# ANALISIS SISTEM PENGELOLAAN PEMELIHARAAN DAN KEAMANAN JARINGAN INTERNET MENGGUNAKAN STANDAR ISO/IEC 27001 DI ICT UIN AR-RANIRY

#### **SKRIPSI**

## Diajukan Oleh:

#### SARIMA PUTRI NIM. 170212141

Bidang Peminatan : Teknik Komputer dan Jaringan Mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Program Studi Pendidikan Teknologi Informasi



# UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNOLOGI INFORMASI 2023 M/1445 H

# SKRIPSI -

## ANALISIS SISTEM PENGELOLAAN PEMELIHARAAN DAN KEAMANAN JARINGAN INTERNET MENGGUNAKAN STANDAR ISO/IEC 27001 DI ICT UIN AR-RANIRY

Oleh:

Sarima Putri

Mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan

Keguruan Program Studi Pendidikan

Teknologi Informasi

NIM. 170212141

Bidang Peminatan: Teknik Komputer dan Jaringan

Disetujui Oleh

Pembimbing 1

Pembimbing 2

AR-RANIRY

(Ghufran Ibnu Yasa, M.T)

NIP 198409262014031005

(Ghufran Ibnu Yasa, M.T)

NIP 198409262014031005

#### Lembar Pengesahan penguji sidang:

# ANALISIS SISTEM PENGELOLAAN PEMELIHARAAN DAN KEAMANAN JARINGAN INTERNET MENGGUNAKAN STANDAR ISO/IEC 27001 DI ICT UIN AR-RANIRY

#### **SKRIPSI**

Telah diuji oleh Panitia Ujian Munagasyah Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry Banda Aceh dan Dinyatakan Lulus serta diterima sebagai salah satu beban studi Program Sarjana (S-1) dalam

Pendidikan Teknologi Informasi

Pada:

Jum'at, 09 Agustus 2024

04 Safar 1446 H

Darussalam – Banda Aceh Panitia Ujian Munaqasyah Skripsi

Ketua

Sekretaris

Ghufran Ibnu Yasa, M.T.

NIP. 198409262014031005

Ghufran Ibnh Yasa, M.T. NIP. 198409262014031005

Penguji 1

Penguji 2

Aulia Syarif Aziz, S.Kom., M.Sc

NIP. 199305212022031001-11-1 NIP.

Zaki Fuadi, M.Kom

A R - R A N I R Y
Mengetahui,

Dekan Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan UIN Ar-Raniry

Daru Salam, Banda Aceh

Safrul Moluk, S.Ag., M.A., M.Ed., P.Hd

NIP 197301021997031003

#### LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama

: Sarima Putri

NIM

: 170212141

Program Studi: Pendidikan Teknologi Informasi

Fakultas

: Tarbiyah dan Keguruan

Judul Skripsi : ANALISIS SISTEM PENGELOLAAN PEMELIHARAAN DAN

KEAMANAN JARINGAN INTERNET MENGGUNAKAN

STANDAR ISO/IEC 27001 DI ICT UIN AR-RANIRY

Dengan ini menyatakan bahwa dalam penulisan Skripsi ini, saya:

1. Tidak menggunakan ide orang lain tanpa mampu mengembangkan dan mempertanggung jawabkan.

2. Tidak melakukan plagiat terhadap Naskah karya orang lain

3. Tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebutkan sumber asli atau tanpa izin pemilik karya

4. Tidak memanipulasi dan memalsukan data

5. Mengerjakan sendiri karya ini dan mampu bertanggung jawab atas karya

Bila di kemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas karya saya dan telah melalui pembuktian yang dapat dipertanggung jawabkan dan ternyata memang ditemukan bukti bahwa saya telah melanggar pernyataan ini, maka saya siap dikenai sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry Banda Aceh

Demiklan Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banda Aceh, 09 Agustus 2024

AR-R

Yang Menyatakan

~~

235717515

Sarima Putri

#### **ABSTRAK**

Nama : Sarima Putri

Nim : 170212141

Fakultas/Prodi : Tarbiyah dan Keguruan/Pendidikan Teknologi Informasi

Judul : Analisis pengelolaan pemeliharaan dan keamanan jaringan

internet menggunakan standar ISO/IEC 27001 di ICT UIN

Ar-Raniry

Bidang Peminatan: Teknik Komputer Jaringan (TKJ)

Pembimbing I : Ghufran Ibnu Yasa, M.T

Kata Kunci : Keamanan Jaringan, ISO/IEC 27001

Penelitian ini menganalisis system pengelolaan pemeliharaan dan keamanan jaringan internet di ICT UIN Ar-Raniry dengan menggunakan standar ISO/IEC 27001. Dalam konteks perkembangan teknologi informasi dan ancaman keamanan yang semakin kompleks, penting untuk mengevaluasi kepatuhan terhadap standar internasional dalam menjaga keamanan jaringan. Tujuan dari analisis ini adalah untuk mengetahui system pengelolaan dan system keamanan yang di pakai. Metodologi yang digunakan meliputi studi literature dan observasi terhadap system yang ditrapkan. Hasil analisis menunjukkan bahwa meskipun terdapat kepatuhan terhadap beberapa aspek standar ISO/IEC 27001, masih ada area yang memerlukan peningkatan untuk mencapai keamanan optimal. yang Kesimpulannya, penerapan standar ISO/IEC 27001 sangat penting dalam memperkuat system keamanan informasi dan pemeliharaan jaringan di ICT UIN <u>ما معة الرانري</u> Ar-Raniry.

AR-RANIRY

#### KATA PENGANTAR

# بِسَمِ ٱللَّهِ ٱلرَّحِمٰنِ ٱلرَّحِيمِ

Segala puji beserta syukur kita ucapkan atas kehadirat Allah SWT. dengan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga kita dapat meraskaan nikmatnya Iman dan Islam dalam kehidupan saat ini, tak lupa pula shalawat beriring salam kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW yang menjadi penerang dalam kehidupan, menjadi purnama yang hangat ditengah sejuknya malam, dan menjadi suri tauladan sebagai sebaik-baik tauladan bagi umat manusia, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Analisis Sistem Pengelolaan Pemeliharaan dan Keamanan Jaringan Internet Menggunakan Standar ISO/IEC 27001 di ICT UIN Ar-Raniry" dengan sebaik-baiknya.

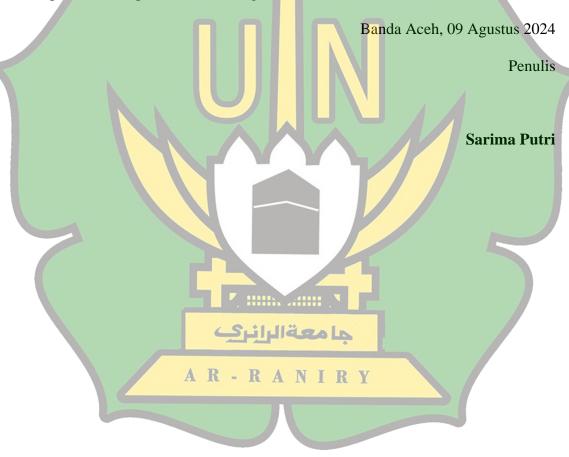
Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat penting yang harus diselesaikan untuk mendapatkan gelar sarjana oleh setiap mahasiswa Program Studi Pendidikan Teknologi Informasi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh. Dengan segala upaya yang telah dilakukan dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa masih terdapat beberapa kekurangan baik dari hal penyusunan dan aspek lainnya. Dalam proses penulisan skripsi ini, tentunya terdapat banyak kesulitan dan tantangan yang dihadapi, baik dari segi penulisan, ekstraksi file, penyusunan data dan proses analisis data yang memakan waktu lama. Berkaitan hal tersebut, proses penulisan skripsi ini juga adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak.

Berkenaan dengan hal tersebut, maka penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

- Kedua orang tua beserta keluarga yang selalu memberikan dukungan serta senantiasa mendoakan yang terbaik.
- Rektor UIN Ar-Raniry Banda Aceh, Bapak Prof. Dr. Mujiburrahman, M.Ag.
- 3. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh, Bapak Safrul Muluk, S.Ag., M.A., M.Ed., PhD.
- 4. Ketua Program Studi Pendidikan Teknologi Informasi Ibu Mira Maisura,
  M.Sc.
- Sekretaris Program Studi Pendidikan Teknologi Informasi Bapak Ridwan,
   M.T.
- 6. Pembimbing 1 yaitu Bapak Gufran Ibnu Yasa, M.T yang telah meluangkan waktu dan memberikan saran serta motivasinya dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
- 7. Penguji 1 Bapak Aulia Syarif Aziz, S.Kom., M.Sc., serta Penguji 2 Ibu Sarini Zaki Fuadi, M.Kom. yang telah memberikan banyak masukan dan saran demi tercapainya kesempurnaan skripsi ini.
- 8. Staf Program Studi Pendidikan Teknologi Informasi yang telah membantu proses pelaksanaan penelitian untuk penulisan skripsi ini.
- Dan semua pihak, secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan di sini. Atas bantuan dan perhatiannya selama penyusunan Skripsi ini.

Berbagai upaya yang telah dilakukan dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan baik dalam penulisan maupun isi.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar dapat dijadikan masukan dan referensi untuk perbaikan skripsi lanjutan di masa berikutnya. Semoga Allah SWT meridhai segala penulisan skripsi ini dan dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin



## **DAFTAR ISI**

lembaran Pengesahan Pembimbing:
Lembar Pengesahan Penguji Sidang:
Lembar Pernyataan Keaslian Karya Ilmiah II
ABSTRAK
KATA PENGANTARV
DAFTAR ISI
DAFTAR TABEL XI
DAFTAR GAMBAR XII
BAB I PENDAHULUAN
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH
1.2 Rumusan Masalah
1.3 Tujuan Penelitian
1.4 Batasan Penelitian
عامعةالرانيك 1.5 Manfaat Penelitian
1.6 Relevansi Penelitian Terdahulu
1.7 Sistematika Penulisan
BAB II LANDASAN TEORI
2.1 Sistem
2.2 Karakteristik Sistem
2.3 Definisi Data dan Informasi
2.4 Sistem Informasi 12

	2.5 Definisi Analisis	13
	2.6 Sistem Manajemen Keamanan Informasi	13
	2.7 Definisi Sistem Manajemen Informasi	19
	2.8 ISO 27001	19
	2.9 Model PDCA (Plan-Do-Check-Act)	24
	2.10 Pengelolaan jaringan	25
BAB	III METODOLOGI PENELITIAN	30
	3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	30
	3.2 Subyek Penelitian dan Sumber Data	30
	3.3 Teknik Pengumpulan Data	31
	3.4 Teknik Analisis Data	32
	3.5 Tahapan Penelitian	33
BAB	IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
	4.1 Tahap Plan	35
	4.1.1 Menentuk <mark>an Ruang Lingkup Keaman</mark> an Informasi	35
	4.1.2 Visi, Misi ICT UIN Ar-Raniry	36
	4.1.3 Menentukan Kebijakan Keamanan Informasi	37
	4.1.4 Analisis Data Kualitatif	39
	4.2 Tahap <i>Do</i>	46
	4.2.1 Mengidentifikasi Risiko	46
	4.3 Tahapan Check	52
	4.3.1 Pemilihan Objektif Kontrol dan Kontrol Keamanan Berdasark ISO 27001	
	4.3.2 Penilaian <i>Maturity Level</i> menggunakan SSE-CMM	

4.3.2 Penilaian Tingkat Kema	mpuan 55
4.4 Tahapan Act	64
4.4.1 Pembahasan	78
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83
BIODATA PENULIS	
الرائري ديارائري A R - R A	جامعا

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Penelitian Terkait	
Tabel 1. 2 Matulrity level	27
Tabel 4. 1 Aset Utama ICT UIN Ar-Raniry	
Tabel 4. 2 Aset Pendukung ICT UIN Ar-Raniry	47
Tabel 4. 3 skala business impact analysis (BIA) [14]	
Tabel 4. 4 hasil nilai BIA asset utama Hasil Wawancara	50
Tabel 4. 5 hasil niali BIA asset pendukung Hasil Wawancara	51
Tabel 4. 6 level kemampua <mark>n</mark> SSE- <mark>CMM</mark>	. 53
Tabel 4. 7 Objektif Kontro <mark>l d</mark> an K <mark>ontrol K</mark> ea <mark>manan ISO</mark> 27001	54
Tabel 4. 8 Hasil Maturity Level klausul 7	55
Tabel 4. 9 Hasil Maturity Level Klausul 8	56
Tabel 4. 10 Hasil Maturity Level Klausul 9	58
Tabel 4. 11 Hasil Maturity Level Klausul 11	59
Tabel 4. 12 Hasil Maturity level Klausal 12	60
Tabel 4. 13 Hasil Maturity Level Klausul 13	61
Tabel 4. 14 Hasil Maturity level Klausal 16	62
Tabel 4. 15 Nilai Maturity Level seluruh Klausal	65
Tabel 4. 16 Hasil Temuan <mark>Seluruh K</mark> ontrol K <mark>eamanan</mark>	. 65
	1

جا معة الرانري

AR-RANIRY

# DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Siklus Informasi	12
Gambar 2. 2 kehilangan kerahasiaan data	16
Gambar 2. 3 kehilangan keutuhan data	17
Gambar 2. 4 kehilangan ketersediaan data	17
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	33



#### **BAB I**

#### **PENDAHULUAN**

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pengamanan tergantung Keamanan Informasi sendiri pada hakikatnya sudah diatur oleh berbagai ketentuan yang tercantum dalam undang-undang dan peraturan kementerian. Undang-Undang Nomor 11 Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika (PERMEN KOMINFO) Nomor 4 Tahun 2016 menjelaskan bahwa institusi penyelenggara negara yang menjalankan sistem elektronik yang berdampak kepada kepentingan umum, pelayanan publik atau kelancaran penyelenggaraan negara harus menjalankan standar keamanan informasi SNI ISO/IEC 27001. ISO/IEC 27001 merupakan sebuah standar keamanan informasi yang berfokus kepada pengamanaan Keamanan informasi terkait kerahasiaan, ketersediaan, dan integritas dari suatu informasi. Perusahaan yang sudah menggunakan ISO/IEC 27001 bakal diberikan sertifikat ISMS/SMKI oleh pihak ke-3 yang sudah menggukur keamanan serta bukti yang ada.

Internet merupakan kependekan dari interconnected-networking yang berarti sebuah sistem jaringan komputer yang beragam dan bersifat global yang terhubung di seluruh dunia. Kemajuan dibidang teknologi informasi khususnya internet benar-benar berdampak pada aktifitas di dalam sebuah perusahaan, instansi dan bentuk usaha lainnya dalam berinteraksi dengan kantor cabang, karyawan di lapangan maupun konsumen melalui jaringan komputer. Aktifitas-

aktifitas tersebut tentu saja dapat beresiko apabila informasi yang penting dan berharga di akses oleh pihak yang tidak berkepentingan.

Keamanan informasi adalah kekuatan yang dapat dikontrol menggunakan sistem manajemen keamanan informasi, yang berfungsi untuk mengatur dan mengoperasikan keamanan suatu sistem informasi agar dapat digunakan sesuai dengan prosedur. Sistem keamanan informasi mempunyai tujan yaitu menjamin kerahasiaan, keutuhan dan ketersediaan dari data dan informasi.

Perkembangan dunia digital dan ilmu komputer belum menyeluruh di seluruh dunia, negara negara yang lebih maju bisa melakukan eksploitasi kepada negara negara yang belum bersedia menghadapi serangan di dunia digital.Berkaca pada kejadian tahun 2010 terjadi serangan kepada instansi pengayaan uranium yang dimiliki oleh Iran. Menurut laporan peneliti Symantec ditemukan virus "Stuxnet 0.5" yang berada di mesin yang terinfeksi sudah dikembangkan dari tahun 2005 ketika Iran masih menyiapkan fasilitas pengayaan uraniumnya dan virus ditempatkan di fasilitas Natanz pada tahun 2007. Virus ini menyebar melalui perangkat memori USB yang terinfeksi dan menggunakan kerentanan dalam sistem operasi Windows Microsoft Corp dan minimnyanya pengamanan akan akses dan informasi di fasilitas tersebut. Kaspersky Lab mendeteksi bahwa menurut letak geografis, Iran, India dan Indonesia menjadi yang tertinggi dalam penyebaran virus ini, dimana ditemukan 34.138 komputer yang terindikasi sudah dimasuki oleh Stuxnet. Serangan serangan tersebut sebagian besar membidik kepada infrastruktur kritis negara, yang menjadi bagian dari strategi peperangan

asimetris yaitu padausaha yang minimal mampu memberikan dampak yang sangat besar kepada target ataupun sasaran.

Berdasarkan latar belakang diatas bahwa penelitian ini akan membahas mengenai "Analisis Sistem Pengelolaan Pemeliharaan Dan Keamanan Jaringan internet menggunakan standar ISO/IEC 27001 Di ICT UIN Ar-Raniry".

#### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang disebutkan diatas, maka rumusan masalah yang dapat diambil pada penelitian ini adalah:

- 1. Bagaimana sistem pengelolaan jaringan pada ICT UIN Ar-Raniry, apakah sudah baik atau belum sesuai dengan standar ISO/IEC 27001?
- 2. Bagaimana dan menggunakan apa sistem keamanan di tempat tersebut, apakah telah layak sesuai stsndar ISO/IEC 27001 atau diperlukan pembaruan?

#### 1.3 Tujuan Penelitian

Setelah adanya hal yang melatar belakangi penelitian, maka dirumuskan tujuan-tujuan yang akan dicapai dalam penelitian, yakni:

- 1. Untuk mengetahui sistem pengelolaan jaringan pada ICT UIN Ar-Raniry.
- 2. Untuk mengetahui sistem keamanan yang di pakai di ICT UIN Ar-Raniry.

#### 1.4 Batasan Penelitian

- 1. Penelitian ini menggunakan standar ISO/IEC 27001.
- 2. Penelitian ini dilakukan di ICT UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

#### 1. Manfaat teoritis

Secara khusus, menurut peneliti penelitian ini bermanfaat untuk meningkatkan pengetahuan dan pengalaman tentang hal-hal yang terkait dengan analisis sistem pengelolaan pemeliharaan dan keamanan jaringan internet menngunakan standar ISO/IEC 27001 di ICT UIN Ar-Raniry

#### 2. Manfaat Praktis

- a. Manfaat bagi peneliti

  Menambah pengalaman dalam meningkatkan keamanan jaringan internet.
- b. Manfaat Bagi ICT
   Penelitian ini diharapkan mampu meningkatkan keamanan jaringan di
   ICT UIN Ar-Raniry.

# 1.6 Relevansi Penelitian Terdahulu

Tabel 1. 1 Penelitian Terkait

No	Judul	Objek Penelitian	Hasil Penelitian
1	ANALISI SISTEM	KANTOR	Hasil dari penelitian
	MANAJEMEN SHIP	PUSAT PT JASA	ini disimpulkan
	KEAMANAN R - R A	MARGA	bahwa hasil analisis
	INFORMASI	N I II I	dapat digunakan
	MENGGUNAKAN		untuk mencapai
	STANDART ISO/IEC		standar sistem
	27001 DAN ISO/IEC		manajemen
	27002		keamanan jaringan
			informasi (SMKI)
			dengan
			menggunakan

			ISO/IEC 27001
			DAN ISO/IEC
			27002 sebagai
			rekomendasi dan
			peningkatan
			keamanan informasi.
2	Analisis Sistem	Dinas	Hasil dari penelitian
	Manajemen Kemanan	Komunikasi	ini disimpulkan
	Informasi Pada Dinas	Informasi Dan	bahwa hasil analisis
	Komunikasi Informasi	Statistic Statistic	dapat digunakan
	Dan Statistik Kabupaten	Kabupaten	untuk mencapai
	Lampung Tengah	Lam <mark>p</mark> ung Tengah	standar sistem
	Menggunakan Iso/Iec		manajemen
	27001		keamanan jaringan
			informasi (SMKI)
			dengan
			menggunakan
			ISO/IEC 27001
			DAN ISO/IEC
		Attiti , 1	27002 sebagai
	لرانري	جامعة	rekomendasi dan
	A D D A	NIDV	peningkatan
	AR-RA	NIKY	keamanan informasi.
3	ANALISIS STANDAR		Berdasarkan hasil
	ISO-IEC 27001:2013 SEBAGAI STRATEGI	PERTAHANAN	penelitian ini juga merumuskan sebuah
	KEAMANAN	SIBER KEMENTRIAN	merumuskan sebuah strategi untuk
	INFORMASI DI	PERTAHANAN	pushansiber dalam
	PUSAT	REPUBLIK	membangun
	PERTAHANAN SIBER	INDONESIA	keamanan informasi
	KEMENTRIAN		di lingkungan
	PERTAHANAN		pushansiber. Dengan

REPUBLIK	hasil observasi yang
INDONESIA	dilakukan saat ini
	menemukan bahwa
	keamanan infromasi
	di pushansiber yang
	dianalisa dengan
	standar ISO/IEC
	27001 masih berada
	di bawah maturity
	level 3.

#### 1.7 Sistematika Penulisan

Penyajian penelitian ini dibagi dalam beberapa bab dengan tujuan untuk menunjukkan penyelesaian masalah yang sistematis, pembagian bab adalah sebagai berikut:

#### Bab 1: Pendahuluan

Bab ini menjelaskan mengapa penelitian ini diperlukan serta memperhatikan aspek-aspek apa saja yang diperlukan dalam merancang dan mengimplementasikan penelitian ini hingga tercapaianya tujuan dari penelitian, dan memberi batasan agar penelitian ini tidak melebar dari arah dan tujuan penelitian.

# Bab 2: Landasan Teoritis - R A N I R Y

Bab ini menjelaskan tentang landasan-landasan yang dipakai dan diperlukan dalam penelitian ini untuk melengkapi dan memenuhi teori-teori yang dibutuhkan, baik dari buku, jurnal, ataupun artikel dari internet dan sebagainya.

#### **Bab 3: Metodologi Penelitian**

Bab ini menjelaskan tentang metode yang dipakai dan tahapan-tahapan yang akan dilakukan dalam menyelesaikan permasalahan yang ada pada penelitian ini sehingga alur dari penelitian menjadi lebih terarah dan sistematis.

#### Bab 4: Hasil dan Pembahasan

Pada bab ini peneliti menguraikan secara singkat tentang profil ICT UIN Ar-Raniry mulai dari visi, misi, tujuan, logo, serta struktur organisasi. Pada bab ini juga menjelaskan tentang hasil dari penelitian yang telah dilakukan dari awal penelitian sampai dengan selesai, yang berarti bahwa penelitan ini telah selesai dilakukan.

#### Bab 5: Penutup

Bab ini menjelaskan kesimpulan dari keseluruhan hasil penelitian serta memberikan saran dan masukan untuk peneliti sendiri atau penelitian di masa yang akan datang.

