

**KOMUNIKASI SOSIAL : PERAN APARATUR GAMPONG DALAM
MENINGKATKAN INTERAKSI DENGAN MASYARAKAT
DI GAMPONG UJONG TUNONG KECAMATAN JULOK
KABUPATEN ACEH TIMUR**

SKRIPSI



Oleh :

MUHAMMAD KHAIRUN

190401088

**Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
DARUSSALAM-BANDA ACEH
2024 M /1446 H**

**KOMUNIKASI SOSIAL : PERAN APARATUR GAMPONG DALAM
MENINGKATKAN INTERAKSI DENGAN MASYARAKAT DI
GAMPONG UJONG TUNONG KECAMATAN JULOK
KABUPATEN ACEH TIMUR**

Skripsi

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam Banda Aceh
Sebagai Salah Satu Beban Studi Program Sarjana (S1) Strata 1
Dalam Ilmu Dakwah dan Komunikasi**

Oleh

MUHAMMAD KHAIRUN
NIM: 190401088

Disetujui Oleh:

A R - R A N I R Y

Pembimbing I



H. Ridwan Muhammad Hasan, M.Th., Ph.D.
NIP.197104132005011002

Pembimbing II



Fajri Chairawati, S. Pd. I., MA
NIP. 197903302003122002

SKRIPSI

**Telah Dinilai Oleh Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Fakultas Dakwah Dan Komunikasi UIN Ar-Raniry
Dan Dinyatakan Lulus Serta Disahkan Sebagai
Tugas Akhir Untuk Meraih Gelar
Sarjana S-1 Ilmu Dakwah
Prodi Komunikasi Penyiaran Islam**

Diajukan Oleh

**Muhammad Khairun
NIM. 190401088**

SELASA, 17 Juni 2025

**Di Darussalam, Banda Aceh
Panitia Sidang Munaqasyah**

Ketua



**H. Ridwan Muhammad Hasan, M.Th., Ph.D.
NIP. 197104132005011002**

Sekretaris



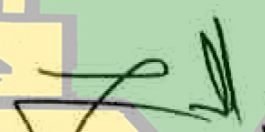
**Fairi Chairawati, S.Pd.I., MA
NIP. 197903302003122002**

Anggota I,



**Drs. Yusfi, M.L.I.S.
NIP. 196712041994031004**

Anggota II,



**Zainuddin T., S.Ag., M.Si.
NIP. 197011042000031002**

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Ar-Raniry**



**Prof. Dr. Kusmawati Hatta, M.pd
NIP. 196412201984122001**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Khairun

Nim : 190401088

Jenjang : Strata Satu (S1)

Program Studi : Komunikasi Penyiaran Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dengan judul “Komunikasi Sosial: Peran Aparatur Gampong dalam Meningkatkan Interaksi dengan Masyarakat di Gampong Ujong Tunong Kecamatan Julok Kabupaten Aceh Timur” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam dunia Akademis. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko dan sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya ini, atau adanya kritikan terhadap keasliannya

Banda Aceh, 28 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,

A R R A N I R Y



Muhammad Khairun
NIM. 190401088

KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga terselesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“Komunikasi Sosial : Peran Aparatur Gampong dalam Meningkatkan Interaksi dengan Masyarakat di Gampong Ujong Tunong Kecamatan Julok Kabupaten Aceh Timur”**. Tidak lupa pula, shalawat beserta salam penulis limpahkan kepada pangkuan alam Baginda Rasulullah Muhammad SAW, karena berkat perjuangan beliau-lah kita telah dituntunnya dari alam jahiliyah ke alam islamiyah, dari alam kegelapan ke alam yang terang benderang yang penuh dengan ilmu pengetahuan, seperti yang kita rasakan pada saat ini.

Skripsi ini merupakan kewajiban yang harus penulis selesaikan dalam rangka melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi, UIN Ar-Raniry. Dalam rangka pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dimana pada kesempatan ini penulis menyampaikan ungkapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Teristimewa penulis persembahkan skripsi ini kepada Ibu tercinta Erna Dewi dan Ayah tercinta Ilyas Idris yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta dorongan yang luar biasa selama penulis mengikuti perkuliahan sampai menyelesaikan pendidikan, serta penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat membanggakan. memberikan semangat dan motivasi dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih banyak yang tak terhingga untuk semua doa dan dukungannya. Dan terima kasih kepada kakak dan adik kandung serta keluarga besar yang selalu memberikan semangat juga dorongan agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Mujiburrahman, M. Ag, selaku Rektor UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

3. Ibu Prof. Dr. Kusmawati Hatta, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Wakil Dekan I Bapak Dr. Mahmuddin, Wakil Dekan II Bapak Fairus, S.Ag., M.A. dan Wakil Dekan III Bapak Dr. Sabirin.
4. Bapak Syahril Furqani, S. I. Kom., M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, UIN Ar-Raniry.
5. Ibu Hanifah, S.Sos.I., M.Ag. selaku sekretaris Prodi Komunikasi Penyiaran Islam.
6. Bapak H. Ridwan Muhammad Hasan, M.Th., Ph.D. sebagai pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing dan memberikan arahan dalam proses pelaksanaan penelitian sehingga terselesainya skripsi ini dengan baik. Dan, Ibu Fajri Chairawati, S.Pd. I., MA sebagai pembimbing II yang telah membantu dan memberikan arahan sehingga terselesainya skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh dosen dan karyawan Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Ar-Raniry yang telah banyak memberikan ilmu dan bimbingan kepada penulis.
8. Terima kasih kepada seluruh informan yang telah meluangkan waktu untuk bersedia diwawancarai serta memberikan informasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Terima kasih juga buat sahabat-sahabat seperjuangan seluruh angkatan 2019, dan Juga sahabat- sahabat saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Hal ini tidak terlepas dari keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Penulis berharap semua yang dilakukan menjadi amal ibadah dan dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca. Dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pembaca sebagai motivasi bagi penulis. Semoga kita selalu mendapat ridha dari Allah SWT. Amin Ya Rabbal'alamin.

Banda Aceh, 17 Juli 2025

Muhammad Khairun



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Definisi Operasional	5
F. Sistematika Pembahasan	7
 BAB II LANDASAN TEORITIS.....	 9
A. Penelitian Terdahulu	9
B. Konsep Komunikasi	12
C. Komunikasi Sosial	22
D. Teori Tindakan Sosial	24
E. Interaksi	27
F. Interaksi Sosial dalam Perspektif Islam	39
G. Kerangka Pemikiran	43
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 47
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	47
B. Lokasi Penelitian	48
C. Objek dan Subjek Penelitian	48
D. Sumber Data Penelitian.....	51
E. Teknik Pengumpulan Data	52
F. Keabsahan Data	54
G. Teknik Analisis Data.....	56
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 57
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	57
B. Hasil Penelitian	59
C. Pembahasan.....	69
 BAB V PENUTUP.....	 71
A. Kesimpulan	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Instrumen Wawancara

Lampiran 2 : Dokumentasi Wawancara

Lampiran 3 : Biodata Penulis

Lampiran 4 : Kerangka Pemikiran

Lampiran 5 : Surat Penelitian

Lampiran 6 : Surat Sudah Melakukan Penelitian

Lampiran 7 : Struktur Gampong

Lampiran 8 : Data Gampong Ujong Tunong



ABSTRAK

Permasalahan interaksi sosial di Gampong Ujong Tunong Kecamatan Julok Kabupaten Aceh Timur terlihat sesama anggota masyarakat. Dimana selama ini kelompok masyarakat setempat sudah terbelah menjadi dua kelompok, satu yang kontra dengan program aparatur gampong dan satu kelompok lainnya pro terhadap aparatur gampong, hal ini sebagai akibat perpecahan dukungan selama masa pemilihan aparatur gampong khususnya kepala desa. Adanya ketidak kompak ini telah membuat interaksi dan komunikasi sesama masyarakat tidak kompak bahkan sering terdengar dalam masyarakat adanya saling menjatuhkan bahkan menghujat satu sama lainnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran permasalahan interaksi aparatur gampong dengan masyarakat di Gampong Ujong Tunong, komunikasi sosial yang dilakukan aparatur gampong dalam meningkatkan interaksi dengan masyarakat di Gampong Ujong Tunong dan kendala aparatur gampong dalam berkomunikasi sosial meningkatkan interaksi dengan masyarakat di Gampong Ujong Tunong Kecamatan Julok Kabupaten Aceh Timur. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Informan penelitian terdiri dari aparatur desa dan masyarakat. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, dokumentasi dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa permasalahan interaksi aparatur gampong dengan masyarakat di Gampong Ujong Tunong ialah kurangnya informasi yang disampaikan, kurangnya partisipasi masyarakat dalam pembangunan dan kurangnya pemahaman masyarakat terhadap tugas dan fungsi aparatur Gampong Ujong Tunong. Komunikasi sosial aparatur gampong dalam meningkatkan interaksi dengan masyarakat di Gampong Ujong Tunong dilakukan dengan komunikasi langsung (pertemuan tatap muka, kunjungan ke rumah warga, dan diskusi kelompok), komunikasi kelompok (rapat desa, musyawarah dan membuat berbagai kegiatan sosial Bersama) dan penggunaan media digital berupa aplikasi pesan untuk menyebarkan informasi dan menjalin komunikasi dua arah dengan Masyarakat. Kendala aparatur gampong dalam berkomunikasi sosial meningkatkan interaksi dengan masyarakat di Gampong Ujong Tunong ialah kurang partisipasi dari para masyarakat, kurangnya kesadaran dan partisipasi dari masyarakat.

Kata Kunci: *Komunikasi Sosial, Peran Aparatur Gampong, Interaksi.*

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar belakang Masalah

Masyarakat yang kompak dalam sebuah desa atau gampong dapat dilihat dari bentuk masyarakat yang kehidupannya berada dalam keselarasan, tanpa perselisihan, tentram yang bermaksud untuk saling membantu. Keadaan yang harmonis dalam masyarakat merupakan tujuan dari konsep kerukunan. Dalam hal ini yang dimaksud keadaan harmonis yaitu ketika semua masyarakat berada dalam kondisi yang damai antara satu dengan yang lainnya, saling menerima, saling bekerja sama, dan dalam kondisi yang tenang. Konsep kerukunan diharapkan dapat diwujudkan dalam interaksi sosial terutama dalam kehidupan masyarakat.¹

Kehidupan yang rukun dan kompak sangat dibutuhkan dalam kehidupan masyarakat, termasuk di tingkat desa, supaya masyarakat bisa hidup tentram dan damai sehingga program desa, baik ekonomi, sosial, agama dan sebagainya dapat dijalankan dengan baik, begitu pula dalam masyarakat Aceh. Pasal 1 ayat 6 Qanun Provinsi Nanggroe Aceh Darussalam Nomor 5 Tahun 2003 Tentang Pemerintahan Gampong “Gampong atau desa adalah kesatuan masyarakat hukum yang mempunyai organisasi pemerintahan terendah langsung berada di bawah Mukim atau nama lain yang menempati wilayah tertentu, yang dipimpin oleh *keuchik* dan berhak menyelenggarakan urusan rumah tangganya sendiri”.

¹ Suseno, *Etika Jawa Sebuah Analisa Falsafah Tentang Kebijakanaksanaan Hidup*, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2016), h. 39.

Berdasarkan keterangan di atas jelas menunjukkan bahwa dalam kehidupan bermasyarakat di tingkat desa dalam Kabupaten Aceh Timur, dibutuhkan sosok aparatur gampong seperti *keuchik* sebagai pimpinan utama dalam mengayomi masyarakatnya, termasuk meningkatkan kehidupan yang kompak dan interaktif. Salah satu desa yang terdapat di Kabupaten Aceh Timur ialah Gampong Ujong Tunong Kecamatan Julok. Gampong Ujong Tunong Kecamatan Julok Kabupaten Aceh Timur hingga saat ini memiliki jumlah kepala keluarga sebanyak 176 dengan jumlah penduduk mencapai 597 orang. Masyarakat Gampong Ujong Tunong mayoritas bermata pencaharian sebagai petani, pengusaha dan pegawai.

Berdasarkan hasil pengamatan awal yang peneliti lakukan di Gampong Ujong Tunong Kecamatan Julok diperoleh informasi bahwa masyarakatnya masih memegang teguh bahkan menjunjung tinggi nilai-nilai tradisional dari nenek moyang mereka terdahulu nya. Di Gampong Ujong Tunong Kecamatan Julok ini juga terdapat organisasi pemerintahan dalam menunjang kemajuan desanya, terutama dalam bidang pembangunan. Aparatur gampong dipimpin oleh *keuchik* yang didukung oleh aparatur gampong seperti Tuha Peut, Tuha Lapan, Kepala Dusun, Kaur, Kasi dan lain sebagainya.²

Sekalipun aparatur Gampong Ujong Tunong Kecamatan Julok Kabupaten Aceh Timur, melalui *keuchik* sudah mengupayakan terjalinnya hubungan baik sesama warganya, namun ada indikasi yang belum terlaksana dengan baik pelaksanaan pemerintahan desa yang dilaksanakan oleh aparatur pemerintahan di Gampong Ujong Tunong Kecamatan Julok Kabupaten Aceh Timur tersebut. Hal

² Hasil Observasi Pada Tanggal 2 Januari 2025

ini bisa dilihat dari adanya gejala-gejala ataupun fenomena-fenomena yang tampak penulis lakukan pemantauan di Gampong Ujong Tunong. Permasalahan dalam aspek komunikasi sosial di Gampong Ujong Tunong Kecamatan Julok Kabupaten Aceh Timur ini sering terlihat antara apatarur gampong dengan masyarakat serta sesama masyarakat sendiri, seperti dalam hal pengelolaan dana desa pihak aparatur gampong masih kurang transparan sehingga tidak sedikit masyarakat yang kurang mendukung berbagai program yang dijalankan, bahkan ada program yang gagal dilaksanakan karena tidak mendapat dukungan yang kompak dari masyarakat Gampong Ujong Tunong tersebut.

Permasalahan interaksi sosial di Gampong Ujong Tunong Kecamatan Julok Kabupaten Aceh Timur juga terlihat sesama anggota masyarakat. Dimana selama ini kelompok masyarakat setempat sudah terbelah menjadi dua kelompok, satu yang kontra dengan program aparatur gampong dan satu kelompok lainnya pro terhadap aparatur gampong, hal ini sebagai akibat perpecahan dukungan selama masa pemlilihan aparatur gampong khususnya kepala desa. Adanya ketidak kompak ini telah membuat interaksi dan komunikasi sesama masyarakat tidak kompak bahkan sering terdengar dalam masyarakat adanya saling menjatuhkan bahkan menghujat satu sama lainnya.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka peneliti tertarik ingin melakukan kajian lebih lanjut dengan mengangkat judul “Komunikasi Sosial : Peran Aparatur Gampong dalam Meningkatkan Interaksi dengan Masyarakat di Gampong Ujong Tunong Kecamatan Julok Kabupaten Aceh Timur”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana gambaran permasalahan interaksi aparatur gampong dengan masyarakat di Gampong Ujong Tunong Kecamatan Julok Kabupaten Aceh Timur?
2. Bagaimana komunikasi sosial yang dilakukan aparatur gampong dalam meningkatkan interaksi dengan masyarakat di Gampong Ujong Tunong Kecamatan Julok Kabupaten Aceh Timur?
3. Apa saja kendala aparatur gampong dalam berkomunikasi sosial meningkatkan interaksi dengan masyarakat di Gampong Ujong Tunong Kecamatan Julok Kabupaten Aceh Timur?

C. Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan penelitian ini ialah:

1. Untuk mengetahui gambaran permasalahan interaksi aparatur gampong dengan masyarakat di Gampong Ujong Tunong Kecamatan Julok Kabupaten Aceh Timur.
2. Untuk mengetahui komunikasi sosial yang dilakukan aparatur gampong dalam meningkatkan interaksi dengan masyarakat di Gampong Ujong Tunong Kecamatan Julok Kabupaten Aceh Timur.
3. Untuk mengetahui kendala aparatur gampong dalam berkomunikasi sosial meningkatkan interaksi dengan masyarakat di Gampong Ujong Tunong Kecamatan Julok Kabupaten Aceh Timur.

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini dapat diambil secara teoritis maupun praktik, yakni sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi dan literasi serta dapat dijadikan bahan perbandingan untuk penelitian selanjutnya terhadap kajian ilmu komunikasi terutama di bidang komunikasi sosial.

2. Manfaat Praktis

Secara praktis penelitian ini diharapkan:

- a. Mampu memberikan wawasan dan pengetahuan lebih kepada aparatur gampong dalam meningkatkan interaksi dengan masyarakat yang ada di Gampong Ujong Tunong Kecamatan Julok Kabupaten Aceh Timur.
- b. Menambah referensi kepada peneliti selanjutnya terkait dengan kajian komunikasi sosial aparatur gampong dalam meningkatkan interaksi dan kekompakan dengan masyarakat.

E. Definisi Operasional

1. Komunikasi Sosial

Komunikasi sosial adalah suatu kesatuan sosial yang terdiri dua atau lebih individu yang telah mengadakan interaksi sosial yang cukup intensif dan teratur, sehingga diantara individu itu sudah terdapat pembagian tugas, struktur dan norma-norma tertentu atau sebagai suatu proses interaksi antar seseorang atau

suatu lembaga melalui penyampaian pesan dalam rangka untuk membangun integrasi atau adaptasi sosial.³

2. Peran

Peran berarti sesuatu yang dimainkan atau dijalankan.⁴ Peran didefinisikan sebagai sebuah aktivitas yang diperankan atau dimainkan oleh seseorang yang mempunyai kedudukan atau status sosial dalam organisasi, dimana peran yang harus dijalankan oleh suatu lembaga/organisasi biasanya diatur dalam suatu ketetapan yang merupakan fungsi dari lembaga tersebut.⁵

3. Aparatur Gampong

Aparatur gampong adalah unsur penggerak dalam pemerintahan gampong yang bertugas melaksanakan administrasi dan pelayanan kepada masyarakat. Aparatur gampong memiliki kedudukan strategis dalam masyarakat karena diberikan wewenang sebagai penyelenggara pemerintahan tingkat gampong.⁶

4. Interaksi

Interaksi adalah tindakan yang terjadi ketika dua atau lebih objek saling memengaruhi atau memiliki efek satu sama lain. Interaksi dapat melibatkan berbagai bentuk komunikasi verbal, non-verbal, dan tindakan.⁷

³ Vera dan Wihardi, D, "Jagongan" Sebagai Bentuk Komunikasi Sosial Pada Masyarakat Solo Dan Manfaatnya Bagi Pembangunan Daerah. *Jurnal Ilmiah Komunikasi*, Vol. 2, No. 2 (2012), h. 58-64.

⁴ Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Keempat*, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2014), h. 299.

⁵ Syamsir, *Organisasi & Manajemen (Perilaku, Struktur, Budaya & Perubahan Organisasi)*, (Bandung: Alfabeta, 2014), h. 86.

⁶ Amin Suprihatini, *Pemerintahan Desa dan Kelurahan*, (Yogyakarta: Cempaka Putih, 2018), h. 109.

⁷ Soekanto & Sulistyowati, *Sosiologi Suatu Pengantar*. (Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2017), h. 74.

F. Sistematika Pembahasan

Untuk mempermudah pembahasan dan penelitian laporan ini, maka penulis mengklarifikasikan permasalahan dalam beberapa bab yang paling berhubungan, sehingga tampak adanya gambaran yang terarah. Adapun sistematika pembahasannya, sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan, pada bagian ini mencakup tentang latar belakang masalah, fokus dan rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, definisi konsep dan sistematika pembahasan.

Bab II Kajian Teoritis, pada bagian bab ini berisikan kajian teoritis penelitian terdahulu dan kerangka teoritis menyangkut komunikasi sosial, peran aparatur gampong dan teori interaksi sosial.

Bab III Metode Penelitian, pada bagian ini membahas tentang pendekatan dan jenis penelitian, sumber data, informan penelitian, teknik pengumpulan data dan teknik analisis data.

Bab IV Hasil Penelitian, pada bab ini diuraikan temuan penelitian dan pembahasan yang mencakup gambaran permasalahan interaksi aparatur gampong dengan masyarakat di Gampong Ujong Tunong Kecamatan Julok Kabupaten Aceh Timur. Komunikasi sosial yang dilakukan aparatur gampong dalam meningkatkan interaksi dengan masyarakat di Gampong Ujong Tunong Kecamatan Julok Kabupaten Aceh Timur. Kendala aparatur gampong melakukan komunikasi sosial dalam meningkatkan interaksi dengan masyarakat di Gampong Ujong Tunong Kecamatan Julok Kabupaten Aceh Timur.

Bab V Penutup, pada bab ini memuat kesimpulan dan saran untuk penelitian selanjutnya.

