STRATEGI PENANGANAN ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA (ODGJ) PADA RUMAH SAKIT JIWA (RSJ) ACEH

SKRIPSI

Disajikan Oleh:

CUT HURIYAH IZZURA NIM. 210802084

Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan Program Studi Ilmu Administrasi Negara



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU PEMERINTAHAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH TAHUN 2025

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Cut Huriyah Izzura

NIM : 210802084

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan

Tempat Tanggal Lahir : BandaAceh,26 Maret 2003

Alamat : Jalan Tgk Chik Lampaloh No.6, Kecamatan

Lueng Bata

Dengan ini menyatakan dalam penulisan skripsi ini saya:

- 1. Tidak menggunakan ide orang lain tanpa mampu mengembangkan dan mempertanggungjawabkan.
- 2. Tidak melakukan plagiasi terhadap naskah karya orang lain.
- 3. Tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebut sumber asli atau tanpa izin pemilik karya.
- 4. Tidak melakukan manipulasi dan pemalsuan data.
- 5. Mengerjakan sendiri karya ini dan mampu bertanggungjawab atas karya ini.

Bila kemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas karya saya, dan telah melalui pembuktian yang dapat dipertanggungjawabkan dan ternyata memang ditemukan bukti bahwa saya telah melanggar pernyataan ini, maka saya siap dikenai sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

AR-RANIRY

Banda Acel 18 Juni 2025

Yang Menyatakan,

CUT HURIYAH IZZURA

NIM. 210802084

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

STRATEGI PENANGANAN ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA (ODGJ) PADA RUMAH SAKIT JIWA (RSJ) ACEH

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Pemerintahan Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Oleh:

CUT HURIYAH IZZURA NIM. 210802084

Mahasiswa Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan Disetujui Untuk dimunaqasyahkan oleh:

جا معة الرانري

AR-RANIRY

Pembimbing

Muazzinah, B.Sc., M.P.A NIP: 198411252019032012

NIF. 19641123201903201.

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG

STRATEGI PENANGANAN ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA (ODGJ) PADA RUMAH SAKIT JIWA (RSJ) ACEH

SKRIPSI

CUT HURIYAH IZZURA NIM, 210802084

Telah Diuji oleh Panitia Ujian Munaqasyah Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan UIN Ar-Raniry Banda Aceh Dan Dinyatakan Lulus Serta Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Dalam Ilmu Administrasi Negara

> Pada Hari/Tanggal: Rabu, 18 Juni 2025 Banda Aceh, Panitia Ujian Munaqasyah Skripsi

Ketua,

Sekretaris,

Muazzinah, B.Sc., MPA

NIP. 198411252019032012

Yusnaini, S.AP

Penguji I,

Penguji II

Dr. Said Amirul Kamar, M.M.

NIP. 196110051982031007

Dr. Taufik, S.Sos., M.Si NIP. 198905182023211032

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan

UIN Ar Ranuy Banda Aceh

ABSTRAK

Strategi penanganan ODGJ yang diterapkan di RSJ Aceh serta mengevaluasi efektivitasnya dalam meningkatkan koordinasi, kualitas perawatan, dan kepuasan pasien serta efisiensi manajemen internal operasional, permasalahan nya Prosedur rehabilitasi sosial dan medis bagi ODGJ di RSJ Aceh belum jelas dan terintegrasi, sehingga koordinasi lintas profesi kurang optimal, monitoring pasien tidak konsisten, dan kualitas pelayanan belum memenuhi standar. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi di Rumah Sakit Jiwa Aceh. Informan terdiri dari tenaga medis, staf manajemen, dan petugas sosial. Analisis data dilakukan secara tematik untuk menggambarkan strategi penanganan ODGJ secara menyeluruh dan mendalam.Hasil menunjukkan bahwa penanganan ODGJ di RSJ Aceh belum terkoordinasi secara optimal. Kurangnya komunikasi antar-profesi, keterbatasan sumber daya, dan belum adanya SOP terpadu menjadi kendala utama. Namun, upaya rehabilitasi sosial dan medis sudah berjalan, meski masih memerlukan peningkatan dalam hal koordinasi tim, pelatihan staf, dan evaluasi berkala.Kesimpulan penelitian ini menyatakan bahwa strategi penanganan ODGJ di RSJ Aceh masih belum berjalan secara maksimal. Koordinasi antar-profesi kurang efektif, dan SOP belum terimplementasi secara menyeluruh. Diperlukan perbaikan dalam sistem rehabilitasi, peningkatan kapasitas sumber daya manusia, serta penguatan kolaborasi lintas sektor untuk meningkatkan kualitas layanan kesehatan jiwa.

Kata Kunci: ODGJ, Rumah Sakit Jiwa, Rehabilitasi Sosial, Strategi Penanganan, Kesehatan Mental, Koordinasi Lintas Profesi



KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

Puji dan Syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat nikmat dan karuniaNya penulis mampu menyelesaikan Penelitian yang berjudul "Strategi
Penanganan Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) Pada Rumah Sakit Jiwa
(RSJ) Aceh" ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam marilah sama-sama kita hadiahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi makhluk seluruh alam.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Akan tetapi, penulis berusaha untuk memberikan yang terbaik untuk penulisan skripsi ini. Proses penyusunan skripsi ini tentu saja tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak kepada penulis baik dalam bentuk saran-saran, motivasi, maupun dalam penyiapan data-data yang diperlukan.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti tidak luput dari berbagai tantangan dan hambatan. Namun semua itu dapat peneliti selesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Semoga Allah SWT membalasnya dengan kebaikan dan pahala yang setimpal. Aamiin. Dengan selesainya penulisan skripsi ini, peneliti turut menyampaikan ribuan terimakasih kepada:

- 1. Prof. Dr. Mujiburrahman, M.Ag, Selaku Rektor UIN Ar-Raniry.
- Dr. Muji Mulia, M.Ag, Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan
 UIN Ar-Raniry, sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang telah
 memberikan saran dan masukan dalam pembuatan skripsi.

- 3. Muazzinah, B.Sc., M.PA, Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan UIN Ar-Raniry sekaligus dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta dukungan selama penyelesaian skripsi.
- 4. Dr. Delfi Suganda, S.H.I., LL.M, selaku sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan, UIN Ar-Raniry.
- 5. Dosen-dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan, UIN Ar-Raniry, yang sudah mengajari dan membimbing saya selama perkuliahan ini.
- 6. Terima kasih kepada informan yang bersedia diwawancarai serta memberikan informasi dan juga data yang mendukung sehingga terselesaikan skripsi penelitian ini
- 7. Terkhusus Cinta pertama dan Panutan ku Ayahanda **Teuku Adiesta**. Beliau telah mendidik, memotivasi, memberi dukungan dan bekerja keras agar saya menyelesaikan studinya sampai sarjana
- 8. Pintu Syurgaku, Ibunda ratu Ulfah Fikria. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program study . semangat dan motivasi yang tiada henti beliau berikan sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana "kegagalan adalah keberhasilan yang tertunda" (kalimat ini yang selalu penulis ingat yang artinya kegagalan bukanlah akhir dari segalanya tapi hanya sebuah langkah untuk menuju keberhasilan.)
- 9. **Grand Mother Nuraini Hasan** yang sangat ingin saya sampai ke jenjang sarjana beliau tak hentinya mengingatkan untuk selalu rajin tekun selama

menjalankan study ini.

10. Untuk Saudara kembar ku Cut Mariyah Iqlima terimakasih atas dukungan

waktu maupun tenaga dan menjadi alasan penulis untuk semangat dan segera

menyelesaikan penyusunan skripsi.

11. Untuk seseorang bernama Yudi Wiranda, Terimakasih untuk telinga yang

mendengar, ucapan yang menenangkan, tangan yang selalu di ulurkan, dan hal

baik yang di berikan selama ini. Karena hadir nya anda sangat cukup

memberikan penulis motivasi dan berkembang menjadi orang yang mengerti

apa itu rasa sabar dan pendewasaan. Terimakasih sudah bersedia meluangkan

waktu maupun materi.

12. Untuk teman- teman brizikk terimakasih banyak atas support, bantuan dan

tawa yang selalu kalian berikan kepada penulis. Hal baik yang selalu kalian

berikan kepada penulis yang akan selalu melekat di ingatan penulis.

13. Terakhir, diri sendiri Cut Huriyah izzura, Apresiasi sebesar-besar nya

karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah di mulai.

Terimakasih karena sudah menepikan ego, terus berusaha dan tidak menyerah

serta senantiasa menjalani setiap proses nya yang bisa di bilang tidak mudah.

Terimakasih sudah bertahan. As Taylor Swift Said "there were pages turned

with bridges burned, evertyhing you lose is a step you take" -TS

Banda Aceh. 18 Juni 2025

Cut Huriyah Izzura

NIM.210802084

vii

DAFTAR ISI

| KEASI | LIAN PERNYATAAN KARYA ILMIAH | i |
|--------|---|-----|
| LEMB | AR PENGESAHAN PEMBIMBING | ii |
| | RAK | |
| | PENGANTAR | |
| DAFT | AR ISI | vii |
| DAFT | AR TABEL | ix |
| | AR GAMBAR | |
| BABI | PENDAHULUAN | |
| 1.1. | Latar BelakangLatar Belakang | |
| 1.2. | Identifikasi Masalah | |
| 1.3. | Rumusan Masalah | 7 |
| 1.4. | Tujuan Penelitian | |
| 1.5. | Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II | TINJAUAN PUSTAKA Penelitian Terdahulu | 8 |
| 2.1. | Penelitian Terdahulu | 8 |
| 2.2. | Teori dan Konsep | 12 |
| 2.3. | | |
| BAB II | II METODE PENELITIAN | |
| 3.1. | Pendekatan Penelitian | 19 |
| 3.2. | Jenis Penelitian | |
| 3.3. | Fokus Penelitian | 20 |
| 3.4. | Lokasi Penelitian | 20 |
| 3.5. | Sumber data dan bentuk data A.N.I.R.Y. | |
| 3.6. | Informan Penelitian | 21 |
| 3.7. | Teknik Pengumpulan Data | 22 |
| 3.8. | Teknik Analisis Data | 25 |
| 3.9. | Teknik Keabsahan Data | 26 |
| BAB IV | V HASIL DAN PEMBAHASAN | 29 |
| 4.1. | Hasil Penelitian | 29 |
| 4. | .1.1 Gambaran Lembaga/Lokasi Penelitian | 29 |
| | 4.1.1.1 Rumah Sakit jiwa Aceh | 29 |

| | 4.1.1.2 Tugas Pokok Utama dalam Penanganan ODGJ di Rum | |
|-------|--|----|
| | Jiwa Aceh | 34 |
| | 4.1.1.3 Struktur organisasi Rumah Sakit jiwa Aceh | 36 |
| 4.1 | .1.2 Hasil Pengumpulan Data | 39 |
| | 4.1.2.1 Strategi Internal | 39 |
| | 4.1.2.2 Stategi Eksternal | 42 |
| | 4.1.2.3 Koordinasi Motivasi dan Komunikasi | 45 |
| | 4.1.2.4 Pelaksanaan program | 50 |
| 4.2 P | Pembahasan | |
| BAB V | PENUTUP | 61 |
| 5.1. | Kesimpulan | 61 |
| 5.2. | Saran | |
| DAFTA | AR PUSTAKA | 68 |
| DAFTA | AR LAMPIRAN | 70 |
| DAFTA | AR RIWAYAT HIDUP | 78 |
| | عامعة الرائري عامعة الرائري | |
| | A R - R A N I R Y | |

DAFTAR TABEL

| Tabel 1.1 Data Jumlah Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) di Setiap | |
|---|----|
| Kabupaten/Kota di Provinsi Aceh Tahun 2021–2024 | 2 |
| Tabel 2.1 Literature Review | 8 |
| Tabel 3.1 Dimensi dan Indikator Penelitian | 20 |
| Tabel 3.2 Informan penelitian | 22 |



DAFTAR GAMBAR

| Gambar 4.1 | Rumah Sakit Jiwa Aceh | . 29 |
|------------|---|------|
| Gambar 4.2 | Struktur organisasi Rumah Sakit Sakit Jiwa Aceh | .36 |
| Gambar 4.3 | Kegiatan terapi psikososial (psikoterapi individu/kelompok), terapi | |
| | okupasi (aktivitas harian) | . 54 |



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang masalah

Kesehatan jiwa merupakan aspek fundamental dalam kehidupan manusia yang memungkinkan individu untuk menjalani kehidupan secara normal, baik dalam konteks sosial maupun dalam pemenuhan kebutuhan pribadinya. Kesehatan jiwa berperan penting dalam mendukung perkembangan individu secara menyeluruh, mencakup dimensi fisik, mental, spiritual, dan sosial. Dengan kondisi kejiwaan yang sehat, seseorang mampu mengenali potensi dirinya, berkontribusi secara positif dalam lingkungan sosialnya, serta menjalankan aktivitas yang produktif, baik untuk kepentingan pribadi maupun bagi orang lain. 1

Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) adalah individu yang mengalami gangguan jiwa, sehingga perilakunya berbeda dari orang pada umumnya. Menurut UU No. 18 Tahun 2014 tentang Kesehatan Jiwa, ODGJ adalah "orang yang mengalami gangguan dalam pikiran, perilaku, dan perasaan yang terlihat melalui gejala dan perubahan perilaku yang signifikan, serta dapat menyebabkan penderitaan dan menghambat fungsi mereka sebagai manusia." Gangguan ini biasanya disebabkan oleh kerusakan fungsi saraf otak, yang membuat seseorang tidak dapat berpikir dengan baik dan bertindak secara wajar di masyarakat.²

Keberadaan ODGJ di masyarakat bukanlah hal yang baru, dan saat ini kita dapat dengan mudah menemui mereka di sekitar kita. Banyak ODGJ yang

¹ Miky Mulyanus, "Strategi Penanganan Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) Pasca Rehabilitasi Pada Dinas Sosisal Kota Pekanbaru," 2022.

² Atina Nuzulia," Angewandte Chemie International Edition, 6(11), 951–952., 1967, 5–24.

terlantar di jalanan tanpa tempat tinggal. Beberapa penyebab umum kerusakan fungsi saraf otak yang dapat mengakibatkan gangguan jiwa antara lain adalah stres berat, trauma, dan faktor genetik.

Salah satu kota di Provinsi Aceh yang memiliki jumlah penderita gangguan jiwa tertinggi adalah Banda Aceh. Data yang di kumpulkan menunjukkan jumlah ODGJ di Aceh sampai 2024 di peroleh mencapai ribuan menurut data per Kabupaten.

Menurut data Kab/Kota dari tahun 2021-2024 Aceh telah mengumpulkan data mengenai orang dengan gangguan jiwa (ODGJ) yang mencakup periode tahun 2021 hingga 2024.

 Tabel
 1.1
 Data
 Jumlah
 Orang
 Dengan
 Gangguan
 Jiwa
 (ODGJ)
 di
 Setiap

 Kabupaten/Kota di Provinsi Aceh Tahun 2021–2024

| No | Kab/Kota(ODGJ) | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|----|----------------|------------------|----------------|-------|------|
| 1. | Banda Aceh | 592 | 470 | 1.100 | 478 |
| 2. | Aceh Tengah | 618 | 0 | 492 | 196 |
| 3. | Aceh Timur | عة الرابر | 842 | 856 | 224 |
| 4. | Aceh Utara A R | 1.317 - R A N | 1.043 I R Y | 1.129 | 414 |
| 5. | Bener Meriah | 370 | 301 | 491 | 309 |
| 6. | Bireuen | 1.566 | 1.303 | 1.795 | 905 |
| 7. | Gayo Lues | 200 | 5 | 240 | 228 |
| 8. | Aceh Tenggara | 282 | 454 | 399 | 65 |
| 9. | Nagan Raya | 213 | 268 | 597 | 210 |

| 10. | Pidie | 949 | 858 | 867 | 608 |
|-----|-----------------|-----|-------|-------|-----|
| 11. | Pidie Jaya | 329 | 347 | 304 | 224 |
| 12. | Simeulu | 377 | 155 | 306 | 33 |
| 13. | Langsa | 395 | 343 | 377 | 401 |
| 14. | Lhokseumawe | 442 | 436 | 448 | 0 |
| 15. | Sabang | 148 | 74 | 83 | 135 |
| 16. | Subussalam | 174 | 147 | 212 | 175 |
| 17. | Aceh Barat | 449 | 440 | 680 | 41 |
| 18. | Aceh Barat Daya | 590 | 242 | 658 | 546 |
| 19. | Aceh Singkil | 307 | 276 | 134 | 208 |
| 20. | Aceh Selatan | 515 | 605 | 566 | 360 |
| 21. | Aceh Besar | 892 | 1.931 | 1.310 | 217 |
| 22. | Aceh Tamiang | 632 | 564 | 589 | 494 |
| 23. | Aceh Jaya | 52 | 237 | 300 | 1 |

Sumber: Dinas kesehatan provi<mark>nsi Aceh Tahun 2021-2<mark>02</mark>4</mark>

menunjukkan data jumlah Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) dari 23 kabupaten/kota di Provinsi Aceh selama tahun 2021 sampai 2024. Data ini diambil dari Statistik Dinas Kesehatan Provinsi Aceh dan bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai sebaran dan perkembangan kasus ODGJ di daerah tersebut setiap tahunnya.

Dari tabel tersebut, kita bisa lihat bahwa jumlah ODGJ di tiap daerah berbedabeda dan mengalami naik-turun. Misalnya, Kabupaten Bireuen termasuk yang paling tinggi, bahkan sempat mencatat 1.795 kasus di tahun 2023. Sementara itu, ada juga daerah seperti Lhokseumawe dan Gayo Lues yang datanya sangat rendah atau kosong di tahun tertentu, yang bisa jadi karena kurangnya laporan atau belum maksimalnya pendataan.

Kualifikasi tenaga kesehatan jiwa harus sesuai dengan standar yang dibutuhkan untuk memberikan layanan kesehatan yang sesuai. Pendidikan dan pelatihan tenaga kesehatan jiwa harus berkelanjutan untuk memastikan bahwa mereka memiliki keterampilan, kemampuan, dan kompetensi yang mencerminkan pendidikan, pelatihan, dan pengembangan profesional berkelanjutan., kemudian Kemudahan akses masyarakat terhadap layanan kesehatan jiwa sangat penting.³

Dokter Celestinus Eigya Munthe memberikan pernyataan, menegaskan bahwa masalah kesehatan jiwa di Indonesia merupakan persoalan besar dan mendesak. Dengan menyebut bahwa sekitar 1 dari 5 orang atau 20% dari populasi Indonesia berpotensi mengalami gangguan jiwa, artinya sekitar 50 juta jiwa masyarakat Indonesia berada dalam risiko menghadapi masalah kejiwaan. Ini merupakan angka yang sangat signifikan dan menjadi indikator bahwa kesehatan jiwa harus menjadi prioritas nasional dalam perumusan kebijakan publik dan alokasi sumber daya.

Pernyataan ini juga menggambarkan bahwa gangguan jiwa bukan hanya masalah individu atau keluarga semata, melainkan telah menjadi masalah kesehatan masyarakat yang masif dan sistemik. Oleh karena itu, pendekatan yang diperlukan

_

³ Rokom, "Kemenkes Beberkan Masalah Permasalahan Kesehatan Jiwa Di Indonesia," *Kemenkes Republik Indonesia*, 2024.

bukan hanya pada aspek kuratif (pengobatan) saja, tetapi juga pada pencegahan, promosi kesehatan jiwa, dan rehabilitasi yang berkesinambungan.

Dari sudut pandang administrasi publik, pernyataan ini mendukung perlunya strategi nasional dan daerah yang bersifat komprehensif, kolaboratif, dan terintegrasi, termasuk melalui penguatan RSJ seperti di Aceh.⁴

Melakukan perawatan oleh RSJ dan Rehabilitasi ODGJ adalah tanggung jawab moral pemerintah dan kita semua. Secara umum, satu-satunya cara yang paling efektif untuk pemulihan ODGJ adalah dengan dirawat dan direhabilitasi di RSJ Di RSJ berbagai metode pemulihan mental spiritual,dan sosial akan dilakukan sehingga ODGJ dapat diterima kembali masyarakat dan hidup berdampingan dengan baik. Meskipun demikian, penggunaan berbagai metode pemulihan tidak berarti ODGJ bisa sembuh sepenuhnya. Meskipun RSJ telah menyatakan bahwa pasien nya stabil,tingkah laku dan sifat pasien akan tetap sama seperti sebelumnya. Seseorang yang baru terkena gangguan jiwa membutuhkan minimal enam bulan perawatan teratur untuk menstabilkan kejiwaannya, sementara orang yang memiliki gangguan jiwa yang sudah lama membutuhkan waktu bahkan satu tahun lebih lama untuk menstabilkan.

Cara penanganan sesuai prosedur dan Undang-Undang RI No.11 tahun 2009 tentang kesejahteraan sosial dan peraturan Menteri sosial Nomor 3 Tahun 2021 tentang pengelolaan data terpadu Kesejahteraan Sosial.⁵.

AR-RANIR

⁴ Rokom, "Kemenkes Beberkan Masalah Permasalahan Kesehatan Jiwa Di Indonesia," *Kemenkes Republik Indonesia*, 2024

⁵ Komponen Uraian, "13. Pendampingan Sosial Penyandang Disabilitas Mental, ODGJ Ke Balai Rehabilitasi Sosial Dan Rumah Sakit Jiwa," 2016, 3–5.

Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2014 Tentang Kesehatan Jiwa bahwa Negara menjamin setiap orang hidup sejahtera lahir dan batin serta memperoleh pelayanan kesehatan yang merupakan amanat Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945. Bahwa pelayanan kesehatan jiwa bagi setiap orang dan jaminan hak orang dengan gangguan jiwa belum dapat diwujudkan secara optimal. Dalam penerapannya Undang-Undang ini dinaungi oleh Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 pasal 20, pasal 21, pasal 28H ayat (1), dan pasal 34 ayat (3)

Dalam proses penanganan orang dengan gangguan jiwa pemerintah dan pemerintah daerah melakukan upaya kesehatan jiwa dengan keadilan, perikemanusiaan, manfaat, transparansi, akuntabilitas, komprehensif, perlindungan dan nondiskriminisasi.

Keadilan adalah bahwa penyelenggaraan Upaya Kesehatan Jiwa harus dapat

- 1) memberikan pelayanan yang adil dan merata pada semua lapisan masyarakat dengan pembiyaan yang terjangkau.
- 2) Perikemanusiaan adalah bahwa penyelenggaraan upaya kesehatan jiwa kepada ODMK dan ODGJ di laksanakan secara manusiawi sesuai dengan harkat dan martabat kemanusian
- 3) Manfaat adalah bahwa penyelenggara upaya kesehatan jiwa harus memberikan manfaat dan meningkatkan kualitas hidup bagi ODMK, ODGJ, sumber daya manusia di bidang kesehatan jiwa dan masyarakat.

1.2. Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang, strategi penanganan ODGJ yang diterapkan di RSJ Aceh masih belum berjalan secara maksimal. Strategi internal seperti pelayanan berbasis syariah dan terapi psikososial belum didukung oleh sistem koordinasi dan SOP yang kuat. Strategi eksternal, seperti kerja sama lintas sektor dan edukasi masyarakat, masih belum terlaksana secara menyeluruh. Kurangnya koordinasi antarprofesi, lemahnya komunikasi, serta belum adanya evaluasi rutin juga menjadi kendala utama dalam meningkatkan kualitas layanan kesehatan jiwa.

1.3. Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang diatas yang menjadi masalah adalah:

- 1. Apa strategi yang diterapkan oleh RSJ Aceh dalam penanganan Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ)?
- 2. Bagaimana efektivitas strategi yang digunakan dalam meningkatkan kualitas perawatan ODGJ RSJ Aceh?

.....

حا معة الران

1.4. Tujuan penulisan

- 1. Untuk mengetahui dan menganalisis strategi yang diterapkan oleh RSJ Aceh dalam penanganan Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ).
- 2. Untuk mengetahui dan menganalisis efektivitas strategi tersebut dalam meningkatkan kualitas layanan kesehatan jiwa di RSJ Aceh.

1.5. Manfaat penelitian

- Manfaat secara teoritis yaitu analisis kritis: Memberikan analisis kritis
 terhadap kebijakan yang ada, sehingga dapat mengidentifikasi kekuatan dan
 kelemahan dalam implementasi program kesehatan jiwa.
- 2. Manfaat secara praktis yaitu Kolaborasi antar lembaga: Mendorong kolaborasi antara pemerintah, lembaga swadaya masyarakat, dan sektor swasta dalam upaya penanganan kesehatan jiwa, sehingga menciptakan sinergi yang lebih baik dalam pelayanan.

