

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *e-FILING*, KESADARAN
DAN ETIKA WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PELAPORAN SURAT
PEMBERITAHUAN TAHUNAN (SPT)
(Studi Pada Dosen Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh)**



Disusun Oleh

**YANTI LESTARI
NIM. 220603118**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
BANDA ACEH
2025 M/1446 H**

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *e-FILING*, KESADARAN
DAN ETIKA WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PELAPORAN SURAT
PEMBERITAHUAN TAHUNAN (SPT)
(Studi Pada Dosen Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh)**



Disusun Oleh

**YANTI LESTARI
NIM. 220603118**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
BANDA ACEH
2025 M/1446 H**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan di bawah ini

Nama : Yanti Lestari

NIM : 220603118

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Dengan ini menyatakan bahwa dalam penulisan skripsi ini, saya:

1. *Tidak menggunakan ide orang lain tanpa mampu mengembangkan dan mempertanggungjawabkan.*
2. *Tidak melakukan plagiasi terhadap naskah karya orang lain.*
3. *Tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebutkan sumber asli atau tanpa izin pemilik karya.*
4. *Tidak melakukan manipulasi dan pemalsuan data.*
5. *Mengerjakan sendiri karya ini dan mampu bertanggungjawab atas karya ini.*

Bila di kemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas karya saya, dan telah melalui pembuktian yang dapat dipertanggungjawabkan dan ternyata memang ditemukan bukti bahwa saya telah melanggar pernyataan ini, maka saya siap untuk dicabut gelar akademik saya atau diberikan sanksi lain berdasarkan aturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banda Aceh, 28 Juli 2025

Yang Menyatakan

AR - RANIRY
93AMX416380973
METRA TEMPEL
(Yanti Lestari)

PERSETUJUAN SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI

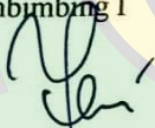
**Pengaruh Penerapan Sistem e-Filing, Kesadaran dan Etika Wajib
Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pelaporan Surat
Pemberitahuan Tahunan (SPT)
(Studi pada Dosen Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda
Aceh)**

Disusun Oleh:

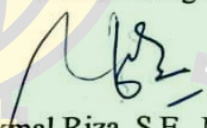
Yanti Lestari
NIM: 220603118

Disetujui untuk disidangkan dan dinyatakan bahwa isi dan formatnya
telah memenuhi syarat penyelesaian studi pada Program Studi
Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh

Pembimbing I


Evriyenni, S.E., M.Si., CTT, CATr
NIP. 198304132023212025

Pembimbing II


Akmal Riza, S.E., M.Si
NIP. 198402022023211023

جامعة الرانيري

A R - R A N I R Y

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah


Dr. Nevi Hasnita, S. Ag., M.Ag
NIP. 197711052006042003

PENGESAHAN SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI

Pengaruh Penerapan Sistem e-Filing, Kesadaran dan Etika Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT)
(Studi pada Dosen Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh)

Yanti Lestari
NIM. 220603118

Telah Disidangkan Oleh Dewan Sidang Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh dan Dinyatakan Lulus serta Diterima Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi Strata satu (S-1) dalam Bidang Perbankan Syariah

Pada Hari/Tanggal:

Senin,

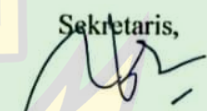
28 Juli 2025 M
03 Safar 1447 H

Banda Aceh
Dewan Penguji Sidang Skripsi

Ketua,

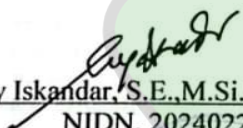

Evriyenni, S.E., M.Si., CTT, CATr
NIP. 198304132023212025

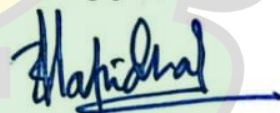
Sekretaris,


Akmal Riza, S.E., M.Si
NIP. 198402022023211023

Penguji I,

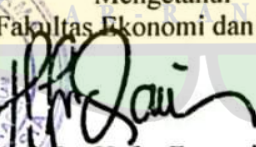
Penguji II,


Evy Iskandar, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA
NIDN. 20240226301


Hafidhah, S.E., M.Si., Ak. CA
NIP. 198210122023212028

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,




Prof. Dr. Hafas Furqani, M.Ec
NIP. 198006252009011009



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH
UPT. PERPUSTAKAAN

Jl. Syekh Abdur Rauf Kopelma Darussalam Banda Aceh

Telp. 0651-7552921, 7551857, Fax. 0651-7552922

Web: www.library.ar-raniry.ac.id, Email: library@ar-raniry.ac.id

FORM PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH MAHASISWA UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Yanti Lestari
NIM : 220603118
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah
E-mail : lestariyanti295@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Ar-Raniry Banda Aceh, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah:

☐ Tugas Akhir ☐ KKU ☐ Skripsi

Yang berjudul:

Pengaruh Penerapan Sistem *e-Filing*, Kesadaran dan Etika Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) (Studi pada Dosen Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh)

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh berhak menyimpan, mengalih-media formatkan, mengelola, mendiseminasikan, dan mempublikasikannya di internet atau media lain.

Secara *fulltext* untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis, pencipta dan atau penerbit karya ilmiah tersebut. UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh akan terbebas dari segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Banda Aceh

Pada tanggal : 28 Juli 2025

Mengetahui

Penulis

Yanti Lestari
NIM : 220603118

Pembimbing I

Evriyenni, S.E., M.I., CTT, CAT
NIP. 198304132023212025

Pembimbing II

Akmal Riza, SE., M.Si
NIP. 197410152006041002

KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah subhanahu wata'ala yang telah memberikan nikmat-Nya karena rahmat serta kehendak-Nya, Penulis dapat menyelesaikan Penulisan Skripsi ini. Shalawat beriring salam tidak lupa Penulis kirimkan kepada Nabi Muhammad shallallaahu'alayhi wasallam yang telah membawa kita dari alam kebodohan menuju alam yang penuh ilmu pengetahuan seperti sekarang ini. Berkat rahmat dan kehendak Allah Penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Kesadaran Dan Etika Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) Studi Pada Dosen Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh”**.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak terwujud tanpa bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini izinkanlah Penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Hafas Furqani, M. Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.
2. Bapak Dr. Fithriady, LC, MA, Bapak Dr. Israk Ahmadsyah, B. Ec., M. Ec., M.Sc, Bapak Dr. Analihsyah, M.Ag selaku Wakil Dekan I, II, dan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.
3. Hafiizh Maulana, SP., S.Hi. M.E selaku Ketua Laboratorium Fakultas Ekonomi & Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

4. Ibu Dr. Nevi Hasnita, S. Ag., M.Ag selaku ketua dan Ibu Ana Fitria, S.E, M.Sc, RSA selaku Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Ar-Raniry
5. Ibu Evriyenni, S.E., M.Si.,CTT., CATr selaku Penasehat Akademik (PA) dan Pembimbing I dan Bapak Akmal Riza, S.E., M.Si selaku pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu dan pikiran dalam memberikan masukan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis dari awal semester hingga akhir.
7. Kepada Alm Ayah ku Nassruddin B Bin Basri yang wafat pada 08 Desember 2024 dan Ibu ku Cut Zaidah tersayang, terima kasih karena selalu menjaga saya dalam doa-doa Ayah dan Ibu. Ayah dan Ibu telah melalui banyak perjuangan dan rasa sakit. Saya ingin melakukan yang terbaik untuk setiap kepercayaan yang diberikan. Pencapaian ini adalah persembahan istimewa saya untuk Ayah dan Ibu tersayang. Ayah, maafkan keterlambatan ini.
8. Kepada teman seperjuangan saya Nova Saputri, Dian Maisarah dan Huwaina di Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh Angkatan 2020 yang telah banyak membantu dalam Penulisan Skripsi.
9. Yanti Lestari, ya, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta

senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terima kasih sudah bertahan.

Banda Aceh, 28 Desember 2025

Penulis,

Yanti Lestari



TRANSLITERASI ARAB-LATIN DAN SINGKATAN

Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri P dan K

Nomor: 158 Tahun 1987 – Nomor: 0543 b/u/1987

1. Konsonan

No	Arab	Latin	No	Arab	Latin
1	ا	Tidak dilambangkan	16	ط	Ṭ
2	ب	B	17	ظ	Z
3	ت	T	18	ع	'
4	ث	Ṣ	19	غ	G
5	ج	J	20	ف	F
6	ح	Ḥ	21	ق	Q
7	خ	Kh	22	ك	K
8	د	D	23	ل	L
9	ذ	Ẓ	24	م	M
10	ر	R	25	ن	N
11	ز	Z	26	و	W
12	س	S	27	هـ	H
13	ش	Sy	28	ء	'

14	ص	Ş	29	ي	Y
15	ض	Ḍ			

2. Vokal

Vokal Bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

a. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harkat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin
◌َ	<i>Fathah</i>	A
◌ِ	<i>Kasrah</i>	I
◌ُ	<i>Dammah</i>	U

b. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harkat dan huruf, transliterasinya gabungan huruf, yaitu:

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan Huruf
◌ِي	<i>Fathah dan ya</i>	Ai
◌ِو	<i>Fathah dan wau</i>	Au

Contoh:

kaifa : كيف

haula : هول

3. *Maddah*

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda
اِيْ	<i>Fathah</i> dan <i>alif</i> atau ya	Ā
يِ	<i>Kasrah</i> dan ya	Ī
وِ	<i>Dammah</i> dan wau	Ū

Contoh:

qāla : قَالَ

ramā : رَمَى

qīla : قِيلَ

yaqūlu : يَقُولُ

4. *Ta Marbutah* (ة) جامعة الزانري

Transliterasi untuk ta marbutah ada dua.

a. *Ta marbutah* (ة) hidup

Ta *marbutah* (ة) yang hidup atau mendapat harkat *fathah*, *kasrah* dan *dammah*, transliterasinya adalah t.

b. *Ta marbutah* (ة) mati

Ta *marbutah* (ة) yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah h.

- c. Kalau pada suatu kata yang akhir katanya ta *marbutah* (ة) diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al, serta bacaan kedua kata itu terpisah maka ta *marbutah* (ة) itu ditransliterasikan dengan h.

Contoh:

rauḍah al-atfāl/ rauḍatul atfāl : رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ

al-Madīnah al-Munawwarah/ : الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ

al-Madīnatul Munawwarah

Ṭalḥah : طَلْحَةُ

Catatan: Modifikasi

1. Nama orang berkebangsaan Indonesia ditulis seperti biasa tanpa transliterasi, seperti M. Syuhudi Ismail, sedangkan nama-nama lainnya ditulis sesuai kaidah penerjemahan. Contoh: Ḥamad Ibn Sulaiman.
2. Nama negara dan kota ditulis menurut ejaan Bahasa Indonesia, seperti Mesir, bukan Misr; Beirut, bukan Bayrut; dan sebagainya.
3. Kata-kata yang sudah dipakai (serapan) dalam kamus Bahasa Indonesia tidak ditransliterasi. Contoh: Tasauf, bukan Tasawuf.

ABSTRAK

Nama Mahasiswa : Yanti Lestari
NIM : 220603118
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Penerapan Sistem *e-Filing*, Kesadaran dan Etika Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) Studi Pada Dosen Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.
Jumlah Halaman : 139
Pembimbing I : Evriyenni, S.E., M.Si.,CTT., CATr
Pembimbing II : Akmal Riza, S.E., M.Si

e-Filing merupakan suatu cara penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) secara elektronik yang dilakukan secara *online* dan *real time* melalui internet pada website Direktorat Jenderal Pajak atau Penyedia Jasa Aplikasi Perpajakan (PJAP). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) pengaruh penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, (2) pengaruh kesadaran terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, (3) pengaruh etika wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Populasi berjumlah 629, teknik pengambilan sampel *Probability Sampling* dengan metode *random sampling*. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Sistem *e-filing* berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam pelaporan surat pemberitahuan tahunan (SPT) pada Dosen Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh. (2) Kesadaran berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam pelaporan surat pemberitahuan tahunan pada Dosen Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh (3) Etika wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam pelaporan surat pemberitahuan tahunan pada Dosen Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh. (4) Secara simultan penerapan sistem *e-filing*, kesadaran dan etika wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam pelaporan surat pemberitahuan tahunan (SPT) pada Dosen Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.

Kata Kunci : e-Filing, Kesadaran, Etika, Kepatuhan, Pajak.

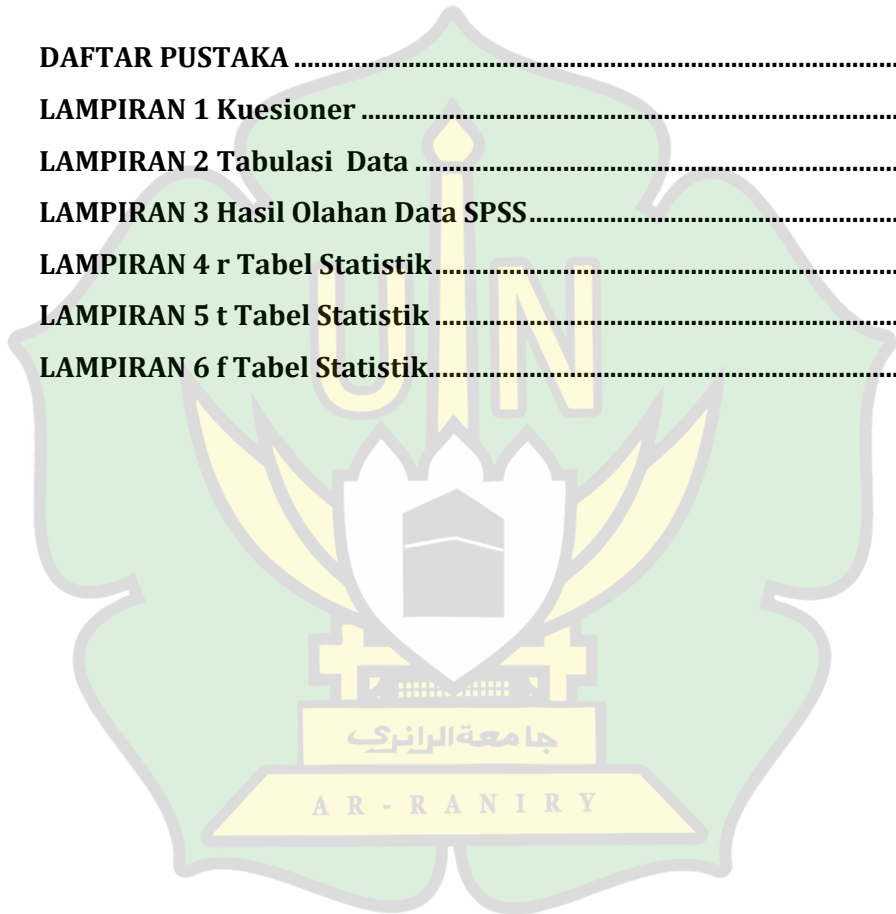
DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL KEASLIAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN TRANSLITERASI	ix
ABSTRAK.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xxi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Pembahasan.....	9
 BAB II LANDASAN TEORI.....	 11
2.1 Perpajakan.....	11
2.1.1 Pengertian Perpajakan.....	11
2.1.2 Fungsi Pajak.....	14
2.1.3 Ciri-Ciri Pajak.....	15
2.1.4 Jenis-Jenis Pajak.....	17
2.1.5 Perpajakan Menurut Syariah.....	19
2.2 Sistem Pemungutan Pajak.....	21
2.2.1 Pengertian Sistem Pemungutan Pajak.....	21
2.2.2 Pemberitahuan Tahunan Pajak	22
2.2.3 Sistem Pembayaran Pajak (<i>e-Biling</i>)	25
2.2.4 Formulir Layanan Pajak (e-Fin & e-Form)	26
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	28
2.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	28
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak	29
2.3.3 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
2.3.4 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	31

2.4	Sistem Layanan e-Filing.....	33
2.4.1	Pengertian Layanan e-Filing.....	33
2.4.2	Tata Cara Layanan e-Filing.....	34
2.4.3	Indikator Layanan e-Filing	34
2.5	Kesadaran Wajib Pajak.....	35
2.5.1	Pengertian Kesadaran Wajib Pajak.....	35
2.5.2	Faktor Mempengaruhi Kesadaran Wajib Pajak	36
2.5.3	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	37
2.6	Etika Wajib Pajak.....	38
2.6.1	Pengertian Etika Wajib Pajak.....	38
2.6.2	Indikator Etika Wajib Pajak	38
2.7	Penelitian Terkait	40
2.8	Keterkaitan Antar Variabel.....	48
2.9	Kerangka Berfikir	51
2.10	Hipotesis Penelitian.....	53
BAB III METODE PENELITIAN		54
3.1	Desaian Penelitian.....	54
3.1.1	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	54
3.1.2	Lokasi Penelitian	54
3.1.3	Waktu Penelitian	55
3.2	Populasi dan Sampel	55
3.2.1	Populasi Penelitian	55
3.2.2	Sample Penelitian.....	56
3.3	Sumber Data	57
3.3.1	Data Primer.....	57
3.4	Teknik Pengumpulan Data	58
3.4.1	Kuesioner.....	58
3.4.2	Skala Pengukuran.....	58
3.5	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	59
3.5.1	Variabel Dependen	59
3.5.2	Variabel Independen.....	59
3.6	Metode Analisis Data.....	61
3.6.1	Uji Kualitas Data.....	61
3.6.1.1	Uji Validitas	61
3.6.1.2	Uji Reliabilitas	61
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	62
3.6.2.1	Uji Normalitas	62
3.6.2.2	Uji Multikolinieritas.....	63

3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas	63
3.7 Analisis Regresi Berganda	64
3.8 Pengujian Hipotesis	65
3.8.1 Pengujian Hipotesis Simulta (Uji F)	65
3.8.2 Pengujian Secara Persial (Uji T)	66
3.8.3 Uji Koefisien Determinasi R^2	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	68
4.2 Deskripsi Karakteristi	69
4.2.1 Karakteristik Responden Penelitian	69
4.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	73
4.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penerapan Sistem <i>e-Filing</i>	73
4.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kesadaran Wajib Pajak	74
4.3.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Etika Wajib Pajak	77
4.3.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	79
4.4 Hasil Uji Kualitas Data	81
4.4.1 Uji Validitas	81
4.4.2 Uji Reliabilitas	83
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	84
4.5.1 Hasil Uji Normalitas	84
4.5.2 Hasil Uji Multikolinieritas	85
4.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	86
4.6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	88
4.7 Hasil Uji Hipotesis	90
4.7.1 Hasil Uji Simulta (Uji F)	90
4.7.2 Hasil Uji Persial (Uji T)	90
4.7.3 Uji Koefisien Determinasi R^2	91
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	92
4.8.1 Pengaruh Penerapan Sistem <i>e-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	92
4.8.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	94
4.8.3 Pengaruh Etika Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	95

4.8.4 Pengaruh Penerapan Sistem e-Filing, Kesadaran dan Etika Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	96
BAB V PENUTUP.....	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN 1 Kuesioner	107
LAMPIRAN 2 Tabulasi Data	112
LAMPIRAN 3 Hasil Olahan Data SPSS.....	121
LAMPIRAN 4 r Tabel Statistik.....	130
LAMPIRAN 5 t Tabel Statistik	134
LAMPIRAN 6 f Tabel Statistik.....	136



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait.....	44
Tabel 3.1 Jumlah Dosen Univeritas Islam Negeri Ar-Raaniry...	56
Tabel 3.2 Skala Likert.....	58
Tabel 3.3 Definisi Operasionalisasi Varabel.....	60
Tabel 4.1 Umur Responden.....	70
Tabel 4.2 Jenis Kelamin	71
Tabel 4.3 Pendidikan Responden	71
Tabel 4.4 Penghasilan Responden	72
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penerapan Sistem e-filing	73
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kesadaran..	75
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Etika Wajib Pajak	77
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	80
Tabel 4.9 Uji Validitas	82
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas.....	83
Tabel 4.11 Kolmogorov Smirnov Test.....	85
Tabel 4.12 Uji Multikolinieritas.....	86
Tabel 4.13 Uji Glejser.....	87
Tabel 4.14 Uji Regresi Linier Berganda.....	88

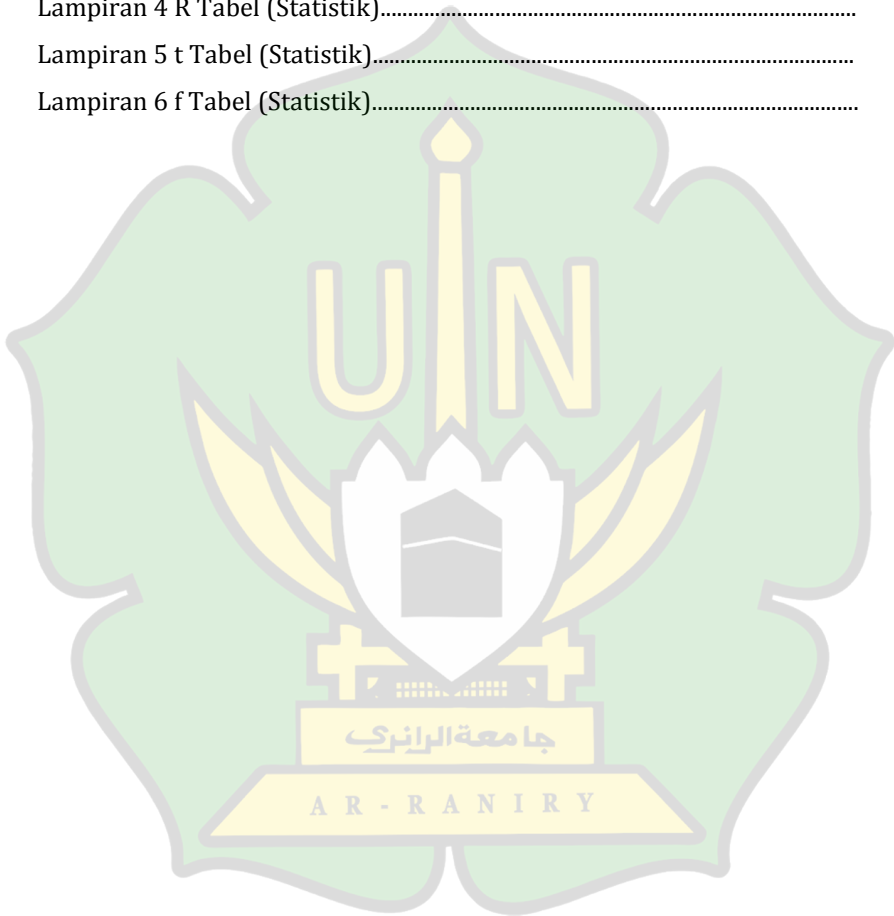
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Berfikir.....	52
Gambar 4.1 Normalitas (P-P Plot).....	84
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	107
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	112
Lampiran 3 Hasil Olahan Data SPSS.....	121
Lampiran 4 R Tabel (Statistik).....	130
Lampiran 5 t Tabel (Statistik).....	134
Lampiran 6 f Tabel (Statistik).....	13



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pajak salah satu pemasukan kas negara yang didapatkan melalui iuran rakyat dan diatur berdasarkan Undang-Undang serta ketentuan umum dari tata cara perpajakan (UU KUP), pajak sebagai kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan ketentuan Undang-Undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk kepentingan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat. Semua pemasukan negara yang berasal dari pajak akan digunakan untuk membiayai semua pengeluaran umum negara, dalam hal ini digunakan untuk mensejahterakan dan memakmurkan rakyat (Waluyo, 2017).

Menurut Surahman dan Ilahi, (2017), pajak dalam bahasa Arab disebut dengan istilah *dharibah* yang bermakna mewajibkan, menetapkan, menentukan, memukul, menerangkan atau membebaskan dan lain-lain. *Dharibah* merupakan harta yang dipungut secara wajib dari rakyat untuk keperluan pembiayaan negara. Dengan demikian *dharibah* bisa di artikan dengan pajak (Muslim). Pajak mengatur hubungan manusia dengan manusia lainnya (Mu'amalah), oleh sebab itu pajak merupakan bagian dari syariat. Al-Ghazali berpendapat negara bertanggung jawab dalam menciptakan kondisi yang layak untuk meningkatkan kemakmuran dan pembangunan ekonomi. Al-Ghazali menitik beratkan bahwa

untuk meningkatkan pembangunan ekonomi negara harus menegakkan keadilan, kedamaian, keamanan dan stabilitas. Para ulama memperbolehkan pemungut pajak dengan alasan utamanya untuk mewujudkan kemaslahatan umat.

Salah satu kewajiban warga sebagai WP selalu melaporkan perpajakannya seperti menyampaikan surat pemberitahuan (SPT) baik bulanan triwulan maupun tahunan. Kondisi tingkat kepatuhan wajib pajak di Indonesia relatif rendah, karena banyak WPOP yang sudah mendaftarkan dirinya namun kemudian tidak melaporkan surat pemberitahuan sesuai atau tepat waktu, maka membuat pemerintah dalam hal ini DJP terus berupaya menciptakan sistem perpajakan pajak dalam melaporkan SPT sehingga tingkat kepatuhan wajib pajak dapat meningkat. Salah satu upaya dalam meningkatkan kepatuhan WP maka, harus dibuat perbaharuan sistem atau metode yang sederhana, mudah dan cepat dalam penyampaian pelaporan perpajakannya.

Melalui Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-88/PJ/2004, *e-filing* pertama kali diluncurkan secara resmi pada bulan Mei 2004. Saat itu *e-filing* hanya dapat dilakukan melalui *Application Service Provider* saja. Pembaharuan dalam sistem perpajakan yang dimulai pada awal tahun 2014, yakni dengan menerapkan teknologi informasi dalam pelayanan perpajakan seperti melaksanakannya jenis pelayanan kepada WP dalam rangka penyampaian SPT dengan menggunakan elektronik atau melalui internet yang selanjutnya dinamakan *e-filing* (onlinepajak.com).

Dengan sistem *e-filing* yang dibuat oleh DJP tujuannya untuk dapat meningkatkan pelayanan kepada WP dan diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan WP dalam pelaporan surat pemberitahuan tahunan wajib pajak orang pribadi. Rendahnya pengetahuan dengan masih adanya beberapa WP yang tidak sepenuhnya memahami peraturan dan melaporkan SPT tahunannya yang akan berdampak pada penerimaan pajak di Indonesia (Amanda et al, 2023).

Penerapan teknologi informasi dalam perpajakan bertujuan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak dengan meminimalkan kesalahan pelaporan dan mempercepat proses. Namun, meskipun *e-filing* memberikan kemudahan, masih banyak wajib pajak yang belum sepenuhnya memanfaatkan sistem ini. Hal ini menimbulkan pertanyaan tentang seberapa besar pengaruh penerapan *e-filing* terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak di Indonesia. Menurut berbagai penelitian, kesadaran wajib pajak dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor, seperti pengetahuan mengenai sistem perpajakan, pemahaman akan manfaat pajak, dan keyakinan terhadap sistem perpajakan yang adil dan transparan. Oleh karena itu, penting untuk mengkaji sejauh mana kesadaran wajib pajak memengaruhi kepatuhan mereka dalam membayar pajak. Meskipun aspek kepatuhan pajak sering kali diukur dari faktor eksternal seperti pengawasan dan sanksi, etika pribadi wajib pajak, yang meliputi nilai-nilai kejujuran, tanggung jawab sosial, dan rasa adil, juga berperan penting dalam menentukan tingkat kepatuhan. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh penggunaan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak, mengkaji sejauh mana kesadaran

wajib pajak memengaruhi kepatuhan mereka dalam melaporkan SPT, untuk menganalisis pengaruh etika wajib pajak terhadap kepatuhan mereka dalam melaporkan SPT.

Kajian empiris yang dilakukan oleh Riza (2023), menemukan bahwa banyak kalangan wajib pajak di Kota Banda Aceh tidak tepat melaporkan kewajiban perpajakannya sehingga tingkat kepatuhan WPOP rendah pembayarannya dan pihak kantor pelayan pajak sebagai pelaksanaan tugas negara sering melakukan sosialisasi agar para pengusaha memiliki etika wajib pajak dalam memenuhi kewajibannya setiap tahun. Tingkat kepatuhan WP di Indonesia kerap kali masih berada dibawah target yang telah ditetapkan oleh Menteri Keuangan. Ketidakterhasilan indonesia untuk mencapai tingkat kepatuhan yang diharapkan tentu menjadi pertanyaan apakah pelaksanaan e-filing telah berjalan secara efektif dan efisien sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

Pada sebuah penelitian, Noviani (2018) terkait pengaruh penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak dengan sosialisasi perpajakan dan pemahaman internet sebagai variabel moderasi, ditemukan bahwa penerapan sistem *e-filing* berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Tidak sejalan dengan penelitian Solekha dan Supriono (2018) dimana dinyatakan sistem *e-filing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Selain penerapan sistem e-filing yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak, Qhoirunnisa, Budiantara (2023) juga mengemukakan bahwasannya etika dan kesadaran wajib pajak berdampak positif pada tingkat kepatuhan wajib pajak individu. Namun Atarwaman,

Rita J.D. (2020) menyatakan bahwa kesadaran tidak memengaruhi kepatuhan wajib pajak. Hal ini menyebabkan adanya kesenjangan antara penelitian yang telah dilakukan dengan fakta di lapangan.

Keterlambatan penyampaian SPT tersebut dikenakan sanksi sesuai UU No. 28/2007 tentang ketentuan umum dan tata cara perpajakan (KUP) atas keterlambatan pelaporan tersebut akan dikenakan denda sebesar Rp100.000 untuk WPOP. Seharusnya, tidak ada lagi WP pribadi yang terlambat menyampaikan SPT karena proses penyampaian dilakukan secara *online*. pihaknya KPP terus berupaya memberikan sosialisasi terkait kewajiban penyampaian SPT bagi setiap WP, sehingga kepatuhan WP terhadap kewajiban tahunannya tersebut meningkat. Selain itu, pihaknya dalam meningkatkan pelayanan perpajakan guna memudahkan WP menyampaikan kewajiban seperti membentuk layanan di luar kantor berupa pojok-pojok pajak.

Layanan sistem e-filing diharapkan mampu menghemat biaya, waktu dan sumber daya untuk melaporkan SPT secara benar dan tepat waktu. e-filing sebagai layanan pengisian dan penyampaian SPT WP secara elektronik kepada DJP, dengan memanfaatkan jalur komunikasi internet. Dengan adanya sistem ini, para masyarakat akan lebih mudah menunaikan kewajibannya tanpa harus mengantri di kantor pelayanan pajak. Selain itu pengiriman data SPT dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja baik di dalam maupun luar negeri, tidak bergantung pada jam kantor dan dapat dilakukan dihari libur tanpa kehadiran petugas

pajak, dimana data akan dikirim langsung ke database DJP dengan fasilitas internet secara *realtime online*.

Berdasarkan uraian permasalahan dan kajian empiri sebelumnya, maka perlu kajian mendalam mengenai layanan aplikasi *Electronic Filing System (e-filing)* dalam bentuk penelitian pada wajib pajak yang melakukan pelaporan SPT di Tax Center UIN Ar-Raniry dengan judul “Pengaruh Penerapan Sistem *e-filing*, Kesadaran dan Etika Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan (Studi Pada Dosen Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh)”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan yang telah diuraikan diatas, maka yang menjadi perumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah penerapan sistem *e-filing* berpengaruh terhadap kepatuhan WPOP dalam pelaporan surat pemberitahuan tahunan pada Dosen Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.
2. Apakah kesadaran berpengaruh terhadap kepatuhan WPOP dalam pelaporan surat pemberitahuan tahunan pada Dosen Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.
3. Apakah etika wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan WPOP dalam pelaporan surat pemberitahuan tahunan pada Dosen Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.

4. Apakah penerapan sitem *e-filing*, kesadaran dan etika wajib pajak secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan WPOP dalam pelaporan surat pemberitahuan tahunan pada Dosen Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.

1.3 Tujuan Peneltian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui apakah pengaruh penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan WPOP dalam pelaporan surat pemberitahuan tahunan pada Dosen Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.
2. Untuk mengetahui apakah kesadaran berpengaruh terhadap kepatuhan WPOP dalam pelaporan surat pemberitahuan tahunan pada Dosen Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.
3. Untuk mengetahui apakah etika wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan WPOP dalam pelaporan surat pemberitahuan tahunan pada Dosen Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.
4. Untuk mengetahui apakah penerapan sitem *e-filing*, kesadaran dan etika wajib pajak secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan WPOP dalam pelaporan surat pemberitahuan tahunan pada Dosen Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.

1.4 Manfaat Penelitian

Dari setiap penelitian tentunya akan diperoleh hasil yang diharapkan dapat memberikan manfaat untuk penulis maupun pihak lain. Ada pun manfaat dari penelitian ini adalah:

1.4.1 Secara Teoritis

- a. Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi referensi terkait pokok masalah yang disajikan untuk menambah pengetahuan dan wawasan, khusus nya civitas akademisi dilingkungan Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.
- b. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat memberikan manfaat berupa tambahan pengetahuan dan wawasan kepada peneliti selanjutnya. Serta dapat digunakan sebagai acuan dalam penulisan skripsi selanjutnya.

1.4.2 Manfaat Praktis

- a. Bagi wajib pajak, sebagai kajian ilmunan yang diperbandingkan situasi dan kondisi saat ini maupun yang akan datang, sehingga melahirkan wawasan, pengalaman dan ilmu yang diharapkan bisa menjadi bekal dalam menghadapi perkembangan dan kemajuan teknologi.
- b. Bagi pihak yang menggunakan layanan *e-filing*
Penelitian ini diharapkan dapat memahami prosedur dalam penggunaan *e-filing* dalam pelaporan Surat

pemberitahuan (SPT) Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi.

1.4.3 Manfaat Kebijakan

Penelitian ini dapat memberikan dampak positif yang luas, baik bagi pemerintah, wajib pajak, maupun masyarakat secara umum. Kebijakan yang mendukung penerapan *e-filing* dengan cara yang tepat akan memperkuat kepatuhan pajak, meningkatkan efisiensi administrasi perpajakan, serta memfasilitasi transisi ke arah pemerintahan yang lebih transparan dan digital.

1.5 Sistematika Pembahasan

Sistematika penulisan pada penelitian ini terdiri dari lima bab dengan kerangka sebagai berikut:

BAB I : Pendahuluan

Berisi tentang gambaran umum mengenai isi penelitian yang terdiri dari latar belakang masalah yang menguraikan tentang masalah dalam penelitian ini. Rumusan masalah sebuah pertanyaan yang mencari sebuah jawaban lewat pengumpulan data, tujuan masalah untuk memperoleh pengetahuan atau penemuan baru, dan juga manfaat penelitian untuk memberikan wawasan untuk peneliti, peneliti selanjutnya dan pihak yang menggunakan layanan e-filing.

BAB II : Mamfaat Teori

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang memuat tentang berbagai teori-teori, penelitian-penelitian terdahulu atau yang sudah pernah diteliti yang berkaitan dengan penelitian yang

akan diteliti serta model penelitian atau kerangka berfikir tentang topik permasalahan yang akan diteliti.

BAB III : Metode Penelitian

Bab ini menjelaskan tentang metode penelitian dan pendekatan penelitian yang akan digunakan peneliti dalam rangka untuk menjawab permasalahan penelitian meliputi jenis metode penelitian, subjek dan objek penelitian, sumber data penelitian, teknik pengumpulan data dan metode analisis data.

BAB IV : Hasil Penelitian Dan Pembahasan

Pada bab ini, membahas tentang deskripsi dan analisis data. Deskripsi terdiri dari hasil penyebaran kuesioner, karakteristik, kualitas instrumen kuesioner (uji validitas dan reliabilitas), uji asumsi klasik, uji regresi berganda dan pembahasan.

BAB V : Penutup

Pada bab penutup akan dipaparkan kesimpulan dari hasil analisis yang berkaitan dengan penelitian dan saran.