

**IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAJEMEN DI SMK NEGERI 2
SIMPANG KIRI KOTA SUBULUSSALAM**

SKRIPSI

Diajukan Oleh:

NOVITA SARIANI

NIM. 210206112

Mahasiswa Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan

Prodi Manajemn Pendidikan Islam



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
DARUSSALAM-BANDA ACEH
2025/1447 H**

**IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAJEMEN DI SMK NEGERI 2
SIMPANG KIRI KOTA SUBULUSSALAM**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan (FTK)
Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh
Sebagai Beban Studi Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Ilmu
Manajemen Pendidikan Islam**

Oleh

NOVITA SARIANI

NIM. 210206112

**Mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Prodi Manajemen Pendidikan Islam**

Disetujui Oleh:

A R - R A N I R Y

Pembimbing Skripsi


Nurussalamy, S.Ag., M.Pd
NIP. 197902162014112001

Ketua Prodi Studi MPI


Dr. Saifulhadi, S.Pd.L., M.Pd
NIP. 198010052010031001

**IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAJEMEN DI SMK NEGERI 2
SIMPANG KIRI KOTA SUBULUSSALAM**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan (FTK)

Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh

Sebagai Beban Studi Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Ilmu

Manajemen Pendidikan Islam

Pada Hari/Tanggal

Selasa, 15 Juli 2025

Panitia Ujian Munaqasyah Skripsi

Ketua

Nurussalimi, S. Ag., M.Pd
NIP. 197902162014112001

Sekretaris

Nelliraharti, S. Pd. I., M.Pd
NIP. 198112052023212021

Penguji I,

Drs. Sofriadi, M.Pd., Ph.D
NIP. 196712311994021001

Penguji II,

Dr. Cut Nya Dhin, M.Pd
NIP. 196705232014112001

A R - R A N I R Y

Mengetahui

**Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry
Subulussalam Banda Aceh**



Prof. Saiful Huluk, S.Ag., M.A., M.Ed., Ph.D
NIP. 1973010219997031003

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Nama : Novita Sariani
Nim : 210206112
Prodi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
Judul Skripsi : *Implementasi Total Quality Manajemen di SMK Negeri 2*
Simpang Kiri Kota Subulussalam

Dengan ini menyatakan bahwa dalam penulisan skripsi ini, saya:

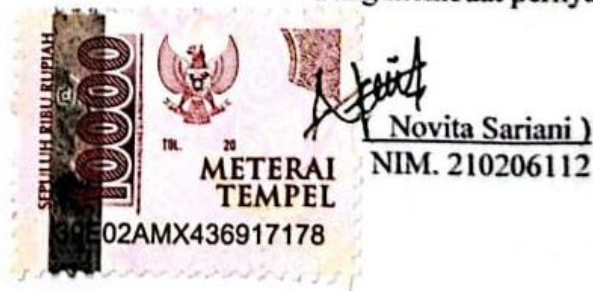
1. Tidak menggunakan ide orang lain tanpa mampu mengembangkan dan mempertanggung jawabkannya.
2. Tidak melakukan plagiasi terhadap naskah orang lain.
3. Tidak menggunakan naskah orang lain tanpa menyebutkan sumber asli atau tanpa izin pemiliknya
4. Tidak memanipulasi atau memalsukan data.
5. Mengerjakan sendiri karya ini dan mampu mempertanggung jawabkan atas karya ini.

Apabila dikemudian hari terdapat tuntutan dari pihak lain atas karya saya dan melalui pembuktian yang dapat dipertanggung jawabkan dan ternyata memang ditemukan bahwa saya telah melanggar pernyataan ini maka saya siap dikenakan sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Banda Aceh 24 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, penulis panjatkan puji syukur kehadiratnya, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayahnya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam kita sanjungkan untuk Nabi Muhammad SAW. Yang telah membawa kita dari alam kebodohan menuju kealam yang berilmu pengetahuan.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam. Oleh karenanya, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada semua pihak yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini. Sebagai bentuk rasa syukur dan penghargaan, karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Cinta pertama dan panutanku, Bapak, Samsuar. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana
2. Pintu surgaku, Umakku Bayani. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, tapi semangat, motivasi, serta doa yang selalu beliau berikan menjadi penguat buat

penulis, dan beliau juga adalah salah satu tujuan penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana

3. Kepada adik-adiku tercinta (Khairul Amri, Nisa Andriani, Riski Hamdani, Rija Apandi, Nifa Amanda dan Khairul Afif). Terima kasih atas segala dukungan dan Do'a yang telah diberikan selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana. Semoga adik-adikku selalu dalam lindungan Allah SWT
4. Kepada abangku (Abdi Habibi). Terima kasih atas segala dukungan dan Do'a serta semangat yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga abang ku selalu dalam lindungan Allah SWT
5. Kepada uningku (salmiati) dan abangku (sulkan) , berserta keponakan kecilku (Aqila dan Nayla). Terima kasih atas segala dukungan yang telah diberikan selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana. Semoga uningku berserta keluarga selalu dalam lindungan Allah SWT

Banda Aceh 24 Juni 2025

penulis

Novita Sariani

ABSTRAK

Nama : Novita Sariani
Nim : 210206112
Fakultas/Prodi : Tarbiyah dan Keguruan/Manajemen Pendidikan Islam
Judul : *Implementasi Total Quality Manajemen* di SMK Negeri 2 Simpang Kiri Kota Subulussalam
Pembimbing : Nurussalami, S.Ag., M.Pd
Kata Kunci : *Implementasi, Total Quality Manajemen, Pendidikan Kejuruan*

Penerapan TQM dalam lembaga pendidikan menjadi salah satu strategi penting dalam meningkatkan mutu pendidikan, terutama disekolah kejuruan yang berorientasi pada keterampilan mutu pendidikan, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan perencanaan serta faktor-faktor yang mendukung keberhasilan *Implementasi Total Quality Manajemen* (TQM) di SMK Negeri 2 simpang kiri kota subulussalam. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, dengan subjek penelitian meliputi kepala sekolah, bidang kurikulum, dan guru-guru di SMK Negeri 2 simpang kiri. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1). Perencanaan TQM di SMK Negeri 2 simpang kiri meliputi a). Penyusunan visi dan misi, b). Pembentukan tim pengendali mutu, c). Pengorganisasian program kerja, d). Pelatihan untuk pengembangan sumber daya manusia e). Sekolah juga aktif melibatkan stakeholder dalam perencanaan dan f). Evaluasi mutu pendidikan. Adapun faktor-faktor yang mendukung keberhasilan *Implementasi Total Quality Manajemen* (TQM) disekolah meliputi a). Kepemimpinan kepala sekolah yang transformasional, b). Keterlibatan aktif seluruh warga sekolah, c). Budaya mutu yang kondusif, d). Pengambilan keputusan berbasis data, serta e). Evaluasi berkelanjutan. Keberhasilan TQM di SMK Negeri 2 simpang kiri tercermin dari meningkatnya kualitas proses pembelajaran, layanan pendidikan, serta kemandirian lulusan yang ditunjukkan dengan adanya alumni yang mampu menciptakan lapangan kerja sendiri. Penelitian ini menyimpulkan bahwa penerapan TQM secara aktif dapat mendorong peningkatan mutu pendidikan secara menyeluruh dan berkelanjutan, serta menjadi model strategis yang dapat diterapkan di sekolah kejuruan lainnya.

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, penulis panjatkan puji syukur kehadiratnya, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayahnya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ **Implementasi Total Quality Manajemen di SMK Negeri 2 Simpang Kiri Kota Subulussalam**”. Shalawat dan salam kita sanjungkan untuk Nabi Muhammad SAW. Yang telah membawa kita dari alam kebodohan menuju kealam yang berilmu pengetahuan.

Penulisan Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi manajemen pendidikan islam. Oleh karenanya dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

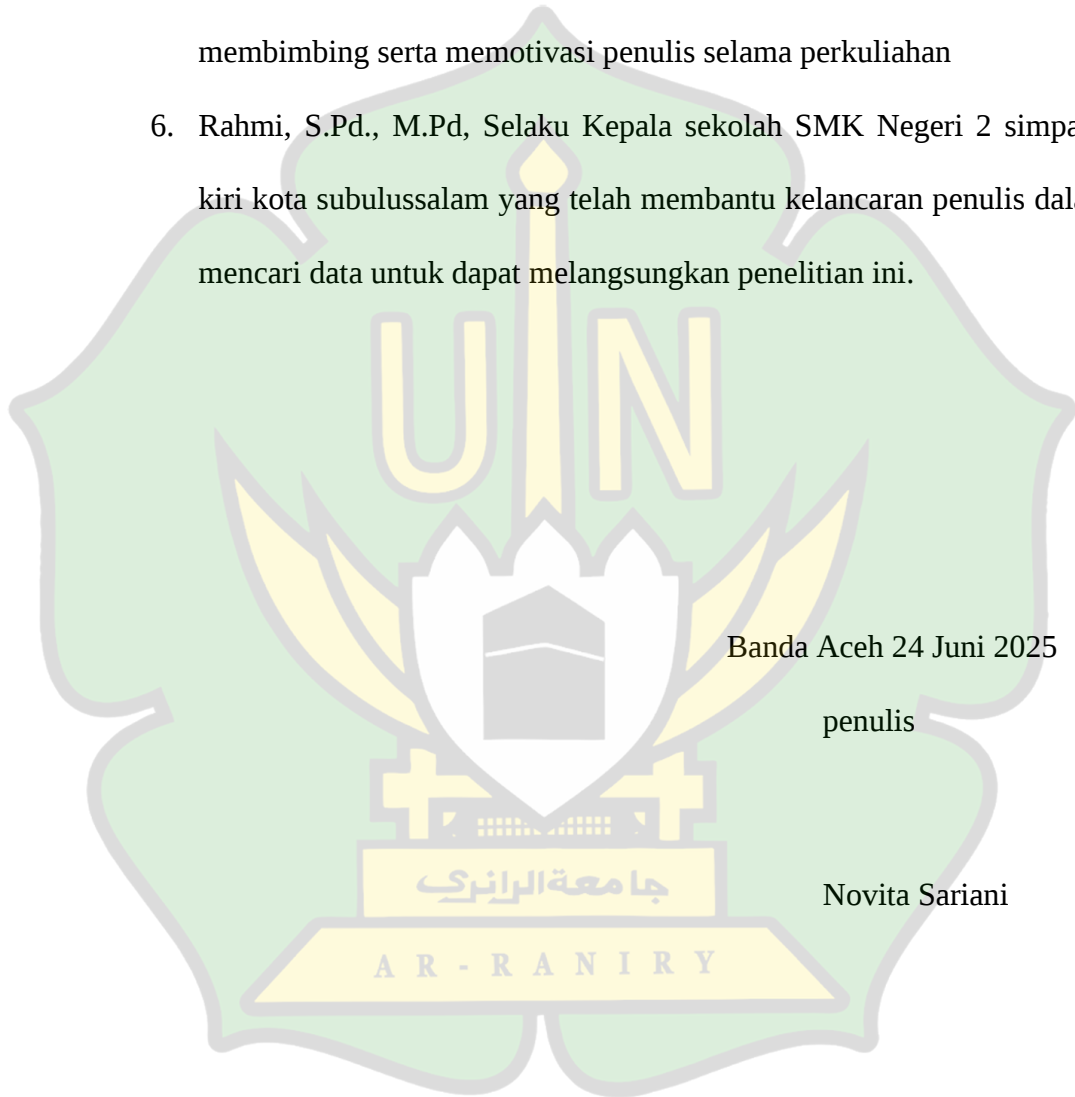
1. Prof. Dr. H. Mujiburrahman, M.Ag. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Ar-Raniry
2. Prof. Safrul Muluk, S.Ag., MA., M.Ed., Ph.D., Selaku dekan Fakultas Tarbiyah dan keguruan UIN Ar-Raniry Banda Aceh beserta seluruh jajaranya
3. Dr. Safriadi, M. Pd., Selaku ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam beserta staf dan seluruh dosen yang telah mendidik, memberikan bimbingan serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

4. Nurussalami, S.Ag., M.Pd, Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan dan bimbingan yang sangat berarti demi kesempurnaan dalam penyusunan skripsi ini
5. Ainul Mardhiah, M.A. Pd selaku penasehat Akademik (PA) yang telah membimbing serta memotivasi penulis selama perkuliahan
6. Rahmi, S.Pd., M.Pd, Selaku Kepala sekolah SMK Negeri 2 simpang kiri kota subulussalam yang telah membantu kelancaran penulis dalam mencari data untuk dapat melangsungkan penelitian ini.

Banda Aceh 24 Juni 2025

penulis

Novita Sariyani



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBINGiError! Bookmark not defined.

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH...Error! Bookmark not defined.

HALAMAN PERSEMBAHAN iv

ABSTRAK vi

KATA PENGANTAR..... vii

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR GAMBAR..... xi

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I..... 1

PENDAHULUAN..... 1

A. Latar Belakang Masalah..... 1

A. Rumusan Masalah 6

B. Tujuan Penelitian 6

C. Manfaat Penelitian 7

D. Definisi Operasional..... 8

E. Kajian Terdahulu Yang Relevan..... 9

F. Sistematika Pembahasan 13

BAB II 15

LANDASAN TEORITIS 15

A. *Implementasi Total Quality Manajemen (TQM)* 15

1. *Pengertian Total Quality Manajemen (TQM)* 15

2. *Karakteristik Total Quality Manajemen (TQM)* 18

3. *Prinsip - prinsip Total Quality Manajemen (TQM)* 22

4. *Tujuan dan Manfaat Total Quality Manajemen (TQM)*..... 25

5. *Kepemimpinan Dalam Total Quality Manajemen (TQM)*..... 28

6. *Perencanaan Total Quality Manajemen dalam Lembaga Pendidikan*.... 30

7. Keberhasilan penerapan <i>Total Quality Management</i> (TQM) di sekolah	36
8. Langkah-langkah Penerapan <i>Total Quality Manajemen</i> (TQM)	37
BAB III.....	40
METODE PENELITIAN	40
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	40
B. Kehadiran Peneliti di Lapangan	40
C. Lokasi Penelitian.....	41
D. Subjek Penelitian.....	41
E. Instrumen Pengumpulan Data	41
F. Teknik Pengumpulan Data.....	42
G. Teknik Analisis Data.....	43
H. Uji keabsahan data	44
BAB IV	47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	47
B. Hasil Penelitian Implementasi <i>Total Quality Manajemen</i> (TQM) di SMK Negeri 2 Simpang Kiri Kota Subulussalam	58
C. Pembahasan Hasil Penelitian <i>Implementasi Total Quality Manajemen</i> (TQM) di SMK Negeri 2 Simpang Kiri Kota Subulussalam	77
BAB V.....	83
KESIMPULAN DAN SARAN	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR GAMBAR

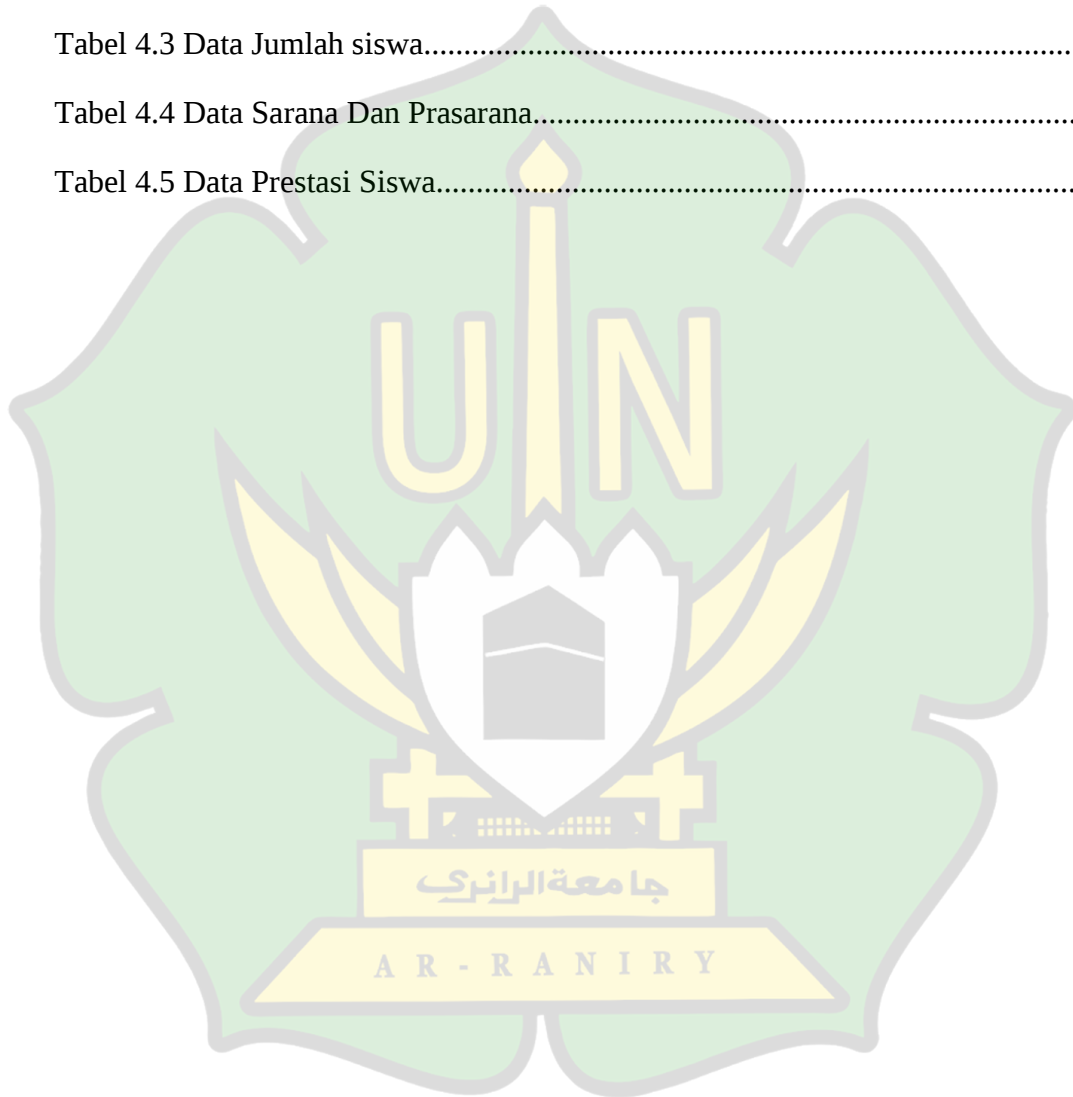
Gambar 4.1 Peta Lokasi SMK Negeri 2 Simpang Kiri.....49

Gambar 4.2 Struktur Organisasi di SMK Negeri 2 Simpang Kiri.....50



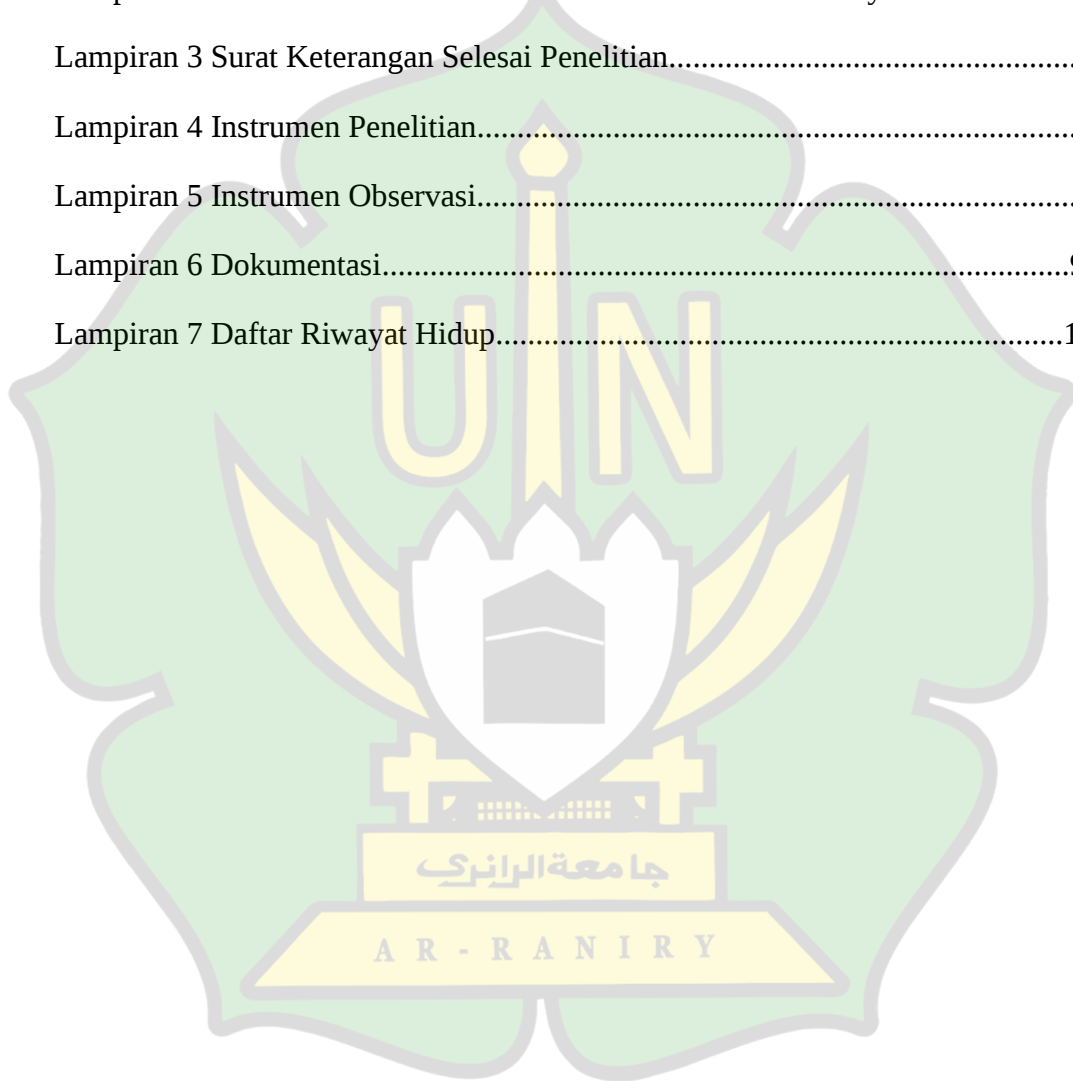
DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Tenaga Pendidik Ajaran 2024-2025.....	52
Tabel 4.2 Data Tenaga Kpendidikan SMK Negeri 2 Simpang Kiri.....	54
Tabel 4.3 Data Jumlah siswa.....	54
Tabel 4.4 Data Sarana Dan Prasarana.....	55
Tabel 4.5 Data Prestasi Siswa.....	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Pembimbing Skripsi.....	89
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari Dekan FTK UIN Ar-raniry.....	90
Lampiran 3 Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	91
Lampiran 4 Instrumen Penelitian.....	92
Lampiran 5 Instrumen Observasi.....	98
Lampiran 6 Dokumentasi.....	99
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup.....	107



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan zaman yang sangat pesat telah membawa perubahan di hampir seluruh aspek kehidupan. Dalam menghadapi era globalisasi, manusia dituntut untuk meningkatkan kualitas diri agar mampu bersaing dalam berbagai bidang. Peningkatan kualitas sumber daya manusia (SDM) menjadi sebuah keharusan yang harus dilakukan secara terencana, terarah, intensif, efektif, dan efisien.¹

Dalam upaya meningkatkan kualitas SDM, pendidikan memegang peranan yang sangat penting. Pendidikan mengalami perubahan, perkembangan, dan perbaikan yang terus-menerus, seiring dengan perkembangan sektor kehidupan lainnya. Berbagai komponen pendidikan, seperti kompetensi guru, mutu pendidikan, kurikulum, sarana dan prasarana, serta manajemen pendidikan, harus selalu ditingkatkan demi menciptakan pendidikan yang berkualitas.²

Sebagaimana tercantum dalam Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional, pendidikan adalah usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya, memiliki kekuatan spiritual

¹ akaria Umro, “Mencermati Tantangan Pendidikan Agama Islam, Implikasinya Terhadap Penjaminan Mutu Pendidikan Agama Islam”, dalam Jurnal Al-Makrifat, .Vol. 1, No.1, 2016, hlm. 65.

² Ina Magdalena, et.al, “Analisis Kompetensi Guru Kelas Rendah Terhadap Pembelajaran di SD Gondrong 7”, dalam EDISI: Jurnal Edukasi dan Sains, Vol. 2, No. 3, 2020, hlm. 291-292

keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta keterampilan yang diperlukan bagi dirinya, masyarakat, bangsa, dan negara.³

Peningkatan kualitas pendidikan merupakan proses yang saling berkaitan dengan sumber daya manusia yang lebih baik melalui pengembangan dan perbaikan kurikulum, sistem evaluasi, pengadaan sarana dan prasarana, bahan ajar, dan pelatihan yang diberikan kepada pendidik dan tenaga kependidikan.⁴

Namun demikian, kenyataan di lapangan menunjukkan bahwa mutu pendidikan di Indonesia masih menghadapi banyak tantangan. Menurut Kurniawan dalam Jurnal Pendidikan dan Konseling, keberhasilan sistem pendidikan ditentukan oleh berbagai faktor meliputi siswa, peranan guru, keadaan ekonomi, fasilitas, lingkungan, dan masih banyak faktor lainnya.⁵

Sementara itu, Nur Hidayah mengelompokkan masalah pendidikan menjadi dua kategori, yakni makro dan mikro. Kategori pertama adalah masalah pendidikan tingkat makro, yang mencakup: 1). Kurikulum yang sulit dipahami dan terlalu rumit; 2). Ketidak merataan pendidikan; 3). Isu dalam penempatan guru; 4). Kualitas guru yang rendah; dan 5). Tingginya biaya pendidikan. Sedangkan kategori kedua berkaitan dengan masalah pendidikan mikro: 1). Metode pengajaran yang tidak bervariasi; 2). Sarana dan prasarana yang tidak memadai; 3). Prestasi siswa yang rendah.

³ Undang-undang Sisdiknas nomor 20 Tahun 2003 pasal 2 ayat 1

⁴ Risa Saparina dkk, "Implementasi Total Quality Management (TQM) Dalam Peningkatan Layanan Sekolah", Administrasi Pendidikan Vol. 27, No. 1, April 2020, h.97.

⁵ Nur Hidayah, "Pandangan Terhadap Problematika Rendahnya Mutu Pendidikan di Indonesia," Jurnal Pendidikan dan Konseling 4, no. 4 (2022), 6594.

Dalam upaya mengatasi berbagai masalah tersebut, *Total Quality Management* (TQM) menjadi strategi manajemen yang sangat penting untuk diterapkan. *Total Quality Management* (TQM) merupakan pendekatan dalam menjalankan usaha yang mencoba untuk memaksimumkan daya saing organisasi melalui perbaikan berkelanjutan pada produk, layanan, sumber daya manusia, proses, dan lingkungan sekitarnya.⁶

Menurut Nawawi *Total Quality Manajemen* adalah manajemen fungsional dengan pendekatan secara terus-menerus yang difokuskan kepada peningkatan kualitas sehingga produk yang dihasilkan sesuai dengan kualitas masyarakat dalam pelayanan dan pembangunan masyarakat. *Total quality management* adalah sistem manajemen yang berpusat pada orang yang bertujuan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan dengan cara yang nyata secara berkesinambungan dan terus menerus.⁷

Salah satu bentuk pendidikan yang strategis untuk membangun kualitas SDM adalah pendidikan kejuruan. Pendidikan kejuruan berfokus pada penguasaan keterampilan yang relevan dengan dunia kerja dan mampu mendorong pertumbuhan ekonomi. Pendidikan ini sangat diminati masyarakat karena berorientasi pada kepraktisan dan keterserapan lulusan di dunia kerja.

Pendidikan kejuruan adalah pendidikan yang fokus pada penguasaan keterampilan. Lulusan dari jenis pendidikan ini memiliki peluang besar untuk masuk ke pasar kerja atau bahkan menciptakan lapangan kerja mereka sendiri. Hal ini sangat berguna untuk pertumbuhan dan kemajuan ekonomi. Karena fokusnya

⁶Fandi Djiptono dan Anastasia Diana, *Total Quality Management* (Yogyakarta: Andi Offset, 2013), h. 4

⁷ Mulyadi, *Total Quality Manajemen*, (yogyakarta:UGM,2018),h.10

pada pasar kerja, pendidikan kejuruan menarik banyak orang yang ingin segera mendapatkan pekerjaan. Ciri khas pendidikan kejuruan adalah kepraktisan dalam sistem pendidikan, pengajaran, dan pelatihan. Ini membuatnya menjadi bagian penting dari sistem pendidikan nasional.⁸

SMK Negeri 2 Simpang Kiri Kota Subulussalam merupakan salah satu sekolah kejuruan di wilayah Kota Subulussalam yang masih dalam tahap perkembangan, baik dari segi infrastruktur, fasilitas pendukung, maupun sistem manajerial. Meskipun menghadapi berbagai keterbatasan tersebut tidak menjadi penghalang bagi sekolah ini untuk menghadirkan layanan pendidikan yang berkualitas. Justru dalam kondisi yang terbatas ini, penerapan prinsip *Total Quality Management* (TQM) menjadi strategi penting dalam mendorong perbaikan berkelanjutan di berbagai aspek pendidikan.

Salah satu pertimbangan utama peneliti memilih SMK Negeri 2 Simpang Kiri Kota Subulussalam dikarenakan terletak pada keberhasilan sekolah dalam menerapkan TQM yang tercermin dari meningkatnya mutu pembelajaran serta adanya alumni yang mampu menciptakan lapangan kerja secara mandiri. Hal ini menunjukkan bahwa TQM bukan sekadar konsep teoritis, tetapi dapat diimplementasikan secara konkret meskipun dalam kondisi yang terbatas.

Kemudian, penelitian-penelitian sebelumnya umumnya lebih banyak dilakukan di sekolah-sekolah umum atau madrasah di daerah perkotaan. Sementara itu, kajian yang secara khusus meneliti penerapan TQM di SMK,

⁸ Murniati dan Usman, *Implementasi Manajemen Stratejik dalam Pemberdayaan Sekolah Menengah Kejuruan*, h.10.

terutama yang berada di wilayah pedesaan, masih sangat terbatas. Terlebih lagi, belum banyak penelitian yang secara eksplisit mengkaji aspek perencanaan dan faktor-faktor pendukung keberhasilan TQM dalam membentuk kualitas lulusan yang unggul.

Oleh karena itu, SMKN 2 Simpang Kiri menjadi objek kajian yang penting dan menarik, karena mampu membuktikan bahwa dengan kepemimpinan yang transformasional, keterlibatan seluruh pemangku kepentingan, serta budaya mutu yang konsisten, sekolah yang berada di daerah pedesaan pun dapat menghadirkan pendidikan yang berkualitas dan relevan dengan tuntutan zaman. Fenomena tersebut menarik untuk diteliti lebih lanjut, mengingat tidak semua Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) mampu menghasilkan siswa yang berprestasi serta mencetak lulusan yang mampu menciptakan usaha sendiri.

Selain itu, penelitian ini penting dilakukan sebagai upaya untuk memberikan kontribusi ilmiah dalam pengembangan manajemen mutu di lingkungan pendidikan kejuruan. Selain itu, hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi model inspiratif bagi sekolah lain, khususnya yang berada di wilayah dengan keterbatasan sumber daya, dalam mengembangkan mutu pendidikan melalui strategi TQM secara efektif dan berkelanjutan.

Peneliti memilih SMKN 2 Simpang Kiri Kota Subulussalam sebagai lokasi penelitian karena sekolah ini merepresentasikan lembaga pendidikan kejuruan di daerah yang sedang berkembang namun memiliki semangat kuat dalam membangun mutu pendidikan secara menyeluruh. Di tengah berbagai

keterbatasan, sekolah ini mampu menunjukkan capaian konkret dalam penerapan TQM. Keberhasilan tersebut memberikan peluang bagi peneliti untuk mengkaji lebih dalam.

Berdasarkan latar belakang dan fenomena yang ditemukan melalui observasi awal di SMKN 2 Simpang Kiri Kota Subulussalam, peneliti merasa perlu untuk mengkaji lebih mendalam penelitian ini dengan judul “**Implementasi Total Quality Manajemen di SMK Negeri 2 Simpang Kiri Kota Subulussalam**”. Khususnya dalam aspek perencanaan dan faktor-faktor pendukung keberhasilannya.

A. Rumusan Masalah

1. Bagaimana perencanaan *Total Quality Manajemen* di SMKN 2 Simpang Kiri Kota Subulussalam?
2. Bagaimana faktor-faktor yang mendukung keberhasilan *Total Quality Manajemen* di SMKN 2 Simpang Kiri Kota Subulussalam?

B. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui perencanaan *Total Quality Manajemen* di SMKN 2 Simpang Kiri Kota Subulussalam
2. Untuk mengetahui faktor-faktor yang mendukung keberhasilan *Total Quality Manajemen* di SMKN 2 Simpang Kiri Kota Subulussalam

C. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

- a. Dari hasil penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat secara umum pada keberhasilan dalam lembaga pendidikan terutama mengenai peningkatan mutu dan pengembangan program-program sekolah, karena setiap lembaga pendidikan memiliki cara tersendiri dalam meningkatkan mutu pendidikan yang akan dipasarkan kepada masyarakat. Dengan adanya penerapan TQM yang baik dapat dijadikan sebagai acuan bagi lembaga pendidikan untuk meningkatkan kualitas.
- b. Penelitian ini dapat menjadi referensi yang dapat digunakan bagi peneliti lainnya yang akan melakukan penelitian yang berkaitan dengan penelitian ini.

2. Secara praktis

- a. Bagi Peneliti, Menambah wawasan dan pengalaman dalam bidang manajemen pendidikan serta sebagai bahan pembelajaran untuk pengembangan diri sebagai calon tenaga pendidik dan kependidikan.
- b. Bagi Kepala Sekolah, Memberikan masukan dalam mengambil kebijakan dan strategi dalam rangka meningkatkan mutu pendidikan melalui penerapan *Total Quality Manajemen* secara efektif.
- c. Bagi Pembaca dan Lembaga Pendidikan Lain, Sebagai sumbangan pemikiran dan rujukan dalam mengembangkan *Implementasi Total Quality Management*.

D. Definisi Operasional

Agar pembahasan dalam penelitian ini menjadi lebih terarah, maka beberapa istilah kunci yang digunakan dalam penelitian ini perlu didefinisikan secara operasional sebagai berikut:

1. *Implementasi*

Dalam penelitian ini, *implementasi* diartikan sebagai proses pelaksanaan rencana yang telah disusun secara sistematis dalam rangka menerapkan prinsip-prinsip *Total Quality Management* (TQM) di SMK Negeri 2 Simpang Kiri Kota Subulussalam. Implementasi mencakup aktivitas-aktivitas nyata yang melibatkan seluruh komponen sekolah, mulai dari kepala sekolah, guru, tenaga kependidikan, siswa, hingga orang tua dan masyarakat. Proses ini meliputi pelaksanaan visi dan misi berbasis mutu, pengorganisasian tim pengendali mutu, penerapan program kerja peningkatan mutu pendidikan, pemberian pelatihan untuk pengembangan sumber daya manusia, serta evaluasi berkelanjutan terhadap proses dan hasil pendidikan. Implementasi dalam penelitian ini menjadi tolak ukur sejauh mana sekolah mampu menerjemahkan konsep TQM ke dalam tindakan konkret yang berdampak pada peningkatan mutu pembelajaran dan layanan pendidikan secara menyeluruh.

2. *Total Quality Manajemen*

Total Quality Management (TQM) dalam penelitian ini dioperasionalkan sebagai pendekatan manajerial yang menempatkan mutu sebagai orientasi utama dalam setiap proses penyelenggaraan pendidikan. TQM diterapkan secara menyeluruh dan berkelanjutan dengan melibatkan seluruh elemen sekolah untuk mencapai kepuasan pelanggan internal (siswa, guru, dan tenaga kependidikan) maupun eksternal (orang tua, masyarakat, dan

dunia kerja). Pendekatan ini menekankan pentingnya kepemimpinan yang transformasional, budaya mutu yang kondusif, pengambilan keputusan berbasis data, serta partisipasi aktif semua pihak. Dalam pelaksanaannya, TQM mencakup perencanaan, pelaksanaan, pengawasan, dan tindak lanjut sebagai satu kesatuan proses yang terintegrasi, dengan tujuan akhir menciptakan output pendidikan yang berkualitas, relevan dengan kebutuhan zaman, serta mampu mencetak lulusan yang berdaya saing dan mandiri.

E. Kajian Terdahulu Yang Relevan

1. Skripsi Miftakul Huda dengan judul: “Implementasi Manajemen Mutu Terpadu Terhadap Peningkatan Kinerja Dosen pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Alauddin Makassar” tahun 2016, dan hasil yang dapat ditarik dari skripsi tersebut disimpulkan bahwa Implementasi Manajemen Mutu Terpadu pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Alauddin Makassar, berada dalam kategori sedang yakni 72,34%. Sehingga implementasi Manajemen Mutu Terpadu berpengaruh dan berjalan secara optimal pada peningkatan kinerja dosen.
2. Rokhmah. 2022, “*Implementasi Total Quality Management (TQM) di SMA Negeri 1 Bumiayu*”. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi TQM di SMA Negeri 1 Bumiayu berpedoman pada empat implementasi utama dalam *Total Quality Management*, yaitu perbaikan secara terus menerus, menentukan standar mutu, perubahan kultur, dan mempertahankan hubungan dengan pelanggan. Implementasi TQM yang dilakukan sudah cukup berhasil dengan melaksanakan indikator

keberhasilan yaitu tingkat konsistensi dalam memberikan layanan umum dan pelaksanaan pembangunan yang meningkat, kekeliruan dalam bekerja yang berkurang, disiplin waktu dan disiplin kerja yang terus meningkat, investasi aset organisasi semakin sempurna, terkendali, kontrol berlangsung secara efektif yang dilakukan oleh atasan langsung.⁹

3. Mujahidah. 2022, “*Implementasi Total Quality Management di Madrasah Ibtidaiyah Negeri 1 Tanggamus*”. Hasil penelitian menunjukkan empat unsur yang digunakan dalam implementasi TQM di Madrasah Ibtidaiyah Negeri Tanggamus yaitu Plan-Do-Check-Action. Perencanaan (Plan) TQM pada standar proses mengacu pada silabus yang telah dikembangkan. Pelaksanaan (Do) TQM pada standar proses di MIN 1 Tanggamus telah berjalan dengan baik dibuktikan dengan kemampuan sekolah dalam membentuk rombel dengan jumlah yang sesuai dengan ketentuan, serta menerapkan metode pembelajaran sesuai dengan karakteristik siswa. Pemeriksaan atau evaluasi (Check) pada standar proses MIN telah berjalan dengan baik dibuktikan dengan penilaian otentik secara komprehensif. Tindak Penyesuaian (Action) TQM telah berjalan dengan baik dibuktikan dengan tindak lanjut pengawasan proses pembelajaran.¹⁰

4. Khoiriyah. 2015, “*Implementasi Manajemen Mutu Terpadu di MTs Negeri Jeketro Kec. Gubug, Kab. Grobogan*”. Hasil penelitian menunjukkan

⁹ Dewi Rokhmah, “*Implementasi Total Quality Management (TQM) di SMA Negeri 1 Bumiayu*” Skripsi (Yogyakarta: Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga, 2022, h. 152.

¹⁰ Uswatunnisa Mujahida, “*Implementasi Total Quality Management di Madrasah Ibtidaiyah Negeri 1 Tanggamus*”. Skripsi (Lampung: Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Intan Lampung, 2022), h.70

bahwa MtsN Jeketro sebagai madrasah yang mengaplikasikan TQM menganggap bahwa TQM mampu untuk meningkatkan kemajuan madrasah dan mampu meningkatkan kualitas pendidikan di Mts Negeri Jeketro. Implementasi TQM yang dilakukan terdiri dari perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi. Perencanaan yang berbentuk penetapan visi, misi, tujuan, analisa pasar, analisa SWOT, kebijakan perencanaan mutu, biaya mutu, monitoring, dan evaluasi. Pelaksanaan, adanya rapat bulanan dan tahunan, pelayanan pendidika yang berorientasi perbaikan berkelanjutan¹¹

5. Qu'dah. 2022, "*Implementasi Total Quality Management (TQM) dalam Megembangkan Program Kelas Unggulan dan Citra Madrasah di MTs Mambaus Sholihin Gresik*".¹⁸ Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi TQM di MTs Mambaus Sholihin Gresik dalam perencanaannya telah dilakukan sesuai dengan langkah-langkah dan unsur TQM disekolah dengan langkah awal yaitu merumuskan visi, misi dan tujuan yang melibatkan pengasuh pondok pesantren, dewan agasis karena madrasah ini dibawah naungan yayasan pondok pesantren. Langkah kedua yaitu merencanakan beberapa program kegiatan khusus untuk kelas unggulan. Dalam proses implementasi TQM di MTs mambaus Sholihin Gresik menggunakan struktur organisasi sebagai acuan dalam pelaksanaan TQM yang mengandung kontrol (pengukuran). Pada bidang administrasi ada Kepala TU, komite madrasah, serta beberapa waka yaitu waka

¹¹ Umi Khoiriyah, "Implementasi Manajemen Mutu Terpadu di MTs Negeri Jeketro Kec. Gubug, Kab. Grobogan". Skr ipsi (Semarang: Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo Semarang, 2015), h. 128

kurikulum dan kesiswaan, waka humas, waka sarpras, dan penanggung jawab yang pegang oleh kepala madrasah.

6. Wardana. 2017, “Hubungan Implementasi Total Quality Management (QM) dengan Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi di SMA Negeri 11 Makassar”. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hubungan implementasi TQM dengan meningkatkan kualitas pelayanan administrasi di SMA Negeri 11 Makassar memiliki hubungan yang kuat, karena semakin tinggi implementasi TQM maka semakin tinggi pula kualitas pelayanan administrasi. Pada pelayanan administrasinya masih dalam kategori sedang hasil yang ditunjukan dari analisis deskriptif. Administrasi pelayanan yang baik maka akan menghasilkan pelayanan sekolah yang optimal dan sesuai dengan yang diharapkan warga sekolah, dengan demikian pelayanan administrasi dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas penyelenggaraan operasional sekolah dalam mencapai harapan pelanggan yang baik dari internal maupun.

Dari paparan kajian terdahulu diatas dapat disimpulkan bahwa terdapat persamaan antara penelitian ini dengan penelitian sebelumnya adalah sama-sama mengkaji implementasi *Total Quality Management* (TQM) dalam meningkatkan mutu pendidikan dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Selain itu, semua penelitian menekankan pentingnya peran kepemimpinan, perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, dan perbaikan berkelanjutan dalam penerapan TQM.

Adapun perbedaannya, penelitian terdahulu umumnya dilakukan di SMA, madrasah, dan perguruan tinggi, sementara penelitian ini dilakukan di SMK Negeri 2 Simpang Kiri Kota Subulussalam yang berfokus pada pendidikan kejuruan. Fokus penelitian ini juga lebih menekankan pada perencanaan dan faktor pendukung keberhasilan TQM dalam mencetak lulusan berwirausaha, yang belum banyak dikaji sebelumnya. Oleh karena itu, penelitian ini penting dilakukan sebagai kontribusi baru dalam pengembangan penerapan TQM di sekolah kejuruan, khususnya dalam konteks lokal Kota Subulussalam.

F. Sistematika Pembahasan

Untuk mempermudah penulisan skripsi ini dan agar dapat dicerna secara runtut, maka diperlukan sebuah sistematika pembahasan. Penelitian di kelompokkan menjadi Tiga bab yang masing-masing bab terdiri dari sub sub yang saling berkaitan satu sama lain. Sistematika pembahasan hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I. Terkait dengan pendahuluan yakni berupa gambaran umum untuk memberikan pola pemikiran bagi laporan hasil penelitian secara keseluruhan. Dalam bab ini akan dibahas mengenai latar belakang masalah, fokus penelitian, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, sistematika pembahasan serta kajian terdahulu yang relevan.

BAB II. Pembahasan pada bab II meliputi pengertian *Total Quality Management* (TQM), karakteristik, prinsip, tujuan, manfaat, perencanaan,

penerapan , kepemimpinan dalam (TQM), Faktor Keberhasilan serta langkah-langkah penerapan *Total Quality Manajemen*.

BAB III. Memuat metode penelitian yakni alasan dan bagaimana proses metode penelitian dilakukan. Dalam bab ini berisi tentang jenis penelitian, pendekatan penelitian, kehadiran penelitian lokasi penelitian, data dan sumber data, teknik pengumpulan data, teknik analisis data, dan uji keabsahan data.

BAB IV. Berisi uraian terkait dengan latar belakang penelitian, deskripsi data, dan pembahasan hasil penelitian mengenai Implementasi *Total Quality Manajemen* di SMKN 2 Simpang Kiri Kota Subulussalam.

BAB V. Berisi penutup, merupakan bab terakhir dari semua rangkaian pembahasan dari bab 1 sampai IV. Pada bab ini untuk mempermudah pembaca dalam memahami inti sari dari penelitian yang berisi kesimpulan dan saran.

