

**INOVASI APLIKASI SISTEM INFORMASI KEARSIPAN DINAMIS
TERINTEGRASI (SRIKANDI) DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU ACEH**

SKRIPSI

Diajukan Oleh:

NASYIA WADDAH PURBA

NIM. 210802047

**Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan
Program Studi Ilmu Administrasi Negara**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU PEMERINTAHAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRYBANDA ACEH
2025 M/1446 H**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nasyia Waddah Purba
NIM : 210802047
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan
Tempat Tanggal Lahir : Tebing Tinggi, 17 Januari 2003
Alamat : Dusun II KP. Sumberjo Desa Marjanji
Kecamatan Sipispis Kabupaten Serdang
Bedagai

Dengan ini menyatakan bahwa dalam penulisan skripsi ini saya:

1. Tidak menggunakan ide orang lain tanpa mampu mengembangkan dan mempertanggungjawabkan.
2. Tidak melakukan plagiasi terhadap naskah karya orang lain.
3. Tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebutkan sumber asli atau tanpa izin pemilik karya.
4. Tidak melakukan manipulasi dan pemalsuan data.
5. Mengerjakan sendiri karya ini dan mampu bertanggungjawab atas karya ini.

Bila dikemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas karya saya, dan telah melalui pembuktian yang dapat dipertanggungjawabkan dan ternyata memang ditemukan bukti bahwa saya telah melanggar pernyataan ini, maka saya siap dikenai sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banda Aceh, 22 Juli 2025

Yang Menyatakan



NASYIA WADDAH PURBA

NIM. 210802047

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

INOVASI APLIKASI SISTEM INFORMASI KEARSIPAN DINAMIS TERINTEGRASI (SRIKANDI) DI DINAS PENANAMAN

MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU ACEH

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan
Universitas Islam Negeri (UIN) Ar-Raniry Banda Aceh
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana (S1) Dalam Ilmu Administrasi Negara

Oleh:

NASYIA WADDAH PURBA

NIM. 210802047

Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan
Program Studi Ilmu Administrasi Negara

A R - R A N I R Y
Banda Aceh, 26 Juni 2025

Disetujui untuk dimunaqasyahkan oleh:

Pembimbing I



Muazzinah, B.SC., M.P.A.
NIP. 198411252019032012

Pembimbing II



Cut Zamharira, S.IP., M.AP.
NIP. 197911172023212012

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI

**INOVASI APLIKASI SISTEM INFORMASI KEARSIPAN DINAMIS
TERINTEGRASI (SRIKANDI) DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU ACEH**

SKRIPSI

NASYIA WADDAH PURBA

NIM. 210802047

Telah Diuji Oleh Panitia Munaqasyah Skripsi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan UIN Ar-Raniry Banda Aceh
Dan Dinyatakan Lulus Serta Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Dalam Ilmu Administrasi Negara

Pada Hari/Tanggal: Selasa, 22 Juli 2025 M

27 Muharram 1447 H

Banda Aceh,
Panitia Ujian Munaqasyah Skripsi

Ketua,

Sekretaris,

Muazzinah, B.Sc., M.P.A.

NIP. 198411252019032012

Cut Zamharira, S.IP., M.AP.

NIP. 197911172023212012

Penguji I,

Penguji II,

Ferry Setiawan, S.E., Ak., M. Si.

NIP. 197802032005041001

Putri Mafzamar, S.A.P., MPA.

NIP. 199811022024032001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan
UIN Ar-Raniry Banda Aceh

Dr. Muji Mulia, S.Ag. M.Ag.

NIP. 197403271999031005

ABSTRAK

Arsip adalah informasi yang diciptakan, juga diterima, serta kemudian dipelihara sebagai bukti aset yang dikerjakan oleh organisasi atau individu guna memenuhi obligasi hukum, transaksi kerja, atau bisnis. Pengelolaan arsip yang awalnya berbasis kertas akan digantikan oleh dengan elektronik. Dalam praktik pengelolaan arsip berbasis kertas, banyak sekali permasalahan yang ditemukan, seperti penumpukan arsip dan banyaknya penggunaan kertas. Salah satu contoh penerapan TIK dalam bidang kearsipan di instansi publik yaitu aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI). Peneliti bertujuan untuk melakukan inovasi di bidang kearsipan untuk memudahkan pembuatan naskah serta proses pengiriman, penerimaan dan penjadwalan naskah yang diterima sehingga naskah yang diterima dapat diproses di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Aceh. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data dilakukan melalui teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi SRIKANDI telah membawa perubahan signifikan dalam pengelolaan administrasi dan surat menyurat di DPMPTSP Aceh. Aplikasi ini memberikan keunggulan relatif dalam hal efisiensi dan kemudahan akses, serta meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam administrasi pemerintah. Meskipun terdapat beberapa kendala, seperti notifikasi yang belum optimal, pelatihan rutin yang dilakukan membantu pengguna memahami aplikasi dengan baik. Penelitian ini memberikan kontribusi penting dalam memahami peran teknologi informasi dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di era digital.

Kata Kunci: *Inovasi, Arsip, SRIKANDI*

A R - R A N I R Y

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT karena dengan berkat karunia-Nya sehingga Peneliti mampu menyelesaikan Skripsi yang berjudul “ **INOVASI APLIKASI SISTEM INFORMASI KEARSIPAN DINAMIS TERINTEGRASI (SRIKANDI) DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU ACEH**” dengan waktu yang tepat. Shalawat dan salam kepada Baginda Nabi besar Muhammad SAW sebagai makhluk yang sangat mulia yang membawa kita dari alam kebodohan kepada alam yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Penulisan skripsi ini merupakan syarat untuk menyelesaikan studi dan syarat mendapatkan gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh. Selama melakukan penyusunan skripsi ini, peneliti mendapat banyak dukungan, arahan, serta bimbingan dari para kerabat, dosen dan berbagai pihak dalam menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mujiburrahman, M.Ag., Sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Ar-Raniry.
2. Dr. Muji Mulia, M.Ag., Sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.
3. Eka Januar, M.Soc, Sc. Sebagai Wakil Dekan I Bidang Akademik dan Kelembagaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan Universitas Islam Negeri Ar-Raniry
4. Muhammad Thalal, Lc., M.Si., M.Ed., Wakil Dekan II Bidang Administrasi dan Keuangan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan Universitas Islam Negeri Ar-Raniry.
5. Reza Idria, M.A., Ph.D., Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan dan Lembaga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan Universitas Islam Negeri Ar-Raniry.
6. Muazzinah, B.SC., M.P.A., Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan Universitas Islam Negeri Ar-

Raniry, dan sekaligus sebagai pembimbing I Skripsi yang telah membimbing dan membantu peneliti dalam proses penyelesaian penelitian ini.

7. Zakki Fuad Khalil, S.I.P., M.Si., Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan Universitas Islam Negeri Ar-Raniry.
8. Cut Zamharira, S.I.P., M.A.P., selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang telah membimbing dan membantu peneliti dalam proses penyelesaian penelitian ini.
9. Seluruh pihak Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu Aceh yang telah bersedia menjadi rekan peneliti dalam hal diskusi serta pemberian data-data yang dibutuhkan oleh peneliti.
10. Almarhumah ibu tercinta, cinta sejati ayah saya yaitu Anna Leli Siregar. Ibu yang selalu saya rindu dan cintai, semoga Ibu melihat putri kecil Ibu dari tempat terbaik di sisi-Nya. Skripsi ini saya persembahkan sebagai wujud bakti dan cinta kasih kepada Ibu. Andai waktu mengizinkan, saya ingin memeluk dan menyampaikan rasa rindu, terima kasih, serta permohonan maaf. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan kasih sayang-Nya kepada Ibu.
11. Cinta pertama saya yaitu Ayahanda Ahmad Daulay Purba S.Pd. Sosok pertama yang menyambut kehadiran saya ke dunia dengan penuh kebahagiaan. Meski waktu kebersamaan kita tidak banyak, saya selalu merasakan cinta, doa dan dukungan yang tulus dari ayah. Terima kasih sudah memberikan putri satu satunya kesempatan untuk menempuh pendidikan sejauh ini, atas kepercayaan yang telah diberikan, atas didikan, motivasi, serta selalu berusaha memberikan yang terbaik. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan dan keberkahan dalam hidup Ayah.
12. Wanita wanita hebat saya yaitu Nurhidanun Purba, Rahbiani Purba, Epida Purba S.Pd., Pahriani Purba S.Keb Bd., Maharani Purba S.Pd., Gr., Aminatul Juhri Purba M.Pd., Gr., Dina Auliannia S.Pd., Terima kasih sudah membantu ayah saya untuk merawat saya dari bayi sampai sekarang, atas dukungan dan usaha yang telah dilakukan. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan dan keberkahan dalam hidup.

13. Kepada teman perjuangan saya Putroe Andalusia S.AP. Terima kasih sudah menemani dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi saya.
14. Kepada seluruh member EXO, terkhusus Kim Jongin (Kai). Terima kasih telah mengisi masa muda saya menjadi lebih berwarna.
15. Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, pria tampan dan manis yaitu M Iqbal S.T. Terima kasih telah menjadi bagian dalam proses perjalanan saya menyusun skripsi. Berkontribusi baik tenaga, waktu, menemani, mendukung, serta menghibur saya dalam kesedihan, mendengarkan keluh kesah dan meyakinkan untuk pantang menyerah hingga penyusunan skripsi ini terselesaikan.
16. Nasyia Waddah Purba, ya! Saya sendiri. Apresiasi sebesar besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Tetapalah jadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba. I am thankful for being an independent woman. I know there are many great ones, but I am proud of this achievement.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu peneliti mengharapkan masukan dan saran yang membangun supaya menjadi pembelajaran kepada peneliti secara khusus. Pada akhirnya peneliti berharap semoga hasil penelitian ini bisa berguna dan bermanfaat.

A R - R A N I R Y

Banda Aceh, 22 Juli 2025

Nasyia Waddah Purba

NIM: 210802047

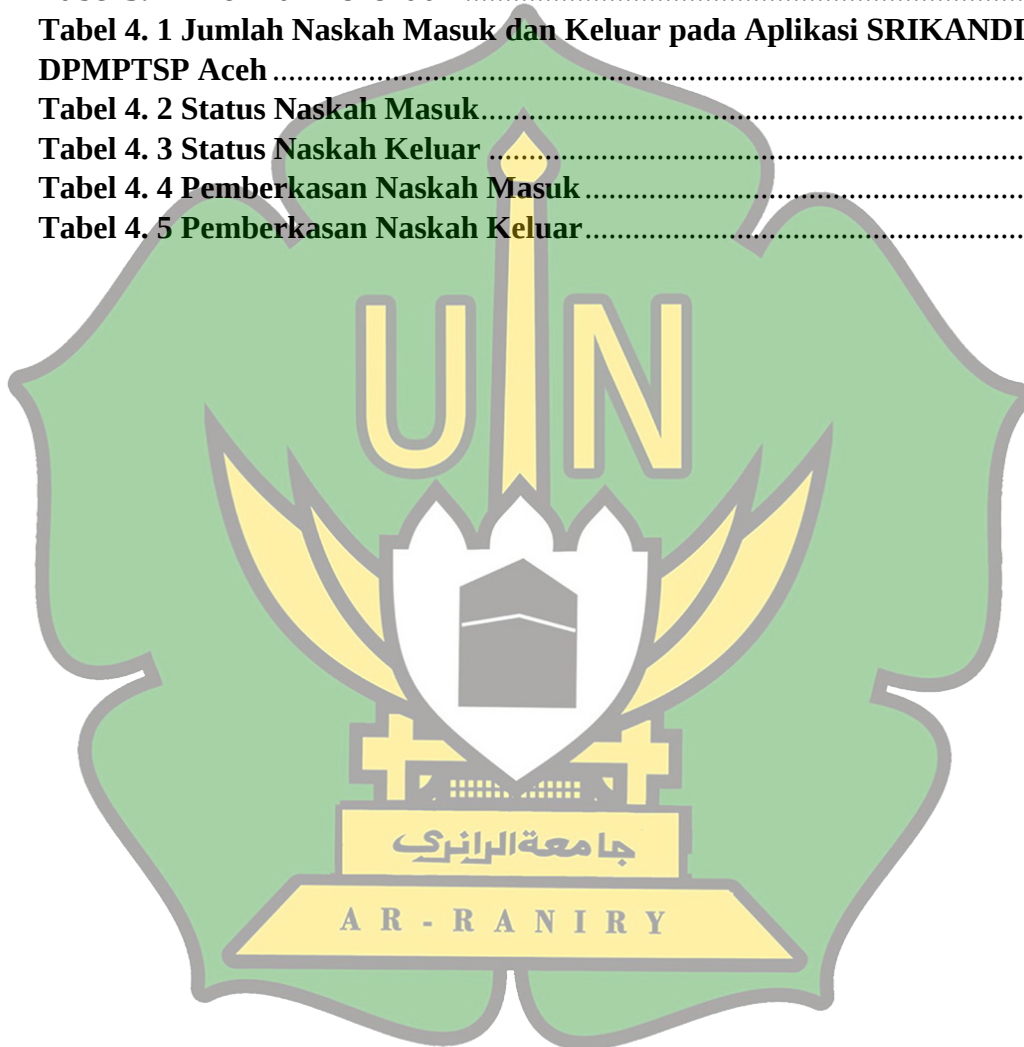
DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Inovasi.....	14
2.2.1 Pengertian Inovasi.....	14
2.2.2 Teori Difusi Inovasi - R. A. N. I. R. Y.....	15
2.2.3 Ciri – Ciri Inovasi.....	16
2.2.4 Dimensi Inovasi Yang Dikembangkan Dalam Sektor Publik	19
2.2.5 Siklus Dalam Pengembangan Inovasi	20
2.3 Konsep Aplikasi SRIKANDI.....	23
2.4 Kerangka Berpikir	26
BAB III.....	27
METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Jenis Dan Pendekatan Penelitian	27
3.2 Fokus Penelitian	27
3.3 Lokasi Penelitian	27
3.4 Sumber Data.....	28

3.5 Informan Penelitian	29
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.8 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	32
3.8 Teknik Analisis Data	32
BAB IV	34
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Profil Umum Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Aceh (DPMPTSP Aceh)	34
4.1.1 Urgensi dan Sejarah Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Aceh (DPMPTSP Aceh)	34
4.1.2 Visi & Misi	37
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Aceh (DPMPTSP Aceh)	39
4.1.4 Ruang Lingkup (Tupoksi)	39
4.1.5 Tugas Dinas dan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Aceh.....	40
4.1.6 Fungsi Dinas dan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Aceh.....	40
4.2 Hasil Penelitian.....	41
4.2.1 Inovasi Aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Aceh.....	41
4.3 Data Penggunaan Aplikasi SRIKANDI (2020-2025) di DPMPTSP Aceh.....	62
4.3.1 Jumlah dan Status Naskah Dokumen Aplikasi SRIKANDI di DPMPTSP Aceh.....	62
4.3.2 Pemberkasan Naskah.....	62
BAB V	64
PENUTUP.....	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66

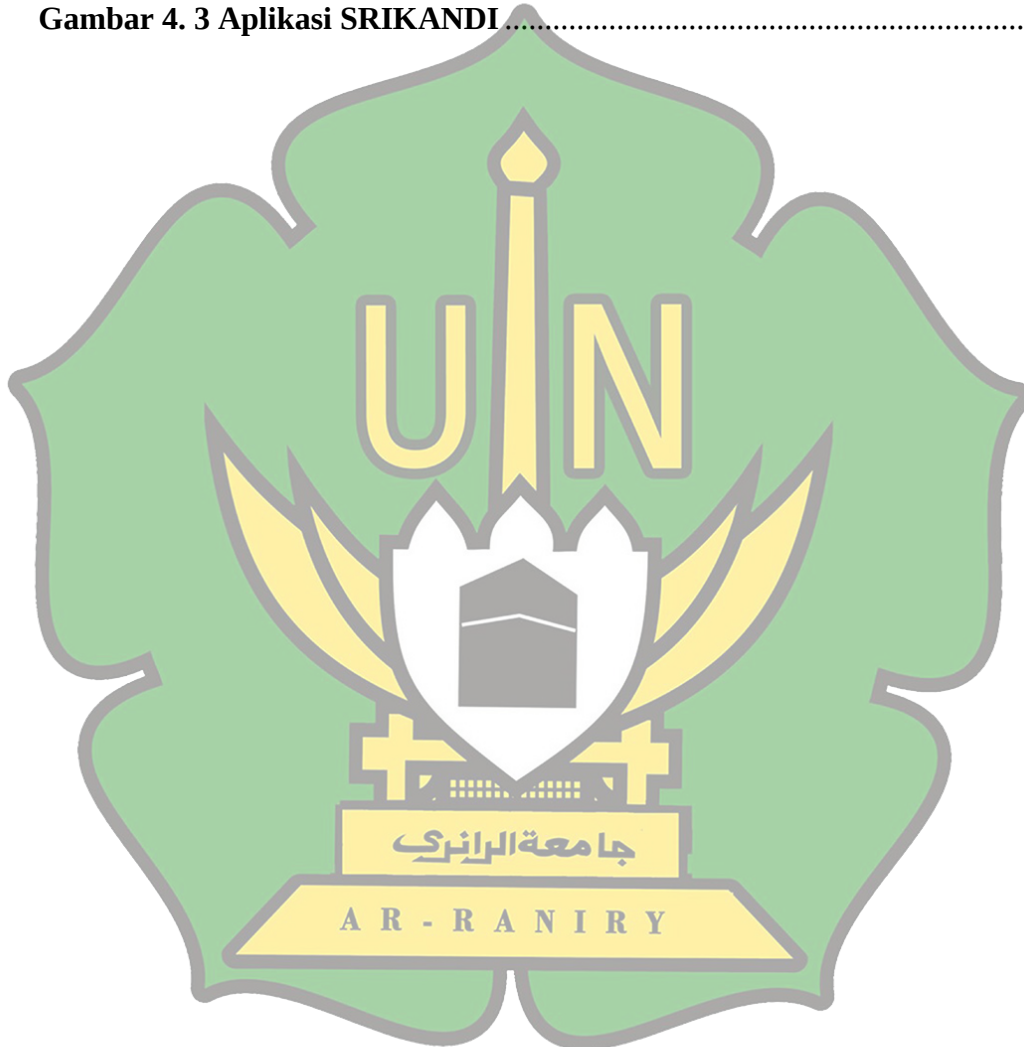
DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3. 1 Fokus Penelitian	27
Tabel 3. 2 Informan Penelitian	29
Tabel 4. 1 Jumlah Naskah Masuk dan Keluar pada Aplikasi SRIKANDI di DPMPTSP Aceh	62
Tabel 4. 2 Status Naskah Masuk.....	62
Tabel 4. 3 Status Naskah Keluar	62
Tabel 4. 4 Pemberkasan Naskah Masuk	62
Tabel 4. 5 Pemberkasan Naskah Keluar.....	62



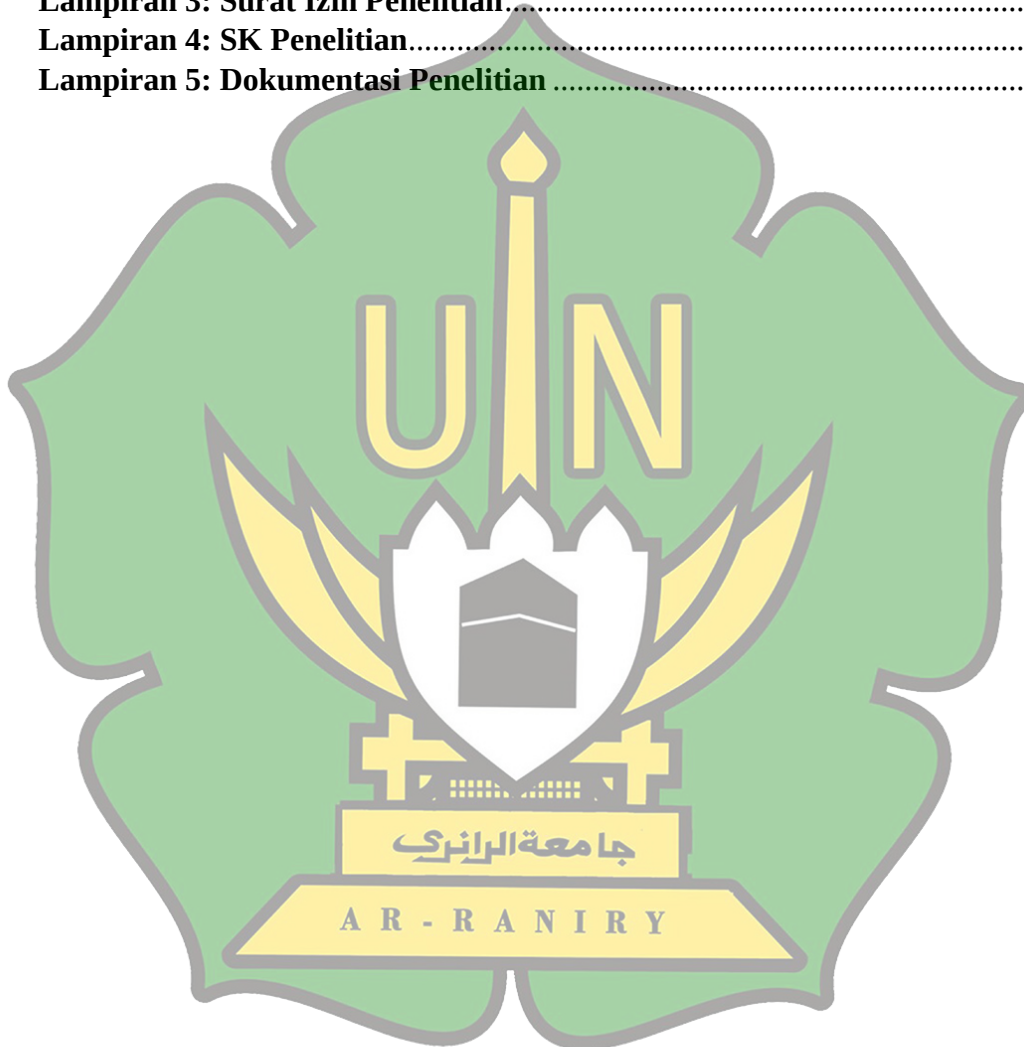
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Siklus Inovasi	23
Gambar 4. 1 Lokasi Penelitian.....	34
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi DPMPTSP Aceh	39
Gambar 4. 3 Aplikasi SRIKANDI	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Regulasi	70
Lampiran 2: SK Pembimbing	73
Lampiran 3: Surat Izin Penelitian	74
Lampiran 4: SK Penelitian	75
Lampiran 5: Dokumentasi Penelitian	76



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setiap aktivitas yang dilakukan oleh kementerian, lembaga negara, pemerintah daerah, institusi pendidikan, perusahaan, organisasi, serta individu dalam konteks sosial, kebangsaan, dan kenegaraan tentu memerlukan data dan informasi. Aspek ini sangat krusial untuk mendukung proses pengambilan keputusan, memastikan keberlanjutan aset, serta menyediakan materi untuk perlindungan.

Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) merupakan pelaksanaan pemerintahan yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk menyediakan layanan kepada pengguna SPBE, termasuk instansi pemerintah baik di tingkat pusat maupun daerah, aparatur sipil negara, masyarakat, pelaku usaha, dan pihak lainnya. Tujuan utama dari SPBE adalah untuk menciptakan tata kelola pemerintahan yang bersih, efektif, transparan, dan akuntabel, serta memberikan pelayanan publik yang berkualitas dan dapat dipercaya. Selain itu, SPBE juga bertujuan untuk meningkatkan integrasi dan efisiensi dalam penyelenggaraan pemerintahan berbasis elektronik di tingkat nasional.¹

Di negara maju, *e-government* merupakan sebuah transformasi dalam cara pemerintah berinteraksi dengan masyarakat, sehingga menjadi lebih responsif.

¹ Eng Imam Machdi, "Tata Kelola Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik," Jurnal Ilmiah Multimedia Dan Komunikasi, no. November (2020): 22–23, <http://ojs.mmtc.ac.id/index.php/jimk/article/view/92%0Ahttp://ojs.mmtc.ac.id/index.php/jimk/article/viewFile/92/90>.

Sementara itu, di negara berkembang, *e-government* dipercaya dapat menghasilkan kebijakan nasional yang bersih, mengikat, dan transparan.²

Di tengah era globalisasi saat ini, penerapan *e-government* sangat penting untuk menghubungkan pemerintah di berbagai negara selama proses modernisasi. Dengan demikian, *e-government* menjadi alat krusial bagi pemerintah dalam memenuhi kebutuhan pembangunan masyarakat yang terus berkembang. Perkembangan ini didasarkan pada siklus perubahan dalam lingkungan birokrasi yang beralih menuju *globalization environment*.³

Keberhasilan pelayanan publik oleh pemerintah sangat dipengaruhi oleh inovasi yang mampu menciptakan metode yang lebih efektif dalam memenuhi kebutuhan masyarakat, menyelesaikan berbagai masalah, serta memanfaatkan sumber daya dan teknologi yang ada. Dalam konteks ini, pemerintah dituntut untuk berani melakukan inovasi agar organisasi pemerintah dapat berfungsi secara optimal dalam memberikan layanan kepada masyarakat.⁴

Dengan demikian, untuk menjamin bahwa pelayanan publik tetap berfungsi dengan optimal, diperlukan tingkat inovasi yang tinggi sebagai elemen fundamental dalam pemerintahan. Inovasi ini tidak hanya diharapkan dapat memenuhi ekspektasi masyarakat, tetapi juga menjadi salah satu strategi pemerintah dalam

² D E V Publication, Prepared By, and Public-private Partnerships, "Public-Private Partnerships In e-Government: Knowledge MAP," n.d

³ D E V Publication, Prepared By, and Public-private Partnerships, "Public-Private Partnerships In e-Government: Knowledge MAP," n.d

⁴ D E V Publication, Prepared By, and Public-private Partnerships, "Public-Private Partnerships In e-Government: Knowledge MAP," *The Institute for Public-Private Partnerships*, 2025.

mengatasi berbagai tantangan yang berkaitan dengan kinerja aparaturnya pemerintah sebagai penyelenggara layanan publik.⁵

Lebih dalam lagi, implementasi inovasi yang efisien dalam pelayanan publik akan menghasilkan sistem yang lebih responsif dan mampu beradaptasi dengan kebutuhan masyarakat. Ini akan memperkuat kepercayaan publik terhadap pemerintah dan mendorong keterlibatan masyarakat dalam proses pengambilan keputusan, sehingga menciptakan sinergi yang konstruktif antara pemerintah dan masyarakat dalam mencapai tujuan bersama.⁶

Perkembangan dalam bidang ilmu pengetahuan, terutama di sektor Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK), telah membawa pengaruh yang signifikan terhadap peningkatan aksesibilitas data dan informasi dengan cara yang lebih efektif dan efisien. Transformasi yang terjadi dalam bidang TIK telah memengaruhi berbagai aspek operasional organisasi, terutama dalam hal pengelolaan arsip. Beberapa perubahan yang terjadi mencakup cara kerja yang lebih modern, metode komunikasi yang lebih canggih, serta perubahan pandangan mengenai efisiensi. Selain itu, terdapat juga inovasi dalam penciptaan, pengelolaan, dan pemanfaatan arsip, yang pada gilirannya memengaruhi peran arsiparis dalam tugas mereka mengelola arsip.⁷

⁵ D E V Publication, Prepared By, and Public-private Partnerships, "Public-Private Partnerships In e-Government: Knowledge MAP," n.d

⁶ Mega Suci A, "Implementasi Inovasi Aplikasi Sisnaker di Dinas Ketenagakerjaan Kota Makassar," 2022.

⁷ Irkham Abdaul Huda, "Perkembangan Teknologi Informasi Dan Komunikasi (Tik) Terhadap Kualitas Pembelajaran Di Sekolah Dasar," *Jurnal Pendidikan Dan Konseling (JPDK)* 2, no. 1 (2020): 121–25, <https://doi.org/10.31004/jpdk.v1i2.622>.

Di era digital saat ini, banyak instansi, termasuk DPMPTSP Aceh, yang beralih ke sistem kearsipan elektronik untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan dokumen. Namun, masih terdapat sejumlah instansi yang mengandalkan kearsipan manual, yang sering kali menghadapi berbagai tantangan. Kearsipan manual, meskipun memiliki kelebihan dalam hal kesederhanaan dan biaya awal yang rendah, sering kali menyebabkan kesulitan dalam pencarian dan pengelolaan dokumen. Hal ini dapat mengakibatkan hilangnya informasi penting dan menghambat proses pengambilan keputusan.⁸

Salah satu masalah utama yang dihadapi oleh instansi, termasuk DPMPTSP Aceh, dengan sistem kearsipan manual adalah keterbatasan ruang penyimpanan. Dokumen fisik memerlukan ruang yang cukup besar, dan seiring bertambahnya jumlah dokumen, ruang penyimpanan menjadi semakin sempit. Selain itu, risiko kerusakan atau kehilangan dokumen juga meningkat, terutama jika tidak ada sistem pengelolaan yang baik. Hal ini dapat berdampak negatif pada kinerja instansi, karena informasi yang hilang dapat menghambat operasional dan pelayanan kepada masyarakat.⁹

Selain itu, kearsipan manual juga memerlukan waktu dan tenaga yang lebih banyak dalam proses pengelolaan. Proses pencarian dokumen yang dilakukan secara manual sering kali memakan waktu yang lama, sehingga mengganggu produktivitas pegawai. Ketidakakuratan dalam pengelolaan dokumen juga dapat

⁸ Toto Widyarsono Sumrahyadi, "Pengelolaan Kearsipan Manual," 2020, 446, <https://pustaka.ut.ac.id/lib/asip4205-manual-kearsipan02/#tab-id-3>.

⁹ Sumrahyadi.

terjadi, seperti kesalahan dalam pengklasifikasian atau penempatan dokumen, yang dapat menyebabkan kebingungan dan kesalahan dalam pengambilan keputusan.¹⁰

Dengan mempertimbangkan berbagai tantangan yang dihadapi oleh instansi, termasuk DPMPTSP Aceh, dalam mengelola kearsipan manual, penting untuk mengevaluasi dan mencari solusi yang lebih efektif. Penerapan sistem kearsipan yang lebih modern, baik itu melalui digitalisasi dokumen maupun pengembangan prosedur pengelolaan yang lebih baik, dapat menjadi langkah strategis untuk meningkatkan efisiensi dan keamanan informasi. Upaya ini tidak hanya akan membantu instansi dalam mengelola dokumen dengan lebih baik, tetapi juga mendukung peningkatan layanan kepada masyarakat.¹¹

Transformasi dalam pengelolaan kearsipan melalui digitalisasi arsip dengan memanfaatkan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) merupakan salah satu solusi untuk menghadapi berbagai tantangan yang ada. Oleh karena itu, sangat penting untuk memberikan ruang bagi media elektronik sebagai alternatif dalam pengelolaan arsip. Seiring dengan proses modernisasi, arsip dalam format digital kini dianggap lebih sesuai dengan tuntutan zaman, terutama karena adanya kebutuhan akan kecepatan dalam berbagi informasi, kemudahan akses, dan fleksibilitas dalam berjejaring. Pengelolaan arsip elektronik seharusnya mampu memberikan kontribusi yang signifikan, sehingga baik pengelola maupun pengguna

¹⁰ Sumrahyadi.

¹¹ Sumrahyadi.

dapat memahami manfaat yang ditawarkan serta kemudahan yang akan mereka nikmati.¹²

Salah satu contoh penerapan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) dalam pengelolaan kearsipan di lembaga publik adalah aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi, yang dikenal dengan nama SRIKANDI. Aplikasi ini merupakan bagian dari upaya pemerintah untuk mewujudkan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). SRIKANDI secara resmi diluncurkan pada tanggal 27 Oktober 2020. Berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik dan Surat Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 679 Tahun 2020, aplikasi SRIKANDI telah ditetapkan sebagai standar untuk pengelolaan kearsipan dinamis.¹³

Aplikasi SRIKANDI merupakan hasil kerja sama antara Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Arsip Nasional Republik Indonesia, Kementerian Komunikasi dan Informatika, serta Badan Siber dan Sandi Negara. Aplikasi ini dirancang oleh pemerintah sebagai solusi komprehensif dalam bidang kearsipan yang telah terintegrasi, dengan tujuan untuk

¹² Annida Rizki Luthfi Astuti, Chilya Chumaira, and Andhika Giri Persada, "Transformasi Digital Pada Manajemen Kearsipan Data Dan Surat Di Kelompok Bermain Tunas Mulia," *Jurnal Abdi Masyarakat Indonesia* 2, no. 2 (2022): 745–52, <https://doi.org/10.54082/jamsi.320>.

¹³ Asiva Noor Rachmayani, "Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 679 Tahun 2020 Tentang Aplikasi Umum Bidang Kearsipan Dinamis," 2015, 6.

mendukung pengelolaan arsip dan meningkatkan tata kelola pemerintahan yang berbasis elektronik.¹⁴

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Aceh sudah mulai menggunakan aplikasi SRIKANDI dalam pengelolaan kearsipan pada bulan Januari tahun 2023. Implementasi aplikasi SRIKANDI di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Aceh mencakup seluruh tahapan dalam proses penciptaan arsip. Proses ini mencakup pembuatan, pengiriman, dan penerimaan dokumen dinas dalam format elektronik. Setiap naskah yang dihasilkan melalui aplikasi SRIKANDI secara otomatis tercatat dengan nomor agenda dan klasifikasi surat, sehingga memudahkan dalam pengelolaan dan pelacakan dokumen. Setelah melalui proses penciptaan, maka naskah tersebut akan digunakan sesuai dengan kebutuhan. Semua naskah yang sudah tercipta, akan tersimpan di dalam aplikasi SRIKANDI yang dapat mempermudah pemeliharaan untuk menjaga arsip agar tetap otentik, utuh dan terpercaya serta juga dapat mempermudah mencari kembali arsip dengan efektif dan efisien.¹⁵

Aplikasi SRIKANDI bertujuan untuk melakukan inovasi di bidang kearsipan untuk memudahkan pembuatan naskah serta proses pengiriman, penerimaan dan penjadwalan naskah yang diterima sehingga naskah yang diterima dapat diproses. Selain itu, proses penandatanganan surat juga melibatkan pemberian

¹⁴ PANRB, “Aplikasi Srikandi, Lompatan Dalam Kearsipan SPBE,” Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, 2020, <https://menpan.go.id/site/berita-terkini/aplikasi-srikandi-lompatan-dalam-kearsipan-spbe>.

¹⁵ Erlisa Rahmasari, “Efektivitas Penggunaan Aplikasi Srikandi (Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi) Pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Aceh Barat,” 2024.

nomor sebelum proses penyerahan naskah dan proses klasifikasi naskah yang diterima dan diserahkan akan diarsipkan sesuai ketentuan yang berlaku.¹⁶

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, penelitian ini difokuskan pada inovasi aplikasi SRIKANDI sebagai upaya untuk mendukung pengelolaan arsip dan tata kelola pemerintahan yang berbasis elektronik. Maka peneliti akan melakukan penelitian yang berjudul **“Inovasi Aplikasi (SRIKANDI) Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Aceh”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada uraian latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana Inovasi Aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Aceh?

1.3 Tujuan Penelitian

2. Untuk mengidentifikasi dan menganalisis Inovasi Aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Aceh.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat akademis

¹⁶ Fakultas Ilmu et al., “Penerapan Aplikasi Srikandi Pada Biro Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Aceh,” 2024.

Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi teoritis dan memberikan wawasan serta pengetahuan kepada peneliti dan secara umum kepada pembaca mengenai Inovasi Aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Aceh.

2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan informasi dan bahan koreksi bagi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Aceh dapat digunakan sebagai informasi dan bahan pustaka tentang studi Inovasi Aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Aceh.

