

**STRATEGI PERPUSTAKAAN DALAM MENINGKATKAN
KUNJUNGAN PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
KABUPATEN ACEH TENGAH**

SKRIPSI

Diajukan Oleh:

MAULIDA ZUHRA

NIM : 210503052



**PRODI: ILMU PERPUSTAKAAN
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY**

2026

**STRATEGI PERPUSTAKAAN DALAM MENINGKATKAN KUNJUNGAN
PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KABUPATEN ACEH
TENGAH**

SKRIPSI

Diajukan kepada Dekan Fakultas Adab dan Humaniora
Universitas Islam Negeri (UIN) Ar-Raniry Banda Aceh
Sebagai Salah Satu Beban Studi Program Sarjana (S1) Dalam Ilmu Perpustakaan

Disusun Oleh :

Maulida Zuhra

NIM. 210503052

Mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora

Prodi Ilmu Perpustakaan

Disetujui untuk Dimunaqasyahkan oleh:

Pembimbing I



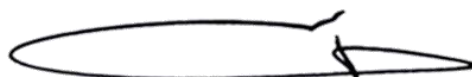
Dr. Suraiva, S.Ag., M.Pd.
NIP. 197511022003122002

Pembimbing II



Zikrayanti, M.LIS
NIP. 198411242023212019

Disetujui Oleh Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan



Mukhtaruddin, S.Ag., M.LIS.
NIP. 197711152009121001

SKRIPSI

**STRATEGI PERPUSTAKAAN DALAM MENINGKATKAN
KUNJUNGAN PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN KABUPATEN ACEH TENGAH**

Telah Diuji Oleh Dewan Penguji Sidang Munaqasyah Skripsi Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry dan **Dinyatakan Lulus** Serta Diterima Sebagai Salah Satu Beban Studi Program Sarjana (S1) Ilmu Perpustakaan

Pada Hari/Tanggal: Jum'at, 23 Januari 2026 M

13 Rajab 1447 H

Di Darussalam-Banda Aceh

DEWAN PENGUJI SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI

Ketua,

Dr. Suraiya, S.Ag., M.Pd.
NIP. 197511022003122002

Sekretaris,

Zikrayanti M.LIS
NIP. 198411242023212019

Penguji I,

Nurrahmi, S.Pd.I., M.Pd.
NIP. 197902222003122001

Penguji II,

Nurul Rahmi, S.IP., M.A
NIP. 199207312023212039

Mengetahui,

Dekan Fakultas Adab dan Humaniora

UIN Ar-Raniry Banda Aceh



Svarituddin, M.Ag, Ph.D
NIP. 197801011997031005

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maulida Zuhra

Nim : 210503052

Prodi : Ilmu Perpustakaan

Judul skripsi : Strategi Perpustakaan dalam Meningkatkan Kunjungan Pemustaka di Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Aceh Tengah

Dengan ini menyatakan bahwa dalam penulisan skripsi ini, saya:

1. Tidak menggunakan ide orang lain tanpa mengembangkan dan mempertanggungjawabkan.
2. Tidak melakukan plagiasi terhadap naskah karya orang lain.
3. Tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebutkan sumber asli atau izin pemilik karya.
4. Tidak melakukan pemanipulasian dan pemalsuan data.
5. Mengerjakan sendiri karya ini dan mampu bertanggungjawab atas karya ini.

Bila dikemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas karya saya, dan telah melalui pembuktian yang dapat dipertanggungjawabkan dan ternyata memang ditemukan bukti bahwa saya telah melanggar pernyataan ini, maka saya siap dikenai sanksi berdasarkan aturan yang berlaku pada Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banda Aceh, 29 Januari 2026

Yang menyatakan,



Maulida Zuhra
NIM. 210503052

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya dan pertolongan-Nya yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Strategi perpustakaan dalam meningkatkan kunjungan pemustaka di Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Aceh Tengah”** dengan baik. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh pengikut setia beliau hingga akhir zaman. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Adab dan Humaniora, UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Syarifuddin, M.A., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
2. Bapak Mukhtaruddin, S.Ag., M.LIS. selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan, dan Bapak T. Mulkan Safri, S.IP., M.IP., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Perpustakaan.
3. Bapak Asnawi, S.IP., M.IP., selaku dosen penasehat akademik.
4. Ucapan terima kasih yang tulus peneliti sampaikan kepada ibu dosen pembimbing, Dr. Suraiya, S.Ag., M.P., dan Ibu Zikrayanti M.LIS yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, saran, motivasi, serta kesabaran

dalam membimbing peneliti dari awal hingga akhir sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

5. Teruntuk cinta pertamaku, Ayahanda Arjunaidi yang tersayang. Terimakasih selalu berjuang dalam mengupayakan yang terbaik dalam kehidupan penulis, kasih sayang dan cinta yang tulus. Terimakasih telah menjadi alasan penulis untuk tetap semangat meraih gelar sarjana, walaupun berat sekali harus melewati kerasnya kehidupan. Terimakasih sudah menjadi orang tua hebat yang selalu mendukung anaknya. Tolong hidup lebih lama lagi untuk semua wishlist penulis yang ingin penulis wujudkan denganmu.
6. Teruntuk belahan jiwaku, Ibunda Irnawati, yang tidak berhenti memberikan doa-doa tulus yang selalu menyertai setiap pijakan langkah kaki ini. Terimakasih sudah melahirkan, merawat, dan membesarkanku dengan penuh cinta. Terimakasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala. Beliau menjadi pengingat dan penguat paling hebat. Terimakasih sudah menjadi orang tua hebat dan tempat ternyaman untuk pulang. Tolong hidup lebih lama lagi untuk semua wishlist penulis yang ingin penulis wujudkan denganmu.
7. Terimakasih kepada saudara sedarah Arniati Sari, Ariandi Genensa yang saya sayangi dan selalu mendoakan, memberikan dukungan kepada saya hingga saya menyelesaikan Skripsi ini.
8. Kepada sahabat-sahabat terbaik penulis Yuni Sahra, Putri Rahmi, Tika Setiawati, Rahmadaini dan Mawar Diana terima kasih telah menjadi sumber kebahagiaan dan pelipur rindu selama di perantauan ini, terima kasih karena

telah menerima layaknya saudara dari segala perjuangan yang menemani penulis dari mulainya kuliah sampai dengan gelar ini didapatkan.

9. Terakhir, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada diri sendiri, **Maulida Zuhra**. Terima kasih telah bertahan sejauh ini. Untuk setiap malam yang dihabiskan dalam kelelahan, setiap pagi yang disambut dengan keraguan namun tetap dijalani, serta setiap ketakutan yang berhasil dilawan dengan keberanian. Terima kasih kepada hati yang tetap ikhlas, meski tidak semua hal berjalan sesuai harapan. Terima kasih kepada jiwa yang tetap kuat, meski berkali-kali hampir menyerah. Terima kasih kepada raga yang terus melangkah, meski lelah sering kali terlihat. Penulis bangga kepada diri sendiri yang telah mampu melewati berbagai fase sulit dalam kehidupan ini. Semoga ke depannya, raga ini tetap kuat, hati tetap tegar, dan jiwa tetap lapang dalam menghadapi setiap proses kehidupan. Mari terus bekerja sama untuk tumbuh dan berkembang menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, khususnya dalam bidang ilmu perpustakaan.

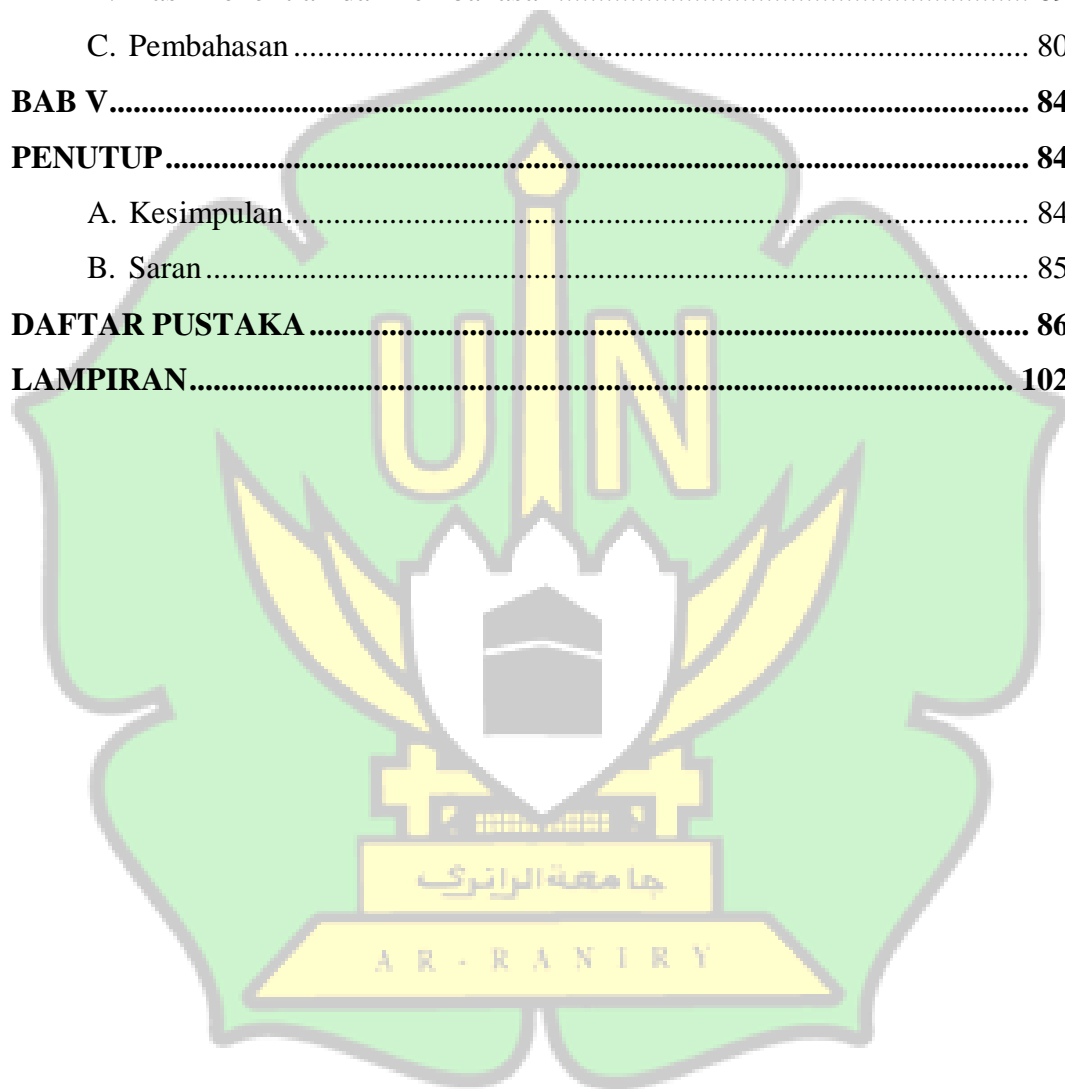
Banda Aceh, 18 Januari 2026

Maulida Zuhra

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Penjelasan Istilah	7
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	10
A. Kajian Pustaka	10
B. Strategi.....	16
C. Perpustakaan Umum.....	22
D. Minat Kunjung.....	30
E. Pemustaka.....	40
F. Strategi Perpustakaan Dalam Meningkatkan Minat Kunjung	47
BAB III	52
METODE PENELITIAN	52
A. Rancangan Penelitian	52
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	53
C. Fokus Penelitian	53
D. Subjek dan Objek Penelitian	54
E. Teknik Pengumpulan Data	55

F. Teknik Analisis Data	57
G. Kredibilitas Data.....	58
BAB IV	61
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	61
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	69
C. Pembahasan	80
BAB V.....	84
PENUTUP.....	84
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	102



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Indikator Penelitian



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Aceh

Tengah



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian

Lampiran 3 Surat Selesai Penelitian

Lampiran 4 Pedoman Wawancara dan Observasi

Lampiran 5 Dokumentasi

Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup Penulis



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi yang diterapkan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Aceh Tengah dalam meningkatkan kunjungan pemustaka. Pendekatan penelitian yang digunakan kualitatif dengan metode deskriptif melalui observasi, wawancara, dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi meningkatkan kunjungan pemustaka melalui 3 aspek utama. Pertama, dari aspek sarana dan prasarana, perpustakaan menyediakan ruang baca yang nyaman, koleksi buku yang diperbarui, serta fasilitas pendukung seperti akses wifi dan komputer, meskipun terdapat kekurangan fasilitas untuk penyandang disabilitas dan ruang laktasi. Aspek kedua, strategi promosi perpustakaan dilakukan secara aktif melalui media sosial Instagram, Facebook, Tiktok dan media cetak banner, poster, leaflet, serta menjalin kerjasama dengan sekolah dan lembaga masyarakat. Aspek ketiga, dari aspek layanan, perpustakaan menyediakan beragam layanan seperti sirkulasi, referensi, perpustakaan keliling, pojok baca digital (pocadi), layanan audio visual, dan ruang baca anak, yang diupayakan dengan kebutuhan pemustaka melalui survei kebutuhan.

Kata Kunci: Strategi Perpustakaan, Kunjungan Pemustaka.



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perpustakaan adalah suatu sistem terpadu yang mengelola berbagai jenis informasi, mulai dari pengumpulan, pengolahan, hingga penyampaian kepada pemustaka. Perpustakaan tidak hanya berperan sebagai tempat penyimpanan buku, tetapi juga sebagai pusat informasi yang dinamis, dengan kata lain, perpustakaan merupakan sebuah sistem yang secara aktif mengelola berbagai jenis bahan pustaka, baik cetak maupun non-cetak, untuk memenuhi kebutuhan informasi masyarakat.¹

Minat kunjung perpustakaan adalah keinginan seseorang untuk datang dan memanfaatkan fasilitas serta koleksi yang ada di perpustakaan. Kunjungan pemustaka ke perpustakaan akan meningkat jika mereka merasa bahwa perpustakaan dapat memenuhi kebutuhan mereka. Hal ini dapat dicapai dengan menyediakan berbagai macam koleksi yang menarik.² Sehingga dalam meningkatkan kunjungan pemustaka maka perlunya strategi untuk mencapai tujuan tersebut.

Strategi perpustakaan adalah suatu sistem terpadu yang mengelola berbagai jenis informasi, mulai dari pengumpulan, pengolahan, hingga penyampaian kepada pemustaka. Perpustakaan merupakan sebuah sistem yang secara aktif

¹ Sri Wahyuni dan Makmur Sukri, "Analisis Fungsi Perpustakaan dalam Pendidikan di Indonesia," *VISA: Journal of Vision and Ideas*, 3.3 (2023), hal. 1084–1001, doi:10.47467/visa.v3i3.5670.

² Dyah Ayu Puspita Dita Admaja, "Peran Pustakawan Dalam Meningkatkan Minat Kunjung Siswa Ke Perpustakaan Pada Sman 2 Pamekasan," *An-Nadzir: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 2.02 (2024), hal. 95–106, doi:10.55799/annadzir.v2i02.474.

mengelola berbagai jenis bahan pustaka, baik cetak maupun non-cetak, untuk memenuhi kebutuhan informasi masyarakat. Menurut undang-undang RI Nomor 43 Tahun 2007 tentang perpustakaan menyebutkan bahwasannya perpustakaan adalah institusi pengelola karya tulis, karya cetak dan karya rekam, secara profesional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi dan rekreasi para pemustaka.³

Strategi perpustakaan merupakan tindakan yang direncanakan berdasarkan tujuan yang akan di capai oleh perpustakaan agar bertahan dan berkembang, bagi perpustakaan strategi yang efektif apabila perpustakaan mempunyai strategi yang tepat dalam menghadapi perubahan lingkungan itu bisa menjadi kunci utama keberhasilan sebuah perpustakaan.⁴

Fungsi strategi perpustakaan adalah memastikan perpustakaan bisa terus beradaptasi, menjadi pusat pembelajaran, dan berperan aktif dalam mencerdaskan serta memberdayakan masyarakat di era digital ini. Dengan fungsi strategi yang baik, perpustakaan dapat memberikan layanan terbaik kepada pemustaka dan membantu mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Setiap kegiatan yang dilakukan dengan strategi yang tepat akan mendapatkan hasil yang maksimal. Tujuan strategi perpustakaan bukan hanya untuk meningkatkan kunjungan atau sirkulasi,

³ Aprilla Maisya, Retno Sayekti, dan Muslih Fathurrahman, "Strategi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Tanjung Balai dalam Meningkatkan Minat Kunjungi Pemustaka," *Arzusin*, 4.3 (2024), hal. 410–27, doi:10.58578/arzusin.v4i3.2866.

⁴ Masfi Sya'fiatul Ummah, "Strategi Promosi Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Aceh dan Perpustakaan Abulyatama Dalam Meningkatkan Minat Kunjungi Pemustaka," 11.1(2019), hal. 1–14

melainkan untuk memperkuat literasi informasi masyarakat, mendorong penelitian yang berkualitas.⁵

Strategi perpustakaan memberikan berbagai manfaat bagi pemustaka, dengan adanya strategi yang terencana, perpustakaan mampu menyediakan lingkungan yang mendukung proses belajar, penelitian, dan pengembangan diri bagi setiap pemustaka. Strategi perpustakaan sangat di perlukan karena perpustakaan memiliki peran penting dalam mendukung akses informasi, dan menaikkan literasi informasi, serta dalam meningkatkan kemandirian pemustaka dalam proses belajar. Perpustakaan memberikan informasi kepada pemustaka, memenuhi kebutuhan informasi masyarakat guna meningkatkan literasi pada masyarakat agar melek akan informasi, dan juga perpustakaan memiliki peran dalam mencerdaskan anak bangsa.⁶

Secara teori ada beberapa strategi yang digunakan perpustakaan untuk meningkatkan kunjungan pemustaka dengan cara yaitu strategi promosi perpustakaan menggunakan media sosial untuk mempromosikan kegiatan dan layanan yang ada di perpustakaan, strategi peningkatan sarana dan prasarana menyediakan ruang baca yang nyaman, dan tenang, strategi pengembangan koleksi menyediakan koleksi yang relevan sesuai kebutuhan pemustaka, dan

⁵ Delia Fitri, Wijayanti Putri, dan Ana Irhandayaningsih, "Pengelolaan Perpustakaan Untuk Meningkatkan Minat Kunjung Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Demak," 9.1 (2025), hal. 47–64.

⁶ Sri Endarti, "Perpustakaan Sebagai Tempat Rekreasi Informasi," *ABDI PUSTAKA: Jurnal Perpustakaan dan Kearsipan*, 2.1 (2022), hal. 23–28, doi:10.24821/jap.v2i1.6990.

strategi peningkatan kualitas layanan memberikan layanan yang cepat dan mudah diakses.⁷

Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Aceh Tengah adalah salah satu perpustakaan umum di Kabupaten Aceh Tengah yang mengelola bahan pustaka yang beralamat di Desa Pinangan Kec. Kebayakan. Berdasarkan data pada buku kunjungan perpustakaan, minat kunjung pemustaka terbilang rendah, rendahnya kunjungan pemustaka mengalami penurunan pada setiap tahunnya. Jumlah kunjungan pada tahun 2023 sebanyak 7,822 pemustaka, kemudian pada tahun 2024 jumlah kunjungan sebanyak 4,676 pemustaka, dan pada tahun 2025 dari bulan Januari sampai Juni jumlah kunjungan sebanyak 2,451 dan dari bulan Juli sampai Desember jumlah kunjungan meningkat menjadi 4,974 pemustaka. Rendahnya kunjungan pemustaka mengalami penurunan pada setiap tahunnya hal ini terjadi karena lokasi perpustakaan yang sebelumnya berada di pusat kota dekat dengan kampus, perkantoran, dan sekolah. Namun perpindahan lokasi ke tempat yang lebih jauh dari pusat kota.⁸

Berdasarkan hasil wawancara dengan pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Aceh Tengah mengungkapkan bahwa perpustakaan telah berupaya meningkatkan minat kunjungan pemustaka dengan cara promosi melalui media sosial dan perpustakaan keliling. Dengan adanya perpustakaan keliling dapat memberikan akses kepada masyarakat di daerah-daerah yang sulit dijangkau oleh

⁷ N. Erma, "Efektivitas Strategi Promosi Perpustakaan Terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Lampung," 15.1 (2024), hal. 37–48.

⁸ Hasil Dokumentasi di Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Aceh Tengah

perpustakaan tetap.⁹ Namun berdasarkan hasil wawancara peneliti terhadap pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Aceh Tengah juga menunjukkan kendala yang di rasakan pemustaka adalah lokasi perpustakaan yang kurang strategis, akses beberapa koleksi buku masih terbatas terutama untuk bahan bacaan yang baru atau populer.¹⁰

Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis tertarik untuk meneliti lebih lanjut tentang **“Strategi Perpustakaan Dalam Meningkatkan Kunjungan Pemustaka di Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Aceh Tengah”**.



⁹ Hasil Wawancara Dengan MN Pustakawan di Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Aceh Tengah

¹⁰ Hasil Wawancara Dengan AS Pemustaka di Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Aceh Tengah

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah diuraikan di atas, Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah, bagaimana strategi perpustakaan dalam meningkatkan kunjungan pemustaka di Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Aceh Tengah?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dipaparkan, maka tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi perpustakaan dalam meningkatkan kunjungan pemustaka di Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Aceh Tengah.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dan dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan dan wawasan mendalam tentang strategi perpustakaan dalam meningkatkan kunjungan pemustaka di Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Aceh Tengah.

2. Manfaat Praktis

Menjadi masukan bagi Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Aceh Tengah dan mampu memberikan kontribusi yang positif dan dapat dijadikan bahan evaluasi oleh lembaga terkait strategi perpustakaan dalam meningkatkan kunjungan pemustaka.

- a. Bagi peneliti: menambah wawasan dan pengalaman di bidang penulisan karya ilmiah sebagai bekal awal penelitian dan pelaporannya di masa yang

akan datang. Memberi pemahaman dan pengetahuan tentang strategi layanan perpustakaan dalam meningkatkan minat pengunjung.

b. Bagi pustakawan: dapat berguna dan menambah wawasan dan pengetahuan tentang strategi perpustakaan dalam layanan khususnya dalam meningkatkan minat kunjung.

c. Bagi perpustakaan: diharapkan mampu memberikan kontribusi yang positif dan dapat dijadikan bahan evaluasi oleh lembaga terkait strategi perpustakaan dalam meningkatkan kunjungan pemustaka.

E. Penjelasan Istilah

1. Strategi Perpustakaan

Strategi perpustakaan merupakan satu proses untuk mencapai suatu tujuan dan berorientasi pada masa depan untuk berinteraksi pada suatu persaingan guna mencapai sasaran dan rencana yang menyeluruh atau berjangka panjang yang mencakup serangkaian gerakan yang langsung diarahkan untuk mencapai tujuan dalam sebuah organisasi atau perpustakaan.¹¹

Menurut Safaria, strategi adalah aksi yang menggambarkan alokasi sumber daya dan aktivitas lainnya untuk menghadapi lingkungan dan menolong organisasi mencapai tujuan tertingginya. Dapat disimpulkan bahwa strategi merupakan suatu pola yang telah direncanakan dalam proses kegiatan guna mewujudkan tujuan.¹²

¹¹ Wahfiuddin Rahmad Harahap, "Penerapan Strategi Promosi Perpustakaan," *JPI (Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi)*, 6.1 (2021), hal. 103, doi:10.30829/jpi.v6i1.9314.

¹² Nur Isti Komahh dan Anis Masruri, "Strategi Pengembangan Kompetensi Pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Gunung Kidul," *Baitul 'Ulum: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 5.1 (2021), hal. 45-57, doi:10.30631/baitululum.v5i1.107.

Strategi perpustakaan adalah suatu perencanaan yang disusun untuk mencapai tujuan yang sudah di rencanakan. Strategi perpustakaan untuk meningkatkan kunjungan pemustaka dengan cara yaitu strategi sarana dan prasarana, perpustakaan menyediakan ruang baca yang nyaman, koleksi buku yang di perbarui, serta fasilitas pendukung seperti akses wifi dan komputer, strategi promosi perpustakaan menggunakan media sosial untuk mempromosikan perpustakaan melalui media sosial instagram, facebook, tiktok dan media cetak seperti banner, poster, leaflet, strategi layanan menyediakan beragam layanan seperti sirkulasi, referensi, perpustakaan keliling, pojok baca digital (pocadi), layanan audio visual, dan ruang baca anak yang diupayakan dengan kebutuhan pemustaka melalui survei kebutuhan.¹³

2. Kunjungan Pemustaka

Kunjungan pemustaka dapat dikatakan berkunjung, datang atau pergi ke perpustakaan. Kunjungan pemustaka adalah setiap aktivitas yang dilakukan oleh pemustaka untuk mengakses, memanfaatkan, atau berinteraksi dengan sumber daya, koleksi, layanan dan fasilitas yang disediakan oleh perpustakaan dengan tujuan memenuhi kebutuhan informasi, penelitian.¹⁴

Menurut Sumadi Suryabrata, kunjungan pemustaka merupakan interaksi aktif antara pemustaka dengan koleksi dan layanan perpustakaan. Tujuannya adalah untuk memenuhi kebutuhan informasi, pendidikan, dan pengembangan

¹³ Sakinah Sakinah Pokhrel, "Efektivitas Strategi Promosi Perpustakaan Terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Lampung," *Ayan*, 15.1 (2024), hal. 37-48. Ayan, 15.1 (2024), hal. 37-48.

¹⁴ Fidelia, "Peranan Promosi Perpustakaan dalam Meningkatkan Minat Kunjung di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Manado," *Acta Diurna Komunikasi*, 3.2 (2021), hal. 1-10 <<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/actadiurnakomunikasi/article/view/33393>>.

diri, baik yang dilakukan secara fisik di dalam gedung maupun secara daring dari mana saja.¹⁵

Kunjungan pemustaka ke perpustakaan adalah jumlah kehadiran fisik individu pemustaka yang tercatat secara administrasi perpustakaan dalam periode waktu tertentu misalnya harian, bulanan, atau tahunan, data yang diperoleh seperti sistem manual buku tamu, sistem otomatis seperti scan kartu anggota, atau sistem manajemen perpustakaan.



¹⁵ Bagus Setiawan dan Mecca Arfa, “Efektifitas Promosi Perpustakaan Dalam Bentuk Brosur Terhadap Minat Kunjung Pemustaka: Studi Kasus Di Kantor Arsip Dan Perpustakaan Kabupaten Pati Jawa Tengah,” *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 7.1 (2019), hal. 231–40.