

**ANALISIS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI DI
DISKOMINFOTIK KABUPATEN PIDIE JAYA
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019**

TUGAS AKHIR

Diajukan Oleh:

**NAILA AZKA
NIM. 200705022**

**Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi
Program Studi Teknologi Informasi**



**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
BANDA ACEH
2025 M/1446 H**

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI DI DISKOMINFOTIK KABUPATEN PIDIE JAYA MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri (UIN) Ar-Raniry Banda Aceh
Sebagai Salah Satu Beban Studi Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Program Studi Teknologi Informasi

Oleh:

NAILA AZKA

NIM. 200705022

**Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi
Program Studi Teknologi Informasi**

Disetujui Untuk Dimunaqasyahkan Oleh :

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Mulkan Fadhli, M.T.

NIP. 198811282020121006

Muhammad Syamsu Rizal, M.T.

NIP. -

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknologi Informasi

Malahayati, M.T.

NIP. 198301272015032003

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI DI
DISKOMINFOTIK KABUPATEN PIDIE JAYA MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 2019

TUGAS AKHIR

Telah Diuji Oleh Panitia Ujian Munaqasyah Tugas Akhir
Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh dan Dinyatakan Lulus
Serta Diterima Sebagai Salah Satu Beban Studi Program Sarjana (S-1)
Dalam Ilmu Teknologi Informasi

Pada Hari/Tanggal: Senin, 02 Juni 2025
6 Dzulhijjah 1446 H

Panitia Ujian Munaqasyah Tugas Akhir:

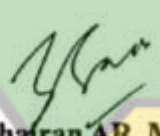
Ketua


Mulkan Fadhli, M.T
NIP. 19881128202012006

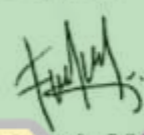
Sekretaris


Muhammad Svamsu Rizal, M.T
NIP. -

Penguji I,


Khairan AR, M. Kom
NIP. 19860704042014031001

Penguji II,


Fathiah, M.Eng.
NIP. 198606152019032010

Mengetahui:

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Ar-Raniry Banda Aceh,




Prof. Dr. Ir. M. Dirhamsyah, M.T., I.P.U
NIP. 196210021988111001

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Naila Azka
NIM : 200705022
Program Studi : Teknologi Informasi
Fakultas : Sains dan Teknologi
Judul Tugas Akhir : Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Di
Diskominfo Kabupaten Pidie Jaya Menggunakan
Framework COBIT 2019

Dengan ini menyatakan bahwa dalam penulisan tugas akhir ini, saya:

1. Tidak menggunakan ide orang lain tanpa mampu mengembangkan dan mempertanggungjawabkan;
2. Tidak melakukan plagiasi terhadap naskah orang lain;
3. Tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebutkan sumber asli atau tanpa izin pemilik karya;
4. Tidak memanipulasi dan memalsukan data;
5. Mengerjakan sendiri karya ini dan mampu mempertanggung jawab atas karya ini;

Bila kemudian hari ini ada tuntutan dari pihak lain atas karya saya, dan telah melalui pembuktian yang dapat mempertanggungjawabkan dan ternyata memang ditemukan bukti bahwa saya telah melanggar pernyataan ini, maka saya siap dikenakan sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Banda Aceh, 02 Juni 2025
Yang Menyatakan,



Naila
Naila Azka

ABSTRAK

Nama : Naila Azka
NIM : 200705022
Program Studi : Teknologi Informasi
Judul : Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Di
Diskominfo Kabupaten Pidie Jaya Menggunakan
Framework COBIT 2019
Tanggal Sidang : 02 Juni 2025
Jumlah Halaman : 82
Pembimbing I : Mulkan Fadhli, M.T
Pembimbing II : Muhammad Syamsu Rizal, M.T

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi *Governance and Management Objectives (GMO)* yang menjadi prioritas dalam upaya peningkatan tata kelola Teknologi Informasi di Diskominfo Kabupaten Pidie Jaya. Metode yang digunakan dimulai dengan penyebaran survei awal, kemudian diperoleh 5 *GMO* dari masing-masing *Domain* dengan nilai tertinggi, Dari lima *GMO* tersebut, dipilih dua *GMO* teratas, yaitu EDM01 (*Ensure Governance Framework Setting and Maintenance*) dan APO07 (*Manage Human Resources*), untuk dianalisis lebih lanjut pada tahap penilaian kapabilitas menggunakan pendekatan Skala Guttman. Penelitian ini juga memanfaatkan lima *Design Factor* COBIT 2019, yaitu *Enterprise Strategy, Risk Profile, Role of IT, Sourcing Model, dan Technology Adoption Strategy* sebagai acuan dalam penyusunan rekomendasi peningkatan kapabilitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kapabilitas kedua *GMO* tersebut berada pada Level 3. Oleh karena itu, diberikan rekomendasi untuk meningkatkan kapabilitas menuju Level 4, melalui perbaikan tata kelola dan manajemen SDM yang mengacu pada kerangka kerja COBIT 2019. Temuan ini diharapkan dapat menjadi referensi dalam upaya peningkatan kapabilitas TI di Diskominfo Kabupaten Pidie Jaya.

Kata Kunci: COBIT 2019, *Governance Management Objective (GMO)*, Tata Kelola Teknologi Informasi, *Framework*

ABSTRACT

Name : Naila Azka
Student ID : 200705022
Department : Information Technology
Title : Analysis of Information Technology Governance at
The Department Tata Kelola Teknologi Informasi Di
Diskominfo Kabupaten Pidie Jaya
Date : 02 June 2025
Number Of Page : 82
Supervisor I : Mulkan Fadhli, M.T
Supervisor II : Muhammad Syamsu Rizal, M.T

This study aims to identify the Governance and Management Objectives (GMOs) that should be prioritized in efforts to improve Information Technology (IT) governance at the Diskominfo Office of Pidie Jaya Regency. The method began with an initial survey, from which five GMOs with the highest scores from each domain were selected. Among them, the top two GMOs EDM01 (Ensure Governance Framework Setting and Maintenance) and APO07 (Manage Human Resources) were chosen for further capability level assessment using the Guttman Scale approach. The study also utilized five COBIT 2019 Design Factors, namely Enterprise Strategy, Risk Profile, Role of IT, Sourcing Model, and Technology Adoption Strategy, as the basis for developing capability improvement recommendations. The findings show that the capability levels of both GMOs are currently at Level 3. Therefore, recommendations were proposed to elevate them to Level 4 through improved governance and human resource management aligned with the COBIT 2019 framework. These findings are expected to serve as a reference for enhancing IT capabilities in Department of Communication and Informatics of Pidie Jaya.

Keywords: COBIT 2019, Governance Management Objective (GMO), IT Governance, Framework

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil ‘alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan lancar. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia menuju peradaban yang berlandaskan ilmu pengetahuan, akhlak mulia, dan petunjuk kebenaran.

Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Teknologi Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh. Judul yang diangkat dalam penelitian ini adalah “Analisis Tata kelola Teknologi Informasi Di Diskominfo Kabupaten Pidie Jaya Menggunakan Framework COBIT 2019”.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ungkapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, arahan, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta atas segala doa, kasih sayang, dan dukungan tanpa henti yang menjadi sumber semangat terbesar penulis.
2. Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi secara konsisten sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lebih terarah.
3. Seluruh dosen di Jurusan Teknologi Informasi UIN Ar-Raniry yang telah membekali penulis dengan ilmu dan wawasan selama masa studi.
4. Pihak Diskominfo Kabupaten Pidie Jaya yang telah memberikan kesempatan, data, serta informasi yang sangat dibutuhkan dalam penelitian ini.
5. Sahabat dan rekan seperjuangan yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, serta membantu dalam proses akademik maupun non-akademik.
6. Tak lupa, penulis juga mengucapkan terima kasih untuk diri sendiri, yang pada akhirnya mampu melewati segala tantangan. Terima kasih telah kuat sampai di titik ini, terima kasih karena telah memilih untuk maju dan berjuang

disaat jalan penuh dengan tekanan dan ketidakpastian, terima kasih telah terus melangkah walaupun sering merasa takut, terima kasih untuk semangat yang tidak pernah benar-benar padam, meski sering naik turun, Perjalanan ini telah menjadikan penulis menjadi pribadi yang lebih kuat, lebih sabar, dan lebih dewasa. Setiap rintangan yang penulis lewati bukan hanya menguji, tetapi juga sebagai pembelajaran berharga tentang arti ketekunan dan keyakinan pada proses.

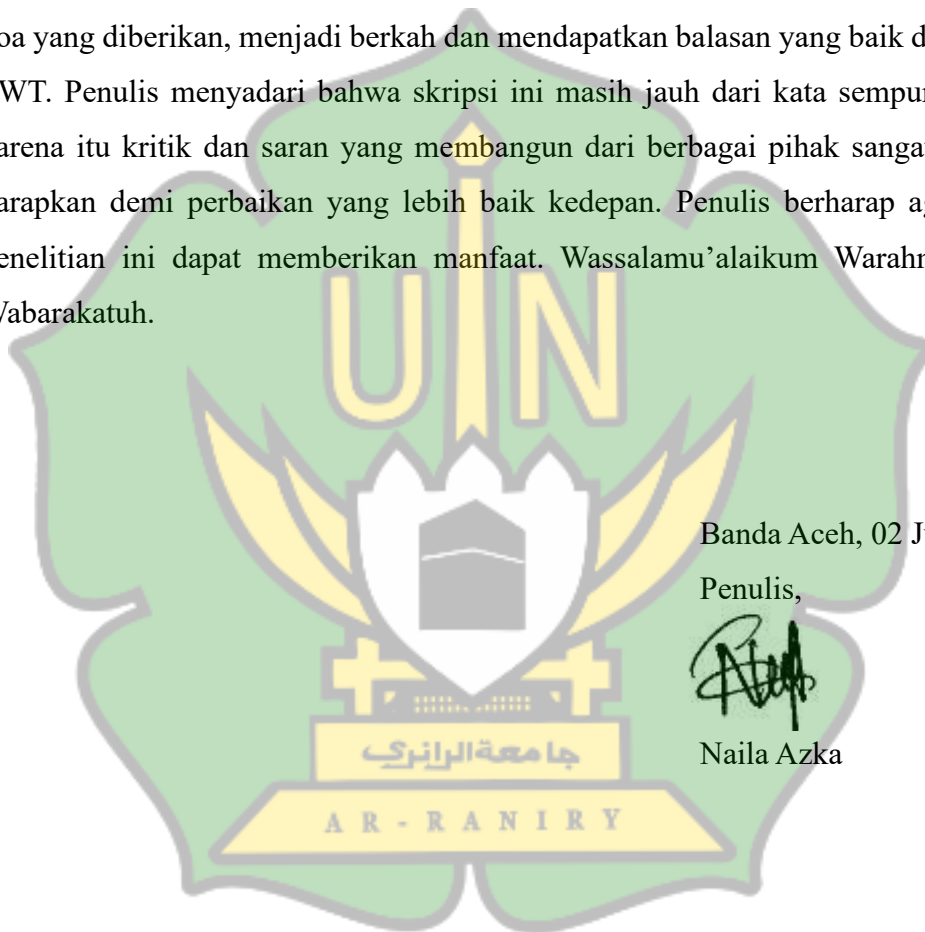
Semoga segala motivasi, semangat, ilmu yang telah diperoleh penulis serta doa yang diberikan, menjadi berkah dan mendapatkan balasan yang baik dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan yang lebih baik kedepan. Penulis berharap agar hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat. Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Banda Aceh, 02 Juni 2025

Penulis,



Naila Azka



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Tata Kelola.....	5
2.2 Tata Kelola Teknologi Informasi.....	5
2.3 Manfaat dan Tujuan Tata Kelola Teknologi Informasi	6
2.4 Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi	6
2.5 Sejarah Perkembangan COBIT	7
2.6 COBIT 2019	7
2.7 Domain COBIT 2019	8
2.8 Faktor Desain (<i>Design Factors</i>)	11
2.8.1 Strategi Perusahaan (<i>Enterprise Strategy</i>)	12
2.8.2 Tujuan Perusahaan (<i>Enterprise Goal</i>).....	12
2.8.3 Profil Resiko (<i>Risk Profile</i>)	13
2.8.4 Masalah Terkait IT (<i>I&T-related issues</i>)	14
2.8.5 Bentang Ancaman (<i>Threat Landscape</i>).....	16
2.8.6 Persyaratan kepatuhan (<i>Compliance Requirements</i>).....	16
2.8.7 Peran TI (<i>Role Of IT</i>)	17
2.8.8 Model Sourcing untuk TI (<i>Sourcing Model IT</i>)	18
2.8.9 Metode Implementasi TI (<i>Implementasi Methods</i>)	18

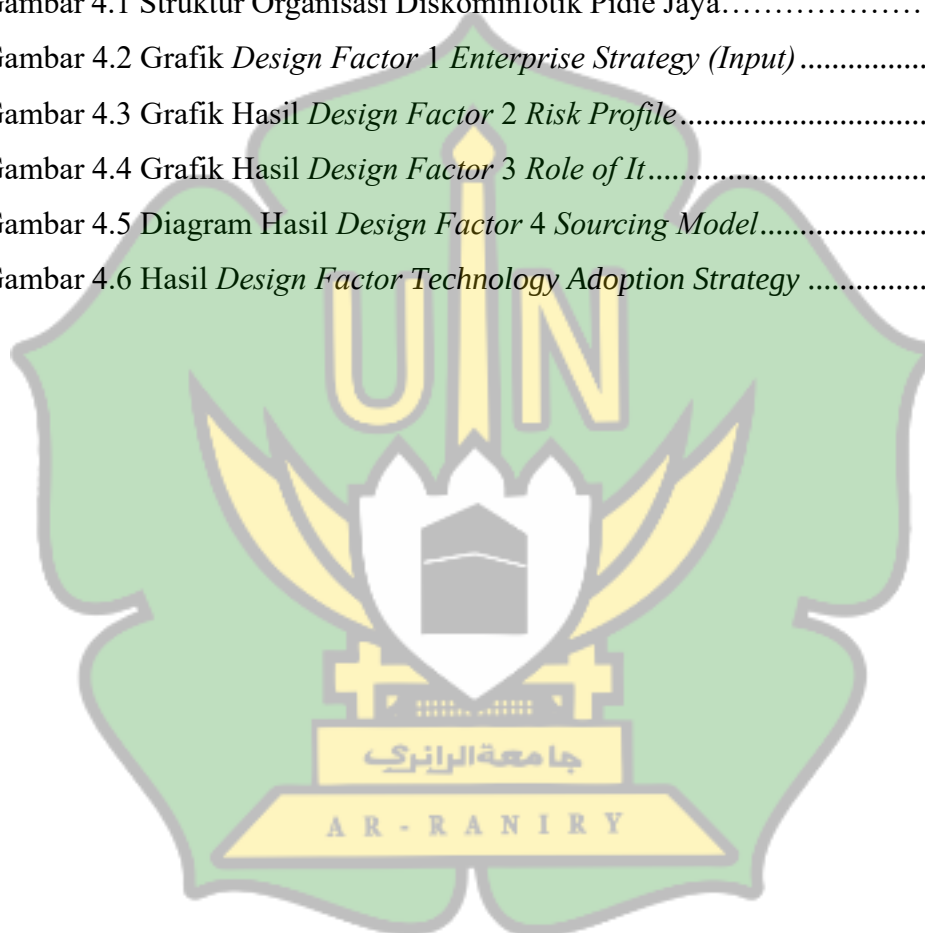
2.8.10 Strategi Adopsi Teknologi (<i>Technology Adoption Strategy</i>)	19
2.8.11 Ukuran Perusahaan (<i>Enterprise Size</i>).....	20
2.9 Tingkat kapabilitas (<i>Capability Level</i>)	20
2.9.1 Analisis Tingkat kemampuan saat ini	22
2.9.2 Analisis Tingkat kemampuan Yang Diharapkan	22
2.9.3 Gap (kesenjangan)	22
2.10 Penelitian Terdahulu	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Metodologi Penelitian.....	26
3.2 Populasi dan Sample	26
3.3 Alat dan Bahan	27
3.1.1 Perangkat Keras (<i>hardware</i>).....	27
3.1.2 Perangkat Lunak (<i>software</i>).....	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5 Teknik Analisis Data.....	28
3.6 Analisis GAP/Kesenjangan	29
3.7 Rekomendasi	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Gambaran Umum Diskominfo Pidie Jaya.....	31
4.2 Tugas dan Fungsi Diskominfo Pidie Jaya	32
4.3 Struktur Organisasi Diskominfo Pidie Jaya	32
4.4 Survei Awal Penentuan <i>Governance and Management Objective (GMO)</i> .	34
4.5 Menentukan Lingkup Awal Sistem Tata Kelola	36
4.5.1 Desain Faktor 1 <i>Enterprise Strategy</i>	36
4.5.2 Desain Faktor 2 <i>Risk Profile</i>	38
4.5.3 Desain Faktor 3 <i>Role of IT</i>	40
4.5.4 <i>Sourcing Model</i>	41
4.5.5 <i>Technology Adoption Strategy</i>	42
4.6 Target Level Kapabilitas	45
4.6.1 Analisis Tingkat Kapabilitas	45
4.6.2 Kesimpulan Hasil Analisis Tingkat Kapabilitas	47
4.7 Analisis GAP	47
4.8 Rekomendasi	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Saran	51

DAFTAR PUSTAKA.....	52
Lampiran I Surat Izin Peneliti.....	54
Lampiran II Kuesioner Penelitian (Penentuan <i>GMO</i>)	55
Lampiran III Kuesioner Analisis Kapabilitas	65
Lampiran IV Data Survey Awal (Penentuan <i>GMO</i>)	75
Lampiran V Perhitungan Tingkat Kapabilitas	77
Lampiran VI Dokumentasi	81
RIWAYAT HIDUP.....	82



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sejarah Perkembangan COBIT (ISACA, 2018).....	7
Gambar 2.2 Domain COBIT 2019 (ISACA, 2019).....	9
Gambar 2.3 COBIT <i>Design Factors</i> (ISACA, 2019)	12
Gambar 2.4 <i>Capability Levels Process</i> (ISACA, 2019).....	21
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Diskominfotik Pidie Jaya.....	33
Gambar 4.2 Grafik <i>Design Factor 1 Enterprise Strategy (Input)</i>	37
Gambar 4.3 Grafik Hasil <i>Design Factor 2 Risk Profile</i>	39
Gambar 4.4 Grafik Hasil <i>Design Factor 3 Role of It</i>	41
Gambar 4.5 Diagram Hasil <i>Design Factor 4 Sourcing Model</i>	42
Gambar 4.6 Hasil <i>Design Factor Technology Adoption Strategy</i>	43



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Domain COBIT 2019	11
Tabel 2.2 <i>Enterprise Strategy Design Factor</i> (ISACA, 2019).....	12
Tabel 2.3 <i>Enterprise Goal Design Factor</i> (ISACA, 2019)	13
Tabel 2.4 <i>Risk Profile Design Factor</i> (ISACA, 2019)	14
Tabel 2.5 <i>I&T-related issues Design Factor</i> (ISACA, 2019).....	16
Tabel 2.6 <i>Threat landscape Design Factor</i> (ISACA, 2019)	16
Tabel 2.7 <i>Compliance Requirement Design Factor</i> (ISACA, 2019)	17
Tabel 2.8 <i>Role Of IT Design Factor</i> (ISACA, 2019)	18
Tabel 2.9 <i>Sourcing Model for IT Design Factor</i> (ISACA, 2019)	18
Tabel 2.10 <i>IT Implementation Methods Design Factor</i> (ISACA, 2019).....	19
Tabel 2.11 <i>Technology Adoption Strategy Design Factor</i> (ISACA, 2019).....	19
Tabel 2.12 <i>Enterprise size Design Factor</i> (ISACA, 2019)	20
Tabel 2.13 <i>Rating Process Activities</i>	22
Tabel 2.14 <i>Studi Sejenis</i>	25
Tabel 4.1 <i>Hasil Governance and Management Objective (GMO)</i>	35
Tabel 4.2 <i>Daftar Responden</i>	35
Tabel 4.3 <i>Hasil Design Factor 1 Enterprise Strategy</i>	36
Tabel 4.4 <i>Hasil Design Factor Risk Profile</i>	39
Tabel 4.5 <i>Hasil Design Factor 3 Role of IT</i>	40
Tabel 4.6 <i>Hasil Design Factor 4 Sourcing Model</i>	41
Tabel 4.7 <i>Hasil Design Factor Technology Adoption Strategy</i>	43
Tabel 4.8 <i>Hasil Perhitungan Kapabilitas EDM01</i>	43
Tabel 4.9 <i>Hasil Perhitungan Kapabilitas APO07</i>	46
Tabel 4.10 <i>Analisis GAP</i>	47

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi Informasi saat ini memegang peranan penting sebagai faktor pendukung utama dalam berbagai aspek. Teknologi Informasi tidak hanya menjadi alat bantu, tetapi juga sebagai penggerak utama inovasi dan efisiensi dalam pelayanan operasional dalam setiap organisasi. Teknologi Informasi yang dimanfaatkan secara optimal memungkinkan organisasi untuk mencapai keunggulan kompetitif dan mendukung tercapainya visi dan misi yang telah ditetapkan. Keberhasilan penerapan TI membutuhkan tata kelola yang baik (*good governance*) agar dapat mendukung strategi bisnis dan memberikan nilai tambah yang optimal bagi organisasi (Wulandari et.al 2021). Dalam mencapai *Good Governance* untuk menjalankan sistem pemerintahan yang lebih efisien banyak pemerintah yang sudah menerapkan *E-Government* (Dewi dkk., 2023). Tata kelola Teknologi Informasi adalah komponen penting dalam mendukung pencapaian tujuan strategis organisasi. Tata kelola TI memungkinkan integrasi antara strategi bisnis dan TI untuk menciptakan nilai tambah yang berkelanjutan bagi organisasi (Prasetya et al. 2021).

Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian (Diskominfo) Pidie Jaya merupakan salah satu instansi pemerintahan yang sedang berupaya menerapkan tata kelola TI secara optimal dalam proses operasionalnya. Diskominfo Pidie Jaya merupakan salah satu lembaga pemerintahan daerah yang memiliki peran strategis di bidang komunikasi dan informatika. Instansi ini bertanggung jawab atas pengelolaan teknologi informasi, penyediaan infrastruktur komunikasi yang mendukung efektivitas pelayanan publik serta mendorong terciptanya tata kelola pemerintahan berbasis elektronik.

Berdasarkan hasil keputusan Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) mengenai penilaian evaluasi penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) tahun 2024, pemerintah Kabupaten Pidie Jaya saat ini berada pada angka 2,61. Untuk meningkatkan indeks tersebut secara signifikan, diperlukan upaya penyelarasan antara strategi pemerintahan

daerah dengan pengembangan serta penyediaan infrastruktur teknologi informasi yang sesuai dengan kebutuhan. Penyelarasan ini diharapkan dapat mendukung optimalisasi pelaksanaan SPBE di Pidie Jaya, sehingga mampu meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan kualitas pelayanan publik di daerah tersebut.

Salah satu faktor penting dalam mendukung implementasi SPBE di Pidie Jaya adalah keberadaan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID). PPID Pidie Jaya adalah pejabat yang bertanggung jawab di bidang penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan/atau pelayanan informasi di Kabupaten Pidie Jaya. Dengan keberadaan PPID maka masyarakat yang akan menyampaikan permohonan informasi lebih mudah dan tidak berbelit karena dilayani lewat satu pintu (PPID Pidie Jaya, 2024). Adapun Visi PPID Pidie Jaya yaitu Terwujudnya pelayanan informasi yang transparan dan akuntabel untuk memenuhi hak pemohon informasi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan, dengan Misi Meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi yang berkualitas, Membangun dan mengembangkan sistem penyediaan dan layanan informasi, dan Meningkatkan kompetensi sumber daya manusia (PPID Visi Misi, 2024).

Meskipun pemanfaatan TI di Kabupaten Pidie Jaya, khususnya dalam layanan informasi publik, terus mengalami peningkatan, namun belum ada pengukuran kapabilitas tata kelola TI yang dilakukan secara terstruktur dan sistematis. Hal ini mengakibatkan kurangnya pemahaman mengenai sejauh mana tata kelola TI yang berjalan telah mendukung tujuan strategis pemerintah daerah. Pengelolaan informasi di Kabupaten Pidie Jaya juga masih menghadapi sejumlah tantangan, seperti keterbatasan infrastruktur teknologi informasi serta kapasitas sumber daya manusia yang belum optimal

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dibutuhkan suatu kerangka kerja tata kelola teknologi informasi. Terdapat beberapa *framework* atau kerangka kerja tata kelola teknologi informasi yang sering digunakan oleh perusahaan untuk membantu mereka dalam mengelola IT, salah satu diantaranya adalah *Control Objectives for Information and related technology* (COBIT). Penelitian ini akan menggunakan kerangka kerja COBIT 2019 sebagai salah satu standar yang penting dan efektif untuk diterapkan dalam tata kelola TI. COBIT 2019 disesuaikan dengan tren dan perkembangan teknologi informasi, serta mengikuti perkembangan

framework manajemen TI lainnya yang digunakan perusahaan agar lebih fleksibel dalam meningkatkan penerapannya. Fokus Penelitian ini ialah melakukan analisis terhadap sub domain prioritas yang dipetakan berdasarkan kepentingan di Diskominfo Kabupaten Pidie Jaya, dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 2019. Selanjutnya dilakukan analisis kapabilitas yang bertujuan untuk mengetahui kondisi aktual tata kelola TI yang ada, mengidentifikasi kesenjangan antara kondisi saat ini dengan kondisi yang diharapkan, serta menyusun rekomendasi perbaikan guna meningkatkan efektivitas dan efisiensi tata kelola TI di Diskominfo Kabupaten Pidie Jaya tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, permasalahan utama dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana cara menentukan *Governance Management objektif* (GMO) yang menjadi prioritas Diskominfo Pidie Jaya berdasarkan *framework* COBIT 2019?
2. Bagaimana rekomendasi perbaikan yang dapat disusun berdasarkan hasil analisis tingkat kapabilitas untuk meningkatkan tata kelola TI di Diskominfo Kabupaten Pidie Jaya berdasarkan *framework* COBIT 2019?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi *Governance Management objektif* (GMO) yang menjadi prioritas bagi Diskominfo Pidie Jaya berdasarkan *framework* COBIT 2019.
2. Menyusun rekomendasi perbaikan tata kelola Teknologi Informasi di Diskominfo Kabupaten Pidie Jaya berdasarkan hasil analisis tingkat kapabilitas guna meningkatkan tata kelola TI.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, diharapkan dapat memberi manfaat sebagai berikut:

1.4.1 Bagi Peneliti

- a. Membuat peneliti memahami langkah-langkah dalam mengukur tingkat kemampuan Teknologi Informasi di suatu organisasi untuk mengembangkan Tata Kelola Teknologi Informasi dalam mencapai tujuan bisnis.

1.4.2 Bagi Diskominfo Pidie Jaya

- a. Membantu mengidentifikasi area-area yang perlu ditingkatkan dalam tata kelola TI di guna dapat mendukung pencapaian organisasi dengan penggunaan TI yang efektif dan efisien.
- b. Rekomendasi yang diberikan diharapkan dapat menjadi salah satu sumber referensi bagi Diskominfo Pidie Jaya dalam upaya pengembangan dan perbaikan tata kelola Teknologi Informasi.

1.5 Batasan Penelitian

Untuk menjadikan penelitian yang dilakukan tetap fokus dan terarah terdapat batasan-batasan masalah yang diterapkan sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya berfokus pada pemilihan 5 GMO prioritas berdasarkan *framework* COBIT 2019.
2. Penelitian ini hanya menggunakan 5 *design factor*.
3. Analisis kapabilitas hanya difokuskan pada 2 *Governance Management objektif (GMO)* dengan nilai tertinggi yang terpilih untuk dilakukan penilaian tingkat kapabilitas.
4. Rekomendasi yang disusun hanya berfokus pada perbaikan tata kelola TI untuk meningkatkan kapabilitas