

**PENGARUH PENGELOLAAN ZAKAT FITRAH TERHADAP  
KEPUASAN MASYARAKAT DI GAMpong PAYA META,  
KECAMATAN KARANG BARU, KABUPATEN ACEH  
TAMIANG**

**SKRIPSI S-1**

Diajukan Oleh

**ABDULLAH AL FAHMI  
190403073**



**JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY**

**BANDA ACEH**

**2025 M / 1446 H**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah Dan Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh  
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana S-1 Dalam Ilmu Dakwah Dan Komunikasi  
Jurusan Manajemen Dakwah**

Oleh

**ABDULLAH AL FAHMI  
190403073**

Disetujui oleh:

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**



**Dr. Fakhri, S.Sos. M.A**

**Nip. 196411291998031001**



**Raihan, S.Sos.L, M.A**

**Nip. 198111072006042003**

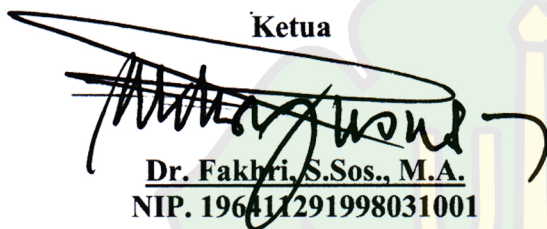
**SKRIPSI**

**Telah Dinilai oleh Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi  
Fakultas Dakwah Dan Komunikasi UIN Ar-Raniry Banda Aceh  
Dan Dinyatakan Lulus Serta Disahkan Sebagai Tugas Akhir Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana S-1 Dalam Ilmu Dakwah Dan Komunikasi  
Program Studi Manajemen Dakwah**

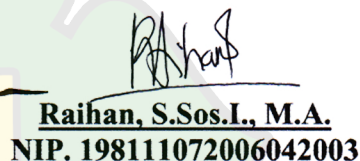
Pada Hari/Tanggal: Rabu, 15 Januari 2025 M  
15 Rajab 1446 H

**Banda Aceh,  
Panitia Ujian Munaqasyah Skripsi**

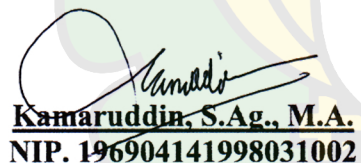
**Ketua**

  
**Dr. Fakhri, S.Sos., M.A.**  
NIP. 196411291998031001

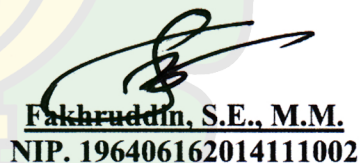
**Sekretaris**

  
**Raihan, S.Sos.I., M.A.**  
NIP. 198111072006042003

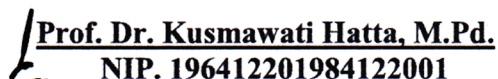
**Penguji I**

  
**Kamaruddin, S.Ag., M.A.**  
NIP. 196904141998031002

**Penguji II**

  
**Fakhruddin, S.E., M.M.**  
NIP. 196406162014111002

**Mengetahui**  
Dekan Fakultas Dakwah Dan Komunikasi  
UIN Ar-Raniry Banda Aceh

  
**Prof. Dr. Kusmawati Hatta, M.Pd.**  
NIP. 196412201984122001

## PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya:

Nama : ABDULLAH AL FAHMI

NIM : 190403073

Jenjang : Strata Satu (S1)

Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah

Menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan dalam suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dirujuk dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika di kemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas karya saya, dan ternyata memang ditemukan bukti bahwa saya telah melanggar pernyataan ini, maka saya siap menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Ar-Raniry

Banda Aceh, 10 Januari 2025

Yang menyatakan,



ABDULLAH AL FAHMI

NIM. 190403073

## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Pengelolaan Zakat Fitrah terhadap Kepuasan Masyarakat di Gampong Paya Meta. Pengelolaan zakat fitrah merupakan upaya pencapaian tujuan dengan memanfaatkan sumber daya manusia, informasi, sistem dan sumber dana dengan tetap memperhatikan fungsi manajemen, peran dan keahlian. Pengertian pengelolaan ialah bukan hanya melakukan aktivitas, tetapi juga meliputi manfaat kegunaan dari manajemen itu sendiri, seperti perencanaan, pelaksanaan dan pengawasan yang baik guna mendapatkan hasil yang terbaik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel Independent (Pengelolaan Zakat Fitrah), Terhadap variabel dependent (Kepuasan Masyarakat Gampong Paya Meta). Metode yang digunakan dalam penelitian ini metode kuantitatif dengan menggunakan teknik survei. Populasi pada penelitian ini Masyarakat di Gampong Paya Meta. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah simple random sampling, sampel pada penelitian ini ditetapkan 120 orang Masyarakat, dalam penelitian ini peneliti menetapkan sampel dari Muzaki dan Mustahik. Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan kuesioner (angket) dan dokumentasi. Pengolahan dan analisis data peneliti menggunakan metode statistik, data di uji dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji linearitas, uji heteroskedastisitas, uji koefisien regresi, uji koefisien determinasi dan uji t dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 15.0. Hasil analisis menunjukkan adanya pengaruh yang positif dan signifikan antara pengaruh pengelolaan zakat fitrah terhadap kepuasan masyarakat gampong paya meta sebesar 0,913. Hasil perhitungan yang dilakukan peneliti di peroleh t hitung > t tabel ( $35,356 > 1,980272$ ), dengan taraf signifikansi 5% atau 0,05. Sehingga dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  di tolak dan  $H_1$  diterima, yang berarti bahwa ada pengaruh pengelolaan zakat fitrah (independent) terhadap kepuasan masyarakat (dependent). Adapun tingkat presentase pengaruhnya sebesar 91,3%, sedangkan 8,7% dipengaruhi oleh faktor-faktor yang lain yang tidak peneliti teliti.

Kata Kunci: Pengelolaan, Zakat Fitrah, Kepuasan Masyarakat

## KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan rahmat-Nya. Karena rahmat serta kehendak-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pengelolaan Zakat Fitrah Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Gampong Paya Meta”. Selanjutnya shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah SAW, keluarga serta para sahabat sekalian.

Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana S-1 Pada program studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Ar-Raniry.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada kedua orangtua saya yaitu Ayahanda tercinta Ramlan dan Ibunda tercinta Sri Yanti yang telah memotivasi, mendo'akan dan mengorbankan segala sesuatunya untuk keberhasilan dan kesuksesan saya dari awal hingga akhir proses perkuliahan berlangsung. Dan kepada saudara-saudara saya yang telah memberikan do'a dan dukungannya tanpa henti.

Kemudian, ucapan terimakasih peneliti juga ditujukan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian skripsi ini, di antaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Mujiburahman, M.Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.
2. Prof. Dr. Kusmawati Hatta M.Pd, Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
3. Ibu Dr. Sakdiah, S.Ag., M.Ag, Selaku Ketua Jurusan/Prodi Manajemen Dakwah.
4. Bapak Dr. Fakhri, S.Sos., M.A dan Ibu Raihan, S.Sos.I., M.A selaku pembimbing pertama dan kedua yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan masukan serta arahan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Kamaruddin, S.Ag., M.A dan Bapak Fakhrudin, S.E., M.M selaku penguji I dan II
6. Seluruh Dosen dan Staf Prodi Manajemen Dakwah yang telah ikut membantu dan menyiapkan segala keperluan untuk dapat menyelesaikan skripsi peneliti.
7. Seluruh Keluarga besar Manajemen Dakwah angkatan 2019 yang merupakan teman seperjuangan selama di bangku perkuliahan.
8. Seluruh masyarakat Gampong Paya Meta Kecamatan Karang Baru yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini
9. Dan kepada semua pihak yang telah membantu baik moril maupun materiil yang tidak mungkin dapat disebutkan satu persatu.

Hanya Allah Swt yang dapat membalas segala bentuk kebaikan dari semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Walaupun dalam penyusunan ini telah penulis upayakan semaksimal mungkin, namun penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, apabila terdapat kekurangan dan kesalahpahaman dalam penulisannya, dengan kerendahan hati penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Hanya kepada Allah Swt penulis mohonkan taufik dan hidayat-Nya, Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis.

Banda Aceh, 10 Januari 2025

Penulis,



ABDULLAH AL FAHMI

NIM. 190403073

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>5</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	5
B. Pengelola Zakat.....	7
C. Prinsip Dasar Efektivitas dalam Pengelolaan Zakat .....	7
D. Zakat fitrah .....	8
E. Alat Pembayaran dan Kadar Zakat Fitrah.....	10
F. Syarat- syarat dalam Zakat.....	10
G. Kepuasan Masyarakat .....	11
H. Kerangka Berfikir.....	12
I. Hipotesis.....	13
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>14</b>
A. Metode dan Pendekatan Penenlitan .....	14
B. Operasional Variabel.....	14
C. Populasi dan Sampel .....	15
D. Teknik Pengumpulan Data.....	16
E. Instrumen Penelitian.....	17
F. Uji Validasi .....	17
G. Teknik Analisis Data.....	23
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>28</b>



A. Hasil Penelitian .....	28
B. Analisis Data .....	50
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>61</b>
A. Kesimpulan .....	61
B. Saran.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	5
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	14
Tabel 4.1 Tanggapan responden pengelolaan badan Amil (variabel x) .....	29
Tabel 4.2 Uji Skala Likert terhadap sistem informasi badan Amil.....	34
Tabel 4.3 Uji Skala Likert terhadap pelayanan badan Amil .....	35
Tabel 4.4 Uji Skala Likert terhadap fasilitas badan Amil.....	36
Tabel 4.5 Uji Skala Likert terhadap pengumpulan badan Amil.....	36
Tabel 4.6 Uji Skala Likert terhadap pengambilan keputusan badan Amil .....	37
Tabel 4.7 Uji Skala Likert terhadap pelaporan badan Amil.....	38
Tabel 4.8 perhitungan skala likert variabel pengelolaan badan amil .....	48
Tabel 4.9 Tanggapan responden kepuasan masyarakat terhadap Badan Amil (variabel Y).....	40
Tabel 4.10 Uji Skala Likert terhadap tepat sasaran badan Amil.....	45
Tabel 4.11 Uji Skala Likert terhadap transparansi badan Amil.....	45
Tabel 4.12 Uji Skala Likert terhadap penerima zakat badan Amil .....	46
Tabel 4.13 Uji Skala Likert terhadap pembagian zakat secara adil Badan Amil .....	47
Tabel 4.14 Uji Skala Likert terhadap pengawasan pada badan Amil .....	48
Tabel 4.15 Uji Skala Likert terhadap evaluasi badan Amil .....	49
Tabel 4.16 perhitungan skala likert variabel kepuasan masyarakat Terhadap badan amil .....	49
Tabel 4.17 hasil uji validitas .....	51
Tabel 4.18 hasil reliabilitas .....	51
Tabel 4.19 hasil uji normalitas .....	51
Tabel 4.20 hasil Uji linearitas .....	54
Tabel 4.21 hasil uji heteroskedartisitas .....	54
Tabel 4.22 hasil koefisien regresi.....	56

Tabel 4.23 Koefesien Determinasi.....	57
Tabel 4.24 uji T.....	57
Tabel 4.25 uji F.....	59



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 grafik jenis kelamin penerima zakat fitrah Gampong Paya Meta.....	28
Gambar 4.2 grafik usia penerima zakat fitrah Gampong Paya Meta .....	29
Gambar 4.3 Grafik Tanggapan masyarakat terhadap sistem Informasi badan Amil .....	31
Gambar 4.4 Grafik Tanggapan masyarakat terhadap pelayanan Badan Amil .....	31
Gambar 4.5 Grafik Tanggapan masyarakat terhadap fasilitas badan Amil .....	32
Gambar 4.6 Grafik Tanggapan masyarakat terhadap pengumpulan zakat badan Amil.....	32
Gambar 4.7 Grafik Tanggapan masyarakat terhadap pengambilan keputusan badan Amil.....	33
Gambar 4.8 Grafik Tanggapan masyarakat terhadap pelaporan Badan Amil .....	34
Gambar 4.9 grafik kepuasan masyarakat terhadap tepat sasaran Badan Amil .....	41
Gambar 4.10 grafik kepuasan masyarakat terhadap transparansi Badan Amil .....	42
Gambar 4.11 grafik kepuasan masyarakat terhadap penerima zakat Badan Amil .....	43
Gambar 4.12 grafik kepuasan masyarakat terhadap pembagian Zakat secara adil oleh badan Amil .....	43
Gambar 4.13 grafik kepuasan masyarakat terhadap pengawasan Kepada badan Amil.....	44
Gambar 4.14 grafik kepuasan masyarakat terhadap evaluasi badan Amil .....	44
Gambar 4.15 hasil uji normalitas menggunakan grafik p-p plot.....	53
Gambar 4.16. hasil uji heteroskedartisitas p-p plot.....	55

## BAB I PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Indonesia, dengan jumlah penduduk muslim terbanyak di dunia, menyimpan potensi zakat yang sangat signifikan. Zakat, salah satu rukun Islam, adalah kewajiban bagi setiap individu muslim yang harus ditunaikan. Sebagai salah satu pilar Islam, zakat mewajibkan mereka yang memiliki harta lebih untuk memberikan sebagian kepada yang membutuhkan. Setelah mencapai batas harta tertentu (nisab) dan waktu setahun (haul), zakat menjadi kewajiban. Zakat, selain menjadi ibadah, juga merupakan instrumen ekonomi syariah. Kewajiban ini mendorong pemerataan kekayaan dan menjadi sumber pendanaan yang potensial untuk berbagai program kesejahteraan umat.<sup>1</sup>

Setelah mengucapkan dua kalimat syahadat dan menunaikan shalat, zakat menjadi kewajiban berikutnya bagi setiap muslim. Penyebutan zakat yang sangat sering dalam Al-Qur'an menunjukkan betapa pentingnya ibadah ini, bahkan menyebutnya bersamaan dengan shalat sebanyak dua puluh tujuh kali.<sup>2</sup> Selain sebagai ibadah, zakat juga berfungsi untuk membersihkan harta dan menumbuhkan rasa solidaritas sosial, sebagaimana disebutkan dalam Al Qur'an QS At-Taubah ayat 103

خُذْ مِنْ أَمْوَالِهِمْ صَدَقَةً تُطَهِّرُهُمْ وَتُزَكِّيهِمْ بِهَا وَصَلِّ عَلَيْهِمْ إِنَّ صَلَاتَكَ سَكَنٌ لَهُمْ وَاللَّهُ سَمِيعٌ عَلِيمٌ

Artinya “Ambillah zakat dari sebagian harta mereka, dengan zakat itu kamu membersihkan dan mensucikan mereka dan berdoalah untuk mereka.

<sup>1</sup> Rizal, S., Irwan, A., Sahrullah., & Laila, N. A. 2022. *Potensi dan Efektivitas Pengelolaan Zakat Fitrah*. *Urnal Ekonomi dan Bisnis*, Vol. 9 No. 1. P - Issn: 2503-4413 E - Issn: 2654-5837, Hal 275–281. <https://stiemuttaqien.ac.id/ojs/index.php/OJS/article/view/335>

<sup>2</sup> Aristyanto, E., & Agus, S.E. 2022. *Pengaruh Religiusitas dan Kualitas Layanan Terhadap Minat dan Keputusan Masyarakat Membayar Zakat Melalui Platform Digital pada Yayasan pengelola Zakat di Surabaya*. *2<sup>ST</sup> Proceeding STEKOM Volume 2 No 2*. E-ISSN: 2809-1566 P-ISSN: 2809-1574.

*Sesungguhnya doamu itu (menumbuhkan) ketentraman jiwa bagi mereka. Dan Allah maha mendengar lagi maha mengetahui".<sup>3</sup>*

Zakat berperan krusial dalam mengurangi kesenjangan sosial dengan memindahkan sebagian harta dari orang kaya ke golongan miskin. Melalui zakat, diharapkan kemiskinan dapat diatasi dan kesadaran sosial masyarakat kaya semakin meningkat. Sejarah mencatat tindakan tegas Rasulullah dan para khalifah terhadap mereka yang melanggar kewajiban zakat. Potensi zakat dalam mengentaskan kemiskinan sangat besar. Dalam konteks negara modern, zakat berfungsi sebagai mekanisme distribusi kekayaan untuk mengurangi ketimpangan dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat.<sup>4</sup>

Untuk mencapai pemerataan ekonomi dan pengelolaan zakat yang efektif, maka peran lembaga amil sangat penting. Mereka harus meningkatkan layanan bagi masyarakat yang ingin berzakat, memperkuat peran agama dalam mewujudkan kesejahteraan, serta memastikan dana zakat digunakan secara optimal untuk kepentingan umat. Indonesia telah memiliki aturan khusus untuk mengatur pengelolaan zakat, infaq, dan sedekah, yaitu Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2011. Undang-undang ini secara tegas mengatur bahwa hanya Badan Amil Zakat (BAZ) dan Lembaga Amil Zakat (LAZ) yang memiliki izin resmi untuk mengelola dana zakat di Indonesia.<sup>5</sup>

Dalam pengelolaan zakat fitrah, peran dalam menyalurkan zakat sangatlah kuat. Semua pekerjaan dalam pengelolaan zakat didedikasikan untuk menyalurkan zakat fitrah, karena berhasil atau tidaknya pengelolaan zakat bergantung pada penyaluran zakat tersebut. Pengelola zakat di Gampong Paya Meta, Kecamatan Karang Baru, Kabupaten Aceh Tamiang menggunakan syarat-

<sup>3</sup> Aria, A. 2021. Al-Qur'anulkarim. Al-qur'an terjemah perkata tematik transliterasi latin dua warna. Al-Qosbah.

<sup>4</sup> Satrio, E., & Dodik, S. 2016. *Analisis Faktor Pendapatan, Kepercayaan dan Religiusitas dalam Mempengaruhi Minat Muzakki untuk Membayar Zakat Penghasilan Melalui Lembaga Amil Zakat. Simposium Nasional Akuntansi XIX, Lampung.* [http://lib.ibs.ac.id/materi/Prosiding/SNA%20XIX%20\(19\)%20Lampung%202016/makalah/083.pdf](http://lib.ibs.ac.id/materi/Prosiding/SNA%20XIX%20(19)%20Lampung%202016/makalah/083.pdf)

<sup>5</sup> Murhaban., & Merawati. 2018. *Pengaruh Tingkat Pendapatan dan Pengelolaan Dana Zakat Terhadap Kepatuhan Masyarakat Membayar Zakat di Kabupaten Bireuen.* Jurnal Akuntansi dan Keuangan. Volume 6, Nomor 1, Issn: 2301-4717. Hal. 25-40. <https://ojs.unimal.ac.id/jak/article/view/1822>

syarat yang sudah diatur dalam menentukan siapa saja yang berhak menerima zakat.

Meskipun kegiatan penyaluran zakat sudah diusahakan sebaik mungkin, namun sejauh ini masih ada ketidakpuasan masyarakat terhadap pengelolaan zakat fitrah di Gampong Paya Meta, Kecamatan Karang Baru, Kabupaten Aceh Tamiang. Pada observasi awal, peneliti melakukan wawancara dari beberapa masyarakat terhadap penyaluran zakat. Peneliti menemukan sebagian dari masyarakat mengeluh dengan pengelolaan zakat fitrah yang kurang baik. Mulai dari penyaluran yang tidak tepat sasaran, tidak merata dan tidak transparan. Masyarakat mengeluh karena masih terdapat beberapa orang yang masuk dalam kategori miskin namun ia tidak menerima zakat. Sementara itu, terdapat beberapa orang yang tidak masuk dalam kategori miskin namun ia menerima zakat.

Pengukuran kepuasan masyarakat merupakan komponen penting yang diberikan oleh pengelola zakat untuk menggambarkan efektifitas dan efisiensi kinerjanya. Konsep kepuasan masyarakat sering dikaitkan dengan pengelolaan zakat terhadap penyaluran yang tepat sasaran, merata dan transparan. Kepuasan masyarakat tercapai ketika persepsi masyarakat tentang pengelolaan zakat memenuhi atau melebihi harapan mereka.

Berdasarkan dari latar belakang masalah di atas, maka peneliti merasa perlu mengadakan pengukuran tingkat kepuasan masyarakat terhadap pengelolaan zakat fitrah yang dilakukan pada bulan Februari-April 2024, dengan mengangkat judul penelitian “Pengaruh Pengelolaan Zakat Fitrah Terhadap Kepuasan Masyarakat di Gampong Paya Meta, Kecamatan Karang Baru, Kabupaten Aceh Tamiang”.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari latar belakang diatas, maka peneliti dapat menggambarkan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Adakah pengaruh pengelolaan zakat fitrah terhadap kepuasan masyarakat di Gampong Paya Meta, Kecamatan Karang Baru, Kabupaten Aceh Tamiang?

2. Seberapa besar pengaruh pengelolaan zakat fitrah terhadap kepuasan masyarakat di Gampong Paya Meta, Kecamatan Karang Baru, Kabupaten Aceh Tamiang?

### **C. Tujuan Penelitian**

Sesuai dari latar belakang serta rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui adakah pengaruh pengelolaan zakat fitrah terhadap kepuasan masyarakat di Gampong Paya Meta, Kecamatan Karang Baru, Kabupaten Aceh Tamiang?
2. Untuk mengetahui berapa besar pengaruh pengelolaan zakat fitrah terhadap kepuasan masyarakat di Gampong Paya Meta, Kecamatan Karang Baru, Kabupaten Aceh Tamiang?

### **D. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang ingin dicapai dengan diadakannya penelitian ini terbagi menjadi dua, yaitu secara teoritis dan secara praktis.

1. Manfaat Teoritis
  - a. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan kontribusi terhadap pengembangan teori mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan masyarakat terhadap pengelolaan zakat fitrah.
  - b. Diharapkan penelitian ini dapat menjadi landasan bagi penelitian lebih lanjut dalam bidang yang sama.
2. Manfaat Praktis
  - a. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi pedoman bagi pengelola zakat fitrah dalam mengambil keputusan yang lebih tepat.
  - b. Hasil penelitian ini dapat menjadi pertimbangan penting bagi seluruh pihak yang berkepentingan dalam meningkatkan efektivitas pengelolaan zakat fitrah.