

**PENGARUH PENGGUNAAN CHATGPT TERHADAP
MENURUNNYA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM
PENYELESAIAN KARYA ILMIAH MAHASISWA PROGRAM
STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM FAKULTAS
DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

SKRIPSI

Diajukan Oleh:

**MARIDA YANTI
NIM. 200401056**

Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam



**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
DARUSSALAM-BANDA ACEH**

1446 H/ 2025

**PENGARUH PENGGUNAAN CHATGPT TERHADAP
MENURUNNYA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM
PENYELESAIAN KARYA ILMIAH MAHASISWA PROGRAM
STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM FAKULTAS
DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah Dan Komunikasi UIN Ar-Raniry Banda
Aceh Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1
Program Studi Komunikasi Dan Penyiaran Islam**



**MARIDA YANTI
NIM. 200401056**

Disetujui Oleh:

Pembimbing I,

Zainuddin. T, S.Ag, M.Si
NIP. 19701104200031002

Pembimbing II,

Syahril Furqany, M.I.Kom
NIP. 198904282019031011

SKRIPSI

Telah dinilai oleh panitia sidang munaqasyah skripsi
Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Ar-Raniry
dan dinyatakan lulus serta disahkan sebagai
tugas akhir untuk memperoleh gelar
Sarjana S-1 Ilmu Dakwah Program Studi
Komunikasi dan Penyiaran Islam

Diajukan oleh:

MARIDA YANTI
NIM.200401056

Pada Hari/Tanggal

Kamis, 14 Agustus 2025 M
20 Safar 1447 H

di

Darussalam, Banda Aceh

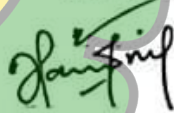
Panitia Sidang Munaqasyah

Ketua,



Syahril Furgany, S. I. Kom., M. I. Kom.
NIP. 198904282019031011

Sekretaris,



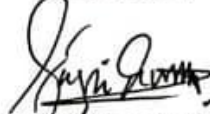
Hanifah, S.Sos.I., M.Ag.
NIP.199009202019032015

Anggota I,



Ridwan M. Hasan, M.Th., Ph.D
NIP. 197104132005011002

Anggota II,



Fajri Chairawati, S.Pd.I., M.A.
NIP.197903302003122002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Ar-Raniry



Prof. Dr. Kusmawati Hatta, M.Pd.
NIP.196412201984122001

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya:

Nama : Marida Yanti
NIM : 200401056
Jenjang : Strata Satu (S-1)
Prodi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dirujuk dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika di kemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas karya saya, dan ternyata memang ditemukan bukti bahwa saya telah melanggar pernyataan ini, maka saya siap menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Ar-Raniry.

Banda Aceh, 4 Agustus 2025
Yang Menyatakan,



Marida Yanti
NIM 200401056

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan petunjuk-nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Penggunaan ChatGPT Terhadap Menurunnya Komunikasi Interpersonal Dalam Penyelesaian Karya Ilmiah Mahasiswa Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi”. Penulis juga tidak lupa menyampaikan shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarganya dan para sahabatnya yang senantiasa menaati perintah Allah SWT.

Skripsi ini disusun sebagai tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Ar-Raniry. Dalam proses penyusunannya, penulis mendapatkan banyak bimbingan, saran, serta dorongan dari berbagai pihak. Pengalaman ini tidak dapat diukur secara materi, namun sangat berharga karena memberikan wawasan bahwa pengalaman dan pengetahuan adalah guru terbaik bagi penulis. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dengan ketulusan, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yang teristimewa kedua orang tua penulis, Bapak Asmardin Berampu dan Ibu Ida Rosita yang telah memberikan do'a, kasih sayang, dukungan dan nasehat yang tiada hentinya sehingga segala perjuangan dan rintangan dapat penulis lewati pada masa perkuliahan ini. Semoga kedepannya penulis akan tetap memberikan yang terbaik kepada Bapak dan Ibu tercinta, juga berguna bagi banyak orang.
2. Bapak Prof. Mujiburrahman, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Ar-Raniry yang telah memberikan kesempatan yang berharga kepada penulis untuk menuntut ilmu dan belajar pada kampus biru ini.
3. Ibu Dr. Kusumawati Hatta, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Wakil Dekan I Bapak Dr. Mahmuddin, Wakil Dekan II Bapak Fairus, S.Ag., M.A. dan Wakil Dekan III Bapak Dr. Sabirin.
4. Bapak Syahril Furqany, S.I.Kom, M.I.Kom., selaku ketua dan ibu Hanifah, M.Ag, selaku Sekretaris Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam.
5. Bapak Zainuddin T, S.Ag., M.Si selaku Pembimbing I dan Bapak Syahril Furqany, S.I.Kom, M.I.Kom selaku Pembimbing II yang telah membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini dengan penuh rasa tanggung jawab dan selalu memberikan bantuan, arahan dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen, staff dan karyawan Komunikasi dan Penyiaran Islam yang telah banyak memberikan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan hingga selesai.

7. Terima kasih kepada bibi saya Siti Nurwati yang selalu menyemangati saya agar tidak mudah menyerah dalam hal apapun, semoga diberi kesehatan dan umur panjang agar bisa selalu terus menyemangati penulis ini.
8. Dan terimakasih banyak juga kepada teman-teman saya yang selalu mengingatkan, dan menyemangati saya dalam menyelesaikan skripsi ini hingga saya selesai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai kekurangan, baik dalam hal isi maupun tata tulis, sehingga belum mencapai kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar dapat menghasilkan tulisan yang lebih baik di masa depan.

Banda Aceh, 4 Agustus 2025
Peneliti,



Marida Yanti
NIM.200401056

ABSTRAK

Nama : Marida Yanti
NIM : 200401056
Judul Skripsi : Pengaruh Penggunaan ChatGPT Terhadap Menurunnya
Komunikasi Interpersonal Dalam Penyelesaian Karya Ilmiah
Mahasiswa Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Fakultas/Prodi : Dakwah Dan Komunikasi/Komunikasi Dan Penyiaran Islam

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penggunaan ChatGPT terhadap menurunnya komunikasi interpersonal dalam penyelesaian karya ilmiah mahasiswa Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Ar-Raniry. Di era digital, ChatGPT sebagai teknologi kecerdasan buatan (AI) semakin populer di kalangan mahasiswa karena kemampuannya membantu proses penulisan akademik. Namun, kemudahan yang ditawarkan juga berpotensi mengurangi intensitas interaksi interpersonal antara mahasiswa dengan dosen pembimbing maupun sesama mahasiswa. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian adalah mahasiswa Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Ar-raniry dari angkatan 2020-2021 berjumlah 162 mahasiswa, dan sampel diambil sebanyak 62 responden menggunakan rumus Slovin. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner tertutup dengan skala Likert. Analisis data menggunakan uji validitas, reliabilitas, regresi linear sederhana, uji t (parsial), dan koefisien determinasi (R^2). Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan ChatGPT memiliki pengaruh yang signifikan terhadap menurunnya komunikasi interpersonal mahasiswa. Hal ini ditunjukkan oleh nilai signifikansi uji t yang $< 0,05$ dan nilai koefisien regresi yang positif. Temuan ini mengindikasikan bahwa semakin tinggi intensitas penggunaan ChatGPT maka semakin besar kecenderungan menurunnya komunikasi interpersonal mahasiswa dalam penyusunan karya ilmiah, khususnya dalam aspek diskusi, kolaborasi, dan konsultasi akademik. Implikasi dari penelitian ini menekankan pentingnya kesadaran mahasiswa untuk tetap menjaga kualitas komunikasi interpersonal dalam proses akademik meskipun teknologi seperti ChatGPT dapat memberikan kemudahan. Diharapkan hasil penelitian ini menjadi bahan evaluasi bagi mahasiswa, dosen, dan institusi pendidikan dalam mengintegrasikan teknologi secara bijak dalam lingkungan pembelajaran.

Kata Kunci: ChatGPT, Komunikasi Interpersonal, Karya Ilmiah, Mahasiswa.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Definisi Operasional	8
F. Hipotesis Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
A. Kajian Terdahulu.....	10
B. Komunikasi Interpersonal	15
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal	15
2. Tujuan Komunikasi Interpersonal	18
3. Komponen-Komponen Komunikasi Interpersonal	19
4. Peran Komunikasi Interpersonal dalam Lingkungan Akademik	21
5. Faktor-Faktor Komunikasi Interpersonal	25
C. ChatGPT.....	26
1. Pengertian ChatGPT	26
2. Manfaat ChatGPT.....	28
3. Sejarah ChatGPT	29
4. Cara Kerja ChatGPT	28
5. Cara Mengakses ChatGPT	29
6. Penggunaan ChatGPT dalam Penyusunan Karya Ilmiah	31
7. Dampak Positif dan Negatif Penggunaan ChatGPT dalam Penyusunan Karya Ilmiah	32

8. Panduan Penggunaan <i>Generative Artificial</i> (GenAI) pada Pembelajaran Di Perguruan Tinggi	36
D. Karya Ilmiah	38
1. Pengertian Karya Ilmiah.....	38
2. Jenis-Jenis Karya Ilmiah	39
3. Panduan Penulisan Karya Ilmiah Fakultas Dakwah dan Komunikasi	40
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Pendekatan Penelitian	43
B. Populasi dan Sampel	43
C. Instrumen Penelitian	46
D. Teknik Pengumpulan Data.....	49
E. Variabel dan Indikator Penelitian	49
F. Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Profil Umum Lokasi Penelitian.....	54
B. Hasil Analisis Data.....	56
C. Pembahasan.....	70
BAB V PENUTUP.....	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1: Variabel dan Indikator Penelitian.....	48
Tabel 4.1: Hasil Uji Reabilitas.....	55
Tabel 4.2: Tanggapan Mengenai Indikator Frekuensi dan Intensitas Penggunaan..	56
Tabel 4.3: Tanggapan Mengenai Indikator Tingkat Ketergantungan.....	57
Tabel 4.4: Tanggapan Mengenai Indikator Efisiensi dan Pengaruh Terhadap Gaya Bahasa.....	58
Tabel 4.5: Tanggapan Mengenai Indikator Frekuensi Diskusi dan Intensitas Interaksi Sosial.....	59
Tabel 4.6: Tanggapan Mengenai Indikator Kemampuan Komunikasi Interpersonal dan Percaya Diri.....	61
Tabel 4.7: Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.8: Hasil Uji Linieritas.....	63
Tabel 4.9: Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	64
Tabel 4.10: Hasil Uji Parsial.....	65
Tabel 4.11: Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	66



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Di era teknologi yang semakin maju seperti saat ini, pemanfaatan *Artificial Intelligence* (AI) dalam bahasa Indonesia adalah kecerdasan buatan, dalam berbagai aspek kehidupan manusia telah meningkat pesat salah satunya pada kalangan mahasiswa Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi. Dari sekian banyak teknologi, untuk mendukung dalam proses penulisan karya ilmiah, AI merupakan dari sekian banyak opsi sebagai alternatif memperdalam materi ataupun perbandingan penelitian satu dengan lainnya. Bentuk AI yang terus populer diantaranya yaitu chatbot berbasis AI, seperti ChatGPT (*Generative Pre-trained Transformer*). GPT merupakan salah satu alat yang menggunakan kecerdasan buatan mampu menghasilkan teks yang terdapat kemiripan seperti tulisan manusia, menjadikan instrumen yang berguna dalam beragam bidang, seperti pendidikan.¹ Seperti dalam penyusunan skripsi, ChatGPT dapat digunakan oleh mahasiswa untuk membantu dalam menyusun dan merumuskan beberapa bagian penting seperti latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, dan kebutuhan lainnya. ChatGPT atau yang dikenal sebagai *Generative Pre-trained Transformer*, adalah teknologi yang pertama kali dikembangkan oleh OpenAI, sebuah perusahaan asal Amerika Serikat. OpenAI

¹ Setiawan, A., & Luthfiyani, U. K. (2023). Penggunaan ChatGPT untuk pendidikan di era Education 4.0: Usulan inovasi meningkatkan keterampilan menulis. *Jurnal Petisi (Pendidikan Teknologi Informasi)*, 4(1), 49–58.

sendiri merupakan perusahaan teknologi yang berfokus pada perkembangan dan inovasi di bidang kecerdasan buatan (AI).²

Artificial Intelligence (AI) adalah perangkat lunak yang dirancang dengan program agar komputer dapat bekerja secara cerdas, mirip dengan cara berpikir manusia. AI bisa dimengerti sebagai studi mengenai bagaimana membuat komputer yang melaksanakan banyak hal yang biasanya dilakukan oleh manusia, bahkan dalam beberapa kasus yang mampu melakukan lebih baik dari manusia.³ ChatGPT sendiri berfungsi seperti percakapan antara dua orang, dimana sistem menghasilkan jawaban yang disesuaikan dengan pertanyaan yang diberikan. ChatGPT sudah menjadi salah satu platform yang sangat sering dipakai oleh sebagian kalangan. Selain itu, ChatGPT memecahkan sebuah rekor sebagai platform online yang mencapai jutaan pengguna hanya dalam lima hari setelah peluncurannya.

Menurut Ramadhan dkk., AI seperti ChatGPT memiliki kemampuan untuk mempelajari beragam hal, mulai dengan yang sederhana sampai kompleks, serta memberikan jawaban yang relevan. Namun karena informasi yang digunakan bersumber dari internet, jawaban yang dihasilkan tidak selalu akurat, yang dapat mempengaruhi keandalan tanggapan yang diberikan.⁴ Banyak mahasiswa yang menggunakan ChatGPT untuk menyelesaikan sebuah tugas akhir mereka seperti

² Wibowo, T., Akbar, F., & Fauzan, M. S. (2023). Tantangan dan peluang penggunaan aplikasi Chat GPT dalam penerapan pembelajaran sejarah berbasis dimensi 5.0. *Jurnal Petisi (Pendidikan Teknologi Informasi)*, 4(2), 69–76.

³ Tjahyanti, L. P. A. S., Saputra, P. S., & Gitakarma, M. S. (2022). Peran artificial intelligence (AI) untuk mendukung pembelajaran di masa pandemi Covid-19. *KOMTEKS*, 1(1), 15–21.

⁴ Ramadhan, F. K., dkk. (2023). Pemanfaatan ChatGPT dalam dunia pendidikan. *Jurnal Ilmiah Flash*, 9(1), 25–30.

skripsi. ChatGPT mampu memberikan saran, memperbaiki tata bahasa, hingga membantu dalam mencari referensi akademik. Kemudahan ini tentunya dapat bermanfaat terutama bagi mahasiswa. Menurut Salmi, ChatGPT mampu memberikan jawaban yang realistis dan meniru cara manusia berbicara. Dengan tujuan menyesuaikan pola percakapan manusia, ChatGPT dapat memahami serta merespon bahasa secara alami, layaknya seperti komunikasi sehari-hari. Kemampuan ini membuat ChatGPT sangat bermanfaat untuk berbagai aplikasi, seperti chatbot dan asisten virtual, yang dapat menghadirkan pengalaman interaksi yang lebih alami dan menyerupai percakapan manusia.⁵

Dalam konteks pendidikan, khususnya pada mahasiswa Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi, penggunaan ChatGPT menjadi fenomena yang menarik untuk dikaji. Di satu sisi, teknologi ini memberikan kemudahan dalam menyusun dan menyelesaikan karya ilmiah, seperti penyusunan skripsi dan tugas akhir. Namun, disisi lain, ada kekhawatiran bahwa ketergantungan pada teknologi seperti ChatGPT dapat berdampak negatif terhadap kemampuan komunikasi interpersonal mahasiswa. Karena kemampuan ini sangat penting dalam diskusi akademik, kolaborasi tim, dan interaksi dengan dosen pembimbing. Jika mahasiswa selalu menggunakan teknologi ChatGPT dalam mengerjakan tugas-tugasnya mereka, mereka mungkin tidak mendapat peluang atas pengembangan keterampilan komunikasi interpersonal yang esensial dalam dunia profesional. Misalnya, seorang mahasiswa Komunikasi dan

⁵ Purwantiningrum, B. P., & Sembiring, E. Y. K. (2024). *Peluang dan tantangan pendidikan 4.0 dalam implementasi Chat GPT pada mahasiswa ilmu komunikasi di Kota Medan*. ArtComm, 7(1), 1–9.

Penyiaran Islam diminta untuk menyusun karya ilmiah. Dengan bantuan ChatGPT, mahasiswa tersebut dapat dengan mudah merumuskan pertanyaan penelitian, mencari literatur terkait, dan bahkan menyusun kerangka karya ilmiah. Namun, jika mahasiswa tersebut hanya mengandalkan ChatGPT tanpa melakukan analisis kritis dan diskusi dengan dosen pembimbing, maka karya ilmiah yang dihasilkan mungkin kurang orisinal dan tidak mencerminkan pemahaman yang mendalam terhadap topik penelitian.⁶

Menurunnya komunikasi interpersonal ini bisa mempengaruhi berbagai aspek kehidupan akademis dan profesional mahasiswa. Interaksi langsung dengan dosen dan teman sering memberikan wawasan yang lebih mendalam dan pemahaman yang lebih luas mengenai materi yang dipelajari. Selain itu, komunikasi interpersonal yang baik juga penting dalam membangun jaringan profesional dan dalam membangun jaringan profesional dan dalam membangun proses pembelajaran kolaboratif. Komunikasi interpersonal yang efektif dapat terwujud melalui keterampilan komunikasi yang baik. Keterampilan ini mencakup kemampuan berinteraksi dengan orang lain secara efektif.⁷

Ketergantungan menggunakan ChatGPT untuk menyelesaikan karya ilmiah mahasiswa bisa menurunnya komunikasi interpersonal mereka dan kehilangan berpikir secara kritis. Mahasiswa diharapkan untuk mengembangkan kemampuan berpikir kritisnya mereka, termasuk menganalisis informasi,

⁶ Luckin, R., & Holmes, W. (2016). *"Intelligence unleashed: An argument for AI in education."*

⁷ Sitorus, H. V. S. N. (2023). Hubungan komunikasi interpersonal mahasiswa dan dosen dengan peningkatan prestasi belajar mahasiswa di FISIP UDA. *Jurnal Darma Agung*, 31(3), 268–275.

mengevaluasi argumen, dan mengambil keputusan secara mandiri. Namun, jika mereka terlalu mengandalkan kecerdasan buatan seperti ChatGPT dalam menyelesaikan tugas karya ilmiah, mereka bisa kehilangan kesempatan untuk melatih keterampilan berpikir kritis. Selain itu, penggunaan ChatGPT secara berlebihan dapat menyebabkan pemikiran yang dangkal serta ketergantungan pada informasi yang disediakan tanpa melakukan verifikasi atau berpikir secara mandiri.⁸ Mahasiswa yang sepenuhnya bergantung pada ChatGPT dalam menyelesaikan karya ilmiah mereka biasa saja kehilangan kebiasaan berpikir kritis dan kurang menghargai perbedaan sudut pandang. Perlu diingat bahwasanya ChatGPT tidak selalu memberikan jawaban yang tepat atau rinci, karena algoritmanya memiliki keterbatasan dan mungkin tidak mampu mempertimbangkan aspek kuantitatif maupun konteks yang penting dalam memecahkan masalah.

Jika mahasiswa hanya mengandalkan ChatGPT untuk menyelesaikan karya ilmiah mereka tanpa memahami konsep dan prosesnya, mereka kehilangan kesempatan untuk mengasah kemampuan berpikir kritis. Meskipun ChatGPT dapat memberikan jawaban dengan cepat dan mudah, ketergantungan ini dapat melemahkan kemampuan mereka dalam menganalisis, mengevaluasi, serta menyusun argumen secara mandiri. Penggunaan ChatGPT yang berlebihan juga dapat menyebabkan mahasiswa kehilangan rasa percaya diri dan kesulitan dalam

⁸ Azzahra, F. A., Natanael, N., & Abimanyu, F. T. (2023). Perubahan sosial akibat kemunculan teknologi Chat GPT di kalangan mahasiswa. Madani: *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(11).

menyelesaikan masalah tanpa bantuan teknologi.⁹ Selain itu, ketergantungan ini berisiko mengurangi komunikasi interpersonal dengan teman maupun dosen, yang penting dalam proses pembelajaran. Diskusi kelompok dan kerja tim dalam proyek akademik memiliki peran krusial dalam meningkatkan keterampilan komunikasi, kolaborasi, serta pemecahan masalah secara efektif.

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana pengaruh penggunaan ChatGPT terhadap menurunnya komunikasi interpersonal oleh mahasiswa Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas dakwah dan Komunikasi dalam proses penyusunan karya ilmiah?
2. Apa saja dampak positif dan negatif dari ketergantungan mahasiswa pada ChatGPT terhadap menurunnya komunikasi interpersonal dalam penyusunan karya ilmiah?
3. Sejauh mana mahasiswa menyadari potensi risiko dari penggunaan ChatGPT terhadap keterampilan komunikasi interpersonal dan kemampuan berpikir kritis mereka?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh penggunaan ChatGPT terhadap menurunnya komunikasi interpersonal oleh mahasiswa Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas dakwah dan Komunikasi dalam proses penyusunan karya ilmiah.

⁹ Azzahra, F. A., Natanael, N., & Abimanyu, F. T. (2023). Perubahan sosial akibat kemunculan teknologi Chat GPT di kalangan mahasiswa. Madani: *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(11).

2. Untuk mengetahui apa saja dampak positif dan negatif dari ketergantungan mahasiswa pada ChatGPT terhadap menurunnya komunikasi interpersonal dalam penyusunan karya ilmiah.
3. Untuk mengetahui sejauh mana mahasiswa menyadari potensi risiko dari penggunaan ChatGPT terhadap keterampilan komunikasi interpersonal dan kemampuan berpikir kritis mereka.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara teoritis maupun praktis, antara lain:

1. Manfaat Teoritis

- a. Menambah wawasan akademik terkait pengaruh penggunaan ChatGPT terhadap komunikasi interpersonal dalam proses penyelesaian karya ilmiah.
- b. Memberikan kontribusi bagi pengembangan kajian dalam bidang komunikasi, khususnya terkait dampak teknologi kecerdasan buatan terhadap interaksi sosial mahasiswa.
- c. Menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang membahas topik serupa dalam konteks pendidikan tinggi dan komunikasi interpersonal.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Mahasiswa

Membantu mahasiswa memahami dampak positif dan negatif dari penggunaan ChatGPT dalam menyusun karya ilmiah. Dan Meningkatkan kesadaran mahasiswa untuk tetap menjaga komunikasi interpersonal yang baik dalam diskusi akademik.

Penelitian ini diharapkan dapat menyumbangkan manfaat yang luas terhadap memahami dampak penggunaan ChatGPT terhadap komunikasi interpersonal mahasiswa, khususnya dalam penyelesaian karya ilmiah.

E. Definisi Operasional

1. Pengertian ChatGPT

ChatGPT ialah teknologi kecerdasan buatan yang menggunakan *Deep Learning* guna menghasilkan tanggapan yang mirip dengan manusia saat memahami dan merespon bahasa alami. ChatGPT mampu memahami dan menjawab pertanyaan, memberikan penjelasan, serta berinteraksi dalam berbagai topik dengan cara yang mirip dengan manusia. Tujuannya utamanya adalah membantu pengguna dengan menyediakan informasi, menyelesaikan tugas, atau sekedar berbincang-bincang. ChatGPT salah satu teknologi *Artificial Intelligence* (AI) yang sering digunakan diberbagai bidang.

2. Komunikasi Interpersonal

Komunikasi interpersonal secara umum ialah komunikasi diantara orang-orang secara tatap mata, saling bertukaran informasi, ide, pikiran, dan perasaan diantara dua orang atau lebih. Dalam komunikasi interpersonal, setiap individu yang terlibat mempengaruhi dan dipengaruhi oleh persepsi, respons, dan umpan balik satu sama lain.

Berdasarkan latar belakang yang ditulis sehingga peneliti tertarik dalam melakukan penelitian yang judulnya “Pengaruh Penggunaan ChatGPT Terhadap Menurunnya Komunikasi Interpersonal dalam Penyelesaian Karya Ilmiah

Mahasiswa Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi”.

F. Hipotesis Penelitian

H_0 : Tidak ada pengaruh yang signifikan antara penggunaan ChatGPT terhadap menurunnya komunikasi interpersonal dalam penyelesaian karya ilmiah mahasiswa.

H_a : Ada pengaruh yang signifikan antara penggunaan ChatGPT terhadap menurunnya komunikasi interpersonal dalam penyelesaian karya ilmiah mahasiswa.

