

**PENGEMBANGAN MODUL BIMBINGAN KONSELING DIGITAL
UNTUK MEMBANTU PENGAMBILAN KEPUTUSAN KARIR SISWA
SMP NEGERI 3 MUTIARA**

SKRIPSI

Diajukan Oleh:

SHYLYA ZUHRA

NIM. 200213001

**Mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Prodi Bimbingan dan Konseling**



**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
BANDA ACEH
2024 M/1445 H**

**PENGEMBANGAN MODUL BIMBINGAN KONSELING DIGITAL UNTUK
MEMBANTU PENGAMBILAN KEPUTUSAN KARIR SISWA SMP NEGERI
3 MUTIARA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan (FTK)

Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh

Sebagai Beban Studi Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Dalam Ilmu Pendidikan Bimbingan Konseling

SHYLYA ZUHRA

NIM. 200213001

Mahasiswa fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Prodi Bimbingan Konseling

Disetujui Oleh:

جامعة الرانيري

Dosen Pembimbing

A R - R A N I R Y

Dr. Fakhri Yacob, M.Ed
NIP. 1967040111991031006

**PENGEMBANGAN MODUL BIMBINGAN KONSELING DIGITAL
UNTUK MEMBANTU PENGAMBILAN KEPUTUSAN KARIR SISWA
SMP NEGERI 3 MUTIARA**

SKRIPSI

Telah Diuji Oleh Panitia Ujian Munaqasyah Skripsi
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry dan Dinyatakan Lulus
Serta Diterima Sebagai Salah Satu Beban Studi Program Sarjana (S-1)
Dalam Ilmu Pendidikan Bimbingan dan Konseling

Pada hari/ Tanggal

Jum'at, 20 Desember 2024
18 Jumadil Akhir 1446 H

Panitia Ujiaan Munaqasyah Skripsi

Ketua,



Dr. Fakhri Yacob, M.Ed
NIP. 196704011991031006

Sekretaris,



Maulida Hidayati, M.Pd
NIP.

Penguji I,



Elviana, S.Ag., M.Si.
NIP. 197806242014112001

Penguji II,



Nuzliah, M.Pd
NIP. 199004132023212051

جامعة الرانيري
Mengetahui,

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry
Darusalam Banda Aceh



Prof. Saiful Mujib, S.Ag., MA., M.Ed., Ph.D
NIP. 197301021997031003



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shylya Zuhra
NIM : 200213001
Prodi : Bimbingan Konseling
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
Judul Skripsi : Pengembangan Modul Bimbingan Konseling Digital Untuk
Membantu Pengambilan Keputusan Karir Siswa SMP Negeri 3
Mutiarra

Dengan ini menyatakan bahwa dalam penulisan skripsi ini, saya:

1. Tidak menggunakan ide orang lain tanpa mampu mengembangkan dan mempertanggungjawabkan.
2. Tidak melakukan plagiasi terhadap naskah karya orang lain.
3. Tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebutkan sumber asli atau tanpa izin pemilik karya.
4. Mengerjakan sendiri karya ini dan mampu bertanggung jawab atas karya ini.

Bila di kemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas karya saya, dan telah melalui pembuktian yang dapat dipertanggungjawabkan dan ternyata memang ditemukan bukti bahwa saya telah melanggar pernyataan ini, maka saya siap dikenai sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari Pihak manapun.

Banda Aceh, 5 Januari 2024

Yang menyatakan,




Shylya Zuhra
NIM. 200213001

ABSTRAK

Nama : Shylya Zuhra
NIM : 200213001
Prodi : Prodi Bimbingan dan Konseling
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
Judul Skripsi : Pengembangan Modul Bimbingan Konseling Digital
Untuk Membantu Pengambilan Keputusan Karir Siswa
SMP Negeri 3 Mutiara.
Tebal Skripsi : 65
Pembimbing : Dr. Fakhri Yacob, M.Ed
Kata kunci : Bimbingan Konseling karir, Pengambilan keputusan Karir,
Bimbingan Konseling Karir

Pengambilan keputusan karir merupakan proses yang sangat penting dalam pembentukan arah hidup mereka di masa depan. Sehingga banyak siswa SMP yang belum memiliki pemahaman yang cukup mengenai dunia pekerjaan serta cara yang tepat untuk menentukan pilihan karir yang sesuai dengan minat dan kemampuan mereka. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan modul bimbingan konseling digital untuk membantu pengambilan keputusan karir siswa SMP Negeri 3 Mutiara dan menilai kelayakan modul bimbingan konseling digital untuk membantu pengambilan keputusan karir. Metode yang digunakan dalam penelitian yaitu *Research and Development* (R&D). Pengembangan modul bimbingan konseling digital untuk membantu pengambilan keputusan karir siswa mengacu pada model pengembangan Borg and Gall melalui tujuh langkah yaitu: (1) potensi dan masalah, (2) pengumpulan data, (3) desain produk, (4) validasi produk, (5) revisi produk, (6) uji coba produk, (7) revisi produk. Produk yang dihasilkan dalam penelitian berupa modul bimbingan konseling digital untuk membantu pengambilan keputusan karir siswa SMP Negeri 3 Mutiara, yang telah divalidasi oleh dua orang ahli media dengan rata-rata persentase 93% sehingga berada pada kategori sangat layak, dan hasil validasi oleh dua dosen ahli materi dengan rata-rata persentase 74% dengan kategori layak. Uji coba modul digital divalidasi oleh pengguna, satu orang guru bimbingan konseling dan sepuluh orang siswa SMP Negeri 3 Mutiara dengan rata-rata persentase 95% termasuk kategori sangat layak.

**Kata Kunci : Bimbingan Konseling Karir, Pengambilan Keputusan Karir,
Modul Bimbingan konseling Digital**

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah Rabbil Alamiin, Allahumma Shalli Ala Muhammad Wa ala Ali Muhammad. Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunianya yang tiada tara kepada kita semua terutama kepada penulis, dan sholawat beriring salam disampaikan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengembangan Modul Bimbingan Konseling Digital Untuk Membantu Pengambilan Keputusan karir Siswa SMP Negeri 3 Mutiara”**. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada program studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.

Penulis sadar, dalam proses pembuatan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai masalah dan kesulitan sehingga penulis membutuhkan bantuan dari berbagai pihak guna penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, dengan penuh hormat penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih atas segala bantuan, dukungan, bimbingan, saran, dan juga arahan yang diberikan kepada penulis.

Secara khusus, ucapan terima kasih kepada :

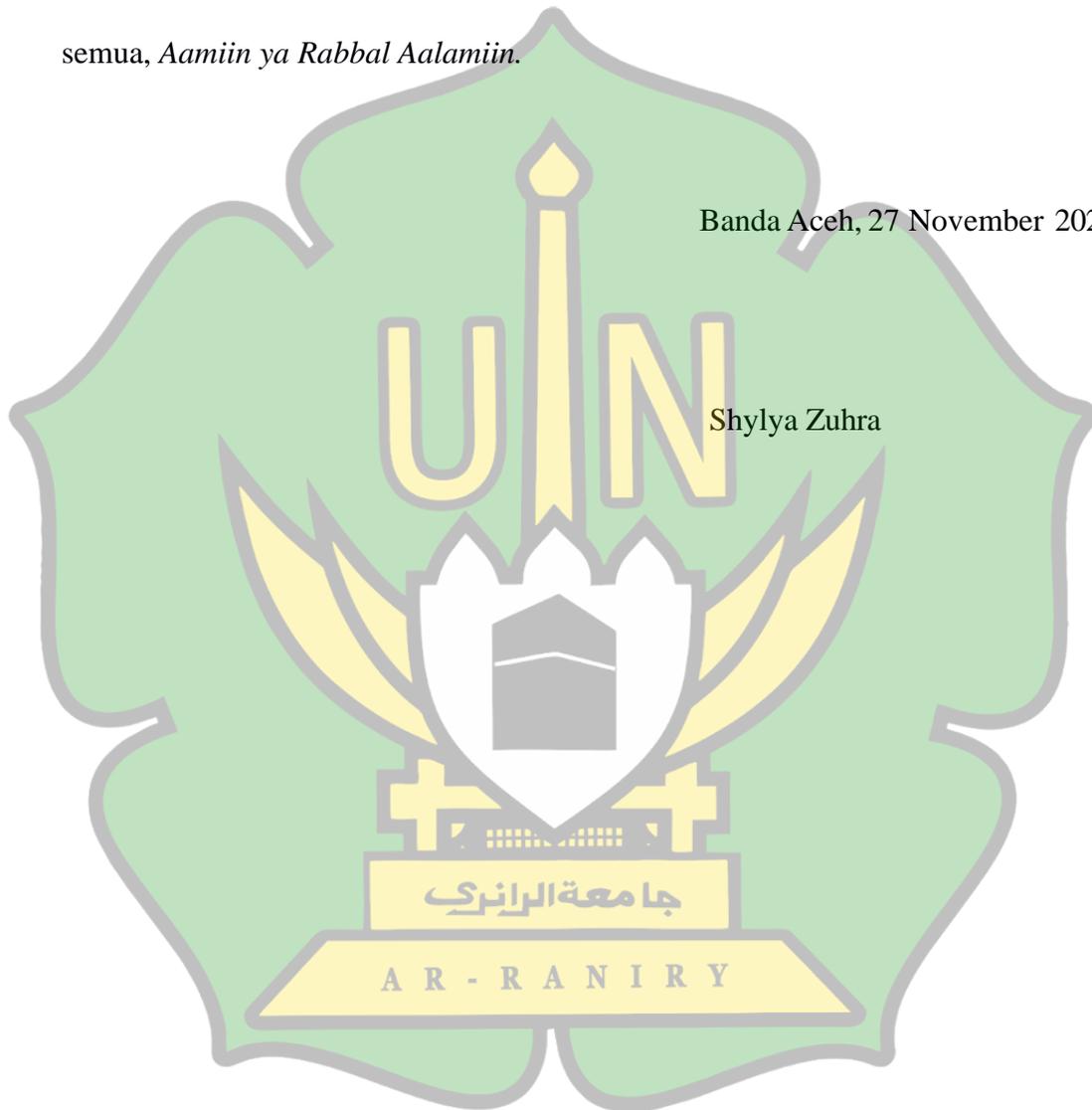
1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, M.Ag. Rektor Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh yang bertanggung jawab terhadap penyelenggaraan pendidikan di Universitas Islam Negeri Ar- Raniry Banda Aceh.
2. Bapak Prof Dr. Safrul Muluk, S.Ag., MA., M.Ed., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan (FTK) UIN Ar- Raniry Banda Aceh.

3. Ibu Muslima, S.Ag.M.Ed. selaku ketua program studi (Prodi) Bimbingan Konseling (FTK) UIN Ar- Raniry Banda Aceh.
4. Bapak Dr. Fakhri Yacob, M.Ed selaku PA dan dosen pembimbing penulisan skripsi
5. Seluruh Dosen Prodi Bimbingan Konseling UIN Ar-Raniry Banda Aceh yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan.
6. Persembahan yang sangat istimewa untuk kedua orang tua saya Ayahanda tercinta bapak Jalaluddin dan Ibunda tercinta Dekriah serta keluarga yang tanpa henti memberikan doa dan dukungan materil serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Untuk teman-teman seperjuangan yang senantiasa membantu saya dalam keadaan apapun, sehingga sangat meringankan saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas kerja samanya selama ini.
8. Dan yang terakhir, Kepada diri saya sendiri terima kasih telah kuat sampai detik ini, yang mampu mengendalikan diri dari tekanan luar,yang tidak pernah menyerah sesulit apapun rintangan saat kuliah atau saat proses penyusunan skripsi ini, walaupun terkadang ada rasa mengeluh dan menyerah tapi tetap bisa bertahan demi melihat orang tua bisa tersenyum bahagia dengan kesuksesan anaknya.

Penulis telah berupaya semaksimal mungkin dalam menyelesaikan tugas skripsi, namun peneliti masih menyadari banyak kelemahan dan kekurangan baik dalam tata penulisan maupun segi isi, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi. Semoga Allah Subhanahu Wata'ala senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua, *Aamiin ya Rabbal Aalamiin.*

Banda Aceh, 27 November 2024

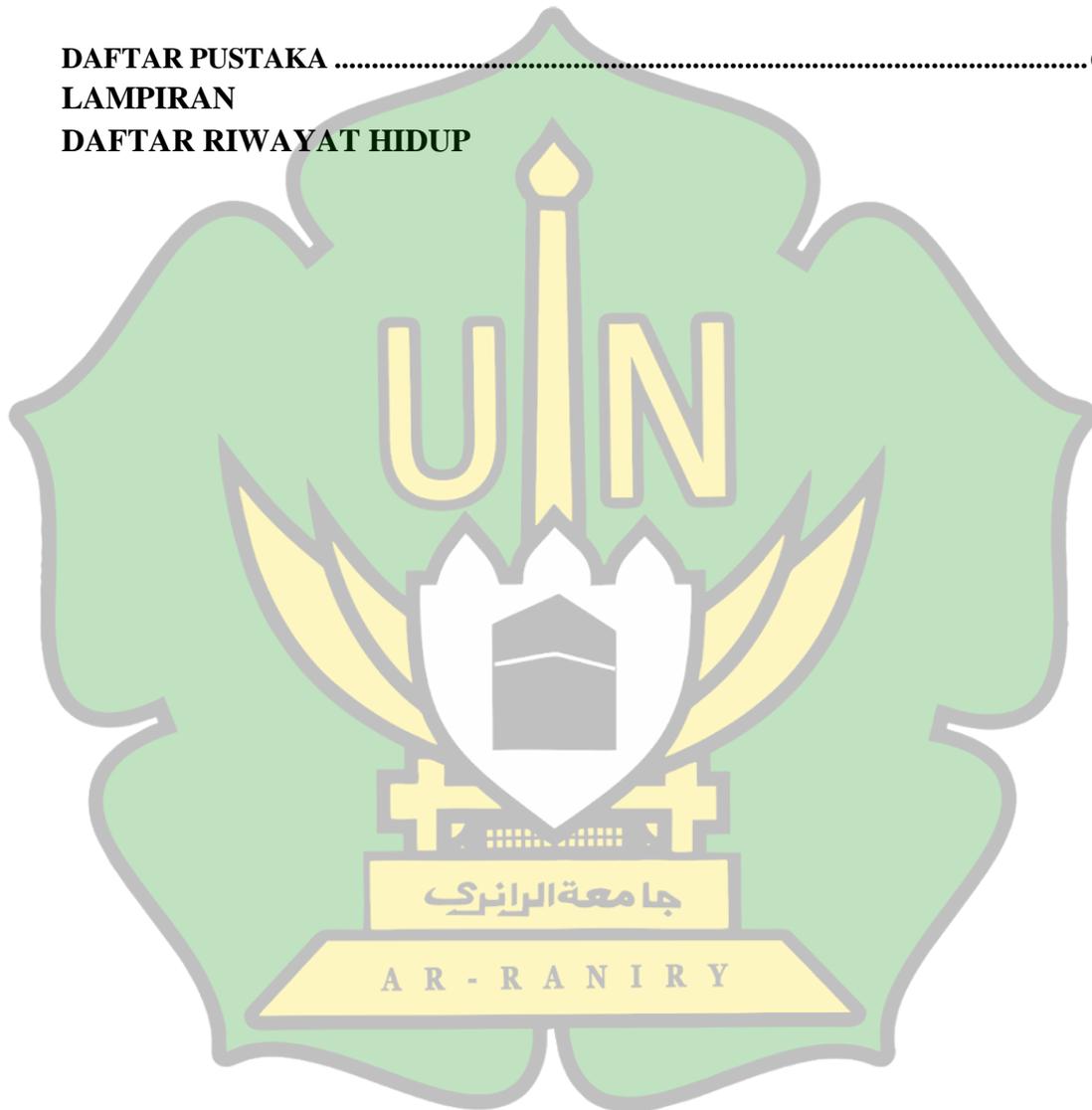
Shylya Zuhra



DAFTAR ISI

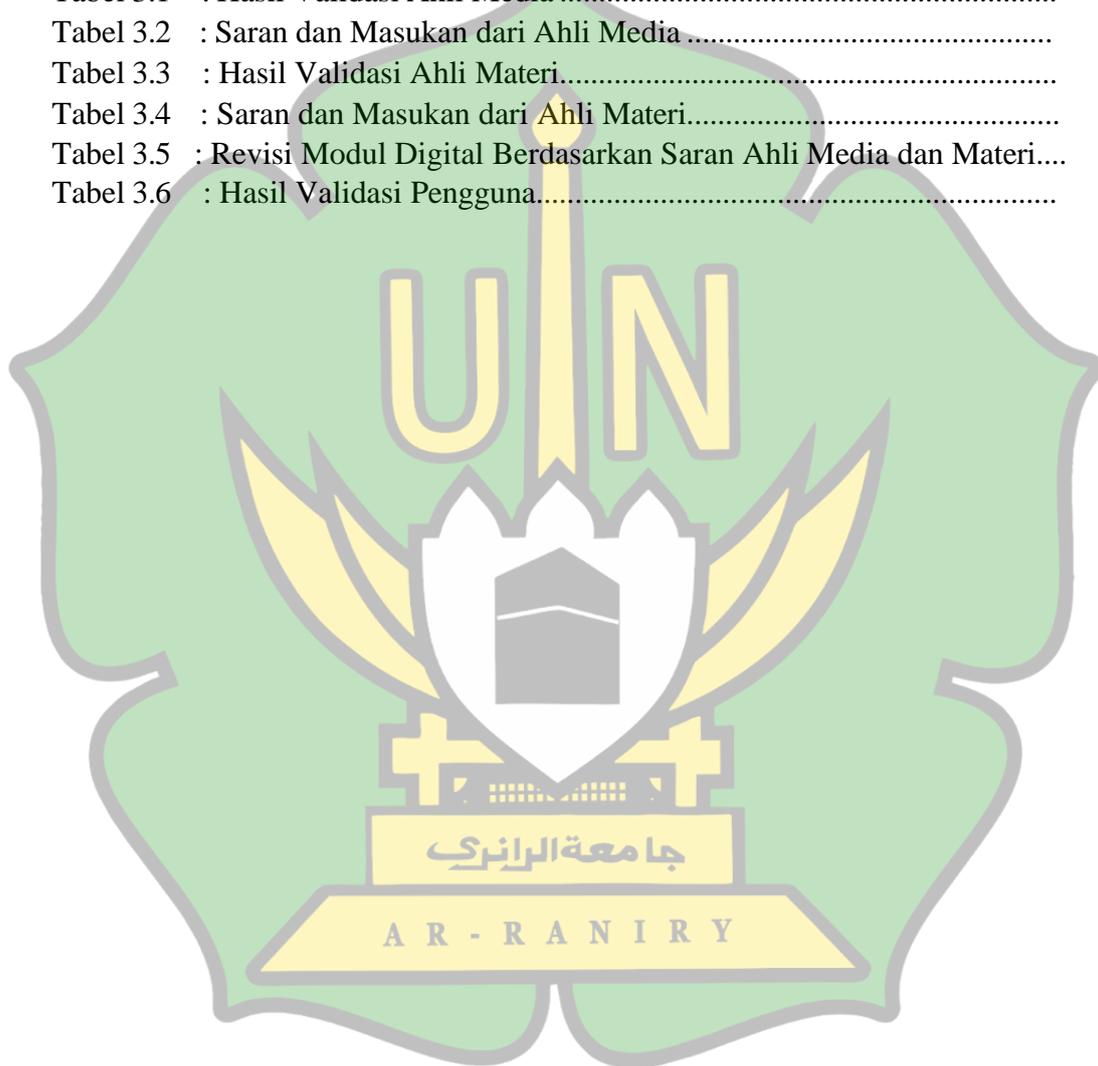
HALAMAN JUDUL SAMPUL	
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG	
LEMBAR PENGESAHAN KEASLIAN	
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Definisi Operasional.....	5
BAB II : LANDASAN TEORI.....	7
A. Bimbingan dan Konseling Karir	7
1. Pengertian Bimbingan dan Konseling Karir.....	7
2. Tujuan Bimbingan dan Konseling karir	8
3. Peran Bimbingan dan Konseling Karir	9
B. Pengambilan Keputusan Karir	9
1. Pengertian Pengambilan Keputusan Karir.....	10
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan Karir	11
3. Proses Pengambilan Keputusan Karir.....	12
4. Kesulitan Yang Dihadapi siswa dalam Pengambilan Keputusan Karir. 13	
C. Modul Bimbingan dan Konseling Digital	15
1. Pengertian Modul bimbingan dan Konseling Digital.....	15
2. Karakteristik Modul Bimbingan dan Konseling Digital.....	16
3. Fungsi dan Manfaat Modul Bimbingan dan Konseling Digital	18
4. Langkah Pengembangan Modul Bimbingan Konseling Digital	19
BAB III : METODE PENELITIAN.....	27
A. Rancangan Penelitian	27
B. Prosedur Penelitian	28
C. Teknik Pengumpulan Data.....	31
D. Instrumen Pengumpulan Data.....	31
E. Teknik Analisis Data	37

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Deskripsi Umum Penelitian	40
B. Hasil Penelitian.....	41
C. Pembahasan	55
BAB V : PENUTUP.....	61
A. Simpulan	61
B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	: Nama, Profesi dan Bidang Validator	31
Tabel 2.2	: Kisi-Kisi Penilaian Ahli Media	32
Tabel 2.3	: Kisi-Kisi Penilaian Ahli Materi	34
Tabel 2.4	: Kisi-Kisi Penilaian Pengguna.....	36
Tabel 2.5	: Kriteria Penilaian	38
Tabel 2.6	: Kriteria Kelayakan Media.....	39
Tabel 3.1	: Hasil Validasi Ahli Media	45
Tabel 3.2	: Saran dan Masukan dari Ahli Media	46
Tabel 3.3	: Hasil Validasi Ahli Materi.....	47
Tabel 3.4	: Saran dan Masukan dari Ahli Materi.....	49
Tabel 3.5	: Revisi Modul Digital Berdasarkan Saran Ahli Media dan Materi....	50
Tabel 3.6	: Hasil Validasi Pengguna.....	53



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Langkah-Langkah Pengembangan Model Borg and Gall	28
Gambar 3.1 : Proses Desain Modul Digital Menggunakan Aplikasi <i>Canva</i>	43
Gambar 3.2 : Proses Mengconvert File Desain Menggunakan Web <i>Heyzine</i>	43
Gambar 3.3 : Grafik Validasi Ahli Media.....	46
Gambar 3.4 : Grafik Validasi Ahli Materi	48



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keputusan Pembimbing Skripsi
- Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 : Surat Izin Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Pidie
- Lampiran 4 : Surat Telah Melaksanakan Penelitian
- Lampiran 5 : Tampilan Depan Produk Modul Digital
- Lampiran 6 : Lembar Validasi Oleh Ahli Media
- Lampiran 7 : Lembar Validasi Oleh Ahli Materi
- Lampiran 8 : Lembar Validasi Oleh Ahli Pengguna
- Lampiran 9 : Data Hasil Validasi Ahli Media
- Lampiran 10 : Data Grafik Hasil Validasi Ahli Media
- Lampiran 11 : Data Hasil Validasi Ahli Materi
- Lampiran 12 : Data Grafik Hasil Validasi Ahli Materi
- Lampiran 13 : Data Hasil Validasi Pengguna
- Lampiran 14 : Izin Adopsi Instrument
- Lampiran 15 : Dokumentasi Kegiatan



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pengambilan keputusan karir merupakan proses yang sangat penting dalam pembentukan arah hidup mereka di masa depan. Namun, pada kenyataannya, banyak siswa SMP yang belum memiliki pemahaman yang cukup mengenai dunia pekerjaan serta cara yang tepat untuk menentukan pilihan karir yang sesuai dengan minat dan kemampuan mereka. Proses pengambilan keputusan karir ini sering kali terhambat oleh kurangnya pengetahuan, keterbatasan informasi, serta rendahnya pemahaman diri siswa terhadap potensi dan bakat mereka.

Bimbingan konseling di sekolah memiliki peran sentral dalam mendukung pengembangan diri siswa, termasuk dalam hal pengambilan keputusan karir. Dalam konteks ini, seorang konselor berperan untuk membantu siswa mengidentifikasi minat, bakat, dan potensi mereka melalui berbagai pendekatan yang dapat meningkatkan kepercayaan diri serta pemahaman mereka terhadap berbagai pilihan karir yang ada. Namun, pada praktiknya, bimbingan konseling di sekolah sering kali menghadapi sejumlah kendala, seperti keterbatasan waktu, jumlah konselor yang terbatas, serta metode bimbingan yang cenderung konvensional dan tidak selalu sesuai dengan kebutuhan serta perkembangan teknologi siswa saat ini.¹

Dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi dan komunikasi, salah satu alternatif yang dapat diambil untuk mengatasi masalah tersebut adalah dengan mengembangkan modul bimbingan konseling berbasis digital. Modul digital ini memungkinkan siswa untuk mengakses materi bimbingan konseling kapan saja dan

¹ Prasetyo, E., & Sunaryo, M. (2018). Penggunaan Teknologi dalam Bimbingan Konseling di Sekolah: Suatu Tinjauan. *Jurnal Bimbingan dan Konseling*, 9(1), 17-22.

di mana saja, serta memberikan kesempatan bagi siswa untuk belajar dengan cara yang lebih interaktif dan menarik. Diharapkan, dengan adanya modul bimbingan konseling digital, proses pengambilan keputusan karir siswa SMP akan lebih mudah, efektif, dan sesuai dengan perkembangan teknologi yang ada.

Beberapa penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa teknologi digital dapat memberikan dampak positif dalam konteks pendidikan dan bimbingan konseling. Sebuah penelitian oleh Prasetyo & Sunaryo (2018) menyatakan bahwa pemanfaatan teknologi dalam bimbingan konseling di sekolah dapat meningkatkan efektivitas penyampaian materi dan memperluas aksesibilitas bagi siswa. Teknologi digital, seperti aplikasi atau modul online, dapat menyediakan informasi yang lebih lengkap dan mendalam mengenai dunia karir, sehingga membantu siswa untuk membuat keputusan karir yang lebih tepat (Mulyani, 2019).²

Penelitian lain oleh Rahayu (2020) juga menunjukkan bahwa penggunaan modul bimbingan berbasis digital dapat membantu siswa dalam mengenali potensi diri mereka, mengidentifikasi minat dan bakat, serta memperoleh informasi terkait berbagai pilihan karir yang relevan dengan perkembangan zaman. Hasil penelitian ini mengindikasikan bahwa penggunaan teknologi dalam bimbingan konseling dapat meningkatkan keterlibatan siswa dan membantu mereka dalam mengembangkan keputusan yang lebih matang terkait dengan masa depan karir mereka.

Di sisi lain, penelitian oleh Iskandar & Farida (2021) menyoroti pentingnya inovasi dalam penyampaian bimbingan konseling, salah satunya dengan

² Mulyani, S. (2019). Pemanfaatan Modul Digital dalam Bimbingan Karir Siswa. *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran*, 15(3), 45-52.

memanfaatkan teknologi untuk menciptakan platform yang dapat mengakomodasi kebutuhan siswa dalam memilih karir. Penelitian ini menyarankan agar pengembangan modul digital dapat disesuaikan dengan karakteristik siswa SMP yang lebih familiar dengan teknologi digital, serta memperhatikan aspek kepraktisan dan keterlibatan interaktif yang dapat mendukung proses pengambilan keputusan.³

Keberadaan modul ini juga diharapkan dapat membantu mengatasi kesenjangan informasi yang sering terjadi antara siswa dan tenaga pendidik. Dengan adanya sumber informasi yang terintegrasi dan mudah diakses, siswa dapat lebih proaktif dalam mencari dan mendapatkan informasi yang mereka butuhkan. Hal ini tentunya mendorong partisipasi siswa dalam proses pengambilan keputusan karir mereka.⁴

Pengembangan modul ini tidak hanya bermanfaat bagi siswa, tetapi juga bagi tenaga pendidik dan konselor. Tenaga pendidik akan memiliki alat yang dapat membantu dalam memberikan bimbingan yang lebih terarah dan efektif. Dengan demikian, proses konseling tidak hanya bersifat reaktif, tetapi juga proaktif dalam membantu siswa mempersiapkan masa depan mereka.⁵

Berdasarkan latar belakang di atas, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan modul bimbingan konseling digital yang dapat membantu siswa SMP Negeri 3 Mutiara dalam proses pengambilan keputusan karir. Modul ini akan dirancang untuk memberikan informasi yang lengkap mengenai pilihan karir,

³ Iskandar, A., & Farida, F. (2021). Inovasi dalam Bimbingan Konseling: Pengembangan Platform Digital untuk Pemilihan Karir. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 19(4), 275-280.

⁴ Santoso, H. (2022). *Digitalisasi dalam Pendidikan: Peluang dan Tantangan*. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 4(3), 112-120.

⁵ Setiawan, B. (2021). *Strategi Bimbingan Konseling untuk Siswa SMP*. *Jurnal Ilmiah Pendidikan*, 5(1), 23-34.

mengedukasi siswa tentang pentingnya mengenali minat dan bakat diri, serta memberikan alat yang berguna untuk membuat keputusan yang lebih matang dan tepat.

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana pengembangan modul bimbingan konseling digital dalam membantu pengambilan keputusan karir siswa SMP Negeri 3 Mutiara?
2. Bagaimana kelayakan modul bimbingan konseling digital dalam membantu pengambilan keputusan karir siswa SMP Negeri 3 Mutiara?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengembangkan modul bimbingan konseling digital dalam membantu pengambilan keputusan karir siswa SMP Negeri 3 Mutiara?
2. Untuk menilai kelayakan modul bimbingan konseling digital dalam membantu pengambilan keputusan karir siswa SMP Negeri 3 Mutiara?

D. Manfaat penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Secara teoritis,
 - a. Menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman peneliti untuk calon kesarjanaan (S1) Bimbingan dan Konseling dengan mengkaji secara mendalam mengenai proses pengembangan Modul Bimbingan Konseling Digital untuk membantu pengambilan keputusan karir siswa SMP Negeri 3 Mutiara.
 - b. Dapat memberikan wawasan pengetahuan kepada siswa SMP Negeri 3 Mutiara.

2. Secara praktis,
 - a. Bagi sekolah, hasil penelitian ini dapat dimanfaatkan sebagai bahan referensi untuk pengembangan layanan bimbingan dan konseling karier siswa.
 - b. Bagi guru BK, hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai alternatif bahan ajar dalam memberikan layanan bimbingan dan konseling.
 - c. Bagi siswa, modul bimbingan konseling digital ini dapat membantu siswa dalam memahami informasi karier sesuai dengan minat dan bakat.

E. Definisi Operasional

Untuk menghindari perbedaan penafsiran terhadap istilah pada penelitian ini, berikut beberapa definisi operasional:

1. Modul Bimbingan dan konseling digital

Modul ini merujuk pada materi pembelajaran yang disajikan dalam format digital, yang mencakup informasi, panduan, dan alat bantu interaktif terkait pengambilan keputusan karier. Modul ini dirancang untuk diakses oleh siswa melalui perangkat elektronik seperti komputer, tablet, atau smartphone, dan bertujuan untuk menyediakan sumber daya dapat membantu siswa dalam memahami berbagai pilihan karier.

2. Bimbingan Konseling karier

Proses yang dilakukan oleh konselor atau guru bimbingan untuk membantu siswa dalam mengenali potensi, minat, dan bakat mereka. Bimbingan ini mencakup penyampaian informasi tentang berbagai pilihan karier yang tersedia serta teknik pengambilan keputusan yang dapat digunakan oleh siswa untuk memilih jalur karier yang sesuai dengan diri mereka.

3. Pengambilan keputusan karir

Proses kognitif yang dilakukan siswa dalam mengevaluasi dan memilih jalur karir yang paling sesuai dengan minat, bakat, dan nilai-nilai pribadi mereka. Proses ini melibatkan analisis informasi mengenai berbagai pilihan karir dan konsekuensi dari setiap pilihan tersebut, serta pertimbangan terhadap pendidikan dan keterampilan yang diperlukan untuk mencapai tujuan karir yang diinginkan.

