

SKRIPSI

**ANALISIS PENDAPATAN DAN LAYANAN MASYARAKAT TERHADAP
KEPUTUSAN PENGGUNAAN TRANSPORTASI PUBLIK
DI KOTA BANDA ACEH**



Disusun Oleh:

**PRASASTA PANGESTA RESTU
180604072**

**PROGRAM STUDI ILMU EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
BANDA ACEH
2025M / 1446 H**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Prasasta Pangesta Restu

NIM : 180604072

Program Studi : Ilmu Ekonomi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Dengan ini menyatakan bahwa dalam penulisan SKRIPSI ini, saya:

1. *Tidak menggunakan ide orang lain tanpa mampu mengembangkan dan mempertanggungjawabkan.*
2. *Tidak melakukan plagiasi terhadap naskah karya orang lain.*
3. *Tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebutkan sumber asli atau tanpa izin pemilik karya.*
4. *Tidak melakukan pemanipulasian dan pemalsuan data.*
5. *Mengerjakan sendiri karya ini dan mampu bertanggungjawab atas karya ini.*

Bila di kemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas karya saya, dan telah melalui pembuktian yang dapat dipertanggungjawabkan dan ternyata memang ditemukan bukti bahwa saya telah melanggar pernyataan ini, maka saya siap untuk dicabut gelar akademik saya atau diberikan sanksi lain berdasarkan aturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banda Aceh,
Yang Menyatakan



Prasasta Pangesta Restu

PERSETUJUAN SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Ar-Raniry Banda Aceh
Untuk Menyelesaikan Program Studi Ilmu Ekonomi
Dengan Judul:

**“Analisis Pendapatan dan Layanan Masyarakat Terhadap
Keputusan Penggunaan Transportasi Publik di Kota Banda Aceh”**

Disusun Oleh:

Prasasta Pangesta Restu
NIM : 180604072

Disetujui untuk disidangkan dan dinyatakan bahwa isi dan formatnya
telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan dalam Penyelesaian Studi
pada Program Studi Ilmu Ekonomi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Ar-Raniry Banda Aceh

Pembimbing I,



Hafizh Maulana, S.P., S.HI., ME.
NIDN. 2006019002

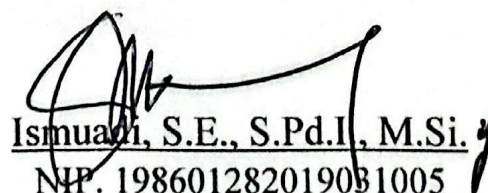
Pembimbing II,



Winny Dian Safitri, M.Si.
NIP. 199005242022032001

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Ekonomi



Ismuati, S.E., S.Pd.I., M.Si.
NIP. 198601282019081005

PENGESAHAN SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI

**ANALISIS PENDAPATAN DAN LAYANAN MASYARAKAT TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN
TRANSPORTASI PUBLIK DI KOTA BANDA ACEH**

PRASASTA PANGESTA RESTU

NIM: 180604072

Telah Disidangkan oleh Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh
dan Dinyatakan Lulus serta Diterima Sebagai Salah Satu Syarat untuk
Menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S-1) dalam Bidang Ilmu Ekonomi

Pada Hari/Tanggal: **Jumat, 24 Januari 2025 M**
24 Ra'jab 1446 H

Banda Aceh
Dewan Penguji Sidang Skripsi

Ketua



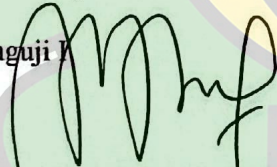
Hafizh Maulana, S.P., S.HI., ME
NIDN. 2006019002

Sekretaris



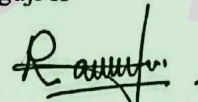
Winny Dian Safitri, M. Si
NIP. 199005242022032001

Penguji I



Ayumiati, S.E., M.Si., CTr.
NIP. 1978061520091222002

Penguji II



Rachmi Meutia, M. Sc
NIP. 198803192019032013



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Ar-Raniry Banda Aceh,



Prof. Dr. Mans Furgani, M.Ec
NIP. 198006252009011009



**FORM PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH MAHASISWA UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Prasasta Pangesta Restu
NIM : 180604072
Fakultas/Program Studi : Ilmu Ekonomi
E-mail : 180604072@student.ar-raniry.ac.id

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Ar-Raniry Banda Aceh, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah:

Tugas Akhir KKU Skripsi

Yang berjudul:

Analisis Pendapat dan Layanan Masyarakat Terhadap Keputusan Penggunaan Transportasi Publik di Kota Banda Aceh

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh berhak menyimpan, mengalih-media formatkan, mengelola, mendiseminasikan, dan mempublikasikannya di internet atau media lain.

Secara *fulltext* untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis, pencipta dan atau penerbit karya ilmiah tersebut.

UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh akan terbebas dari segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Banda Aceh
Pada tanggal : 25 Agustus 2025

Penulis

Prasasta Pangesta Restu
NIM. 180604072

Pembimbing I

Hafizh Maulana, S.P., S.HI., ME
NIDN. 2004019002

Pembimbing II

Winnie Dian Safitri, M.Si
NIP. 199005242022032001

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat iman, nikmat islam, kesehatan serta umur panjang sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul penelitian **“ANALISIS PENDAPATAN DAN LAYANAN MASYARAKAT TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN TRANSPORTASI PUBLIK DI KOTA BANDA ACEH”**.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam mengerjakan skripsi untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh. Pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya atas bantuan yang telah diberikan kepada peneliti baik langsung maupun tidak langsung dalam menyusun proposal ini, terutama kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Hafas Furqani, M.Ec. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Ar-Raniry.
2. Ismuadi, S.E., S.Pd.I., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Uliya Azra, M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Ar-Raniry.
3. Hafizh Maulana, S.P., S.HI., ME selaku ketua laboratorium Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
4. Hafizh Maulana, S.P., S.HI., ME selaku dosen pembimbing I dan Winny Dian Safitri, M.Si selaku dosen pembimbing II.
5. Winny Dian Safitri, M.Si selaku dosen penasehat akademik dan seluruh staff pengajar dan seluruh karyawan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry.

6. Segenap pengurus lembaga Badan Pusat Statistik Provinsi Aceh yang telah memberikan bantuan dalam penyediaan data statistik yang penulis butuhkan selama melakukan penelitian.
7. Terima kasih yang tidak terhingga kepada Ibunda Eliannur dan Ayahanda Narlan Muchtar, Abangda Panji onka Murtala telah memberi kasih sayang, semangat, waktu dan do'a serta dorongan moral maupun materil yang tak terhingga.
8. Terima kasih juga saya ucapkan kepada sahabat-sahabat saya, Adrian S.E, Ikhsanul khairi, Iqwar Varabi S.Kep, Muhammad Iqbal S.E, Muhammad Iqbal more S.E, Khairatun nisa'k, Hayatun naurah S.E, yang dimana telah memberikan dukungan serta semangat yang tiada hentinya kepada saya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
9. Terima kasih kepada seluruh teman-teman seperjuangan Leting 18 Ilmu Ekonomi yang telah mendukung dan memberikan semangat selama perkuliahan berlangsung di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Penulis menyadari akan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki masih terbatas dalam penyusunan skripsi ini, sehingga dalam penyusunan skripsi ini tentunya memiliki kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritikan dan saran yang membangun dari pembaca terkait dengan skripsi yang telah disusun untuk bisa menjadi lebih baik lagi kedepannya. Demikian penulis sangat berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Banda Aceh, 25 Agustus 2025

Prasasta Pangesta Restu

TRANSLITERASI ARAB-LATIN DAN SINGKATAN

Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri P dan K

Nomor: 158 Tahun 1987 – Nomor:0543b/u/1987

1. Konsonan

No	Arab	Latin	No	Arab	Latin
1.	ا	Tidak dilambangkan	16.	ط	T
2.	ب	B	17.	ظ	Z
3.	ث	T	18.	ع	‘
4.	ث	S	19.	غ	G
5.	ج	J	20.	ف	F
6.	ح	H	21.	ق	Q
7.	خ	Kh	22.	ك	K
8.	د	D	23.	ل	L
9.	ذ	Z	24.	م	M
10.	ر	R	25.	ن	N
11.	ز	Z	26.	و	W
12.	س	S	27.	ه	H
13.	ش	Sy	28.	ء	‘
14.	ص	S	29.	ي	Y
15.	ض	D			

2. Vokal

Vokal Bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

a. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa arab yang lambangnya berupa tanda atau harkat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin
َ	Fathah	A
ِ	Kasrah	I
ُ	Dammah	U

b. Vokal rangkap

Vokal rangkap bahasa arab yang lambangnya berupa gabungan antara harkat dan huruf transliterasinya gabungan huruf, yaitu:

Tanda dan huruf	Nama	Gabungan huruf
يَ	<i>Fathah dan ya</i>	Ai
وَ	<i>Fathah dan wau</i>	Au

3. Maddah

Maddah atau panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Huruf dan harkat	Nama	Huruf dan tanda
آيَ	Fathah dan alif atau ya	Ā
يِ	Kasrah dan ya	Ī
يُ	Dammah dan wau	Ū

4. Ta Marbutah (ة)

Trasliterasi untuk ta marbutoh ada dua.

a. Ta Marbutah (ة) hidup

Ta marbutah (ة) yang hidup atau mendapat harkat fathah, kasrah dan dammah, transliterasinya adalah t.

b. Ta marbutah (ة) mati

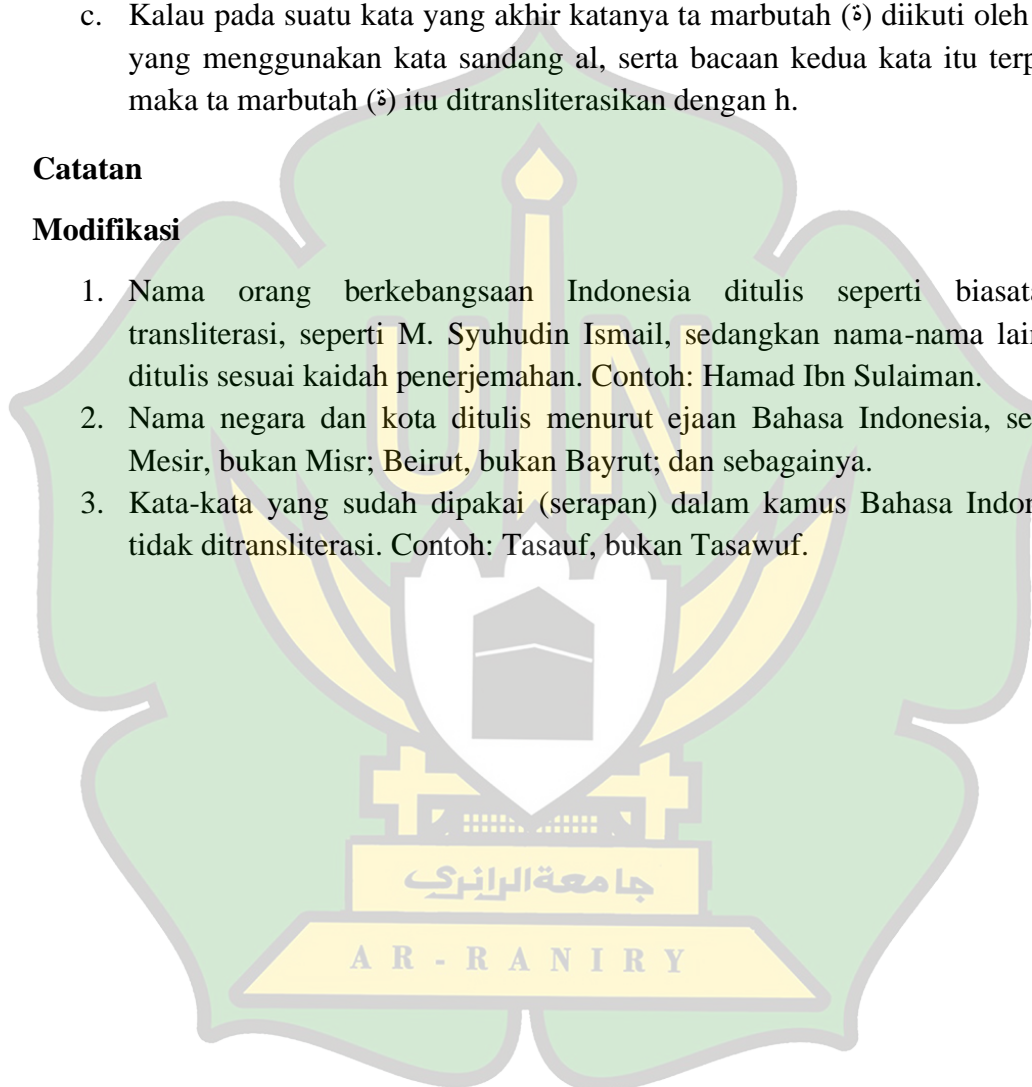
Ta marbutah (ة) yang mati atas mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah h.

c. Kalau pada suatu kata yang akhir katanya ta marbutah (ة) diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al, serta bacaan kedua kata itu terpisah maka ta marbutah (ة) itu ditransliterasikan dengan h.

Catatan

Modifikasi

1. Nama orang berkebangsaan Indonesia ditulis seperti biasatanpa transliterasi, seperti M. Syuhudin Ismail, sedangkan nama-nama lainnya ditulis sesuai kaidah penerjemahan. Contoh: Hamad Ibn Sulaiman.
2. Nama negara dan kota ditulis menurut ejaan Bahasa Indonesia, seperti Mesir, bukan Misr; Beirut, bukan Bayrut; dan sebagainya.
3. Kata-kata yang sudah dipakai (serapan) dalam kamus Bahasa Indonesia tidak ditransliterasi. Contoh: Tasauf, bukan Tasawuf.



ABSTRAK

Nama : Prasasta Pengesta Restu

Nim : 180604072

Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam/Illmu Ekonomi

Judul : Analisis Pendapatan Dan Layanan Masyarakat Terhadap Keputusan Penggunaan Transportasi Publik Di Kota Banda Aceh (Studi Kasus Pada Masyarakat Pengguna Trans Kutaraja Di Banda Aceh)

Pembimbing 1: Hafizh Maulana SP., S.HL., ME

Pembimbing 2: Winny Dian Safitri, M. Si

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pendapatan dan kualitas layanan terhadap keputusan masyarakat dalam menggunakan transportasi publik, khususnya Trans Kutaraja, di Kota Banda Aceh. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada pentingnya peran transportasi publik dalam menunjang mobilitas masyarakat serta perlunya pemahaman terhadap faktor-faktor yang memengaruhi minat masyarakat dalam menggunakannya. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner kepada pengguna aktif Trans Kutaraja. Teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda untuk mengetahui pengaruh variabel independen, yaitu pendapatan dan layanan, terhadap variabel dependen yaitu keputusan penggunaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik pendapatan maupun kualitas layanan berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan transportasi publik. Kualitas layanan memiliki pengaruh yang lebih dominan dibandingkan pendapatan, yang mengindikasikan bahwa peningkatan layanan dapat menjadi strategi utama dalam mendorong penggunaan transportasi publik di Banda Aceh. Temuan ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi pemerintah daerah dan penyedia layanan dalam merancang kebijakan transportasi yang lebih responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

Kata kunci: pendapatan, layanan, keputusan penggunaan, transportasi publik, Trans Kutaraja.

AR - RANIRY

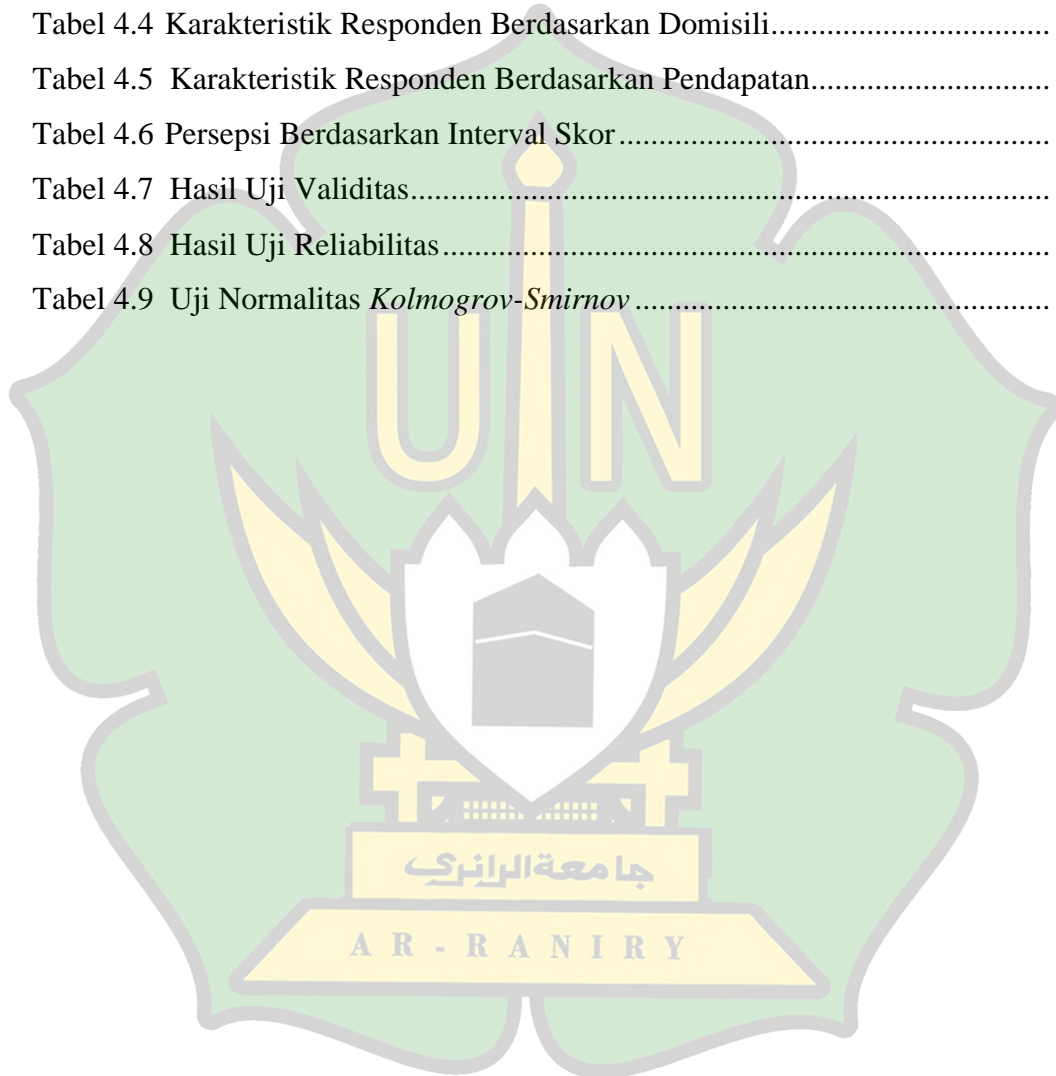
DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Praktis	4
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.3 Manfaat Teoritis.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Konsep Pendapatan.....	7
2.1.1 Jenis-jenis pendapatan	8
2.1.2 Metode Pengukuran Pendapatan.....	9
2.2 Konsep Layanan.....	10
2.2.1 Karakteristik Layanan.....	11
2.2.2 Dimensi Kualitas Layanan.....	11
2.2.3 Model Penerimaan Layanan oleh Masyarakat.....	12
2.2.4 Layanan Transportasi Publik dan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya.....	13
2.2.5 Teori Keputusan Konsumen	13
2.3 Transportasi.....	14
2.4 Teori Keputusan.....	20
2.5 Penelitian Terdahulu.....	20
2.6 Kerangka Berpikir.....	27
2.7 Perumusan Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2. Sumber Data Penelitian.....	29
3.3 Populasi dan Sampel.....	30
3.3.1 Populasi.....	30
3.3.2 Sampel	30
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.6. Uji Instrumen Penelitian	33
3.6.1 Uji Validitas.....	33
3.6.2 Uji Reabilitas	33
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.7.1 Uji Normalitas.....	34
3.7.2 Uji Multikolinieritas.....	34

3.8 Metode Analisis Data.....	35
3.8.1 Statitik deskriptif.....	35
3.8.2 Uji Regresi Linier Berganda.....	35
3.9 Pengujian Hipotesis	36
3.9.1 Uji Koefesien Determinasi (R2)	36
3.9.2 Uji T.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Transportasi Publik Kota Banda Aceh.....	38
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	39
4.3 Analisis Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	41
4.3.1 Deskriptif Variabel Keputusan Penggunaan Transportasi Publik.....	42
4.3.2 Deskriptif Variabel Pendapatan Masyarakat.....	47
4.3.3 Deskriptif Variabel Layanan	48
4.4 Hasil Penelitian	49
4.4.1 Hasil Uji Instrumen Penelitian	49
4.4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	51
4.4.3 Hasil Analisis Pengaruh Antar variabel	54
4.5 Pembahasan.....	57
4.5.1 Pengaruh Pendapatan Masyarakat Terhadap Keputusan Penggunaan Transportasi Publik.....	57
4.5.2 Pengaruh Layanan Terhadap Keputusan Penggunaan Transportasi Publik.....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait.....	25
Tabel 3.1 Operasional Variabel	31
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	40
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili.....	40
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	40
Tabel 4.6 Persepsi Berdasarkan Interval Skor	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.9 Uji Normalitas <i>Kolmogrov-Smirnov</i>	51



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep.....	28
Gambar 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	39
Gambar 4.2 Persepsi Responden terhadap Indikator Harga.....	42
Gambar 4. 3 Persepsi Responden terhadap Indikator Aksesibilitas.....	43
Gambar 4.4 Persepsi Responden terhadap Indikator Pertimbangan Biaya.....	44
Gambar 4.8 Grafik Histogram.....	52
Gambar 4.9 <i>Normality Probability Plot</i>	52
Gambar 4.10 Grafik <i>Scatterplot</i>	54



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Keputusan penggunaan transportasi publik merupakan proses di mana individu memilih untuk menggunakan moda transportasi yang tersedia, seperti bus, kereta, atau angkutan umum lainnya, berdasarkan berbagai faktor yang mempengaruhi (Saputra & Yusuf, 2024). Faktor-faktor ini dapat mencakup pendapatan, kenyamanan, aksesibilitas transportasi, dan kualitas layanan. Di negara maju, seperti Jepang dan Jerman, penggunaan transportasi publik sangat tinggi, dengan data menunjukkan bahwa lebih dari 60% penduduk menggunakan moda ini secara rutin. Hal ini didukung oleh infrastruktur yang baik, efisiensi layanan, dan budaya yang mendukung penggunaan transportasi umum (Levana & Hartono, 2023).

Sebaliknya, di negara berkembang, termasuk Indonesia, penggunaan transportasi publik masih menghadapi berbagai tantangan. Meskipun terdapat peningkatan dalam layanan transportasi publik, banyak masyarakat masih lebih memilih menggunakan kendaraan pribadi. Di Indonesia, sekitar 30% penduduk mengandalkan transportasi publik, yang menunjukkan adanya potensi untuk meningkatkan penggunaan tersebut. Faktor-faktor seperti kemacetan, kurangnya aksesibilitas, dan kualitas layanan transportasi publik menjadi penghalang utama.

Kondisi ini mendorong perlunya peningkatan infrastruktur dan layanan transportasi publik agar lebih menarik bagi masyarakat. Dengan meningkatkan kesadaran akan manfaat transportasi umum, seperti mengurangi kemacetan dan emisi, diharapkan lebih banyak orang akan beralih dari kendaraan pribadi ke transportasi publik. Salah satu faktor yang mempengaruhi penggunaan transportasi publik adalah pendapatan. Penelitian yang dilakukan oleh Tazaruwah, (2019) menemukan bahwa tingkat signifikan mempengaruhi keputusan masyarakat dalam menggunakan moda transportasi publik.

Tingkat pendapatan masih menjadi indikator utama tingkat kesejahteraan masyarakat, di samping berbagai indikator sosial ekonomi lainnya. Perkembangan tingkat pendapatan masyarakat dapat dilihat dari tingkat pendapatan perkapita

atau pendapatan rata-rata per penduduk. Dengan mengetahui pendapatan perkapita suatu negara, kita akan mengetahui tingkat perkembangan kesejahteraan masyarakatnya. Kesejahteraan masyarakat berusaha ditingkatkan oleh pemerintah lewat pembangunan. Dengan pembangunan di berbagai sektor, diharapkan akan meningkatkan output berkualitas dalam bentuk barang dan jasa (Kinanti et al., 2024)..

Indonesia sebagai negara berkembang memiliki jumlah penduduk yang banyak sehingga menimbulkan permasalahan karena daya dukung infrastruktur yang masih kurang. Pertumbuhan penduduk di suatu daerah berkaitan dengan perekonomian daerah karena perkembangan pendapatan perkapita mencerminkan pertumbuhan ekonomi sehingga dapat mengukur kemajuan perekonomian suatu negara. pertumbuhan ekonomi merupakan masalah perekonomian suatu negara dalam jangka panjang menuju kesejahteraan masyarakat yang lebih baik dan dapat dikaitkan juga dengan peningkatan kapasitas produksi yang diwujudkan dalam bentuk kenaikan pendapatan nasional suatu negara.

Layanan, secara umum, merujuk pada segala bentuk bantuan atau pelayanan yang diberikan untuk memenuhi kebutuhan atau keinginan seseorang. Layanan tidak menghasilkan barang fisik, tetapi lebih kepada kegiatan atau proses yang memberikan manfaat atau nilai kepada pengguna atau pelanggan (Lestari, 2019)..

Transportasi merupakan elemen penting dan strategis dalam menunjang kegiatan serta aktifitas masyarakat. Transportasi memiliki peran begitu vital dimana setiap pergerakan masyarakat dari satu tempat ke tempat lain pasti akan membutuhkan alat transportasi. Perkembangan perekonomian, sosial, pendidikan bahkan infrastruktur sangat dipengaruhi oleh kondisi sistem transportasi yang ada pada wilayah tersebut. Kondisi tersebut terjadi tidak hanya pada negara berkembang saja tetapi beberapa negara maju juga sering memiliki masalah yang tidak jauh berbeda. Dibalik perkembangan sistem transportasi ditiap-tiap negara selalu memunculkan berbagai macam permasalahan. Beberapa permasalahan yang timbul diantaranya kecelakaan lalu lintas, kemacetan dan serta pencemaran lingkungan seperti polusi udara yang disebabkan gas buang kendaraan bermotor. Masalah terkait transportasi disebabkan oleh sarana prasarana transportasi yang kurang memadai, arus urbanisasi yang tinggi, ketertiban, dan kedisiplinan

masyarakat terkait lalu lintas yang masih rendah, dan perencanaan transportasi yang kurang baik (Wicaksono, 2018).

Transportasi merupakan pengangkutan barang maupun manusia oleh berbagai jenis kendaraan sesuai dengan teknologi. Istilah dalam keseharian yang sering dipahami oleh masyarakat transportasi adalah kendaraan yang membantu dalam perpindahan barang dan jasa dari suatu tempat ke tempat lain. Jenis Transportasi ada dua yaitu transportasi *privat* dan transportasi publik. Transportasi pribadi merupakan kendaraan yang dimiliki pribadi dan hanya digunakan untuk pemiliknya atau yang diizinkan oleh pemiliknya. Sedangkan transportasi publik merupakan kendaraan yang ditujukan untuk masyarakat banyak dan dalam penggunaannya harus melakukan pembayaran. Definisi transportasi publik berdasarkan Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 35 Tahun 2003 tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang di Jalan dengan kendaraan umum yaitu kendaraan umum adalah setiap kendaraan bermotor yang disediakan untuk dipergunakan oleh umum dengan dipungut bayaran baik langsung maupun tidak langsung (Febriani & Fadilah, 2022).

Transportasi publik dianggap sebagai salah satu bentuk transportasi massal yang sangat penting. Keberadaan transportasi umum sangat berdampak untuk mengurangi kemacetan lalu lintas yang disebabkan oleh pengguna kendaraan pribadi. Dibutuhkan kesadaran untuk hal itu Masyarakat perlu memahami pentingnya transportasi umum guna mewujudkan kebebasan dalam berpergerakan. Menikmati perjalanan tanpa harus terjebak macet di jalan raya. Mengalih dari pemakai. Mengganti penggunaan transportasi pribadi dengan transportasi umum.

Dikarenakan penduduk Kota Banda Aceh cenderung banyak masyarakat yang rentan umurnya remaja awal dan remaja dewasa, masyarakat juga turut berpartisipasi dalam penelitian terkait. Menurut Madan & Kensinger, (2017) dalam kajiannya menyebutkan bahwa ada beberapa faktor yang dapat mempengaruhi penggunaan kendaraan publik pada masyarakat, di antaranya Jarak dari tempat tinggal ke kampus menjadi faktor penting dalam keputusan penggunaan kendaraan publik. Jika jaraknya dekat, mungkin masyarakat akan memilih berjalan kaki. Namun, jika jaraknya jauh, kemungkinan besar masyarakat

akan menggunakan transportasi publik. Selanjutnya adalah aksesibilitas transportasi publik, ketersediaan dan kualitas transportasi publik dapat mempengaruhi keputusan masyarakat terhadap penggunaan transportasi publik.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian ilmiah dengan judul “*Analisis Pendapatan Dan Layanan Masyarakat Terhadap Keputusan Penggunaan Transportasi Publik Di Kota Banda Aceh (Studi Kasus Pada Masyarakat Pengguna Transkoetaradja Di Banda Aceh)*”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang diatas, maka masalah penelitian dapat dirumuskan adalah

1. Apakah pendapatan mempengaruhi keputusan dalam penggunaan transportasi Transkoetaradja di Kota Banda Aceh ?
2. Apakah layanan mempengaruhi keputusan pengguna transportasi Transkoetaradja di Kota Banda Aceh?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah :

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dipaparkan, maka tujuan penelitian yang akan diperoleh adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh pendapatan terhadap keputusan dalam penggunaan transportasi Transkoetaradja di Kota Banda Aceh
2. Untuk mengetahui pengaruh layanan terhadap keputusan dalam penggunaan transportasi Transkoetaradja di Kota Banda Aceh

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Praktis

1. Menjadi bahan referensi untuk pengkajian lebih lanjut tentang analisis pendapatan masyarakat terhadap Keputusan Penggunaan Transportasi Publik Pada Masyarakat Banda Aceh.
2. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi pihak ketiga baik pemerintah pusat dan pemerintah provinsi maupun masyarakat luas.

1.4.2 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menambahkan wawasan penulis terkait pendapatan masyarakat terhadap Keputusan Penggunaan Transportasi Publik Pada Masyarakat Banda Aceh.

1.4.3 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pemerintah dalam mengambil kebijakan berdasarkan data dan hasil penelitian sosial, serta memberikan solusi dalam memecahkan masalah sosial dalam masyarakat.

1.5 Sistematika Pembahasan

Agar pembahasan dalam penelitian ini menjadi lebih terarah, maka penulis perlu menggunakan sistematika penulisan. Adapun sistematika pembahasan dalam karya ilmiah ini adalah sebagai berikut:

Pada bab pertama, yakni pendahuluan, penulis memaparkan beberapa hal yang melatarbelakangi penelitian penulis, yakni terkait dengan pokok bahasan yang ditulis, untuk apa dan mengapa ditulis. Metode pemaparannya dengan mendeskripsikan fakta-fakta yang kemudian ditulis dengan penalaran yang kritis. Pada bab ini (Pendahuluan) penulis mencantumkan sub-bab tersendiri yang terdiri dari latarbelakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika pembahasan.

Pada bab kedua yaitu uraian tentang landasan teori yang memuat tentang teori-teori yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti, penelitian terdahulu, hubungan yang menjelaskan antar variabel, kerangka pemikiran dan hipotesis.

Pada bab ketiga yaitu Metode penelitian, merupakan bab yang membuat metode penelitian. Dalam bab ini akan dibahas mengenai bagaimana metode dalam memperoleh data, jenis penelitian dan hal lainnya yang terkait dengan metode analisis yang digunakan.

Pada bab keempat merupakan hasil dan pembahasan dari pengujian data yang telah dilakukan dengan menggunakan metode dan analisis dalam penelitian. Hasil dan pembahasan tersebut yang kemudian akan menjelaskan Analisis Faktor-

Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Penggunaan Transportasi Publik Menggunakan Regresi Sederhana .

Pada bab kelima yaitu penutup, bab ini berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan dapat dikatakan sebagai inti dari penelitian. Selanjutnya, penulis juga menyampaikan saran-saran atau rekomendasi yang dinyatakan dalam bentuk kata-kata yang bersifat operasional serta ditunjukkan kepada para pengambil kebijakan.

