

SKRIPSI

PENGARUH ETOS KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK ACEH SYARIAH CABANG BATOH BANDA ACEH



Disusun Oleh:

**CUT MAISY ARDIANTASYAH
NIM: 190603006**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
BANDA ACEH
2025 M / 1447 H**

SKRIPSI

PENGARUH ETOS KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK ACEH SYARIAH CABANG BATOH BANDA ACEH



Disusun Oleh:

**CUT MAISY ARDIANTASYAH
NIM: 190603006**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
BANDA ACEH
2025 M / 1447 H**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Cut Maisy Ardiantasyah

NIM : 190603006

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Dengan ini menyatakan bahwa dalam penulisan skripsi ini, saya:

1. *Tidak menggunakan ide orang lain tanpa mampu mengembangkan dan mempertanggungjawabkan.*
2. *Tidak melakukan plagiasi terhadap naskah karya orang lain.*
3. *Tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebutkan sumber asli atau tanpa izin pemilik karya.*
4. *Tidak melakukan manipulasi dan pemalsuan data.*
5. *Mengerjakan sendiri karya ini dan mampu bertanggungjawab atas karya ini.*

Bila di kemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas karya saya, dan telah melalui pembuktian yang dapat dipertanggungjawabkan dan ternyata memang ditemukan bukti bahwa saya telah melanggar pernyataan ini, maka saya siap untuk dicabut gelar akademik saya atau diberikan sanksi lain berdasarkan aturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banda Aceh, 25 Agustus 2025

Yang Menyatakan



(Cut Maisy Ardiantasyah)

PERSETUJUAN SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI

**PENGARUH ETOS KERJA DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK ACEH
SYARIAH CABANG BATOH BANDA ACEH**

Disusun Oleh:

Cut Maisy Ardiantasyah

NIM: 190603006

Disetujui untuk disidangkan dan dinyatakan bahwa isi dan formatnya
telah memenuhi syarat penyelesaian studi pada
Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh

Pembimbing I,



Fithriady, Lc., M.A., ph.D

NIDN. 198008122006041004

Pembimbing II,



Rika Mulia, MBA

NIP. 198906032020122013

جامعة الرانيري

A R R A N I R Y

Mengetahui,
Ketua Prodi,



Dr. Nevi Hasnita, S.Ag., M.Ag.

NIP. 197711052006042003

**PENGARUH ETOS KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. BANK ACEH SYARIAH CABANG BATOH
BANDA ACEH**

NIM: 190603006

[illegible]

Ketua,

Sekretaris,

Rika Mulia, MBA
NIP. 198906032020122013

Penguji II;

Ana Fitria, SE, M. Sc
NIP. 199009052019032019

Prof. Dr. Hafas Furqani, M.Ec
NIP. 198006252009011009



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH
UPT. PERPUSTAKAAN

JL. Syekh Abdur Rauf Kopelma Darussalam Banda Aceh
Telp. 0651-7552921, 7551857, Fax, 0651-7552922

Web: www.library.ar-raniry.ac.id, Email: library@ar-raniry.ac.id.

FORM PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH MAHASISWA UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Cut Maisy Ardiantasyah
NIM : 190603006
Fakultas/Program/Studi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Perbankan Syariah
E-mail : 190603006@ student.ar-raniry.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Ar-Raniry Banda Aceh, Hak Bebas Royalti, Non-Eklusif (*Non- exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah:

☐

Tugas Akhir

☐

KKU

☐

Skripsi

Yang berjudul: **"Pengaruh Etos Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Aceh Syariah Cabang Batoh Banda Aceh "**
Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak beban Royalti Non-Eksklusif ini, UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh berhak menyimpan, mengalih-media formatkan, mengelola, mendiseminasikan, mempublikasikannya di internet atau media lain. Secara *fulltext* untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis, pencipta dan atau penerbit karya ilmiah tersebut. UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh akan terbebas dari segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Banda Aceh
Pada tanggal : 25 Agustus 2025

Penulis

Cut Maisy Ardiantasyah
NIM. 190603006

Mengetahui,

Pembimbing I

Fithriady, Lc., M.A., ph.D.
NIP. 198008122006041004

Pembimbing II

Rika Mulia, MBA
NIP. 198906032020122013

KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga terselesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “**Pengaruh Etos Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Aceh Syariah Cabang Batoh Banda Aceh**”. Tidak lupa pula, shalawat beserta salam penulis limpahkan kepada pangkuan alam Baginda Rasulullah Muhammad SAW, karena berkat perjuangan beliau-lah kita telah dituntunnya dari alam jahiliyah ke alam islamiyah, dari alam kegelapan ke alam yang terang benderang yang penuh dengan ilmu pengetahuan, seperti yang kita rasakan pada saat ini.

Skripsi ini merupakan kewajiban yang harus penulis selesaikan dalam rangka melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Dalam rangka pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dimana pada kesempatan ini penulis menyampaikan ungkapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Hafas Furqani, M.Ec, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry, Banda Aceh.

2. Dr. Nevi Hasnita, S.Ag., M. Ag dan Ana Fitria, S.E., M.Sc, RSA selaku ketua dan sekretaris Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
3. Hafizh Maulana, SP., S.H.I., M.E selaku Ketua Laboratorium Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh
4. Fithriady, Lc., MA., Ph. D sebagai pembimbing I yang telah membantu dan memberikan arahan sehingga terselesainya skripsi ini dengan baik. Rika Mulia, MBA selaku pembimbing II yang telah sangat banyak memberikan masukan, saran dan motivasi kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen civitas akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh
6. Terima Kasih Saya ucapkan Kepada kedua orang tua saya (T. Bantasyah & Rosmanita) Orang yang Hebat yang selalu menjadi Penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi, Terima Kasih untuk semuanya berkat do'a dan dukungan mama dan papa saya bisa berada dititik ini.
7. Kepada Abg saya T. Robby Ardiantasyah dan istrinya Nora zulika dan Muammar Arsaha Amir serta keluarga besar saya, terimakasih banyak atas dukungannya secara moral maupun

materi, terimakasih juga atas segala motivasi dan dukungannya yang diberikan kepada saya sehingga saya mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana

8. Terima kasih kepada sahabat saya yaitu Nina Lufita, Resatul Humaira serta Teman-teman seperjuangan jurusan perbankan Syariah Angkatan 2019 yang turut membantu serta memberi saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
9. Kepada seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan doa dan dukungan sehingga skripsi ini dapat di selesaikan. Semoga kebaikan yang telah diberikan, hanya Allah SWT membalas semua kebaikan kepada kalian semua.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Hal ini tidak terlepas dari keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Penulis berharap semua yang dilakukan menjadi amal ibadah dan dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca. Dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pembaca sebagai motivasi bagi penulis. Semoga kita selalu mendapat ridha dari Allah SWT. Amin Ya Rabbal' alamin.

Banda Aceh, 25 Agustus 2025
Penulis,

(Cut Maisy Ardiantasyah)

TRANSLITERASI ARAB-LATIN DAN SINGKATAN

**Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri
P dan K**

Nomor:158 Tahun1987 –Nomor: 0543 b/u/1987

1. Konsonan

No	Arab	Latin	No	Arab	Latin
1	ا	Tidak dilambangkan	16	ط	T
2	ب	B	17	ظ	Z
3	ت	T	18	ع	‘
4	ث	Š	19	غ	G
5	ج	J	20	ف	F
6	ح	H	21	ق	Q
7	خ	Kh	22	ك	K
8	د	D	23	ل	L
9	ذ	Ž	24	م	M
10	ر	R	25	ن	N
11	ز	Z	26	و	W
12	س	S	27	ه	H
13	ش	Sy	28	ء	’
14	ص	Š	29	ي	Y
15	ض	Ḍ			

2. Vokal

Vokal Bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

a. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harkat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin
◌َ	<i>Fathah</i>	A
◌ِ	<i>Kasrah</i>	I
◌ُ	<i>Dammah</i>	U

b. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harkat dan huruf, transliterasinya gabungan huruf, yaitu:

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan Huruf
◌َ ي	<i>Fathah</i> dan ya	ai
◌َ و	<i>Fathah</i> dan wau	au

Contoh:

كيف : *kaifa*

هول : *hauila*

3. **Maddah**

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda
◌َ ا / اِ	<i>Fathah</i> dan alif atau ya	Ā
◌ِ ي	<i>Kasrah</i> dan ya	Ī
◌ُ و	<i>Dammah</i> dan wau	Ū

Contoh:

قَالَ : *qāla*

رَمَى : *ramā*

قِيلَ : *qīla*

يَقُولُ : *yaqūlu*.

4. Ta *Marbutah* (ة)

Transliterasi untuk ta marbutah ada dua.

a. Ta *marbutah* (ة)hidup

Ta *marbutah* (ة)yang hidup atau mendapat harkat *fathah*, *kasrah* dan *dammah*, transliterasinya adalah t.

b. Ta *marbutah* (ة) mati

Ta *marbutah* (ة) yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah h.

c. Kalau pada suatu kata yang akhir katanya ta *marbutah* (ة) diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al, serta bacaan kedua kata itu terpisah maka ta *marbutah* (ة) itu ditransliterasikan dengan h.

Contoh:

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ

: *rauḍah al-atfāl/ rauḍatul atfāl*

الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ

: *al-Madīnah al-Munawwarah/al-*

Madīnatul Munawwarah

طَلْحَةَ

A R - R : *Ṭalḥah* Y

Catatan:

Modifikasi

1. Nama orang berkebangsaan Indonesia ditulis seperti biasa tanpa transliterasi, seperti M. Syuhudi Ismail, sedangkan nama-nama lainnya ditulis sesuai kaidah penerjemahan. Contoh: Ḥamad Ibn Sulaiman.

2. Nama negara dan kota ditulis menurut ejaan Bahasa Indonesia, seperti Mesir, bukan Misr; Beirut, bukan Bayrut; dan sebagainya.

Kata-kata yang sudah dipakai (serapan) dalam kamus Bahasa Indonesia tidak ditransliterasi. Contoh: Tasauf, bukan Tasawuf.



ABSTRAK

Nama : Cut Maisy Ardiantasyah
NIM : 190603006
Fakultas/Prodi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Etos Kerja dan Iklim Organisasi
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Aceh
Syariah Cabang Batoh Banda Aceh
Pembimbing I : Fithriady, Lc., MA., Ph. D
Pembimbing II: Rika Mulia, M.BA

Etos kerja dan iklim organisasi sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Bank Aceh Syariah. Hal ini dikarenakan etos kerja dan iklim organisasi muncul atas kehendak dan kesadaran karyawan yang didasari oleh sistem orientasi nilai budaya terhadap kerja. Adapun tujuan penelitian adalah mengetahui apakah etos kerja dan iklim organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Bank Aceh Syariah Kantor Cabang Batoh Banda Aceh. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Sampel penelitian sebanyak 61 karyawan Bank Aceh Syariah Cabang Batoh. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner skala likert. Analisis data mencakup uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji t, uji F dan uji determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa etos kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Bank Aceh Syariah Cabang Batoh Banda Aceh. Iklim organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Bank Aceh Syariah Cabang Batoh Banda Aceh. Etos kerja dan iklim organisasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Bank Aceh Syariah Cabang Batoh Banda Aceh.

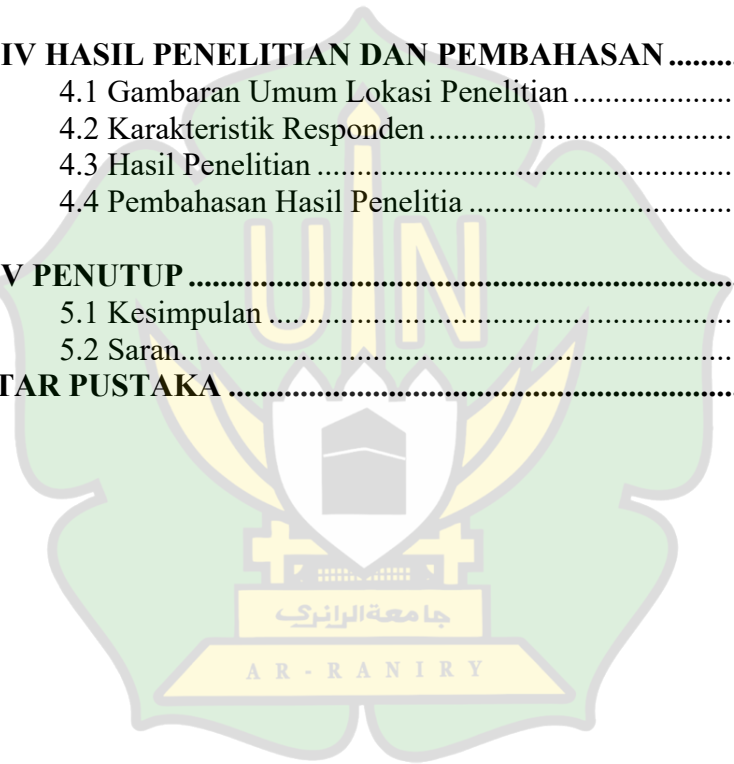
Kata Kunci : *Etos Kerja, Iklim Organisasi, Kinerja Karyawan*

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH ...	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG	iv
PENGESAHAN SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI	v
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
TRANSLITERASI	x
ABSTRAK.....	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
 BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Pembahasan	8
 BAB II LANDASAN TEORITIS	11
2.1 Teori Sumber Daya Insani (SDI)	11
2.2 Kinerja Karyawan	14
2.3 Etos Kerja.....	21
2.4 Iklim Organisasi	26
2.5 Penelitian Terkait	35
2.6 Pengaruh Antar Variabel.....	40
2.7 Kerangka Berpikir.....	41
2.8 Hipotesis Penelitian.....	42
 BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Desain Penelitian.....	44
3.2 Jenis dan Sumber Data	45
3.3 Objek dan Ruang Lingkup	45
3.4 Lokasi Penelitian.....	45
3.5 Populasi dan Sampel	46

3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.7 Definisi Operasional Variabel.....	49
3.8 Skala Pengukuran.....	51
3.9 Uji Kualitas Data Penelitian.....	53
3.10 Uji Asumsi Klasik.....	54
3.11 Analisis Regresi Berganda	57
3.12 Uji Hipotesis	58
3.13 Uji Koefisien Determinasi	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	62
4.2 Karakteristik Responden	64
4.3 Hasil Penelitian	69
4.4 Pembahasan Hasil Penelitia	86
BAB V PENUTUP	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu
Tabel 3.1 Malktrijs Operasionalisasi Penelitian
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Responden
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman
Tabel 4.5 Uji Validitas
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas
Tabel 4.8 Uji Normalitas
Tabel 4.9 Uji Multikolinieritas
Tabel 4.10 Analisis Regresi Linier Berganda
Tabel 4.11 Uji t
Tabel 4.12 Uji F
Tabel 4.13 Analisis Koefisien Determinasi



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran

Gambar 4.1. Histogram Uji Normalitas

Gambar 4.2. P-P Plot Uji Normalitas

Gambar 4.3. Scatterplot Uji Heteroskedastisitas



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Peningkatan kinerja karyawan suatu bank salah satu indikator keberhasilan lembaga tersebut sehingga perlu dijaga performanya. Perusahaan yang berhasil tentunya dilihat bagaimana kinerja karyawan yang telah dimilikinya yakni semakin bagus kinerja karyawan dapat di artikan semakin bagus pula performa sebuah bank. Banyak bank dalam meningkatkan kinerja karyawannya telah melakukan berbagai upaya agar kinerja karyawan tidak mengalami penurunan. Begitu juga yang dirasakan oleh PT. Bank Aceh Syariah, agar perusahaan dapat bersaing, maka perusahaan harus mempunyai karyawan yang memiliki kinerja yang tinggi (Wiyono, 2022). Kinerja karyawan sering dijadikan salah satu penyebab penurunan produktifitas pada bank, oleh sebab itu pihak bank seharusnya mempertahankan kinerja karyawan (Tanjung, 2020).

Hingga tanggal 31 Desember 2024, Bank Aceh telah memiliki 680 Jaringan Kantor terdiri dari 1 Kantor Pusat, 26 Kantor Cabang, 134 Kantor Cabang Pembantu dan 32 Payment Point, salah satunya ialah Kantor Pusat Batoh yang beralamat di Jl. Mr. Mohd. Hasan No. 89, Desa Batoh, Kecamatan Lueng Bata, Kota Banda Aceh. Upaya meningkatkan kinerja karyawan bank seperti pada PT. Bank Aceh Syariah Cabang Batoh Banda Aceh terdapat beberapa faktor yang perlu diperhatikan (<https://bankaceh.co.id>, diakse, Januari 2025).

Menurut Siagian, dkk (2023) kinerja setiap orang dapat dipengaruhi oleh etos kerja dan dukungan iklim organisasi. Hal ini juga terlihat pada pekerja dalam sebuah organisasi dimana fungsi suatu manajemen sumber daya manusia yang penting dalam mewujudkan terutama kedisiplinan para pekerjanya. Hal ini menunjukkan faktor etos kerja dan iklim organisasi sangat menentukan baik tidaknya kinerja karyawan termasuk karyawan Bank Aceh Syariah.

Kajian ini hanya memfokuskan pada PT. Bank Aceh Syariah Cabang Batoh Banda Aceh mengingat berdasarkan data awal hingga Per Oktober 2024, Bank Aceh Syariah mendapatkan laba keuntungan hingga Rp342,8 miliar. Hal ini menunjukkan PT Bank Aceh Syariah mencatat kinerja keuangan yang positif. Angka ini diraih setelah memperhitungkan taksiran pajak tahun berjalan sebesar Rp96,7 miliar (Laporan laba rugi dan penghasilan komprehensif PT Bank Aceh Syariah periode 1 Januari – 31 Oktober 2024, diakses pada bankaceh.co.id).

Hasil wawancara awal yang peneliti lakukan hingga saat ini terdapat 158 orang karyawan yang bekerja pada PT. Bank Aceh Syariah Cabang Batoh Banda Aceh. Para karyawan PT. Bank Aceh Syariah Cabang Batoh Banda Aceh ini memiliki kompetensi yang beragam dalam bidangnya, namun rata-rata para karyawan memiliki tingkat pendidikan Sarjana Strata 1 dan bahkan ada yang S2 serta sedang menjalankan pendidikan S2 terutama dalam bidang ekonomi. Artinya dengan tingkat pendidikan yang tergolong tinggi,

ini tentu mempengaruhi pula etos kerjanya pentingnya melihat kinerja karyawan PT. Bank Aceh Syariah Cabang Batoh Banda Aceh dalam kaitannya dengan etos kerja dan iklim organisasi.

Etos kerja karyawan merupakan sikap yang muncul atas kehendak dan kesadaran sendiri yang didasari oleh sistem orientasi nilai budaya terhadap kerja. Demikian etos kerja merupakan suatu sikap yang dimiliki oleh seseorang atas dasar diri sendiri serta berlandaskan pada nilai-nilai budaya sebagai bekal dalam menjalankan pekerjaan. Namun dalam penelitian ini, penulis lebih memfokuskan kepada penerapan etos kerja yang didasari oleh faktor agama yakni etos kerja Islami sebagai unsur penting dalam menjalankan setiap aktivitas perusahaan. Etos kerja dalam konteks ekonomi Islam adalah sikap kepribadian yang melahirkan keyakinan yang sangat mendalam bahwa bekerja itu bukan saja untuk memuliakan dirinya, menampakkan kemanusiaannya, melainkan juga sebagai manifestasi dari amal saleh dan oleh karenanya mempunyai nilai ibadah yang sangat luhur. Demikian dapat dikatakan bahwa etos kerja islami merupakan cerminan sikap seorang individu dalam menjalankan pekerjaannya sebagai sarana beribadah kepada Tuhan untuk meningkatkan nilai-nilai spiritualitas serta meraih amal saleh yang sebanyak-banyaknya (Ahmad, dkk, 2024).

Agar etos kerja dan iklim organisasi tetap kondusif maka perlu adanya upaya kerja sama yang baik antara karyawan maupun atasan karena dengan itu akan terciptanya kinerja yang baik. Etos

kerja merupakan cerminan kedisiplinan, semangat dan produktivitas milik seseorang. Seseorang yang memiliki etos kerja rendah menjadikan kinerjanya juga rendah, begitupun sebaliknya. Hal ini sebagai mana pembuktian penelitian sebelumnya oleh Zainuddin & Darman (2020) yang menunjukkan bahwa etos kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai bank.

Faktor lainnya yang mempengaruhi kinerja karyawan bank ialah iklim organisasi yang berupa lingkungan dimana para pegawai atau karyawan organisasi melakukan pekerjaan mereka. Pengertian ini dapat mengacu pada lingkungan suatu perusahaan, iklim organisasi dipengaruhi oleh hampir semua hal yang terjadi dalam suatu organisasi dan iklim organisasi adalah konsep sistem yang dinamis. Iklim organisasi dapat mempengaruhi kepuasan kerja (Presli, dkk, 2023). Iklim mempengaruhi hal itu dengan membentuk harapan pegawai tentang konsekuensi yang akan timbul dari berbagai tindakan.

Para karyawan seperti bank mengharapkan imbalan, kepuasan, frustrasi atas dasar persepsi mereka terhadap iklim organisasi (Ulina, 2021). Menurut Fitriah dan Rediyono (2023) iklim organisasi memiliki pengaruh besar pada kinerja manusia melalui dampaknya terhadap motivasi individu dan kepuasan kerja. Iklim organisasi melakukan semua ini dengan menciptakan harapan tentang apa konsekuensi akan mengikuti dari tindakan yang berbeda. Baik atau tidaknya kedua variabel baik etos kerja maupun iklim organisasi tentu akan membuat seorang karyawan bank

merasa puas atas pekerjaannya, sehingga peneliti menjadikan variabel kinerja karyawan bank, sebagai mana terlihat pada Bank Aceh Syariah Cabang Batoh Kota Banda Aceh.

Kinerja seorang karyawan dapat dipengaruhi oleh iklim organisasi seperti pada penelitian sebelumnya oleh (Sari, 2019) menemukan bahwa iklim organisasi mempengaruhi kepuasan kerja dengan temuan kepuasan kerja didapat dari sistem sosial yang dipengaruhi oleh lingkungan intern dan ekstern dengan bervariasinya iklim organisasi. Iklim organisasi yang dibentuk dengan menerapkan hari kerja dan jam kerja yang rendah dari organisasi lain agar iklim organisasi yang lebih santai dapat dirasakan karyawan yang akhirnya menciptakan situasi kerja yang kondusif. Liana (2019) dalam penelitiannya menemukan bahwa iklim organisasi berkontribusi secara signifikan terhadap kepuasan kerja. Bianca dan Susihono (2020) juga menemukan iklim organisasi memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja.

Untuk menentukan kinerja karyawan baik atau tidak, tergantung pada hasil perbandingannya dengan standar pekerjaan, karena kinerja merupakan gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan atau program atau kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, misi dan visi organisasi yang tertuang dalam strategik *planning* (Sembiring, 2020). Seorang karyawan dikatakan berhasil melaksanakan pekerjaannya atau memiliki kinerja baik, apabila hasil kerja yang diperoleh lebih tinggi dari standar kinerja (Moheriono, 2019). Namun, permasalahan kinerja

karyawan Bank Aceh Syariah, khususnya Kota Banda Aceh masih perlu dilakukan kajian, khusus dilihat dari aspek etos kerja dan iklim organisasi.

Pemilihat etos kerja sebagai variabel independen dalam kajian ini mengingat etos kerja yang baik dapat membuat karyawan lebih bersemangat dan yakin dalam melakukan pekerjaan. Begitu pula dengan variabel iklim organisasi yang baik dapat meningkatkan kepuasan kerja, produktivitas, dan motivasi kerja karyawan, sehingga karyawan PT. Bank Aceh Syariah Cabang Batoh Banda Aceh dapat mencapai target-target yang telah ditetapkan.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penyusun bermaksud untuk mengkaji penelitian dengan judul **“Pengaruh Etos Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Aceh Syariah Cabang Batoh Banda Aceh”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah etos kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Bank Aceh Syariah Cabang Batoh Banda Aceh?
2. Apakah iklim organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Bank Aceh Syariah Cabang Batoh Banda Aceh?

3. Apakah etos kerja dan iklim organisasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Bank Aceh Syariah Cabang Batoh Banda Aceh?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh etos kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bank Aceh Syariah Cabang Batoh Banda Aceh.
2. Untuk mengetahui pengaruh iklim organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Bank Aceh Syariah Cabang Batoh Banda Aceh.
3. Untuk mengetahui simultan pengaruh etos kerja dan iklim organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Bank Aceh Syariah Cabang Batoh Banda Aceh.

1.4 Manfaat Teoritis & Praktis

Pada bagian ini peneliti berharap penelitian ini bisa memberikan berbagai manfaat bagi beberapa pihak terkait dengan penelitian ini, di antaranya:

1. Manfaat Teoritis

Secara teoritis kajian ini dapat menjadi bagian khazanah pengembangan ilmu pengerahuan tentang bank syariah, khususnya menyangkut pengaruh etos kerja dan iklim organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Bank Aceh

Syariah Cabang Batoh Banda Aceh sehingga dapat dijadikan bahan referensi bagi peneliti lainnya.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi akademisi, hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi tambahan referensi tentang pengaruh simultan etos kerja dan iklim organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Bank Aceh Syariah.
- b. Bagi karyawan, hasil penelitian ini diharapkan bisa menambah wawasan mengenai etos kerja, iklim organisasi dan kinerja karyawan bagi pihak PT. Bank Aceh Syariah.
- c. Bagi pihak Bank selaku pemangku kebijakan, kajian ini bagi pihak Bank penelitian ini dapat digunakan sebagai masukan dalam mengupayakan peningkatan etos kerja, iklim organisasi dan kinerja karyawan PT. Bank Aceh Syariah.

3. Manfaat Kebijakan

Kepada pihak pemerintah dan PT. Bank Aceh Syariah agar terus melakukan kajian dan perbaikan terhadap kinerja PT. Bank Aceh Syariah supaya mampu bersaing dengan lembaga keuangan syariah lainnya, khususnya bank.

1.5 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan disajikan dengan tujuan untuk memberi kemudahan dalam hal pembahasan dan penulisan skripsi.

Sistematika pembahasan pada penelitian ini terdiri dari lima bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang pendahuluan yang menjelaskan mengenai latar belakang penelitian, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan sesuai dengan judul skripsi ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan landasan teori yang memuat tentang teori etos kerja, iklim organisasi dan kinerja karyawan PT. Bank Aceh Syariah. Pada bagian ini juga dijelaskan penelitian terkait atau yang sudah pernah diteliti, model penelitian atau kerangka berpikir dan pengembangan hipotesis yang mendasar dan berhubungan dengan topik permasalahan yang akan diteliti.

BAB III METODE PENELITIAN

Berisi tentang metode penelitian yang menjelaskan rencana dan prosedur penelitian yang dilakukan untuk menjawab permasalahan yang telah dirumuskan. Pada bab ini akan memaparkan tentang lokasi penelitian, jenis penelitian, sumber data, populasi dan sampel penelitian, teknik pengumpulan data, definisi dan operasionalisasi variabel, skala pengukuran, uji validitas dan reliabilitas instrumen dan metode analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini memuat hasil analisis serta pembahasan secara mendalam tentang hasil temuan khususnya tentang pengaruh secara

parsial dan simultan etos kerja dan iklim organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Bank Aceh Syariah Cabang Batoh Banda Aceh.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan penutup yang meliputi kesimpulan dari hasil penelitian dan juga saran yang diberikan bagi peneliti selanjutnya.

