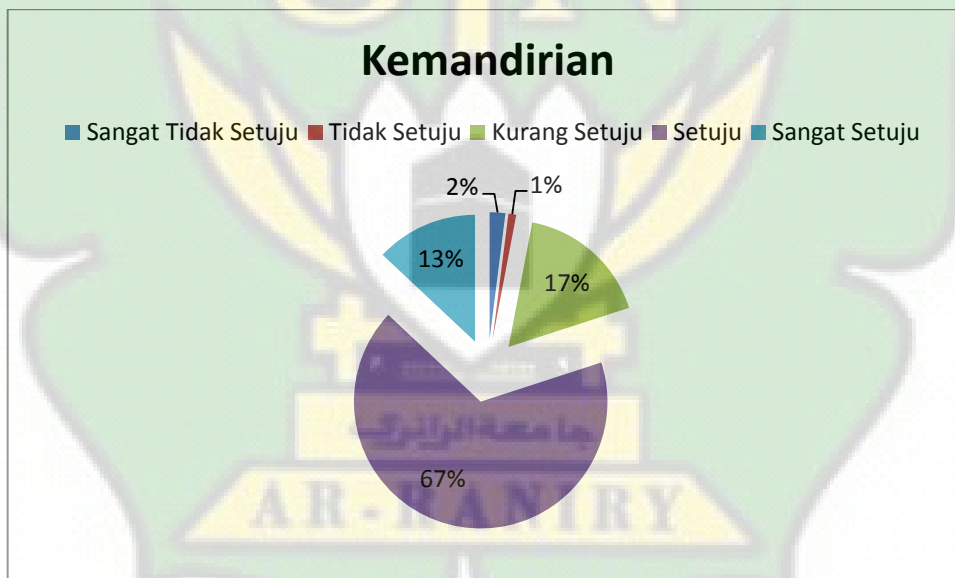
5. Pernyataan '**Kemandirian** dalam menjalankan fungsi kerja secara bertanggung jawab. Tanggapan responden sangat tidak setuju 2 orang (2%), tidak setuju 1 orang (1%), kurang setuju 17 orang (17%), setuju 67 orang (67%), dan sangat setuju 13 orang (13%). Dari tanggapan tersebut disimpulkan bahwa pernyataan kemandirian dalam menjalankan fungsi kerja dimana responden merasa setuju dengan persentase 67% atas pernyataan tersebut. Tabel 4.12. dan diagram 4.11. untuk informasi lebih jelas.

Tabel 4.13. Tanggapan Responden Terhadap Kemandirian

Kemandirian

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	2	2,0	2,0	2,0
Tidak Setuju	1	1,0	1,0	3,0
Kurang Setuju	17	17,0	17,0	20,0
Setuju	67	67,0	67,0	87,0
Sangat Setuju	13	13,0	13,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Diagram 4.12. Tanggapan Responden Terhadap Kemandirian



c. Uji Skala Likert Variabel Kepuasan Masyarakat Kabupaten

Simeulue (Y)

1. Tanggapan Responden Terhadap Kehandalan Pegawai

Pernyataan	Bobot Nilai	Jawaban Responden	Perhitungan	Persentase Nilai	Kategori
STS	1	2	$1 \times 2 = 2$	0% - 19,999%	Sangat Tidak Setuju
TS	2	1	$2 \times 1 = 2$	20% - 39,999%	Tidak Setuju
KS	3	11	$3 \times 11 = 33$	40% - 59,999%	Kurang Setuju
S	4	73	$4 \times 73 = 292$	60% - 79,999%	Setuju
SS	5	13	$5 \times 13 = 65$	80% - 100%	Sangat Setuju
Sekor Total = 393					

Tabel 4.14 Perhitungan Skala Likert Kehandalan Pegawai

Untuk mendapatkan hasil interpretensi, harus diketahui dulu skor tertinggi X dan angka terendah Y dengan rumus:

Indeks % = total Skor: $Y \times 100$ Dimana: Total skor = 393

$$Y = 5 \times 100 = 500$$

Maka

$$\text{Indeks\%} = \text{total Skor: } Y \times 100$$

$$= 393 : 500 \times 100 = 78,6\% \text{ (Kategori Sangat Setuju)}$$

Dapat disimpulkan berdasarkan hasil tanggapan responden bahwa kehandalan pegawai dalam memberikan pelayanan masyarakat terpenuhi atas pelayanan yang diberikan dan responden sangat setuju dengan pernyataan tersebut.

2. Tanggapan Responden Terhadap Daya Tanggap Pegawai

Pernyataan	Bobot Nilai	Jawaban Responden	Perhitungan	Persentase Nilai	Kategori
STS	1	1	$1 \times 1 = 1$	0% - 19,999%	Sangat Tidak Setuju
TS	2	1	$2 \times 1 = 2$	20% - 39,999%	Tidak Setuju
KS	3	13	$3 \times 13 = 39$	40% - 59,999%	Kurang Setuju
S	4	70	$4 \times 70 = 280$	60% - 79,999%	Setuju
SS	5	15	$5 \times 15 = 75$	80% - 100%	Sangat Setuju
Sekor Total = 397					

Tabel 4.15 Perhitungan Skala Likert Tanggapan Responden Terhadap Daya Tanggap Pegawai

Untuk mendapatkan hasil interpretensi, harus diketahui dulu skor tertinggi X dan angka terendah Y dengan rumus:

Indeks % = total Skor: $Y \times 100$ Dimana: Total skor = 397

$$Y = 5 \times 100 = 500$$

Maka

$$\text{Indeks\%} = \text{total Skor: } Y \times 100$$

$$= 397 : 500 \times 100 = 79,4\% \text{ (Kategori Sangat Setuju)}$$

Jadi dari hasil diatas maka dapat disimpulkan responden sangat setuju bahwa **Tanggapan Responden Terhadap Daya Tanggap Pegawai** dalam penyampaian informasi yang jelas dan merespon permintaan masyarakat dengan baik dan responden merasa sangat setuju dengan pernyataan tersebut.

3. Tanggapan Responden Terhadap Kepastian Pegawai

Pernyataan	Bobot Nilai	Jawaban Responden	Perhitungan	Persentase Nilai	Kategori
STS	1	5	$1 \times 5 = 5$	0% - 19,999%	Sangat Tidak Setuju
TS	2	9	$2 \times 9 = 18$	20% - 39,999%	Tidak Setuju
KS	3	42	$3 \times 42 = 126$	40% - 59,999%	Kurang Setuju
S	4	33	$4 \times 33 = 132$	60% - 79,999%	Setuju
SS	5	11	$5 \times 11 = 55$	80% - 100%	Sangat Setuju
Sekor Total = 336					

Tabel 4.16 Perhitungan Skala Likert Tanggapan Responden Terhadap Daya tanggap pegawai

Untuk mendapatkan hasil interpretensi, harus diketahui dulu skor tertinggi X dan angka terendah Y dengan rumus:

Indeks % = total Skor: $Y \times 100$ Dimana: Total skor = 336

$Y = 5 \times 100 = 500$

Maka

Indeks% = total Skor: $Y \times 100$

= $336 : 500 \times 100 = 67,2\%$ (Kategori Setuju)

Dapat disimpulkan berdasarkan hasil tanggapan responden bahwa kepastian pegawai yang mampu menjamin antara hak dan kewajiban pelayanan setiap masyarakat yang akan menerima pelayanan dapat terselesaikan tepat waktu dan responden merasa sangat setuju dengan pernyataan tersebut.

4. Tanggapan Responden Terhadap Empati Pegawai

Pernyataan	Bobot Nilai	Jawaban Responden	Perhitungan	Persentase Nilai	Kategori
STS	1	1	$1 \times 1 = 1$	0% - 19,999%	Sangat Tidak Setuju
TS	2	1	$2 \times 1 = 2$	20% - 39,999%	Tidak Setuju
KS	3	10	$3 \times 10 = 30$	40% - 59,999%	Kurang Setuju
S	4	75	$4 \times 75 = 300$	60% - 79,999%	Setuju
SS	5	13	$5 \times 13 = 65$	80% - 100%	Sangat Setuju
Sekor Total = 397					

Tabel 4.17 Perhitungan Skala Likert Tanggapan responden terhadap empati pegawai

Untuk mendapatkan hasil interpretensi, harus diketahui dulu skor tertinggi X dan angka terendah Y dengan rumus:

Indeks % = total Skor: $Y \times 100$ Dimana: Total skor = 397

$Y = 5 \times 100 = 500$

Maka

Indeks% = total Skor: $Y \times 100$

= $397 : 500 \times 100 = 79,4\%$ (Kategori Sangat Setuju)

Jadi dari hasil diatas maka dapat disimpulkan responden sangat setuju bahwa rasa empati pegawai yang di berikan pegawai mampu membantu masyarakat untuk memecahkan persoalan yang di hadapinya dalam menangani masalah atau keluhan yang dialami masyarakat.

5. Wujud

Pernyataan	Bobot Nilai	Jawaban Responden	Perhitungan	Persentase Nilai	Kategori
STS	1	2	$1 \times 2 = 2$	0% - 19,999%	Sangat Tidak Setuju
TS	2	1	$2 \times 1 = 2$	20% - 39,999%	Tidak Setuju
KS	3	17	$3 \times 17 = 51$	40% - 59,999%	Kurang Setuju
S	4	67	$4 \times 67 = 268$	60% - 79,999%	Setuju
SS	5	13	$5 \times 13 = 65$	80% - 100%	Sangat Setuju
Sekor Total = 388					

Tabel 4.18 Perhitungan Skala Likert terhadap wujud pegawai

Untuk mendapatkan hasil interpretensi, harus diketahui dulu skor tertinggi X dan angka terendah Y dengan rumus:

Indeks % = total Skor: $Y \times 100$ Dimana: Total skor = 388

$$Y = 5 \times 100 = 500$$

Maka

Indeks% = total Skor: $Y \times 100$

$$= 388 : 500 \times 100 = 77,6\% \text{ (Kategori Sangat Setuju)}$$

Jadi dari hasil diatas maka dapat disimpulkan responden sangat setuju bahwa wujud dan perilaku baik, sopan dan santun yang di berikan pegawai membuat masyarakat nyaman dalam menerima pelayanan.

C. Tehnik Pengolahan Data

Pengujian kuesioner tentang Pengaruh Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Simeulue, mencakup Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Normalitas, Uji Linearitas, Uji Heteroskedartisitas, Koefisien Determinasi, dan Uji Signifikan (uji t). pengujian ini di lakukan bertujuan agar penulis tidak mengambil kesimpulan yang salah mengenai gambaran keadaan yang sebenarnya terjadi. Pengujian ini di lakukan dengan menggunakan program SPSS (*Statistical Product and Service Salutions*) versi 22.

a. Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengetahui valid dari setiap item pertanyaan dan jumlah sampel pada penelitian ini berjumlah 150 orang. Jika $r_{hitung} > r_{tabel}$ maka item pernyataan tersebut dinyatakan valid. Dimana nilai $r_{hitung} < r_{tabel}$ maka item pernyataan tersebut dinyatakan tidak valid. Dimana nilai $r_{tabel}(n-2=98)$ yaitu 0,1654.

Tabel 4.19 Hasil Uji Validitas

Pertanyaan	Rhitung	signifikan	Rtabel	Kriteria
A1	0,441	0	0,22410	VALID
A2	0,494	0		VALID
A3	0,270	0		VALID
A4	0,507	0		VALID
A5	0,631	0		VALID
B1	0,761	0	0,22410	VALID
B2	0,739	0		VALID

B3	0,742	0		VALID
B4	0,740	0		VALID
B5	0,691	0		VALID

Sumber: Data diolah dengan SPSS versi 22

Berdasarkan tabel di atas dapat dilihat bahwa setiap item pernyataan dalam angket penelitian dinyatakan valid. Hal ini dikarenakan r_{hitung} lebih besar dari nilai r_{tabel} , dimana diketahui nilai r_{tabel} pada uji dua sisi (*sign two taled*) dengan taraf signifikansi 5% dengan $N = 98$ dengan nilai r_{tabel} sebesar 0,1654. Dengan r_{hitung} lebih besar dari r_{tabel} sehingga pertanyaan-pernyataan penelitian ini dinyatakan valid atau layak untuk diteliti lebih lanjut.

b. Uji Reabilitas

Uji reliabilitas digunakan untuk mengukur kuesioner serta untuk menunjukkan sejauh mana hasil pengukuran relatif konsisten apabila diukur berulang kali. Dengan kata lain reabilitas adalah indeks yang menunjukkan sejauh mana suatu alat pengukur dapat dipercaya atau diandalkan. Dalam uji reliabilitas digunakan *Metode Reabilitas Alpha Cronbach* (α) karena setiap butir pernyataan menggunakan skala pengukuran interval. Suatu *instrument* dapat dikatakan reliabel (handal) apabila memiliki nilai *alpha* (α) lebih besar dari 0,6.

Untuk menguji reliabilitas instrumen, peneliti menggunakan rumus *Cronbach Alpha* dan diolah menggunakan *software SPSS versi 22*.

Adapun hasil dari pengujian reliabilitas pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

Tabel 4.20 Hasil Uji Reabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,850	10

Sumber: Data diolah dengan SPSS versi 22

Dari tabel di atas uji reabilitas dengan menggunakan SPSS versi 22, dapat dilihat bahwa nilai alpha $>0.6=(X=0,850) >0.6$. dari hasil reabilitas variabel maka dapat disimpulkan bahwa variabel pada penelitian ini dinyatakan reabel.

c. Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk mengetahui tingkat kenormalan instrumen yang digunakan dalam penelitian ini. Jika nilai signifikansi $> 0,05$ maka data dianggap normal dan jika nilai signifikansi $< 0,05$, data dianggap tidak normal. Jika data berdistribusi normal, analisis data dapat dilanjutkan. Pengujian *Kormogrov-Smirnov* digunakan untuk mengetahui normalitas data, dan hasilnya ditunjukkan pada tabel 4.10 dan 4.11 sebagai hasil variabel X dan variabel Y.

Tabel 4.21 Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,94755585
Most Extreme Differences	Absolute	,081
	Positive	,078
	Negative	-,081
Test Statistic		,081
Asymp. Sig. (2-tailed)		,107 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Sumber: Data diolah dengan SPSS versi 22

Berdasarkan hasil Uji Normalitas di ketahui nilai signifikansi 0,107 lebih dari 0,05 maka dapat di simpulkan bahwa nilai residual berdistribusi normal.

d. Uji Linearitas

Linearitas bertujuan untuk mengetahui apakah dua variabel mempunyai hubungan yang linear secara signifikan atau tidak dan dasar pengambilan keputusannya jika nilai signifikan lebih besar dari 0,05 maka terdapat hubungan linear secara signifikan antara variabel independen, (X) dengan variabel dependent, (Y) dan sebaliknya. Jika nilai signifikan lebih kecil dari 0,05, maka kesimpulannya tidak terdapat hubungan yang linear antara variabel independen, (X) dengan variabel dependen, (Y). Jika nilai F hitung lebih kecil dari pada F tabel maka terdapat hubungan linear secara signifikan antara variabel independen, (X) dengan variabel

dependent (Y). Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel 4.44 hasil Uji linearitas menggunakan SPSS versi 22.

Tabel 4.22 Hasil Uji Linieritas

			ANOVA Table				
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X	Between Groups	(Combined)	190,158	13	14,628	1,160	,323
		Linearity	11,070	1	11,070	,878	,351
		Deviation from Linearity	179,088	12	14,924	1,183	,308
	Within Groups		1084,592	86	12,612		
Total			1274,750	99			

Sumber: Data diolah dengan SPSS versi 22

Dari tabel 4.43 di atas dapat dilihat bahwa nilai signifikansi 0,308 lebih besar dari 0,05 yang artinya terdapat hubungan yang linear secara signifikan antara variabel X dengan variabel Y.

e. Uji Heteroskedastisitas

Salah satu praduga mendasar dalam regresi adalah uji heteroskedastisitas, yang menentukan apakah varians dari residual didistribusikan secara tidak merata di semua data dalam model regresi linier. Model regresi dianggap valid jika nilai signifikansinya $> 0,05$, sedangkan model regresi dianggap tidak valid jika nilai signifikansinya $< 0,05$. Hasil uji heteroskedastisitas ditunjukkan pada Tabel 4.37.

Tabel 4.23 Hasil Uji Heteroskedartisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1,577	1,170		1,348	,181
A1 (X)	,024	,068	,047	,353	,725
B1 (Y)	-,026	,072	-,047	-,356	,723

a. Dependent Variable: ABS_RES

Sumber: Data diolah dengan SPSS versi 22

Berdasarkan tabel 4.37 terlihat jelas bahwa tidak terjadi heteroskedastisitas pada data penelitian, dan model regresi dinyatakan valid karena nilai signifikansi uji heteroskedastisitas pada variabel X adalah 0,725 yang menunjukkan nilai signifikansi $> 0,05$ ($0,725 > 0,05$), dan pada variabel Y adalah 0,723 yang menunjukkan nilai signifikan $> 0,05$ ($0,723 > 0,05$).

f. Koefisien Determinasi

Koefisien determinasi bertujuan untuk menentukan seberapa besar kontribusi kinerja (X) terhadap kepuasan masyarakat (Y), yang menggunakan perhitungan statistik dan koefisien determinasi (KD) dari SPSS versi 22.

Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,639 ^a	,408	,402	2,074

a. Predictors: (Constant), Kinerja

b. Dependent Variable: Kepuasan Masyarakat

Sumber: Data diolah dengan SPSS versi 22

Berdasarkan Tabel 4.39. besarnya nilai korelasi/hubungan (R) sebesar 0,639, dan output menunjukkan koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,408 artinya terdapat korelasi sebesar 40,8% antara variabel bebas kinerja (X) dan variabel terikat kepuasan masyarakat (Y).

g. Uji Signifikan (Uji-t)

Untuk menentukan apakah variabel bebas dan variabel terikat berhubungan secara substansial atau tidak, digunakan uji-t. Tabel 4.40. berisi temuan uji signifikansi (uji-t).

Tabel 4.25 Hasil Uji Signifikan (Uji-t)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	5,679	1,647		3,448	,001
Kinerja	,677	,082	,639	8,225	,000

a. Dependent Variable: Kepuasan Masyarakat

Sumber: Data diolah dengan SPSS versi 22

Dari tabel 4.40. hasil uji-t di atas dapat diamati bahwa t_{hitung} berjumlah 8.225, berikut langkah-langkah penilaiannya:

1. Menentukan hipotesis

$H_0 = t_{hitung} < t_{tabel} =$ Kinerja Dinas kependudukan dan Pencatatan sipil kabupaten Simeulue tidak berpengaruh terhadap kepuasan masyarakat.

$H_1 = t_{hitung} > t_{tabel} =$ Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Simeulue berpengaruh terhadap kepuasan masyarakat.

2. Menentukan tingkat signifikan

Derajat signifikan yang digunakan $\alpha = 0,05\%$ (signifikansi 0,05% atau 0,0005, adalah ukuran standar yang sering di gunakan dalam penelitian).

3. Menetapkan nilai t_{hitung}

Dari tabel 4.9. diperoleh t_{hitung} senilai 8,225

4. Menetapkan nilai t_{tabel}

Tabel distribusi t dicari pada $\alpha = 0,05\%$ dengan derajat kebebasan $df = n - 2$ ($100 - 2 = 98$), maka hasil diperoleh untuk t_{tabel} sebesar 3,291.

5. Persyaratan pengujian

H_0 diterima jika $t_{hitung} < t_{tabel}$

H_0 ditolak jika $t_{hitung} > t_{tabel}$

6. Untuk membandingkan *thitung* dan *ttabel*

Nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($8,225 > 3,291$) maka H_0 ditolak, artinya terdapat hubungan secara signifikan antara kinerja pegawai kantor dinas kependudukan dan pencatatan sipil dengan kepuasan masyarakat di kabupaten simeulue.

7. Kesimpulan

Maka dapat diambil kesimpulan bahwasanya kinerja dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil berpengaruh pada kepuasan masyarakat Kabupaten Simeulue. Sehingga pada hipotesis awal yang menyatakan bahwa ada pengaruh antara pengelolaan kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil terhadap kepuasan Masyarakat Kabupaten Simeulue dapat diterima.

D. Pengaruh Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Simeulue Terhadap Kepuasan Masyarakat

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Simeulue terhadap Kepuasan Masyarakat. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan diketahui bahwa terdapat pengaruh signifikan Pengaruh Kinerja DISDUKCAPIL Kabupaten Simeulue terhadap Kepuasan Masyarakat. Dimana hasil pengujian pengaruh yang dilakukan dengan menggunakan uji regresi sederhana diketahui bahwa nilai **$t_{hitung} > t_{tabel}$** .

E. Persentase Pengaruh Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Simeulue Terhadap Kepuasan Masyarakat

Berdasarkan hasil kuesioner yang telah di edarkan pada Masyarakat Kabupaten Simeulue, telah diuji dengan menggunakan program SPSS versi 22 bahwa besarnya Pengaruh Kinerja DISDUKCAPIL Kabupaten Simeulue terhadap Kepuasan Masyarakat sebesar 40,8 %. Hal ini terbukti bahwa nilai R square 0,408, artinya variabel Dependent dipegaruhi oleh variabel Independent sebesar 40,8 %, dan sisanya 59.2 % dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak peneliti teliti.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian di atas maka dapat di simpulkan sebagai berikut :

1. Adanya Pengaruh Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Simeulue Terhadap Kepuasan Masyarakat. Hal ini dibuktikan dengan jumlah penilaian yang diberikan Masyarakat Kabupaten Simeulue (Responden) Tahun 2023. Dan berdasarkan hasil regresi yang telah di uji menunjukkan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$, dimana nilai signifikansi t_{hitung} 8.225, sedangkan nilai t_{tabel} 3.291, hal ini menunjukkan bahwa H_0 ditolak dan H_1 diterima, artinya terdapat Pengaruh Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Simeulue Terhadap Kepuasan Masyarakat .
2. Berdasarkan sumbangan pengaruh (R square) yang di berikan variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y), menunjukkan besarnya Pengaruh Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Simeulue Terhadap Kepuasan Masyarakat, adalah 40,8% adapun nilai R sebesar 0,639. Artinya besarnya Pengaruh Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Simeulue Terhadap Kepuasan Masyarakat adalah 40.8%, sedangkan 59.2% varians variabel

terikat yang dijelaskan oleh faktor lain yang belum di teliti.

B. Saran

Disarankan untuk Kantor Disdukcapil Kabupaten Simeulue agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan dengan memberikan pelatihan kepada staf agar lebih ramah, cepat dan tanggap dalam melayani masyarakat. Selain itu perlu memperluas layanan online untuk penerbitan dokumen kependudukan agar memudahkan masyarakat mengakses layanan. Melakukan sosialisasi dan edukasi administrasi kependudukan ke seluruh desa/kelurahan juga penting dilakukan agar masyarakat paham prosedur dan persyaratan yang diperlukan.

Disdukcapil Kabupaten Simeulue juga perlu memperbanyak pos pelayanan keliling ke daerah terpencil, menyediakan customer service yang responsif, meningkatkan koordinasi dengan instansi terkait, melakukan digitalisasi arsip dan data, serta memperbanyak komputer dan memperbaiki jaringan internet di kantor demi menunjang proses pelayanan yang lebih cepat dan akurat. Dengan berbagai peningkatan tersebut diharapkan Disdukcapil Kabupaten Simeulue dapat memberikan pelayanan prima kepada masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara, *Evaluasi kinerja SDM*, (Bandung: Lubuk Agung, 2009). Hal.69
- Bambang Marhijanto, *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia Masa Kini*, (Surabaya: Terbit Terang, 1999), hal. 270.
- Beni Agus Setiono, Tri Andjarwati, *Budaya keselamatan, Kepemimpinan keselamatan, Pelatihan keselamatan Iklim*, (Zifatama Jawara Hak Cipta hlm)... 153.
- Burhan Bugin, *Metode Penelitian Sosial dan Ekonomi*, (Jakarta, Kencana, 2013), hal.29.
- Chandra Christalisana, *Pengaruh Pengalaman dan Karakter Sumber Daya Manusia Konsultan Manajemen Konstruksi Terhadap Kualitas Pekerjaan Pada Proyek Di Kabupaten Pandeglang*, Jurnal Fondasi, Vol.7, No.1, 2018, hal.91.
- Dirgahayu Erri, Ajeng puji Lestari dan Hasta Herlan Asymar, *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Melzer Global Sejahtera Jakarta*, Jurnal Inovasi Penelitian, Vol.1, No.9, Februari 2021.
- Donny Prasetyo dan Irwansyah, *Memahami Masyarakat dan Perspektifnya*, Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial, Vol.1, No.1, Januari 2020
- DPS Redjeki, *Manajemen Kinerja Sebagai Media Perubahan*, Jurnal STIE Semarang, Vol.4, No.3, Oktober 2011.
- Duwi Priyanto, S.E., *SPSS HANDBOOK (Analisis data, olah data dan penyelesaian kasus-kasus statistik)*, (Yogyakarta : Mediakom, 2016), hlm.44.
- Fadli Sandewa, *Fakto-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai di Kabupaten Banggai Kepulauan*, Jurnal Ilmiah Clean Government, Vol.1, No.2, Juni 2018
- Imam ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Cetakan keempat (Semarang : Universitas Diponegoro : 2006)

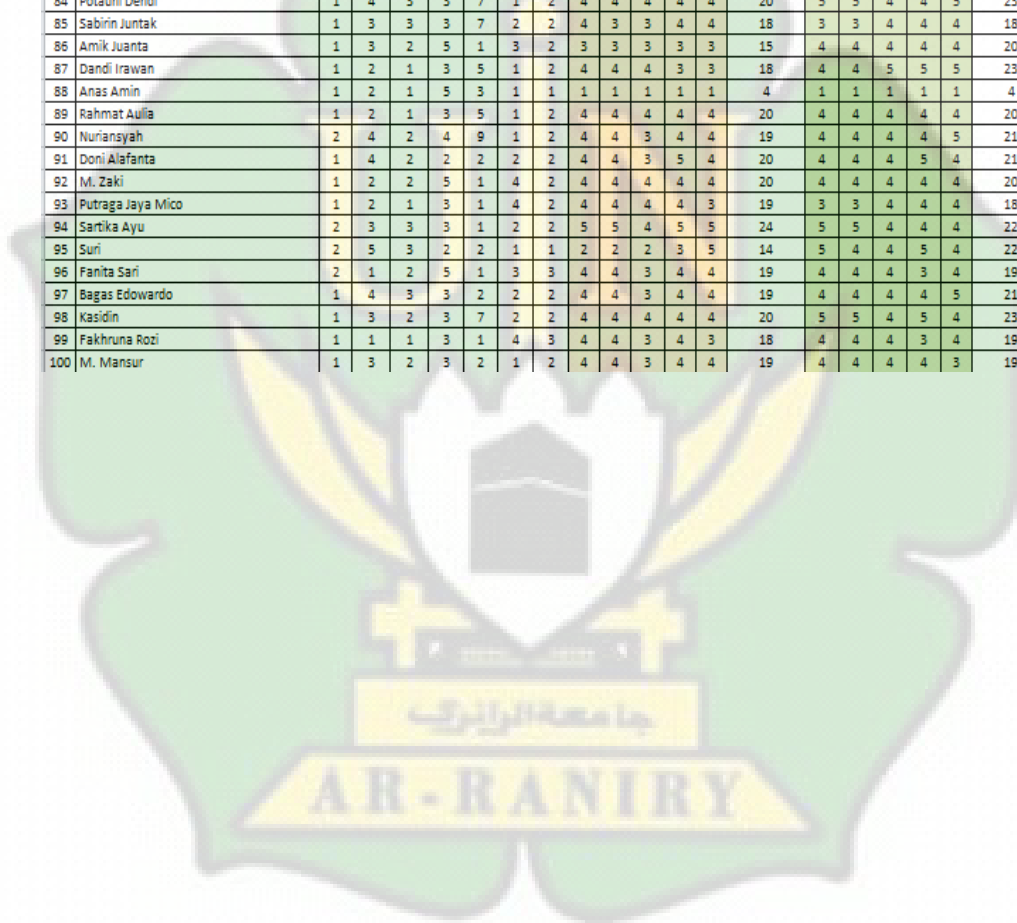
- Iman Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, (Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2011), hal.160.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia, *Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional*, (Jakarta: Balai Pustaka, 2002), hal.849.
- Luh Dea Damayanti, *Kadek Rai Suwena dan Iyus Akhmad Haris, Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kantor Kecamatan Sawan Kabupaten Buleleng*, *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, Vol.11, No.1, 2019.
- M. Makhrus Ali, Tri Hariyati, Meli Yudestia Pratiwi, Siti Afifah, *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Penerapannya Dalam Penelitian*, *Jurnal Education*, Vol.2, No.2, Februari 2022, hal.2.
- Mangkunegoro, A.P, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan Bandung: Pt. Remaja Rosdakarya*, (2013).
- Mohd Nazir, *Metode Penelitian*, Cet 1,(Jakarta, Ghalia Indonesia, 1985), hal.65.
- Muhammad Rio Firdaus, *Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai*, Skripsi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta, 2016, Hal.96.
- Nur Fadilah Amin, Sabaruddin Garancang, dan Kamaluddin Abunawas, *Konsep Umum Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian*, *Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, Vol.14, No.1, Juni 2023, hal.6.
- S Zein, L Yasyifa, R Khozi, E Harahap, FH Badruzzaman, D Darmawan, *Pengolahan dan Analisis Data Kuantitatif Menggunakan Aplikasi SPSS*, *Jurnal Teknologi Pendidikan dan Pembelajaran*, Vol.4, No.1, Februari 2019, hal.3.
- Sari Kusuma Dewi, Agus Frianto, *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap kinerja Karyawan Melalui Motivasi*, *Jurnal Ilmiah Manajemen*, Vol.1, No.4, 4 Juli 2013.

- Siti Mkmuroh, *Analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) dalam Pelayanan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Purworejo*. Skripsi, Yogyakarta: Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, 2006, hal.30.
- Sofyan Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif (dilengkapi perbandingan perhitungan manual dan SPSS)*, Ed 1, Cet.1, (Jakarta : kencana prenatal media grup,2013), hal.4.
- Suandi, *Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten Oku Timur*, Jurnal Ilmu Administrasi Negara dan Studi Kebijakan (JIASK), Vol.1, No.2, Maret 2019.
- Sugiyono, "*Metode Penelitian Kuantitatif....*",Hal.142.
- Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta : Rineka Cipta, 1998), hal.236.
- Surya Darma, MPA, *Manajemen Kinerja, Filsafah Teori dan Penerapannya*, (Yogyakarta : Pustaka Pelajar, 2011), hal.27.
- Syamsurijal Basri, Abdul Saman, *Kinerja Pegawai Pada Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar*, Jurnal Ilmiah Ilmu Kependidikan, Vol.4, No.1, 2020.
- Tulus Winarsunu, *Statistik Dalam Penelitian Psikologi dan Pendidikan*, (Malang : Penerbitan UMM,2002), hal.191.
- Veithzal Rivai, M.B.A, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*, Edisi Kedua (Jakarta : Rajawali Pers, 2009), hal.549.
- W,J.S Poerwadarmita, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka, 1982), hal.271.
- Wahyu Ningsih, Muhammad Kamaludin, dan Rifki Alfian, *Hubungan Media Pembelajaran Dengan Peningkatan Motivasi Belajar Siswa pada Mata Pelajaran PAI di SMP Iptek Sengkol Tangerang Selatan*, Jurnal Pendidikan Agama Islam, Vol.06, No.01, Januari-Juni 2021, hal.6.

Wawan Hermawan, Dedi Budiman dan Parulian Hutagaol, *Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Dalam Pendaftaran Tanah Pertama kali Pada Kantor Pertanahan Kabupaten Bogor*, Jurnal Ilm. Kel. Dan kons., Vol.9, No.1, Januari 2016.



66	Rudi Irawan Tanjung	1	1	1	3	1	4	3	4	4	3	4	4	19	5	5	3	3	3	19
67	Wandi	1	4	2	3	2	2	2	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20
68	Susilo Suprianto	1	2	2	5	1	4	2	4	4	5	5	5	23	4	4	5	5	4	22
69	Tigana	1	1	1	3	5	1	2	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20
70	Junaidi	1	3	2	5	1	4	3	4	4	3	4	3	18	4	3	4	4	3	18
71	Sarmui	1	1	1	3	5	1	3	3	3	3	3	3	15	4	4	3	4	4	19
72	Finwandani	1	1	1	3	5	1	3	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
73	Risky Juanda	1	1	1	3	1	4	3	4	4	4	4	4	20	5	4	5	5	4	23
74	Destria Kartika	2	1	1	5	1	2	2	4	4	3	4	5	20	5	5	4	4	4	22
75	M. Fauzi Arianta	1	3	2	4	3	2	2	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20
76	Yusmarina	2	3	2	3	9	2	2	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	21
77	Darel Putra	1	4	3	3	7	1	1	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
78	Ero Sofyandaya	1	2	1	5	1	4	1	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
79	Miranti Ariska	2	2	1	5	1	4	3	4	3	3	4	4	18	4	4	4	4	4	20
80	Hermansyah	1	4	3	4	7	2	2	5	5	4	5	5	24	5	5	4	4	4	22
81	Nurries	2	4	2	3	9	1	2	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	21
82	Muhammad Akbar	1	1	1	3	5	1	3	4	3	3	4	4	18	3	3	4	4	3	17
83	Momi Putra	1	3	2	3	7	2	2	4	4	3	5	4	20	4	5	5	5	4	23
84	Potauni Dendi	1	4	3	3	7	1	2	4	4	4	4	4	20	5	5	4	4	5	23
85	Sabirin Juntak	1	3	3	3	7	2	2	4	3	3	4	4	18	3	3	4	4	4	18
86	Amik Juanta	1	3	2	5	1	3	2	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	4	20
87	Dandi Irawan	1	2	1	3	5	1	2	4	4	4	3	3	18	4	4	5	5	5	23
88	Anas Amin	1	2	1	5	3	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	4
89	Rahmat Aulia	1	2	1	3	5	1	2	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
90	Nuriansyah	2	4	2	4	9	1	2	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	5	21
91	Doni Alafanta	1	4	2	2	2	2	2	4	4	3	5	4	20	4	4	4	5	4	21
92	M. Zaki	1	2	2	5	1	4	2	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
93	Putraga Jaya Mico	1	2	1	3	1	4	2	4	4	4	4	3	19	3	3	4	4	4	18
94	Sartika Ayu	2	3	3	3	1	2	2	5	5	4	5	5	24	5	5	4	4	4	22
95	Suri	2	5	3	2	2	1	1	2	2	2	3	5	14	5	4	4	5	4	22
96	Fanita Sari	2	1	2	5	1	3	3	4	3	4	4	4	19	4	4	4	3	4	19
97	Bagas Edowardo	1	4	3	3	2	2	2	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	5	21
98	Kasidin	1	3	2	3	7	2	2	4	4	4	4	4	20	5	5	4	5	4	23
99	Fakhruna Rozi	1	1	1	3	1	4	3	4	4	3	4	3	18	4	4	4	3	4	19
100	M. Mansur	1	3	2	3	2	1	2	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	3	19



Lampiran 6

Karakteristik Responden

Hasil Pengolahan Data Dengan SPSS 22

WAKTU KUNJUNGAN					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 kali dalam setahun	10	10,0	10,0	10,0
	2 kali dalam setahun	58	58,0	58,0	68,0
	4 kali dalam setahun	28	28,0	28,0	96,0
	6 kali dalam setahun	4	4,0	4,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

STATUS PERKAWINAN					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Belum Menikah	45	45,0	45,0	45,0
	Sudah Menikah	40	40,0	40,0	85,0
	Janda/Duda	15	15,0	15,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

PENDIDIKAN TERAKHIR					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	4	4,0	4,0	4,0
	SMP	7	7,0	7,0	11,0
	SMA/SMK/MA	58	58,0	58,0	69,0
	D3	10	10,0	10,0	79,0
	S1	21	21,0	21,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

PEKERJAAN					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS/Karyawan/TNI/POLRI	31	31,0	31,0	31,0
	Petani	11	11,0	11,0	42,0
	Pedagang	12	12,0	12,0	54,0
	Wiraswasta	2	2,0	2,0	56,0
	Mahasiswa/Siswa	18	18,0	18,0	74,0
	Tukang	4	4,0	4,0	78,0
	Nelayan	9	9,0	9,0	87,0
	Aparatur Desa	3	3,0	3,0	90,0
	IRT	10	10,0	10,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

PENDAPATAN PERBULAN					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< Rp. 999.000	37	37,0	37,0	37,0
	Rp. 1.000.000,- s/d Rp. 2.499.999,-	36	36,0	36,0	73,0
	Rp. 2.500.000,- s/d Rp. 3.499.999,-	11	11,0	11,0	84,0
	>Rp. 3.500.000,-	16	16,0	16,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

WAKTU KUNJUNGAN					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 kali dalam setahun	10	10,0	10,0	10,0
	2 kali dalam setahun	58	58,0	58,0	68,0
	4 kali dalam setahun	28	28,0	28,0	96,0
	6 kali dalam setahun	4	4,0	4,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Jawaban Responden

Kualitas Kerja (A1)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2,0	2,0	2,0
	Tidak Setuju	1	1,0	1,0	3,0
	Kurang Setuju	11	11,0	11,0	14,0
	Setuju	73	73,0	73,0	87,0
	Sangat Setuju	13	13,0	13,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Kuantitas (A2)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
	Tidak Setuju	1	1,0	1,0	2,0
	Kurang Setuju	13	13,0	13,0	15,0
	Setuju	70	70,0	70,0	85,0
	Sangat Setuju	15	15,0	15,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Ketetapan Waktu (A3)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	5	5,0	5,0	5,0
	Tidak Setuju	9	9,0	9,0	14,0
	Kurang Setuju	42	42,0	42,0	56,0
	Setuju	33	33,0	33,0	89,0
	Sangat Setuju	11	11,0	11,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Efektivitas (A4)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
	Tidak Setuju	1	1,0	1,0	2,0
	Kurang Setuju	10	10,0	10,0	12,0
	Setuju	75	75,0	75,0	87,0
	Sangat Setuju	13	13,0	13,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Kemandirian (A5)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2,0	2,0	2,0
	Tidak Setuju	1	1,0	1,0	3,0
	Kurang Setuju	17	17,0	17,0	20,0
	Setuju	67	67,0	67,0	87,0
	Sangat Setuju	13	13,0	13,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Validitas Variabel X Dan Y

Correlations

	A1	A2	A3	A4	A5	TOTAL	B1	B2	B3	B4	B5	T	
A1	Pearson Correlation	1	,783**	,217*	,540**	,360**	,441**	,368**	,505**	,302**	,214*	,238*	,447**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.030	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.002	0.033	0.017	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
A2	Pearson Correlation	,783**	1	,342**	,624**	,454**	,494**	,430**	,530**	,303**	,212*	,351**	,500**
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.002	0.034	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
A3	Pearson Correlation	,217*	,342**	1	,254*	0.180	,270**	####	0.035	,326**	,296**	,379**	,273**
	Sig. (2-tailed)	0.030	0.001		0.011	0.074	0.007	0.618	0.730	0.001	0.003	0.000	0.006
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
A4	Pearson Correlation	,540**	,624**	,254*	1	,674**	,507**	,356**	,411**	,453**	,346**	,300**	,514**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.011		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.002	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
A5	Pearson Correlation	,360**	,454**	0.180	,674**	1	,631**	,509**	,465**	,510**	,466**	,368**	,632**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.074	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	,441**	,494**	,270**	,507**	,631**	1	,761**	,739**	,742**	,740**	,691**	1,000**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.007	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
B1	Pearson Correlation	,368**	,430**	####	,356**	,509**	,761**	1	,841**	,342**	,319**	,308**	,760**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.618	0.000	0.000	0.000		0.000	0.001	0.001	0.002	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
B2	Pearson Correlation	,505**	,530**	0.035	,411**	,465**	,739**	,841**	1	,292**	,271**	,331**	,739**
	Sig. (2-tailed)												
	N												

	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.730	0.000	0.000	0.000	0.000	0.003	0.006	0.001	0.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
B3	Pearson Correlation	,302**	,303**	,326**	,453**	,510**	,742**	,342**	,292**	1	,639**	,448**	,741**
	Sig. (2-tailed)	0.002	0.002	0.001	0.000	0.000	0.000	0.001	0.003		0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
B4	Pearson Correlation	,214*	,212*	,296**	,346**	,466**	,740**	,319**	,271**	,639**	1	,453**	,738**
	Sig. (2-tailed)	0.033	0.034	0.003	0.000	0.000	0.000	0.001	0.006	0.000		0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
B5	Pearson Correlation	,238*	,351**	,379**	,300**	,368**	,691**	,308**	,331**	,448**	,453**	1	,692**
	Sig. (2-tailed)	0.017	0.000	0.000	0.002	0.000	0.000	0.002	0.001	0.000	0.000		0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
T	Pearson Correlation	,447**	,500**	,273**	,514**	,632**	1,000**	,760**	,739**	,741**	,738**	,692**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.006	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
 * . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,850	10

Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,94755585
Most Extreme Differences	Absolute	,081
	Positive	,078
	Negative	-,081
Test Statistic		,081
Asymp. Sig. (2-tailed)		,107 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Linieritas

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X	Between Groups	(Combined)	190,158	13	14,628	1,160	,323
		Linearity	11,070	1	11,070	,878	,351
		Deviation from Linearity	179,088	12	14,924	1,183	,308
	Within Groups		1084,592	86	12,612		
Total		1274,750	99				

Heteroskedarsitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,577	1,170		1,348	,181
	A1 (X)	,024	,068	,047	,353	,725
	B1 (Y)	-,026	,072	-,047	-,356	,723

a. Dependent Variable: ABS_RES

Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,639 ^a	,408	,402	2,074

a. Predictors: (Constant), Kinerja

b. Dependent Variable: Kepuasan Masyarakat

Uji-t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5,679	1,647		3,448	,001
	Kinerja	,677	,082	,639	8,225	,000

a. Dependent Variable: Kepuasan Masyarakat

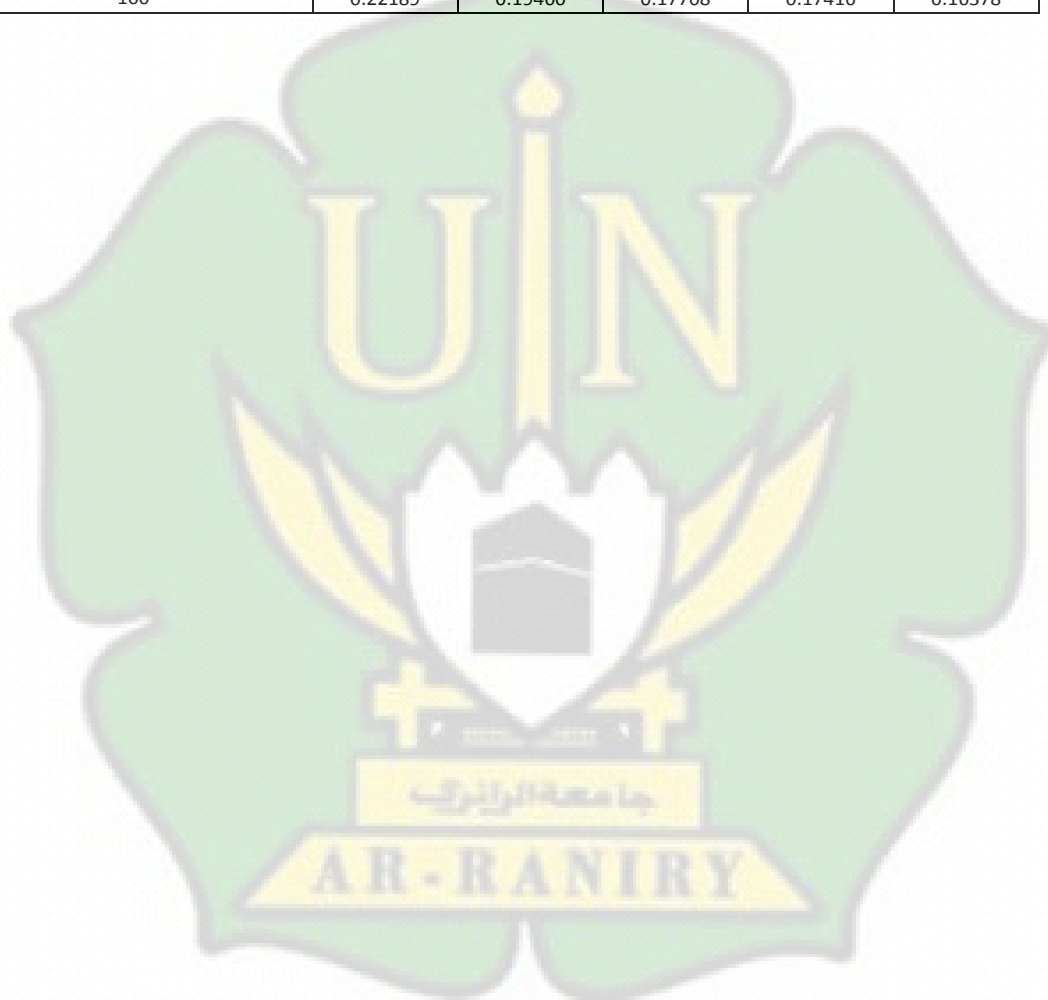
Lampiran 7

Titik Persentase Distribusi R Tabel dan T tabel (df = N – 2)

R TABEL					
DISDUKCAPIL KABUPATEN SIMEULUE (MASYARAKAT KABUPATEN SIMEULUE)					
Degree of Freedom (df=N-2)	Tingkat Signifikansi Untuk Uji Satu Arah				
	0.025	0.05	0.075	0.08	0.1
	Tingkat Signifikansi Untuk Uji Dua Arah				
	0.05	0.1	0.15	0.16	0.2
1	0.99923	0.99692	0.99307	0.99211	0.98769
2	0.97500	0.95000	0.92500	0.92000	0.90000
3	0.92372	0.87834	0.83994	0.83277	0.80538
4	0.86796	0.81140	0.76718	0.75919	0.72930
5	0.81659	0.75449	0.70809	0.69987	0.66944
6	0.77133	0.70673	0.65985	0.65164	0.62149
7	0.73184	0.66638	0.61982	0.61174	0.58221
8	0.69730	0.63190	0.58606	0.57815	0.54936
9	0.66691	0.60207	0.55713	0.54942	0.52140
10	0.63997	0.57598	0.53202	0.52450	0.49726
11	0.61594	0.55294	0.50998	0.50265	0.47616
12	0.59433	0.53241	0.49043	0.48329	0.45750
13	0.57479	0.51398	0.47295	0.46598	0.44086
14	0.55702	0.49731	0.45719	0.45039	0.42590
15	0.54077	0.48215	0.44290	0.43626	0.41236
16	0.52585	0.46828	0.42986	0.42337	0.40003
17	0.51207	0.45553	0.41791	0.41155	0.38873
18	0.49931	0.44376	0.40689	0.40067	0.37834
19	0.48745	0.43286	0.39670	0.39060	0.36874
20	0.47639	0.42271	0.38723	0.38126	0.35983
21	0.46604	0.41325	0.37841	0.37255	0.35153
22	0.45634	0.40439	0.37016	0.36441	0.34378
23	0.44721	0.39607	0.36243	0.35677	0.33652
24	0.43860	0.38824	0.35516	0.34960	0.32970
25	0.43047	0.38086	0.34831	0.34285	0.32328
26	0.42278	0.37389	0.34184	0.33646	0.31722
27	0.41547	0.36728	0.33572	0.33043	0.31149
28	0.40854	0.36101	0.32991	0.32470	0.30606
29	0.40194	0.35505	0.32440	0.31926	0.30090
30	0.39564	0.34937	0.31915	0.31409	0.29599
31	0.38964	0.34396	0.31415	0.30916	0.29132
32	0.38389	0.33879	0.30938	0.30445	0.28686
33	0.37840	0.33384	0.30482	0.29996	0.28259
34	0.37313	0.32911	0.30045	0.29565	0.27852
35	0.36807	0.32457	0.29626	0.29153	0.27461
36	0.36322	0.32022	0.29225	0.28757	0.27086

37	0.35855	0.31603	0.28839	0.28377	0.26727
38	0.35406	0.31201	0.28469	0.28012	0.26381
39	0.34973	0.30813	0.28112	0.27660	0.26048
40	0.34555	0.30440	0.27768	0.27322	0.25728
41	0.34152	0.30079	0.27437	0.26995	0.25419
42	0.33763	0.29732	0.27117	0.26680	0.25121
43	0.33387	0.29396	0.26808	0.26376	0.24833
44	0.33023	0.29071	0.26509	0.26081	0.24555
45	0.32671	0.28756	0.26220	0.25797	0.24286
46	0.32330	0.28452	0.25941	0.25521	0.24026
47	0.31999	0.28157	0.25670	0.25255	0.23773
48	0.31678	0.27871	0.25407	0.24996	0.23529
49	0.31367	0.27594	0.25153	0.24745	0.23292
50	0.31064	0.27324	0.24905	0.24502	0.23062
51	0.30771	0.27063	0.24665	0.24265	0.22839
52	0.30485	0.26809	0.24432	0.24036	0.22622
53	0.30207	0.26561	0.24205	0.23812	0.22411
54	0.29937	0.26321	0.23985	0.23595	0.22206
55	0.29673	0.26087	0.23770	0.23384	0.22006
56	0.29417	0.25859	0.23561	0.23178	0.21812
57	0.29167	0.25637	0.23358	0.22978	0.21623
58	0.28923	0.25420	0.23159	0.22782	0.21438
59	0.28686	0.25209	0.22966	0.22592	0.21258
60	0.28454	0.25003	0.22777	0.22406	0.21083
61	0.28227	0.24803	0.22593	0.22225	0.20912
62	0.28006	0.24606	0.22413	0.22048	0.20745
63	0.27790	0.24415	0.22238	0.21875	0.20582
64	0.27579	0.24228	0.22067	0.21706	0.20423
65	0.27373	0.24045	0.21899	0.21542	0.20267
66	0.27171	0.23866	0.21735	0.21380	0.20115
67	0.26974	0.23691	0.21575	0.21223	0.19967
68	0.26781	0.23520	0.21419	0.21068	0.19821
69	0.26592	0.23352	0.21265	0.20918	0.19679
70	0.26407	0.23188	0.21115	0.20770	0.19539
71	0.26225	0.23028	0.20968	0.20625	0.19403
72	0.26048	0.22871	0.20824	0.20484	0.19269
73	0.25874	0.22716	0.20683	0.20345	0.19139
74	0.25703	0.22565	0.20545	0.20209	0.19010
75	0.25536	0.22417	0.20410	0.20076	0.18885
76	0.25372	0.22272	0.20277	0.19945	0.18761
77	0.25211	0.22130	0.20147	0.19817	0.18641
78	0.25053	0.21990	0.20019	0.19691	0.18522
79	0.24898	0.21853	0.19894	0.19568	0.18406
80	0.24746	0.21718	0.19771	0.19447	0.18292
81	0.24596	0.21586	0.19650	0.19328	0.18180
82	0.24450	0.21457	0.19532	0.19211	0.18070
83	0.24305	0.21329	0.19415	0.19096	0.17961
84	0.24164	0.21204	0.19301	0.18984	0.17855
85	0.24025	0.21081	0.19188	0.18873	0.17751
86	0.23888	0.20960	0.19078	0.18765	0.17649
87	0.23753	0.20841	0.18969	0.18658	0.17548
88	0.23621	0.20725	0.18863	0.18553	0.17449
89	0.23491	0.20610	0.18758	0.18449	0.17352

90	0.23363	0.20497	0.18654	0.18348	0.17256
91	0.23237	0.20386	0.18553	0.18248	0.17162
92	0.23114	0.20276	0.18453	0.18149	0.17069
93	0.22992	0.20169	0.18355	0.18053	0.16978
94	0.22872	0.20063	0.18258	0.17958	0.16888
95	0.22754	0.19958	0.18163	0.17864	0.16800
96	0.22637	0.19856	0.18069	0.17772	0.16713
97	0.22523	0.19755	0.17977	0.17681	0.16627
98	0.22410	0.19655	0.17886	0.17591	0.16543
99	0.22299	0.19557	0.17796	0.17503	0.16460
100	0.22189	0.19460	0.17708	0.17416	0.16378



Lampiran 8

Daftar Nama Responden Masyarakat Kabupaten Simeulue

NO	NAMA	KECAMATAN
1.	M. Syukranda Yatama	Simeulue Timur
2.	M. Maulani	Simeulue Timur
3.	Rahmad Kurniadi	Simeulue Timur
4.	Ema	Simeulue Timur
5.	Arini	Simeulue Timur
6.	Liani	Simeulue Timur
7.	Nila Kurnia	Simeulue Timur
8.	Rahmat RO	Simeulue Timur
9.	Putra Agung S	Simeulue Timur
10.	Hadarudin	Simeulue Timur
11.	Syafri Rahmadani Pahan	Simeulue Tengah
12.	Afriliyani Hia	Simeulue Tengah
13.	Putri Warda Husna Idris	Simeulue Tengah
14.	Asra Amelia	Simeulue Tengah
15.	Wahyu Yudha Prastya	Simeulue Tengah
16.	Riska Salsabila	Simeulue Tengah
17.	Aja Afra Munira	Simeulue Tengah
18.	Mahfiratul Munira	Simeulue Tengah
19.	Andini	Simeulue Tengah
20.	Hafifah Ramadhani	Simeulue Tengah
21.	Saiful Bahri	Simeulue Barat
22.	Azhar	Simeulue Barat
23.	Zehan Alfarizi	Simeulue Barat
24.	Raisti Randa	Simeulue Barat
25.	Widya Sya'ada Safira	Simeulue Barat
26.	Sultan Ardiansyah	Simeulue Barat

27.	Ajri Harianda	Simeulue Barat
28.	Irgi Farin	Simeulue Barat
29.	Salsa Billa Syifa S.	Simeulue Barat
30.	Ilham putra	Simeulue Barat
31.	Ros Nida	Teupah Tengah
32.	M. Karlos Wiliam	Teupah Tengah
33.	Badry Setiawan	Teupah Tengah
34.	Safalinda	Teupah Tengah
35.	Imelda Ayu	Teupah Tengah
36.	Yusmanita	Teupah Tengah
37.	Muhammad Rudi Sadda	Teupah Tengah
38.	Busriana	Teupah Tengah
39.	Ifat Anjova	Teupah Tengah
40.	Rini Marfirah	Teupah Tengah
41.	Zurmitiara	Teupah Barat
42.	Dicky Agung Purnomo	Teupah Barat
43.	Jusman	Teupah Barat
44.	Afrianza	Teupah Barat
45.	Muhammad Fuzail	Teupah Barat
46.	Filma Santayani	Teupah Barat
47.	Wiwin	Teupah Barat
48.	Ilhamsyah	Teupah Barat
49.	Rima Mah Rezeki	Teupah Barat
50.	Ayu Nazira	Teupah Barat
51.	Yusman	Teupah Selatan
52.	Putri Lahanta	Teupah Selatan
53.	Rico Supriadi	Teupah Selatan
54.	Jawaludin	Teupah Selatan
55.	Rosela	Teupah Selatan
56.	Beni Suryadi	Teupah Selatan

57.	Aris Nuandar	Teupah Selatan
58.	Nayanti	Teupah Selatan
59.	Didit Wahyudi	Teupah Selatan
60.	Rawani	Teupah Selatan
61.	Muhammad Rusli	Alafan
62.	Jurni	Alafan
63.	Hermi	Alafan
64.	Helmi Budiansari	Alafan
65.	Fajri Lubis	Alafan
66.	Rudi Irawan Tanjung	Alafan
67.	Wandi	Alafan
68.	susilo Suprianto	Alafan
69.	Tigana	Alafan
70.	Junaidi	Alafan
71.	Sarmui	Salang
72.	Firwandani	Salang
73.	Risky Juanda	Salang
74.	Destria Kartika	Salang
75.	M. Fauzi Arianta	Salang
76.	Yusmarina	Salang
77.	Darel Putra	Salang
78.	Ero Sofyandaya	Salang
79.	Miranti Ariska	Salang
80.	Hermansyah	Salang
81.	Nurlies	Salang
82.	Muhammad Akbar	Salang
83.	Momi Putra	Teluk Dalam
84.	Potauni Dendi	Teluk Dalam
85.	Sabirin Juntak	Teluk Dalam
86.	Amik Juanta	Teluk Dalam

87.	Dandi Irawan	Teluk Dalam
88.	Anas Amin	Teluk Dalam
89.	Rahmat Aulia	Teluk Dalam
90.	Nuriansyah	Teluk Dalam
91.	Doni Alafanta	Teluk Dalam
92.	M. Zaki	Teluk Dalam
93.	Putraga Jaya Mico	Simeulue Cut
94.	Sartika Ayu	Simeulue Cut
95.	Suri	Simeulue Cut
96.	Fanita Sari	Simeulue Cut
97.	Bagas Edowardo	Simeulue Cut
98.	Kasidin	Simeulue Cut
99.	Fakhruna Rozi	Simeulue Cut
100.	M. Mansur	Simeulue Cut



Lampiran 10

Jumlah Populasi Masyarakat Kabupaten Simeulue

No.	Kecamatan	Jenis Kelamin		
		Lelaki	Perempuan	Jumlah
1.	Simeulue Timur	6	4	10
2.	Simeulue Barat	6	4	10
3.	Simeulue Tengah	2	8	10
4.	Simeulue Cut	5	3	8
5.	Teupah Selatan	5	5	10
6.	Teupah Barat	6	4	10
7.	Teupah Tengah	3	7	10
8.	Teluk Dalam	10	-	10
9.	Alafan	10	-	10
10.	Salang	8	4	12
Total				100

Lampiran 11

Angket

Kepada Yth,

Saudara/Saudari/ Masyarakat Kabupaten Simuelue

Di Tempat

Dengan Hormat,

Saya yang tersebut dibawah ini:

Nama : Melina Yeci Handayani

Nim : 200403064

Program Studi : Manajemen Dakwah

Sedang melakukan penelitian mengenai **“Pengaruh Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Simeulue Terhadap Kepuasan Masyarakat”**

Jawaban kuesioner ini hanya digunakan untuk keperluan penelitian skripsi sahaja. Saya mohon kesediaan masyarakat untuk mengisi kuesioner ini dengan selengkap-lengkapnyanya dan sejujur-jujurnya berdasarkan pengalaman selama ini.

Demikian, atas perhatian dan bantuannya saya ucapkan terima kasih.

Banda Aceh, 29 Mar 2023

Peneliti,

Melina Yeci Handayani

DAFTAR PERTANYAAN

Petunjuk Pengisian:

Bacalah semua pernyataan dengan teliti kemudian berilah tanda (√) pada salah satu jawaban dari pilihan yang paling sesuai dengan yang di alami.

Keterangan jawaban:

1. STS (Sangat Tidak Setuju)

Berarti Bapak/Ibu/Saudara/I berpendapat bahwa apa yang terkandung dalam pertanyaan tersebut sungguh-sungguh tidak benar dan tidak sesuai dengan arah pemikiran yang dirasakan.

2. TS (Tidak Setuju)

Berarti Bapak/Ibu/Saudara/I berpendapat bahwa apa yang terkandung dalam pertanyaan tersebut lebih banyak tidak benarnya.

3. KS (Kurang Setuju)

Berarti Bapak/Ibu/Saudara/I berpendapat apa yang terkandung dalam pertanyaan tersebut tidak berpihak atau sulit untuk menyatakan setuju.

3. S (Setuju)

Berarti Bapak/Ibu/Saudara/I berpendapat bahwa apa yang terkandung dalam pertanyaan tersebut lebih banyak benar.

4. SS (Sangat Setuju)

Berarti Bapak/Ibu/Saudara/I berpendapat bahwa apa yang terkandung dalam pertanyaan tersebut sungguh-sungguh benar dan sesuai dengan arah pemikiran yang dirasakan.

Peneliti,

Melina Yeci Handayani
NIM. 200403064

Identitas Responden

Nama:

1. Jenis Kelamin 1. Laki-laki
 2. Perempuan
2. Usia 1. 17-27 Tahun
 2. 28-38 Tahun
 3. 39-49 Tahun
 4. 50-60 Tahun
 5. Di atas 60 Tahun
3. Status Perkawinan 1. Belum Menikah
 2. Sudah Menikah
 3. Janda/Duda
4. Pendidikan Terakhir 1. SD
 2. SMP
 3. SMA/SMK/MA
 4. D3
 5. S1
5. Pekerjaan 1. PNS/Karyawan/TNI/POLRI
 2. Petani
 3. Pedagang
 4. Wiraswasta
 5. Mahasiswa/siswa
 6. Tukang
 7. Aparatur Gampong
 8. IRT (Ibu Rumah Tangga)
6. Pendapatan Perbulan 1. Kurang dari Rp. 999.000,-
 2. Rp. 1.000.000,- s/d Rp.2.499.999,-
 3. Rp.2.500.000,- s/d Rp.3.499.999,-
 4. Di atas Rp.3.500.000,-

7. Waktu Kunjungan

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. 1 Kali dalam setahun |
| <input type="checkbox"/> | 2. 2 Kali dalam setahun |
| <input type="checkbox"/> | 3. 4 Kali dalam setahun |
| <input type="checkbox"/> | 4. 6 Kali dalam setahun |

Pendapat Responden

Kinerja Variabel (X)		STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
A1	Kualitas kerja pegawai sudah memenuhi standar yang telah di tetapkan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil					
A2	Kuantitas yang dihasilkan pegawai sesuai dengan target pekerjaan					
A3	Ketepatan waktu di dalam memberikan pelayanan sesuai dengan prosedur pelayanan					
A4	Efektivitas penggunaan sumber daya yang ada dalam menunjang hasil pelayanan					
A5	Kemandirian pegawai selalu menyelesaikan pekerjaan yang sudah menjadi tanggung jawab pegawai dengan baik.					

Kepuasan Masyarakat Variabel (Y)		STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
B1	Kehandalan pegawai dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan akurat dan terjamin					
B2	Daya Tanggap pegawai penyampaian informasi yang jelas dan merespon permintaan masyarakat dengan baik					
B3	Kepastian pegawai yang mampu menjamin antara hak dan kewajiban pelayanan setiap masyarakat yang akan menerima pelayanan					
B4	Rasa Empati yang di berikan pegawai mampu membantu masyarakat untuk memecahkan persoalan yang di hadapinya					

B5	Wujud dan prilaku baik, sopan dan santun yang di berikan pegawai membuat masyarakat nyaman dalam menerima pelayanan.					
----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--



Lampiran 12

SK Pembimbing

SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UIN AR-RANIRY BANDA ACEH
Nomor B.1088/Un.08/FDK/Kp.00.4/E/2023
Tentang

Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023

DI KAN FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

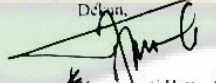
- Mengingat
- a. Bahwa untuk kelancaran bimbingan Skripsi mahasiswa pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Ar-Raniry, maka dipandang perlu menunjuk Pembimbing Skripsi yang dituangkan ke dalam Surat Keputusan Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Ar-Raniry.
 - b. Bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan cakap serta memenuhi syarat untuk diangkat dalam jabatan sebagai Pembimbing Skripsi.
- Mengingat
1. Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
 2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005, tentang Guru dan Dosen;
 3. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012, tentang Pendidikan Tinggi;
 4. Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005, tentang Standar Pendidikan Nasional;
 5. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009, tentang Dosen;
 6. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014, tentang Penyelenggara Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
 7. Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010, tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil;
 8. Peraturan Presiden RI Nomor 64 Tahun 2013, tentang Perubahan IAIN Ar-Raniry Banda Aceh menjadi UIN Ar-Raniry Banda Aceh;
 9. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 12 Tahun 2014, tentang organisasi dan tata kerja UIN Ar-Raniry;
 10. Keputusan Menteri Agama No.89 Tahun 1963, tentang Penetapan Pendirian IAIN Ar-Raniry;
 11. Keputusan Menteri Agama No. 153 Tahun 1968, tentang Penetapan Pendirian Fakultas Dakwah IAIN Ar-Raniry;
 12. Keputusan Menteri Agama Nomor 40 tahun 2008 tentang Statuta IAIN Ar-Raniry;
 13. Surat Keputusan Rektor UIN Ar-Raniry No. 01 Tahun 2015 tentang Pendelegasian Wewenang kepada Dekan dan Direktur PPs dalam Lingkungan UIN Ar-Raniry;
 14. DIPA UIN Ar-Raniry Nomor: 025.04.2.423925/2023, Tanggal 30 November 2022.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : Surat Keputusan Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Ar-Raniry sebagai Pembimbing Skripsi Mahasiswa.
- Pertama : Menunjuk Sdr. 1) Dr. Mahmuddin, M.Si (Sebagai Pembimbing Utama)
2) Fakhruddin, SE, MM (Sebagai Pembimbing Kedua)
- Untuk membimbing Skripsi:
Nama : Melina Yeci Handayani
NIM Jurusan : 200403064/Manajemen Dakwah (MD)
Judul : Pengaruh Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Simeulue terhadap Kepuasan Masyarakat
- Kedua : Kepada Pembimbing yang tercantum namanya di atas diberikan honorarium sesuai dengan peraturan yang berlaku;
- Ketiga : Pembayaan akibat keputusan ini dibebankan pada dana DIPA UIN Ar-Raniry Tahun 2023;
- Keempat : Segala sesuatu akan diubah dan ditetapkan kembali apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan di dalam Surat Keputusan ini.
- Keluhan : Surat Keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di: Banda Aceh
Pada Tanggal: 28 Maret 2023 M
6 Ramadhan 1444 H

an. Rektor UIN Ar-Raniry Banda Aceh
Dekan,


Kusmawati Hatta

- Tembusan
1. Rektor UIN Ar-Raniry;
 2. Kabag. Keuangan dan Akuntansi UIN Ar-Raniry;
 3. Pembimbing Skripsi;
 4. Mahasiswa yang bersangkutan;
 5. Arsip.

Ketertarikan
SK berlaku sampai dengan tanggal 28 Maret 2024 M

Lampiran 13

Surat Keterangan Penelitian

9/15/23, 11:07 AM

Document



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

Jl. Syekh Abdur Rauf Kopelma Darussalam Banda Aceh
Telepon : 0651- 7557321, Email : uin@ar-raniry.ac.id

Nomor : B.2535/Un.08/FDK.I/PP.00.9/09/2023
Lamp : -
Hal : **Penelitian Ilmiah Mahasiswa**

Kepada Yth.

1. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Simeulue
2. Masyarakat Kabupaten Simeulue

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Pimpinan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Ar-Raniry dengan ini menerangkan bahwa:

Nama/NIM : **MELINA YECI HANDAYANI / 200403064**
Semester/Jurusan : / Manajemen Dakwah
Alamat sekarang : Tungkop, Kecamatan Darussalam, Kabupaten Aceh Besar

Saudara yang tersebut namanya diatas benar mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi bermaksud melakukan penelitian ilmiah di lembaga yang Bapak/Ibu pimpin dalam rangka penulisan Skripsi dengan judul **Pengaruh Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Simeulue Terhadap Kepuasan Masyarakat**

Demikian surat ini kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami mengucapkan terimakasih.

Banda Aceh, 15 September 2023
an. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Berlaku sampai : 30 Desember
2023

Dr. Mahmuddin, M.Si.

Lampiran 14

Surat Selesai Penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN SIMEULUE
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jalan Syariah Desa Amiria Bahagia e-mail : disdukptkabsmi@gmail.com
S I N A B A N G

Kode Pos 23891

SURAT KETERANGAN
Nomor : 400.12/1433/2023

Sehubungan surat Dekan Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Fakultas Dakwah dan Komunikasi Banda Aceh Nomor : B.2535/Un.08/FDK.I/PP.00/09/2023 tanggal 15 September 2023 perihal Penelitian Ilmiah Mahasiswa dan rekomendasi Penelitian Badan Kesbangpol Nomor 00.9.2/390/2023 tanggal 2 Oktober 2023. maka Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Simeulue dengan ini menerangkan bahwa mahasiswi di bawah ini:

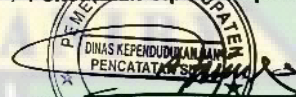
Nama : MELINA YECI HANDAYANI
NPM : 200403064
Jurusan : Manajemen Dakwah

Benar telah mengadakan penelitian pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Simeulue dalam rangka penulisan skripsi sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studinya pada program Studi S.1 Manajemen Dakwah Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh, dengan judul **"PENGARUH KINERJA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIMEULUE TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT"**.

Demikian kami sampaikan untuk bahan seperlunya dan terima kasih.

Sinabang, 05 Oktober 2023

Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Simeulue



AHMADNUDDIN S.A

Pembina Tingkat I

NIP. 19741112-200312 1 001