

**ANALISIS PEMANFAATAN APLIKASI *E-LIBRARY* POLKES ACEH  
OLEH PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN POLTEKKES  
KEMENKES ACEH**

**SKRIPSI**

Diajukan Oleh:

**LISA AFRIDAYANI**

**NIM : 200503061**

Mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora  
Program Studi Ilmu Perpustakaan



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH  
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
2025 M**

**PENGUNAAN DAN PEMANFAATAN APLIKASI *E-LIBRARY* POLKES  
ACEH OLEH PEMUSTAKA POLTEKKES KEMENKES ACEH**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Humaniora UIN AR-Raniry  
Darussalam Banda Aceh Sebagai Salah Satu Bahan Studi  
Program Studi (S1) Ilmu Perpustakaan

**Diajukan oleh:**

**Lisa Afridayani**

**Nim. 200503061**

**Mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora  
Program Studi Ilmu Perpustakaan**

**Disetujui untuk Dimunaqasyahkan oleh:**

**Pembimbing**

**Nazaruddin, S. Ag, S.S, M.L.I.S., Ph.D.**

**NIP. 19710110 1999031002**

**Disetujui Oleh Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan**

**Mukhtaruddin, S.Ag., M.LIS.**

**NIP. 197711152009121001**

## SKRIPSI

**Telah Dinilai Oleh Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi  
Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry Banda Aceh dan  
Dinyatakan Lulus Serta Diterima Sebagai Tugas Akhir Penyelesaian  
Program Sarjana (S1) Ilmu Perpustakaan**

Pada Hari/Tanggal  
Senin 25 Juni 2025 M  
27 Dzulhijah 1446 H

Di Darussalam – Banda Aceh  
Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi

Ketua

Nazaruddin, S.Ag, S.S, M.L.I.S., Ph.D  
NIP.197711152009121001

Sekretaris

Asnawi, M.IP.  
NIP.198811222020121010

Penguji I

Umar bin Abd. Aziz, S.Ag., S.S., M.A.  
NIP.197011071999031002

Penguji II

Ruslan, M.Si., M.LIS.  
NIP.1977010112006041004

Mengetahui

Dekan Fakultas Adab dan Humaniora Uin Ar-raniry  
Darussalam- Banda Aceh



Syarifuddin, M.Ag., Ph.D.  
NIP.197001011997031005

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lisa Afridayani

Nim : 200503061

Jenjang : Strata Satu (S1)

Prodi : Ilmu Perpustakaan

Judul skripsi : Analisis Pemanfaatan Aplikasi *E-Library* Polkes Aceh oleh Pemustaka Poltekkes kemenkes Aceh

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah ini adalah asli karya saya sendiri, dan jika kemudian hari ditemukan pelanggaran-pelanggaran akademik dalam penulisan ini saya bersedia diberi sanksi akademik sesuai dengan peraturan dan undang-undang yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banda Aceh 18 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Lisa Afridayani  
Nim. 200503061

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirabbil ‘alamin. Puji Syukur penulis ucapkan Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Pemanfaatan Aplikasi E-library Polkes Aceh oleh Pemustaka Poltekkes Kemenkes Aceh”**. Shalawat dan salam tak lupa penulis haturkan kepada Baginda Rasulullah SAW beserta keluarga dan sahabat. Yang telah membawa islam dari zaman Jahiliyah menuju zaman yang penuh ilmu pengetahuan.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesempatan, kesehatan, rahmat dan karunianya yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Teruntuk cinta pertama saya, sosok pria yang sangat saya sayangi Almarhum Ramlan. Terima kasih Abah, telah memberikan cinta dan kasih sayang yang begitu tulus kepada saya. Abah adalah sosok pria yang tak tergantikan di hati ini. Perjuangan dan kerja keras Abah telah membentuk saya menjadi pribadi yang tangguh dan pemberani. Kata-kata Abah selalu menjadi pengingat untuk senantiasa berbuat baik kepada orang lain. Sekali lagi, terima kasih Abah. Gelar ini saya persembahkan untuk Abah, dengan penuh cinta dan rasa hormat.
3. Sosok wanita tangguh Ibunda Yusnita. Terima kasih atas kasih sayang yang tulus, doa yang tidak pernah putus, serta semangat yang Ibu tanamkan dalam setiap langkah saya. Ibu adalah sosok yang selalu memotivasi saya untuk terus mengejar pendidikan dan tidak mudah menyerah dalam menghadapi tantangan. Terima kasih Ibu, telah menjadi figur yang begitu sempurna. Segala pencapaian ini tidak lepas dari peran dan doa Ibu yang mengiringi setiap perjalanan saya. Gelar ini saya persembahkan untuk Ibu, sebagai wujud cinta dan rasa terima kasih yang mendalam.
4. Kepada orang yang telah tumbuh Bersama saya dalam satu atap setelah orang tua saya, ketiga Saudara kandung saya Ria Afriani, Tiara Jualianti, S.Kep, Ns. Dan terakhir si bungsu Chikita Nindya Asmara yang selalu menjadi tempat pulang dan bercerita dalam keadaan suka maupun duka.

5. Lisa Afridayani, yaitu diri saya sendiri. Terima kasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada diri ini, yang telah berjuang dan bertahan hingga mencapai tahap ini. Terima kasih telah berjuang untuk terus bangkit, melangkah maju, dan berusaha menyelesaikan setiap hal yang telah dimulai. Teruslah tumbuh, dan jadilah pribadi yang bertanggung jawab bagi diri sendiri maupun bagi orang lain.
6. Bapak Prof. Dr. Mujiburrahman, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.
7. Bapak Syarifuddin M.Ag., Ph.D selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora.
8. Bapak Mukhtaruddin, M.LIS selaku ketua prodi serta Bapak Mulkan Safri selaku sekretaris Prodi Ilmu Perpustakaan.
9. Bapak Nazaruddin, S.Ag, S.S, M.L.I.S., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan ilmunya untuk membimbing saya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
10. Ibu Nurul Rahmi S.IP, M.IP selaku dosen penasehat akademik.
11. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah mendidik dan memberikan ilmunya selama masa perkuliahan.
12. Seluruh pihak UPT Perpustakaan Poltekkes Kemenkes Aceh yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
13. Ucapan terimakasih kepada sahabat tercinta Aulia Rahma, S.Ars, Sarifah Hanum, S.Kep, Kania Maulia Rizky, S.Pd., M.Pd, Nadia Seftiana, S.Pd, Fathimatuzzuhra Achmad, S.T, Tengku Sativa Nazlia, S.H, Indah Putri Ningsi S.Kom yang telah menemani dalam keadaan senang maupun susah.
14. Teman-teman seperjuang selama perkuliahan Lismarlindani, Mukhramati, Ainon Marziyah, Nia Safita, Andini Syaputri, Viona Febiyola Bakkara, terimakasih sudah selalu memotivasi penulis disaat rapuh dan tempat untuk berbagi ilmu.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua orang. Penulis menyadari bahwa masih banyak kesalahan dan kurang dari kata sempurna dengan ini penulis harapkan kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata saya ucapkan terimakasih.

Banda Aceh 26 April 2025

Penulis,

Lisa Afridayani  
NIM. 200503061

## DAFTAR ISI

|                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
| LEMBARAN JUDUL .....                                                    | i         |
| PENGESAHAN PEMBIMBING.....                                              | ii        |
| PENGESAHAN SIDANG .....                                                 | iii       |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....                                        | iv        |
| KATA PENGANTAR.....                                                     | v         |
| DAFTAR ISI.....                                                         | vii       |
| DAFTAR TABEL .....                                                      | ix        |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                      | x         |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                   | xi        |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                      | viii      |
| ABSTRAK .....                                                           | xi        |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                           | <b>1</b>  |
| A. Latar Belakang Masalah.....                                          | 1         |
| B. Rumusan Masalah.....                                                 | 8         |
| C. Tujuan Penelitian .....                                              | 8         |
| D. Manfaat Penelitian.....                                              | 9         |
| E. Penjelasan Istilah .....                                             | 9         |
| 1. Penggunaan.....                                                      | 9         |
| 2. Pemanfaatan.....                                                     | 10        |
| 3. Perpustakaan Digital (Aplikasi E-library Polkes Aceh) .....          | 10        |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....</b>                    | <b>12</b> |
| A. Kajian Pustaka.....                                                  | 12        |
| B. Perpustakaan Digital.....                                            | 15        |
| 1. Pengertian Perpustakaan Digital.....                                 | 15        |
| 2. Transformasi Perpustakaan Konvensional ke Digital.....               | 17        |
| 3. Kelebihan dan Kekurangan Perpustakaan Digital .....                  | 19        |
| 4. Tujuan dan Manfaat Penggunaan E-library .....                        | 21        |
| 5. Pemanfaatan <i>E-library</i> .....                                   | 23        |
| 6. Tata Cara Peminjaman Pada Aplikasi <i>E-library</i> Polkes Aceh..... | 26        |
| C. Technology Acceptance Model (TAM) .....                              | 27        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                  | <b>31</b> |
| A. Rancangan Penelitian .....                                           | 31        |
| B. Lokasi dan Waktu .....                                               | 32        |
| C. Fokus Penelitian .....                                               | 32        |
| D. Subjek dan Objek .....                                               | 32        |
| E. Teknik Pengumpulan Data.....                                         | 33        |
| F. Kredibilitas Data.....                                               | 36        |
| G. Teknik Analisis Data.....                                            | 37        |

|                                         |           |
|-----------------------------------------|-----------|
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>    | <b>40</b> |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian..... | 40        |

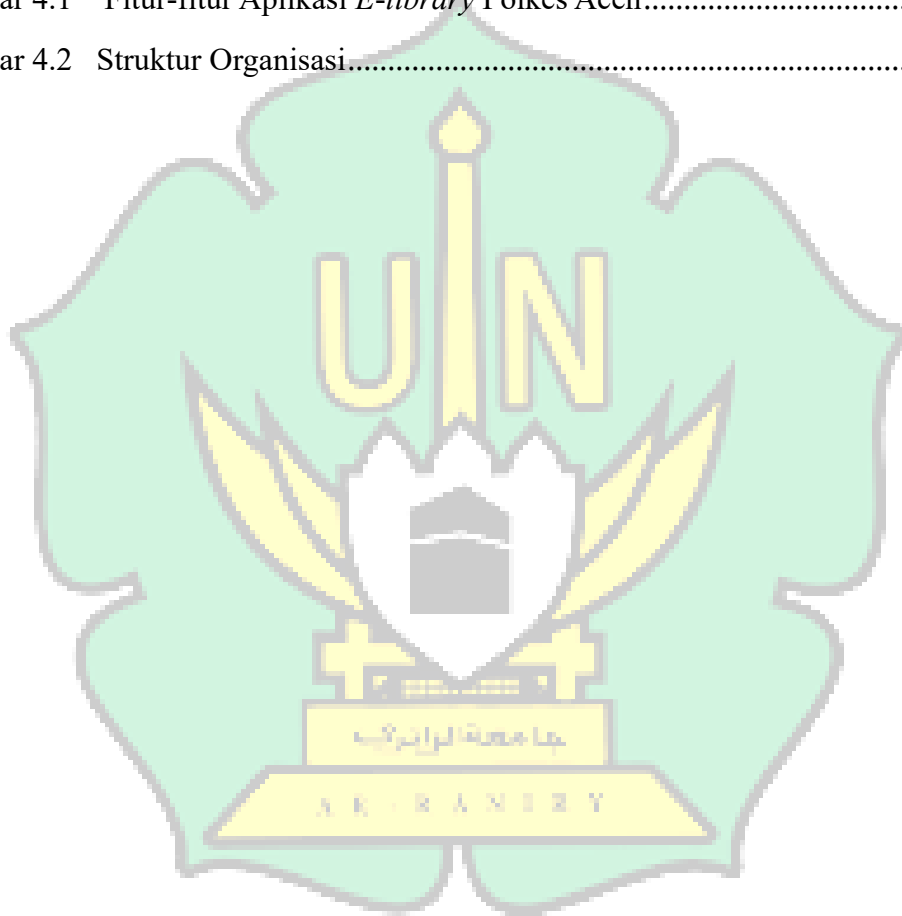


|                                                                   |           |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. Profil Perpustakaan Poltekkes Kemenkes Aceh .....              | 40        |
| 2. Profil Aplikasi E-library Polkes Aceh .....                    | 42        |
| 3. Fitur-fitur Aplikasi E-library Polkes Aceh .....               | 42        |
| 4. Visi dan Misi Perpustakaan Poltekkes Kemenkes Aceh.....        | 44        |
| 5. Struktur Organisasi Perpustakaan Poltekkes Kemenkes Aceh ..... | 45        |
| B. Hasil Penelitian.....                                          | 46        |
| C. Pembahasan .....                                               | 72        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                                        | <b>76</b> |
| A. Kesimpulan .....                                               | 76        |
| B. Saran .....                                                    | 77        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                        | <b>78</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b>                                            |           |



## DAFTAR GAMBAR

|            |                                                        |    |
|------------|--------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 | Pencarian Buku Dengan Kata Kunci.....                  | 25 |
| Gambar 2.2 | Buku Yang Tersedia.....                                | 25 |
| Gambar 2.3 | Buku Yang Ingin Dipinjam.....                          | 26 |
| Gambar 2.4 | Buku Berhasil Dipinjam .....                           | 26 |
| Gambar 4.1 | Fitur-fitur Aplikasi <i>E-library</i> Polkes Aceh..... | 42 |
| Gambar 4.2 | Struktur Organisasi.....                               | 44 |



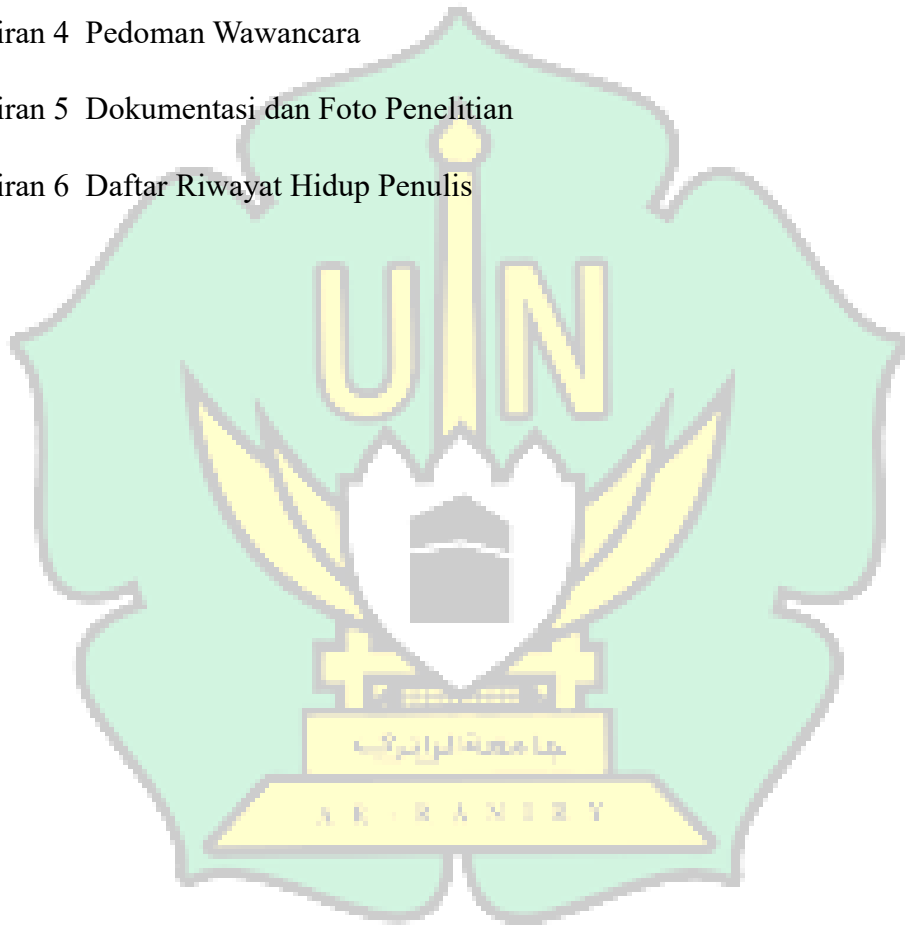
## DAFTAR TABEL

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| Tabel 4.1 Jam Layanan Perpustakaan ..... | 40 |
| Tabel 4.2 Pengelola Perpustakaan.....    | 40 |
| Tabel 4.3 Data Informan .....            | 46 |



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi Dari Dekan Fakultas Adab dan Humaniora Uin Ar-Raniry
- Lampiran 2 Surat Rekomendasi Izin Penelitian Dari Dekan Fakultas Adab dan Humaniora
- Lampiran 3 Surat Rekomendasi Izin Penelitian di Poltekkes Kemenkes Aceh
- Lampiran 4 Pedoman Wawancara
- Lampiran 5 Dokumentasi dan Foto Penelitian
- Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup Penulis



## ABSTRAK

Di era teknologi saat ini, setiap perpustakaan harus mampu menyesuaikan diri dalam memenuhi kebutuhan pemustaka dengan menyediakan kemudahan akses informasi melalui media digital. *E-library* Polkes Aceh merupakan salah satu bentuk inovasi perpustakaan digital yang dibuat oleh pihak UPT Perpustakaan Poltekkes Kemenkes Aceh untuk memenuhi kebutuhan informasi pemustaka. Fokus permasalahan penelitian ini terletak pada tingkat pemahaman dan keterampilan pemustaka Poltekkes Kemenkes Aceh yang masih sangat bervariasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tingkat penggunaan dan pemanfaatan aplikasi *E-Library* Polkes Aceh oleh pemustaka Poltekkes Kemenkes Aceh. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan berupa wawancara, observasi dan dokumentasi. Subjek dalam penelitian ini adalah 5 orang pemustaka yang menggunakan aplikasi *E-library* Polkes Aceh dipilih berdasarkan teknik *purposive* sampling. Hasil penelitian menunjukkan penggunaan dan pemanfaatan aplikasi *E-library* Polkes Aceh dilihat dari 2 variabel kemudahan penggunaan dan persepsi kebermanfaatan. Kebutuhan informasi pemustaka sudah terpenuhi terlihat dari koleksi yang tersedia seperti; buku digital, koran harian dan majalah serta fleksibilitas waktu yang diakses oleh pengguna dalam mencari informasi. Namun, saat ini pihak Perpustakaan Poltekkes Kemenkes Aceh memiliki sedikit kesulitan dalam mensosialisasikan aplikasi *E-library* Polkes Aceh agar pemanfaatannya semakin optimal dan ketersediaan jumlah eksemplar buku yang masih sedikit.

**Kata Kunci:** Pemanfaatan, *E-Library* Polkes

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang berkembang secara pesat telah membawa perubahan yang signifikan dalam berbagai aspek kehidupan setiap individu, hal ini termasuk dalam dunia pendidikan dan perpustakaan. Keberadaan perpustakaan sangatlah penting dalam proses membantu mencerdaskan anak bangsa. Perpustakaan merupakan sebuah sarana ataupun tempat untuk memperoleh informasi melalui koleksi-koleksi dan layanan lain yang disediakan. Salah satunya pada perpustakaan perguruan tinggi. Keberadaan perpustakaan sangat dibutuhkan untuk memenuhi kebutuhan informasi bagi seluruh civitas akademik terutama mahasiswa. Perpustakaan perguruan tinggi merupakan unit pelaksana teknis (UPT) di lingkungan universitas yang berperan dalam mendukung pencapaian Tri Dharma Perguruan Tinggi. Peran tersebut diwujudkan melalui kegiatan seleksi, pengumpulan, pengelolaan, dan pendistribusian sumber-sumber informasi kepada seluruh civitas akademika di perguruan tinggi yang bersangkutan.<sup>1</sup>

Dalam Undang-Undang No. 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan dalam pasal 1, disebutkan bahwa Perpustakaan merupakan institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan karya rekam secara profesional dengan sistem yang baku

---

<sup>1</sup>Rhoni Rodin and Marleni Marleni, "Pelaksanaan Kegiatan Bimbingan Kelompok (BINGKEL) Pemustaka Pada Layanan Referensi Di UPT Perpustakaan IAIN Curup Dalam Mendukung Tri Dharma Perguruan Tinggi" (Institut Agama Islam Negeri Curup, 2025).

guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi, dan rekreasi para pemustaka<sup>2</sup>.

Semakin berkembangnya teknologi membuat akses informasi semakin mudah didapatkan, akan tetapi kemudahan akses informasi menjadi hal yang perlu diperhatikan bagi dunia perpustakaan, karena dikhawatirkan suatu perpustakaan yang tidak dapat mengikuti perkembangan teknologi, akan mengalami ketertinggalan perkembangan. Pada saat ini kemudahan akses informasi menjadi suatu tolak ukur keberhasilan suatu perpustakaan terutama perpustakaan perguruan tinggi. Perpustakaan harus mampu mengikuti perkembangan teknologi yang dapat digunakan dalam memenuhi kebutuhan informasi bagi pemustaka.<sup>3</sup>

Di era serba teknologi setiap perpustakaan harus mampu menyesuaikan diri dalam memenuhi kebutuhan pemustaka dengan cara menyediakan kemudahan akses informasi melalui media digital. Terutama pada perpustakaan perguruan tinggi pustakawan sangat dituntut untuk dapat memanfaatkan teknologi secara optimal hal ini bertujuan untuk mendukung proses belajar dan mengajar. Pemustaka cenderung lebih memilih informasi yang mudah di akses secara online dari pada harus datang langsung ke perpustakaan, dengan adanya kondisi tersebut menuntut perpustakaan harus mampu melakukan berbagai inovasi, salah satunya melakukan perubahan dari bentuk fisik menjadi digitalisasi atau seperti yang

---

<sup>2</sup> Indonesia, *undang-undang Perpustakaan* No. 43 Tahun 2007 (Perpustakaan Nasional RI, 2007), hlm.2. Diakses pada tanggal 29 Desember 2024 melalui <https://pusdiklat.perpusnas.go.id/regulasi/read/3>

<sup>3</sup>Kania Almira Devina, "Promosi Aplikasi IJakarta Sebagai Media Dalam Memperkenalkan Perpustakaan Digital di Indonesia," *Jurnal Ilmu Perpustakaan* 9, no. 3 (2020): 6–18. Diakses pada tanggal 29 Desember 2024 melalui <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/37969>

dikenal dengan istilah *e-book*.<sup>4</sup> Oleh karena itu, untuk memperkenalkan layanan perpustakaan digital dapat dilakukan melalui media sosial seperti website, facebook, Instagram, twitter dan lainnya.

Pendapat Waters, perpustakaan digital merupakan sebuah organisasi yang menyediakan sumber-sumber berbagai informasi, termasuk staf ahli dalam hal pengelolaan, penyusunan, penyediaan akses, penerjemahan, distribusi, pemeliharaan kesatuan, serta memperhatikan kesinambungan koleksi-koleksi dalam format digital, sehingga selalu tersedia dan mudah digunakan oleh komunitas tertentu.<sup>5</sup> Sedangkan Pendit mengungkapkan bahwa perpustakaan digital adalah berbagai organisasi yang menyediakan sumber daya yang terlatih khusus dalam hal memilih, mengatur, menawarkan akses, memahami, menyebarkan, dan memastikan keutuhan sebuah karya digital, sehingga koleksi yang tersedia sesuai dengan kebutuhan dan dapat diakses secara online.

Hal ini mencakup perpustakaan digital yaitu yang dapat diakses melalui internet atau jaringan yang memungkinkan pengguna untuk mencari, mengakses, dan menggunakan sumber daya digital salah satunya yaitu aplikasi perpustakaan.

Aplikasi perpustakaan dapat diartikan sebagai suatu sistem yang dibuat untuk mengelola koleksi bahan pustaka secara efisien, baik pada bentuk fisik juga digital. Aplikasi ini memfasilitasi mulai dari proses peminjaman, pengembalian

---

<sup>4</sup> Silvi Oktavia, "Peran Perpustakaan Dan Pustakawan Dalam Menghadapi Generasi Digital Native," *Bibliotika: Jurnal Kajian Perpustakaan Dan Informasi* 3, no. 1 (2019): 81–89. Diakses pada tanggal 29 Desember 2024 melalui <https://core.ac.uk/download/pdf/298615216.pdf>

<sup>5</sup> Hildayati Raudhah Hutasoit, "Perpustakaan Digital Perpustakaan Masa Depan," *Iqra': Jurnal Perpustakaan Dan Informasi* 6, no. 02 (2012): 52–58. Diakses pada tanggal 29 Desember 2024 melalui <http://repository.uinsu.ac.id/769/>

dan pencarian informasi melalui web atau desktop yang dapat memungkinkan pengguna mengakses informasi kapan saja dan dimana saja.<sup>6</sup>

Aplikasi perpustakaan merupakan program komputer yang memungkinkan pengguna untuk mengakses katalog perpustakaan, mencari dan meminjam buku, serta mengelola koleksi buku dan sumber edukatif lainnya. Aplikasi perpustakaan biasanya memiliki fitur-fitur seperti pengelolaan anggota, pengelolaan koleksi, pencarian buku, peminjaman buku, pengembalian buku serta pelaporan. Dapat disimpulkan dari pengertian diatas aplikasi perpustakaan adalah suatu sistem yang dapat mempermudah pengguna untuk mendapatkan informasi kapan saja dibutuhkan dengan efisien.

Perpustakaan Poltekkes Kemenkes Aceh merupakan jenis perpustakaan perguruan tinggi yang diperuntukan kepada civitas akademik. Perpustakaan Poltekkes Kemenkes Aceh merupakan perpustakaan perguruan tinggi yang melayani seluruh sivitas akademika dengan menyediakan berbagai jenis layanan informasi. Layanan yang tersedia meliputi layanan sirkulasi untuk peminjaman dan pengembalian koleksi cetak, layanan referensi yang membantu pengguna mengakses informasi dari sumber seperti kamus, ensiklopedia, dan direktori, serta layanan penelusuran informasi baik secara manual maupun digital. Selain itu, tersedia pula layanan baca di tempat bagi mahasiswa dan dosen, serta layanan *e-library* (digital) berbasis aplikasi yang memberikan akses terhadap koleksi digital seperti *e-book*, majalah, dan surat kabar secara daring.

---

<sup>6</sup> Dwi Ratna Sulistyanningrum et al., “Pengembangan Aplikasi Perpustakaan Berbasis Web Pada SD Luqman Al Hakim Surabaya,” *Sewagati* 2, no. 2 (2018): 96–101. Diakses pada tanggal 29 Desember 2024 melalui <https://journal.its.ac.id/index.php/sewagati/article/view/314>

Untuk mengikuti perkembangan zaman perpustakaan Poltekkes Aceh juga telah menyediakan layanan perpustakaan digital dengan cara berinovasi membuat suatu aplikasi yaitu, *E-library* Polkes Aceh. *E-library* Polkes Aceh merupakan layanan perpustakaan digital yang pertama kali dirancang pada tahun 2020. Aplikasi ini memberikan akses hanya kepada civitas akademika Poltekkes Kemenkes Aceh yang memiliki bahan informasi mulai dari *e-book*, majalah, dan koran. Aplikasi ini memiliki fitur baca, pinjam, riwayat dan akan kembali ke rak koleksi apabila habis masa peminjaman dan dapat diperpanjang kembali. Setiap anggota dapat meminjam 3 buku dengan judul yang berbeda selama masa pinjam 3 hari, 3 majalah selama masa pinjam 2 hari dan 3 judul koran selama 2 jam. Aplikasi ini juga dapat di download melalui Ios, Android dan PC.<sup>7</sup> Penerapan aplikasi tersebut pada sebuah perpustakaan dapat memperoleh informasi yang tersedia pada koleksi yang ada dengan persebaran yang relatif mudah. Berkenaan dengan hal tersebut, penerapan teknologi informasi (TI) pada setiap perpustakaan sangat disarankan. Kehadiran teknologi informasi dapat memudahkan pengelola informasi (pustakawan) dalam menyebarkan suatu informasi atau koleksi yang ada.

Politeknik Kesehatan (Poltekkes) Kemenkes Aceh sebagai institusi pendidikan tinggi di bidang kesehatan memiliki tanggung jawab untuk menyediakan fasilitas sumber daya informasi digital yang memadai bagi mahasiswa dan dosen. Upaya untuk meningkatkan layanan perpustakaan,

---

<sup>7</sup> Diakses melalui <https://unduh.eperpus.com/libpoltekkesaceh> pada tanggal 30 Desember 2024.

Poltekkes Kemenkes Aceh telah mengembangkan dan menerapkan aplikasi perpustakaan *E-library* Polkes Aceh dengan tujuan untuk mempermudah pemustaka dalam mengakses koleksi dan layanan yang tersedia.

Berdasarkan hasil observasi pada tanggal 31 Mei 2024 di UPT Poltekkes Kemenkes Aceh mendapat gambaran bahwa koleksi perpustakaan dapat diakses secara online dan offline. Koleksi yang tersedia sangat beragam terutama di bidang kesehatan, ketersediaan koleksi buku-buku ini mendorong pihak perpustakaan untuk membentuk aplikasi *E-library* Polkes Aceh untuk memudahkan pemustaka mengakses informasi dengan cepat tanpa harus berkunjung langsung ke perpustakaan.

Berdasarkan hasil wawancara pada tanggal 31 Mei 2024 dengan salah satu pustakawan, menyatakan bahwa perpustakaan sudah melakukan promosi yang bertujuan untuk memperkenalkan aplikasi *E-library* Polkes Aceh sehingga nantinya dapat dimanfaatkan secara maksimal oleh pemustaka. Meskipun aplikasi *E-library* Polkes Aceh telah diperkenalkan kepada pemustaka, masih banyak terdapat temuan masalah yang perlu diidentifikasi dan dianalisis.

Namun, meskipun aplikasi tersebut telah diperkenalkan, masih ditemukan sejumlah permasalahan yang mengindikasikan bahwa tingkat pemanfaatannya belum optimal. Pertama, tingkat pemahaman dan keterampilan pemustaka terhadap penggunaan aplikasi masih bervariasi. Beberapa pemustaka mengalami kendala dalam menavigasi sistem, memahami fitur-fitur aplikasi, atau mengalami kesulitan teknis saat mengakses koleksi digital. Hal ini menunjukkan adanya kebutuhan akan pendampingan atau pelatihan lebih lanjut.

Kedua, hingga saat ini belum terdapat evaluasi yang komprehensif dari pihak pengelola mengenai sejauh mana aplikasi E-library efektif dalam memenuhi kebutuhan informasi sivitas akademika. Tidak adanya data evaluatif yang memadai menyulitkan upaya peningkatan kualitas layanan secara sistematis.

Ketiga, masih terdapat pemustaka yang belum menyadari manfaat dari penggunaan aplikasi E-library, sehingga cenderung tetap menggunakan layanan perpustakaan secara konvensional. Hal ini berdampak pada belum tergalinya potensi penuh dari layanan digital yang telah disediakan.

Permasalahan-permasalahan tersebut menunjukkan adanya kesenjangan antara penyediaan layanan berbasis teknologi dengan pemanfaatannya oleh pengguna. Oleh karena itu, diperlukan analisis mendalam untuk mengetahui bagaimana tingkat pemanfaatan aplikasi E-library Polkes Aceh oleh pemustaka, serta mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi penerimaannya. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan Technology Acceptance Model (TAM), yang menekankan pada persepsi kemudahan penggunaan dan kebermanfaatan sebagai determinan utama dalam penerimaan teknologi oleh pengguna.

Sebagaimana yang telah dikemukakan oleh Fred. D. Davis pada tahun 1989 merumuskan sebuah teori evaluasi baru yakni, *Technology Acceptance Model* (TAM), merupakan model yang menjanjikan sebagai teori untuk meneliti penerimaan oleh pengguna.<sup>8</sup> Beberapa konsep dalam teori TAM, yaitu: *Perceived Usefulness* (PU), yaitu persepsi bahwa menggunakan sistem informasi akan

---

<sup>8</sup>Siti Rahmatul Azkiya, "Analisis Penerimaan Aplikasi Ikalsel Menggunakan Teori Technology Acceptance Model (TAM)," *UNILIB: Jurnal Perpustakaan*, 2023.

meningkatkan kinerja mereka, *Perceived Ease of Use* (PEOU), yaitu persepsi pengguna bahwa sistem informasi mudah digunakan, *Attitude Toward of Using* (ATU), sikap penggunaan dan *Behavioral Intention to Use* (ITU), perilaku untuk tetap menggunakan.

Tujuan utama TAM adalah untuk menjelaskan faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan terhadap suatu teknologi. TAM juga bertujuan untuk memahami hubungan sebab akibat antara keyakinan persepsi manfaat, kemudahan penggunaan dan perilaku pengguna.

Berdasarkan permasalahan tersebut, selanjutnya dilakukan analisis mendalam mengenai penggunaan dan pemanfaatan terhadap aplikasi E-library Polkes Aceh dengan dengan pendekatan metode TAM. Oleh karena itu peneliti tertarik untuk mengangkat judul penelitian. “**Analisis Pemanfaatan Aplikasi *E-library* Polkes Aceh oleh Pemustaka di Perpustakaan Poltekkes Kemenkes Aceh**”.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas penulis dapat menyimpulkan bahwa rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimanakah tingkat Pemanfaatan Aplikasi *E-library* Polkes Aceh oleh Pemustaka Poltekkes Kemenkes Aceh?

## **C. Tujuan Penelitian**

Sejalan dengan rumusan masalah yang telah dirumuskan sebelumnya, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pemanfaatan Aplikasi *E-library* Polkes Aceh oleh Pemustaka Poltekkes Kemenkes Aceh.

#### **D. Manfaat Penelitian**

Skripsi ini diharapkan dapat memberi manfaat atau keuntungan untuk berbagai pihak, antara lain :

##### **1. Manfaat Teoritis**

- a. Pada penelitian ini dapat menambah nilai ilmu pengetahuan bidang Ilmu Perpustakaan khususnya dalam hal literasi informasi dan digital.
- b. Penelitian ini dapat menjadi rujukan untuk penelitian serupa yang memiliki kemiripan yang serupa.

##### **2. Manfaat Praktis**

Penelitian pada Perpustakaan Poltekkes Kemenkes Aceh, ini dapat dijadikan bahan informasi dan bahan masukan untuk meningkatkan penggunaan dan pemanfaatan pada aplikasi *E-library* Polkes Aceh.

#### **E. Penjelasan Istilah**

Dalam penelitian ini terdapat sejumlah istilah yang perlu diuraikan secara jelas guna mencegah terjadinya kekeliruan, berikut penjelasannya :

##### **1. Pemanfaatan**

Pemanfaatan berasal dari kata dasar “manfaat” yang memiliki arti guna dan faedah. Istilah pemanfaatan berasal dari kata manfaat yang mendapatkan imbuhan “pe” dan “an” yang mempunyai makna proses atau perbuatan memanfaatkan. Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)

mengungkapkan bahwa kata pemanfaatan memiliki arti “proses, cara, atau perbuatan yang memiliki manfaat.”<sup>9</sup>

Pemanfaatan menurut salim, memiliki makna yang berarti proses, cara atau perbuatan pemanfaatan.<sup>10</sup> Sedangkan pemanfaatan menurut sartono, ialah bahan Pustaka yang disediakan harus dibaca, dipinjam, diteliti, dikaji, dianalisis dan dikembangkan untuk berbagai keperluan.<sup>11</sup> Menurut lasa bahwa pemanfaatan koleksi seperti banyaknya peminjaman, biasanya digunakan sebagai salah satu unsur untuk mengetahui efektifitas suatu perpustakaan.

Pemanfaatan aplikasi *E-library* Polkes Aceh merupakan inovasi sarana digital untuk memudahkan akses terhadap sumber belajar yang terdiri dari buku, jurnal dan koran guna mendukung kegiatan pembelajaran di akademik. Pemanfaatan aplikasi ini bertujuan untuk memudahkan pemustaka untuk mendapatkan akses informasi secara cepat dan efisien.

## 2. Perpustakaan Digital (Aplikasi *E-library* Polkes Aceh)

Menurut Subrata, perpustakaan digital adalah penerapan teknologi informasi sebagai sarana untuk menyimpan, mendapatkan, menyebarkan informasi ilmu pengetahuan dalam format digital.<sup>12</sup> Sismanto juga berpendapat perpustakaan digital adalah kumpulan data multimedia dalam jumlah besar

---

<sup>9</sup> KBBI (*Kamus Besar Bahasa Indonesia*). Diakses pada tanggal 04 Januari 2025 melalui <https://kbbi.web.id/pemanfaatan>

<sup>10</sup> Samsudin Salim, Khoirul Anwar, and Anis Tyas Kuncoro, “Pemanfaatan Teknologi Pendidikan Untuk Mendukung Layanan Pendidikan Daring,” in *Prosiding Seminar Nasional Pengabdian Masyarakat Universitas Ma Chung*, 2020.

<sup>11</sup> Ana Miftahun Nur Rahmah and Mecca Arfa, “Pemanfaatan Koleksi Grey Literature Oleh Mahasiswa Universitas Diponegoro Di Http://E-Prints. Undip. Ac. Id,” *Jurnal Ilmu Perpustakaan* 8, no. 1 (2019): 31–41. Diakses pada tanggal 05 Januari 2025 melalui <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/download/26765/25026>

<sup>12</sup> Gatot Subrata, “Automasi Perpustakaan,” *Universitas Negeri Malang*, 2009.

yang diorganisir dengan perangkat manajemen informasi dan metode yang dapat mengelolah data menjadi informasi dan pengetahuan yang berguna bagi masyarakat dalam berbagai konteks organisasi dan sosial. Dari pengertian diatas menjelaskan bahwa suatu informasi yang disimpan dalam format digital maka dapat diakses melalui jaringan.

*E-library* Polkes Aceh merupakan layanan perpustakaan digital yang pertama kali dirancang pada tahun 2020, aplikasi ini memberikan akses hanya kepada civitas akademika poltekkes kemenkes aceh. Memiliki bahan informasi mulai dari *e-book*, majalah, dan koran. Aplikasi ini memiliki fitur baca, pinjam, riwayat dan akan kembali ke rak koleksi apabila habis masa peminjaman dan dapat diperpanjang Kembali. Setiap anggota dapat meminjam 3 judul buku dengan masa pinjam selama 3 hari, 3 judul majalah selama masa pinjam 2 hari dan 3 judul koran selama 2 jam. Aplikasi ini juga dapat di download melalui Ios, Android dan PC.

