

# **SKRIPSI**

## **PENGARUH INTERNAL AUDIT DAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* (GCG) TERHADAP PENCEGAHAN KECURANGAN (*FRAUD*) PADA BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG DAUD BEUREUEH 1 BANDA ACEH**



**Disusun Oleh:**

**MUHAMMAD FARHAN  
NIM. 170603196**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY  
BANDA ACEH  
2024 M / 1446 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Muhammad Farhan  
NIM : 170603196  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Dengan ini menyatakan bahwa dalam penulisan skripsi ini, saya:

1. ***Tidak menggunakan ide orang lain tanpa mampu mengembangkan dan mempertanggungjawabkan.***
2. ***Tidak melakukan plagiasi terhadap naskah karya orang lain.***
3. ***Tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebutkan sumber asli atau tanpa izin pemilik karya.***
4. ***Tidak melakukan manipulasi dan pemalsuan data.***
5. ***Menyerjakan sendiri karya ini dan mampu bertanggungjawab atas karya ini.***

Bila di kemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas karya saya, dan telah melalui pembuktian yang dapat dipertanggungjawabkan dan ternyata memang ditemukan bukti bahwa saya telah melanggar pernyataan ini, maka saya siap untuk dicabut gelar akademik saya atau diberikan sanksi lain berdasarkan aturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banda Aceh, 19 Agustus 2024

Yang Menyatakan



  
Muhammad Farhan

## PERSETUJUAN SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Ar-Raniry Banda Aceh  
Sebagai Salah Satu Beban Studi Untuk Menyelesaikan Program Studi  
Perbankan Syariah

Dengan Judul:

**Pengaruh Internal Audit dan *Good Corporate Governance* (GCG)  
Terhadap Pencegahan Kecurangan (*Fraud*) Pada Bank Syariah  
Indonesia Kantor Cabang Daud Beureueh 1 Banda Aceh**

Disusun Oleh:

Muhammad Farhan  
NIM. 170603196

Disetujui untuk disidangkan dan dinyatakan bahwa isi dan formatnya telah  
memenuhi syarat penyelesaian studi pada Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh

Pembimbing I

Pembimbing II

Ayumiati, S.E., M.Si. CTT  
NIP. 197806152009122002

Evy Iskandar, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA  
NIP. 201608240219691040

A R - R A N I R Y

Mengetahui

Ketua Program Studi Perbankan Syariah

Dr. Nevi Hasnita, S.Ag., M.Ag.  
NIP. 197711052006042003

## PENGESAHAN SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI

**Pengaruh Internal Audit dan *Good Corporate Governance* (GCG)  
Terhadap Pencegahan Kecurangan (*Fraud*) Pada Bank Syariah  
Indonesia Kantor Cabang Daud Beureueh 1 Banda Aceh**

Muhammad Farhan

NIM. 170603196

Telah Disidangkan Oleh Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh  
dan Dinyatakan Lulus Serta Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Menyelesaikan Untuk Menyelesaikan Program Studi Strata 1 (S-1) dalam  
Bidang Perbankan Syariah

Pada Hari/Tanggal: Kamis, 22 Agustus 2024 M  
17 Shafar 1446 H

Banda Aceh  
Dewan Penguji Sidang Skripsi

Ketua,

Ayumiati, S.E., M.Si. CTTI  
NIP. 197806152009122002

Sekretaris,

Evy Iskandar, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA  
NIP. 201608240219691040

Penguji I,

Israk Ahmadsyah, B.Ec., M.Ec., M.Sc., Ph.D  
NIP. 197209072000031001

Penguji II,

Rika Mulia, M.B.A  
NIP. 198906032020122013

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Ar-Raniry Banda Aceh



Prof. Dr. Hafas Furgani, M.Ec  
NIP. 198406252009011009



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA  
ACEH UPT. PERPUSTAKAAN

Jl. Syekh Abdur Rauf Kopelma Darussalam Banda Aceh  
Telp. 0651-7552921, 7551857, Fax. 0651-7552922  
Web: [www.library.ar-raniry.ac.id](http://www.library.ar-raniry.ac.id), Email: [library@ar-raniry.ac.id](mailto:library@ar-raniry.ac.id)

FORM PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
MAHASISWA UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Farhan  
NIM : 170603196  
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah  
E-mail : 170603196@student.ar-raniry.ac.id

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Ar-Raniry Banda Aceh, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah :

☐ Tugas Akhir ☐ KKKU ☐ Skripsi ☐ .....

yang berjudul:

**Pengaruh Internal Audit dan Good Corporate Governance (GCG) Terhadap Pencegahan Kecurangan (Fraud) Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Daud Beureueh 1 Banda Aceh**

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh berhak menyimpan, mengalih-media formatkan, mengelola, mendiseminasikan, dan mempublikasikannya di internet atau media lain

☐ secara *fulltext* untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis, pencipta dan atau penerbit karya ilmiah tersebut.

UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh akan terbebas dari segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Banda Aceh

Pada Tanggal: 30 Agustus 2024

Mengetahui:

Penulis

Muhammad Farhan  
NIM. 170603196

Pembimbing I

Ayumiati, S.E., M.Si. CTT  
NIP. 197806152009122002

Pembimbing II

Evy Iskandar, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA  
NIP. 201608240219691040



## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah Rabbil'alam, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT berkat rahmat dan hidayah-Nya, segala urusan yang dianggap sulit menjadi mudah sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam penulis haturkan kepada nabi besar Muhammad SAW, yang telah membimbing kita dari alam kebodohan menuju alam penuh dengan ilmu pengetahuan. Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Internal Audit dan Good Corporate Governance (GCG) Terhadap Pencegahan Kecurangan (Fraud) Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Daud Beureueh 1 Banda Aceh”** sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana dari Prodi Perbankan Syariah. Dalam proses penyelesaian skripsi ini penulis banyak mengalami kesulitan dan hambatan. Dalam kesempatan ini tidak lupa pula penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Hafas Furqani, M.Ec, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
2. Dr. Nevi Hasnita, S.Ag., M.Ag., dan Ana Fitria, S.E., M.Sc., RSA sebagai Ketua dan Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh, yang selalu mendukung serta

memberikan semangat dalam bidang kecerdasan akademik dan spiritual.

3. Hafiizh Maulana, S.P., S.H.I., M.E selaku Ketua Laboratorium Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memfasilitasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ayumiati, S.E., M.Si. CTTr. dan Evy Iskandar, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu dan mencurahkan ilmu pengetahuannya sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Israk Ahmadsyah, B.Ec., M.Ec., M.Sc., Ph.D dan Rika Mulia, M.B.A selaku penguji I dan selaku penguji II yang telah memberikan masukan, saran, dan perbaikan untuk skripsi ini agar menjadi lebih baik lagi.
6. Seluruh dosen, pegawai dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam serta segenap pengurus dan pegawai perpustakaan utama Universitas Islam Negeri Ar-Raniry dan Ruang baca FEBI yang sudah memberikan fasilitas untuk mengadakan studi kepustaka.
7. Penelitian ini saya dedikasikan untuk Orang Tua saya tercinta yang telah menjadi sosok panutan dalam hidup saya dan senantiasa selalu mendoakan dan menasehati dengan setulus hati serta memberikan dukungan baik moril maupun materil. Terimakasih juga kepada Abang, Kakak, dan Adik yang saya sayangi karena turut membantu menyemangati dan selalu mengingatkan saya tanpa henti agar saya dapat menyelesaikan

tugas akhir ini tepat pada waktunya, sehingga saya dapat menyelesaikan jenjang pendidikan perguruan tinggi ini dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

8. Sahabat-sahabat yang sangat saya sayangi yang turut berjasa dalam segala hal terutama membantu penulis dalam suka maupun duka, memberikan dukungan moril dan materil. Terimakasih juga kepada seluruh teman-teman seperjuangan khususnya Perbankan Syariah yang telah memberi semangat dan sama-sama berjuang dalam menyelesaikan tugas akhir demi mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi.

Penulis menyadari penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang membangun agar penelitian ini mampu menjadi yang lebih baik dan bermanfaat di masa yang akan datang. Akhir kata kita berdoa kehadiran Allah SWT agar penelitian ini menjadi satu amal kebaikan bagi kami dan semoga bermanfaat dalam misi mengembangkan ilmu pengetahuan. Amin Ya Rabbal ‘Alamin.

Banda Aceh, 19 Agustus 2024

Penulis

Muhammad Farhan



## TRANSLITERASI ARAB-LATIN DAN SINGKATAN

Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri P dan K  
Nomor: 158 Tahun1987 –Nomor: 0543b/u/1987

### 1. Konsonan

| No | Arab | Latin              | No | Arab | Latin |
|----|------|--------------------|----|------|-------|
| 1  | ا    | Tidak dilambangkan | 16 | ط    | Ṭ     |
| 2  | ب    | B                  | 17 | ظ    | Ẓ     |
| 3  | ت    | T                  | 18 | ع    | ‘     |
| 4  | ث    | Ṣ                  | 19 | غ    | G     |
| 5  | ج    | J                  | 20 | ف    | F     |
| 6  | ح    | Ḥ                  | 21 | ق    | Q     |
| 7  | خ    | Kh                 | 22 | ك    | K     |
| 8  | د    | D                  | 23 | ل    | L     |
| 9  | ذ    | Ẓ                  | 24 | م    | M     |
| 10 | ر    | R                  | 25 | ن    | N     |
| 11 | ز    | Z                  | 26 | و    | W     |
| 12 | س    | S                  | 27 | ه    | H     |
| 13 | ش    | Sy                 | 28 | ء    | ’     |
| 14 | ص    | Ṣ                  | 29 | ي    | Y     |
| 15 | ض    | Ḍ                  |    |      |       |

## 2. Vokal

Vokal Bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

### a. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harkat, transliterasinya sebagai berikut:

| Tanda | Nama          | Huruf Latin |
|-------|---------------|-------------|
| َ     | <i>Fathah</i> | A           |
| ِ     | <i>Kasrah</i> | I           |
| ُ     | <i>Dammah</i> | U           |

### b. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harkat dan huruf, transliterasinya gabungan huruf, yaitu:

| Tanda dan Huruf | Nama                  | Gabungan Huruf |
|-----------------|-----------------------|----------------|
| أَيَّ           | <i>Fathah dan ya</i>  | Ai             |
| أَوْ            | <i>Fathah dan wau</i> | Au             |

Contoh:

*Kaifa* : كيف

*Haula* : هول

### 3. *Maddah*

*Maddah* atau vokal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

| Harkat dan Huruf | Nama                              | Huruf dan Tanda |
|------------------|-----------------------------------|-----------------|
| اِيْ             | <i>Fathah</i> dan alif<br>atau ya | Ā               |
| يِ               | <i>Kasrah</i> dan ya              | Ī               |
| يُ               | <i>Dammah</i> dan wau             | Ū               |

Contoh:

*qāla* : قَالَ  
*ramā* : رَمَى  
*qīla* : قِيلَ  
*yaqūlu* : يَقُولُ

### 4. Ta *Marbutah* (ة)

Transliterasi untuk ta *marbutah* ada dua.

- a. Ta *marbutah* (ة) hidup

Ta *marbutah* (ة) yang hidup atau mendapat harkat *fathah*, *kasrah* dan *dammah*, transliterasinya adalah t.

- b. Ta *marbutah* (ة) mati

Ta *marbutah* (ة) yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah h.

- c. Kalau pada suatu kata yang akhir katanya ta *marbutah* (ة) diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al, serta bacaan kedua kata itu terpisah maka ta *marbutah* (ة) itu ditransliterasikan dengan h.

Contoh:

*raudah al-atfāl/ raudatulatfāl:*

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ

*al-Madīnah al-Munawwarah/:*

الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ

*Talhah:*

طَلْحَةَ

#### **Catatan:**

##### **Modifikasi**

1. Nama orang berkebangsaan Indonesia ditulis seperti biasa tanpa transliterasi, seperti M. Syuhudi Ismail, sedangkan nama-nama lainnya ditulis sesuai kaidah penerjemahan. Contoh: Ḥamad Ibn Sulaiman.
2. Nama Negara dan kota ditulis menurut ejaan Bahasa Indonesia, seperti Mesir, bukan Misr; Beirut, bukan Bayrut; dan sebagainya.
3. Kata-kata yang sudah dipakai (serapan) dalam kamus Bahasa Indonesia tidak ditransliterasi. Contoh: Tasauf, bukan Tasawuf.

## ABSTRAK

Nama Mahasiswa : Muhammad Farhan  
NIM : 170603196  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh Internal Audit dan *Good Corporate Governance* (GCG) Terhadap Pencegahan Kecurangan (*Fraud*) Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Daud Beureueh 1 Banda Aceh  
Pembimbing I : Ayumiati, S.E., M.Si. CTTr.  
Pembimbing II : Evy Iskandar, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA

Adanya prinsip syariah pada Bank Umum Syariah tidak menjamin bahwa lembaga tersebut terbebas dari tindakan kecurangan (*fraud*). Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh internal audit dan *Good Corporate Governance* (GCG) terhadap pencegahan kecurangan (*fraud*) pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Daud Beureueh 1 Banda Aceh. Jenis penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan penelitian kuantitatif. Data penelitian menggunakan data primer dalam bentuk kuesioner. Metode analisis data menggunakan regresi linear berganda. Hasil penelitian menemukan bahwa baik secara parsial ataupun simultan internal auditor dan *Good Corporate Governance* (GCG) berpengaruh positif terhadap pencegahan kecurangan (*fraud*) PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Daud Bereueh 1.

**Kata kunci:** Internal Audit, *Good Corporate Governance* (GCG), Pencegahan Kecurangan (*Fraud*), Bank Syariah

## DAFTAR ISI

|                                                            | Halaman       |
|------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                 | <b>i</b>      |
| <b>HALAMAN JUDUL KEASLIAN .....</b>                        | <b>ii</b>     |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....</b>              | <b>iii</b>    |
| <b>PERSETUJUAN SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI .....</b>         | <b>iv</b>     |
| <b>PENGESAHAN SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI .....</b>          | <b>v</b>      |
| <b>PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>                         | <b>vi</b>     |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                | <b>vii</b>    |
| <b>TRANSLITERASI ARAB-LATIN DAN SINGKATAN .....</b>        | <b>x</b>      |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                       | <b>xiv</b>    |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                    | <b>xv</b>     |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                  | <b>xx</b>     |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                 | <b>xxi</b>    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                               | <b>xxii</b>   |
| <br><b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                         | <br><b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian.....                         | 1             |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                   | 8             |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                 | 9             |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                                | 9             |
| 1.5 Sistematika Pembahasan.....                            | 10            |
| <br><b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>                      | <br><b>12</b> |
| 2.1 Bank Syariah.....                                      | 12            |
| 2.1.1 Pengertian Bank Syariah.....                         | 12            |
| 2.1.2 Fungsi Bank Syariah .....                            | 14            |
| 2.1.3 Produk dan Jasa Bank Syariah .....                   | 15            |
| 2.2 Sistem Pengendalian Internal .....                     | 18            |
| 2.2.1 Pengertian Sistem Pengendalian Internal... ..        | 18            |
| 2.2.2 Tujuan Pengendalian Internal .....                   | 19            |
| 2.2.3 Unsur-Unsur Sistem Pengendalian Internal .....       | 20            |
| 2.2.4 Komponen-Komponen Sistem Pengendalian Internal ..... | 22            |



|       |                                                                                                                          |    |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.3   | Pencegahan Kecurangan Pada Bank Syariah<br>( <i>Fraud</i> ).....                                                         | 26 |
| 2.3.1 | Pengertian Kecurangan ( <i>Fraud</i> ).....                                                                              | 26 |
| 2.3.2 | Bentuk-bentuk Kecurangan ( <i>Fraud</i> ).....                                                                           | 28 |
| 2.3.3 | Penyebab Terjadinya <i>Fraud</i> .....                                                                                   | 30 |
| 2.3.4 | Pengendalian <i>Fraud</i> Dalam Perbankan.....                                                                           | 31 |
| 2.3.5 | Mekanisme/Penerapan Strategi Anti-<br><i>Fraud</i> .....                                                                 | 33 |
| 2.3.6 | Indikator Pencegahan <i>Fraud</i> .....                                                                                  | 34 |
| 2.4   | Internal Audit.....                                                                                                      | 36 |
| 2.4.1 | Pengertian Internal Audit .....                                                                                          | 36 |
| 2.4.2 | Tujuan Internal Audit.....                                                                                               | 37 |
| 2.4.3 | Fungsi Audit Internal .....                                                                                              | 38 |
| 2.4.4 | Kebijakan Perusahaan dalam Mengendalikan<br>Internal Audit .....                                                         | 39 |
| 2.4.5 | Struktur Internal Audit .....                                                                                            | 39 |
| 2.4.6 | Indikator Internal Audit.....                                                                                            | 42 |
| 2.5   | <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) .....                                                                             | 45 |
| 2.5.1 | Pengertian <i>Good Corporate Governance</i><br>(GCG).....                                                                | 45 |
| 2.5.2 | Tujuan <i>Good Corporate Governance</i> (GCG)<br>.....                                                                   | 46 |
| 2.5.3 | Pelaksanaan <i>Good Corporate Governance</i><br>Pada Perbankan Syariah.....                                              | 47 |
| 2.5.4 | Indikator <i>Good Corporate Governance</i><br>(GCG).....                                                                 | 52 |
| 2.6   | Penelitian Terdahulu.....                                                                                                | 54 |
| 2.7   | Pengaruh Antar Variabel .....                                                                                            | 58 |
| 2.7.1 | Pengaruh Internal Auditor terhadap<br>Pencegahan <i>Fraud</i> .....                                                      | 58 |
| 2.7.2 | Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i><br>(GCG) terhadap Pencegahan <i>Fraud</i> .....                                | 59 |
| 2.7.3 | Pengaruh Internal Auditor dan <i>Good</i><br><i>Corporate Governance</i> (GCG) terhadap<br>Pencegahan <i>Fraud</i> ..... | 60 |
| 2.8   | Kerangka Pemikiran .....                                                                                                 | 61 |
| 2.9   | Hipotesis .....                                                                                                          | 61 |

|                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                               | <b>63</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                                          | 63        |
| 3.2 Populasi dan Sampel.....                                        | 63        |
| 3.2.1 Populasi.....                                                 | 63        |
| 3.2.2 Sampel.....                                                   | 64        |
| 3.3 Jenis dan Sumber data .....                                     | 64        |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data .....                                   | 65        |
| 3.5 Variabel Penelitian .....                                       | 66        |
| 3.5.1 Variabel Dependen.....                                        | 66        |
| 3.5.2 Variabel Independen .....                                     | 66        |
| 3.6 Skala Pengukuran .....                                          | 67        |
| 3.7 Uji Instrumen Penelitian.....                                   | 68        |
| 3.7.1 Uji Validitas .....                                           | 68        |
| 3.7.2 Uji Reliabilitas .....                                        | 69        |
| 3.8 Uji Asumsi Klasik .....                                         | 69        |
| 3.8.1 Uji Normalitas.....                                           | 69        |
| 3.8.2 Uji Heteroskedastisitas.....                                  | 70        |
| 3.8.3 Uji Multikolinieritas.....                                    | 71        |
| 3.9 Uji Regresi Linear Berganda .....                               | 72        |
| 3.10 Uji Hipotesis.....                                             | 72        |
| 3.10.1 Uji Parsial (Uji-t).....                                     | 72        |
| 3.10.2 Uji Simultan (Uji-F).....                                    | 73        |
| 3.11 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                      | 73        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                 | <b>75</b> |
| 4.1 Gambaran Umum PT Bank Syariah Indonesia Tbk (BSI) .....         | 75        |
| 4.1.1 Sejarah PT Bank Syariah Indonesia Tbk (BSI).....              | 75        |
| 4.1.2 Visi dan Misi PT Bank Syariah Indonesia .                     | 76        |
| 4.2 Karakteristik Responden.....                                    | 76        |
| 4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 76        |
| 4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                | 77        |
| 4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... | 79        |

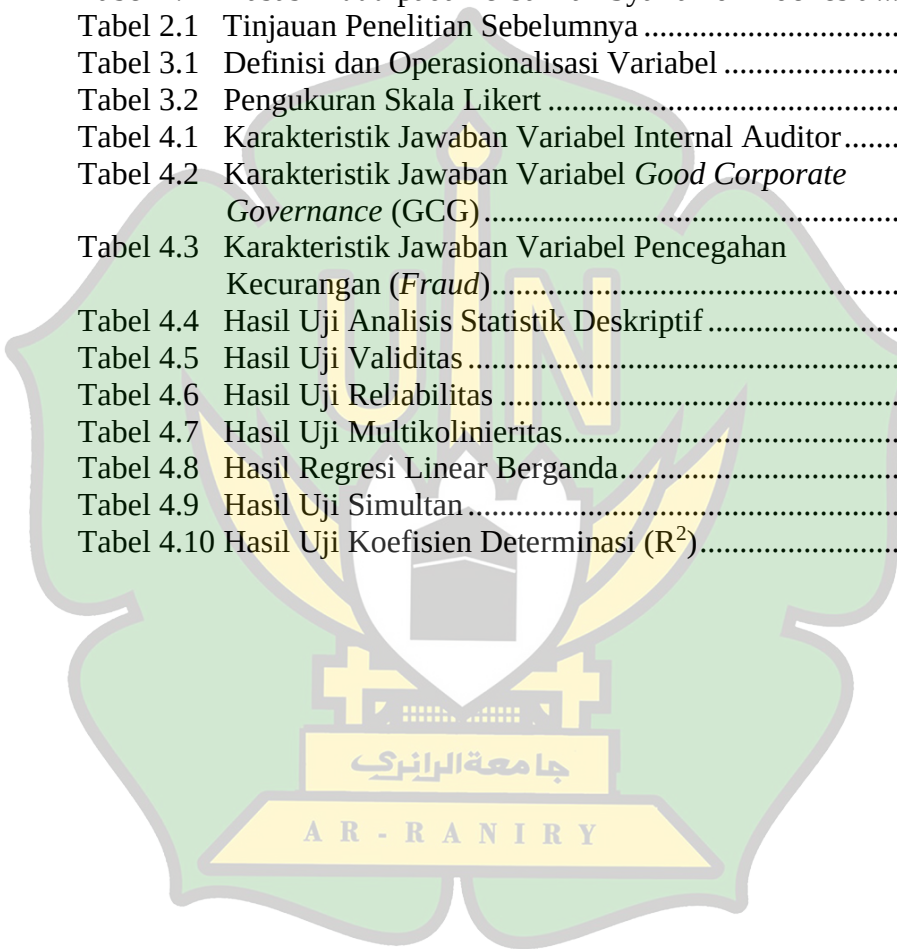
|              |                                                                                                                                                                                        |            |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.2.4        | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja .....                                                                                                                              | 80         |
| 4.3          | Karakteristik Jawaban Responden.....                                                                                                                                                   | 81         |
| 4.3.1        | Karakteristik Jawaban Variabel Internal Auditor .....                                                                                                                                  | 81         |
| 4.3.2        | Karakteristik Jawaban Variabel <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) .....                                                                                                            | 83         |
| 4.3.3        | Karakteristik Jawaban Variabel Pencegahan Kecurangan ( <i>Fraud</i> ).....                                                                                                             | 84         |
| 4.4          | Hasil Penelitian.....                                                                                                                                                                  | 86         |
| 4.4.1        | Statistik Deskriptif .....                                                                                                                                                             | 86         |
| 4.4.2        | Uji Validitas .....                                                                                                                                                                    | 87         |
| 4.4.3        | Uji Reliabilitas .....                                                                                                                                                                 | 88         |
| 4.4.4        | Uji Asumsi Klasik.....                                                                                                                                                                 | 89         |
| 4.4.4.1      | Uji Normalitas .....                                                                                                                                                                   | 89         |
| 4.4.4.2      | Uji Heteroskedastisitas .....                                                                                                                                                          | 90         |
| 4.4.4.3      | Uji Multikolinieritas.....                                                                                                                                                             | 91         |
| 4.4.5        | Analisis Regresi Linear Berganda.....                                                                                                                                                  | 92         |
| 4.4.6        | Uji Hipotesis (Uji-t) .....                                                                                                                                                            | 93         |
| 4.4.7        | Uji Simultan (Uji-F).....                                                                                                                                                              | 94         |
| 4.4.8        | Uji R <sup>2</sup> (Koefisien Determinasi) .....                                                                                                                                       | 95         |
| 4.5          | Pembahasan .....                                                                                                                                                                       | 96         |
| 4.5.1        | Pengaruh Internal Auditor terhadap Pencegahan <i>Fraud</i> Pada PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Daud Bereueh 1 .....                                                           | 96         |
| 4.5.2        | Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) terhadap Pencegahan <i>Fraud</i> Pada PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Daud Bereueh 1 .....                                     | 98         |
| 4.5.3        | Pengaruh Internal Auditor dan <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) Secara Simultan terhadap Pencegahan <i>Fraud</i> Pada PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Daud Bereueh 1..... | 100        |
| <b>BAB V</b> | <b>PENUTUP .....</b>                                                                                                                                                                   | <b>103</b> |
| 5.1          | Kesimpulan.....                                                                                                                                                                        | 103        |

|                             |             |            |
|-----------------------------|-------------|------------|
| 5.2                         | Saran ..... | 103        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> |             | <b>106</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>       |             | <b>112</b> |



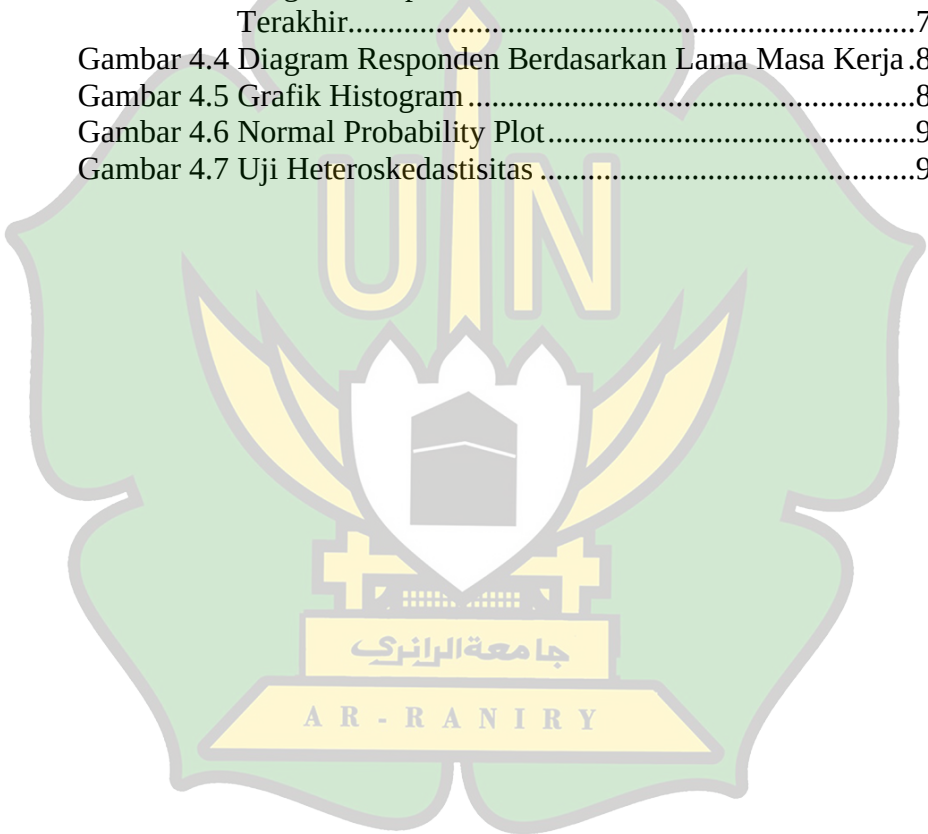
## DAFTAR TABEL

|                                                                                       | Halaman |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1.1 Kasus <i>Fraud</i> pada Perbankan Syariah di Indonesia .....                | 4       |
| Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Sebelumnya .....                                        | 55      |
| Tabel 3.1 Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....                                | 66      |
| Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert .....                                               | 68      |
| Tabel 4.1 Karakteristik Jawaban Variabel Internal Auditor .....                       | 81      |
| Tabel 4.2 Karakteristik Jawaban Variabel <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) ..... | 83      |
| Tabel 4.3 Karakteristik Jawaban Variabel Pencegahan Kecurangan ( <i>Fraud</i> ) ..... | 85      |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif .....                               | 86      |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas .....                                                   | 87      |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas .....                                                | 88      |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas .....                                           | 92      |
| Tabel 4.8 Hasil Regresi Linear Berganda .....                                         | 93      |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Simultan .....                                                    | 95      |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                            | 95      |



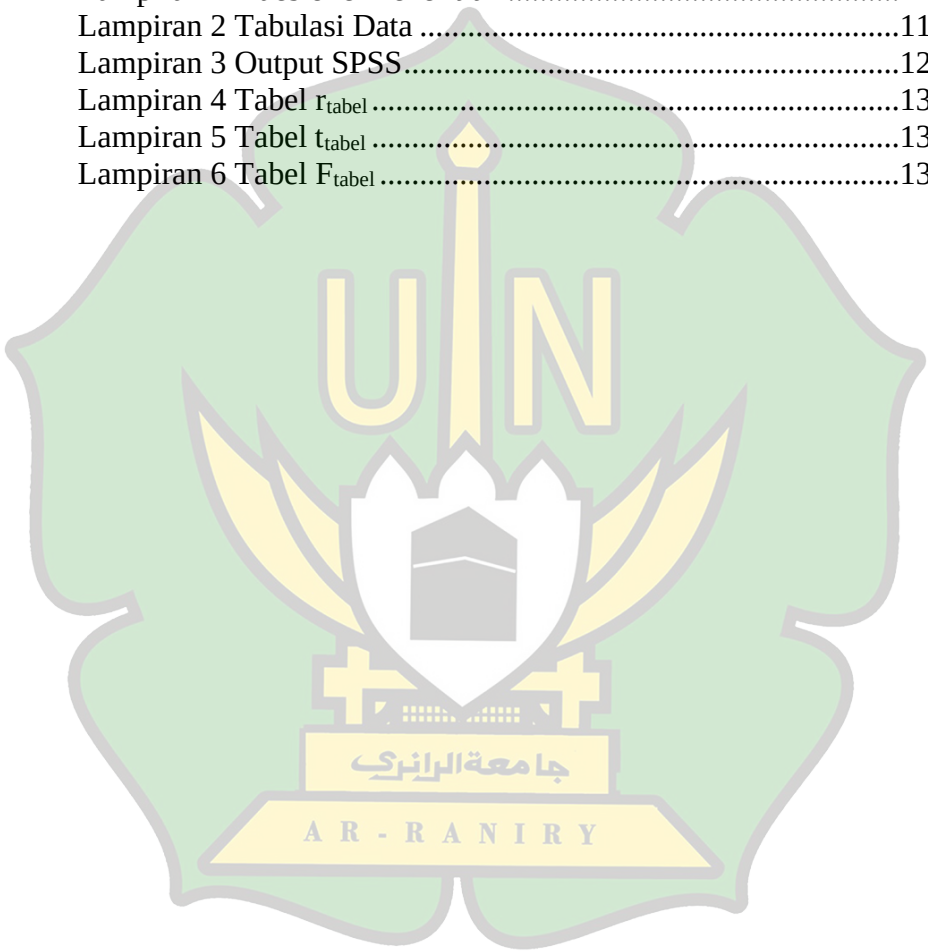
## DAFTAR GAMBAR

|                                                                      | Halaman |
|----------------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....                                  | 61      |
| Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....          | 77      |
| Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Usia .....                  | 78      |
| Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan<br>Terakhir..... | 79      |
| Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja .           | 80      |
| Gambar 4.5 Grafik Histogram.....                                     | 89      |
| Gambar 4.6 Normal Probability Plot.....                              | 90      |
| Gambar 4.7 Uji Heteroskedastisitas .....                             | 91      |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                           | Halaman |
|-------------------------------------------|---------|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....     | 112     |
| Lampiran 2 Tabulasi Data .....            | 118     |
| Lampiran 3 Output SPSS.....               | 121     |
| Lampiran 4 Tabel $r_{\text{tabel}}$ ..... | 135     |
| Lampiran 5 Tabel $t_{\text{tabel}}$ ..... | 136     |
| Lampiran 6 Tabel $F_{\text{tabel}}$ ..... | 137     |





# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Perkembangan bank syariah di Indonesia dimulai pada tahun 1992 yaitu ditandai dengan berdirinya Bank Muamalat Indonesia (BMI) sebagai bank syariah pertama di tanah air. Keberadaan BMI ini semakin diperkuat secara konstitusi dengan munculnya UU Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan. Sejak berdiri secara formal tahun 1992 bank syariah di Indonesia terus berkembang pesat, hingga dikeluarkannya undang-undang khusus perbankan syariah yaitu UU Nomor 21 Tahun 2008 tentang perbankan syariah yang terbit pada tanggal 16 Juli 2008. Dengan berlakunya regulasi tersebut, maka pengembangan industri perbankan syariah nasional semakin memiliki landasan hukum yang memadai dan akan mendorong pertumbuhannya secara lebih cepat (Soemitra, 2015).

Industri perbankan di Indonesia terus mengalami peningkatan, terutama pada perbankan syariah yang selalu mengalami peningkatan sejak 7 tahun terakhir. Perkembangan bank syariah berimplikasi pada tantangan yang harus dihadapi oleh bank syariah. Tantangan terbesar adalah mempertahankan citra dan nama baik di mata nasabah agar tetap menjaga kepercayaan dan loyalitas nasabah kepada bank syariah (Najib & Rini, 2019).

Dalam hal ini bank Syariah sebagai lembaga keuangan yang berlandaskan prinsip-prinsip syariah, yang bersumber dari Al-

Qur'an, Hadist dan Ijma' para Ulama sudah seharusnya bekerja secara islami dan tidak melakukan kecurangan karena akan menyalahi *syariah compliance* dan menurunkan kepercayaan masyarakat yang dapat merusak citra baik bank syariah. Akan tetapi pada kenyataannya kecurangan dalam perbankan syariah pun tidak dapat dihindari. Kecenderungan *fraud* dalam bank syariah telah menarik banyak perhatian media dan menjadi isu yang menonjol serta penting di mata bisnis dunia (Pamungkas & Istutik, 2019).

Kecurangan sebagai bentuk penipuan yang sengaja dilakukan sehingga dapat menimbulkan kerugian tanpa disadari oleh pihak yang dirugikan dan memberikan keuntungan bagi pelaku kecurangan. *Fraud* (kecurangan) hingga saat ini merupakan salah satu hal yang fenomenal baik di negara berkembang maupun negara maju. Kecurangan merupakan penyimpangan dan perbuatan melawan hukum yang dilakukan secara sengaja, untuk keuntungan pribadi/keompok yang secara langsung dan tidak langsung merugikan pihak lain (Zainal et al., 2013). Maka dari itu dibutuhkan sistem pengendalian internal audit guna menghindari kecurangan-kecurangan yang mungkin terjadi.

Sistem Pengendalian internal audit sebagai suatu proses pengembangan dalam akuntansi. Pengendalian internal ini adalah langkah komprehensif dan terintegrasi serta tidak ditambahkan dalam infrastruktur perusahaan. Dalam mendukung pengendalian internal ini, dilakukan sejumlah pencegahan yang berupa membangun struktur pengendalian internal yang baik,

mengefektifkan aktivitas pengendalian, meningkatkan kultur organisasi, dan mengefektifkan fungsi internal audit. Bagi sejumlah perusahaan pengendalian internal ini merupakan bagian dari *Good Corporate Governance* (GCG) atau tata Kelola perusahaan. *Good Corporate Governance* (GCG) merupakan upaya perusahaan untuk menciptakan pola hubungan yang kondusif antar pemangku kepentingan dalam perusahaan. Tata kelola perusahaan akan memberikan nilai tambah bagi pemegang saham secara berkelanjutan dalam jangka panjang, dengan tetap menghormati kepentingan pemangku kepentingan lainnya, berdasarkan hukum dan norma yang berlaku. Dengan demikian jelas bahwa tata kelola perusahaan terkait erat dengan nilai perusahaan dan tentunya, kinerja keuangan perusahaan termasuk segala kecurangan di dalamnya (Noviarti & Stefhani, 2022).

Kecurangan (*fraud*) berbeda dengan istilah kekeliruan (*errors*). Faktor utama yang membedakannya adalah tindakan yang mendasarinya, yaitu apakah tindakan tersebut dilakukan secara disengaja atau tidak. Yang disebut kecurangan adalah apabila tindakan tersebut dilakukan secara sengaja. Menurut report oleh *Association of Certified Fraud Examiners (ACFE)* (2020) *fraud* yang paling banyak terjadi di dunia adalah *asset missappropriation* yaitu sebesar 89%, korupsi 38% dan *fraud* yang berupa laporan keuangan (*fraudulent financial reporting*) sebesar 10%. Kasus *fraud* paling banyak terjadi pada perbankan yaitu sebanyak 366 kasus apabila dibandingkan dengan sektor-sektor lainnya dengan rata-rata

kerugian \$110.000. Sebagian besar kasus kecurangan (*fraud*) dilakukan oleh pihak-pihak yang mempunyai kekuasaan/jabatan yang tinggi seperti *owner/executive*. Kemudian, menurut data kasus yang telah dilimpahkan bidang pengawas perbankan ke departemen penyelidikan OJK, di Indonesia terdapat lebih dari 108 kasus dalam kurun waktu 2014-2021 (OJK, 2021). Sebagaimana kasus *fraud* yang terjadi pada perbankan Syariah dapat dilihat pada tabel berikut.

**Tabel 1.1**  
**Kasus *Fraud* pada Perbankan Syariah di Indonesia**

| No | Bank Syariah (Tahun)        | Kasus                                                                                                                                                                                                                                    | Sumber                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Bank Mega Syariah (2013)    | Penyidik Kejaksaan Agung melakukan penahanan terhadap dua orang tersangka dalam perkaraa dugaan tindak pidana korupsi terkait pemberian fasilitas pembiayaan PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Sidoarjo kepada PT Hasta Mulya Putra. | <a href="https://nasional.kompas.com/read/2021/06/07/21554871/kejagung-tahan-2-tersangka-kasus-korupsi-bank-syariah-mandiri-sidoarjo?page=all">https://nasional.kompas.com/read/2021/06/07/21554871/kejagung-tahan-2-tersangka-kasus-korupsi-bank-syariah-mandiri-sidoarjo?page=all</a> . Diakses pada 13 November 2023. |
| 2  | Bank Mega Syariah (2014)    | Bank Mega Syariah terseret kasus gadai emas. Investasi emas Golden Traders Indonesia Syariah (GTIS) menyalai aturan karena melewati batas gadai maksimal dan banyaknya gadai fiktif.                                                     | <a href="http://www.tribunnews.com">http://www.tribunnews.com</a> Diakses pada 13 November 2023.                                                                                                                                                                                                                         |
| 3  | Bank Syariah Mandiri (2015) | Kecurangan penggelapan dokumen, penggelapan uang dan penipuan pada Bank Syariah Mandiri (BSM) Cabang Bogor senilai Rp 50 Miliar                                                                                                          | Bank Syariah Mandiri Pecat Pegawai yang Gelapkan Dana Rp 75 M“<br><a href="https://news.detik.com">https://news.detik.com</a> Diakses pada 13 November 2023.                                                                                                                                                             |
| 4  | Bank Syariah Mandiri (2018) | Masyarakat Anti Korupsi Indonesia (MAKI) menduga bahwa PT Bank Syariah Mandiri (BSM), anak usaha PT Bank                                                                                                                                 | Bank Syariah Mandiri Diduga Beri Pembiayaan Fiktif Rp1,1 T                                                                                                                                                                                                                                                               |

|   |                         |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                         | Mandiri (Persero) Tbk, menyalurkan pembiayaan fiktif senilai Rp1,1 triliun.                                                                                                                           | <a href="https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20180214172620-78-276222/bank-syariah-mandiri-diduga-beri-pembiayaan-fiktif-rp11-t">https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20180214172620-78-276222/bank-syariah-mandiri-diduga-beri-pembiayaan-fiktif-rp11-t</a> . Diakses pada 13 November 2023.                                                                      |
| 5 | Bank BRI Syariah (2019) | Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Tahun 2017 bahwa kasus penipuan bank 90% dibantu oleh orang dalam. Karyawan salah satu bank di Aceh Barat Daya menipu nasabah sebesar Rp3.000.000.000,- (3 milyar rupiah | Ini Modus Oknum Karyawati Bank di Abdy Tipu Nasabah hingga Milyaran Rupiah <a href="https://aceh.tribunnews.com/2020/07/05/ini-modus-oknum-karyawati-bank-bri-blangpidie-tipu-nasabah-hingga-miliaran">https://aceh.tribunnews.com/2020/07/05/ini-modus-oknum-karyawati-bank-bri-blangpidie-tipu-nasabah-hingga-miliaran</a> Diakses Pada Tanggal 13 November 2023. |

Sumber: Data diolah, 2021.

Kasus-kasus *fraud* pada Tabel 1.1 membuktikan bahwa adanya unsur Syariah yang tidak menjamin suatu lembaga terbebas dari tindakan kecurangan (*fraud*). Hasil analisis yang dilakukan oleh berbagai organisasi dan regulator menemukan bahwa kasus-kasus yang terjadi pada perbankan sebagian besar karena belum efektifnya peran internal auditor serta lemahnya pelaksanaan tata kelola perusahaan/*Good Corporate Governance* (GCG). Hal ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Azwirman et al. (2023) yang mengungkapkan bahwa manajemen belum mampu memberikan jaminan kepatuhan syariah pada setiap produk dan jasa perbankan yang diberikan sehingga tindakan kecurangan (*fraud*) tidak bisa terhindarkan.

Pencegahan fraud merupakan tindakan memerangi fraud dengan biaya yang murah, karena *fraud* (kecurangan) bisa dianalogikan sebagai penyakit, yaitu lebih baik dicegah daripada diobati. Jika menunggu terjadinya fraud baru ditangani itu artinya sudah ada kerugian yang terjadi dan telah dinikmati oleh pihak tertentu, berbedahnya apabila kita berhasil mencegahnya tentu kerugian belum semuanya beralih ke pelaku *fraud* (Farochi & Nugroho, 2022). Pencegahan kecurangan adalah berupaya untuk menghilangkan atau meminimalisir sebab-sebab timbulnya kecurangan tersebut.

Pencegahan *fraud* di sektor publik dilakukan dengan mengeluarkan berbagai peraturan perundang-undangan yang menetapkan berbagai sanksi yang diharapkan dapat menangkal atau setidaknya dapat mengurangi tindak *fraud* (Najib & Rini, 2019).

Menurut *Committe Of Sponsoring Organization* (COSO), pengendalian internal dirancang untuk memberikan keyakinan yang memadai tentang pencapaian tujuan dalam hal efektifitas dan efisiensi operasi, keandalan informasi keuangan dan ketaatan terhadap hukum dan peraturan yang berlaku. Untuk menjamin berjalannya proses pengendalian internal yang baik dalam suatu organisasi, diperlukan peran aktif dari audit internal. Menurut Laporan *Report to The Nations Global Study on Fraud and Abuses in 2018* menyatakan bahwa aktivitas audit internal dapat mendeteksi *fraud* sebesar 15% dan menekan 75 % *fraud* (ACFE, 2020). Peran



Audit internal diperlukan, karena audit internal adalah suatu bagian yang independen, yang disiapkan dalam perusahaan untuk menjalankan fungsi pemeriksaan, keberadaan audit internal ditunjukkan untuk memperbaiki kinerja perusahaan (Apandi & Nasution, 2022).

Dengan berkembangnya persaingan, perusahaan/lembaga tidak hanya dituntut untuk dapat menjalankan usahanya secara efisien dan efektif saja. Namun harus adanya tata kelola yang baik guna menunjang keberlangsungan hidup dari perusahaan maupun lembaga tersebut. Maka diperlukan instrumen berupa *good governance* yang diharapkan mampu memastikan manajemen telah dilaksanakan dengan baik. Untuk itu regulator mengharuskan perbankan syariah untuk menerapkan prinsip-prinsip *good corporate governance* yang merupakan perwujudan tanggung jawab dalam rangka peningkatan kinerja sesuai Standar Pelaksanaan Fungsi Audit Internal Bank (SPFAIB), yang wajib dilaksanakan sejak 1 Januari 1996, dimutakhirkan oleh Bank Indonesia dengan peraturan Bank Indonesia No. 1/6/PBI/99 tanggal 20 September 1999 yang menyatakan bahwa bank wajib memiliki Satuan Kerja Audit Internal dalam melaksanakan fungsi audit internalnya.

Maka dari itu, objek penelitian ini dilakukan pada BSI KC Daud Beureueh 1 yang merupakan salah satu cabang BSI nasional yang beroperasi di Aceh. Peneliti tertarik melakukan penelitian di BSI dikarenakan BSI pernah mendapatkan penghargaan sebagai *Best Overall Performance Shariah Commercial Bank* pada tahun



2021 dari infobank 18th *Banking Service Excellence Award* 2021. Dan pada tahun sebelumnya, yaitu 2020 BSI Ex-BNI Syariah juga mendapatkan penghargaan *Indonesia Best Bank Health Shariah Bank* dari anugerah warta ekonomi Award 2020. Penghargaan yang didapatkan oleh BSI tentu tidak terlepas dari *audit internal* dan *Good Corporate Governance* (GCG) (Bank Syariah Indonesia, 2021).

Berdasarkan latar belakang di atas penulis ingin meneliti lebih lanjut tentang **“Pengaruh Internal Auditor Dan *Good Corporate Governance* (GCG) Terhadap Pencegahan Kecurangan (Fraud) Di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Daud Beureueh 1 Banda Aceh”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang masalah di atas, peneliti ingin merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apakah Internal Auditor berpengaruh terhadap pencegahan *fraud* Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Daud Beureueh 1?
2. Apakah *Good Corporate Governance* (GCG) berpengaruh terhadap pencegahan *fraud* Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Daud Beureueh 1?
3. Apakah Internal Auditor dan *Good Corporate Governance* (GCG) secara simultan berpengaruh terhadap pencegahan *fraud* Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Daud Beureueh 1?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitiannya adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh Internal Auditor berpengaruh terhadap pencegahan *fraud* Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Daud Beureueh 1.
2. Untuk mengetahui pengaruh *Good Corporate Governance* (GCG) terhadap pencegahan *fraud* Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Daud Beureueh 1.
3. Untuk mengetahui pengaruh Internal Auditor dan *Good Corporate Governance* (GCG) secara simultan terhadap pencegahan *fraud* Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Daud Beureueh 1.

### 1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Manfaat teoritis  
Untuk menambah pengetahuan serta wawasan tentang internal auditor dalam bank syariah serta *Good Corporate Governance* (GCG) terhadap pencegahan *fraud* bank syariah.
2. Manfaat praktis
  - a. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi kepada mahasiswa serta masyarakat luas dalam memahami betapa pentingnya pencegahan *fraud* dalam praktik bank syariah.

- b. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadikan bahan koreksi serta dapat dijadikan bahan rujukan dan menambahkan literatur sebagai bahan perbandingan dalam melakukan penelitian lebih lanjut atau juga bisa dijadikan referensi bagi peneliti berikutnya.

### **1.5 Sistematika Pembahasan**

Untuk memberikan gambaran lebih lanjut tentang penyusunan skripsi ini, maka peneliti menggunakan 5 bab, yaitu:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Meliputi, latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, serta Sistematika penulisan skripsi.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Berisi tentang teori-teori relevan dengan penelitian, teori ini sebagai dasar penyusunan dalam hipotesis.

#### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini membahas tentang metode penelitian, membahas jenis dan sumber data penelitian, populasi dan sampel, metode pengumpulan data, definisi dan pengukuran variable penelitian serta teknik analisis data.

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Memuat deskripsi tentang penelitian, hasil analisis serta pembahasan secara mendalam tentang hasil penelitian.

## BAB V PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian serta saran yang membangun untuk objek penelitian yang dipilih oleh penulis.

