

SKRIPSI

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PEMBAYARAN
ZAKAT MELALUI APLIKASI DIGITAL
(Studi Kasus Pada Baitul Mal Kota Banda Aceh)**



Diajukan Oleh:

NINI SAFWANI

NIM: 190602313

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
BANDA ACEH
2022 M/ 1443 H**

SKRIPSI

PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PEMBAYARAN ZAKAT MELALUI APLIKASI DIGITAL (Studi Kasus Pada Baitul Mal Kota Banda Aceh)



Diajukan Oleh:

NINI SAFWANI

NIM: 190602313

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
BANDA ACEH
2022 M/ 1443 H**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nini Safwani

NIM : 190602313

Program Studi : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Dengan ini menyatakan bahwa dalam penulisan skripsi ini, saya:

- 1. Tidak menggunakan ide orang lain tanpa mampu mengembangkan dan mempertanggungjawabkan.**
- 2. Tidak melakukan plagiasi terhadap naskah karya orang lain.**
- 3. Tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebutkan sumber asli atau tanpa izin pemilik karya.**
- 4. Tidak melakukan manipulasi dan pemalsuan data.**
- 5. Mengerjakan sendiri karya ini dan mampu bertanggungjawab atas karya ini.**

Bila di kemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas karya saya, dan telah melalui pembuktian yang dapat dipertanggungjawabkan dan ternyata memang ditemukan bukti bahwa saya telah melanggar pernyataan ini, maka saya siap untuk dicabut gelar akademik saya atau diberikan sanksi lain berdasarkan aturannya yang berlaku di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya

Banda Aceh 12 Juni 2022

Yang Menyatakan,



(Nini Safwani)

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Ar-Raniry Banda Aceh
Sebagai Salah Satu Beban Studi
Untuk Menyelesaikan Program Studi Ekonomi Syariah
Dengan Judul:

Persepsi Masyarakat Terhadap Pembayaran Zakat Melalui Aplikasi
Digital
(Studi Kasus pada Baitul Mal Kota Banda Aceh)

Disusun Oleh:
Nini Safwani
NIM: 190602313

Disetujui untuk disidangkan dan dinyatakan bahwa isi
dan formatnya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan
dan penyelesaian studi pada Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry

Pembimbing I

Dr. Nilam Sari, M.Ag
NIP. 197103172008012007

Pembimbing II

Jalaluddin, ST., MA
NIDN. 2030126502

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ekonomi Syariah

Dr. Nilam Sari, M.Ag
NIP. 197103172008012007

PENGESAHAN SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI

Persepsi Masyarakat Terhadap Pembayaran Zakat Melalui Aplikasi Digital
(Studi Kasus pada Baitul Mal Kota Banda Aceh)

Nini Safwani
NIM: 190602313


Telah Disidangkan oleh Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh
dan Dinyatakan Lulus Serta Diterima Sebagai Salah Satu Beban Studi
Untuk Menyelesaikan Program Studi Strata satu(S-1) dalam Bidang
Ekonomi Syariah


Pada Hari/Tanggal Rabu 8 Juni 2022 M
8 Zulkaidah 1443 H

Banda Aceh
Dewan Penguji Sidang Skripsi

Ketua,

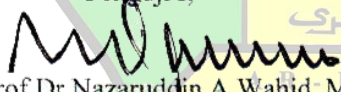
Sekretaris,



Dr. Nilam Sari, M.Ag
NIP. 197103172008012007


Jalaluddin, ST., MA
NIDN. 2030126502

Penguji I,

Penguji II


Prof. Dr. Nazaruddin A. Wahid, M.A.
NIDN. 2009105601


Rirfa Desiana, M.E
NIDN. 201012901

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Ar-Raniry Banda Aceh


Prof. Dr. Hafas Furqani, M. Ec
NIP: 198006252009011009



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH
UPT. PERPUSTAKAAN

JL. Syaikh Abdur Rauf Kopelma Darussalam Banda Aceh
Telp. 0651-7552921, 7551857, Fax, 0651-7552922

Web: www.library.ar-raniry.ac.id, Email: library@ar-raniry.ac.id.

FORM PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

KARYA ILMIAH MAHASISWA UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Nini Safwani
NIM : 190602313
Fakultas/Program/Studi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Ekonomi Syariah
E-mail : ninisafwani27@gmail.com

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Ar-Raniry Banda Aceh, Hak Bebas Royalti, Non-Eklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah:

Tugas Akhir KKU Skripsi

yang berjudul:

Persepsi Masyarakat Terhadap Pembayaran Zakat Melalui Aplikasi Digital (Studi Kasus pada Baitul Mal Kota Banda Aceh)

serta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak beban Royalti Non-Eklusif ini, UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh berhak menyimpan, mengalih-media formatkan, mengelola, mendiseminasikan, mempublikasikannya di internet atau media lain.

Secara *fulltext* untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis, pencipta dan atau penerbit karya ilmiah tersebut.

UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh akan terbebas dari segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Banda Aceh

Pada tanggal : 1 Juni 2022

Mengetahui

Penulis

Nini Safwani

Pembimbing I

Dr. Nilam Sari, M.Ag
NIP. 197103172008012007

Pembimbing II

Jalaluddin, ST., M
NIDN. 2030126502

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan satu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri” (Q.S Ar-Ra’d: 11). “Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya” (Q.S An-Najm: 39). “Barangsiapa yang mempelajari ilmu pengetahuan yaang seharusnya yang ditunjukkan untuk mencari ridho Allah bahkan hanya untuk mendapatkan kedudukan/kekayaan duniawi maka ia tidak akan mendapatkan baunya surga nanti pada hari kiamat” (Riwayat Abu Hurairah Radhiallahu Anhu).

Alhamdulillahirabbil’alamin, sujud syukurku kusembahkan kepadaMu ya Allah. Tuhan yang Maha Agung, Maha Tinggi, Maha Adil dan Maha Penyayang. Atas takdir-Mulah kau jadikan aku manusia yang senantiasa berfikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani hidup ini. Dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya atas izin dan karuniaNya lah maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya. Puji syukur yang tidak terhingga pada Tuhan penguasa alam yang telah meridhoi dan mengabulkan segala do’a.

Saya persembahkan skripsi ini untuk Ayah dan ibu saya, yang telah memberikan dukungan moril dan materil serta do’a yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lantunan do’a dan tiada do’a yang paling khusuk selain do’a yang terucap dari kedua orang tua. Ucapan terima kasih saja takkan pernah cukup untuk orang tua saya yang selama ini memberikan dukungan yang tiada henti serta bekerja keras hanya untuk mencari nafkah hanya untuk mendukung anaknya dalam meraih cita-cita anaknya. Terimakasih untuk Ayah ku Alm. Muhibbun Nasri tercinta dan ibu ku Inaswati tercinta.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur penulis ungkapkan kehadiran Allah SWT dimana dengan berkat dan rahmat beliau telah memberikan nikmat kesehatan dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat beserta salam kepada baginda-Nya Nabi besar Muhammad SAW yang telah membawa peradaban dari alam kebodohan ke alam yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Dengan izin Allah SWT serta bantuan semua pihak penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Persepsi Masyarakat Terhadap Pembayaran Zakat Melalui Aplikasi Digital Studi Kasus Pada Baitul Mal Kota Banda Aceh”** skripsi ini disusun dalam rangka menyelesaikan syarat guna mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam. Penulis telah berusaha semaksimal mungkin sesuai dengan kemampuan yang ada agar skripsi ini dapat tersusun dengan harapan. Sesuai dengan fitrahnya. Manusia diciptakan Allah SWT sebagai manusia yang tidak luput dari kesalahan dan kekhilafan, maka dalam skripsi yang penulis susun ini belum mencapai kesempurnaan.

Alhamdulillah Skripsi ini telah selesai, dan tentunya tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara moral maupun materil. Penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Zaki Fuad, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry, Dr. Hafas Furqani, M.Ec selaku Wakil Dekan I, Dr. Muhammad Zuhilmi, M.A selaku Wakil Dekan II dan Dr. Analiansyah, MA selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
2. Dr. Nilam Sari, Lc., M.Ag selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah dan Cut Dian Fitri, S.E., M.Si., Ak., CA selaku sekretaris Program Studi Ekonomi Syariah.
3. Muhammad Arifin, Ph. D selaku ketua Laboraturium Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
4. Dr. Nilam Sari, Lc., M.Ag selaku pembimbing I dan Jalaluddin M.Ag selaku pembimbing II yang dengan kesabarannya dan juga telah banyak meluangkan waktu, tenaga serta pemikirannya dalam membimbing penulis hingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Dr. Nilam Sari, Lc., M.Ag selaku Penasehat Akademik (PA) penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Strata Satu (S1) Ekonomi Syariah.
6. Seluruh dosen, karyawan, serta staf akademik maupun tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah banyak membantu dan memberikan pelayanan kepada penulis.
7. Orang tua tercinta Alm Ayahanda Muhibbun Nasri Ibunda tercinta Inaswati dan kakak Tercinta Fitria Rahmah. yang selalu mendo'akan dan memberikan semangat serta dorongan

8. dukungan baik moral maupun materil kepada penulis hingga skripsi ini selesai. Serta keluarga besar yang selalu mendo'akan dan memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan Program Studi Ekonomi Syariah angkatan 2017 yang turut membantu serta memberi saran-saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat dimanfaatkan dan dapat memberikan masukan untuk perkembangan pengetahuan penulis maupun pihak yang berkepentingan. Semoga Allah SWT senantiasa membalas segala kebaikan.

Banda Aceh, 13 Januari 2022

جامعة الرانري

A R - R A N

Nini Safwani

NIM :190602313

TRANSLITERASI ARAB-LATIN DAN SINGKATAN

Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri P dan K
Nomor: 158 Tahun 1987 – Nomor:0543b/u/1987

1. Konstan

No	Arab	Latin	No	Arab	Latin
1.	ا	Tidak dilambangkan	16.	ط	T
2.	ب	B	17.	ظ	Z
3.	ت	T	18.	ع	'
4.	ث	Ś	19.	غ	G
5.	ج	J	20.	ف	F
6.	ح	H	21.	ق	Q
7.	خ	Kh	22.	ك	K
8.	د	D	23.	ل	L
9.	ذ	Ż	24.	م	M
10.	ر	R	25.	ن	N
11.	ز	Z	26.	و	W
12.	س	S	27.	ه	H
13.	ش	Sy	28.	ء	'
14.	ص	Ś	29.	ي	Y
15.	ض	Đ			

2. Vokal

Vokal Bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

a. Vokal Tunggal

Vokal Tunggal Bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harkat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin
◌َ	<i>Fathah</i>	A
◌ِ	<i>Kasrah</i>	I
◌ُ	<i>Dammah</i>	U

b. Vokal Rangkap

Vokal Rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara hakikat dan huruf, transliterasinya gabungan huruf, yaitu:

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan Huruf
يَ	<i>Fathah dan ya</i>	Ai
وَ	<i>Fathah dan wau</i>	Au

Contoh:

Kaifa : كَيْفَ

haulā : هَوَّلَ

3. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda
آي	<i>Fathah dan ya</i>	Ā
يَ	<i>Fathah dan wau</i>	Ī
يُ	<i>Dammah dan wau</i>	Ū

Contoh:

qala: قَالَ
rama: رَمَى
qila: قِيلَ
yaqulu: يَقُولُ

4. Ta Marbutah (ة)

Trasliterasi untuk ta marbutoh ada dua.

- Ta *Marbutah* (ة) hidup
Ta *marbutah* (ة) yang hidup atau mendapat harkat fathah, kasrah dan dammah, transliterasinya adalah t.
- Ta *marbutah* (ة) mati
Ta *marbutah* (ة) yang mati atas mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah h.
- Kalau pada suatu kata yang akhir katanya ta *marbutah* (ة) diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al, serta

- d. bacaan kedua kata itu terpisah maka ta *marbutah* (ة) itu ditransliterasikan dengan h.

Contoh:

raudah al-atfal/raudatul atfal : رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ

al-madinah al-munawwarah/ : الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ

al-madinatul munawwarah

talhah : طَلْحَةُ

Catatan:

Modifikasi

1. Nama orang berkebangsaan Indonesia ditulis seperti biasa tanpa transliterasi. Seperti M. Syuhudi Ismail, sedangkan nama-nama lainnya ditulis sesuai kaidah penerjemahan. Contoh: Hamad Ibn Sulaiman.
2. Nama negara dan kota ditulis menurut ejaan Bahasa Indonesia, seperti Mesir, bukan Misr, bukan Bayrut; dan sebagainya.
3. Kata-kata yang sudah dipakai (serapan) dalam kamus Bahasa Indonesia tidak ditransliterasi. Contoh: Tasauf, bukan Tasawuf.

ABSTRAK

Nama : Nini Safwani
NIM : 190602313
Judul : Persepsi Masyarakat Terhadap Pembayaran Zakat Melalui Aplikasi Digital Studi Kasus Pada Baitul Mal Kota Banda Aceh
Pebimbing I : Dr. Nilam Sari. L.c. M.Ag
Pebimbing II : Jalaluddin ,ST.,MA

Di era modern seperti saat ini tidak hanya merubah gaya hidup manusia juga telah menjadi bagian dari kehidupan kita sehari-hari, tidak hanya membawa banyak kemudahan tetapi juga membawa perubahan bagi tatanan kehidupan kita, jutaan masyarakat kini sangat bergantung pada teknologi digital, tentu saja tidak hanya sebagai penunjang teknologi kini juga telah menjadi platform utama berbagai sektor baik dari sektor ekonomi, bisnis, hingga transportasi. salah satu bidang yang terdampak akibat dari perkembangan teknologi adalah digitalisasi transaksi keuangan. Pada masa ini muncul istilah uang elektronik (*e-money*) yaitu merupakan sebuah gabungan antara sektor Teknologi dan sektor keuangan. Trend transaksi digital ini juga turut mengubah metode pembayaran Zakat, Infaq, dan Sedekah yang tadinya dilakukan secara konvensional, saat ini dapat dilakukan secara digital melalui layanan E-Zakat yang disediakan oleh OPZ (Organisasi Pengelola Zakat). Selain aktivitas yang terdampak oleh digitalisasi transaksi keuangan oleh masyarakat yang telah disebutkan sebelumnya, transaksi digital juga mulai diadaptasi oleh Organisasi Pengelola Zakat (OPZ) dengan membuka layanan zakat secara digital atau online melalui E-Zakat untuk memfasilitasi pembayaran Zakat, Infaq, dan Sedekah (ZIS) secara digital dengan menggunakan *e-money*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimanakah persepsi masyarakat terhadap pembayaran zakat melalui aplikasi digital. Metode penelitian pada penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dengan adanya metode pembayaran zakat melalui aplikasi digital ini membuat masyarakat merasakan adanya kemudahan dalam melakukan transaksi, selain itu dengan adanya metode pembayaran secara digital ini dapat lebih menghemat waktu mereka.

Kata Kunci : Persepsi, Pembayaran zakat, Aplikasi Digital

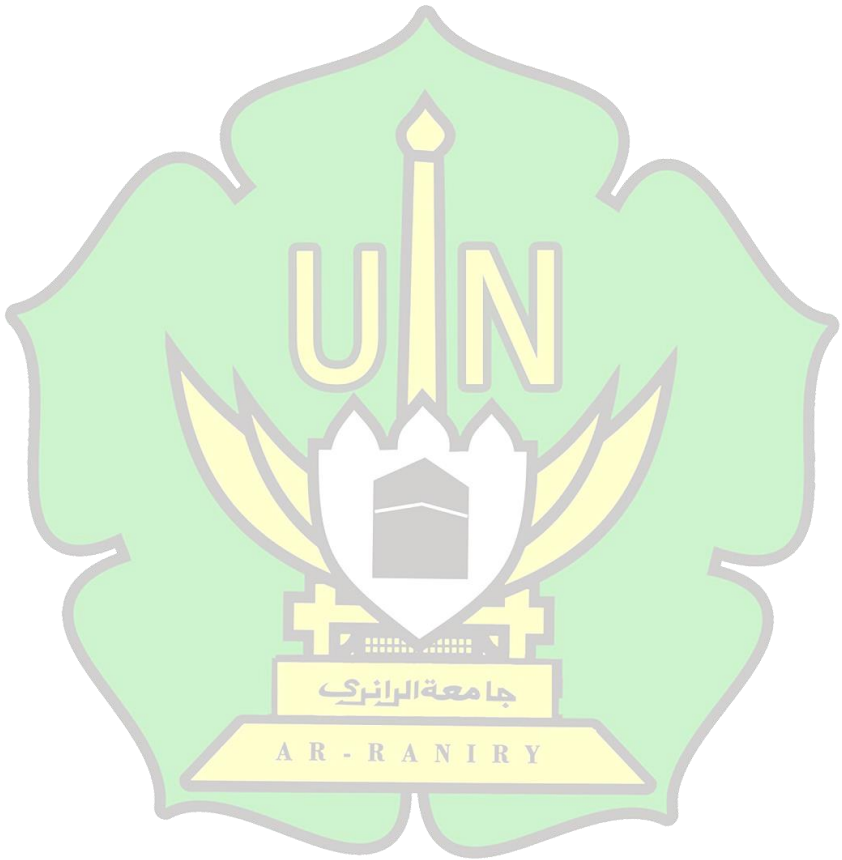
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL KEASLIAN	i
HALAMAN JUDUL KEASLIAN.....	ii
HALAMAN JUDUL KEASLIAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI	v
PENGESAHAN SKRIPSI	vi
PERSUTUJUAN PUBLIKASI.....	vii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xi
HALAMAN TRANSLITERASI	xv
ABSTRAK.....	xvi
DAFTAR ISI.....	xviii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	5
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Zakat.....	9
2.1.1 Pengertian Zakat A. N. I. R. Y.....	9
2.1.2 Kewajiban Berzakat dalam Al-qur'an.....	11
2.1.3 Golongan Penerima Zakat.....	13
2.1.4 Zakat Mal	14
2.2 Persepsi	18
2.2.1 Poses Terjadinya Persepsi.....	19
2.2.2 Fungsi dan Peran Persepsi.....	19
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi	20
2.2.4 Indikator Persepsi.....	21
2.3 Aplikasi Digital.....	23

2.3.1 Aplikasi	23
2.3.2 Digital.....	24
2.3.3 QR Code (Quick Respon Code) Link Aja	25
2.3.4 Tinjauan Hukum Islam Tentang Pembayaran Zakat Melalui QR Code	26
2.4 Penelitian Terkait	30
2.5 Kerangka Pemikiran.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	36
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Sumber Data.....	36
3.3 Subjek Penelitian.....	37
3.4 Objek Penelitian.....	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6 Teknik Analisi Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN	44
4.1 Gambaran Umum Hasil Penelitian	44
4.1.1 Profil Baitul Mal Kota Banda Aceh.....	44
4.1.2 Dasar Hukum Baitul Mal Kota Banda Aceh...	45
4.1.3. Sejarah Baitul Mal	45
4.1.4 Visi dan Misi Baitul Mal kota Banda Aceh ...	49
4.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi	50
4.2 Mekanisme Pembayaran Zakat Melalui Aplikasi Digital.....	57
4.3 Persepsi Masyarakat Terhadap Pembayaran Zakat Melalui Aplikasi Digital	70
4.4 Bagaimana Kinerja Baitul Mal Kota Banda Aceh Dalam Meningkatkan Layanan Aplikasi Digital Pembayaran Zakat.....	74
BAB V PENUTUP	76
1.1 Kesimpulan	76
1.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	81

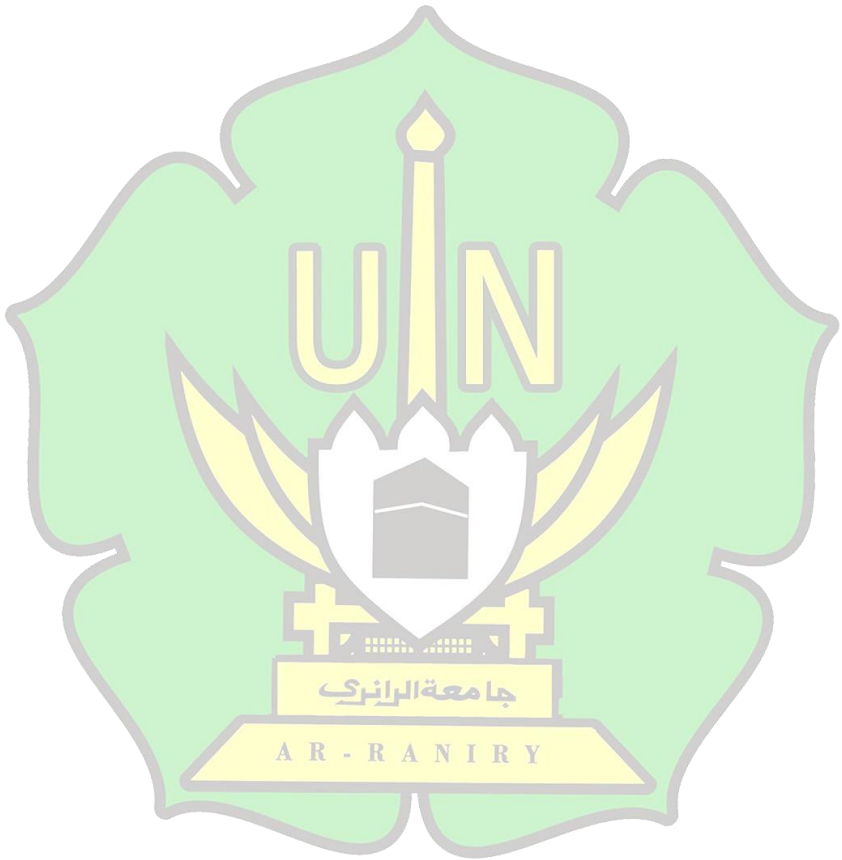
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait.....	30
Tabel 3.1 Daftar Pertanyaan Wawancara	39



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	35
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Hasil Wawancara Dengan Responden 1 s.d Ke 10.....	81
Lampiran II Dokumentasi Penelitian.....	94



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di zaman modern seperti sekarang ini, telah terjadi banyak perubahan gaya hidup manusia dan juga telah menjadi bagian dari kehidupan sehari-hari, tidak hanya membawa banyak perubahan tetapi juga membawa dampak bagi kehidupan manusia, kini jutaan masyarakat sangat bergantung kepada teknologi digital, teknologi digital kini telah menjadi platform utama bagi berbagai sector baik dari ekonomi, bisnis, hingga transportasi. Salah satu bidang yang juga terdampak dari perkembangan teknologi adalah digitalisasi transaksi keuangan. Yang pada saat ini muncul istilah uang elektronik (*e-money*) merupakan sebuah gabungan antara sector teknologi dan sector keuangan.

Beberapa saat ini transaksi pembayaran yang dilakukan melalui *e-money* ini sangat mengalami peningkatan, selain dengan adanya dukungan penuh dari pemerintahan (Bank Indonesia), peningkatan transaksi ini dipicu oleh banyaknya keuntungan yang telah diberikan oleh *e-money*, baik bagi masyarakat, industri, maupun bagi Bank Indonesia itu sendiri, berikut beberapa keuntungan yang didapatkan dari penggunaan *e-money*, pertama ialah, diberikan kemudahan dalam bertransaksi melalui pembayaran secara cepat dan juga aman bagi masyarakat banyak.

Kedua ialah, masalah penggunaan uang tunai (*Cash Handling*) dapat diselesaikan yang selama ini banyak dialami pada

saat menggunakan uang tunai. ketiga ialah, meningkatkan efisiensi percetakan uang dan pengadaan uang bagi Bank Indonesia. Jadi tidak mengherankan jika e-money telah digunakan oleh banyak halayak masyarakat. Ada beberapa hal yang sering digunakan bahkan diharuskan dengan e-money seperti, parker, transportasi (MRT, KRL, IRL dan transjakarta),Tol, bahkan penggunaan e-money ini sudah menjalar keberbagai hal seperti, Pendidikan. Di dalam dunia Pendidikan aplikasi e-money biasanya berupa Kartu Mahasiswa. Termasuk dalam halnya pembayaran zakat. (Akuntansi et al., 2021)

Trend transaksi digital ini juga turut merubah metode pembayaran zakat, infak, sedekah yang biasanya dilakukan secara manual atau kantornya langsung, tetapi saat ini dapat dilakukan secara digital melalui E-zakat yang disediakan oleh (Organisasi Pengelolaan Zakat) atau OPZ. Dengan membuka layanan zakat digital atau online melalui e-zakat untuk memfasilitasi pembayaran zakat, infak, sedekah (ZIS). Secara digital dengan menggunakan e-money. Jika pada dasarnya para muzakki membayar zakat secara manual dengan cara datang ke badan zakat kini para muzakki dapat membayar zakat secara online melalui *payroll, e-payment, e-commerce, dan crowdfunding*.

Salah satu Lembaga yang juga mengelola dana zakat ialah Baitu Mal, Baitul Mal adalah salah satu Lembaga yang bertugas untuk mengelola zakat. ini terdapat diberbagai provinsi di Indonesia, termasuk juga di Aceh, Baitul Mal bertugas untuk

melakukan pengelolaan zakat, infak, dan sedekah(ZIS) bagi mustaqiq dan muzakki serta pemberdayaan harta agama sesuai ketentuan hukum Syariah islam. Terdapat dalam Qanun tentang pengelolaan zakat pasal 11 yaitu Baitul Mal merupakan Lembaga Daerah yang memiliki wewenang melakukan tugas pengelolaan zakat dan harta agama lainnya di provinsi Nangroe Aceh Darusallam.

Baitul Mal Kota Banda Aceh kini hadir dengan trobosan terbaru seiring dengan berkembangnya tekhnologi yang semakin maju dengan menciptakan metode pembayaran zakat terbaru melalui Aplikasi online. Dikutip dalam artikel berita baitulmal.bandaaceh.go.id. Asgalani selaku Ketua Baitul Mal Kota Banda Aceh mengatakan bahwa pemerintah Kota Banda Aceh berkerjasama dengan Bank Indonesia (BI) terus mengkampanyekan Transaksi elektronik berbasis QR Code, hal ini pula menyangkut dengan situasi saat ini di masa pandemic Covid-19. Yang tertulis di dalam Permenkes Nomor 9 Tahun 2020 tentang pedoman pembatasan social berskala besar dalam rangka percepatan penanganan *Corona Virus Disiase* 2019 (Covid-19).

Oleh demikian dalam hal ini, Baitul Mal Kota Banda Aceh dengan ini hadir dengna layanan QR Code untuk memudahkan para muzakki untuk menyalurkan zakatnya tanpa harus takut akan penyebaran virus Covid-19. Zakat , infak, dan sedekah (ZIS) biasanya dilakukan dengan bertatap muka dalam menyalurkan zakat, maka dengan adanya QR Code ini diharkan dapat lebih

mengefektifkan tata laksana pembayaran zakat kepada Baitul Mal Kota Banda Aceh.

Layanan pembayaran zakat melalui QR Code ini mulai diberlakukan pada hari Jumat tanggal 24 Juli 2020, melalui aplikasi link Aja selaku mitra kerja Bank Indonesia dengan ini telah mengeluarkan Barcode serta telah disetujui oleh Bank Indonesia sebagai salah satu media pembayaran zakat non tunai. Hal ini tentu akan sangat mendukung program pemerintahan Kota Banda Aceh dalam rangka penanggulangan penyebaran Virus Corona Disease. Dalam barcode ini terdapat tiga jenis yang bisa di scand sesuai dengan jenis zakat yang ingin disalurkan, barcode zakat Baitul Mal Kota Banda Aceh, Sedekah Baitul Mal Kota Banda Aceh, kemudian ada infak Baitul Mal Kota Banda Aceh. Cara penggunaannya pun sangat mudah, masyarakat hanya perlu scand pada barcode sesuai dengan zakat yang ingin disalurkan, kemudian, isi besaran zakat nominalnya, maka zakat para muzakki akan tersalurkan dan masuk ke sumber dan zakat Baitul Mal Kota Banda Aceh.

Jadi ini menjadi Trobosan yang sangat efektif, walau tidak dalam masa pandemic, kedepannya untuk perkembangan Baitul Mal Kota Banda Aceh harus terus memanfaatkan semaksimal mungkin seluruh media *elektronifikasi* dalam rangka penanggulangan penerimaan Zakat, infak, sedekah, oleh karenanya Baitul Mal Kota Banda Aceh diharapkan dengan adanya perkembangan di era digitalisasi ini dapat mendukung kinerja Baitul Mal Kota Banda Aceh untuk menjadi lebih baik lagi kedepannya. Digitalisasi di era

sekarang ini harus digunakan dengan semaksimal mungkin, agar dapat diwujudkan, sehingga diharapkan kepercayaan juga akan meningkat.

Dari hasil wawancara peneliti dengan salah satu staf karyawan bagian IT yang bernama Akmal di Baitul Mal Kota Banda Aceh terhitung dari bulan Januari sampai dengan bulan Desember 2021 data masyarakat yang telah melakukan pembayaran zakat melalui QR Code lewat Link Aja Tercatat sudah mencapai angka 450 ribu jiwa. dengan demikian pembayaran zakat melalui aplikasi online sudah banyak dilakukan oleh masyarakat khususnya Kota Banda Aceh.

Berdasarkan uraian masalah diatas, peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian dalam bentuk Skripsi dengan judul “**Persepsi Masyarakat Terhadap Pembayaran Zakat Melalui Aplikasi Digital Studi Kasus Pada Baitul Mal Kota Banda Aceh**”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana mekanisme pembayaran zakat melalui aplikasi digital?
2. Bagaimana persepsi masyarakat terhadap pembayaran zakat melalui aplikasi digital?

3. Bagaimana meningkatkan layanan aplikasi digital pembayaran zakat di Baitul Mal Banda Aceh ?

1.3 Tujuan Penulisan

Tujuan yang ini dicapai oleh peneliti berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang ada adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimanakah mekanisme pembayaran zakat melalui aplikasi zakat digital.
2. Untuk mengetahui bagaimanakah persepsi masyarakat terhadap pembayaran zakat melalui aplikasi digital.
3. Untuk mengetahui bagaimana cara untuk meningkatkan layanan aplikasi digital untuk pembayaran zakat di Baitul Mal Kota Banda Aceh.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Kegunaan Teoritis, skripsi ini diharapkan dapat menambah referensi dan wawasan bagi mahasiswa UIN Ar-Raniry Banda Aceh khususnya jurusan Ekonomi Syariah (ES) serta dapat memberikan ilmu pengetahuan yang berkaitan dengan persepsi masyarakat terhadap pembayaran zakat melalui Aplikasi Digital studi kasus di Baitul Mal Banda Aceh
2. Kegunaan Praktis diharapkan menfaat penelitian sebagai berikut :

- a. Dapat memberikan wawasan pembaca terhadap persepsi masyarakat terhadap pembayaran zakat melalui Aplikasi Digital studi kasus pada Baitul mal Banda Aceh
- b. Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan acuan bagi penelitian yang relavan dimasa yang akan datang.

1.5 Sistematika Penelitian

Sistematika pembahasan ini bertujuan untuk menggambarkan alur pemikiran penulis dari awal hingga akhir. Adapun susunan sistematika didalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bagian awal dari skripsi yang menyajikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang teori-teori yang dilandasi penelitian yang digunakan sebagai dasar dalam melakukan analisis terhadap permasalahan yang ada, kemudian dilanjutkan dengan kerangka pemikiran dan hipotesis penelitian.

BAB II METODE PENELITIAN

Pada bab ini data atau informasi dari hasil penelitian diolah, dianalisis, kemudian dikaitkan dengan kerangka teori atau kerangka analisa yang dituangkan dalam bab II sehingga jelas bagaimana data hasil penelitian dapat menjawab

permasalahan dan juga tujuan dari pembahasan di dalam kerangka teori yang telah dikemukakan.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS

Pada bab ini berisikan hasil dari pengolahan data tersebut.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisikan kesimpulan dari hasil penelitian serta rekomendasi dari hasil penelitian

