

**STRATEGI KEPALA MADRASAH DALAM PENINGKATAN PERAN HUBUNGAN
MASYARAKAT DI MAN 4 ACEH BESAR**

SKRIPSI

Diajukan Oleh :

NIA SARDANIATI

NIM. 210206007

Mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry Banda Aceh



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
BANDA ACEH
2025 M /1447 H**

LEMBAR PENGESAHAN
STRATEGI KEPALA MADRASAH DALAM PENINGKATKAN PERAN HUBUNGAN
MASYARAKAT DI MAN 4 ACEH BESAR

SKRIPSI

Telah Disetujui dan Diajukan Pada Sidang Munaqasyah Skripsi
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Manajemen Pendidikan Islam

Oleh:

Nia Sardaniati

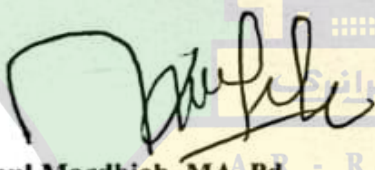
NIM: 210206007

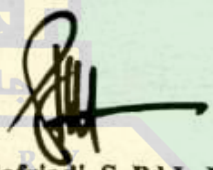
Mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

Disetujui Oleh:

Pembimbing

Ketua Program Studi


Ainul Mardhiah, MA. Pd
NIP. 197510122007102001


Dr. Safriadi, S. Pd.I., M. Pd
NIP. 198010052010031001

**STRATEGI KEPALA MADRASAH DALAM PENINGKATAN PERAN
HUBUNGAN MASYARAKAT DI MAN 4 ACEH BESAR**

SKRIPSI

Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Tim Penguji Munaqasyah Skripsi

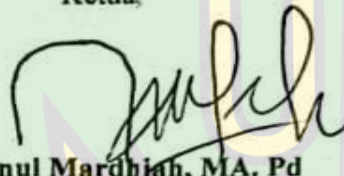
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry Banda Aceh

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Bidang Ilmu Manajemen Pendidikan Islam

Pada Hari /Tanggal: Senin, 30 Juni 2025

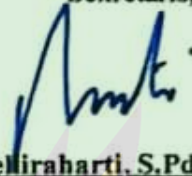
Panitia Ujian Munaqasyah Skripsi

Ketua,



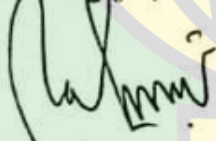
Ainul Mardhiah, MA. Pd
NIP. 197510122007102001

Sekretaris,



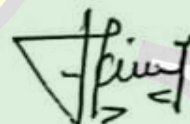
Nelliraharti, S.Pd.L., M.Pd
NIP. 198112052023212021

Penguji I,



Dr. Sri Rahmi, M.A
NIP. 197704162007102001

Penguji II,



Dr. Cut Nya Dhin, M.Pd
NIP. 196705232014112001

جامعة الرانيري

A R - R A N I R Y

Mengetahui,

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Ar-Raniry Banda Aceh



Prof. Safrul Mulik, S.Ag., M.A., M.Ed., Ph.D.
NIP. 197301021997031003

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH/SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nia Sardaniati
NIM : 210206007
Prodi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Dengan ini menyatakan bahwa dalam penulisan skripsi ini, saya:

1. Tidak menggunakan ide orang lain tanpa mampu mengembangkan danmempertanggungjawabkan;
2. Tidak melakukan plagiasi terhadap naskah orang lain;
3. Tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebutkan sumber asli atau tanpa izin pemilik karya;
4. Tidak memanipulasi dan memalsukan data;
5. Mengerjakan sendiri karya ini dan mampu bertanggung jawab atas karya ini.

Bila dikemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas karya saya dan telah melalui pembuktian yang dipertanggungjawabkan dan ternyata memang ditemukan bukti bahwa saya telah melanggar pernyataan ini, maka saya siap dikenai sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Banda Aceh, 7 Juni 2025

Yang menyatakan



Nia Sardaniati

NIM. 210206007

ABSTRAK

Nama : Nia Sardaniati
NIM : 210206007
Fakultas/Prodi : Tarbiyah dan Keguruan/Manajemen Pendidikan Islam
Judul : Strategi Kepala Madrasah dalam Peningkatan Peran Hubungan Masyarakat di MAN 4 Aceh Besar
Pembimbing Skripsi : Ainul Mardhiah, MA. Pd
Kata Kunci : Strategi Kepala Madrasah, Peran Humas

Strategi kepala madrasah merupakan langkah penting dalam pengelolaan dan pengembangan hubungan antara sekolah dan masyarakat. Hubungan Masyarakat (Humas) memiliki peran strategis dalam membangun citra positif madrasah serta menjalin komunikasi yang efektif antara madrasah dengan lingkungan eksternal. Namun, peran Humas belum sepenuhnya berjalan optimal di banyak lembaga pendidikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi kepala madrasah dalam meningkatkan peran Humas di MAN 4 Aceh Besar dan mengetahui kendala apa yang dihadapi selama proses tersebut. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepala madrasah menggunakan strategi integrasi dan strategi intensif, dengan strategi ini menjadi penguatan komunikasi dengan orang tua, penyebaran informasi melalui media sosial, pengelolaan opini publik, serta peningkatan partisipasi masyarakat. Tetapi strategi ini masih menghadapi kendala seperti keterbatasan sumber daya manusia, kurangnya pelatihan, dan keterbatasan akses informasi. Perlunya kapasitas humas dan dukungan manajerial agar fungsi humas dapat berjalan optimal. Penelitian ini diharapkan agar kepala madrasah terus memperkuat strategi dalam meningkatkan peran humas.

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

Assalamu' alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Peran Hubungan Masyarakat di MAN 4 Aceh Besar”**.

Sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Baginda Rasulullah SAW dengan mengucapkan Allaumma Shalli'ala Muhammad Wa'alaali Sayyidina Muhammad yang telah membawa manusia dari alam jahiliyah ke alam yang terang menerang yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Adapun skripsi ini disusun guna memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh. Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Meskipun demikian, penulis berusaha semaksimal mungkin agar penyusunan skripsi ini berhasil dengan baik baiknya sehingga dapat diterima pada saat siding skripsi. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak yang mendukung saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini:

1. Prof. Dr. Mujiburrahman, M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.
2. Prof safrul Muluk, S.Ag., M.A., M.Ed., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.
3. Dr. Safriadi, M.Pd, selaku Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam
4. Ainul Mardhiah, MA. Pd selaku dosen Pembimbing Skripsi yang tulus dan ikhlas memberikan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan dari awal penyusunan skripsi hingga selesainya penulisan skripsi.
5. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Pendidikan, UIN Ar-Raniry Banda Aceh yang telah memberikan motivasi dan masukan

- .
6. Munzir, S.Pd, M.Pd selaku kepala Madrasah MAN 4 Aceh Besar yang memberikan Izin dan membantu untuk mengumpulkan data penelitian dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.



Banda Aceh, 7 Juni 2025

Nia Sardaniati
NIM. 210206007

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, kesehatan, kemudahan disetiap penyusunan skripsi ini. sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan kesabaran yang luar biasa dan kerendahan hati.

Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari orang-orang yang spesial, orang yang penulis sayangi sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Maka penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang berharga dalam hidup penulis dan penulis menyampaikan trimkasih kepada:

1. Cinta pertamaku, bapakku tercinta, Alm bapak Salihin yang pernah hadir dalam hidupku. Orang yang paling saya rindukan, walaupun beliau tidak ikut berperan dalam proses tumbuh besarku tidak ikut berperan dalam proses studiku. Bapak Kepergianmu membuat penulis mengerti bahwa rindu yang paling menyakitkan adalah merindukan orang yang telah tiada. Pak, Alhamdulillah kini anak perempuan bapak bisa menyelesaikan pendidikanku hingga sarjana walaupun bapak tidak ikut dalam perjalanan proses pendidikanku bapak tetap orang yang paling berarti dalam hidup penulis. Terimakasih pak pernah memberikan kasih sayang, cinta tulus yang sangat berarti. Semoga Allah menempatkan bapak ke tempat yang sangat indah.
2. Pintu surga, Ibunda tersayang Sarida wati wanita yang paling penulis sayangi dan penulis cintai. Beliau adalah wanita tangguh, wanita yang paling kuat, wanita yang paling sabar, wanita yang paling hebat beliau berusaha sendiri dalam mendidik membesarkan anak-anaknya, wanita yang mengusahakan kebutuhan pendidikan penulis. Beliau tidak kenal lelah dalam mencari nafkah beliau selalu menyembunyikan kesedihannya di depan anak-anaknya agar anak-anaknya bisa belajar dengan tenang. Mak terimakasih banyak mak atas kasih sayang, pengorbanan, doa-doa yang mamak panjatkan untuk penulis. Sehingga penulis bisa menyelesaikan pendidikan penulis. Maafkan penulis belum bisa membahagikan mamak doakan penulis agar menjadi orang yang sukses di dunia maupun di akhirat.
3. Abanganda Risky Sukrianda selaku abang kandung penulis sendiri, yang sering penulis panggil dengan AWO, beliau adalah orang yang menggantikan alm bapak penulis setelah bapak penulis meninggal dunia, beliau adalah salah satu orang yang

berharga dalam hidup penulis beliau orang yang paling bertanggung jawab kepada adik-adiknya, beliau selalu memenuhi kebutuhan pendidikan penulis termasuk dalam memberikan uang jajan mingguan dan membayar UKT penulis. Penulis sangat bangga kepada beliau karna beliau sangat bertanggung jawab kepada penulis dan adik penulis walupun beliau memiliki tanggung jawab untuk istri dan anak-anaknya beliau tidak lupa tetap bertanggung jawab kepada adik-adiknya. Terimakasih awo telah menjadi contoh yang baik, terimakasih atas kasih sayang yang begitu tulus, terimakasih telah memberikan nasehat, motivasi. Maafkan penulis belum bisa membalas kebaikan yang awo berikan kepada penulis dan adik penulis.

4. Abanganda Cut Husen selaku abang kandung kedua penulis, yang sering penulis panggil dengan bang ngah beliau adalah salah satu orang yang paling penulis sayangi beliau salah satu orang yang membantu penulis dalam bentuk materi memberikan uang jajan penulis dan juga membantu pembayaran UKT penulis. Terimakasih banyak bang ngah telah memberikan motivasi, dukungan, nasehat dan terimakasih telah menjadi contoh yang baik untuk penulis semoga Allah membalas kebaikan untuk abang-abang penulis.
5. Kepada adik kandung penulis Sinda Rabia Rahmana, dia adalah satu alasan mengapa penulis terus berusaha untuk menjadi orang sukses agar kelak penulis bisa membantu biaya pendidikan adik penulis. Trimaksih adikku telah menjadi penyemangat untuk penulis, Terimakasih adikku telah menjadi adik yang baik untuk kakak, terimakasih telah menjadi sahabat yang baik untuk kakak. Doakan kakak agar bisa menjadi orang yang sukses di dunia maupun di akhirat.
6. Kepada kakak ipar penulis Sella Yunita dan Yuli Sekedang, terimakasih telah menjadi kakak yang baik untuk penulis, terimakasih telah menjadi pendengar yang baik untuk penulis dan terimakasih banyak telah menggagap penulis seperti adik kandung.
7. Kepada keluarga besar Munthe dan Selian, trimkatas dukungan dan doa yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan studi ini.
8. Kepada sahabat saya Daniya Anggita, terimakasih telah menjadi teman yang baik untukku, terimakasih telah menjadi teman yang setia untuk menemani penulis dalam

penyelesaian skripsi, terimakasih telah menjadi teman pendengar yang baik untuk penulis. Semoga Allah membalas kebaikanmu

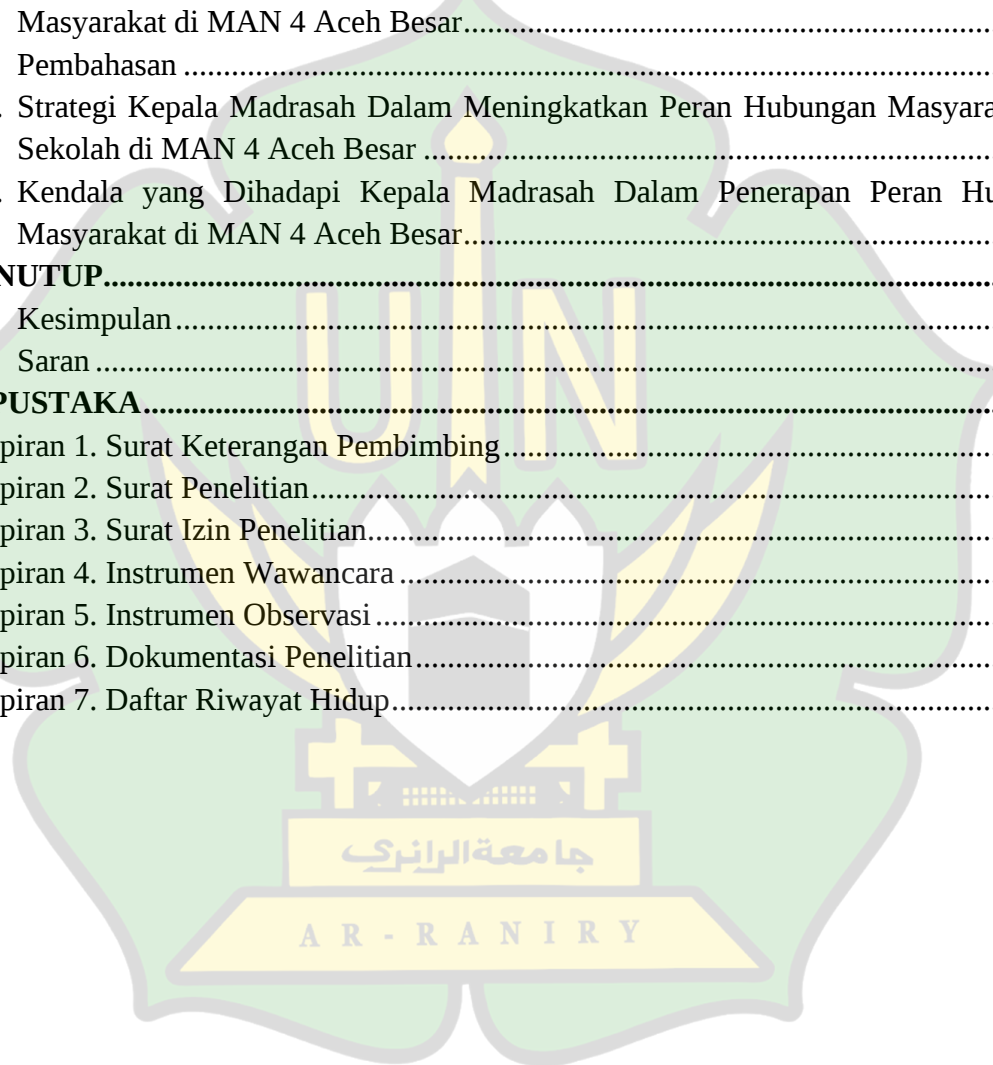
9. Kepada diri saya sendiri, terimakasih telah berani bermimpi besar dan tidak menyerah meski menghadapi banyak rintangan. Terimakasih telah sabar dan percaya diri. Ini adalah langkah kecil menuju impian besar, dan aku bangga dengan setiap langkah yang kulakukan.



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH/SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Kajian Terdahulu	7
F. Sistematika Penulisan	12
BAB II KAJIAN TEORI.....	13
A. Strategi Kepala Madrasah.....	13
1. Kepemimpinan Kepala Madrasah	13
2. Pengertian Strategi	16
3. Jenis Jenis Strategi.....	18
4. Empat Strategi Kepemimpinan Sekolah.....	23
B. Peran HUMAS.....	25
1. Hubungan Masyarakat (HUMAS).....	25
2. Pengelolaan Opini Publik	26
3. Membangun Citra Positif.....	27
4. Penyebaran Informasi	29
5. Meningkatkan Partisipasi Masyarakat.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Jenis Penelitian dan Pendekatan Penelitian	34
B. Lokasi Penelitian	35
C. Kehadiran Penelitian.....	35
D. Subjek Penelitian	35
E. Teknik Pengumpulan Data	36
F. Instrumen Pengumpulan Data	37
G. Analisis Data.....	38
H. Uji Keabsahan Data	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	40
1. Sejarah Umum MAN 4 Aceh Besar	40
2. Identitas MAN 4 Aceh Besar.....	42

3. Visi, Misi, dan Tujuan Sekolah	42
4. Struktur Organisasi MAN 4 Aceh Besar	43
5. Fungsi dan Tugas Personalia MAN 4 Aceh Besar	44
6. Fasilitas MAN 4 Aceh Besar	44
B. Hasil Penelitian.....	45
1. Strategi Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Peran Hubungan Masyarakat dan Sekolah di MAN 4 Aceh Besar	45
2. Kendala yang Dihadapi Kepala Madrasah Dalam Penerapan Peran Hubungan Masyarakat di MAN 4 Aceh Besar.....	52
C. Pembahasan	57
1. Strategi Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Peran Hubungan Masyarakat dan Sekolah di MAN 4 Aceh Besar	57
2. Kendala yang Dihadapi Kepala Madrasah Dalam Penerapan Peran Hubungan Masyarakat di MAN 4 Aceh Besar.....	63
BAB V PENUTUP.....	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
Lampiran 1. Surat Keterangan Pembimbing.....	71
Lampiran 2. Surat Penelitian.....	72
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	73
Lampiran 4. Instrumen Wawancara	74
Lampiran 5. Instrumen Observasi	77
Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian.....	78
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup.....	82



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Strategi menurut pendapat Griffin yang dikutip oleh Sule dan Saefullah adalah suatu rencana yang memiliki tujuan yang ingin dicapai oleh organisasi. Atau cara untuk mencapai tujuan dengan melibatkan semua faktor andalan dalam suatu kelompok atau organisasi dengan menggunakan strategi. Dapat disimpulkan strategi adalah suatu rencana atau cara yang akan digunakan dalam arahan semua kemampuan dari segenap sumber daya yang ada dalam suatu kelompok atau organisasi agar menjalin kerja sama guna mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Dikatakan juga strategi merupakan faktor penentuan keberhasilan suatu organisasi.¹

Dalam hal ini strategi kepala madrasah dan strategi kepala sekolah tidak memiliki perbedaan yang krusial hanya saja beda penempatan dalam menjalankan tugasnya. Strategi kepala madrasah adalah upaya seorang kepala madrasah dalam merencanakan suatu program dengan merinci kebutuhan pendidikan dan tenaga pendidik dengan melibatkan anggota organisasi atau kelompok.²

Strategi kepala madrasah merupakan pola umum rentetan kegiatan yang harus dilakukan untuk mencapai tujuan yang telah direncanakan. Kepala madrasah adalah seorang pemimpin di suatu lembaga pendidikan perlu memiliki strategi tertentu guna mengembangkan suatu lembaga yang dipimpinnya mengembangkan motivasi pendidik dan tenaga kependidikan. Kepala madrasah dilukiskan sebagai orang yang memiliki harapan tinggi bagi para bawahannya. Sebagai kepala madrasah dituntut untuk mampu melakukan sebuah perubahan dan terobosan guna meningkatkan kualitas madrasah.³

Humas memiliki peran penting dalam menjaga, membangun, menciptakan, meningkatkan citra sekolah. Karena humas memiliki tanggung jawab sentral. Humas atau

¹ Eci Sriwahyuni, Muhammad Kristiawan, and Wachidi Wachidi, "Strategi Kepala Sekolah Dalam Mengimplementasikan Standar Nasional Pendidikan (Snp) Pada Smk Negeri 2 Bukittinggi," *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan)* 4, no. 1 (2019): 21, <https://doi.org/10.31851/jmksp.v4i1.2472>.

² Sekolah Tinggi et al., "Strategi Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Adi Wibowo," *Indonesian Journal of Islamic Education Management* 3, no. 2 (2020): 108–16.

³ Ahmad Tajudin and Andika Aprilianto, "Strategi Kepala Madrasah..Dalam Membangun Budaya Religius Peserta Didik," *Munaddhomah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 1, no. 2 (2020): 101–10, <https://doi.org/10.31538/munaddhomah.v1i2.34>.

yang sering disebut hubungan masyarakat. Dalam bahasa Inggris humas diberi sebutan *public relations*, yaitu kegiatan komunikasi khusus yang dilakukan seseorang atau sekelompok orang dengan tujuan penyebaran informasi yang sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai.⁴

Humas adalah suatu kegiatan yang disusun atau terstruktur sedemikian rupa, berlangsung dengan adanya program, dan teratur dalam sebuah program yang telah direncanakan., kegiatan tidak dilakukan dengan asal-asalan, dilakukan oleh sekelompok organisasi yang dapat mengatur, mengelola, dan dapat berkomunikasi yang baik sehingga mendapatkan kepercayaan dan citra positif dari wali murid atau masyarakat.⁵

Humas adalah sesuatu yang mencakup keseluruhan komunikasi yang terencana baik didalam lingkungan sekolah maupun diluar sekolah, yang dimaksud diluar sekolah adalah komunikasi antara pihak sekolah dan masyarakat luar ataupun antara organisasi dengan semua khalayaknya dalam merencanakan tujuan yang ingin mencapai tujuan yang dicapai yang berlandaskan saling pengertian satu sama lain.⁶

Berdasarkan penjelasan diatas bahwa humas adalah sebagai alat atau seni dalam pengelolaan hubungan antara sekolah dan masyarakat. Humas juga salah satu kegiatan yang terstruktur atau kegiatan yang terencana, humas memiliki tujuan yang ingin dicapai, dan humas bukan hanya sekedar alat komunikasi antara seseorang dan organisasi tetapi humas juga memiliki peran yang cukup banyak.

Berdasarkan hasil observasi awal MAN 4 Aceh Besar yang terletak di JL. T. Nyak Arief, Tungkop KAB. Tungkop, Kec. Darussalam, Kab. Aceh Besar. Yang memiliki akreditasi A. staf humas yang berperan baik dalam menjalankan tugasnya memiliki program yang terstruktur. Staf humas di MAN 4 juga sebagai alat penghubungan antara sekolah dan guru yang memiliki grup Whatsapp dengan orang tua wali murid guna menjalin komunikasi antara guru dan wali murid. Staf humas juga

⁴ Sarleni Sarleni, Asrul Asrul, and Wa Rosida, "Peran Humas Dalam Meningkatkan Citra Sekolah," *Jurnal Pendidikan Dan Pengajaran (JPP)* 1, no. 3 (2022): 139–48, <https://doi.org/10.51454/jpp.v1i3.68>.

⁵ Masfi Sya'fiatul Ummah, *Manajemen Humas Sekolah, Sustainability (Switzerland)*, vol. 11, 2019, http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI. hal 4

⁶ Saipul Annur and Ulia Audina, "PERAN HUMAS DALAM MEMBANGUN CITRA SEKOLAH BERBUDAYA DI MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 PALEMBANG (Studi Kasus Terhadap Peran Humas Dalam Membangun Citra Di MAN 1 Palembang)," *Nuansa* 12, no. 2 (2020): 256–67, <https://doi.org/10.29300/nuansa.v12i2.2763>.

berperan sebagai pengelolaan opini publik, staf humas berperan dalam penyebaran informasi sekolah ke sosial media guna agar wali murid dapat mengetahui informasi-informasi yang ada di dalam sekolah, dan juga staf humas menyebarkan informasi-informasi kegiatan siswa di sosial media guna meningkatkan dukungan wali murid terkait kegiatan-kegiatan siswa yang ada di sekolah. Berdasarkan paparan di atas, penulis merasa tertarik untuk mengetahui kiranya bagaimana strategi kepala sekolah dalam meningkatkan peran staf humas yang diterapkan di MAN 4 Aceh Besar yang berakreditasi sekolah unggul.

Tabel 1.1 Kondisi Humas MAN 4 Aceh Besar

Peran Humas	Kondisi	Standar
Sebagai alat penghubung antara sekolah dan masyarakat	Staf humas di MAN 4 Aceh Besar memiliki hubungan yang baik dengan wali murid dengan cara menggunakan grup whatsapp guna menjalin komunikasi dengan wali murid	Humas sekolah berfungsi sebagai penghubung antara sekolah (kepala sekolah, guru, dan tenaga pendidik) dengan masyarakat atau orang tua siswa. Humas dapat membangun hubungan yang baik antara sekolah dan masyarakat dengan berusaha menciptakan suasana percaya diri dan pengertian antara sekolah dan masyarakat, dan mendorong kerja sama dan toleransi antara sekolah dan masyarakat. UU Nomor 20 tahun 2004 tentang sistem pendidikan nasional. Pasal 8, Bagian ketiga. Hak dan kewajiban masyarakat. Masyarakat berhak berperan serta dalam perencanaan, pelaksanaan, pengawasan, dan evaluasi program pendidikan.
Pengelolaan opini	Staf humas di MAN 4 Aceh Besar dapat	Opini dapat dinyatakan secara aktif baik secara aktif maupun secara pasif,

public	mengelola opini public dengan baik. jika adanya opini yang tidak baik maka staf humas berusaha menjelaskan dengan wali murid dengan apa yang terjadinya sebenarnya disekolah menjelaskan dengan menggunakan kata-kata yang mudah di fahami.	pendapat dapat disampaikan secara verbal. Ini dapat dilakukan dengan menggunakan kata-kata yang mudah dipahami atau dengan kata-kata yang sulit dipahami. Media cetak, atau surat kabar, adalah sarana komunikasi massa yang dapat digunakan untuk membentuk opini publik tentang citra organisasi suatu perusahaan. Komunikasi kelompok adalah proses interaksi sosial yang memiliki hubungan sosial yang berkaitan dengan hubungan antar kelompok dan antar individu. Ini membentuk pemahaman publik tentang citra. UU Nomor 20 tahun 2004 tentang sistem pendidikan nasional. Bagian kedua, pasal 7. Hak dan kewajiban orang tua: Orang tua berhak berperan serta dalam memilih satuan pendidikan dan memperoleh informasi tentang perkembangan pendidikan anaknya.
Membangun citra positif	MAN 4 Aceh Besar yang memiliki peran dalam membangun citra positif dengan cara menjalin komunikasi yang baik pada wali murid	Humas berperan untuk mewujudkan citra positif sekolah dalam pencitraan sekolah sangatlah diperlukan. Humas berusaha menjalin hubungan baik dengan orang tua peserta didik. Untuk mencapai hubungan baik dengan masyarakat humas memiliki kemampuan sebagai berikut: kemampuan berkomunikasi, kemampuan dalam

		memimpin, kemampuan dalam bergaul, memiliki kepribadian yang utuh dan jujur, kemampuan dalam memberi ide gagasan.
Penyebaran Informasi	Peran sekolah hanya sebagai pendokumentasi kegiatan sekolah dan di unggah di sosial media seperti facebook	Humas merupakan salah satu unsur yang penting dalam melakukan pelayanan informasi dan komunikasi bagi publiknya. Dengan perkembangan zaman yang semakin canggih humas di lembaga pemerintah harus lebih pro aktif dan kreatif dalam memberikan informasi ke masyarakat dengan berbasis online agar informasi disampaikan dengan cepat. Informasi yang diberikan kepada masyarakat seperti kegiatan siswa, prestasi siswa, dan program-program sekolah. UU No 14, Tahun 2008, Tentang keterbukaan informasi public, pasal 8. Kewajiban badan publik yang berkaitan dengan kearsipan dan pendokumentasian informasi public dilaksanakan berdasarkan peraturan perundangan.
Meningkatkan partisipasi masyarakat	Staf humas MAN 4 bertanggung jawab dalam meningkatkan partisipasi masyarakat dalam kegiatan siswa. Staf humas menyakini orang tua siswa dalam suatu	Humas berperan sebagai meningkatkan partisipasi masyarakat dalam bentuk ide atau gagasan, dan dukungan. Humas melibatkan masyarakat dan orang tua dalam program sekolah dan mengundang masyarakat dalam acara sekolah. Partisipasi yang baik dan bagus

	kegiatan sekolah agar orangtua siswa mendukung setiap kegiatan siswa.	terlihat dari sikap antusiasnya masyarakat terhadap lembaga pendidikan tersebut. Masyarakat sukarela membantu jika ada kegiatan yang berkesambungan dengan masyarakat atau jika ada pembangunan sekolah. UU No 39, Tahun 1992. Pasal 10. Dalam rangka memperlancar peranserta masyarakat dalam penyelenggaraan dan pengembangan pendidikan nasional, pelaku peranserta masyarakat sebagaimana dimaksud dalam pasal 6 dapat mengadakan forum konsultasi, kerjasama, dan koordinasi antar penyelenggara satuan pendidikan yang bersangkutan.
--	---	--

Peran humas adalah hal yang paling penting dalam sebuah lembaga Pendidikan. Humas merupakan suatu strategi yang menyeluruh dan terpadu mengenai kegiatan yang ada dalam sekolah atau non pendidikan untuk menentukan keberhasilannya. Semua kegiatan komunikasi dengan masyarakat berkaitan dengan sikap sosialisasi dan pendidikan terhadap masyarakat. Komunikasi dengan masyarakat dimaksud bukan hanya masyarakat yang diluar lembaga tetapi juga bagaimana masyarakat internal harus diperhatikan. Komunikasi yang baik atau buruk pada masyarakat internal dan eksternal akan berdampak pada baik atau buruknya citra lembaga pendidikan tersebut. Dalam hal ini humas harus bias memberikan nilai-nilai pemahaman sikap-sikap dan berperilaku baik pada masyarakat internal maupun eksternal agar searah dengan kebutuhan lembaga.⁷

⁷ Sarleni, Asrul, and Rosida, "Peran Humas Dalam Meningkatkan Citra Sekolah." Vol 1, hal 139-148

Oleh karena itu peneliti ingin mengetahui strategi apa yang kepala madrasah terapkan di Man 4. Jika peran humas berjalan dengan semestinya maka terciptanya citra positif dari masyarakat untuk sekolah.

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana strategi kepala Madrasah dalam meningkatkan peran hubungan masyarakat dan madrasah di MAN 4 Aceh Besar?
2. Kendala apa saja yang dihadapi kepala madrasah dalam penerapan peran hubungan masyarakat di MAN 4 Aceh Besar?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui strategi Kepala madrasah dalam Meningkatkan peran hubungan masyarakat dan madrasah
2. Untuk mengetahui kendala apa saja yang dihadapi kepala madrasah dalam penerapan hubungan masyarakat.

D. Manfaat Penelitian

a. Manfaat secara praktis

1) Bagi guru

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan terhadap kepala sekolah dan staf humas terkait pentingnya peran humas pada lembaga pendidikan.

2) Bagi peneliti

Dengan adanya penelitian ini peneliti dapat menambah pengalaman dan dapat menambah ilmu pengetahuan dalam bidang humas.

b. Manfaat Teoritis

1) Hasil penelitian ini dapat sebagai bahan informasi yang akan bermanfaat untuk penelitian lainnya.

2) Hasil penelitian ini diharapkan sebagai salah satu bahan rujukan untuk melihat bagaimana strategi kepala sekolah dalam meningkatkan peran humas.

E. Kajian Terdahulu

Warahmah Murdinia, jurnal, tahun 2021, volume 1, mahasiswa Pascasarjana Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Manajemen Pendidikan Islam Institut

Agama Islam Negeri Palangka Raya, Indonesia. yang berjudul “Strategi Kepala Madrasah MTs Thabul Irsyad Dalam Menjalin Hubungan Antara Sekolah Dengan Masyarakat” latar belakang penelitian, lembaga pendidikan merupakan salah satu substansi yang di dalamnya terdapat peran serta masyarakat dalam memajukan suatu keberhasilan pendidikan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan mengetahui strategi kepala sekolah dalam menjalin hubungan sekolah dan masyarakat. Adapun hasil dari penelitian ini, perencanaan dilakukan untuk memperoleh hasil yang maksimal dalam melakukan sebuah kegiatan.

Dewi Agus Triani, jurnal, tahun 2019 mahasiswa Institut Agama Islam Negeri Kediri yang berjudul Strategi kepala sekolah meningkatkan citra sekolah di SD Islam An Nur Bungur. Penelitian ini ditunjukan untuk menganalisis uapaya kepala sekolah SD Islam An Nur Bungur Tulungagung dalam merancang strategi guna meningkatkan citra sekolah yang baik di masyarakat. Tujuan penelitian ini ditunjukan untuk menganalisis upaya kepala sekolah SD Islam An nur Bungur Tulungagung dalam merancang strategi guna meningkatkan citra sekolah citra sekolah yang baik di masyarakat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Hasil penelitian mewujudkan sekolah Adiwiyata yang dapat memenuhi kebutuhan pendidikan masyarakat dan meningkatkan kepercayaan terhadap keberadaan sekolah.

Wiwin Rifatul Fauziyanti, jurnal, tahun 2018, vol 1, yang berjudul “Strategi kepala sekolah untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pendidikan maju generasi maju Indonesia”. Dalam jurnalnya kepala sekolah progesional tidak hanya saja dituntut untuk melaksanakan berbagai tugas di sekolah, tetapi ia juga harus mampu menjalin kerja sama dengan masyarakat dalam rangka membentuk genarasi maju yang mempunyai karakteristik cerdas, memiliki jati diri, kemandirian, tanggunuha, dan mampu beradaptasi dalam kehidupan masyarakat global dalam hal ini kepala sekolah harus memiliki strategi dalam membina hubungan baik dengan msyarakat. Adapun tujuan penelitian agar masyarakat bisa mengerti, memahami, dan memaklumi dengan ide-ide serta visi yang sedang berkembang di sekolah. Hasil penelitian menunjukan bahwa ada dampak positif dari partisipasi partisipasi masyarakat terhadap perkembangan anak, baik di bidang akademik maupun non akademik di sekolah.

Sigit Haryanto, Teguh Waloyo. Jurnal, tahun 2024, Mahasiwa University Research Colloqium 2024, Universitas Muhammadiyah Surakarta.”yang berjudul Strategi kepala sekolah dalam meningkatkan hubunga harmonis dengan masyarakat demi mutu sekolah yang baik”. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi strategi yang digunakan oleh kepala sekolah dalam menciptakan hubungan baik dengan masyarakat. Penelitan ini menggunakan metode kualitatif dan pendekatan sosiologi pendidika. Dalam jurnalnya peran kepala sekolah sangat penting dalam menjalankan manajemen sekolah sebagai sarana untuk meningkatkan mutu pendidikan. Penelitian ini berfokus pada manajemen sumber daya yang diklasifikasikan sebagai penelitian lapangan khusus dalam konteks sekolah dasar. Penelitian ini menjelsakan yang luas tentang pentingnya hubungan baik antara sekolah dan masyarakat dalam tujuan meningkatkan kualitas pendidikan serta peran kepala sekolah menciptakan lingkungan pendidikan yang positif.

Nova Syafira Ariyanti, jurnal, tahun 2018, volume 1, mahasiswa universitas Negeri Malang, jalan semarang No. 5 Malang. Judul “Kepemimpinan kepala sekolah dalam meningkatkan partisipasi masyarakat. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan strategi kepala sekolah, dalam membangun hubungan sekolah dengan masyarakat dalam mengembangkan hubungan masyarakat, upa, menyusun program hubungan sekolah dengan masyarakat, kendala yang dihadapi sekolah ya kepala sekolah dalam mengembangkan partisipasi masyarakat. Hasil penelitia ini strategi kepala sekolah dalam membangun hubungan sekolah dengan masyarakat meliputi komunikasi dengan masyarakat, membangun kerja sama yang baik dengan masyarakat dan memberikan informasi, menyusun program dan disetujui oleh kepala sekolah dan masyarakat jika program masih berhubungan dengan masyarakat.

Ni Ketut Mayoni, jurnal, tahun 2023, volume 8, mahasiswa program studi Manajemen Pendidikan Islam, Pascasarjana Universitas Islam Negeri Mataram, Indonesia. Dengan judul peran kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru dan partisipasi wali murid di SD Negeri Sesake. Dengan metode penelitian menggunakan metode kualitatif dengan jenis studi kasus. Penelitian bertujuan untuk mengkaji peran kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru dan partisipasi wali murid. Dari hasil penelitian menunjukan kepala sekolah memainkan peran penting dalam memastikan

pembelajaran yang efektif dan mendorong partisipasi wali murid. Kepala sekolah memiliki beragam peran, seperti manajer, administrator, leader, educator, motivator, dan supervisor. Kepala sekolah mampu mendorong keterlibatan wali murid dengan keterlibatan dalam proses belajar siswa.

Hari Ramadani, tahun 2022, jurnal dedikasi edukasi, volume 1, mahasiswa Universitas Negeri Padang “judul kepala sekolah dalam mengelola hubungan sekolah dengan masyarakat di unit pelaksana teknis daerah sekolah menengah pertama negeri” dengan, tujuan penelitian ini untuk mengetahui kepala sekolah dalam mengelola hubungan sekolah dengan masyarakat di SMP Negeri 1 Sugayang dari perencanaan hubungan sekolah dan masyarakat, pembentukan organisasi, pelaksanaan, faktor yang dapat mendukung serta penghambat, solusi dan evaluasi hubungan sekolah dengan masyarakat. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Adapun solusi hubungan sekolah dengan masyarakat adalah mengadakan rapat, menjalin komunikasi yang baik, perbaikan lingkungan, meningkatkan kedisiplinan. Adapun hasil dari penelitian ini perencanaan hubungan sekolah dengan masyarakat sudah dilakukan dengan baik dimana dalam proses perencanaan melibatkan kepala sekolah, wakil kepala sekolah, guru, komite dan seluruh stakeholder.

Ririn Handayani, tahun 2022 dengan judul “Kepemimpinan kepala sekolah dalam upaya meningkatkan hubungan kerja sama dengan dunia industri di DMK Negeri 2 Bandar Lampung” jurnal ini membahas tentang upaya kepala sekolah dalam meningkatkan hubungan kerja sama SMK Negeri Bandar Lampung dengan dunia industri. Hasil penelitian dan pembahasan mengenai kepemimpinan kepala sekolah dalam upaya meningkatkan hubungan kerja sama dengan SMK Negeri 2 Bandar Lampung. Kepala sekolah tidak lepas hubungan dengan proses menggerakkan, atau membimbing, memberikan tuntutan, binaan dan bimbingan masalah solusi yang terjadi di dalamnya.

Rozanah Ahlam Fdiyah. Tahun 2016, mahasiswa Universitas Negeri Yogyakarta, dalam skripsinya, dengan judul “peran humas dalam membangun citra positif sekolah di SD N sosrowijayan Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kontribusi humas dalam membangun citra positif di SD N Sosrowijayan Yogyakarta, mengetahui hambatan hambatan humas yang dihadapi dalam membangun citra positif di SD N

sosrowijayan Yogyakarta, mengetahui upaya upaya yang dilakukan humas dalam membangun citra positif di SDN Sosrowijayan Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif. Hasil penelitian yang dicapai peran humas di SD N Sosrowijayan Yogyakarta dalam membangun citra positif dibagi menjadi dua yaitu internal dan eksternal. Kegiatan sekolah dibantu oleh guru dan kepala sekolah karena humas tidak dapat berdiri sendiri. Humas secara internal mencakup kegiatan yang ada di sekolah seperti kegiatan keagamaan. Sedangkan secara eksternal pihak humas melakukan kerja sama dengan pihak luar contohnya dengan pihak puskesmas, sekolah gugus seyogya barat. Upaya yang dilakukan pihak humas yang dibantu oleh pihak guru dan juga kepala sekolah contohnya dalam internal adalah infaq, pemanggilan orang tua, kebersihan, keagamaan.

Penelitian yang dilakukan saat ini oleh peneliti, dengan judul Strategi Kepala Madrasah Dalam Peningkatan Peran Hubungan Masyarakat Di MAN 4 Aceh Besar. Dengan tujuan untuk menganalisis kepala madrasah dalam peningkatan hubungan sekolah dan masyarakat. Sedangkan penelitian sebelumnya bertujuan untuk mendeskripsikan atau memberi ide dan mengetahui strategi kepala sekolah dalam menjalin hubungan sekolah dan masyarakat. Sementara itu, berikut ini beberapa perbedaan antara penelitian saat ini dan penelitian sebelumnya. Perbedaan lokasi penelitian, dimana penelitian saat ini berlokasi di MAN 4 Aceh Besar, sedangkan penelitian sebelumnya di Mts Thabul Irsyad

Penelitian terdahulu yang peneliti ambil ialah penelitian Warahmah Murdinia, (2021) dengan judul strategi kepala sekolah MTs Thabul Irsyad Dalam Menjalinkan Hubungan Antara sekolah Dengan Masyarakat. Penelitian tersebut menggunakan metode kualitatif. Persamaan penelitian saat ini dengan penelitian sebelumnya yaitu Keduanya sama-sama menggunakan metode penelitian kualitatif.

Adapun perbedaan penelitian saat ini dan penelitian sebelumnya adalah, penelitian sebelumnya adalah mendeskripsikan atau memberi ide strategi apa yang kepala sekolah lakukan ataupun kepala madrasah lakukan agar peran humas sekolah tersebut meningkat, dan penelitian bertujuan agar masyarakat ikut berpartisipasi dalam kegiatan sekolah. Sedangkan dalam penelitian saat ini menganalisis atau menyelidiki strategi apa

yang dilakukan kepala madrasah MAN 4 Aceh Besar sehingga peran sekolah tersebut berjalan dengan semestinya.

F. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah melihat dan mengetahui mengenai apa saja yang ada dalam proposal ini secara menyeluruh, maka perlu dikemukakan sistematis yang sistematis yang merupakan kerangka serta pedoman penulisan. Adapun sistematis penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN didalam bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penulisan, kajian terdahulu dan sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN TEORI pada bab ini berisi dasar-dasar teori yang dibuat untuk menjadi pedoman dan acuan dalam pemecahan masalah

BAB III METODE PENELITIAN dalam bab ini penulis mengemukakan tentang metode penelitian yang akan dilakukan oleh penulis, pada bab ini berisi jenis penelitian, lokasi penelitian, kehadiran penelitian, data dan sumber data, teknik pengumpulan data, instrument pengumpulan data, analisis data, dan uji keberhasilan data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN bab ini akan berisi gambaran hasil penelitian secara kualitatif. Agar tersusun dengan baik diklasifikasikan ke dalam hasil penelitian dan pembahasan.

BAB V PENUTUP pada bab ini akan berisi kesimpulan dan saran-saran yang dari seluruh hasil peneliti.