

**Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Baca Mahasiswa Pada  
UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Kiki Riski**  
**NIM: 140403025**

**Mahasiswa Fakultas Dakwah Dan Komunikasi**

**Jurusan Manajemen Dakwah**



**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY  
DARUSSALAM - BANDA ACEH**

**2018**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar (S-1)  
Dalam Ilmu Dakwah dan Komunikasi**

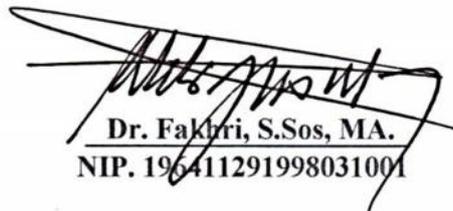
**Diajukan Oleh:**

**KIKI RISKI**  
**NIM: 140403025**

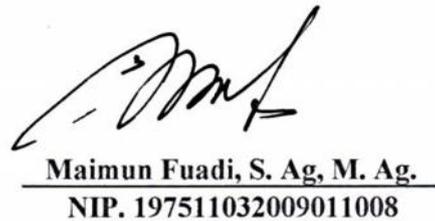
**Mahasiswa Fakultas Dakwah Dan Komunikasi  
Jurusan Manajemen Dakwah**

**Disetujui Oleh:**

**Pembimbing I,**

  
**Dr. Fakhri, S.Sos, MA.**  
**NIP. 196411291998031001**

**Pembimbing II,**

  
**Maimun Fuadi, S. Ag, M. Ag.**  
**NIP. 197511032009011008**

**SKRIPSI**

**Telah Dinilai Oleh Dewan Penguji Pada Sidang Munaqasyah Skripsi  
Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Ar-Raniry  
dan Dinyatakan Lulus Serta Disahkan Sebagai  
Tugas Akhir untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana (S-1) Ilmu Dakwah dan Komunikasi  
Jurusan Manajemen Dakwah**

**Diajukan Oleh:**

**KIKI RISKI  
NIM. 140403025**

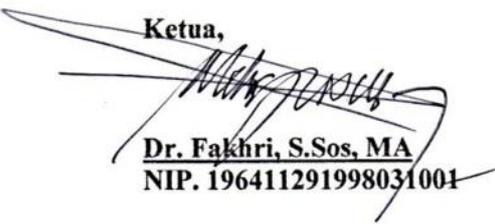
**Pada Hari/Tanggal:**

**Rabu, 28 Juli 2018 M  
15 Zulqaidah 1439 H**

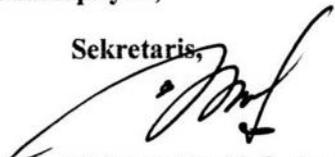
**di**

**Darussalam – Banda Aceh  
Panitia Sidang Munaqasyah,**

**Ketua,**

  
**Dr. Fakhri, S.Sos, MA  
NIP. 196411291998031001**

**Sekretaris,**

  
**Maimun Fuadi, S. Ag. M. Ag  
NIP. 197511032009011008**

**Penguji Utama,**

  
**Dr. Jailani, M. Si  
NIP.196010081995031001**

**Penguji Kedua,**

  
**Fakhruddin, S.E., M. M  
NIP. 196406162014111002**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Ar-Raniry**



  
**Dr. Fakhri, S.Sos, MA  
NIP. 196411291998031001**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Kiki Riski  
Tempat Tanggal Lahir : Banda Aceh, 27 Juni 1996  
Nomor Induk Mahasiswa : 140403025  
Jenjang : Strata Satu (S-1)  
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah/Dakwa dan Komunikasi

Menyatakan bahwa dalam Skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Minat Baca Mahasiswa pada UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry banda Aceh”, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Peguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saja juga tidak terdapat karya atau pendapat karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dirujuk dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika dikemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas karya saya, dan ternyata memang ditemukan bukti bahwa saya telah melanggar pernyataan ini, maka saya siap menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Ar-Raniry.

Banda Aceh, 15 Juli 2017

Yang Menyatakan.



Kiki Riski

NIM: 140403025

## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “ Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Minat Baca mahasiswa Pada UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh ”. Penulis tertarik untuk melakukan penelitian ini karena berdasarkan pengamatan peneliti yang terjadi pada UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh, pada kenyataannya pelayanan perpustakaan yang diberikan pengelola belum memuaskan mahasiswa, sumber daya yang ada di perpustakaan saat ini masih terbilang minim. Adapun koleksi perpustakaan yang ada juga masih kurang dari pemenuhan dalam proses belajar mengajar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Minat Baca mahasiswa pada UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Dalam penelitian skripsi ini peneliti menggunakan metode *field research* (penelitian lapangan) yaitu penelitian yang dilakukan secara langsung guna memperoleh data yang erat kaitannya pada penelitian dengan angket (*questionnaire*). Sampel yang digunakan adalah *simple random sampling* yaitu pengambilan sampel secara acak tanpa memperhatikan tingkatan yang ada dalam populasi itu dengan jumlah 100 orang. Dengan jumlah populasi ( N ) Mahasiswa yang berkunjung ke UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh dari tahun 2015-2016 sebanyak 10.000 orang dengan persentase kelonggaran ketidak telitian karena kesalahan pengambilan sampel yang dikehendaki ( e ) sebesar 0,099 atau 9,9%. Data dianalisa dengan uji validitas, uji realibilitas dan uji regresi sederhana ( uji t ) dengan menggunakan aplikasi SPSS 20 *for windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap minat baca mahasiswa dan besarnya nilai pengaruh Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Minat Baca mahasiswa pada UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh adalah 12,3%

**Kata Kunci: Kualitas Pelayanan dan Minat Baca**

## KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Baca Mahasiswa Pada UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh**”. Shalawat beriring salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah SAW, keluarga, serta para sahabat beliau sekalian.

Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana S-1 dalam Ilmu Dakwah dan Komunikasi pada Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Kota Banda Aceh.

Ucapan terimakasih yang tak terhingga dalam penulis skripsi ini ditujukan kepada Ayah dan Ibu penulis yang telah membiayai, membimbing/arahan dan memotivasi penulis dari awal hingga akhir proses perkuliahan berlangsung. Kemudian, ucapan terimakasih penulis juga ditujukan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, di antaranya:

1. Kedua orang tua terhormat dan tercinta Ayahanda M. Yusuf.AD dan Ibunda Safriati yang selalu memberikan dukungan dan do’a yang tak henti-hentinya buat penulis.
2. Bapak Dr. Fakhri, S.Sos, M.A. dan Bapak Maimun Fuadi, S. Ag, M. Ag. selaku Pembimbing I dan II
3. Bapak Dr. Jailani, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah.

4. Bapak Fakhruddin, SE, MM, selaku Pembimbing Akademik.
5. Seluruh Dosen serta staf pada Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
6. Bapak Drs. Khatib A. Latief, MLIS selaku Kepala UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh
7. Ibu Rosmanidar, S.E. selaku Tata Usaha
8. Bapak Alrizki Ekatama selaku Tata Usaha Otomasi
9. Kakak tersayang Onni Handayani, S.Pd yang selama ini dengan bangga telah mendukung penulis hingga dapat menyelesaikan studi ini.
10. Seluruh mahasiswa pada UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini
11. Kepada Epi Suharni dan Sri Ayu Damayanti selaku pembimbing ke III dan Ke IV (non-akademik) penulis dalam menulis skripsi ini hingga tuntas.
12. Sahabat-sahabat yang penulis banggakan yaitu Epi Suharni, Eva Magfirah, Sri Ayu Damayanti, Maidhatul Wusta, Risma Hidayanti, Nurul Hidayanti, Fitria Sisna Rianti, Siska Maulida, Desi Rahma, Rima Desrianti, Munawwarah, Dewi Julussulaili, MildaNur, Serlifa Rustia, Nana Audina, Juni Aswana, Maulidia, Linda Trisyani, Nur Arafah, dan teman-teman seluruh Keluarga Besar Unit 01 Manajemen Dakwah angkatan 2014 yang merupakan sahabat seperjuangan saat di bangku perkuliahan.

Hanya Allah SWT yang dapat membalas segala bentuk kebaikan dari semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, bila terdapat kekurangan dan kesalahpahaman dalam penulisan skripsi ini, dengan kerendahan hati penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini.

Banda Aceh, Juni 2018

Penulis,

Kiki Riski

NIM: 140403025

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Penjelasan Istilah .....	7
<b>BAB II : KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
A. Pengertian dan Kualitas Pelayanan.....	12
1. Pengertian Tujuan Kualitas Pelayanan .....	13
2. Ciri- Ciri kualitas Pelayanan. ....	14
3. Fungsi Kualitas Pelayanan .....	14
4. Indikator Kualitas Pelayanan .....	15
B. Minat Baca .....	16
1. Pengertian Minat Baca .....	16
2. Proses Terbentuknya Minat Membaca.....	18
3. Faktor Mempengaruhi Minat Membaca.....	19
4. Usaha Meningkatkan Minat Membaca .....	20
5. Indikator Minat Membaca.....	20
C. Pengertian Perpustakaan .....	23
1. Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	25
2. Fungsi Perpustakaan .....	26
D. Kerangka Pemikiran .....	28
E. Hipotesis Penelitian .....	29
<b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
A. Lokasi Penelitian .....	30
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	30
C. Pendekatan dan Metode Penelitian .....	32
D. Populasi .....	33
E. Sampel .....	33
F. Teknik Pengumpulan Data .....	34

G.	Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	36
1.	Pengukuran Variabel .....	36
2.	Variabel Independen .....	37
3.	Uji Hipotesis dengan Uji-t .....	37
H.	Instrument Penelitian .....	38
I.	Pengukuran Variabel.....	39
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>40</b>
A.	Gambar Umum Lokasi Penelitian .....	40
1.	Sejarah dan Profil Pusat Perpustakaan UIN Ar-Raniry .....	40
2.	Sejarah .....	40
3.	Visi .....	41
4.	Misi .....	41
B.	Karakteristik Responden.....	46
C.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	53
1.	Uji Validitas .....	53
2.	Uji Reliabilitas .....	54
D.	Analisis dan Pembahasan Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Minat Baca Mahasiswa Pada UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh .....	55
1.	Analisis dan Pembahasan Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Minat Baca Mahasiswa Pada UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh	55
2.	Analisis dan Pembahasan Minat Baca .....	61
3.	Hasil Analisis Regresi Sederhana .....	66
4.	Uji Hipotesis Koefisiensi Regresi Sederhana .....	70
5.	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Minat Baca Mahasiswa Pada UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh .....	75
<b>BAB V : PENUTUP .....</b>		<b>77</b>
A.	Kesimpulan .....	77
B.	Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>75</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>78</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>		

## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	31
Tabel 4.1	Struktur Organisasi UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry .....	46
Tabel 4.2	Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Tabel 4.3	Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia .....	47
Tabel 4.4	Pengelompokan Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	48
Tabel 4.5	Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	49
Tabel 4.6	Pengelompokan Responden Berdasarkan Fakultas .....	50
Tabel 4.7	Pengelompokan Responden Berdasarkan Angkatan .....	51
Tabel 4.8	Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan ..	52
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas .....	54
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas .....	55
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Pelayanan (X).....	56
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Terhadap Minat Baca (Y).....	61
Tabel 4.13	Model Summary.....	67
Tabel 4.14	Koefisien Regresi .....	68
Tabel 4.18	Koefisien Regresi Sederhana (uji t) .....	70

**DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....	28

**DAFTAR DIAGRAM**

	Halaman
Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia .....	48
Pengelompokan Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	49
Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	50
Pengelompokan Responden Berdasarkan Fakultas .....	51
Pengelompokan Responden Berdasarkan Angkatan .....	52
Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan .....	53
Diagram Pencar .....	69

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Hasil Penelitian dan Pengujian Data Karakteristik Responden

Lampiran 2. Tabulasi Data

Lampiran 3. Nilai-Nilai  $r$  Product Moment

Lampiran 4. Nilai-Nilai  $t$

Lampiran 5. Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan dan Minat Baca pada UPT.  
Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Membaca merupakan suatu kegiatan dalam memperluas pengetahuan seseorang yang mana keinginan dalam membaca tidak timbul dengan sendirinya tetapi dengan adanya berbagai informasi yang muncul di sekitar kita sehingga mendorong kita untuk mencari sumbernya. Sumber bacaan bisa berupa buku, surat kabar ataupun majalah. Dari minat membaca tersebut dibina dan dikembangkan agar menjadi suatu kebiasaan membaca.<sup>1</sup>

Minat merupakan faktor yang sangat penting yang ada dalam diri setiap manusia. Meskipun motivasinya sangat kuat, tetapi jika minat tidak ada tentu kita tidak akan melakukan sesuatu yang dimotivasikan pada kita. Begitu pula halnya kedudukan minat dalam membaca menduduki tingkat teratas, karena tanpa minat seseorang sukar akan melakukan kegiatan membaca.<sup>2</sup>

Jadi minat harus dibina dan dikembangkan melalui beberapa proses dimana keberagaman dan variasi koleksi bahan pustaka juga ikut mempengaruhi timbulnya selera atau minat membaca, dan diharapkan dari minat tersebut mampu menghasilkan kebiasaan membaca secara kontinyu serta mampu memberikan dampak positif bagi kehidupan siswa di masa sekarang dan yang akan datang.

Kualitas pelayanan perpustakaan merupakan faktor yang sangat penting untuk mencapai kepuasan pemustaka. Semakin baik kualitas layanan yang diberikan maka

---

<sup>1</sup> Ibrahim Bafadal, *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2001), hal. 193.

<sup>2</sup> Tarigan H. G, *Membaca Sebagai suatu Keterampilan Berbahasa*, (Bandung: Angkasa Bandung, 2008), hal. 34

semakin puaslah pemustaka. Karena itu, kepuasan pemustaka akan terwujud apabila kualitas layanan yang diberikan benar-benar memenuhi harapan pemustaka. Namun sebaliknya, apabila layanan yang diberikan petugas perpustakaan tidak sesuai dengan harapan pengunjung perpustakaan, tentunya akan menimbulkan kekecewaan dan ketidakpuasan pemustaka terhadap layanan yang mereka terima.<sup>3</sup>

Adapun tujuan kualitas pelayanan adalah yang diberikannya kualitas pelayanan yang baik adalah agar konsumen merasakan kepuasan dan akan berdampak positif bagi perpustakaan.<sup>4</sup>

Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh merupakan salah satu Universitas yang mempunyai tugas dan fungsi sebagai penyelenggara proses pendidikan di provinsi Aceh. Sekarang ini, UIN Ar-Raniry telah mempunyai 9 (sembilan) fakultas dan 1 (satu) UPT. Perpustakaan yang di jadikan tempat menyelenggarakan belajar mengajar.

Perpustakaan sebagai institusi informasi dan ilmu pengetahuan memiliki tugas dan peluang besar untuk berperan serta aktif dalam upaya mencerdaskan kehidupan bangsa. Dengan koleksi bahan pustaka yang dikelola dan fasilitas yang tersedia, perpustakaan dapat mendorong masyarakat untuk meningkatkan akses informasi dalam rangka peningkatan kecerdasan religi dan intelektual sesuai dengan fungsinya, perpustakaan perguruan tinggi dituntut untuk memberikan pelayanan yang berkualitas jasa tinggi yaitu layanan yang dapat memenuhi kepuasan, kebutuhan, dan harapan pengguna perpustakaan

---

<sup>3</sup> Tjiptono Fandy, *Strategi Pemasaran*, Edisi Pertama, (Yogyakarta: Andi Ofset, 2001), hal.10.

<sup>4</sup> Tjiptono Fandy, *Service...*, hal. 35.

Perpustakaan sebagai suatu organisasi yang memberikan layanan kepada masyarakat meniscayakan kesiapan petugas perpustakaan untuk mengembang tugas tersebut. Baik buruknya citra perpustakaan sangat ditentukan oleh baik dan buruknya jasa layanan yang diberikan oleh pustakawan atau administrasi perpustakaan yang bersangkutan.

Aktivitas membaca adalah aktivitas yang paling banyak dilakukan selama belajar. Membaca adalah jalan menuju ke pintu ilmu pengetahuan. Maka untuk mendapatkan ilmu pengetahuan tidak ada cara lain yang harus dilakukan kecuali memperbanyak membaca. Sehubungan dengan ini, di dalam ajaran Islam juga sangat mementingkan untuk selalu membaca. Bahkan Islam telah menegaskan akan pentingnya membaca. Seperti firman Allah surat Al-Alaq : 1-5 :

( ) ( ) ( )  
 ( ) عَلَّمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ

*Artinya : “1. Bacalah, dengan (menyebut) nama Tuhanmu yang menciptakan. (2) Dia telah menciptakan manusia dari segumpal darah. (3) Bacalah, dan Tuhanmulah Yang Mahamulia, (4) Yang mengajar (manusia) dengan pena, (5)Dia mengajarkan manusia apa yang tidak diketahuinya” (QS. Al- Alaq:1-5).*

Menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 tahun 2007 Bab I Pasal 1 ayat (6) menyatakan: Perpustakaan umum adalah perpustakaan yang diperuntukkan bagi masyarakat luas sebagai sarana pembelajaran sepanjang hayat tanpa membedakan umur, jenis kelamin, suku, ras, agama dan status sosial-ekonomi. Disamping itu dijelaskan bahwa masyarakat adalah setiap orang, kelompok orang, lembaga yang berdomisili pada suatu wilayah yang mempunyai peranan dalam bidang perpustakaan.

Perpustakaan Perguruan Tinggi (PPT) adalah unit Pelaksana Teknis (UPT) yang bersama-sama dengan unit lain melaksanakan Tri Dharma PT (Perguruan Tinggi) melalui menghimpun, memilih, mengolah, merawat serta melayani sumber informasi kepada lembaga induk khususnya dan masyarakat akademis pada umumnya. Adapun yang termasuk dalam PT meliputi universitas, institut, sekolah tinggi, akademi, politeknik, dan atau PT lain yang sederajat.<sup>5</sup>

Perpustakaan adalah “suatu unit kerja dari suatu badan atau lembaga tertentu yang mengelola bahan-bahan pustaka, baik berupa buku-buku maupun bukan buku yang diatur secara sistematis menurut aturan tertentu sehingga dapat digunakan sebagai sumber informasi oleh setiap pemakainya”. Perpustakaan merupakan tempat yang dijadikan rujukan dalam memperoleh sumber referensi. Sumber referensi merupakan salah satu hal penting dalam menunjang mahasiswa menyelesaikan studinya.<sup>6</sup>

Menurut Sulistyio Basuki, secara umum, tujuan perpustakaan perguruan tinggi adalah: (1) memenuhi keperluan informasi masyarakat perguruan tinggi, lazimnya staf pengajar dan mahasiswa. Sering pula mencakup tenaga administrasi perguruan tinggi, (2) menyediakan bahan pustaka rujukan (referensi) pada semua tingkat akademis, artinya mulai dari mahasiswa tahun pertama hingga ke mahasiswa program pascasarjana dan staf pengajar, (3) menyediakan ruangan belajar untuk pemakai perpustakaan, (4) menyediakan jasa peminjaman, (5) menyediakan jasa informasi aktif.<sup>7</sup>

---

<sup>5</sup> Undang-undang No. 43 Tahun 2007 tentang Sistem Peraturan Pemerintah Pendidikan Nasional.

<sup>6</sup> Bafadal, *Perpustakaan Sekolah*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2015), hal. 3.

<sup>7</sup> Basuki Sulistyio, *Pengantar Ilmu Perpustakaan*, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1994), hal. 52.

Kualitas pelayanan berhubungan erat dengan minat baca mahasiswa. Kualitas pelayanan yang baik dapat membuat mahasiswa mau berkunjung ke perpustakaan Dakwah UIN Ar-Raniry. Karena itu, minat baca pengguna menjadi tolak ukur dalam keberhasilan pelayanan yang diberikan oleh pengelola perpustakaan.

Berdasarkan pengamatan peneliti di UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry sendiri pada kenyataannya pelayanan perpustakaan yang diberikan pengelola belum memuaskan mahasiswa, sumber daya yang ada di perpustakaan saat ini masih terbilang minim. Adapun koleksi perpustakaan yang ada juga masih kurang dari pemenuhan dalam proses belajar mengajar, antara lain:

1. Dalam hal penempatan buku tidak sesuai pada tata penempatannya.
2. Penggunaan *WIFI* kurang lancar.
3. *AC* kurang memuaskan.
4. Kurangnya koleksi buku.<sup>8</sup>

Berdasarkan permasalahan di atas, maka diperlukan suatu penelitian terhadap minat baca mahasiswa pada UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Dengan demikian penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut melalui penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Baca Mahasiswa Pada UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh ”**

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

---

<sup>8</sup> Observasi awal pada UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh, tanggal 20 Desember 2017.

1. Apakah terdapat pengaruh kualitas pelayanan terhadap minat baca mahasiswa pada UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh ?
2. Berapa besar tingkat pengaruh kualitas pelayanan terhadap minat baca mahasiswa pada UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry ?

### **C. Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan permasalahan yang ada, penelitian ini bertujuan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan terhadap minat baca mahasiswa pada UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
2. Untuk mengetahui besarnya pengaruh kualitas pelayanan Perpustakaan terhadap minat baca mahasiswa pada UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

### **D. Manfaat Penelitian.**

Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah:

1. Memberi masukan bagi pengelola/manajemen Badan Perpustakaan di UPT UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
2. Bagi Petugas UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh

Sebagai masukan bahwa kinerja dan pelayanan petugas perpustakaan dapat dikembangkan melalui kualitas pelayanan yang meliputi bukti fisik, kehandalan, daya tangkap petugas perpustakaan akan lebih baik lagi dalam memberikan pelayanan.

### 3. Mahasiswa.

Mendapatkan jaminan kualitas pelayanan yang baik dan tinggi sehingga mahasiswa akan merasa puas.

### 4. Bagi Peneliti

Sebagai bahan yang dapat dijadikan informasi untuk mencari solusi dan permasalahan terkait pengaruh kualitas pelayanan Perpustakaan terhadap minat baca mahasiswa UIN Ar-Raniry.

## **E. Penjelasan Istilah**

### 1. Pengaruh

Pengaruh adalah kekuatan yang ada atau yang timbul dari sesuatu, seperti orang, benda yang turut membentuk watak, kepercayaan, atau perbuatan seseorang.<sup>9</sup> Pengaruh juga bisa diartikan sebagai daya yang ada yang timbul dari sesuatu, orang, benda dan sebagainya dan berkuasa atau berkekuatan ghaib.<sup>10</sup> Menurut Kamus Besar Indonesia, pengaruh adalah suatu daya yang ada atau timbul dari seseorang yang membentuk watak, kepercayaan, dan perbuatan seseorang.<sup>11</sup>

---

<sup>9</sup> Departemen Pendidikan dan Kebudayaan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka, 1996), hal. 747

<sup>10</sup> Hoetomo, *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*, (Surabaya: Mitra Pelajar, 2005), hal. 379.

<sup>11</sup> Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka, 2002), hal. 849.

Menurut Poewadarminta, dalam Kamus Umum Bahasa Indonesia, defenisi pengaruh adalah suatu daya yang ada dalam sesuatu yang sifatnya dapat memberi perubahan kepada yang lain.<sup>12</sup> Menurut Badudu Zain pengaruh adalah, daya menyebabkan sesuatu terjadi, dalam arti sesuatu yang dapat membentuk atau mengubah sesuatu yang lain dengan kata lain pengaruh merupakan penyebab sesuatu terjadi atau dapat mengubah sesuatu hal ke dalam bentuk yang kita inginkan.<sup>13</sup> Sedangkan menurut Junaidi pengaruh yaitu pernyataan suatu hubungan yang sudah mempunyai arah.<sup>14</sup>

Jadi, pengaruh merupakan suatu daya atau kekuatan yang timbul dari sesuatu, baik itu orang maupun benda serta gejala sesuatu yang ada di alam sehingga mempengaruhi apa-apa yang ada di sekitarnya.

### 3. Kualitas Pelayanan

Kualitas pelayanan merupakan totalitas dari karakteristik suatu produk (barang atau jasa) yang menunjang kemampuannya untuk memenuhi kebutuhan. Kualitas sering kali diartikan sebagai segala sesuatu yang memuaskan pelanggan atau sesuai dengan persyaratan atau kebutuhan.<sup>15</sup>

Kualitas pelayanan diartikan sebagai tingkat keunggulan yang diharapkan dan pengendalian atas tingkat keunggulan tersebut untuk memenuhi keinginan pelanggan. Kualitas pelayanan bukanlah dilihat dari sudut pandang pihak penyelenggara atau

---

<sup>12</sup> Poewadarminta, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, (Balai Pustaka, 1996), hal. 664.

<sup>13</sup> Badudu Zain, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 1996), hal. 1031.

<sup>14</sup> Junaidi Purnawan, *Pengantar Ananlisi Data*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1995), hal. 13

<sup>15</sup> Heri Santoso, "*Metode Pengukuran Tingkat Kepuasan Pemakai Perguruan Tinggi*", *Makalah*, (Malang: UPT Perpustakaan Negeri Malang, 2008), hal. 5.

penyedia layanan, melainkan berdasarkan persepsi masyarakat (pelanggan) penerima layanan.<sup>16</sup>

Jadi, kualitas pelayanan merupakan perilaku produsen dalam rangka memenuhi kebutuhan dan keinginan konsumen demi tercapainya kepuasan pada konsumen itu sendiri.

### 3. Minat Baca

Menurut Dwi S Prasetyono, “minat baca adalah Seseorang yang memiliki perhatian terhadap dunia buku, akan menjadikan aktifitas membaca sebagai suatu kebiasaan dan kebutuhan. Bila seseorang sudah memiliki kebiasaan membaca, maka pada tahap selanjutnya kebiasaan ini akan menjadi kegemaran.<sup>17</sup> Menurut Suharyanti “minat baca adalah perasaan senang dari seseorang terhadap bacaan, karena adanya pengertian bahwa dengan bacaan itu dapat diperoleh manfaat bagi dirinya”.<sup>18</sup> Sedangkan menurut Dalman, “minat baca merupakan dorongan untuk memahami kata demi kata dan isi yang terkandung dalam teks bacaan tersebut, sehingga pembaca dapat memahami hal-hal yang dituangkan dalam bacaan itu”.<sup>19</sup> Menurut Farida Rahim “minat baca adalah keinginan yang kuat disertai usaha-usaha seseorang untuk membaca”.<sup>20</sup>

Menurut Tarigan, “Membaca pada era globalisasi informasi ini merupakan suatu keharusan yang mendasar untuk membentuk perilaku seorang siswa”. Dengan membaca

---

<sup>16</sup> Tjiptono Fandy, *Strategi Pemasaran, Edisi kedua*, (Yogyakarta: Andi Offset, 2001). hal 17.

<sup>17</sup> Dwi S Prasetyono, D. Sn, *Rahasia Mengajarkan Gemar Membaca Pada Anak Sejak Dini*, (Yogyakarta: Diva Press, 2008), hal. 10

<sup>18</sup> Suharyanti, *Pengantar Dasar Ilmu Perpustakaan*, (Surakarta: Lembaga Pengembangan Pendidikan UNS Wahidmurni, Alifin Mustikawan, dan Ali, 2008), hal. 8

<sup>19</sup> Dalman H, *Ketrampilan Membaca*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2013), hal. 8

<sup>20</sup> Rahim Farida, *Pengajaran Membaca di Sekolah Dasar*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2007), hal. 9.

seseorang dapat menambah informasi dan memperluas ilmu pengetahuan serta kebudayaan. Tetapi tanpa adanya minat, siswa tidak akan tertarik untuk membaca.<sup>21</sup>

Minat merupakan faktor yang sangat penting yang ada dalam diri setiap manusia. Meskipun motivasinya sangat kuat, tetapi jika minat tidak ada tentu kita tidak akan melakukan sesuatu yang dimotivasi pada kita. Begitu pula halnya kedudukan minat dalam membaca menduduki tingkat teratas, karena tanpa minat seseorang sukar akan melakukan kegiatan membaca. Menurut Rahim Minat membaca adalah keinginan yang kuat disertai usaha-usaha seseorang untuk membaca, orang yang mempunyai minat membaca yang kuat akan diwujudkan dalam kesediaannya untuk mendapatkan bahan bacaan dan kemudian membacanya atas kesadarannya sendiri.<sup>22</sup> Sedangkan menurut Jamarah, minat membaca adalah keinginan dan kemauan kuat untuk selalu membaca setiap kesempatan atau selalu mencari kesempatan untuk membaca.<sup>23</sup>

Sedangkan menurut Liliawati (Sandjaja), mengartikan minat membaca adalah suatu perhatian yang kuat dan mendalam disertai dengan perasaan senang terhadap kegiatan membaca sehingga dapat mengarahkan seorang untuk membaca dengan kemauannya sendiri.<sup>24</sup>

Sinambela mengartikan minat membaca sebagai sikap positif dan adanya rasa keterikatan dalam diri terhadap aktivitas membaca dan tertarik terhadap buku bacaan.<sup>25</sup> Menurut Darmono minat baca merupakan kecenderungan jiwa yang mendorong seseorang berbuat sesuatu terhadap membaca. Minat baca di tunjukkan dengan keinginan yang kuat

---

<sup>21</sup> Tarigan H. G, *Membaca Sebagai suatu Keterampilan Berbahasa*, (Bandung: Angkasa Bandung, 2008), hal. 34

<sup>22</sup> Rahim F, *Pengajaran Membaca di Sekolah Dasar*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2008), hal. 34.

<sup>23</sup> Jamarah S, *Psikologi Belajar*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2005), hal. 34

<sup>24</sup> Sandjaja W, *Psikologi Pendidikan Siswa Tumbuh dan Berkembang*, (Jakarta: Kencana, 2005), hal. 34.

<sup>25</sup> Sandjaja W, *Psikologi....*, hal. 34.

untuk melakukan kegiatan membaca. Orang yang demikian haus terhadap bahan bacaan. Minat membaca sangat berpengaruh terhadap keterampilan membaca.<sup>26</sup>

Jadi, minat baca adalah suatu rasa suka dan ketertarikan pada suatu hal atau aktifitas membaca tanpa ada yang menyuruh. Minat baca erat hubungannya dengan bertambahkannya pengetahuan dan pengenalan seseorang tentang dunia dan lingkungan disekelilingnya.

---

<sup>26</sup> Darmono, *Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*, (Jakarta: Gramedia Widiaswara, 2001), hal. 43.

## **BAB II**

### **KAJIAN PUSTAKA**

#### **A. Pengertian dan Kualitas Pelayanan**

Menurut pendapat Tjiptono mengatakan bahwa kualitas merupakan suatu kondisi dinamis yang berpengaruh dengan produk, jasa, manusia, proses, dan lingkungan yang memenuhi atau melebihi harapan. Sehingga definisi kualitas pelayanan dapat diartikan sebagai upaya pemenuhan kebutuhan dan keinginan konsumen serta ketepatan penyampaian dalam mengimbangi harapan konsumen. Kualitas pelayanan (*service quality*) dapat diketahui dengan cara membandingkan persepsi para konsumen atas pelayanan yang nyata-nyata mereka terima atau peroleh dengan pelayanan yang mereka harapkan. Jadi dapat kita simpulkan bahwa kualitas pelayanan adalah segala bentuk aktivitas yang dilakukan oleh suatu instansi guna memenuhi harapan konsumen.<sup>27</sup>

Jika suatu pelayanan dirasakan sesuai dengan yang diharapkan, maka kualitas pelayanan dipersepsikan baik dan memuaskan. Sebaliknya jika pelayanan yang diterima lebih rendah daripada yang diharapkan, maka kualitas pelayanan dipersepsikan buruk.

Kualitas pelayanan perpustakaan merupakan faktor yang sangat penting untuk mencapai kepuasan pemustaka. Semakin baik kualitas layanan yang diberikan maka semakin puaslah pemustaka. Karena itu, kepuasan pemustaka akan terwujud apabila kualitas layanan yang diberikan benar-benar memenuhi harapan pemustaka. Namun

---

<sup>27</sup> Tjiptono Fandy, *Strategi Pemasaran*, Edisi Pertama, (Yogyakarta: Andi Ofset, 2001), hal.10.

sebaliknya, apabila layanan yang diberikan petugas perpustakaan tidak sesuai dengan harapan pengunjung perpustakaan, tentunya akan menimbulkan kekecewaan dan ketidakpuasan pemustaka terhadap layanan yang mereka terima.

### **1. Pengertian dan Tujuan Kualitas Pelayanan**

Menurut pendapat Tjiptono mengatakan bahwa kualitas merupakan suatu kondisi dinamis yang berpengaruh dengan produk, jasa, manusia, proses, dan lingkungan yang memenuhi atau melebihi harapan. Sehingga definisi kualitas pelayanan dapat diartikan sebagai upaya pemenuhan kebutuhan dan keinginan konsumen serta ketepatan penyampaiannya dalam mengimbangi harapan konsumen. Kualitas pelayanan (*service quality*) dapat diketahui dengan cara membandingkan persepsi para konsumen atas pelayanan yang nyata-nyata mereka terima atau peroleh dengan pelayanan yang mereka harapkan. Jadi dapat kita simpulkan bahwa kualitas pelayanan adalah segala bentuk aktivitas yang dilakukan oleh suatu instansi guna memenuhi harapan konsumen<sup>28</sup>

Tujuan umum diberikannya kualitas pelayanan yang baik adalah agar konsumen merasakan kepuasan dan akan berdampak positif bagi perpustakaan.<sup>29</sup>

---

<sup>28</sup> Tjiptono Fandy, *Strategi...*, hal. 35.

<sup>29</sup> Tjiptono Fandy, *Service...*, hal. 35.

## 2. Ciri-Ciri Kualitas Pelayanan

- a. Ketepatan waktu pelayanan, yang meliputi waktu tunggu dan waktu proses.
- b. Akurasi pelayanan, yang meliputi bebas dari kesalahan-kesalahan.
- c. Kesopanan dan keramahan dalam memberikan pelayanan.
- d. Kemudahan mendapatkan pelayanan, misalnya banyaknya petugas yang melayani dan banyaknya fasilitas pendukung seperti komputer.
- e. Kenyamanan dalam memperoleh pelayanan, berkaitan dengan lokasi, ruang tempat pelayanan, tempat parkir, ketersediaan informasi, dan lain-lain.
- f. Atribut pendukung pelayanan lainnya seperti ruang tunggu ber AC, kebersihan, dan lain-lain.<sup>30</sup>

## 3. Fungsi Kualitas Pelayanan

Kualitas pelayanan diberikan kepada konsumen harus berfungsi untuk lebih memberikan kepuasan yang maksimal, oleh karena itu dalam rangka memberikan pelayanan harus dilakukan sesuai dengan fungsi pelayanan.<sup>31</sup>

Kualitas pelayanan yang diberikan oleh setiap lembaga/perusahaan tentunya mempunyai tujuan. Umumnya tujuan dengan diadakannya

---

<sup>30</sup> Fandy Tjiptono, *Manajemen Jasa*, (Yogyakarta: Andi, 2001), hal. 56

<sup>31</sup> Ratminto dan Atik Winarsih, *Manajemen Pelayanan...*, hal. 18.

pelayanan adalah agar konsumen merasakan adanya kepuasan dan dampaknya bagi lembaga/perusahaan akan memperoleh laba maksimum.<sup>32</sup>

#### 4. Indikator - indikator Kualitas Pelayanan

1. Bukti langsung (*tangibles*), meliputi fasilitas fisik, perlengkapan, pegawai, dan sarana komunikasi;<sup>33</sup>

adalah bukti konkret kemampuan suatu perusahaan untuk menampilkan yang terbaik bagi pelanggan. Baik dari sisi fisik tampilan bangunan, fasilitas, perlengkapan teknologi pendukung, hingga penampilan karyawan.

2. Keandalan (*reliability*), yakni kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan segera, akurat, dan memuaskan;

adalah kemampuan pelanggan untuk memberikan pelayanan yang sesuai dengan harapan konsumen terkait kecepatan, ketepatan waktu, tidak ada kesalahan, sikap simpatik, dan lain sebagainya.

3. Daya tanggap (*responsiveness*), yaitu keinginan para staf untuk membantu para pelanggan dan memberikan pelayanan dengan tanggap;

adalah tanggap memberikan pelayanan yang cepat atau responsif serta diiringi dengan cara penyampaian yang jelas dan mudah dimengerti

4. Jaminan (*assurance*), mencakup pengetahuan, kemampuan, kesopanan, dan dapat dipercaya yang dimiliki para staf; bebas dari bahaya, resiko atau keragu-raguan.<sup>34</sup>

---

<sup>32</sup> Lupiyoadi Rambat, *Manajemen Pemasaran Jasa*, (Jakarta: Edisi Pertama Salemba Empat, 2001), hal 20.

<sup>33</sup> Ratminto dan Atik Winarsih, *Manajemen Pelayanan...*, hal 18

<sup>34</sup> Hardiansyah, *Kualitas Pelayanan Publik*, (Yogyakarta: Gaya Media, 2011), hal. 46

adalah jaminan dan kepastian yang diperoleh dari sikap sopan santun karyawan, komunikasi yang baik, dan pengetahuan yang dimiliki, sehingga mampu menumbuhkan rasa percaya pelanggan.<sup>35</sup>

## **B. Minat Baca**

### **1. Pengertian Minat Baca**

Seseorang yang memiliki perhatian terhadap dunia buku, akan menjadikan aktifitas membaca sebagai suatu kebiasaan dan kebutuhan. Bila seseorang sudah memiliki kebiasaan membaca, maka pada tahap selanjutnya kebiasaan ini akan menjadi kegemaran.<sup>36</sup>

Menurut Suharyanti “minat baca adalah perasaan senang dari seseorang terhadap bacaan, karena adanya pengertian bahwa dengan bacaan itu dapat diperoleh manfaat bagi dirinya”.<sup>37</sup> Sedangkan menurut Dalman “minat baca merupakan dorongan untuk memahami kata demi kata dan isi yang terkandung dalam teks bacaan tersebut, sehingga pembaca dapat memahami hal-hal yang dituangkan dalam bacaan itu”.<sup>38</sup> Menurut Farida Rahim “minat baca adalah keinginan yang kuat disertai usaha-usaha seseorang untuk membaca”.<sup>39</sup>

Menurut Tarigan Membaca pada era globalisasi informasi ini merupakan suatu keharusan yang mendasar untuk membentuk perilaku seorang siswa. Dengan membaca seseorang dapat menambah informasi dan memperluas ilmu pengetahuan

---

<sup>35</sup> Hardiansyah, *Kualitas Pelayanan Publik...*, hal. 46

<sup>36</sup> Dwi S Prasetyono, D. Sn, *Rahasia Mengajarkan Gemar Membaca Pada Anak Sejak Dini*, (Yogyakarta: Diva Press, 2008), hal. 10

<sup>37</sup> Suharyanti, *Pengantar Dasar Ilmu Perpustakaan*, (Surakarta: Lembaga Pengembangan Pendidikan UNS Wahidmurni, Alifin Mustikawan, dan Ali, 2008), hal. 8

<sup>38</sup> Dalman H, *Ketrampilan Membaca*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2013), hal. 8

<sup>39</sup> Rahim Farida, *Pengajaran Membaca di Sekolah Dasar*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2007), hal.

serta kebudayaan. Tetapi tanpa adanya minat, siswa tidak akan tertarik untuk membaca. Minat merupakan faktor yang sangat penting yang ada dalam diri setiap manusia. Meskipun motivasinya sangat kuat, tetapi jika minat tidak ada tentu kita tidak akan melakukan sesuatu yang dimotivasikan pada kita. Begitu pula halnya kedudukan minat dalam membaca menduduki tingkat teratas, karena tanpa minat seseorang sukar akan melakukan kegiatan membaca.<sup>40</sup>

Menurut Rahim Minat membaca adalah keinginan yang kuat disertai usaha-usaha seseorang untuk membaca, Orang yang mempunyai minat membaca yang kuat akan diwujudkan dalam kesediaannya untuk mendapatkan bahan bacaan dan kemudian membacanya atas kesadarannya sendiri.<sup>41</sup> Sedangkan menurut Jamarah, minat membaca adalah keinginan dan kemauan kuat untuk selalu membaca setiap kesempatan atau selalu mencari kesempatan untuk membaca.<sup>42</sup>

Sedangkan menurut Liliawati (Sandjaja), mengartikan minat membaca adalah suatu perhatian yang kuat dan mendalam disertai dengan perasaan senang terhadap kegiatan membaca sehingga dapat mengarahkan seorang untuk membaca dengan kemauannya sendiri.<sup>43</sup> Sinambela (Sandjaja), mengartikan minat membaca sebagai sikap positif dan adanya rasa keterikatan dalam diri terhadap aktivitas membaca dan tertarik terhadap buku bacaan.<sup>44</sup>

---

<sup>40</sup> Tarigan H. G, *Membaca Sebagai suatu Keterampilan Berbahasa*, (Bandung: Angkasa Bandung, 2008), hal. 34.

<sup>41</sup> Rahim Farida..., hal. 34.

<sup>42</sup> Jamarah S, *Psikologi Belajar*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2005), hal 34.

<sup>43</sup> Sandjaja W, *Psikologi Pendidikan Siswa Tumbuh dan Berkembang*, (Jakarta: Kencana, 2005), hal. 34.

<sup>44</sup> Sandjaja W, *Psikologi Pendidikan Siswa Tumbuh dan Berkembang*, (Jakarta: Kencana, 2005), hal. 34.

## 2. Poses Terbentuknya Minat Membaca

Membaca merupakan suatu kegiatan dalam memperluas pengetahuan seseorang yang mana keinginan dalam membaca tidak timbul dengan sendirinya tetapi dengan adanya berbagai informasi yang muncul di sekitar kita sehingga mendorong kita untuk mencari sumbernya. Sumber bacaan bisa berupa buku, surat kabar ataupun majalah. Dari minat membaca tersebut dibina dan dikembangkan agar menjadi suatu kebiasaan membaca.

Proses terbentuknya minat dan kebiasaan membaca dapat kita lihat bahwa timbulnya:<sup>45</sup>

- a. **selera membaca** adalah karena faktor koleksi (*collection*) yang beragam dan bervariasi, keragaman dan variasi akan menimbulkan hasrat atau,
- b. **minat untuk membaca** selanjutnya lagi, minat membaca akan menghasilkan,
- c. **kebiasaan membaca**, kebiasaan membaca tidak bisa berkembang tanpa,
- d. **koleksi** yang dapat menimbulkan selera untuk membaca serta minat dan kebiasaan membaca.<sup>46</sup>

Kebiasaan membaca atau minat membaca hendaknya ditanamkan sejak anak usia dini, dengan terlebih dahulu mengenal huruf dan baru memahami kalimat secara keseluruhan. Menurut Harris yang dikutip oleh Mulyono Abdurahman ada lima tahap dalam perkembangan membaca yaitu:

- a. Kesiapan membaca.
- b. Membaca permukaan.
- c. Keterampilan membaca cepat.
- d. Membaca luas.
- e. Membaca yang sesungguhnya dimana pada tahap yang terakhir ini anak tidak belajar membaca lagi tetapi membaca untuk belajar.<sup>47</sup>

---

<sup>45</sup> Kamah, *Pedoman...*, hal. 18.

<sup>47</sup> Mulyono Abdurahman, *Pendidikan Bagi Anak Berkesulitan Belajar*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2003), hal. 201

Jadi minat harus dibina dan dikembangkan melalui beberapa proses dimana keberagaman dan variasi koleksi bahan pustaka juga ikut mempengaruhi timbulnya selera atau minat membaca, dan diharapkan dari minat tersebut mampu menghasilkan kebiasaan membaca secara kontinyu serta mampu memberikan dampak positif bagi kehidupan siswa di masa sekarang dan yang akan datang.

### **3. Faktor yang Mempengaruhi Minat Membaca**

Mudjito menyebutkan bahwa minat baca terutama sangat ditentukan oleh beberapa faktor yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal merupakan faktor yang ada didalam lingkungan perpustakaan. Adapun faktor-faktor internal yang mempengaruhi minat baca di perpustakaan antara lain meliputi: <sup>48</sup>

1. Kecukupan tenaga pengelola perpustakaan
2. Ketersediaan dana pembinaan minat baca
3. Ketersediaan bahan pustaka
4. Variasi jenis layanan perpustakaan
5. Kedaan ruangan perpustakaan
6. Kelengkapan fasilitas dan peralatan perpustakaan
7. Keadaan lokasi perpustakaan
8. Promosi atau permasyarakatan perpustakaan.<sup>49</sup>

Sedangkan faktor eksternal adalah faktor-faktor yang berada diluar perpustakaan, namun mempengaruhi minat baca yang menjadi salah satu tugas dan tanggung jawab perpustakaan. Faktor-faktor eksternal tersebut antara lain:

1. Partisipasi pihak-pihak yang terkait dengan pembinaan minat baca

---

<sup>47</sup> Mudjito, *Pembinaan Minat Baca*, (Jakarta: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan Universitas Terbuka, 1994), hal. 62.

<sup>49</sup> Mudjito, *Pembinaan Minat Baca...*, hal. 62.

2. Terbinanya jaringan kerjasama pembinaan minat baca antar perpustakaan
3. Kelayakan sektor swasta untuk menunjang pembinaan minat baca
4. Partisipasi penerbit dalam pembinaan minat baca
5. Partisipasi penulis dalam pembinaan minat baca.<sup>50</sup>

#### **4. Usaha Meningkatkan Minat Membaca**

Seorang siswa harus berusaha mengembangkan keterampilan membacanya dalam memahami sesuatu, sehingga siswa memiliki kemampuan sebagai seorang pembaca yang efisien untuk itu perlu kiranya siswa tahu akan ciri-ciri seorang pembaca yang efisien yaitu:

- a. Memiliki kebiasaan yang baik dalam membaca.
- b. Dapat membaca secara cepat.
- c. Dapat menangkap dan memahami isi bacaanya.
- d. Seusai membaca dapat mengingat butir-butir gagasan utama dari bahan-bacaan<sup>51</sup>

#### **5. Indikator Minat Membaca**

- a. Kebutuhan terhadap bacaan.
- b. Rasa senang terhadap bacaan.
- c. Ketertarikan terhadap bacaan.
- d. Keinginan untuk selalu membaca.<sup>52</sup>

---

<sup>50</sup> Mudjito, *Pembinaan Minat Baca...*, hal. 62.

<sup>51</sup> The Liang Gie, *Cara Belajar Yang Efisien Jilid 1*, (Yogyakarta: PUBIB, 1994), hal. 59

<sup>52</sup> Dwi S Prasetyono, D. Sn , *Rahasia Mengajarkan Gemar Membaca Pada Anak Sejak Dini*, (Yogyakarta: Diva Press, 2008), hal. 36-39

Membaca bukan hanya sekedar membaca, tetapi aktivitas ini mempunyai tujuan, yaitu untuk mendapatkan sejumlah informasi baru. Dibalik aktivitas membaca terdapat tujuan yang sangat penting yaitu sebagai kesenangan, meningkatkan pengetahuana dan untuk dapat melakukan suatu pekerjaan.

Indikator siswa yang memiliki minat baca tinggi adalah: rajin mengunjungi perpustakaan sekolah, rajin mencari berbagai koleksi pustaka, kemanapun pergi selalu membawa bahan bacaan, rajin meminjam buku-buku perpustakaan, selalu mencari koleksi pustaka meskipun tidak ada tugas dari guru, waktu luangnya selalu digunakan untuk membaca buku-buku ilmu pengetahuan yang berguna dari *browsing* maupun *searching internet*.<sup>53</sup>

Berdasarkan pengertian minat membaca diatas maka dapat disimpulkan bahwa cara yang paling efektif untuk meningkatkan minat baca adalah menciptakan kondisi cinta baca. Minat membaca akan berkembang dengan baik jika melibatkan berbagai pihak secara bersama-sama, selaras, dan tidak berjalan sendiri-sendiri agar mampu membaca dengan baik, hal yang penting adalah membaca itu merupakan suatu kebutuhan, didasari perasaan senang, rasa ketertarikan terhadap membaca, usaha untuk menjadikan minat membaca siswa berkembang dengan baik dan siswa tetap menjaga dan memelihara kebiasaan membaca tersebut, serta dengan apa yang telah diperoleh dengan membaca kita harapkan siswa dapat menerapkan dalam kehidupan sehari-hari.

---

<sup>53</sup> Barkah, *Perpustakaan Sebagai Sarana Meningkatkan Minat Baca*, (Jakarta: Erlangga, 2008), hal. 37.

Berdasarkan pada pengertian minat yaitu perasaan senang dan perhatian terhadap aktivitas membaca yang sesuai dengan kebutuhan siswa. Maka pengertian minat membaca disini dapat diperinci menjadi enam bagian yaitu:

1) Kebutuhan terhadap bacaan

Usaha untuk meningkatkan diartikan sebagai upaya untuk memiliki atau mencari sesuatu yang baru. Usaha untuk meningkatkan ini berkaitan erat dengan daya tarik, waktu dan kesenangan serta ada usaha untuk menambah sesuatu yang telah dimiliki.

2) Rasa senang terhadap membaca

Perasaan senang merupakan perasaan suka untuk melakukan aktifitas membaca. Perasaan senang menimbulkan kesadaran untuk memperoleh dan mengembangkan serta ada upaya mempertahankan sesuatu yang dianggapnya mendatangkan kesenangan.

3) Ketertarikan terhadap bacaan.

Rasa ketertarikan merupakan perasaan tertarik untuk melakukan aktifitas membaca, yang ditimbulkan dari dalam diri seseorang tersebut. Perasaan tertarik menimbulkan keinginan untuk memperoleh sesuatu yang dianggapnya bermanfaat bagi dirinya.

4) Keinginan untuk selalu membaca.

Keingintahuan merupakan sebuah keinginan yang muncul dari diri seseorang untuk melakukan sesuatu. Keinginan ini kemudian mendorong seseorang untuk berpikir atau melakukan sesuatu. Keingintahuan menjadikan seseorang

bertanya-tanya akan sesuatu hal. Dari rasa penasaran akhirnya orang bertanya-tanya akan sesuatu hal yang sedang dipikirkan atau dialami.<sup>54</sup>

### C. Pengertian Perpustakaan

Dalam arti tradisional, **perpustakaan** adalah sebuah koleksi buku dan majalah. Walaupun dapat diartikan sebagai koleksi pribadi perseorangan, namun perpustakaan lebih umum dikenal sebagai sebuah koleksi besar yang dibiayai dan dioperasikan oleh sebuah kota atau institusi, serta dimanfaatkan oleh masyarakat yang rata-rata tidak mampu membeli sekian banyak buku atas biaya sendiri. Tetapi, dengan koleksi dan penemuan media baru selain buku untuk menyimpan informasi, banyak perpustakaan kini juga merupakan tempat penyimpanan dan/atau akses ke map cetak atau hasil seni lainnya, mikrofilm, mikrofiche, tape audio, CD, LP, tape video dan DVD. Selain itu, perpustakaan juga menyediakan fasilitas umum untuk mengakses gudang data CD\_ROM dan *internet*.<sup>55</sup>

Perpustakaan dapat juga diartikan sebagai kumpulan informasi yang bersifat ilmu pengetahuan, hiburan, rekreasi, dan ibadah yang merupakan kebutuhan hakiki manusia. Oleh karena itu perpustakaan modern telah didefinisikan kembali sebagai tempat untuk mengakses informasi dalam format apa pun, apakah informasi itu disimpan dalam gedung perpustakaan tersebut ataupun tidak. Dalam perpustakaan modern ini selain kumpulan buku tercetak, sebagian buku dan koleksinya ada dalam

---

<sup>54</sup> Dwi S Prasetyono D Sn, *Rahasia Mengajarkan Gemar Membaca Pada Anak Sejak Dini...*, hal. 52.

<sup>55</sup> Sinaga Dian, *Mengelola Perpustakaan Sekolah* (Jakarta: Kreasi Media Utama, 2007), hal. 14.

perpustakaan digital (dalam bentuk data yang bisa diakses lewat jaringan komputer).<sup>56</sup>

Ada beberapa faktor yang menyebabkan perpustakaan kurang dimanfaatkan, antara lain sebagai berikut :

1. Belum tumbuhnya kesadaran pada sebagian masyarakat akan pentingnya sebuah informasi;
2. Masyarakat banyak yang belum mengetahui manfaat perpustakaan dan cara menggunakan perpustakaan;
3. Belum tumbuhnya minat dan kebiasaan membaca di lingkungan masyarakat, sehingga perpustakaan belum mejadi bagian dari aktivitas sehari-hari.<sup>57</sup>

Jadi, sebuah perpustakaan harus memenuhi persyaratan tertentu, yaitu:

1. Adanya kumpulan buku-buku dan bahan pustaka lainnya, baik tercetak, terekam maupun dalam bentuk lain sesuai perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.
2. Koleksi tersebut ditata menurut suatu system tertentu, diolah/diproses meliputi registrasi dan identifikasi, klasifikasi, katalogisasi, dan dilengkapi dengan perlengkapan koleksi, seperti slip buku, kartu-kartu katalog, katalog buku dan lain sebagainya. Koleksi itu tidak sekedar ditumpuk, sehingga terkesan seperti gudang buku.
3. Perpustakaan semestinya dikelola atau dijalankan oleh petugas-petugas, dengan persyaratan tertentu yang melayani pemakaian, dengan sebaik-baiknya.

Menurut Sutarno mengemukakan bahwa: Pada hakikatnya perpustakaan bersifat universal, artinya: (1) ada di mana-mana, baik di Negara-negara maju maupun Negara sedang berkembang, sekolah, perguruan tinggi. (2) tugas, fungsi dan kegiatan pokoknya sama, yaitu menghimpun dan

---

15. <sup>56</sup> Sinaga Dian, *Mengelola Perpustakaan Sekolah* (Jakarta: Kreasi Media Utama, 2007), hal.

<sup>57</sup> Sutarno NS, *Manajemen Perpustakaan, Suatu Pendekatan Praktik...*, hal. 10

mengumpulkan, mengolah, memelihara, merawat, serta memanfaatkan dan melayankan kepada pemakai.<sup>58</sup>

### 1. Perpustakaan Perguruan Tinggi

Menurut Sutarno mengatakan bahwa perpustakaan perguruan tinggi mencakup universitas, sekolah tinggi, institut, akademik, dan lain sebagainya. Perpustakaan tersebut berada di lingkungan kampus. Pemakaiannya adalah sivitas akademi perguruan tinggi tersebut, dan tugas dan fungsinya yang utama adalah menunjang proses pendidikan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat (Tri Dharma Perguruan Tinggi).<sup>59</sup>

Dalam pengelola dan penanggung jawabnya adalah perguruan tinggi yang bersangkutan. Sementara itu bentuk lembaga perpustakaan tersebut bervariasi. Untuk tingkat universitas disebut Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan (UPT Perpustakaan), selanjutnya ada perpustakaan fakultas, perpustakaan jurusan, perpustakaan program pascasarjana. Proses pendidikan di perguruan tidak terlepas dari kegiatan penelitian dan pengembangan. Oleh karena itu perpustakaan perguruan tinggi sering dikatakan sebagai jantungnya universitas.<sup>60</sup>

Namun meskipun perpustakaan perguruan tinggi dirasakan demikian tingginya, tetapi dalam praktiknya belum semua institusi pendidikan tinggi memiliki fasilitas perpustakaan sebagaimana diharapkan. Ternyata pada lembaga yang menjadi pusat pendidikan dan bertanggung jawab untuk mengembangkan dunia ilmu pengetahuan, teknologi dan rekayasa masih saja menghadapi berbagai keterbatasan.

---

<sup>58</sup> Sutarno NS, *Manajemen Perpustakaan, Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Sagung Seto, 2006), hal. 13.

<sup>59</sup> Sutarno NS, *Manajemen Perpustakaan, Suatu Pendekatan Praktik*, hal.,, 3

<sup>60</sup> Departemen Pendidikan Nasional RI, *Perpustakaan Perguruan Tinggi: Buku Pedoman*, edisi ketiga, (Jakarta: Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, 2004), hal. 4.

## **2. Fungsi Perpustakaan**

### **a. Fungsi Informasi**

Perpustakaan menyediakan berbagai jenis informasi yang meliputi bahan tercetak, terekam maupun koleksi lainnya agar pengguna perpustakaan dapat:

1. mengambil berbagai ide dan buku yang ditulis oleh para ahli dan berbagai bidang ilmu,
2. menumbuhkan rasa percaya diri dalam menyerap informasi dalam berbagai bidang serta mempunyai kesempatan untuk dapat memilih informasi yang layak yang sesuai dengan kebutuhannya,
3. memperoleh kesempatan untuk mendapatkan berbagai informasi yang tersedia di perpustakaan dalam rangka mencapai tujuan yang diinginkan,
4. memperoleh informasi yang tersedia di perpustakaan untuk memecahkan masalah yang dihadapi dalam kehidupan sehari-hari di masyarakat.<sup>61</sup>

### **b. Fungsi pendidikan**

Perpustakaan menyediakan berbagai informasi yang meliputi bahan tercetak, terekam maupun koleksi lainnya sebagai sarana untuk menerapkan tujuan pendidikan. Melalui fungsi ini manfaat yang diperoleh adalah:

1. agar pengguna perpustakaan mendapat kesempatan untuk mendidik diri sendiri secara berkesinambungan,
2. untuk membangkitkan dan mengembangkan minat yang telah dimiliki pengguna yaitu dengan mempertinggi kreativitas dan kegiatan intelektual,
3. mempertinggi sikap sosial dan menciptakan masyarakat yang demokratis,
4. mempercepat penguasaan dalam bidang pengetahuan dan teknologi baru.<sup>62</sup>

---

<sup>61</sup> Darmono, *Perpustakaan Sekolah Pendekatan Aspek Manajemen dan Tata Kerja*, (Jakarta: Grasindo, 2007), hal. 5

<sup>62</sup> Darmono, *Perpustakaan Sekolah Pendekatan Aspek Manajemen dan Tata Kerja,,,*, hal. 5.

### c. Fungsi kebudayaan

Perpustakaan menyediakan berbagai informasi yang meliputi bahan tercetak, terekam maupun koleksi lainnya yang dapat dimanfaatkan oleh pengguna untuk:

1. meningkatkan mutu kehidupan dengan memanfaatkan berbagai informasi sebagai rekaman budaya bangsa untuk meningkatkan taraf hidup dan mutu kehidupan manusia baik secara individu maupun secara kelompok,
2. membangkitkan minat terhadap kesenian dan keindahan, yang merupakan salah satu kebutuhan manusia terhadap cita rasa seni,
3. mendorong tumbuhnya kreativitas dalam berkesenian,
4. mengembangkan sikap dan sifat hubungan manusia yang positif serta menunjang kehidupan antar budaya secara harmonis,
5. menumbuhkan budaya baca di kalangan pengguna sebagai bekal penguasaan alih teknologi.<sup>63</sup>

### d. Fungsi rekreasi.

1. menciptakan kehidupan yang seimbang antara jasmani dan rohani,
2. mengembangkan minat rekreasi pengguna melalui berbagai bacaan dan pemanfaatan waktu senggang,
3. menunjang berbagai kegiatan kreatif serta hiburan yang positif.<sup>64</sup>

### e. Fungsi penelitian

Sebagai fungsi penelitian perpustakaan menyediakan berbagai informasi untuk menunjang kegiatan penelitian. Informasi yang disajikan meliputi berbagai jenis dan bentuk informasi, sesuai dengan kebutuhan lembaga.

---

<sup>63</sup> Darmono, *Perpustakaan Sekolah Pendekatan Aspek Manajemen dan Tata Kerja*,, hal. 6

<sup>64</sup> Darmono, *Perpustakaan Sekolah Pendekatan Aspek Manajemen dan Tata Kerja*,, hal. 6

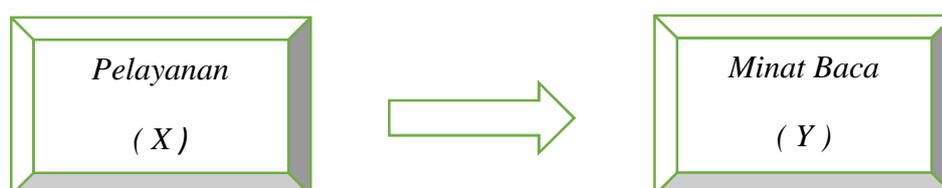
#### f. Fungsi deposit

Sebagai fungsi deposit perpustakaan berkewajiban menyimpan dan melestarikan semua karya cetak dan karya rekam yang diterbitkan di wilayah Indonesia. Perpustakaan yang menjalankan fungsi deposit secara nasional adalah Perpustakaan Nasional. Sebagai fungsi deposit Perpustakaan Nasional merupakan perpustakaan yang ditunjuk oleh **UU No 4 Tahun 1990** yaitu Undang-Undang Serah Simpan Karya Cetak dan Karya Rekam untuk menghimpun, menyimpan, melestarikan, dan mendayagunakan semua karya cetak dan karya rekam yang dihasilkan di wilayah Republik Indonesia, atau karya cetak dan karya rekam tentang Indonesia yang diterbitkan di luar negeri, dan oleh lembaga atau importir diedarkan di wilayah Republik Indonesia.<sup>65</sup>

#### D. Kerangka Pemikiran.

Melalui pengukuran kualitas pelayanan terhadap minat baca mahasiswa pada UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry, maka dapat diketahui seberapa besar pengaruh kualitas pelayanan terhadap minat baca mahasiswa pada UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry. Adapun kerangka pemikiran dalam penelitian ini, yaitu

Gambar 2.1. Kerangka Berfikir



<sup>65</sup> Darmono, *Perpustakaan Sekolah Pendekatan Aspek Manajemen dan Tata Kerja,,,* hal. 7

### **E. Hipotesis Penelitian.**

Hipotesis adalah pernyataan sementara yang masih lemah kebenarannya, maka perlu diuji kebenarannya.<sup>66</sup> Berdasarkan uraian pemikiran di atas dan untuk menjawab identifikasi masalah, maka penulis dapat menyatakan hipotesis sebagai berikut:

$H_0$  = Kualitas pelayanan tidak berpengaruh terhadap minat baca mahasiswa.

$H_1$  = Kualitas pelayanan berpengaruh terhadap minat baca mahasiswa

---

<sup>66</sup> Syofian Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif, Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS*, (Jakarta: Kencana, 2013) hal. 121.

### **BAB III**

#### **METODE PENELITIAN**

##### **A. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini adalah UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

##### **B. Definisi Operasional Variabel penelitian.**

Definisi operasional terhadap judul dimaksudkan untuk memperjelas istilah-istilah dan sekaligus batasan, sehingga tidak menimbulkan penafsiran lain. Beberapa istilah yang didefinisikan dalam penelitian adalah:

###### **a. Kualitas Pelayanan**

Menurut Raminto dkk, "Pelayanan adalah suatu aktivitas atau serangkaian aktivitas yang bersifat tidak kasat mata yang terjadi sebagai akibat adanya interaksi antara konsumen dengan karyawan atau hal lain yang disediakan perusahaan pemberi pelayanan untuk memecahkan permasalahan konsumen/pelanggan."<sup>67</sup>

###### **b. Minat Baca**

Minat Baca adalah seseorang yang memiliki perhatian terhadap dunia buku, akan menjadikan aktifitas membaca sebagai suatu kebiasaan dan kebutuhan. Bila seseorang sudah memiliki kebiasaan membaca, maka pada tahap selanjutnya kebiasaan ini akan menjadi kegemaran.<sup>68</sup>

---

<sup>67</sup> Ratminto dkk, *Manajemen Pelayanan Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2006), hal.2.

<sup>68</sup> Dwi S Prasetyono, *Rahasia Mengajarkan Gemar Membaca Pada Anak Sejak Dini*, (Yogyakarta: Diva Press, 2008), hal. 10.

## Operasional Variabel

**Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel Penelitian**

No	Variabel	Definisi Variabel	Indikator	Ukuran	Skala	Item Pertanyaan
<b>Independent Variabel (X)</b>						
1.	Kualitas Pelayanan	Kualitas pelayanan merupakan totalitas dari karakteristik suatu produk (barang atau jasa) yang menunjang kemampuannya untuk memenuhi kebutuhan. Kualitas sering kali diartikan sebagai segala sesuatu yang memuaskan pelanggan atau sesuai dengan persyaratan atau kebutuhan. (Zeitham, Bitner 2011)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bukti langsung</li> <li>- Keandalan</li> <li>- Daya tanggap</li> <li>- Jaminan.</li> </ul> (Zeitham, Bitner 2011)	1-4	Interval	A1-A12
<b>Dependent Variabel (Y)</b>						
2.	Minat Baca	Seseorang yang memiliki perhatian terhadap dunia buku, akan menjadikan aktifitas membaca sebagai suatu kebiasaan dan kebutuhan. Bila seseorang sudah memiliki kebiasaan membaca, maka pada tahap selanjutnya	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kebutuhan terhadap bacaan</li> <li>- rasa senang terhadap bacaan</li> <li>- ketertarikan terhadap bacaan</li> <li>- keinginan untuk selalu membanca</li> </ul> (Dwi S. Prasetyono, 2008)	1-4	Interval	B1-B12

		kebiasaan ini akan menjadi kegemaran (Dwi S. Prasetyono, 2008)				
--	--	--	--	--	--	--

### C. Pendekatan dan Metode Penelitian

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Kemudian metode dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, menurut Sugiyono, metode kuantitatif merupakan jenis penelitian yang datanya berupa angka-angka dan analisis menggunakan statistik.<sup>69</sup> Pendekatan kuantitatif merekam data sebanyak-banyaknya dari populasi yang luas. Walaupun populasi penelitian besar, tetapi dengan mudah dianalisis, baik melalui rumus-rumus statistic maupun komputer.<sup>70</sup>

Penelitian ini bersifat deskriptif, deskriptif dalam penelitian merupakan uraian sistematis (bukan sekedar pendapat pakar dan penulis buku) dan hasil-hasil penelitian yang relevan dengan variabel yang teliti.<sup>71</sup> Metode yang diterapkan dalam penelitian ini adalah metode dengan menggunakan teknik survei, yaitu teknik penyelidikan yang diadakan untuk memperoleh fakta yang ada dan keterangan-keterangan yang faktual.<sup>72</sup> Metode survei yang penulis gunakan adalah penyebaran kuesioner.

<sup>69</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2008), hal. 13.

<sup>70</sup> Burhan Bungin, *Metodelogi Penelitian Sosial dan Ekonomi*, (Jakarta: Kemcana, 2013), hal. 29.

<sup>71</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2006), hal. 58.

<sup>72</sup> Moh Nazir, *Metode Penelitian*, (Bogor: Ghalia Indonesia, 2005), hal. 56.

#### **D. Populasi**

Populasi adalah keseluruhan subjek yang akan diteliti dalam suatu penelitian, hal ini sejalan dengan apa yang dikemukakan oleh Arikunto bahwa “Populasi adalah keseluruhan subjek penelitian.<sup>73</sup> Penetapan subjek penelitian sangat penting diperhatikan dalam suatu penelitian, karena penelitian dilakukan untuk mengambil keputusan tentang subjek secara keseluruhan. Populasi pada penelitian ini para mahasiswa yang pernah berkunjung ke UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry. Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah civitas mahasiswa UIN Ar-Raniry Banda Aceh angkatan 2015 dan 2016.

#### **E. Sampel**

Mengingat adanya keterbatasan waktu, dan tenaga maka penulis mengambil sebagian (acak) atau wakil populasi yang akan diteliti. Berjumlah 10.0000 dari angkatan tahun 2016-2017. Sehingga yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa/i yang dipilih dengan tehnik *proportional sample* (Sampel Proporsi). Teknik pengambilan sampel seperti ini disebut random sampling.

Pengambilan sampel merupakan salah satu hal yang sangat penting untuk diperhatikan. Seperti dijelaskan Sugiyono bahwa “sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi”.<sup>74</sup> Karena penelitian bertujuan untuk mengambil kesimpulan terhadap populasi dari sampel tersebut.

---

<sup>73</sup> Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik.* (Jakarta: Rineka Cipta, 2010), Hal. 173

<sup>74</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D...*, hal. 118

Untuk menentukan jumlah sampel yang di perlukan, maka dapat digunakan rumus Slovin yaitu :

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

keterangan :

n = ukuran sampel

N = ukuran populasi

$e^2$  = persen kelonggaran ketidaktelitian karena kesalahan pengambilan sampel yang masih dapat ditolerir.

$$n = \frac{10.000}{1+10.000(9,9\%)^2}$$

$$n = \frac{10.000}{1+10.000(0,099)^2}$$

$$n = \frac{10.000}{99,01}$$

$$n = 100,99$$

Berdasarkan rumus di atas, maka dapat diperoleh responden dalam penelitian ini sebanyak 100 orang.

#### **F. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data penelitian ini menggunakan teknik angket. Angket atau sering disebut kuesioner merupakan teknik pengumpulan data dengan

menggunakan pertanyaan atau pernyataan tertulis dan jawaban yang diberikan juga dalam bentuk tertulis, yaitu dalam bentuk isian atau simbol/tanda.<sup>75</sup>

Angket tersebut digunakan untuk memperoleh informasi yang berkaitan dengan respon responden terhadap pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan mahasiswa pada UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Angket tersebut diberikan kepada responden, pengisian dilakukan secara jujur dan objektif tanpa tekanan dari pihak manapun.

Selanjutnya adapun pembuatan angket yaitu dengan cara sebagai berikut ini:

- a. Menentukan kisi-kisi angket
- b. Menentukan jumlah butir angket
- c. Menentukan tipe angket

Kisi-kisi angket ditentukan oleh bentuk-bentuk dari pengaruh kepuasan mahasiswa Fakultas Dakwah terhadap kualitas pelayanan pada perpustakaan.

- d. Menentukan skor item angket

Pada angket penelitian bentuk-bentuk pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan mahasiswa pada UPT. Perpustakaan, diberi alternative jawaban sangat setuju (SS), setuju (S), kurang setuju (KS), tidak setuju (TS), sangat tidak setuju (STS). Dalam hal ini ada empat klasifikasi jawaban yang diberikan dengan kemungkinan pemberian skor sebagai berikut:

1. Jawaban sangat setuju (SS) diberi nilai 5
2. Jawaban setuju (S) diberi nilai 4

---

<sup>75</sup> Sugiyono, *metode Penelitian Kuantitatif...*, hal. 137.

3. Jawaban Kurang Setuju (KS) diberi nilai 3
4. Jawaban tidak setuju (TS) diberi nilai 2
5. Jawaban sangat tidak setuju (STS) diberi nilai 1

## **G. Teknik Pengolahan dan Analisis Data**

Teknik yang digunakan dalam menganalisis data dalam penelitian ini adalah dengan menganalisis data angket yang diberikan kepada responden. Data dianalisis dengan menggunakan teknik analisis kuantitatif, sebab alat analisis menggunakan model statistik dan hasil analisisnya disajikan dalam bentuk angka dan dijelaskan dalam suatu uraian.<sup>76</sup>

Untuk mengetahui respon responden maka di analisis data dengan menggunakan rata-rata keseluruhan skor yang telah dibuat dengan model skala likert. Adapun skala yang diberikan adalah: sangat setuju (SS), setuju (S), kurang setuju (KS), tidak setuju (TS), sangat tidak setuju (STS) menurut pribadi masing-masing responden secara jujur dan objektif.

### **1. Pengukuran Variabel**

Variabel dependent (Y), yaitu *Minat Baca* yang diadopsi menurut Dwi S. Prasetyono, penilaian *Minat Baca* yaitu : bersifat kecenderungan hati kepada keinginan untuk membaca.

---

<sup>76</sup> Iqbal Hasan, *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2008), hal. 12.

## 2. Variabel Independen, yaitu Kualitas Pelayanan (X)

Dalam analisis ini akan ditransformasikan suatu variabel bebas dan mengendalikan variabel tidak bebas sehingga diperoleh suatu gambaran hubungan sebab akibat dalam hipotesis, persamaan umum dari model penelitian dengan menggunakan model regresi linier sederhana dengan bentuk persamaan sebagai berikut :

$$Y = a + b.X$$

Dimana : Y : Minat Baca

a : Konstanta

b : Koefisien Regresi

X : Kualitas Pelayanan

## 3. Uji Hipotesis dengan Uji-t

Untuk menguji hipotesis yang telah dirumuskan menggunakan rumus statistik uji-t, maka:

$$t = \frac{\bar{x} - \mu_0}{s/\sqrt{n}}$$

keterangan: s = Simpangan baku

n = Banyak sampel atau data

$\bar{x}$  = Rata-rata sample

$\mu_0$  = Rata-rata populasi.<sup>77</sup>

Dimana  $\mu_0$  merupakan rata-rata populasi.

---

<sup>77</sup> Husaini Usman dan Purnomo Setiady Akbar, *Pengantar Statistika*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2003), hal. 141.

$H_0 : \mu_1 < \mu_2$  ; Kualitas Pelayanan tidak berpengaruh terhadap Minat Baca Mahasiswa.

$H_1 : \mu_1 > \mu_2$ ; Kualitas Pelayanan berpengaruh terhadap Minat Baca Mahasiswa.

Untuk menentukan respon responden dihitung melalui angket yang dianalisis dengan menggunakan persentase. Persentase dari setiap respon responden dihitung dengan rumus:

$$P = \frac{f}{n} \times 100\%$$

Keterangan:

P = Angka persentase

$f$  = Frekuensi jumlah respon responden tiap aspek yang muncul

N = Jumlah keseluruhan responden

100% = Nilai konstan.

Respon responden dikatakan efektif jika jawaban responden terhadap pernyataan positif untuk setiap aspek yang direspon

#### **A. Instrumen Penelitian**

Untuk memperoleh data penelitian, maka penulis menggunakan metode angket atau kuesioner. Angket tersebut berupa Check list, sebuah daftar dimana responden tinggal membubuhkan tanda check ( ) pada kolom yang sesuai.

**a. Validitas data**

Instrumen yang dicapai apabila data yang dihasilkan dari instrument tersebut sesuai dengan data atau informasi lain yang mengenai variable penelitian tersebut.

**b. Reliabilitas data**

Reliabilitas adalah tingkat kemampuan suatu instrument penelitian untuk dapat mengukur suatu variabel secara berulang kali dan mampu menghasilkan informasi atau data yang sama atau sedikit sekali bervariasi.

**B. Pengukuran Variabel**

Variabel dependent (Y), yaitu *minat baca* yang diadopsi menurut Dwi S. Prasetyono, penilaian *minat baca* yaitu:<sup>78</sup>

- a. Kebutuhan terhadap bacaan
- b. Rasa senang terhadap bacaan
- c. Ketertarikan terhadap bacaan
- d. Keinginan untuk selalu membaca.

---

<sup>78</sup> Dwi S Prasetyono D Sn, *Rahasia Mengajarkan Gemar Membaca Pada Anak Sejak Dini*,,, hal. 10.

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

#### **A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.**

##### **1. Sejarah dan Profil Pusat Perpustakaan UIN Ar-Raniry**

UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry merupakan perpustakaan perguruan tinggi, menyediakan berbagai jasa layanan seperti sirkulasi, referensi, penelusuran, fotocopi, internet yang diharapkan dapat dimanfaatkan secara optimal oleh pemustaka. Untuk memanfaatkan berbagai jasa layanan tersebut pemustaka harus mengetahui terlebih dahulu bagaimana sistem dan prosedur memanfaatkan jasa perpustakaan.<sup>79</sup>

##### **2. Sejarah**

Perpustakaan UIN Ar-Raniry merupakan perpustakaan perguruan tinggi yang didirikan tanggal 2 September 1960 di Banda Aceh, didirikan Fakultas Syari`ah yang merupakan Fakultas cabang dari IAIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan SK. Menteri Agama RI. No. 40 tahun 1960. Perpustakaan ini mulai menerapkan sistem informasi berbasis teknologi informasi sejak 20 Februari 2006 yang diberi nama *MySIMPUS* dalam bentuk jaringan lokal atau *Local Area Network* (LAN) merupakan program kerjasama **IAIN Ar-Raniry** dengan *The Asia Foundation* (TAF). Program

---

<sup>79</sup> Profil UPT Perpustakaan IAIN Ar-Raniry.

kerja sama ini resmi dimulai sejak ditanda tangani surat perjanjian kerja sama *Letter of Agreement (LA)* antara pihak The Asia Foundation dan IAIN Ar-Raniry.<sup>80</sup>

Awal tahun 2014, Perpustakaan UIN Ar-Raniry mengalami pengembangan sistem informasi dari MySimpus yang merupakan hasil rancangan local (tenaga IT) beralih ke aplikasi yang disebut SLiMS (*Senayan Library Management System*) yang merupakan aplikasi OSS (*Open Source System*).<sup>81</sup>

### 3. Visi

Menjadi pusat koleksi informasi ilmiah kajian integrasi keilmuan yang lengkap, integral, relevan, inovatif, dan berstandar international pada tahun 2046.<sup>82</sup>

### 4. Misi

1. Membangun dan mendorong pengembangan budaya akademik dalam upaya percepatan pencapaian visi dan misi UIN Ar-Raniry.
2. Merencanakan, menyediakan, mengembangkan layanan yang berkualitas dan sumber daya yang *qualified*.
3. Berupaya, mengembangkan, dan mendukung proses pendidikan dan pembelajaran, penelitian dan keilmuan, dan pengabdian kepada masyarakat dengan mengidentifikasi, seleksi, mengumpulkan, mengadakan, mengolah, dan mengembangkan koleksi pustaka berbasis kebutuhan, kerelevansian, kemutakhiran, dan kelestarian koleksi.
4. Menyiapkan dan melaksanakan pelayanan dan penelusuran informasi secara efektif dan efisien dengan memanfaatkan teknologi informasi (OPAC dan Internet).
5. Membangun resource sharing dan jaringan perpustakaan baik lokal, regional, nasional dan internasional.
6. Merencanakan, mempromosikan, mengimplementasikan, dan mengevaluasi *framework* perpustakaan untuk memenuhi tuntutan dan perkembangan Tri Dharma Perguruan Tinggi UIN Ar-Raniry.<sup>83</sup>

---

<sup>80</sup> Profil UPT Perpustakaan IAIN Ar-Raniry.

<sup>81</sup> Profil UPT Perpustakaan IAIN Ar-Raniry.

<sup>82</sup> Profil Pusat Perpustakaan UIN Ar-Raniry.

<sup>83</sup> Profil Pusat Perpustakaan UIN Ar-Raniry.

Nama Kepala UPT. Perpustakaan UIN AR-Raniry dari masa ke masa.<sup>84</sup>

1. Halimah
1. Drs. Fauzi Mahmud
2. Drs. Sulaiman Ibrahim
3. Cut Maryam Idris, S.Pd.I
4. Drs. Zulkarnaen Idham
5. Abdul Manar, SIP, M.Hum
6. Drs. Fauzi Mahmud
7. Drs. Sulaiman Ibrahim
8. Cut Maryam Idris, S.Pd.I
9. Drs. Zulkarnaen Idham
10. Abdul Manar, SIP, M.Hum
11. Khatib A. Latief, M.Lis.

#### a) Layanan Pustaka

##### a. Layanan TU/Keanggotaan

Persyaratan Pembuatan Kartu Anggota Perpustakaan sebagai berikut:

- Slip SPP terbaru
- Mengisi Formulir
- Foto (langsung di perpustakaan)
- Biaya ADM Rp. 10.000,-

Setelah itu bagian tata usaha mengaktifkan KTA dan Pemustaka dapat langsung menggunakannya. Apabila KTA hilang, segera melapor supaya KTA di blokir sehingga tidak dapat digunakan oleh orang lain.<sup>85</sup>

##### b. Layanan Sirkulasi

1. Peminjaman
  1. Mempunyai KTA
  2. Melakukan peminjaman secara mandiri

---

<sup>84</sup> Profil Pusat Perpustakaan UIN Ar-Raniry

<sup>85</sup> Profil UPT Perpustakaan IAIN Ar-Raniry.

3. S1 Maks Buku yang dipinjam 3 buku
  4. S2/Dosen/Karyawan Maks Buku yang dipinjam 5 (lima) buku
  5. Jangka waktu peminjaman 7 hari
2. Pengembalian
    - a. Dilakukan di meja sirkulasi.
    - b. Buku bisa dikembalikan pada BookDroop bila tidak ada denda.
  3. Perpanjangan
    - a. Dilakukan setelah melakukan pengembalian pada meja sirkulasi.
    - b. Perpanjangan dapat dilakukan secara mandiri.
    - c. Jangka waktu perpanjangan 7 hari.
  4. Denda keterlambatan
  5. Buku rusak atau hilang
  6. Surat bebas pustaka<sup>86</sup>
- c. Layanan Referensi**

Ruang Referensi merupakan ruang di mana koleksi hanya dapat dibaca didalam perpustakaan, tidak dibenarkan untuk peminjaman hanya dibenarkan foto copy terbatas. Untuk koleksi referensi yang tebal dan langka tidak boleh di *fotocopy* melainkan di foto menggunakan kamera (HP, Digital). Hal ini dilakukan agar koleksi tidak rusak. Pemustaka juga dapat berkonsultasi dengan pustakawan apabila menemukan kesulitan menemukannya. Koleksi referensi :

---

<sup>86</sup> Profil UPT Perpustakaan IAIN Ar-Raniry

1. Koleksi kamus, ensiklopedi, almanak, buku tahunan, laporan statistik, biografi, terbitan pemerintah, bibliografi, indeks dan abstrak dan lain-lain.
2. Buku referensi tidak dapat di pinjam secara reguler, tetapi hanya boleh untuk di fotocopy.
3. Koleksi C.01 hanya untuk baca di tempat & fotocopy.
4. Layanan penelusuran hadits dan matannya berbentuk digital.<sup>87</sup>

**d. Layanan Skripsi/Ilmiah**

Di ruang ini pemustaka dapat membaca skripsi, tesis, disertasi, dan jurnal-jurnal ilmiah dalam berbagai disiplin ilmu. Di sini disimpan:

- Karya Ilmiah/Skripsi
- Skripsi hanya dapat dibaca.
- Isi skripsi tidak dapat difoto, dipinjam, dan difotocopy.
- Diperbolehkan menfotocopy Cover, Abstrak, BAB I & Daftar Pustaka
- Jurnal ilmiah juga hanya dapat dibaca.

Skripsi dapat diakses melalui Local Address:

**192.168.1.3/library akasia/**

**e. Layanan Audio Visual**

Informasi hanya dapat diakses di ruang audio visual, tidak dapat dipinjam secara reguler, karena koleksi terbatas. Koleksi audio visual

---

<sup>87</sup> Profil UPT Perpustakaan IAIN Ar-Raniry

yang tersedia yaitu kaset TOEFL, CD lagu Aceh, CD film Aceh, kaset tafsir al-misbah dan sejarah islam.

**f. OPAC (*Online Public Access Catalogue*)**

OPAC berfungsi sebagai tempat pencarian letak klasifikasi buku & penelusuran karya ilmiah. OPAC dapat memudahkan pemakai/pengguna menemukan lokasi buku dengan cepat. opac perpustakaan uin bisa di akses melalui local address di: [192.168.1.3/library\\_akasia/](http://192.168.1.3/library_akasia/).<sup>88</sup>

**b) Layanan Mandiri**

**a. Peminjaman Mandiri**

Yaitu peminjaman yang dilakukan secara tersendiri tanpa harus memberitahukan kepada pustakawanan yang bahwa kita akan meminjam buku.

**b. Security Gate/Alarm**

Yaitu suatu alat yang diletakkan pada pintu keluar untuk mendeteksi koleksi yang belum terpinjam.

**c. Bookdrop**

Yaitu pengembalian koleksi yang dikembalikan melalui Book Drop tidak boleh buku yang terlambat, Layanan dibuka 24 jam dan melayani pengembalian mandiri.<sup>89</sup>

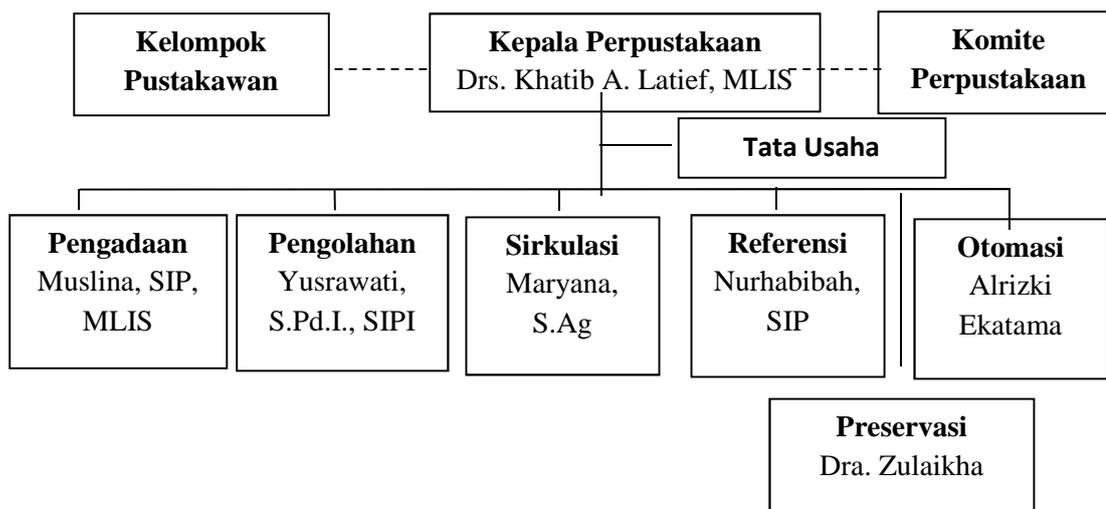
---

<sup>88</sup> Profil UPT Perpustakaan IAIN Ar-Raniry.

<sup>89</sup> Profil UPT Perpustakaan IAIN Ar-Raniry.

Dari data di bawah dapat dilihat Struktur Organisasi ditunjukkan pada struktur berikut :

**Tabel 4.1 BAGAN STRUKTUR ORGANISASI  
UPT. PERPUSTAKAAN IAIN AR-RANIRY BANDA ACEH TAHUN 2017-  
2018**



## B. Karakteristik Responden

Untuk melengkapi data dalam penelitian ini maka peneliti mengambil langkah menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa/i pada Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh sebanyak 100 responden. Adapun karakteristik responden sebagai berikut :

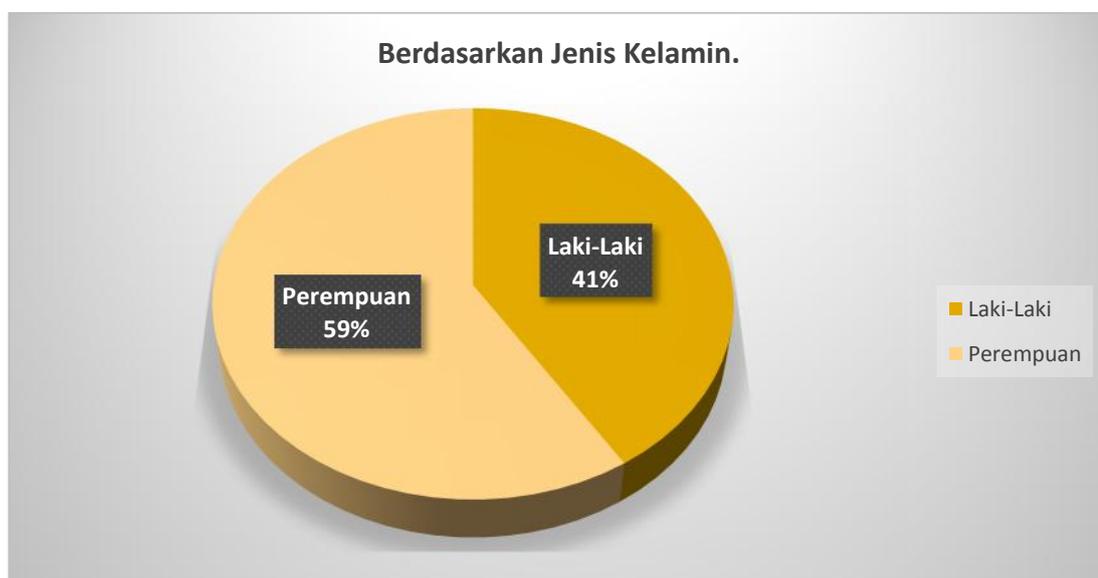
**Tabel 4.2 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Laki-Laki	41	41,0	41,0	41,0
Valid Perempuan	59	59,0	59,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

**Sumber : Data koesioner yang telah diolah tahun 2018**

Dari data yang terkumpul, maka jumlah responden berdasarkan jenis kelamin yaitu 41 responden berjenis kelamin laki-laki dengan persentase 41% dan 59 responden berjenis kelamin perempuan dengan persentase 59%.

Perbandingan responden berdasarkan Jenis Kelamin ditunjukkan pada diagram berikut :



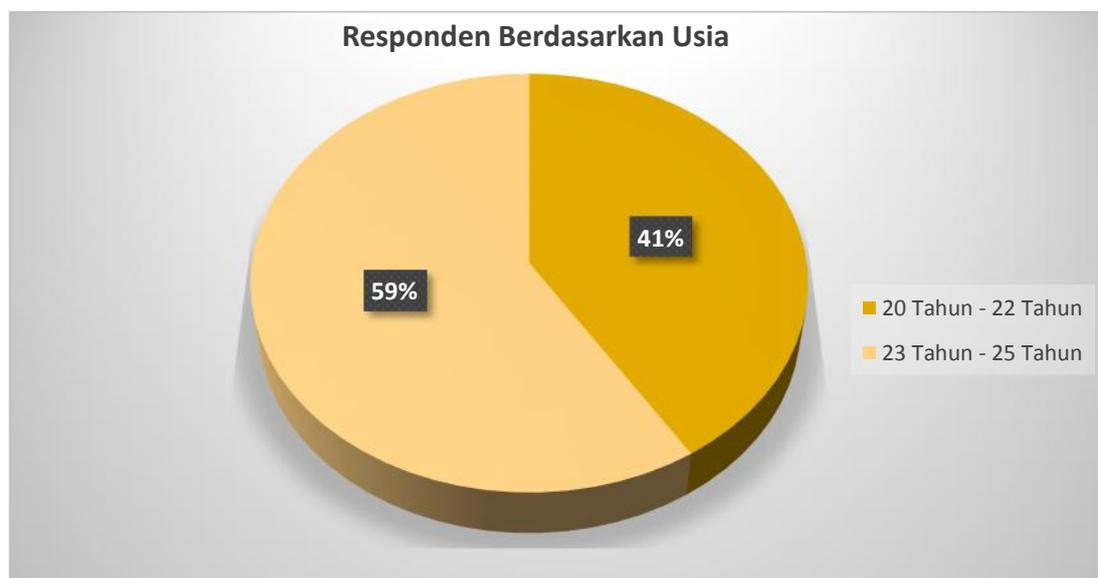
**Tabel 4.3 Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia**

	Frekuensi	Persentase	Valid Persentase	Cumulative Persentase
Valid 20 Tahun - 22 Tahun	41	41,0	41,0	41,0
Valid 23 Tahun - 25 Tahun	59	59,0	59,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

**Sumber : Data koesioner yang telah diolah tahun 2018**

Dari data di atas dapat dilihat bahwa jumlah responden yang berumur 20-22 tahun berjumlah 41 orang dengan persentase 41%, yang berumur 23-25 tahun berjumlah 59 orang dengan persentase 59%.

Perbandingan responden berdasarkan Usia ditunjukkan pada diagram berikut:



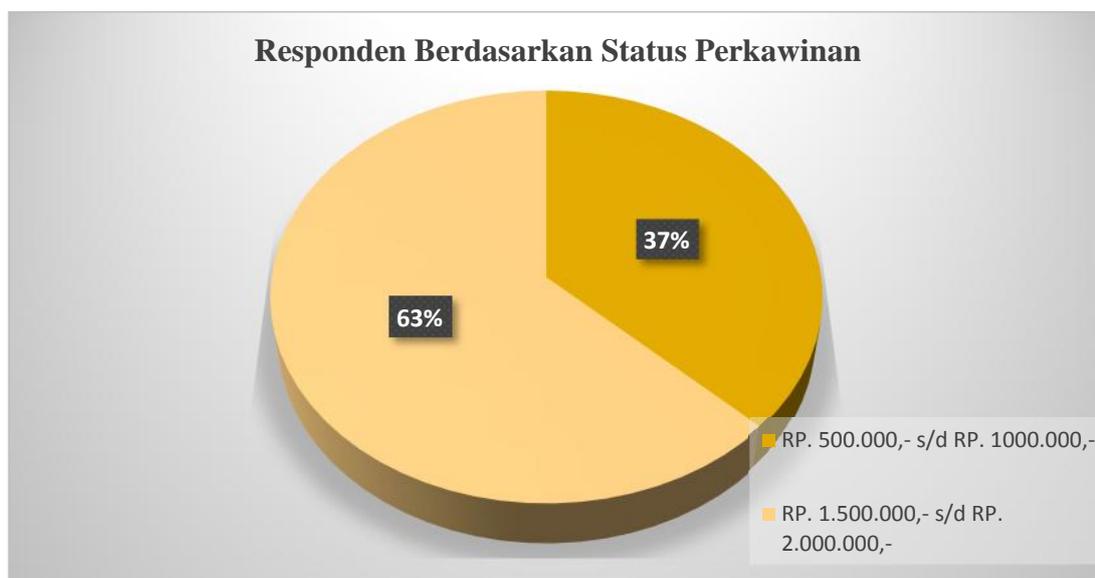
**Tabel 4.4 Pengelompokan Responden Berdasarkan Status Perkawinan.**

	Frekuensi	Persentase	Valid Persentase	Cumulative Persentase
Belum Menikah	96	96,0	96,0	96,0
Valid Menikah	4	4,0	4,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

**Sumber : Data koesioner yang telah diolah tahun 2018**

Dari data di atas peneliti mendapatkan bahwa jumlah responden yang belum menikah berjumlah 96 orang dengan persentase 96%, Menikah berjumlah 4 orang dengan persentase 4%.

Perbandingan responden berdasarkan Status Perkawinan ditunjukkan pada diagram berikut :



**Tabel 4.5 Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	29	29,0	29,0
	SMK	21	21,0	50,0
	MAN	50	50,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0

**Sumber : Data koesoner yang telah diolah tahun 2018**

Dari data di atas dapat dilihat bahwa jumlah responden menurut pendidikan terakhir yaitu SMA berjumlah 29 orang dengan persentase 29%, SMK berjumlah 21 orang dengan persentase 21%, MAN berjumlah 50 orang dengan persentase 50%.

Perbandingan responden berdasarkan Pendidikan Terakhir ditunjukkan pada diagram berikut :



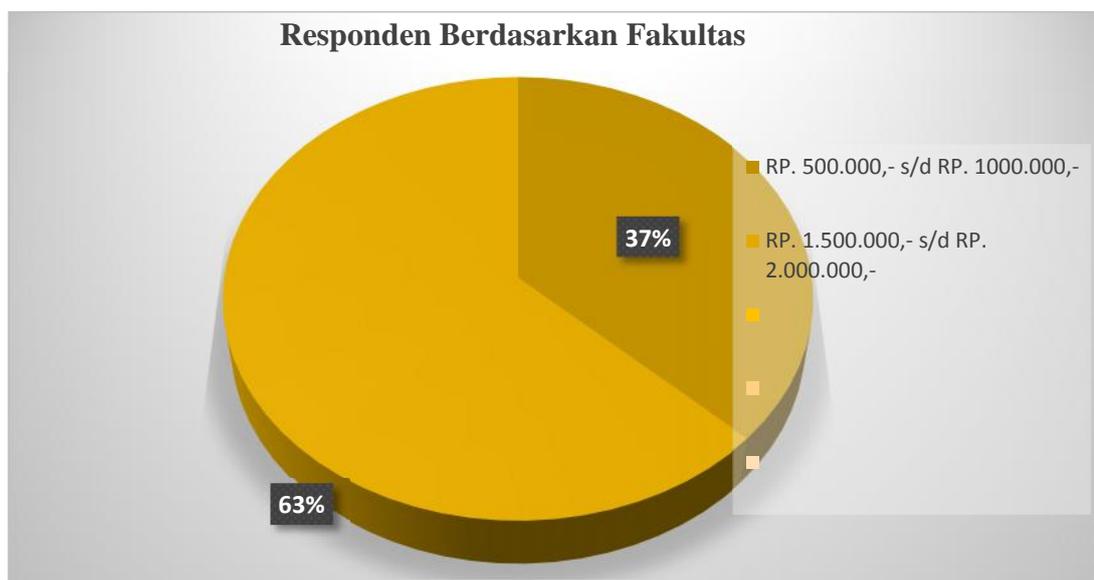
**Tabel 4.6 Pengelompokan Responden Berdasarkan Fakultas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tarbiyah	82	82,0	82,0	82,0
Dakwah	9	9,0	9,0	91,0
Syariah	1	1,0	1,0	92,0
Adab	7	7,0	7,0	99,0
Saintek	1	1,0	1,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

**Sumber : Data koesioner yang telah diolah tahun 2018**

Dari data di atas dapat dilihat bahwa jumlah responden menurut fakultas yaitu Tarbiyah berjumlah 82 orang dengan persentase 82%, Dakwah berjumlah 9 orang dengan persentase 9%, Syariah berjumlah 1 orang dengan persentase 1%, Adab berjumlah 7 orang dengan persentase 7%, Saitek berjumlah 1 orang dengan persentase 1%

Perbandingan responden berdasarkan Fakultas ditunjukkan pada diagram berikut :



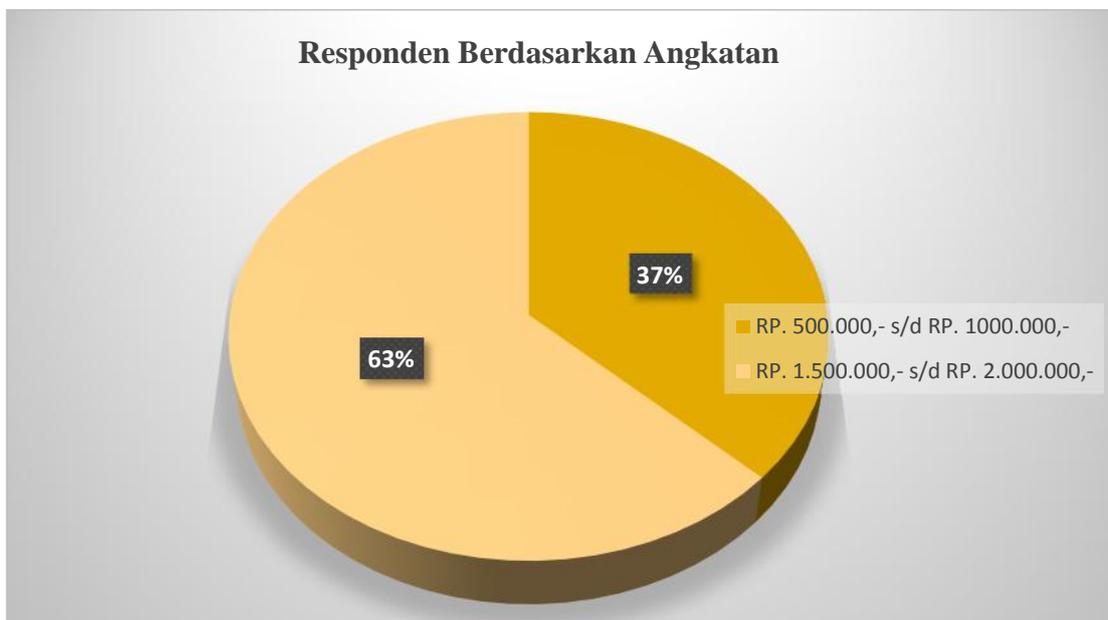
**Tabel 4.7 Pengelompokan Responden Berdasarkan Angkatan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tahun 2015	50	50,0	50,0	50,0
Tahun 2016	50	50,0	50,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

**Sumber : Data koesioner yang telah diolah tahun 2018**

Dari data di atas dapat dilihat bahwa jumlah responden menurut Fakultas yaitu Tahun 2015 berjumlah 50 orang dengan persentase 50%, Tahun 2016 berjumlah 50 orang dengan persentase 50%.

Perbandingan responden berdasarkan Pendapatan Perbulan ditunjukkan pada diagram berikut :



**Tabel 4.8 Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
RP. 500.000,- s/d RP. 1000.000,-	37	37,0	37,0	37,0
Valid RP. 1.500.000,- s/d RP. 2.000.000,-	63	63,0	63,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

**Sumber : Data koesioner yang telah diolah tahun 2018**

Dari data di atas dapat dilihat bahwa jumlah responden menurut pendapatan perbulan yaitu Rp. 500.000,- s/d Rp. 1000.000,- berjumlah 37 orang dengan persentase 37%, Rp. 1500.000,- s/d Rp. 2000.000,- berjumlah 63 orang dengan persentase 63%.

Perbandingan responden berdasarkan Pendapatan Perbulan ditunjukkan pada diagram berikut :



### C. Uji Validitas dan Realibilitas

Untuk pengujian kuesioner tentang Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Minat baca Mahasiswa mencakup uji validitas dan realibilitas. Pengujian ini dilakukan dengan tujuan agar peneliti tidak salah dalam mengambil kesimpulan dari kondisi yang sebenarnya. Pengujian validitas dan realibilitas ini dilakukan dengan menggunakan program SPSS (*Statistical Product and Service Solutions*) versi 20.

#### 1. Uji Validitas.

Uji validitas digunakan untuk mengetahui item pertanyaan dengan skor total pada tingkat signifikansi 5% dan jumlah sampel 100 orang. Untuk menguji validitasnya maka peneliti membandingkan person correlation setiap butir soal dengan tabel r product moment. Jika  $r_{hitung} > r_{tabel}$  maka item pernyataan tersebut dinyatakan valid dimana  $r_{tabel}$  sebesar 0,197.

**Tabel 4.9 Hasil uji Validitas**

Variabel	Item Pertanyaan	Pearson Correlation	r tabel (Taraf Signifikan 5%)	Ket
X	Kualitas Pelayanan 1	0,256	0,1966	Valid
	Kualitas Pelayanan 2	0,301		Valid
	Kualitas Pelayanan 3	0,391		Valid
	Kualitas Pelayanan 4	0,578		Valid
	Kualitas Pelayanan 5	0,515		Valid
	Kualitas Pelayanan 6	0,629		Valid
	Kualitas Pelayanan 7	0,649		Valid
	Kualitas Pelayanan 8	0,522		Valid
	Kualitas Pelayanan 9	0,650		Valid
	Kualitas Pelayanan 10	0,480		Valid
	Kualitas Pelayanan 11	0,531		Valid
	Kualitas Pelayanan 12	0,358		Valid
Y	Minat Baca 1	0,510	0,1966	Valid
	Minat Baca 2	0,627		Valid
	Minat Baca 3	0,749		Valid
	Minat Baca 4	0,639		Valid
	Minat Baca 5	0,499		Valid
	Minat Baca 6	0,511		Valid
	Minat Baca 7	0,643		Valid
	Minat Baca 8	0,643		Valid
	Minat Baca 9	0,583		Valid
	Minat Baca 10	0,582		Valid
	Minat Baca 11	0,499		Valid
	Minat Baca 12	0,569		Valid

## 2. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas dilakukan untuk menilai konsistensi dari suatu alat ukur dalam mengukur gejala yang sama atau membuat hasil konsisten. Dalam melakukan uji reliabilitas digunakan metode Reliabilitas *Alpha Cronbach* ( ) karena setiap butir pernyataan menggunakan skala pengukuran interval. Suatu instrument dapat dikatakan reliable/handal apabila memiliki nilai *alpha* ( ) lebih besar dari 0,60.

**Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas**

Variabel	<i>Reabilitas Coeficient</i>	<i>Cronbach's Alpha</i>	Keterangan
Kualitas Pelayanan	12 item pertanyaan	0.721	Reliable
Minat Baca	12 item pertanyaan	0,747	Reliable

**Sumber :Data Kuesioner yang telah diolah dengan menggunakan SPSS versi 20**

Dan dapat dilihat dari tabel di atas bahwa alpha (  $X = 0,721$  dan  $Y = 0,747$ ) lebih besar dari 0.60 maka hasil uji reliabilitas dapat dinyatakan reliable.

#### **D. Analisis dan Pembahasan Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Minat Baca Mahasiswa Pada UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh.**

##### 1. Analisis dan Pembahasan Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Minat Baca Mahasiswa

Berdasarkan kuesioner yang telah disebarkan peneliti pada mahasiswa (responden) UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh, maka peneliti akan menganalisis pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Minat Baca Mahasiswa yang dapat dilihat dari pengisian kuesioner sebagai berikut :

**Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Pelayanan (X)**

Kualitas Pelayanan (X)		SS		S		KS		TS		STS	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	Bukti Langsung 1	6	6,0	36	36,0	46	46,0	11	11,0	1	1,0
2	Bukti Langsung 2	16	16,0	45	45,0	37	37,0	2	2,0	0	0
3	Bukti Langsung 3	17	17,0	49	49,0	22	22,0	11	11,0	1	1,0
4	Keandalan 1	16	16,0	40	40,0	24	24,0	13	13,0	7	7,0
5	Keandalan 2	14	14,0	42	42,0	30	30,0	4	4,0	10	10,0
6	Keandalan 3	20	20,0	44	44,0	17	17,0	12	12,0	7	7,0
7	Daya Tangkap 1	21	21,0	38	38,0	27	27,0	8	8,0	6	6,0
8	Daya Tangkap 2	10	10,0	41	41,0	34	34,0	9	9,0	6	6,0
9	Daya Tangkap 3	13	13,0	41	41,0	29	29,0	13	13,0	4	4,0
10	Jaminan 1	20	20,0	43	43,0	21	21,0	8	8,0	8	8,0
11	Jaminan 2	23	23,0	42	42,0	20	20,0	9	9,0	6	6,0
12	Jaminan 3	21	21,0	43	43,0	22	22,0	9	9,0	5	5,0

**Sumber : Data kuesioner yang telah diolah tahun 2018**

Data pada tabel 4.11 diatas, menunjukkan penyebaran data hasil jawaban responden terhadap variabel *Kualitas Pelayanan* dengan kuesioner yang diarahkan pada pertanyaan yang merujuk pada indikator Bukti Langsung, Keandalan, Daya Tangkap dan Jaminan.

Jawaban responden pada kategori jawaban sangat setuju sebesar 16,41% yaitu hasil dari penjumlahan Sangat Setuju ( $6+16+17+16+14+20+21+10+13+20+23+21 = 197:12 = 16,41\%$ ), kemudian yang tertinggi terdapat pada kategori jawaban Setuju sebesar 42% yaitu hasil dari penjumlahan Setuju ( $36+45+49+40+42+44+38+41+41+43+42+43 = 504:12 = 42\%$ ), jawaban Kurang Setuju sebesar 27,41% hasil dari penjumlahan Kurang Setuju

( $46+37+22+24+30+17+27+34+29+21+20+22 = 329:12 = 27,41\%$ ), jawaban tidak setuju sebesar 9,08% hasil dari penjumlahan tidak setuju ( $11+2+11+13+4+12+8+9+13+8+9+9 = 109:12 = 9,08\%$ ), dan Sangat Tidak Setuju sebesar 5,08% hasil dari penjumlahan Sangat Tidak Setuju ( $1+0+1+7+10+7+6+6+4+8+6+5 = 61:12 = 5,08\%$ ). Berikut penjelasan daftar pertanyaannya :

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

KS : Kurang Setuju

S : Setuju

SS : Sangat Tidak Setuju

Berdasarkan tabel 4.11 maka dapat dijelaskan beberapa pendapat responden terhadap Kualitas Pelayanan:

- a. Pernyataan “Perpustakaan memiliki fasilitas fisik dan perlengkapan yang cukup memadai”. Responden menjawab sangat setuju 6 orang (6%), setuju 36 orang (36%), kurang setuju 46 orang (46%), tidak setuju 11 orang (11%), dan sangat tidak setuju 1 orang (1%).

Berdasarkan hasil jawaban diatas bahwa Perpustakaan memiliki fasilitas fisik dan perlengkapan yang cukup memadai dimana responden merasa “kurang setuju ” dengan pernyataan tersebut.

- b. Pernyataan “Petugas perpustakaan sangat cepat dalam penataan koleksi”. Responden menjawab sangat setuju 16 orang (16%), setuju 45 orang (45%),

kurang setuju 37 orang (37%), tidak setuju 2 orang (2%), dan sangat tidak setuju 0 orang (0%).

Berdasarkan hasil jawaban diatas bahwa Petugas perpustakaan sangat cepat dalam penataan koleksi dimana responden merasa “setuju ” dengan pernyataan tersebut.

- c. Pernyataan “Petugas perpustakaan berkomunikasi dengan jelas dan menyenangkan dalam melayani”. Responden menjawab sangat setuju 17 orang (17%), setuju 49orang (49%), kurang setuju 22 orang (22%), tidak setuju 11 orang (11%), dan sangat tidak setuju 1 orang (1%).

Berdasarkan jawaban tersebut responden setuju dengan Petugas perpustakaan berkomunikasi dengan jelas dan menyenangkan dalam melayani.

- d. Pernyataan “Petugas memberikan pelayanan yang sigap dan teliti, ramah dalam melayani keluhan tentang penataan koleksi.”. Responden menjawab sangat setuju 16 orang (16%), setuju 40 orang (40%), kurang setuju 24 orang (24%), tidak setuju 13 orang (13%), dan sangat tidak setuju 7 orang (7%).

Dapat dilihat responden merasa setuju dengan pernyataan di atas.

- e. Pernyataan “Pelayanan yang di berikan oleh petugas sesuai dengan apa yang di harapkan.”. Responden menjawab sangat setuju 14 orang (14%), setuju 42 orang (42%), kurang setuju 30 orang (30%), tidak setuju 4 orang (4%), sangat tidak setuju 10 orang (10%).

Berdasarkan hasil jawaban responden tentang Pelayanan yang di berikan oleh petugas sesuai dengan apa yang di harapkan responden 42% menjawab setuju.

- f. Pernyataan “Petugas langsung memberikan penjelasan ketika menanyakan tentang peletakan koleksi buku”. Responden menjawab sangat setuju 20 orang (20%), setuju 44 orang (44%), kurang setuju 17 orang (17%), tidak setuju 12 orang (12%), sangat tidak setuju 7 orang (7%).

Berdasarkan hasil jawaban responden tentang Petugas langsung memberikan penjelasan ketika menanyakan tentang peletakan koleksi buku responden 44% menjawab setuju.

- g. Pernyataan “Petugas mampu berkomunikasi dengan jelas dan menyenangkan dalam melayani” Responden menjawab sangat setuju 21 orang (21%), setuju 38 orang (38%), kurang setuju 27 orang (27%), tidak setuju 8 orang (8%), sangat tidak setuju 6 orang 6(%)

Berdasarkan hasil jawaban responden tentang Petugas mampu berkomunikasi dengan jelas dan menyenangkan dalam melayani responden 38% menjawab setuju

- h. Pernyataan “Petugas memahami kebutuhan-kebutuhan yang di perlukan baik khusus maupun umum” Responden menjawab sangat setuju 10 orang (10%), setuju 41 orang (41%), kurang setuju 34 orang (34%), tidak setuju 9 orang (9%), sangat tidak setuju 6 orang (6%).

Dapat dilihat responden merasa kurang setuju dengan pernyataan di atas.

- i. Pernyataan “Petugas memberikan arahan yang jelas sesuai dengan SOP yang ada terhadap apa yang di butuhkan” Responden menjawab sangat setuju 13 orang (13%), setuju 41 orang (41%), kurang setuju 29 orang (29%), tidak setuju 13 orang (13%), dan sangat tidak setuju 4 orang (4%).

Dapat dilihat responden merasa setuju dengan pernyataan di atas

- j. Pernyataan “Penyediaan *Free-WIFI*, *TV* dan surat kabar untuk meningkatkan pengetahuan dan memudahkan dalam mencari informasi” Responden menjawab sangat setuju 20 orang (20%), setuju 43 orang (43%), kurang setuju 21 orang (21%), tidak setuju 8 orang (8%) dan sangat tidak setuju 8 orang (8%).

Dapat dilihat responden merasa setuju dengan pernyataan di atas.

- k. Pernyataan “Penyediaan kunci loker penyimpanan barang dan *CCTV* untuk mencegah adanya barang yang anda miliki” Responden menjawab sangat setuju 23 orang (23%), setuju 42 orang (42%), kurang setuju 20 orang (20%), tidak setuju 9 orang (9%), dan sangat tidak setuju 6 orang (6%).

Dapat dilihat responden merasa setuju dengan pernyataan di atas.

- l. Pernyataan “Petugas menegur dengan sopan tindakan yang kurang baik.” Responden menjawab sangat setuju 21 orang (21%), setuju 43 orang (43%), kurang setuju 22 orang (22%), tidak setuju 9 orang (9%) dan sangat tidak setuju 5 orang (5%).

Terlihat bahwa Petugas menegur dengan sopan tindakan yang kurang baik berdasarkan respon 43% menyatakan setuju.

## 2. Analisis dan Pembahasan Minat Baca.

Berdasarkan kuesioner yang telah disebarakan peneliti pada mahasiswa (responden) UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh, maka peneliti akan menganalisis Minat Baca dapat dilihat dari pengisian kuesioner sebagai berikut :

**Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Minat Baca (Y)**

Minat baca (Y)		SS		S		KS		TS		STS	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	Kebutuhan terhadap Bacaan 1	31	31	43	43,0	14	14,0	4	4,0	8	8,0
2	Kebutuhan terhadap Bacaan 2	26	26,0	35	35,0	25	25,0	8	8,0	6	6,0
3	Kebutuhan terhadap Bacaan 3	25	25,0	38	38,0	17	17,0	11	11,0	9	9,0
4	Rasa Senang terhadap Membaca 1	13	13,0	47	47,0	20	20,0	12	12,0	8	8,0
5	Rasa Senang terhadap Membaca 2	17	17,0	49	49,0	23	23,0	7	7,0	4	4,0
6	Rasa Senang terhadap Membaca 3	23	23,0	42	42,0	19	19,0	10	10,0	6	6,0
7	Ketertarikan terhadap Bacaan 1	23	23,0	42	42,0	22	22,0	9	9,0	4	4,0
8	Ketertarikan terhadap Bacaan 2	17	17,0	39	39,0	33	33,0	5	5,0	6	6,0
9	Ketertarikan terhadap Bacaan 3	17	17,0	40	40,0	27	27,0	12	12,0	4	4,0
10	Keinginan Untuk Selalu Membaca 1	21	21,0	47	47,0	18	18,0	10	10,0	4	4,0
11	Keinginan Untuk Selalu Membaca 2	18	18,0	52	52,0	19	19,0	5	5,0	6	6,0
12	Keinginan Untuk Selalu Membaca 3	33	33,0	38	38,0	16	16,0	6	6,0	7	7,0

**Sumber : Data kuesioner yang telah diolah tahun 2018**

Data pada tabel 4.11 diatas, menunjukkan penyebaran data hasil jawaban responden terhadap variabel *Minat Baca* dengan kuesioner yang diarahkan pada pertanyaan yang merujuk pada indikator , Kebutuhan terhadap Bacaan, Rasa Ssenang terhadap Membaca ,Ketertarikan terhadap Bacaan dan Keinginan Untuk Selalu Membaca.

Jawaban responden pada kategori jawaban sangat setuju sebesar 22% yaitu hasil dari penjumlahan Sangat Setuju ( $31+26+25+13+17+23+23+17+17+21+18+33 = 264:12 = 22\%$ ), kemudian yang tertinggi terdapat pada kategori jawaban Setuju sebesar 42,66% yaitu hasil dari penjumlahan Setuju ( $43+35+38+47+49+42+42+39+40+47+52+38 = 512:12 = 42,66\%$ ), jawaban Kurang Setuju sebesar 20,25% hasil dari penjumlahan Kurang Setuju ( $14+25+17+20+23+19+22+33+27+18+19+16 = 243:12 = 20,25\%$ ), jawaban tidak setuju sebesar 8,25% hasil dari penjumlahan tidak setuju ( $4+8+11+12+7+10+9+5+12+10+5+6 = 99:12 = 8,25\%$ ), dan Sangat Tidak Setuju sebesar 6% hasil dari penjumlahan Sangat Tidak Setuju ( $8+6+9+8+4+6+4+6+4+4+6+7 = 72:12 = 6\%$ ).Berikut penjelasan daftar pertanyaannya :

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

KS : Kurang Setuju

S : Setuju

SS : Sangat Tidak Setuju

Berdasarkan tabel 4.11 maka dapat dijelaskan beberapa pendapat responden terhadap Kualitas Pelayanan:

- a. Pernyataan “mengunjungi perpustakaan kerana anda butuh terhadap bacaan”. Responden menjawab sangat setuju 31 orang (31%), setuju 43 orang (43%), kurang setuju 14 orang (14%), tidak setuju 4 orang (4%), dan sangat tidak setuju 8 orang (8%).

Berdasarkan hasil jawaban diatas bahwa mengunjungi perpustakaan kerana anda butuh terhadap bacaan dimana responden merasa “sangat setuju ” dengan pernyataan tersebut.

- b. Pernyataan “Waktu yang tersedia memberikan anda kepuasan dalam membaca buku”. Responden menjawab sangat setuju 26 orang (26%), setuju 35 orang (35%), kurang setuju 25 orang (25%), tidak setuju 8 orang (8%), dan sangat tidak setuju 6 orang (6%).

Berdasarkan hasil jawaban diatas bahwa Waktu yang tersedia memberikan anda kepuasan dalam membaca buku dimana responden merasa “setuju ” dengan pernyataan tersebut.

- c. Pernyataan “mengunjungi perpustakaan untuk menambah wawasan baru.”. Responden menjawab sangat setuju 25 orang (25%), setuju 38 orang (38%), kurang setuju 17 orang (17%), tidak setuju 11 orang (11%), dan sangat tidak setuju 9 orang (9%).

Berdasarkan jawaban tersebut responden setuju dengan mengunjungi perpustakaan untuk menambah wawasan baru.

- d. Pernyataan “Merasa senang terhadap buku bacaan yang tersedia di perpustakaan”. Responden menjawab sangat setuju 13 orang (13%), setuju 47 orang (47%), kurang setuju 20 orang (20%), tidak setuju 12 orang (12%), dan sangat tidak setuju 8 orang (8%).

Dapat dilihat responden merasa setuju dengan pernyataan di atas.

- e. Pernyataan “Merasa senang membaca diperpustakaan karena suasana nyaman..”. Responden menjawab sangat setuju 17 orang (17%), setuju 49 orang (49%), kurang setuju 23 orang (23%), tidak setuju 7 orang (7%), sangat tidak setuju 4 orang (4%).

Berdasarkan hasil jawaban responden tentang merasa senang membaca diperpustakaan karena suasana nyaman responden 49% menjawab setuju.

- f. Pernyataan “Perasaan senang terhadap bacaan akan menimbulkan wawasan yang lebih luas.”. Responden menjawab sangat setuju 23 orang (23%), setuju 42 orang (42%), kurang setuju 19 orang (19%), tidak setuju 10 orang (10%), sangat tidak setuju 6 orang (6%).

Berdasarkan hasil jawaban responden tentang Perasaan senang terhadap bacaan akan menimbulkan wawasan yang lebih luas responden 42% menjawab setuju.

- g. Pernyataan “Suasana nyaman di perpustakaan membuat anda tertarik terhadap bacaan.” Responden menjawab sangat setuju 23 orang (23%), setuju 42 orang (42%), kurang setuju 22 orang (22%), tidak setuju 9 orang (9%), sangat tidak setuju 4 orang (4%).

Berdasarkan hasil jawaban responden tentang Suasana nyaman di perpustakaan membuat anda tertarik terhadap bacaan responden 42% menjawab setuju

- h. Pernyataan “Buku koleksi yang disediakan di perpustakaan membuat anda tertarik terhadap bacaan” Responden menjawab sangat setuju 17 orang (17%), setuju 39 orang (39%), kurang setuju 33 orang (33%), tidak setuju 5 orang (5%), sangat tidak setuju 6 orang (6%).

Dapat dilihat responden merasa kurang setuju dengan pernyataan di atas.

- i. Pernyataan “Perasaan senang terhadap penataan koleksi buku membuat anda tertarik terhadap bacaan” Responden menjawab sangat setuju 17 orang (17%), setuju 40 orang (40%), kurang setuju 27 orang (27%), tidak setuju 12 orang (12%), dan sangat tidak setuju 4 orang (4%).

Dapat dilihat responden merasa setuju dengan pernyataan di atas

- j. Pernyataan “Merasa butuh terhadap bacaan sehingga ingin untuk sesalalu membaca” Responden menjawab sangat setuju 21 orang (21%), setuju 47 orang (47%), kurang setuju 18 orang (18%), tidak setuju 10 orang (10%) dan sangat tidak setuju 4 orang (4%).

Dapat dilihat responden merasa setuju dengan pernyataan di atas.

- k. Pernyataan “Keinginan untuk sesalu membaca membuat anda penasaran terhadap buku koleksi di perpustakaan.” Responden menjawab sangat setuju 18 orang (18%), setuju 52 orang (52%), kurang setuju 19 orang (19%), tidak setuju 5 orang (5%), dan sangat tidak setuju 6 orang (6%).

Dapat dilihat responden merasa setuju dengan pernyataan di atas.

i. Pernyataan “Keingintahuan terhadap ilmu membuat anda ingin selalu membaca.” Responden menjawab sangat setuju 33 orang (33%), setuju 38 orang (38%), kurang setuju 16 orang (16%), tidak setuju 6 orang (6%) dan sangat tidak setuju 7 orang (7%).

Terlihat bahwa Keingintahuan terhadap ilmu membuat anda ingin selalu membaca berdasarkan respon 38% menyatakan setuju.

### 3. Hasil Analisis Regresi Sederhana

Analisis hasil penelitian mengenai pengaruh kualitas pelayanan terhadap minat baca mahasiswa pada UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda aceh dianalisis menggunakan metode kuantitatif. Analisis kuantitatif digunakan untuk membuktikan hipotesis yang diajukan dengan menggunakan model analisis.

Regresi sederhana analisis tersebut dapat dihitung dengan menggunakan program *SPSS versi 20 for windows*, dan diperoleh hasilnya sebagai berikut:

**Tabel 4.13 Model Summary Kuesioner 1**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.260 <sup>a</sup>	.068	.058	7.47055	1.532

a. Predictors: (Constant), X\_TOT1

b. Dependent Variable: YTOT

Sumber : Data yang di olah menggunakan SPSS versi 20

**Tabel 4.14 Koefisien Regresi Kuesioner 1**

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	32.234	4.460		7.227	.000
	X_TOT1	.839	.314	.260	2.669	.009

a. Dependent Variable: YTOT

Sumber : Data yang di olah menggunakan SPSS versi 20

Dari tabel diatas, maka hasil yang diperoleh dimasukkan dalam persamaan sebagai berikut :

$$Y = a + bX_1$$

Keterangan :

a = Bilangan Konstanta

b = Angka arah atau koefisien regresi

$X_1$  = Variabel Independen

Y = Variabel Dependent

Sehingga diperoleh persamaan regresinya adalah sebagai berikut :

$$Y = 32.234 + 839X_1$$

Hasil analisis regresi dari tabel di atas menunjukkan kualitas pelayanan kuesioner 1 memiliki hubungan terhadap minat baca dengan nilai signifikansi regresi variabel kualitas pelayanan sebesar 0.009. Ketentuan penerimaan atau penolakan hipotesis dalam buku Sugiyono (2006) jika signifikansi lebih kecil atau sama dengan 0,05, maka  $H_1$  dapat diterima dan  $H_0$  ditolak. Berdasarkan signifikansinya kualitas pelayanan (kuesioner 1) dengan signifikansi 0,009%, kualitas pelayanan (kuesioner 1) berpengaruh signifikan terhadap minat baca (Y).

**Tabel 4.14 Model Summary Kuesioner 2**

<b>Model Summary<sup>b</sup></b>					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.189 <sup>a</sup>	.036	.026	7.59825	1.527

a. Predictors: (Constant), X\_TOT2

b. Dependent Variable: YTOT

Sumber : Data yang di olah menggunakan SPSS versi 20

**Tabel 4.15 Koefisien Regresi Kuesioner 2**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	34.865	4.845		7.196	.000
X_TOT2	.638	.335	.189	1.903	.060

a. Dependent Variable: YTOT

Dari tabel diatas, maka hasil yang diperoleh dimasukkan dalam persamaan sebagai berikut :

$$Y = a + bX_2$$

Keterangan :

a = Bilangan Konstanta

b = Angka arah atau koefisien regresi

$X_2$  = Variabel Independen

Y = Variabel Dependent

Sehingga diperoleh persamaan regresinya adalah sebagai berikut :

$$Y = 34.865 + 638X_2$$

Hasil analisis regresi dari tabel di atas menunjukkan kualitas pelayanan kuesioner 2 memiliki hubungan terhadap minat baca dengan nilai signifikansi regresi variabel kualitas pelayanan sebesar 0.060. Ketentuan penerimaan atau penolakan hipotesis dalam buku Sugiyono (2006) jika signifikansi lebih kecil atau sama dengan 0,05, maka  $H_1$  dapat diterima dan  $H_0$  ditolak. Berdasarkan signifikansinya kualitas

pelayanan (kuesioner 1) dengan signifikansi 0,060, kualitas pelayanan (kuesioner 1) berpengaruh signifikan terhadap minat baca (Y).

**Tabel 4.16 Model Summary Kuesioner 3**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.351 <sup>a</sup>	.123	.114	7.24425	1.703

a. Predictors: (Constant), X\_TOT3

b. Dependent Variable: YTOT

Sumber : Data yang di olah menggunakan SPSS versi 20

**Tabel 4.17 Koefisien Regresi kuesioner 3**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	28.484	4.232		6.731	.000
X_TOT3	1.075	.290	.351	3.714	.000

a. Dependent Variable: YTOT

Dari tabel diatas, maka hasil yang diperoleh dimasukkan dalam persamaan sebagai berikut :

$$Y = a + bX_3$$

Keterangan :

a = Bilangan Konstanta

b = Angka arah atau koefisien regresi

$X_2$  = Variabel Independen

Y = Variabel Dependent

Sehingga diperoleh persamaan regresinya adalah sebagai berikut :

$$Y = 28.484 + 1.075X_3$$

Hasil analisis regresi dari tabel di atas menunjukkan kualitas pelayanan kuesioner 3 memiliki hubungan terhadap minat baca dengan nilai signifikansi regresi variabel kualitas pelayanan sebesar 0.000. Ketentuan penerimaan atau penolakan hipotesis dalam buku Sugiyono (2006) jika signifikansi lebih kecil atau sama dengan 0,05, maka  $H_1$  dapat diterima dan  $H_0$  ditolak. Berdasarkan signifikansinya kualitas pelayanan (kuesioner 1) dengan signifikansi 0,000, kualitas pelayanan (kuesioner 1) berpengaruh signifikan terhadap minat baca (Y).

#### 4. Uji Hipotesis Koefisien Regresi Sederhana (Uji t)

Nilai t digunakan untuk menguji apakah variabel bebas berpengaruh secara signifikan atau tidak terhadap variabel terikat.

Adapun koefisien regresi sederhana sebagai berikut:

**Tabel 4.18 Koefisien Regresi Sederhana (uji t) Kuesioner 1**  
**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	32.234	4.460		7.227	.000
X_TOT1	.839	.314	.260	2.669	.009

a. Dependent Variable: YTOT

Sumber : Data yang telah diolah dengan menggunakan SPSS versi 20

Dari hasil analisis regresi di atas dapat diketahui nilai t hitung seperti pada tabel diatas, langkah-langkah pengujian sebagai berikut

##### a. Menentukan Hipotesis

$H_0$  : Tidak ada pengaruh secara signifikan kualitas pelayanan terhadap minat baca.

$H_1$  : Ada pengaruh secara signifikan antara kualitas pelayanan terhadap minat baca.

b. Menentukan tingkat signifikansi

Tingkat signifikansi menggunakan  $\alpha = 5\%$  (signifikansi 5% atau 0.05 adalah ukuran standar yang sering digunakan dalam penelitian).

c. Menentukan  $t_{hitung}$

Berdasarkan tabel 4.18 diperoleh  $t_{hitung}$  sebesar 2.669

d. Menentukan  $t_{tabel}$

Tabel distribusi t dicari pada  $\alpha = 5\%$  dengan derajat kebebasan (df) =  $n-2$  = 98 yang diperoleh dari  $n=100-2=98$ , Hasil untuk  $t_{table}$  sebesar 1.9845

e. Kriteria Pengujian

$H_0$  diterima jika  $t_{hitung} < t_{tabel}$

$H_0$  ditolak jika  $t_{hitung} > t_{tabel}$

f. Membandingkan  $t_{hitung}$  dengan  $t_{tabel}$

Nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2.669 > 1.9845$ ) maka  $H_0$  ditolak.

g. Kesimpulan

Nilai  $t_{hitung} > t_{tabel} = 2.669 > 1.98397$  maka  $H_0$  ditolak, artinya bahwa ada pengaruh antara kualitas pelayanan terhadap minat baca. Jadi dalam kasus ini dapat disimpulkan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh terhadap minat baca sehingga

hipotesis awal yang menyatakan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara kualitas pelayanan terhadap minat baca dapat diterima.

**Tabel 4.19 Koefisien Regresi Sederhana (uji t) Kuesioner 2**  
**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	34.865	4.845		7.196	.000
X_TOT2	.638	.335	.189	1.903	.060

a. Dependent Variable: YTOT

Sumber : Data yang telah diolah dengan menggunakan SPSS versi 20

Dari hasil analisis regresi di atas dapat diketahui nilai t hitung seperti pada tabel diatas, langkah-langkah pengujian sebagai berikut

h. Menentukan Hipotesis

$H_0$  : Tidak ada pengaruh secara signifikan kualitas pelayanan terhadap minat baca.

$H_1$  : Ada pengaruh secara signifikan antara kualitas pelayanan terhadap minat baca.

i. Menentukan tingkat signifikansi

Tingkat signifikansi menggunakan  $\alpha = 5\%$  (signifikansi 5% atau 0.05 adalah ukuran standar yang sering digunakan dalam penelitian).

j. Menentukan  $t_{hitung}$

Berdasarkan tabel 4.19 diperoleh  $t_{hitung}$  sebesar 1.903

k. Menentukan  $t_{tabel}$

Tabel distribusi t dicari pada  $\alpha = 5\%$  dengan derajat kebebasan ( $df$ ) =  $n-2$   
 = 98 yang diperoleh dari  $n=100-2= 98$ , Hasil untuk  $t_{table}$  sebesar 1.9845

l. Kriteria Pengujian

$H_0$  diterima jika  $t_{hitung} < t_{tabel}$

$H_0$  ditolak jika  $t_{hitung} > t_{tabel}$

m. Membandingkan  $t_{hitung}$  dengan  $t_{tabel}$

Nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $1.903 > 1.9845$ ) maka  $H_0$  ditolak.

n. Kesimpulan

Nilai  $t_{hitung} > t_{tabel} = 1.903 > 1.98397$  maka  $H_0$  ditolak, artinya bahwa ada pengaruh antara kualitas pelayanan terhadap minat baca. Jadi dalam kasus ini dapat disimpulkan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh terhadap minat baca sehingga hipotesis awal yang menyatakan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara kualitas pelayanan terhadap minat baca dapat diterima.

**Tabel 4.20 Koefisien Regresi Sederhana (uji t) Kuesioner 3**  
**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	28.484	4.232		6.731	.000
X_TOT3	1.075	.290	.351	3.714	.000

a. Dependent Variable: YTOT

Sumber : Data yang telah diolah dengan menggunakan SPSS versi 20

Dari hasil analisis regresi di atas dapat diketahui nilai  $t$  hitung seperti pada tabel diatas, langkah-langkah pengujian sebagai berikut

o. Menentukan Hipotesis

$H_0$  : Tidak ada pengaruh secara signifikan kualitas pelayanan terhadap minat baca.

$H_1$  : Ada pengaruh secara signifikan antara kualitas pelayanan terhadap minat baca.

p. Menentukan tingkat signifikansi

Tingkat signifikansi menggunakan  $\alpha = 5\%$  (signifikansi 5% atau 0.05 adalah ukuran standar yang sering digunakan dalam penelitian).

q. Menentukan  $t_{hitung}$

Berdasarkan tabel 4.20 diperoleh  $t_{hitung}$  sebesar 3.714

r. Menentukan  $t_{tabel}$

Tabel distribusi  $t$  dicari pada  $\alpha = 5\%$  dengan derajat kebebasan ( $df$ ) =  $n-2$  = 98 yang diperoleh dari  $n=100-2=98$ , Hasil untuk  $t_{table}$  sebesar 1.9845

s. Kriteria Pengujian

$H_0$  diterima jika  $t_{hitung} < t_{tabel}$

$H_0$  ditolak jika  $t_{hitung} > t_{tabel}$

t. Membandingkan  $t_{hitung}$  dengan  $t_{tabel}$

Nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $3.714 > 1.9845$ ) maka  $H_0$  ditolak.

#### u. Kesimpulan

Nilai  $t_{hitung} > t_{tabel} = 3.714 > 1.98397$  maka  $H_0$  ditolak, artinya bahwa ada pengaruh antara kualitas pelayanan terhadap minat baca. Jadi dalam kasus ini dapat disimpulkan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh terhadap minat baca sehingga hipotesis awal yang menyatakan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara kualitas pelayanan terhadap minat baca dapat diterima.

#### 5. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Baca Mahasiswa Pada UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti, dapat diketahui terdapat pengaruh kualitas pelayanan terhadap minat baca. Dimana hasil pengujian pengaruh yang dilakukan terhadap kuesioner 1 dengan metode uji regresi diketahui nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$ . Berdasarkan kuesioner yang telah disebarakan kepada mahasiswa UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh dan telah di uji dengan SPSS *versi 20* bahwa besarnya pengaruh kualitas pelayanan terhadap minat baca pada UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh adalah 0,68%. Hal ini terbukti dengan nilai R Square pada tabel 4.12 adalah 0.068 yang menunjukkan variabel Y dipengaruhi oleh Variabel X 0,68% yang sisanya sebesar 99,32% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti.

Hasil pengujian pengaruh yang dilakukan terhadap kuesioner 2 dengan metode uji regresi diketahui nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$ . Berdasarkan kuesioner yang telah disebarakan kepada mahasiswa UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh dan telah di uji dengan SPSS *versi 20* bahwa besarnya pengaruh kualitas pelayanan

terhadap minat baca pada UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh adalah 0,36%. Hal ini terbukti dengan nilai R Square pada tabel 4.14 adalah 0,036 yang menunjukkan variabel Y dipengaruhi oleh Variabel X 0,36% yang sisanya sebesar 99,64% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti.

Hasil pengujian pengaruh yang dilakukan terhadap kuesioner 3 dengan metode uji regresi diketahui nilai  $t_{hitung} > t_{table}$ . Berdasarkan kuesioner yang telah disebarkan kepada mahasiswa UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh dan telah di uji dengan SPSS *versi 20* bahwa besarnya pengaruh kualitas pelayanan terhadap minat baca pada UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh adalah 12,3%. Hal ini terbukti dengan nilai R Square pada tabel 4.14 adalah 0,123 yang menunjukkan variabel Y dipengaruhi oleh Variabel X 12,3% yang sisanya sebesar 99,877% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti.

Berdasarkan hasil pengolahan kuesioner dengan SPSS *Versi 20* nilai R Square tertinggi terdapat pada kuesioner 3 dengan nilai pengaruh sebesar 12,3% sedangkan nilai R Square terendah terdapat pada kuesioner 0,36%.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup dari uraian sebelumnya. Setelah menganalisis pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Minat baca, maka peneliti dapat memberikan kesimpulan dan saran yang sebagai berikut:

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa:

1. Hasil pengujian dengan menggunakan instrument regresi linier sederhana, penelitian menunjukkan adanya pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Minat baca pada UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh Sehingga hipotesis awal dapat diterima.
2. Koefisien R Square menunjukkan besarnya pengaruh kualitas pelayanan terhadap minat baca sebesar 0,123 yang artinya 12,3% besarnya pengaruh kualitas pelayanan terhadap minat baca.

#### **B. Saran**

1. Bagi UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan dalam memberikan pelayanan yang berkualitas kepada pengunjung agar dapat meningkatkan minat baca mahasiswa dan juga pada perpustakaan-perpustakaan lainnya. Hal ini terkait dengan pengaruh kualitas pelayanan terhadap minat baca. Hasil penelitian

yang telah dilakukan membuktikan kualitas pelayanan berpengaruh terhadap minat baca.

2. Sebagai Pusat Membaca di lingkungan kampus UIN Ar-Raniry Banda Aceh , harusnya memberikan kualitas pelayanan yang lebih baik lagi agar minat mahasiswa ppun dalam membaca agar lebih meningkat, hal ini dapat dilihat dengan adanya pengaruh kualitas pelayanan terhadap minat baca sebesar 12,3%.
3. Bagi peneliti selanjutnya Penelitian ini dapat digunakan sebagai penelitian selanjutnya dengan menggunakan variable yang berhubungan dengan kualitas pelayanan terhadap minat baca.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afrizawati, *Pengaruh Kualitas Layanan Perpustakaan Terhadap Minat Baca*
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 2010
- Badudu Zain, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 1996.
- Bafadal I, *Perpustakaan Sekolah*, Jakarta: Bumi Aksara, 2015.
- Barkah, *Perpustakaan Sebagai Sarana Meningkatkan Minat Baca*, Jakarta: Erlangga, 2008.
- Basuki, Sulistyoo. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1994
- Burhan Bungin, *Metodelogi Penelitian Sosial dan Ekonomi*, Jakarta: Kemcana, 2013.
- Dalman H, *Ketrampilan Membaca*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada, 2013.
- Darmono, *Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*, Jakarta: Gramedia Widiaswara, 2001
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka, 1996.
- Dwi S Prasetyono, D. Sn , *Rahasia Mengajarkan Gemar Membaca Pada Anak Sejak Dini*, Yogyakarta: Diva Press, 2008.
- Hardiansyah, *Kualitas Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Gaya Media, 2011
- Hasan, Iqbal, *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*, Jakarta: Bumi Aksara,

2008.

- Hoetomo, *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*, Surabaya: Mitra Pelajar, 2005.
- Husaini Usman dan Purnomo Setiady Akbar, *Pengantar Statistika*, Jakarta: Bumi Aksara, 2003.
- Iqbal Hasan, *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*, Jakarta: Bumi Aksara, 2008.
- Jamarah S. *Psikologi Belajar*, Jakarta: Rineka Cipta, 2005.
- Junaidi Purnawan, *Pengantar Ananlisi Data*, Jakarta: Rineka Cipta, 1995.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia, Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional, Mahasiswa Pada Perpustakaan*, Jurnal, Vol. 4 No,1 Jan 2014.
- Moh Nazir, *Metode Penelitian*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2005.
- Mulyono Abdurahman, *Pendidikan Bagi Anak Berkesulitan Belajar*, Jakarta: Rineka, 2003.
- Observasi awal pada UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh, tanggal 20 Desember 2017.
- Poewadarmita, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, 1996.
- Rahim, *Pengajaran Membaca di Sekolah Dasar*, Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2008.
- Rahim Farida, *Pengajaran Membaca di Sekolah Dasar*, Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2008.
- Rahim Farida, *Pengajaran Membaca di Sekolah Dasar*, Jakarta : PT. Bumi Aksara, 2007.
- Ratminto & Winarsih Atik Septi, *Manajemen Pelayanan Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2006.

Sandjaja W, *Psikologi Pendidikan Siswa Tumbuh dan Berkembang*, Jakarta: Kencana, 2005.

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2006.

Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2008

Suharyanti, *Pengantar Dasar Ilmu Perpustakaan*, (Surakarta : Lembaga Pengembangan Pendidikan UNS Wahidmurni, Alifin Mustikawan, dan Ali, 2008.

Sutarno NS, *Manajemen Pustaka Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: CVSagung Seto, 2006

Syofian Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif, dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS*, Jakarta: Kencana, 2013

Tarigan H. G, *Membaca Sebagai suatu Keterampilan Berbahasa*, Bandung: Angkasa Bandung, 2008

The Liang Gie, *Cara Belajar Yang Efisien Jilid 1*. Yogyakarta: PUBIB, 1994.

Tjiptono Fandi, *Strategi Pemasaran*, Ed Kedua, Cet Pertama, Yogyakarta : Andi Offset, 1997

Tjiptono Fandy, *Strategi Pemasaran, Edisi kedua*, Yogyakarta: Andi Offset, 2001.

Undang-undang No. 43 Tahun 2007 tentang Sistem Peraturan Pemerintah Pendidikan Nasional.

Usman, Husaini dan Purnomo Setiady Akbar, *Pengantar Statistika*, Jakarta: Bumi Aksara, 2003

## Lampiran I

### Hasil Penelitian Dan Pengujian Data Karakteristik Responden

#### Frequencies

##### Statistics

	Jenis Kelamin	Usia	Status Perkawinan	Pendidikan Terakhir	Fakultas	Angkatan	Pendapatan Perbulan
N Valid	100	100	100	100	100	100	100
Missing	0	0	0	0	0	0	0

##### Statistics

	Bukti langsung	Keandalan	Daya Tangkap	Jaminan
N Valid	100	100	100	100
Missing	0	0	0	0

##### Statistics

	Kebutuhan Terhadap Bacaan	Rasa Senang Terhadap Bacaan	Ketertarikan Terhadap Bacaan	Keinginan Untuk Selalu Membaca
N Valid	100	100	100	100
Missing	0	0	0	0

#### Frequency Table

##### Jenis Kelamin Responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Laki-Laki	41	41,0	41,0	41,0
Valid Perempuan	59	59,0	59,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

**Responden Usia**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 20 Tahun - 22 Tahun	41	41,0	41,0	41,0
Valid 23 Tahun - 25 Tahun	59	59,0	59,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

**Status Perkawinan Responden**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Belum Menikah	96	96,0	96,0	96,0
Valid Menikah	4	4,0	4,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

**Pendidikan Terakhir Responden**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sma	29	29,0	29,0	29,0
Valid Smk	21	21,0	21,0	50,0
Valid Man	50	50,0	50,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

**Fakultas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tarbiyah	82	82,0	82,0	82,0
Valid Dakwah	9	9,0	9,0	91,0
Valid Syariah	1	1,0	1,0	92,0
Valid Adab	7	7,0	7,0	99,0
Valid Saintek	1	1,0	1,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

**Angkatan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TAHUN 2015	50	50,0	50,0	50,0
Valid TAHUN 2016	50	50,0	50,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

**Pendapatan Perbulan Responden**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
RP. 500.000,- s/d RP. 1000.000,-	37	37,0	37,0	37,0
Valid RP. 1.500.000,- s/d RP. 2.000.000,-	63	63,0	63,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

**Lampiran 2**

**Bukti Langsung 1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	1	1,0	1,0	1,0
TS	11	11,0	11,0	12,0
Valid KS	46	46,0	46,0	58,0
S	36	36,0	36,0	94,0
SS	6	6,0	6,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

**Bukti Langsung 2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
TS	2	2,0	2,0	2,0
KS	37	37,0	37,0	39,0
Valid S	45	45,0	45,0	84,0
SS	16	16,0	16,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

**Bukti Langsung 3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	1	1,0	1,0	1,0
TS	11	11,0	11,0	12,0
Valid KS	22	22,0	22,0	34,0
S	49	49,0	49,0	83,0
SS	17	17,0	17,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

**Keandalan 1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	7	7,0	7,0	7,0
TS	13	13,0	13,0	20,0
KS	24	24,0	24,0	44,0
S	40	40,0	40,0	84,0
SS	16	16,0	16,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

**Keandalan 2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	10	10,0	10,0	10,0
TS	4	4,0	4,0	14,0
KS	30	30,0	30,0	44,0
S	42	42,0	42,0	86,0
SS	14	14,0	14,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

**Keandalan 3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	7	7,0	7,0	7,0
TS	12	12,0	12,0	19,0
KS	17	17,0	17,0	36,0
S	44	44,0	44,0	80,0
SS	20	20,0	20,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

**Daya Tangkap 1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	6	6,0	6,0	6,0
TS	8	8,0	8,0	14,0
KS	27	27,0	27,0	41,0
S	38	38,0	38,0	79,0
SS	21	21,0	21,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

**Daya Tangkap 2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	6	6,0	6,0	6,0
TS	9	9,0	9,0	15,0
KS	34	34,0	34,0	49,0
S	41	41,0	41,0	90,0
SS	10	10,0	10,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

**Daya Tangkap 3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	4	4,0	4,0	4,0
TS	13	13,0	13,0	17,0
KS	29	29,0	29,0	46,0
S	41	41,0	41,0	87,0
SS	13	13,0	13,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

**Jaminan 1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	8	8,0	8,0	8,0
TS	8	8,0	8,0	16,0
KS	21	21,0	21,0	37,0
S	43	43,0	43,0	80,0
SS	20	20,0	20,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

**Jaminan 2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	6	6,0	6,0	6,0
TS	9	9,0	9,0	15,0
KS	20	20,0	20,0	35,0
S	42	42,0	42,0	77,0
SS	23	23,0	23,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

**Jaminan 3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	5	5,0	5,0	5,0
TS	9	9,0	9,0	14,0
KS	22	22,0	22,0	36,0
S	43	43,0	43,0	79,0
SS	21	21,0	21,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

**Kebutuhan Terhadap Bacaan 1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	8	8,0	8,0	8,0
TS	4	4,0	4,0	12,0
KS	14	14,0	14,0	26,0
S	43	43,0	43,0	69,0
SS	31	31,0	31,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

**Kebutuhan Terhadap Bacaan 2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	6	6,0	6,0	6,0
TS	8	8,0	8,0	14,0
KS	25	25,0	25,0	39,0
S	35	35,0	35,0	74,0
SS	26	26,0	26,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

**Kebutuhan Terhadap Bacaan 3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	9	9,0	9,0	9,0
TS	11	11,0	11,0	20,0
KS	17	17,0	17,0	37,0
S	38	38,0	38,0	75,0
SS	25	25,0	25,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

**Rasa Senang Terhadap Membaca 1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	8	8,0	8,0	8,0
TS	12	12,0	12,0	20,0
KS	20	20,0	20,0	40,0
S	47	47,0	47,0	87,0
SS	13	13,0	13,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

**Rasa Senang Terhadap Membaca 2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	4	4,0	4,0	4,0
TS	7	7,0	7,0	11,0
KS	23	23,0	23,0	34,0
S	49	49,0	49,0	83,0
SS	17	17,0	17,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

**Rasa Senang Terhadap Membaca 3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	6	6,0	6,0	6,0
TS	10	10,0	10,0	16,0
KS	19	19,0	19,0	35,0
S	42	42,0	42,0	77,0
SS	23	23,0	23,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

**Ketertarikan Terhadap Bacaan 1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	4	4,0	4,0	4,0
TS	9	9,0	9,0	13,0
KS	22	22,0	22,0	35,0
S	42	42,0	42,0	77,0
SS	23	23,0	23,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

**Ketertarikan Terhadap Bacaan 2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	6	6,0	6,0	6,0
TS	5	5,0	5,0	11,0
KS	33	33,0	33,0	44,0
S	39	39,0	39,0	83,0
SS	17	17,0	17,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

**Ketertarikan Terhadap Bacaan 3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	4	4,0	4,0	4,0
TS	12	12,0	12,0	16,0
KS	27	27,0	27,0	43,0
S	40	40,0	40,0	83,0
SS	17	17,0	17,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

**Keinginan Untuk Selalu Membaca 1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	4	4,0	4,0	4,0
TS	10	10,0	10,0	14,0
KS	18	18,0	18,0	32,0
S	47	47,0	47,0	79,0
SS	21	21,0	21,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

**Keinginan Untuk Selalu Membaca 2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	6	6,0	6,0	6,0
TS	5	5,0	5,0	11,0
KS	19	19,0	19,0	30,0
S	52	52,0	52,0	82,0
SS	18	18,0	18,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

**Keinginan Untuk Selalu Membaca 3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	7	7,0	7,0	7,0
TS	6	6,0	6,0	13,0
KS	16	16,0	16,0	29,0
S	38	38,0	38,0	67,0
SS	33	33,0	33,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

## Lampiran 2 Tabulasi Data

NO	IDENTITAS RESPONDEN							KUALITAS PELAYANAN												MINAT BACA											
	JK	US	SP	PT	FK	AK	PP	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9	B10	B11	B12
1	2	1	1	3	8	1	1	3	3	4	3	4	3	3	3	3	1	1	4	5	5	5	3	4	5	5	3	4	5	4	5
2	2	1	1	1	8	1	1	2	3	4	4	3	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4
3	2	2	1	3	8	1	1	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	3	3	5	4	4	
4	1	2	1	3	9	1	2	1	3	4	4	4	4	3	2	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	3	3	4	5
5	2	1	1	1	1	1	2	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5
6	2	2	1	1	8	1	1	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
7	2	1	1	1	4	1	2	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	4	3	5	4	5
8	2	1	1	1	1	1	1	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
9	1	2	2	1	1	1	1	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
10	2	2	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	2	1	1	2	5	1	1	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
12	2	2	1	3	8	1	1	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4
13	1	1	1	1	8	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	1	2	1	3	8	1	1	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	2	1	1	1	4	1	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
16	2	1	1	1	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5
17	2	1	1	1	4	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	2	1	1	2	4	1	2	4	3	3	3	5	5	3	4	4	3	1	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
19	2	1	1	1	1	1	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	2	2	4	2	2	3	3	4	4	4
20	2	1	1	1	1	1	2	5	5	5	1	1	5	5	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	2	1	1	3	4	1	1	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4
22	1	1	1	3	4	1	2	3	4	5	2	3	3	4	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	2	4	5	4
23	2	1	1	1	4	1	1	2	2	2	1	1	2	3	1	2	3	3	3	3	3	5	4	4	5	3	3	3	4	4	5
24	2	1	1	3	4	1	1	4	3	4	3	4	3	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4
25	2	1	1	3	1	1	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	2	1	1	1	1	1	2	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	2	1	1	1	1	1	1	3	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
28	2	1	1	1	1	1	2	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5
29	2	2	1	1	1	1	1	4	3	3	2	2	2	4	4	3	3	5	3	5	5	5	4	4	3	2	1	3	4	5	2
30	2	2	1	3	1	1	1	3	3	3	2	2	2	4	4	3	5	2	4	3	2	1	3	3	2	3	3	2	3	4	5
31	2	2	1	3	1	1	2	5	4	5	4	4	3	2	1	3	4	2	3	4	5	3	2	5	4	3	2	4	5	3	1
32	2	2	1	3	1	1	2	4	3	4	3	5	3	4	2	3	4	4	5	4	3	2	2	3	4	5	4	3	3	4	5
33	2	1	1	3	1	1	2	5	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	4	4	3	4	5	3	4	5
34	1	2	1	3	1	1	2	3	2	4	5	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	1	2	1	2	1	1	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	3	3	3	5	4	3	4	2	5	3
36	1	1	1	3	1	1	2	4	4	4	3	3	3	5	5	5	2	2	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2
37	1	2	1	3	1	1	2	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	2	2	3	4	5	3	4	3	2	1	3
38	1	2	1	3	1	1	2	3	3	2	1	1	1	3	3	3	4	4	4	5	5	3	3	4	3	4	5	4	5	4	5
39	1	2	1	2	1	1	1	4	3	3	3	3	3	3	3	5	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	2	2	1	3	1	1	2	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	2	2	1	2	1	1	2	3	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	1	1	1	1
42	2	2	1	2	1	1	2	5	3	2	1	1	1	3	3	3	4	4	4	5	5	4	4	3	2	3	4	4	5	4	5
43	2	2	1	1	1	1	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4
44	2	2	2	3	1	1	2	3	4	2	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4
45	1	1	1	3	1	1	2	4	4	4	1	1	1	2	2	2	3	3	4	5	3	4	5	3	4	2	3	4	5	3	4
46	1	2	1	2	1	1	1	4	5	3	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	4	3	4	5	3	4	5	5	5

47	2	2	1	1	1	1	2	4	3	4	3	4	5	3	4	2	1	1	2	4	5	4	5	3	4	5	3	4	5	4	5		
48	1	1	1	3	1	1	2	4	3	4	5	3	4	5	4	4	3	3	4	5	5	3	4	4	4	3	4	5	3	4	5		
49	1	1	1	2	1	1	1	4	5	4	5	4	5	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	2	4	3		
50	2	2	1	3	1	1	1	4	4	3	4	5	3	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	3	4	4	4	4	3	4	5	5
51	1	1	1	1	1	2	1	3	3	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	2	4	3	5	4	2	4		
52	2	2	1	3	1	2	2	3	4	2	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	2	1	1	1	3	3	4	4	5	5	
53	2	1	1	3	1	2	2	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	5	3	3	3	4	4	4	5	5	5	2	2	4		
54	1	2	1	1	1	2	2	3	3	4	4	4	5	5	3	4	4	5	5	4	3	2	1	1	1	3	4	5	4	3	5		
55	2	2	1	2	1	2	2	4	5	3	5	5	4	2	3	2	3	4	3	4	5	3	4	5	5	4	4	3	3	3	4		
56	2	1	1	3	1	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	2	3	
57	2	1	1	2	1	2	1	4	5	3	4	5	3	2	3	2	4	3	2	3	4	4	3	4	2	3	3	4	3	4	5		
58	1	2	1	2	1	2	1	3	4	3	4	5	2	4	3	4	3	4	2	4	4	5	5	4	3	4	5	4	5	4	5		
59	1	2	1	2	1	2	2	4	5	3	4	5	5	5	3	4	5	3	4	4	5	4	3	3	4	5	4	5	4	4	4		
60	2	2	1	3	1	2	2	3	4	5	4	3	3	4	5	4	3	4	2	3	1	1	1	3	3	4	5	3	4	5	3		
61	1	2	1	3	1	2	2	3	4	5	2	3	4	5	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	5	5	3	2		
62	2	1	1	3	1	2	2	3	4	2	3	4	5	4	3	2	3	4	5	4	3	4	2	3	4	4	3	2	3	4	3		
63	1	2	1	2	1	2	2	2	3	4	3	4	5	3	4	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	2	3	4	5	3	4		
64	2	2	1	3	1	2	2	3	4	4	5	4	3	3	3	4	5	3	4	5	3	3	2	3	4	5	3	4	2	4	3		
65	1	2	1	1	1	2	2	3	4	4	3	4	5	2	3	4	5	2	4	5	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5		
66	1	2	1	2	1	2	2	4	5	4	2	1	1	1	1	3	3	4	5	5	2	1	1	2	3	1	1	1	2	2	2		
67	1	2	1	3	1	2	2	3	4	5	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	3	4	4	5	
68	2	2	1	3	1	2	2	3	4	4	5	3	4	5	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	4	4	5	
69	1	2	2	3	1	2	2	3	4	5	4	3	4	5	4	5	3	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4		
70	2	2	1	3	1	2	2	3	4	4	4	4	5	5	3	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	5	4	5	4	5	3		
71	2	2	1	2	1	2	2	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5		
72	1	1	1	3	1	2	2	4	5	4	5	4	4	5	4	5	3	4	3	2	2	1	1	1	2	3	2	1	2	3	4		
73	2	1	2	3	1	2	2	3	4	2	4	3	5	4	3	2	2	2	1	1	1	2	3	4	3	2	3	2	2	1	1		
74	1	1	1	2	1	2	2	3	4	3	2	3	4	3	4	3	2	3	4	4	3	2	3	3	3	2	3	4	1	1	1		
75	2	2	1	3	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	3	2	4	3	3	3	2	4	4	4	2	3	4	2	3	4	3		
76	1	2	1	1	1	2	2	2	3	4	3	5	5	5	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	3	2	4	3	1
77	2	2	1	3	1	2	1	3	4	2	4	5	5	4	3	2	1	4	1	1	2	3	4	5	3	4	5	2	3	4	1		
78	1	2	1	3	1	2	1	2	3	4	5	3	4	5	2	3	4	5	2	1	3	2	4	2	4	5	3	4	5	1	3		
79	1	2	1	2	1	2	1	2	3	4	3	4	2	5	5	5	5	5	2	3	4	5	1	2	2	1	1	1	2	3	4	3	
80	2	2	1	3	1	2	1	2	3	4	3	4	2	3	4	2	3	4	5	5	5	1	3	2	4	5	2	3	4	3	4		
81	2	2	1	2	1	2	1	3	4	2	3	4	5	5	4	3	2	4	5	1	2	3	4	5	1	3	3	2	2	3	4		
82	2	2	1	2	1	2	1	2	3	4	5	3	2	3	3	4	5	3	4	5	4	5	2	3	4	2	3	4	4	5	1		
83	2	2	1	1	1	2	1	4	3	2	1	4	3	4	4	3	5	3	4	2	3	2	2	3	3	3	1	1	1	3	3		
84	2	2	1	1	1	2	1	4	4	4	4	3	3	2	2	1	1	1	1	1	3	3	3	4	4	4	5	5	5	3	3		
85	2	1	1	2	1	2	1	3	3	3	2	2	1	1	1	2	3	4	5	5	3	4	2	3	4	1	2	3	1	3	4		
86	2	1	1	1	1	2	1	4	4	5	5	3	4	5	2	4	3	4	3	4	5	5	4	5	3	4	5	4	5	5	5		
87	1	1	1	3	1	2	2	3	3	4	4	5	5	5	3	4	4	4	2	3	1	1	1	2	3	4	4	5	5	5	3		
88	1	1	1	3	1	2	2	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4		
89	1	1	1	2	1	2	2	3	4	4	4	3	4	4	2	3	4	1	1	1	1	1	3	4	3	3	3	4	3	4	3		
90	1	1	1	1	1	2	2	3	4	4	5	4	5	5	4	3	2	3	4	1	1	1	3	4	5	4	3	2	3	4	2		
91	2	2	1	1	1	2	2	3	4	2	2	3	2	3	4	3	4	5	4	3	4	5	3	4	2	3	4	3	4	3	4		
92	1	1	1	3	1	2	2	3	4	3	2	1	1	2	3	4	2	3	4	3	4	5	5	5	3	4	4	2	3	4	5		
93	1	2	1	3	1	2	2	2	3	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	3	3	3	2	3	4		
94	1	2	1	3	1	2	2	4	5	5	5	3	4	2	3	1	1	2	3	4	3	4	5	4	2	4	3	4	3	4	5		
95	1	2	1	3	1	2	2	3	4	3	4	5	2	3	4	5	3	4	2	3	4	3	1	2	3	4	5	5	5	4	5		
96	2	1	1	3	1	2	2	3	4	5	3	4	2	1	1	1	1	2	3	4	5	3	4	2	3	4	3	4	3	4	5		

97	1	2	1	3	1	2	2	3	4	5	2	3	4	1	3	4	5	2	3	4	3	4	2	1	1	2	3	4	4	5	3
98	1	2	1	3	1	2	2	3	4	5	2	3	4	1	2	3	4	3	2	4	5	3	3	4	2	3	4	3	4	5	5
99	2	2	1	3	1	2	2	3	4	3	2	1	2	3	4	2	3	4	5	5	5	2	1	3	1	1	1	2	4	4	5
##	1	2	1	3	1	2	2	2	3	4	5	4	2	3	3	2	1	1	1	2	3	4	4	5	4	5	3	4	4	1	2

**Lampiran 3 Nilai-Nilai r Product Moment**

N	Taraf Signif		N	Taraf Signif		N	Taraf Signif	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	27	0.381	0.487	55	0.266	0.345
4	0.950	0.990	28	0.374	0.478	60	0.254	0.330
5	0.878	0.959	29	0.367	0.470	65	0.244	0.317
6	0.811	0.917	30	0.361	0.463	70	0.235	0.306
7	0.754	0.874	31	0.355	0.456	75	0.227	0.296
8	0.707	0.834	32	0.349	0.449	80	0.220	0.286
9	0.666	0.798	33	0.344	0.442	85	0.213	0.278
10	0.632	0.765	34	0.339	0.436	90	0.207	0.270
11	0.602	0.735	35	0.334	0.430	95	0.202	0.263
12	0.576	0.708	36	0.329	0.424	<b>100</b>	<b>0.195</b>	0.256
13	0.553	0.684	37	0.325	0.418	125	0.176	0.230
14	0.532	0.661	38	0.320	0.413	150	0.159	0.210
15	0.514	0.641	39	0.316	0.408	175	0.148	0.194
16	0.497	0.623	40	0.312	0.403	200	0.138	0.181
17	0.482	0.606	41	0.308	0.398	300	0.113	0.148
18	0.468	0.590	42	0.304	0.393	400	0.098	0.128
19	0.456	0.575	43	0.301	0.389	500	0.088	0.115
20	0.444	0.561	44	0.297	0.384	600	0.080	0.105
21	0.433	0.549	45	0.294	0.380	700	0.074	0.097
22	0.423	0.537	46	0.291	0.376	800	0.070	0.091
23	0.413	0.526	47	0.288	0.372	900	0.065	0.086
24	0.404	0.515	48	0.284	0.368	1000	0.062	0.081
25	0.396	0.505	49	0.281	0.364			
26	0.388	0.496	50	0.279	0.361			

t Table

## Lampiran 4

df	0.10	0.05	0.025	0.01
2	2.9200	4.3027	6.2054	9.9250
3	2.3534	3.1824	4.1765	5.8408
4	2.1318	2.7765	3.4954	4.6041
5	2.0150	2.5706	3.1634	4.0321
6	1.9432	2.4469	2.9687	3.7074
7	1.8946	2.3646	2.8412	3.4995
8	1.8595	2.3060	2.7515	3.3554
9	1.8331	2.2622	2.6850	3.2498
10	1.8125	2.2281	2.6338	3.1693
11	1.7959	2.2010	2.5931	3.1058
12	1.7823	2.1788	2.5600	3.0545
13	1.7709	2.1604	2.5326	3.0123
14	1.7613	2.1448	2.5096	2.9768
15	1.7531	2.1315	2.4899	2.9467
16	1.7459	2.1199	2.4729	2.9208
17	1.7396	2.1098	2.4581	2.8982
18	1.7341	2.1009	2.4450	2.8784
19	1.7291	2.0930	2.4334	2.8609
20	1.7247	2.0860	2.4231	2.8453
21	1.7207	2.0796	2.4138	2.8314
22	1.7171	2.0739	2.4055	2.8188
23	1.7139	2.0687	2.3979	2.8073
24	1.7109	2.0639	2.3910	2.7970
25	1.7081	2.0595	2.3846	2.7874
26	1.7056	2.0555	2.3788	2.7787
27	1.7033	2.0518	2.3734	2.7707
28	1.7011	2.0484	2.3685	2.7633
29	1.6991	2.0452	2.3638	2.7564
30	1.6973	2.0423	2.3596	2.7500
31	1.6955	2.0395	2.3556	2.7440
32	1.6939	2.0369	2.3518	2.7385
33	1.6924	2.0345	2.3483	2.7333
34	1.6909	2.0322	2.3451	2.7284
35	1.6896	2.0301	2.3420	2.7238
36	1.6883	2.0281	2.3391	2.7195
37	1.6871	2.0262	2.3363	2.7154
38	1.6860	2.0244	2.3337	2.7116
39	1.6849	2.0227	2.3313	2.7079
40	1.6839	2.0211	2.3289	2.7045
41	1.6829	2.0195	2.3267	2.7012
42	1.6820	2.0181	2.3246	2.6981
43	1.6811	2.0167	2.3226	2.6951
44	1.6802	2.0154	2.3207	2.6923
45	1.6794	2.0141	2.3189	2.6896
46	1.6787	2.0129	2.3172	2.6870
47	1.6779	2.0117	2.3155	2.6846
48	1.6772	2.0106	2.3139	2.6822
49	1.6766	2.0096	2.3124	2.6800
50	1.6759	2.0086	2.3109	2.6778
51	1.6753	2.0076	2.3095	2.6757
52	1.6747	2.0066	2.3082	2.6737
53	1.6741	2.0057	2.3069	2.6718
54	1.6736	2.0049	2.3056	2.6700
55	1.6730	2.0040	2.3044	2.6682
56	1.6725	2.0032	2.3033	2.6665
57	1.6720	2.0025	2.3022	2.6649
58	1.6716	2.0017	2.3011	2.6633
59	1.6711	2.0010	2.3000	2.6618
60	1.6706	2.0003	2.2990	2.6603
61	1.6702	1.9996	2.2981	2.6589
62	1.6698	1.9990	2.2971	2.6575
63	1.6694	1.9983	2.2962	2.6561
64	1.6690	1.9977	2.2954	2.6549
65	1.6686	1.9971	2.2945	2.6536
66	1.6683	1.9966	2.2937	2.6524
67	1.6679	1.9960	2.2929	2.6512
68	1.6676	1.9955	2.2921	2.6501
69	1.6672	1.9949	2.2914	2.6490
70	1.6669	1.9944	2.2906	2.6479
71	1.6666	1.9939	2.2899	2.6469
72	1.6663	1.9935	2.2892	2.6458
73	1.6660	1.9930	2.2886	2.6449
74	1.6657	1.9925	2.2879	2.6439
75	1.6654	1.9921	2.2873	2.6430
76	1.6652	1.9917	2.2867	2.6421
77	1.6649	1.9913	2.2861	2.6412
78	1.6646	1.9908	2.2855	2.6403
79	1.6644	1.9905	2.2849	2.6395
80	1.6641	1.9901	2.2844	2.6387
81	1.6639	1.9897	2.2838	2.6379
82	1.6636	1.9893	2.2833	2.6371
83	1.6634	1.9890	2.2828	2.6364
84	1.6632	1.9886	2.2823	2.6356
85	1.6630	1.9883	2.2818	2.6349
86	1.6628	1.9879	2.2813	2.6342
87	1.6626	1.9876	2.2809	2.6335
88	1.6624	1.9873	2.2804	2.6329
89	1.6622	1.9870	2.2800	2.6322
90	1.6620	1.9867	2.2795	2.6316
91	1.6618	1.9864	2.2791	2.6309
92	1.6616	1.9861	2.2787	2.6303
93	1.6614	1.9858	2.2783	2.6297
94	1.6612	1.9855	2.2779	2.6291
95	1.6611	1.9852	2.2775	2.6286
96	1.6609	1.9850	2.2771	2.6280
97	1.6607	1.9847	2.2767	2.6275
98	1.6606	1.9844	2.2764	2.6269
99	1.6604	1.9842	2.2760	2.6264
100	1.6602	1.9840	2.2757	2.6259

Lampiran 5

**Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan dan Minat Baca pada UPT.  
Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh.**

**Correlations**

	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	XT OT	
A1	Pearson Correlation	1	,473**	,145	,071	,033	,074	,023	,026	-	-	,029	,094	,256*
	Sig. (2- tailed)		,000	,149	,485	,742	,464	,818	,801	,700	,608	,774	,352	,010
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
A2	Pearson Correlation	,473**	1	,274**	,233*	,141	,207*	,000	-	-	-	,058	-	,301**
	Sig. (2- tailed)	,000		,006	,020	,161	,039	1,000	,686	,387	,461	,566	,753	,002
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
A3	Pearson Correlation	,145	,274**	1	,359**	,148	,263**	,111	-	,195	,026	-	,050	,391**
	Sig. (2- tailed)	,149	,006		,000	,142	,008	,271	,380	,052	,796	,852	,623	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
A5	Pearson Correlation	,071	,233*	,359**	1	,564**	,446**	,346**	,208*	,234*	,027	,064	-	,578**
	Sig. (2- tailed)	,485	,020	,000		,000	,000	,000	,038	,019	,788	,530	,068	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
A5	Pearson Correlation	,033	,141	,148	,564**	1	,481**	,246*	,226*	,198*	,063	,001	-	,515**
	Sig. (2- tailed)	,742	,161	,142	,000		,000	,014	,024	,048	,532	,988	,118	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

A6	Pearson Correlation	,074	,207*	,263**	,446**	,481**	1	,485**	,219*	,247*	,060	,128	,014	,629**
	Sig. (2-tailed)	,464	,039	,008	,000	,000		,000	,028	,013	,552	,205	,888	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
A7	Pearson Correlation	,023	,000	,111	,346**	,246*	,485**	1	,456**	,435**	,135	,348**	,108	,649**
	Sig. (2-tailed)	,818	1,000	,271	,000	,014	,000		,000	,000	,181	,000	,286	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
A8	Pearson Correlation	,026	-	-	,208*	,226*	,219*	,456**	1	,529**	,200*	,194	,082	,522**
	Sig. (2-tailed)	,801	,686	,380	,038	,024	,028	,000		,000	,046	,053	,418	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
A9	Pearson Correlation	-,039	-	,195	,234*	,198*	,247*	,435**	,529**	1	,526**	,299**	,184	,650**
	Sig. (2-tailed)	,700	,387	,052	,019	,048	,013	,000	,000		,000	,003	,066	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
A10	Pearson Correlation	-,052	-	,026	,027	,063	,060	,135	,200*	,526**	1	,387**	,375**	,480**
	Sig. (2-tailed)	,608	,461	,796	,788	,532	,552	,181	,046	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
A11	Pearson Correlation	,029	,058	-	,064	,001	,128	,348**	,194	,299**	,387**	1	,527**	,531**
	Sig. (2-tailed)	,774	,566	,852	,530	,988	,205	,000	,053	,003	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
A12	Pearson Correlation	,094	-	,050	-	-	,014	,108	,082	,184	,375**	,527**	1	,358**

	Sig. (2-tailed)	,352	,753	,623	,068	,118	,888	,286	,418	,066	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	,256*	,301**	,391**	,578**	,515**	,629**	,649**	,522**	,650**	,480**	,531**	,358**	1
XT OT	Sig. (2-tailed)	,010	,002	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Uji Validitas Variabel Minat Baca pada UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

#### Correlations

	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9	B10	B11	B12	YT OT	
B1	Pearson Correlation	1	,584**	,384**	,101	-,034	,187	,073	,063	,238*	,200*	,351**	,345**	,510**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,319	,735	,062	,473	,532	,017	,046	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
B2	Pearson Correlation	,584**	1	,490**	,304**	,151	,166	,234*	,091	,326**	,280**	,320**	,391**	,627**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,002	,133	,099	,019	,367	,001	,005	,001	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
B3	Pearson Correlation	,384**	,490**	1	,622**	,471**	,344**	,353**	,335**	,293**	,349**	,299**	,272**	,749**

B4	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,001	,003	,000	,003	,006	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	,101	,304**	,622**	1	,619**	,423**	,434**	,351**	,189	,219*	,045	,189	,639**
B5	Sig. (2-tailed)	,319	,002	,000		,000	,000	,000	,000	,059	,029	,657	,060	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	-,034	,151	,471**	,619**	1	,464**	,285**	,393**	,063	,117	,028	,026	,499**
B6	Sig. (2-tailed)	,735	,133	,000	,000		,000	,004	,000	,535	,245	,784	,799	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	,187	,166	,344**	,423**	,464**	1	,466**	,290**	,168	,097	,001	,004	,511**
B7	Sig. (2-tailed)	,062	,099	,000	,000	,000		,000	,003	,095	,338	,990	,966	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	,073	,234*	,353**	,434**	,285**	,466**	1	,584**	,368**	,340**	,176	,277**	,643**
B8	Sig. (2-tailed)	,473	,019	,000	,000	,004	,000		,000	,000	,001	,080	,005	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	,063	,091	,335**	,351**	,393**	,290**	,584**	1	,490**	,381**	,282**	,372**	,643**

B9	Sig. (2-tailed)	,532	,367	,001	,000	,000	,003	,000	,000	,000	,004	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	,238*	,326**	,293**	,189	,063	,168	,368**	,490**	1	,475**	,226*	,324**
B10	Sig. (2-tailed)	,017	,001	,003	,059	,535	,095	,000	,000	,000	,024	,001	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	,200*	,280**	,349**	,219*	,117	,097	,340**	,381**	,475**	1	,369**	,330**
B11	Sig. (2-tailed)	,046	,005	,000	,029	,245	,338	,001	,000	,000	,000	,001	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	,351**	,320**	,299**	,045	,028	,001	,176	,282**	,226*	,369**	1	,448**
B12	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,003	,657	,784	,990	,080	,004	,024	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	,345**	,391**	,272**	,189	,026	,004	,277**	,372**	,324**	,330**	,448**	1
YTO T	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,006	,060	,799	,966	,005	,000	,001	,001	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	,510**	,627**	,749**	,639**	,499**	,511**	,643**	,643**	,583**	,582**	,499**	,569**

Sig. (2- tailed)	,00 0	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Uji Realibilitas Variabel Kualitas Pelayanan pada UPT. Prpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh

#### Case Processing Summary

	N	%
Valid	100	100,0
Cases Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,721	13

#### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Bukti Langsung 1	3,3500	,79614	100
Bukti Langsung 2	3,7500	,74366	100
Bukti Langsung 3	3,7000	,91563	100
Keandalan 1	3,4500	1,12254	100
Keandalan 2	3,4600	1,10481	100
Keandalan 3	3,5800	1,14750	100

Daya Tangkap 1	3,6000	1,09175	100
Daya Tangkap 2	3,4000	,99494	100
Daya Tangkap 3	3,4600	1,00925	100
Jaminan 1	3,5900	1,13791	100
Jaminan 2	3,6700	1,11060	100
Jaminan 3	3,6600	1,06572	100
XTOT	42,6700	6,12835	100

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Bukti Langsung 1	81,9900	145,869	,194	,720
Bukti Langsung 2	81,5900	145,295	,244	,718
Bukti Langsung 3	81,6400	142,293	,325	,712
Keandalan 1	81,8900	135,574	,512	,697
Keandalan 2	81,8800	137,501	,444	,702
Keandalan 3	81,7600	133,841	,568	,692
Daya Tangkap 1	81,7400	134,053	,593	,692
Daya Tangkap 2	81,9400	138,481	,459	,703
Daya Tangkap 3	81,8800	135,157	,599	,694
Jaminan 1	81,7500	138,129	,404	,704
Jaminan 2	81,6700	136,991	,462	,701
Jaminan 3	81,6800	141,998	,279	,714
XTOT	42,6700	37,557	1,000	,722

#### Uji Realibilitas Variabel Minat Baca pada UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh

##### Model Summary Kuesioner 1

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.260 <sup>a</sup>	.068	.058	7.47055	1.532

a. Predictors: (Constant), X\_TOT1

b. Dependent Variable: YTOT

**Koefisien Regresi Kuesioner 1****Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	32.234	4.460		7.227	.000
	X_TOT1	.839	.314	.260	2.669	.009

a. Dependent Variable: YTOT

**Model Summary Kuesioner 2****Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.189 <sup>a</sup>	.036	.026	7.59825	1.527

a. Predictors: (Constant), X\_TOT2

b. Dependent Variable: YTOT

**Koefisien Regresi Kuesioner 2****Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	34.865	4.845		7.196	.000
	X_TOT2	.638	.335	.189	1.903	.060

a. Dependent Variable: YTOT

**Model Summary Kuesioner 3****Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.351 <sup>a</sup>	.123	.114	7.24425	1.703

a. Predictors: (Constant), X\_TOT3

b. Dependent Variable: YTOT

### Koefisien Regresi kuesioner 3

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	28.484	4.232		6.731	.000
X_TOT3	1.075	.290	.351	3.714	.000

a. Dependent Variable: YTOT

### Koefisien Regresi Sederhana (uji t) Kuesioner 1

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	32.234	4.460		7.227	.000
X_TOT1	.839	.314	.260	2.669	.009

a. Dependent Variable: YTOT

### Koefisien Regresi Sederhana (uji t) Kuesioner 2

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	34.865	4.845		7.196	.000
X_TOT2	.638	.335	.189	1.903	.060

a. Dependent Variable: YTOT

### Koefisien Regresi Sederhana (uji t) Kuesioner 3

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	28.484	4.232		6.731	.000
X_TOT3	1.075	.290	.351	3.714	.000

a. Dependent Variable: YTOT

**Case Processing Summary**

	N	%
Valid	100	100,0
Cases Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,747	13

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
Kebutuhan Terhadap Bacaan 1	3,8500	1,14922	100
Kebutuhan Terhadap Bacaan 2	3,6700	1,12864	100
Kebutuhan Terhadap Bacaan 3	3,5900	1,23169	100
Rasa Senang Terhadap Membaca 1	3,4500	1,11351	100
Rasa Senang Terhadap Membaca 2	3,6800	,97318	100
Rasa Senang Terhadap Membaca 3	3,6600	1,12115	100
Ketertarikan Terhadap Bacaan 1	3,7100	1,04731	100
Ketertarikan Terhadap Bacaan 2	3,5600	1,02809	100
Ketertarikan Terhadap Bacaan 3	3,5400	1,03884	100
Keinginan Untuk Selalu Membaca 1	3,7100	1,03763	100
Keinginan Untuk Selalu Membaca 2	3,7100	1,01797	100
Keinginan Untuk Selalu Membaca 3	3,8400	1,16098	100
YTOT	43,9700	7,69816	100

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kebutuhan Terhadap Bacaan 1	84,0900	220,325	,451	,733
Kebutuhan Terhadap Bacaan 2	84,2700	216,543	,579	,727
Kebutuhan Terhadap Bacaan 3	84,3500	210,169	,710	,717
Rasa Senang Terhadap Membaca 1	84,4900	216,374	,593	,727
Rasa Senang Terhadap Membaca 2	84,2600	223,043	,449	,736
Rasa Senang Terhadap Membaca 3	84,2800	220,648	,455	,734
Ketertarikan Terhadap Bacaan 1	84,2300	217,411	,600	,728
Ketertarikan Terhadap Bacaan 2	84,3800	217,753	,601	,728
Ketertarikan Terhadap Bacaan 3	84,4000	219,475	,536	,731
Keinginan Untuk Selalu Membaca 1	84,2300	219,532	,535	,731
Keinginan Untuk Selalu Membaca 2	84,2300	222,442	,447	,735
Keinginan Untuk Selalu Membaca 3	84,1000	218,051	,515	,730
YTOT	43,9700	59,262	1,000	,829

#### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	,316 <sup>a</sup>	,100	,091	7,34136	,100	10,857	1	98	,001

a. Predictors: (Constant), XTOT

b. Dependent Variable: YTOT

#### ANOVA<sup>a</sup>

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	585,151	1	585,151	10,857	,001 <sup>b</sup>
Residual	5281,759	98	53,896		
Total	5866,910	99			

a. Dependent Variable: YTOT

b. Predictors: (Constant), XTOT

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients	T	Sig.
-------	-----------------------------	---------------------------	---	------

	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	27,042	5,190		5,211	,000
XTOT	,397	,120	,316	3,295	,001

a. Dependent Variable: YTOT

#### Residuals Statistics<sup>a</sup>

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	36,9601	49,2581	43,9700	2,43118	100
Std. Predicted Value	-2,883	2,175	,000	1,000	100
Standard Error of Predicted Value	,735	2,251	,988	,320	100
Adjusted Predicted Value	36,0225	48,6606	43,9450	2,46188	100
Residual	-22,87788	17,08921	,00000	7,30418	100
Std. Residual	-3,116	2,328	,000	,995	100
Stud. Residual	-3,155	2,342	,002	1,006	100
Deleted Residual	-23,45128	17,29533	,02499	7,46147	100
Stud. Deleted Residual	-3,312	2,398	-,002	1,019	100
Mahal. Distance	,003	8,314	,990	1,546	100
Cook's Distance	,000	,125	,011	,020	100
Centered Leverage Value	,000	,084	,010	,016	100

a. Dependent Variable: YTOT

SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UIN AR-RANIRY BANDA ACEH

Nomor: B-3690/Un.08/FDK/Kp.00.4/10/2017

Tentang

Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi Semester Ganjil Tahun Akademik 2017/2018

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

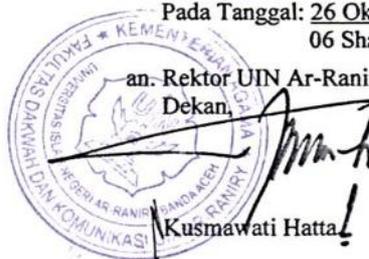
- enimbang : a. Bahwa untuk kelancaran bimbingan Skripsi mahasiswa pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Ar-Raniry, maka dipandang perlu menunjuk Pembimbing Skripsi yang dituangkan ke dalam Surat Keputusan Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Ar-Raniry.  
b. Bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan cakap serta memenuhi syarat untuk diangkat dalam jabatan sebagai Pembimbing Skripsi.
- lengingat : 1. Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;  
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005, tentang Guru dan Dosen;  
3. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012, tentang Pendidikan Tinggi;  
4. Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005, tentang Standar Pendidikan Nasional;  
5. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009, tentang Dosen;  
6. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014, tentang Penyelenggara Pendidikan Tinggi dan Pengelola Perguruan Tinggi;  
7. Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010, tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil;  
8. Peraturan Presiden RI Nomor 64 Tahun 2013, tentang Perubahan IAIN Ar-Raniry Banda Aceh menjadi UIN Ar-Raniry Banda Aceh;  
9. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 12 Tahun 2014, tentang organisasi dan tata kerja UIN Ar-Raniry;  
10. Keputusan Menteri Agama No.89 Tahun 1963, tentang Penetapan Pendirian IAIN Ar-Raniry;  
11. Keputusan Menteri Agama No. 153 Tahun 1968, tentang Penetapan Pendirian Fakultas Dakwah IAIN Ar-Raniry;  
12. Keputusan Menteri Agama Nomor 40 tahun 2008 tentang Statuta IAIN Ar-Raniry;  
13. Surat Keputusan Rektor UIN Ar-Raniry No. 01 Tahun 2015 tentang Pendelegasian Wewenang kepada Dekan dan Direktur PPs dalam Lingkungan UIN Ar-Raniry;  
14. DIPA UIN Ar-Raniry Nomor: 025.04.2.423925/2017, Tanggal 7 Desember 2016.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : Surat Keputusan Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Ar-Raniry sebagai Pembimbing Skripsi Mahasiswa.
- Pertama : Menunjuk Sdr. 1). Dr. Fakhri, S. Sos, MA. (Sebagai Pembimbing Utama)  
2). Maimun Fuadi, S. Ag, M. Ag. (Sebagai Pembimbing Kedua)
- Untuk membimbing Skripsi:  
Nama : Kiki Riski.  
NIM/Jurusan : 140403025/Manajemen Dakwah (MD).  
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Baca Mahasiswa Pada UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh
- Kedua : Kepada Pembimbing yang tercantum namanya di atas diberikan honorarium sesuai dengan peraturan yang berlaku;
- Ketiga : Pembiayaan akibat keputusan ini dibebankan pada dana DIPA UIN Ar-Raniry Tahun 2016;
- Keempat : Segala sesuatu akan diubah dan ditetapkan kembali apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam Surat Keputusan ini.
- Kutipan : Surat Keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di: Banda Aceh  
Pada Tanggal: 26 Oktober 2017 M.  
06 Shafar 1439 H

an. Rektor UIN Ar-Raniry Banda Aceh  
Dekan,



Kusmawati Hatta

Tembusan:

1. Rektor UIN Ar-Raniry.
2. Kabag. Keuangan dan Akuntansi UIN Ar-Raniry.
3. Pembimbing Skripsi.
4. Mahasiswa yang bersangkutan.
5. Arsip.

Keterangan:

SK berlaku sampai dengan tanggal: 26 Oktober 2018



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

Jl. Syeikh Abdur Rauf Kopelma Darussalam Banda Aceh  
 Telepon : 0651- 7552548, www.dakwah arraniry.ac.id

Nomor : B.1607/Un.08/FDK.I/PP.00.9/03/2018

Banda Aceh, 12 Maret 2018

Lamp : -

Hal : *Penelitian Ilmiah Mahasiswa*

Kepada

Yth, **UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry**

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Pimpinan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Ar-Raniry dengan ini menerangkan bahwa:

Nama /Nim : **Kiki Riski / 140401022**

Semester/Jurusan : VIII / Manajemen Dakwah (MD)

Alamat sekarang : Jl. Harapan Ujung Utama II Punge Blang Cut Banda Aceh

Saudara yang tersebut namanya diatas benar mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi bermaksud melakukan penelitian ilmiah di lembaga yang Bapak pimpin dalam rangka penulisan Skripsi dengan judul **"Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Baca Mahasiswa Pada UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh"**.

Demikian surat ini kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami mengucapkan terimakasih.

Wassalam  
 an. Dekan,  
 Wakil Dekan Bidang Akademik  
 dan Kelembagaan,





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH  
UPT. PERPUSTAKAAN**

Jl. Syeikh Abdur Rauf Kopelma Darussalam Banda Aceh  
Telp. 0651 – 7557325 – 7557326 Fax. 0651 – 7552922

**IZIN PENELITIAN**

Nomor : B-26/Un.08/Pust/PP.00.9/03/2018

Berdasarkan surat Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Ar-Raniry Nomor : B-1607/Un.08/FDK.I/PP.00.9/03/2018, tanggal 12 Maret 2018, tentang penelitian Ilmiah Mahasiswa, dengan ini Kepala UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry memberikan izin kepada :

Nama : Kiki Riski  
NIM : 140401022/ S1- MD  
Alamat : Jln. Harapan Ujung Utama II Punge Blang Cut  
Jurusan : S1- Dakwah dan Komunikasi UIN Ar-Raniry  
Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Baca Mahasiswa pada UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh.**

Untuk melakukan penelitian di UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry terhitung mulai sejak surat izin ini di keluarkan sampai dengan selesai.

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya.

Banda Aceh, 21 Maret 2018  
Kepala  
  
Niswah A. Latief,



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH  
UPT. PERPUSTAKAAN**

Jl. Syeikh Abdur Rauf Kopelma Darussalam Banda Aceh  
Telp. 0651 – 7557325 – 7557326 Fax. 0651 – 7552922

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : B-60/Un.08/Pust/PP.00.9/07/2018

Kepala UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry menerangkan bahwa :

Nama : Kiki Riski  
NIM : 140401022/S1- MD  
Jurusan : S1- Ilmu Perpustakaan UIN Ar-Raniry  
Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Minat Baca Mahasiswa pada UPT.  
Perpustakaan UIN Ar- Raniry Banda Aceh**

Telah melakukan penelitian di UPT.Perpustakaan UIN Ar-Raniry pada tanggal 12 Maret s.d  
12 Mei 2018



Banda Aceh, 16 Juni 2018

Kepala,

M. Latief,



Pembagian Angket bersama Mahasiswa UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh



Pengisian Angket oleh Mahasiswa UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh



Pengisian Angket oleh Mahasiswa/i UPT. Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh

1. Nama Lengkap : Kiki Riski
2. Tempat tanggal Lahir : Banda Aceh, 27 Juni 1996
3. Jenis kelamin : Perempuan
4. Kewarganegaraan : Indonesia
5. Agama : Islam
6. Status : Belum Kawin
7. NIM : 140403025
8. Alamat : Jl. Utama II No 75, Punge Blang Cut, Banda Aceh
  - a. Kecamatan : Jaya Baru
  - b. Kabupaten : Banda Aceh
  - c. Provinsi : Nanggroe Aceh darussalam
9. Anak ke : 2 dari 1
10. Nomor Hp : 0823-6000-2657
11. E-mail : Kikiadifapbcriski27@gmail.com
12. Hobi : Membaca dan Petualangan

**Riwayat pendidikan,**

13. SD 18 Banda Aceh :2006
14. SMPN 11 Banda Aceh :2009
15. SMAN 13 Banda Aceh :2014
16. UIN Ar-Raniry Banda Aceh : Masuk Tahun 2014

**Orang Tua/Wali,**

17. Ayah : M. Yusuf.AD
18. Ibu : Safriati

**Pekerjaan Orang Tua,**

- a. Ayah : Pedagang Klontong
- b. Ibu : Ibu Rumah Tangga (IRT)
- c. Alamat Orang Tua : Jl. Utama II No 75, Punge Blang Cut, Banda Aceh

Banda Aceh, 15 Juli 2018

Penulis,

Kiki Riski