

SKRIPSI

**PENGARUH KEMUDAHAN RISIKO DAN EFEKTIVITAS
TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN *PLATFORM*
CROWDFUNDING SYARIAH KITABISA.COM
(Studi Pada Generasi Z di Kota Banda Aceh)**



Disusun Oleh :

DIAN PUTERI ARUM

NIM. 210603014

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
BANDA ACEH
2025 M/1447 H**

SKRIPSI

**PENGARUH KEMUDAHAN RISIKO DAN EFEKTIVITAS
TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN *PLATFORM*
CROWDFUNDING SYARIAH KITABISA.COM
(Studi Pada Generasi Z di Kota Banda Aceh)**



Disusun Oleh :

DIAN PUTERI ARUM

NIM. 210603014

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
BANDA ACEH**

2025 M/144

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Dian Puteri Arum
NIM : 210603014
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Dengan ini menyatakan bahwa dalam penulisan skripsi ini, saya:

1. *Tidak menggunakan ide orang lain tanpa mampu mengembangkan dan mempertanggungjawabkan.*
2. *Tidak melakukan plagiasi terhadap naskah karya orang lain.*
3. *Tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebutkan sumber asli atau tanpa izin pemilik karya.*
4. *Tidak melakukan manipulasi dan pemalsuan data.*
5. *Menyerjakan sendiri karya ini dan mampu bertanggungjawab atas karya ini.*

Bila di kemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas karya saya, dan telah melalui pembuktian yang dapat dipertanggungjawabkan dan ternyata memang ditemukan bukti bahwa saya telah melanggar pernyataan ini, maka saya siap untuk dicabut gelar akademik saya atau diberikan sanksi lain berdasarkan aturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banda Aceh, 14 Agustus 2025



Yang Menyatakan,


Dian Puteri Arum

PERSETUJUAN SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI

**PENGARUH KEMUDAHAN RISIKO DAN EFEKTIVITAS
TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN *PLATFORM*
CROWDFUNDING SYARIAH KITABISA.COM
(Studi Pada Generasi z di Kota Banda Aceh)**

Disusun Oleh:

Dian Puteri Arum
NIM. 210603014

Disetujui untuk disidangkan dan dinyatakan bahwa isi dan formatnya
telah memenuhi syarat penyelesaian studi pada Program Studi

Perbankan Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh

Pembimbing I



Dr. Fithriady, Lc., M.A.
NIP. 198008122006041004

Pembimbing II



Muhammad Syauqi Bin-Armia, MBA
NIP. 199103062022031001

جامعة الرانيري

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perbankan Syariah



Dr. Nevi Hasnita, S.Ag., M. Ag
NIP. 197711052006042003

PENGESAHAN SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI

**Pengaruh Kemudahan Risiko dan Efektivitas Terhadap Minat
Menggunakan Platform Crowdfunding Syariah Kitabisa.com
(Studi Pada Generasi Z di Kota Banda Aceh)**

Dian Puteri Arum

NIM: 210603014

Telah Disidangkan oleh Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh
dan Dinyatakan Lulus serta Diterima Sebagai Salah Satu Syarat untuk
Menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S-1) dalam Bidang
Perbankan Syariah

Pada Hari/Tanggal:

Kamis, 21 Agustus 2025 M
27 Safar 1447 H

Banda Aceh
Dewan Penguji Sidang Skripsi

Ketua

Sekretaris

Dr. Fithriady, Lc., M.A.

NIP. 198008122006041004

Ana Fitria, SE., M.Sc.

NIP. 199009052019032019

Penguji I

Penguji II

Ayuniatu, SE, M.Si

NIP. 197806152009122002

Riza Aulia, S. E.I, MSc

NIP. 198801302018031001



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Ar-Raniry Banda Aceh,

Prof. Dr. Hafas Furqani, M.Ec

NIP. 198006252009011009



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH
UPT. PERPUSTAKAAN

Jl. Syekh Abdur Rauf Kopelma Darussalam Banda Aceh

Telp. 0651-7552921, 7551857, Fax. 0651-7552922

Web: www.library.ar-raniry.ac.id, Email: library@ar-raniry.ac.id

FORM PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
MAHASISWA UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Dian Puteri Arum
NIM : 210603014
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah
E-mail : 210603014@student.ar-raniry.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Ar-Raniry Banda Aceh, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah:

☐ Tugas Akhir ☐ KKU ☐ Skripsi

Yang berjudul: **Pengaruh Kemudahan Risiko dan Efektivitas Terhadap Minat Menggunakan Platform Crowdfunding Syariah Kitabisa.com (Studi Pada Generasi Z di kota Banda Aceh)**

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh berhak menyimpan, mengalih media formatkan, mengelola, mendiseminasikan, dan mempublikasikannya di internet atau media lain.

Secara *fulltext* untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis, pencipta dan atau penerbit karya ilmiah tersebut. UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh akan terbebas dari segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Banda Aceh
Pada tanggal : 27 Agustus 2025

Penulis

Dian Puteri Arum
NIM. 210603014

Pembimbing I

Dr. Fithriady, Lc., M.A.
NIP. 198008122006041004

Mengetahui,
Pembimbing II

Muhammad Syaiful Bin-Armia, MBA
NIP. 199105062022031001

KATA PENGANTAR



Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, hidayah, dan karunia-Nya yang tiada terhingga. Berkat izin dan ridha-Nya, penulis dapat menuntaskan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kemudahan, Risiko, dan Efektivitas Menggunakan Platform Crowdfunding Syariah Kitabisa.com” (Studi pada Generasi Z di Kota Banda Aceh)**. Tidak lupa, shalawat beserta salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, suri teladan sepanjang zaman, yang telah membimbing umat manusia menuju jalan kebenaran serta mengajarkan nilai-nilai luhur untuk membentuk generasi yang unggul di muka bumi.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa perjalanan untuk menyelesaikan karya ilmiah ini tidaklah mudah. Berbagai tantangan, hambatan, dan kesalahan tak terhindarkan selama prosesnya. Namun, berkat dukungan, dorongan, dan bantuan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya. Atas segala bantuan tersebut, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Hafas Furqani, M.Ec, yang menjabat sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Ar-Raniry, telah memberikan dukungan, arahan, dan fasilitas yang memungkinkan proses

pendidikan dan penyusunan karya ilmiah ini dapat berlangsung dengan baik. Peran beliau tidak hanya sebatas dalam kapasitas struktural sebagai pimpinan fakultas, tetapi juga dalam menciptakan suasana akademik yang kondusif bagi seluruh mahasiswa.

2. Dr. Nevi Hasnita, S.Ag., M.Ag., selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah, bersama dengan Ana Fitria, S.E., M.Sc., RSA sebagai Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh, telah memberikan pelayanan akademik, pengarahan administratif, serta dukungan moral yang sangat membantu penulis selama masa studi. Keduanya berperan dalam memastikan kelancaran proses belajar-mengajar serta memfasilitasi kebutuhan akademik mahasiswa hingga ke tahap penyelesaian skripsi.
3. Hafiizh Maulana, S.P., S.HI., M.E, selaku Ketua Laboratorium Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh, telah menyediakan sarana, fasilitas, dan bimbingan teknis yang relevan, sehingga penulis dapat memperoleh pengalaman praktis dan pengetahuan yang mendukung penyusunan karya tulis ini. Beliau juga berkontribusi dalam mengarahkan penggunaan sumber-sumber ilmiah yang sesuai dengan bidang kajian.
4. Dr. Fithriady, Lc., M.A. selaku Pembimbing I dan Muhammad Syauqi Bin-Armia, MBA selaku Pembimbing

II, telah dengan penuh dedikasi meluangkan waktu, tenaga, dan pemikiran untuk memberikan masukan yang konstruktif serta arahan metodologis dan substansial. Bimbingan yang mereka berikan mencakup penajaman kerangka konseptual, perbaikan teknis penulisan, hingga evaluasi akhir terhadap isi skripsi ini.

5. Rika Mulia, MBA, selaku Dosen Wali, telah berperan aktif membimbing penulis sepanjang perjalanan akademik di Program Studi Strata Satu (S1) Perbankan Syariah. Beliau tidak hanya memberikan nasihat akademis, tetapi juga motivasi dan dukungan moral yang membantu penulis menjaga semangat dan konsistensi dalam menyelesaikan studi.
6. Seluruh dosen dan civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh telah memberikan kontribusi berharga melalui proses pembelajaran, diskusi, dan interaksi akademik yang membentuk wawasan, keilmuan, dan keterampilan penulis. Kehadiran dan dedikasi mereka menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari perjalanan pendidikan penulis hingga mencapai tahap akhir penyusunan skripsi ini.
7. Dengan hati yang dipenuhi rasa syukur, penulis menghaturkan ungkapan terima kasih yang begitu dalam kepada Ibunda tercinta, sosok yang senantiasa menanamkan kasih sayang tanpa batas, mengalirkan doa yang tak pernah

putus, dan memberikan pengorbanan yang tak dapat diukur nilainya sepanjang perjalanan hidup penulis. Restu dan keridhaan beliau telah menjadi cahaya penerang di setiap langkah, memberikan kekuatan untuk terus maju walau menghadapi berbagai rintangan. Tidak lupa, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada keempat adik tersayang yang selalu menjadi sumber kebahagiaan dengan keceriaan mereka, memberikan dukungan moril ketika semangat mulai meredup, serta menjadi pengingat bahwa keluarga adalah tempat pulang paling indah yang selalu menguatkan jiwa. Semoga karya sederhana ini menjadi hadiah kecil yang membawa kebahagiaan, kebanggaan, dan senyum hangat bagi mereka yang penulis cintai sepenuh hati. proses

8. Penulis juga memberikan ucapan kepada yang teristimewa, Anang Rizki Maulana, yang telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini. yang selalu meluangkan waktu, tenaga dan pikiran. Terima kasih atas pengertian, kesabaran, dan doa yang telah menjadi penguat dalam setiap langkah penyelesaian karya ilmiah ini.
9. Penulis pun menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada sahabat-sahabat tercinta, Shafira Melda Latifa, Silvia Wulandari, dan Tri Nurainun, yang selalu hadir sebagai penopang kekuatan sekaligus tempat berbagi kisah suka maupun duka. Kehadiran mereka telah memberi warna tersendiri dalam perjalanan ini, menghadirkan tawa

yang mampu menghapus lelah, pelukan yang menenangkan kala hati resah, serta kata-kata penuh semangat yang menguatkan langkah. Peran mereka tidak hanya sekadar menemani penyusunan skripsi ini, tetapi juga menjadi bagian dari cerita hidup yang sarat makna dan kenangan indah.

10. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada rekan seperjuangan, terutama sahabat-sahabat dari Perbankan Syariah angkatan 2021, yang telah menjadi bagian dari perjalanan panjang ini. Bersama-sama, penulis dan mereka berjuang melewati proses akademik yang penuh tantangan, saling menguatkan di setiap momen sulit, serta berbagi harapan untuk menyelesaikan tugas akhir demi meraih gelar Sarjana Ekonomi. Kebersamaan ini menjadi kenangan yang akan selalu tersimpan di hati, sebagai bukti bahwa perjuangan bersama memiliki arti yang tak ternilai.

Semoga segala bentuk bantuan, dorongan semangat, serta arahan yang telah diberikan dapat menjadi amal kebaikan yang bernilai di sisi Allah SWT, dan semoga pula mendapatkan ganjaran yang layak serta balasan yang lebih baik dari-Nya. Penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini masih memiliki berbagai kekurangan dan belum mencapai tingkat kesempurnaan yang diharapkan. Oleh sebab itu, penulis dengan tulus membuka diri untuk menerima kritik dan saran yang bersifat membangun, agar penelitian ini dapat mengalami perbaikan dan peningkatan kualitas,

sehingga lebih optimal serta memberi manfaat pada masa mendatang.

Sebagai penutup, marilah kita memohon kepada Allah SWT agar penelitian ini tercatat sebagai amal kebajikan bagi penulis, sekaligus menjadi sarana yang memberikan manfaat nyata dalam upaya mengembangkan dan menyebarkan ilmu pengetahuan kepada masyarakat luas.

Banda Aceh, 14 Agustus 2025

Penulis

Dian Puteri Arum





TRANSLITERASI ARAB-LATIN DAN SINGKATAN
Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri P dan K
Nomor: 158 Tahun 1987 – Nomor: 0543b/u/1987

1. Konsonan

No.	Arab	Latin	No.	Arab	Latin
1	ا	Tidak dilambangkan	16	ط	Ṭ
2	ب	B	17	ظ	Ẓ
3	ت	T	18	ع	'
4	ث	Ṣ	19	غ	G
5	ج	J	20	ف	F
6	ح	Ḥ	21	ق	Q
7	خ	Kh	22	ك	K
8	د	D	23	ل	L
9	ذ	Ẓ	24	م	M
10	ر	R	25	ن	N
11	ز	Z	26	و	W
12	س	S	27	ه	H
13	ش	Sy	28	ء	'
14	ص	Ṣ	29	ي	Y
15	ض	Ḍ			

2. Vokal

Vokal Bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

a. Vokal Tunggal

Vokal tunggal Bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harkat,

transliterasinya sebagai berikut :

Tanda	Nama	Huruf Latin
◌َ	<i>Fathah</i>	A
◌ِ	<i>Kasrah</i>	I
◌ُ	<i>Dammah</i>	U

b. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harkat dan huruf, transliterasinya gabungan huruf, yaitu:

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan Huruf
◌ِـي	<i>Fathah dan ya</i>	Ai
◌ِـو	<i>Fathah dan wau</i>	Au

Contoh:

كيف : *kaifa*

هول : *haul*

2. *Maddah*

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda
اَ / ٓ	<i>Fathah</i> dan <i>alif</i> atau <i>ya</i>	Ā
اِ / ٓ	<i>Kasrah</i> dan <i>ya</i>	Ī
اُ / ٓ	<i>Dammah</i> dan <i>wau</i>	Ū

Contoh:

قَالَ : *qāla*
 رَمَى : *ramā*
 قِيلَ : *qīla*
 يَقُولُ : *yaqūl*

3. Ta *Marbutah* (ة)

Transliterasi untuk ta marbutah ada dua.

a. Ta *marbutah* (ة) hidup

Ta *marbutah* (ة) yang hidup atau mendapat harkat *fathah*, *kasrah* dan *dammah*, transliterasinya adalah t.

b. Ta *marbutah* (ة) mati

Ta *marbutah* (ة) yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah h.

c. Kalau pada suatu kata yang akhir katanya ta *marbutah* (ة) diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al, serta bacaan kedua kata itu terpisah maka ta *marbutah* (ة) itu ditransliterasikan dengan h.

Contoh :

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ : *Rauḍah al-atfāl/ rauḍatulatfāl*

الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ : *Al-Madīnah al-Munawwarah/
alMadīnatul*

Munawwarah

طَلْحَةُ : *Ṭalḥah*

Catatan:

Modifikasi

1. Nama orang berkebangsaan Indonesia ditulis seperti biasa tanpa transliterasi, seperti M. Syuhudi Ismail, sedangkan nama-nama lainnya ditulis sesuai kaidah penerjemahan. Contoh: Ḥamad Ibn Sulaiman.
2. Nama Negara dan kota ditulis menurut ejaan Bahasa Indonesia, seperti Mesir, bukan Misr; Beirut, bukan Bayrut; dan sebagainya.
3. Kata-kata yang sudah dipakai (serapan) dalam kamus Bahasa Indonesia tidak ditransliterasi. Contoh: Tasauf, bukan Tasawuf

ABSTRAK

Nama : DIAN PUTERI ARUM
NIM : 210603014
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan
Syariah
Judul : Pengaruh Kemudahan Risiko Dan Efektivitas Terhadap Minat Menggunakan Platform Crowdfunding Syariah Kitabisa.Com (Studi Pada Generasi Z di Kota Banda Aceh).
Pembimbing I : Dr. Fithriady, Lc., M.A.
Pembimbing II : Muhammad Syauqi Bin-Armia, MBA

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kemudahan, Risiko, dan Efektivitas terhadap Minat Generasi Z menggunakan platform crowdfunding syariah Kitabisa.com di Kota Banda Aceh. Pendekatan kuantitatif digunakan dengan penyebaran kuesioner kepada 100 responden Gen Z yang dipilih menggunakan teknik *accidental sampling*. Data dianalisis melalui uji validitas, reliabilitas, asumsi klasik, dan regresi linear berganda dengan bantuan IBM SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kemudahan dan Efektivitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap Minat, sedangkan Risiko berpengaruh negatif namun tidak signifikan. Uji simultan

(F-test) menyatakan bahwa ketiga variabel secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Minat, dengan koefisien determinasi sebesar 56,5%, yang berarti variabel-variabel tersebut mampu menjelaskan 56,5% variasi minat generasi Z dalam menggunakan Kitabisa.com. Temuan ini mendukung teori *Technology Acceptance Model* (TAM) dan menegaskan pentingnya kemudahan penggunaan serta efektivitas *platform* dalam meningkatkan minat donasi *digital* berbasis syariah.

Kata kunci: Kemudahan, Risiko, Efektivitas, Minat, *Crowdfunding* Syariah, Kitabisa.com.

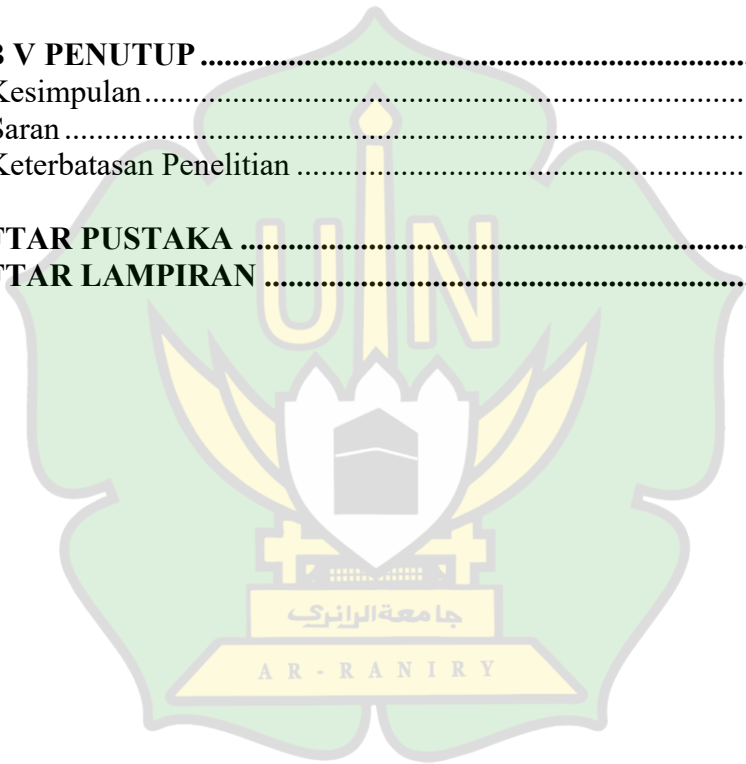


DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
PERSETUJUAN SIDANG MUNAQASYAH	iv
PENGESAHAN SIDANG MUNAQASYAH	v
FORM PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASKARYA ILMIAH MAHASISWA UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK	vi
KATA PENGANTAR	iv
TRANSLITERASI ARAB LATIN DAN SINGKATAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xvii
DAFTAR TABEL	xxii
DAFTAR GAMBAR	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Sistematika Pembahasan.....	14
 BAB II LANDASAN TEORI.....	 18
2.1 Minat.....	18
2.1.1 Definisi Minat.....	18
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Minat	20
2.1.3 Indikator Minat.....	21
2.2 Kemudahan.....	23
2.2.1 Definisi Kemudahan.....	23
2.2.2 Indikator Kemudahan	27
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Kemudahan	28
2.3 Risiko.....	30
2.3.1 Definisi Risiko.....	30
2.3.2 Dimensi Risiko	33
2.3.3 Indikator Risiko	33
2.4 Efektivitas.....	35
2.4.1 Definisi Efektivitas.....	35

2.4.2 Dimensi Efektivitas	38
2.5 Platform Crowdfunding Kitabisa.com.....	38
2.5.1 Definisi Crowdfunding	38
2.5.2 Platform Crowdfunding Kitabisa.com.....	38
2.6 Penelitian Terdahulu.....	44
2.7 Model Penelitian/Kerangka Berpikir.....	61
2.8 Pengembangan Hipotesis.....	62
2.8.1 Pengaruh Kemudahan Terhadap Minat	62
2.8.2 Pengaruh Risiko Terhadap Minat	65
2.8.3 Pengaruh Efektivitas Terhadap Minat	67
2.9 Hipotesis Penelitian	68
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	70
3.1 Desain Penelitian	70
3.2 Populasi dan Sampel.....	71
3.3 Sumber Data	75
3.4 Teknik Pengumpulan Data	76
3.5 Variabel Penelitian	77
3.5.1 Variabel Independen (X).....	77
3.5.2 Variabel Dependen (Y).....	78
3.6 Operasional Variabel.....	78
3.7 Teknik Analisis Data.....	81
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	90
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	90
4.2 Karakteristik Responden.....	92
4.3 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	97
4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	102
4.5 Uji Asumsi Klasik	105
4.5.1 Uji Normalitas	105
4.5.2 Uji Multikolinearitas	106
4.5.3 Uji Heterokedastisitas.....	107
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda	107
4.6.1 Hasil Analisis Regresi	108
4.6.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	109
4.6.3 Uji Simultan (Uji F).....	110
4.6.4 Uji Parsial (Uji t)	110
4.7 Pembahasan	112

4.7.1 Pengaruh Kemudahan terhadap Minat Menggunakan Kitabisa.com	112
4.7.2 Pengaruh Risiko terhadap Minat Menggunakan Kitabisa.com	113
4.7.3 Pengaruh Efektivitas terhadap Minat Menggunakan Kitabisa.com	114
4.7.4 Analisis Secara Simultan	116
4.7.5 Analisis Kemudahan, Risiko, Efektivitas dan Minat...117	
BAB V PENUTUP	112
5.1 Kesimpulan	112
5.2 Saran	123
5.3 Keterbatasan Penelitian	124
DAFTAR PUSTAKA	126
DAFTAR LAMPIRAN	135



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	52
Tabel 3.1 Ringkasan Gen Z sebagai Populasi.....	72
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	78
Tabel 3.3 Penilaian Skala Likert	80
Tabel 3.4 Indeks Nilai r Alpha Indeks Korelasi	81
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	83
Tabel 4.2 Deskripsi Statistik Variabel Kemudahan (X1)	83
Tabel 4.3 Deskripsi Statistik Variabel Risiko (X2)	93
Tabel 4.4 Deskripsi Statistik Variabel Efektivitas (X3).....	98
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Minat Menggunakan (Y)	99
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	100
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	101
Tabel 4.8 Uji Normalitas	103
Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas.....	104
Tabel 4.10 Hasil Uji Glejser	105
Tabel 4.11 Analisis Regresi.....	106
Tabel 4.12 Model Summary	107
Tabel 4.13 Uji ANOVA.....	108
Tabel 4.14 Uji Parsial	109

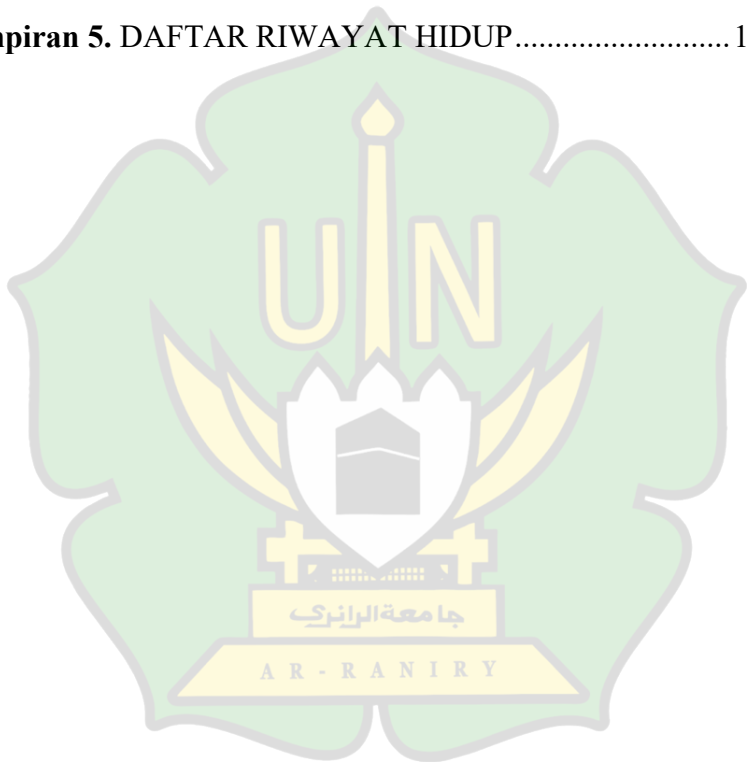
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penerima Donasi Kitabisa.com	3
Gambar 2.1 Logo Kitabisa.com	41
Gambar 2.2 Model Kerangka Berpikir	62
Gambar 4.1 Karakteristik responden	93



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisioner Penelitian	135
Lampiran 2. Tabulasi Data Penelitian.....	139
Lampiran 3. Hasil Output SPSS	152
Lampiran 4. Dokumentasi	165
Lampiran 5. DAFTAR RIWAYAT HIDUP	166



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi digital dalam beberapa dekade terakhir telah membawa perubahan yang signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam sektor keuangan. Revolusi digital yang melahirkan era ekonomi berbasis teknologi (*digital economy*) memberikan peluang besar bagi masyarakat untuk mengakses layanan keuangan yang lebih cepat, efisien, dan inklusif. Di Indonesia, salah satu bentuk inovasi finansial yang mengalami perkembangan pesat adalah financial technology (*fintech*). Fintech telah menjadi instrumen penting dalam mendukung literasi keuangan dan inklusi keuangan, khususnya bagi masyarakat yang belum terjangkau layanan keuangan formal (Bank Indonesia, 2021).

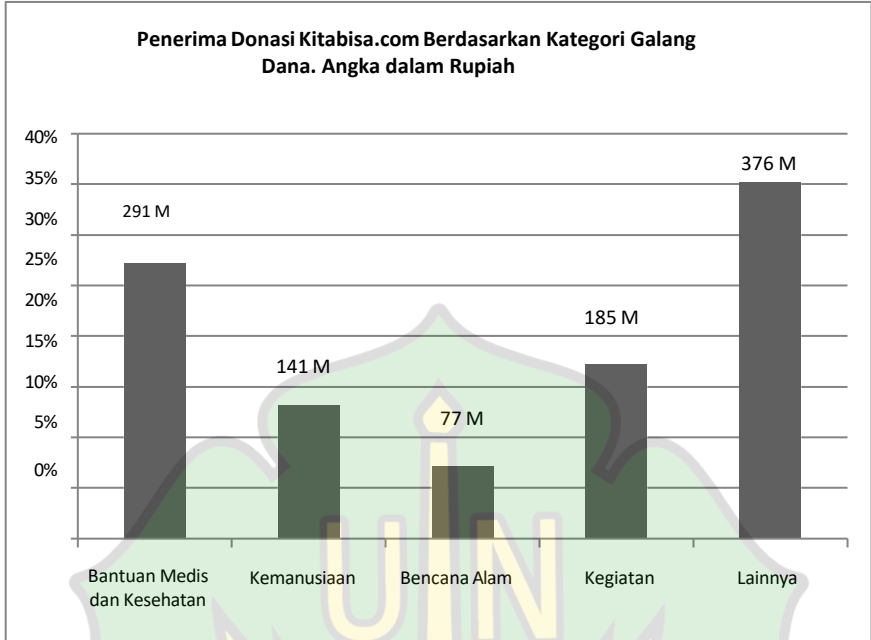
Salah satu model bisnis fintech yang berkembang pesat di Indonesia adalah *crowdfunding*. *Crowdfunding* merupakan mekanisme penggalangan dana yang melibatkan sekelompok besar orang untuk mendukung suatu proyek atau tujuan tertentu melalui platform berbasis internet. Konsep ini muncul sebagai alternatif dari pembiayaan konvensional, dengan memanfaatkan jejaring sosial serta teknologi digital yang memungkinkan akses pendanaan menjadi lebih terbuka dan partisipatif (Belleflamme et al., 2014). Di Indonesia, crowdfunding tidak hanya berkembang dalam bentuk

pembiayaan usaha kreatif atau startup, tetapi juga dalam konteks sosial dan keagamaan.

Seiring dengan berkembangnya kebutuhan masyarakat muslim, muncul inovasi berupa crowdfunding syariah yang berlandaskan prinsip-prinsip syariah Islam. *Crowdfunding* syariah menjadi sarana penghimpunan dana yang menghindari unsur riba, gharar, dan maisir, serta mengedepankan prinsip keadilan, transparansi, dan keberkahan. Salah satu platform crowdfunding terbesar dan cukup populer di Indonesia adalah Kitabisa.com. Awalnya, Kitabisa.com dikenal sebagai platform donasi sosial, namun belakangan berkembang menjadi medium yang juga menyalurkan dana dalam bentuk pembiayaan syariah dan amal sosial dengan melibatkan masyarakat luas sebagai donatur maupun investor.

Grafik 1.1





Penerima Donasi Kitabisa.com Berdasarkan Kategori Galang Dana Angka

Sumber : Kitabisa.com, Dompot Dhuafa, 2024.

Berdasarkan data yang ditampilkan pada gambar, terlihat bahwa sektor bantuan medis dan kesehatan menerima jumlah donasi terbesar, yaitu mencapai 291 miliar rupiah (Kitabisa.com, Dompot Dhuafa, 2024). Hal ini menunjukkan tingginya perhatian masyarakat terhadap kesehatan dan kebutuhan medis, mengingat sektor ini memiliki dampak langsung terhadap kesejahteraan banyak orang. Pemberian donasi di bidang kesehatan menjadi prioritas karena sifatnya yang mendesak dan fundamental bagi kehidupan manusia, terutama bagi mereka yang terdampak penyakit atau membutuhkan layanan medis yang memadai.

Di era digital saat ini, terdapat berbagai platform daring yang memungkinkan masyarakat untuk menggalang dana. Meski

demikian, tidak semua platform dapat diandalkan, sehingga menimbulkan keraguan bagi para donatur terkait penggunaan dana yang mereka sumbangkan. Kitabisa muncul sebagai salah satu platform yang memiliki reputasi baik dan dipercaya masyarakat untuk kegiatan penggalangan dana demi tujuan kemanusiaan. Platform ini telah terdaftar secara resmi di Kementerian Hukum dan HAM RI melalui SK Menteri Sosial Nomor 310/HUK-PS/2018, sehingga setiap aktivitas penggalangan dana yang dilakukan di Kitabisa mendapatkan perlindungan hukum dan memiliki mekanisme pertanggungjawaban yang jelas.

Pemanfaatan platform *Kitabisa* untuk menyalurkan infaq dan sadaqah menjadi pilihan yang menarik karena menawarkan kemudahan bagi para donatur. Donatur tidak perlu turun langsung ke lapangan atau mengeluarkan banyak tenaga untuk menyalurkan bantuan, sehingga prosesnya dapat dilakukan secara praktis dan efisien. Selain itu, melalui *Kitabisa*, penyebaran bantuan dapat menjangkau lokasi yang lebih luas dan berbagai kelompok penerima, sehingga target yang diinginkan lebih mudah tercapai. Platform ini juga menyediakan mekanisme bagi para donatur untuk memantau aliran dana secara real time, memastikan bahwa kontribusi yang diberikan digunakan sesuai dengan tujuan yang ditetapkan dan dapat dipertanggungjawabkan (Kitabisa, 2024). Dengan demikian, *Kitabisa* menghadirkan transparansi yang memungkinkan semua pihak merasa yakin mengenai pemanfaatan dana.

Fenomena crowdfunding syariah di Indonesia semakin relevan mengingat mayoritas penduduk Indonesia beragama Islam, dengan kebutuhan yang tinggi terhadap layanan keuangan berbasis syariah. Data Otoritas Jasa Keuangan (OJK, 2022) menunjukkan bahwa potensi industri keuangan syariah di Indonesia sangat besar, termasuk pada sektor keuangan berbasis teknologi. Banda Aceh, sebagai kota yang menerapkan Syariat Islam secara formal, memiliki posisi yang sangat strategis dalam pengembangan fintech syariah, khususnya platform crowdfunding.

Generasi Z, yang sering disebut *iGeneration*, merupakan kelompok yang paling akrab dengan internet karena mereka tumbuh bersama teknologi digital. Menurut laporan survei Alvara Research Center (2022), kelompok ini menjadi pengguna internet terbanyak dibandingkan generasi sebelumnya, dengan penggunaan rata-rata lebih dari tujuh jam per hari. Pew Research Center (2023) mengidentifikasi Generasi Z sebagai individu yang lahir mulai tahun 1997, sedangkan Jean M. Twenge (2017) dalam bukunya *iGen* memperluas rentang lahir generasi ini hingga tahun 2012, menekankan bahwa pengalaman mereka sangat dipengaruhi oleh teknologi digital dan media sosial. Di Indonesia, Badan Pusat Statistik (BPS) (2022) melalui *centruinfo* (2024) menyatakan bahwa Generasi Z mencakup mereka yang lahir antara tahun 1997 hingga 2012, sehingga kelompok ini memiliki pola hidup, interaksi, dan persepsi dunia yang dipengaruhi oleh internet dan perangkat digital sejak dini.

Dalam konteks ini, generasi Z sebagai kelompok usia muda yang lahir antara tahun 1997–2012 memiliki peran penting. Generasi ini dikenal sebagai digital native yang sangat akrab dengan teknologi, internet, serta media sosial. Mereka memiliki karakteristik yang berbeda dengan generasi sebelumnya, terutama dalam hal preferensi bertransaksi, minat pada platform digital, serta pola konsumsi yang lebih mengedepankan kemudahan, efisiensi, dan nilai sosial. Potensi generasi Z di Banda Aceh sebagai pengguna crowdfunding syariah sangat besar, namun masih terdapat tantangan dalam hal literasi, persepsi risiko, serta efektivitas penggunaan platform.

Berdasarkan laporan dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dukcapil) Kota Banda Aceh per tanggal 21 Oktober 2024, jumlah populasi generasi Z di Banda Aceh diperkirakan mencapai 66.783 jiwa. Angka tersebut mencakup individu yang lahir antara tahun 1997 hingga 2012, sehingga berada dalam kisaran usia 12 hingga 27 tahun, yang menjadi batas usia generasi Z. Sementara itu, data Badan Pusat Statistik (BPS) per Juni 2024 menunjukkan bahwa kelompok usia 15–19 tahun terdiri dari sekitar 22.390 orang atau 8,51% dari total penduduk, sedangkan kelompok usia 20–24 tahun mencapai 18.330 orang atau sekitar 6,97% dari total populasi. Jika rentang usia diperluas hingga 27 tahun, maka jumlah populasi diperkirakan sejalan dengan angka 66.700 orang, sesuai estimasi yang dikemukakan oleh Agus (2025). Informasi ini menjadi acuan dalam memahami distribusi usia

generasi muda di Kota Banda Aceh, yang dapat menjadi pertimbangan bagi berbagai program sosial, pendidikan, dan teknologi yang menargetkan kelompok usia tersebut.

Pada tahap awal penelitian, peneliti melakukan observasi dengan melakukan survei terhadap 10 responden dari generasi Z di kota Banda Aceh untuk mengetahui pengalaman dan perilaku mereka terkait penggunaan platform crowdfunding. Hasil pengumpulan data menunjukkan bahwa terdapat tiga orang yang belum pernah memanfaatkan crowdfunding dan masih lebih memilih metode konvensional ketika ingin berdonasi. Meski demikian, ketiga responden ini menunjukkan ketertarikan untuk mencoba platform crowdfunding sebagai alternatif baru. Dari hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa di kalangan generasi Z di Banda Aceh terdapat perbedaan perilaku, dimana sebagian sudah menggunakan crowdfunding sementara sebagian lainnya belum. Secara umum, mereka menunjukkan minat yang cukup tinggi untuk memanfaatkan teknologi sebagai sarana berdonasi, meskipun sebagian masih perlu adaptasi terhadap mekanisme platform seperti Kitabisa.com.

Terdapat beberapa faktor yang memengaruhi minat generasi Z dalam menggunakan platform crowdfunding syariah, khususnya Kitabisa.com. Pertama adalah faktor kemudahan. Menurut Technology Acceptance Model (TAM) yang dikembangkan oleh Davis (1989), kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) merupakan salah satu faktor kunci yang memengaruhi penerimaan

teknologi. Apabila suatu sistem atau aplikasi dianggap mudah digunakan, mudah dipelajari, dan tidak rumit, maka semakin besar kemungkinan individu untuk berminat menggunakannya. Dalam konteks crowdfunding syariah, persepsi generasi Z terhadap kemudahan fitur, navigasi, hingga fleksibilitas platform akan memengaruhi keputusan mereka untuk berpartisipasi.

Faktor kedua adalah risiko. Teori persepsi risiko (perceived risk theory) menjelaskan bahwa risiko yang dirasakan individu ketika menggunakan suatu produk atau layanan digital akan memengaruhi minat mereka. Risiko dapat muncul dalam berbagai bentuk, seperti risiko finansial, risiko privasi, risiko keamanan data, maupun risiko performa perusahaan. Dalam konteks crowdfunding syariah, risiko yang mungkin dirasakan generasi Z di Banda Aceh antara lain kekhawatiran terkait penyaluran dana, transparansi pengelolaan, dan jaminan kesesuaian syariah. Jika risiko dianggap tinggi, maka minat untuk menggunakan platform akan menurun (Featherman & Pavlou, 2003).

Faktor ketiga adalah efektivitas. Efektivitas berhubungan dengan sejauh mana suatu sistem dapat membantu pengguna mencapai tujuan mereka secara lebih baik dan efisien. Dalam TAM, efektivitas terkait dengan persepsi kegunaan (perceived usefulness). Jika generasi Z di Banda Aceh merasa bahwa Kitabisa.com efektif dalam menyalurkan donasi atau pembiayaan sesuai tujuan, meningkatkan produktivitas, serta memberikan

manfaat nyata, maka mereka akan cenderung berminat untuk terus menggunakan platform ini.

Namun, meskipun potensi penggunaan platform crowdfunding syariah sangat besar, masih terdapat kesenjangan dalam penerapannya di Banda Aceh. Berdasarkan observasi awal, tingkat penggunaan platform ini di kalangan generasi Z belum seoptimal yang diharapkan. Sebagian generasi Z di Banda Aceh masih terbatas pada penggunaan aplikasi pembayaran digital biasa (e-wallet, mobile banking), sementara pemanfaatan crowdfunding syariah belum sepenuhnya menjadi pilihan utama. Hal ini menunjukkan perlunya penelitian lebih lanjut untuk memahami faktor-faktor yang memengaruhi minat generasi Z dalam menggunakan platform crowdfunding syariah.

Beberapa penelitian terdahulu juga menunjukkan hasil yang beragam. Misalnya, penelitian oleh Rachmawati (2020) menemukan bahwa kemudahan penggunaan memiliki pengaruh signifikan terhadap minat menggunakan fintech syariah. Sementara itu, penelitian oleh Fadilah (2021) menyebutkan bahwa faktor risiko menjadi pertimbangan utama dalam penggunaan layanan keuangan digital. Di sisi lain, penelitian oleh Arifianto (2022) menegaskan bahwa efektivitas suatu platform sangat menentukan loyalitas dan keberlanjutan penggunaan. Namun, penelitian yang secara spesifik mengkaji kemudahan, risiko, dan efektivitas terhadap minat generasi Z menggunakan platform crowdfunding syariah, khususnya Kitabisa.com di Banda Aceh, masih terbatas.

Dengan adanya kesenjangan tersebut, penelitian ini menjadi penting untuk dilakukan. Pertama, secara akademis, penelitian ini berkontribusi dalam pengembangan teori TAM serta perceived risk theory dalam konteks fintech syariah. Kedua, secara praktis, hasil penelitian ini dapat memberikan masukan bagi pengelola platform crowdfunding syariah untuk meningkatkan kualitas layanan, memperkuat kepercayaan, serta merancang strategi yang tepat dalam menarik minat generasi Z di Banda Aceh. Ketiga, secara sosial, penelitian ini mendukung upaya pemerintah dan masyarakat dalam memperkuat ekosistem keuangan syariah digital di Banda Aceh yang sesuai dengan prinsip syariat Islam.

Berdasarkan temuan awal tersebut, penelitian ini diarahkan untuk meneliti faktor-faktor yang memengaruhi minat generasi Z dalam menggunakan crowdfunding, khususnya melalui platform Kitabisa.com. Penelitian akan difokuskan pada pengaruh kemudahan penggunaan, persepsi risiko, serta efektivitas platform terhadap minat mereka untuk menggunakan *crowdfunding*. Hal ini juga melibatkan responden yang telah menggunakan Kitabisa.com, yang mengakui masih membutuhkan panduan atau edukasi tambahan agar dapat menggunakan platform dengan lebih optimal. Oleh karena itu, penelitian ini mengambil judul “Pengaruh Kemudahan, Risiko, dan Efektivitas Terhadap Minat Menggunakan Platform Crowdfunding Syariah KITABISA.COM (Studi pada Generasi Z di Kota Banda Aceh)” untuk menggali hubungan antara

faktor-faktor tersebut dengan niat generasi Z dalam berdonasi melalui teknologi digital.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang, maka permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah kemudahan berpengaruh terhadap minat menggunakan *platform crowdfunding* syariah Kitabisa.Com pada generasi z di Kota Banda Aceh?
2. Apakah risiko berpengaruh terhadap minat menggunakan *platform crowdfunding* syariah Kitabisa.Com pada generasi z di Kota Banda Aceh?
3. Apakah efektivitas berpengaruh terhadap minat menggunakan *platform crowdfunding* syariah Kitabisa.Com pada generasi z di Kota Banda Aceh?
4. Apakah kemudahan, risiko, dan efektivitas berpengaruh secara simultan dan parsial terhadap minat menggunakan *platform crowdfunding* syariah Kitabisa.Com pada generasi z di Kota Banda Aceh?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pertanyaan penelitian yang telah dijelaskan sebelumnya, penelitian ini memiliki beberapa tujuan yang ingin dicapai, antara lain:

1. Untuk mengetahui pengaruh kemudahan terhadap minat menggunakan *platform crowdfunding* syariah Kitabisa.Com pada generasi z di Kota Banda Aceh.
2. Untuk mengetahui pengaruh risiko terhadap minat menggunakan *platform crowdfunding* syariah Kitabisa.Com pada generasi z di Kota Banda Aceh.
3. Untuk mengetahui pengaruh efektivitas terhadap minat menggunakan *platform crowdfunding* syariah Kitabisa.Com pada generasi z di Kota Banda Aceh.
4. Untuk mengetahui kemudahan, risiko, dan efektivitas berpengaruh secara simultan dan parsial terhadap minat menggunakan *platform crowdfunding* syariah Kitabisa.Com pada generasi z di Kota Banda Aceh.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan dengan maksud untuk menghadirkan manfaat bagi berbagai pihak yang terkait, yaitu:

1.4.1 Manfaat Secara Teoritis

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan kontribusi pada pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang financial technology (fintech) berbasis Syariah dengan fokus pada platform crowdfunding. Hasil penelitian diharapkan mampu menambah pemahaman tentang pengaruh faktor kemudahan, persepsi risiko, dan efektivitas terhadap minat penggunaan *platform crowdfunding* Syariah, khususnya Kitabisa.com, oleh generasi Z di Kota Banda Aceh. Selain itu, temuan penelitian ini dapat dijadikan

sebagai sumber referensi bagi para peneliti yang tertarik meneliti fenomena serupa, serta memperkaya literatur akademik mengenai interaksi antara teknologi finansial dan perilaku konsumen dalam ranah ekonomi Syariah. Penelitian ini juga berpotensi menjadi bahan acuan untuk diskusi ilmiah maupun pengembangan studi lanjutan terkait fintech Syariah dan crowdfunding, sehingga hasilnya dapat memberikan wawasan yang mendalam bagi pembaca, peneliti, dan pihak terkait dalam dunia industri maupun pendidikan.

1.4.2 Manfaat Secara Praktis

Secara praktis, penelitian ini diharapkan mampu mendorong minat masyarakat, terutama generasi Z, dalam memanfaatkan platform crowdfunding berbasis Syariah seperti Kitabisa.com. Dengan pemahaman yang lebih jelas mengenai kemudahan penggunaan, persepsi risiko, dan efektivitas platform, diharapkan pengguna dapat memaksimalkan pengalaman mereka secara efisien dan aman. Penelitian ini juga dapat menjadi pedoman bagi pihak pengelola Kitabisa.com dalam merancang strategi operasional yang lebih tepat, meningkatkan layanan, dan menyesuaikan fitur platform agar lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna. Hasil penelitian ini diharapkan mampu membantu pengembangan operasional dan manajemen platform crowdfunding Syariah secara lebih optimal, sekaligus memberikan informasi yang berguna bagi masyarakat, praktisi, dan pengambil keputusan terkait dalam industri fintech Syariah.

1.4.3 Manfaat Secara Kebijakan

Hasil penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan masukan bagi para pemangku kepentingan, khususnya regulator di bidang keuangan dan perbankan Syariah, seperti Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia, dan Kementerian Keuangan. Temuan penelitian mengenai pengaruh kemudahan, persepsi risiko, dan efektivitas terhadap minat generasi Z dalam menggunakan platform crowdfunding Syariah dapat dijadikan dasar dalam merumuskan kebijakan yang lebih adaptif dan responsif terhadap perkembangan teknologi finansial.

Selain itu, penelitian ini dapat memberikan gambaran empiris bagi pemerintah daerah, khususnya Kota Banda Aceh, dalam mendukung literasi dan inklusi keuangan Syariah melalui optimalisasi pemanfaatan teknologi digital. Dengan demikian, kebijakan yang diambil diharapkan mampu menciptakan ekosistem fintech Syariah yang aman, transparan, inovatif, dan sesuai dengan prinsip-prinsip Syariah, sekaligus mendorong partisipasi generasi muda dalam mendukung pembangunan ekonomi berbasis keadilan sosial.

1.5 Sistematika Pembahasan

Penulisan skripsi ini disusun dengan beberapa sub bab yang memiliki hubungan saling terkait satu sama lain sehingga membentuk alur pembahasan yang terstruktur. Setiap sub bab mendukung pemahaman pembaca terhadap keseluruhan penelitian yang dilakukan. Sub bab yang disusun dalam skripsi ini meliputi:

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan terdiri atas lima sub bab yang masing-masing membahas aspek berbeda namun saling melengkapi. Sub bab pertama adalah *latar belakang masalah*, yang menyajikan uraian mengenai kondisi atau fenomena yang menjadi dasar pemilihan topik penelitian. Uraian ini membantu pembaca memahami alasan peneliti melakukan penelitian terhadap judul yang dipilih. Sub bab kedua adalah *rumusan masalah*, yang memuat pernyataan-pernyataan spesifik mengenai permasalahan yang akan dianalisis dan dijadikan fokus penelitian. Sub bab ketiga adalah *tujuan penelitian*, yang menjelaskan sasaran yang ingin dicapai melalui penelitian ini berdasarkan permasalahan yang telah dirumuskan sebelumnya. Sub bab keempat adalah *manfaat penelitian*, yang memaparkan keuntungan atau kegunaan penelitian bagi peneliti, dunia akademik, maupun masyarakat secara umum. Sub bab terakhir adalah *sistematika penulisan*, yang memberikan gambaran secara keseluruhan tentang susunan bab dan isi masing-masing bagian dalam skripsi sehingga pembaca dapat memperoleh pemahaman yang menyeluruh tentang alur penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab kedua memuat pembahasan teori-teori yang relevan dengan judul penelitian. Pada bab ini, peneliti menjelaskan konsep-konsep atau kerangka teori yang menjadi dasar pemikiran penelitian. Selain itu, terdapat *tinjauan peneliti*, yang menyajikan hasil temuan dari penelitian terdahulu yang berkaitan dengan topik

penelitian ini. Bab ini juga memuat *model penelitian dan kerangka berpikir*, yaitu ilustrasi atau penjelasan mengenai hubungan antar variabel yang dianalisis dalam penelitian. Bagian ini berfungsi sebagai pedoman untuk memahami bagaimana variabel-variabel tersebut saling memengaruhi satu sama lain sesuai dengan judul yang diangkat.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ketiga membahas secara detail tentang prosedur penelitian yang dilakukan. Peneliti menjelaskan *metode penelitian* yang digunakan untuk memperoleh data dan fakta terkait masalah yang diteliti, termasuk rancangan penelitian dan langkah-langkah yang ditempuh selama proses penelitian. Selain itu, bab ini memaparkan *data dan teknik pengumpulannya*, yaitu cara peneliti memperoleh informasi atau data primer maupun sekunder yang relevan. Bagian selanjutnya membahas *metode analisis data*, di mana data yang telah dikumpulkan dianalisis menggunakan teknik tertentu untuk mendapatkan hasil penelitian yang akurat dan dapat dipertanggungjawabkan.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab keempat berisi uraian mengenai temuan penelitian dan analisis terhadap data yang diperoleh. Peneliti memulai dengan memberikan gambaran umum lokasi penelitian untuk memberikan pemahaman tentang latar tempat penelitian. Selanjutnya, bab ini membahas jawaban terhadap setiap rumusan masalah yang telah

dirumuskan sebelumnya. Penelitian ini meneliti pengaruh kemudahan, risiko, dan efektivitas terhadap minat menggunakan platform crowdfunding syariah *Kitabisa.Com* pada generasi Z di Kota Banda Aceh. Selain itu, peneliti juga menganalisis pengaruh ketiga variabel tersebut baik secara parsial maupun simultan terhadap minat menggunakan platform tersebut. Bab ini berfungsi untuk menyajikan hasil penelitian secara sistematis dan mengaitkannya dengan tujuan penelitian.

BAB V PENUTUP

Bab kelima merupakan bagian penutup dari penelitian. Pada bab ini, peneliti menyampaikan *kesimpulan*, yang merangkum temuan utama dari penelitian dan menegaskan hasil analisis terhadap rumusan masalah. Selain itu, terdapat sub bab *saran*, yang berisi rekomendasi atau masukan dari peneliti kepada pihak terkait berdasarkan hasil penelitian. Saran ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan penelitian selanjutnya maupun untuk praktik nyata terkait penggunaan platform crowdfunding syariah oleh generasi Z.