

**STRATEGI KEPALA SEKOLAH DALAM PENYELESAIAN
PROBLEMATIKA GURU DI SMP IT DARUZZAHIDIN ACEH BESAR**

SKRIPSI

Diajukan oleh:

Putri Rahilla

NIM : 210206047

Mahasiswi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry Banda Aceh



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
BANDA ACEH
2025 M/ 1446 H**

**STRATEGI KEPALA SEKOLAH DALAM PENYELESAIAN
PROBLEMATIKA GURU DI SMP IT DARUZZAHIDIN ACEH BESAR**

SKRIPSI

**Telah Disetujui dan Diajukan Pada Sidang Munaqasyah Skripsi
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Bidang Manajemen Pendidikan Islam**

Oleh

Putri Rahilla

NIM : 210206047

**Mahasiswi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry Banda Aceh**

Disetujui oleh:

Pembimbing

**Ketua Program Studi Manajemen
Pendidikan Islam**

**Ti Halimah, M.A
NIP. 1975123112009122002**

**Dr. Sutradji, S.Pd.I, M.Pd
NIP. 198010052010031001**

**STRATEGI KEPALA SEKOLAH DALAM PENYELESAIAN
PROBLEMATIKA GURU DI SMP IT DARUZZAHIDIN ACEH BESAR**

SKRIPSI

Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Tim Penguji Munaqasyah Skripsi
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry Banda Aceh
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Bidang Manajemen Pendidikan Islam

Pada Hari/ Tanggal

Selasa , 1 Juli 2025 M
5 Muharram 1447 H

Tim Penguji Munaqasyah Skripsi

Ketua



Ti Halimah, M.A
NIP. 1975123112009122002

Sekretaris



Eliyanti, S.Pd.I., M.Pd
NIP. 198503132014112003

Penguji I,



Dr. Mumtazul Fikri, MA
NIP. 198205302009011007

Penguji II,



Dr. Hazrullah, S. Pd.I., M. Pd.
NIP. 197907012007101002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

UIN Ar-Raniry Banda Aceh



Prof. Safrul Muhik, S. Ag., M.A., M.Ed., Ph.D.

NIP. 197301021997031003

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH/SKRIPSI/ARTIKEL

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Putri Rahilla
NIM : 210206047
Prodi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
Judul Skripsi : Strategi Kepala Sekolah Dalam Penyelesaian Problematika Guru Di SMP IT Daruzzahidin Aceh Besar

Dengan ini menyatakan bahwa dalam penulisan skripsi ini, saya:

1. Tidak menggunakan ide orang lain tanpa mampu mengembangkan dan
2. mempertanggungjawabkan;
3. Tidak melakukan plagiasi terhadap naskah orang lain;
4. Tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebutkan sumber asli atau
5. tanpa izin pemilik karya;
6. Tidak memanipulasi dan memalsukan data;
7. Mengerjakan sendiri karya ini dan mampu bertanggung jawab atas karya ini.

Bila dikemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas karya saya dan telah melalui pembuktian yang dipertanggungjawabkan dan ternyata memang ditemukan bukti bahwa saya telah melanggar pernyataan ini, maka saya siap dikenai sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry Banda Aceh

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

جامعة الرانيري

AR - RANIRY

Banda Aceh, 29 juli 2025

Yang Menyatakan,



Putri Rahilla
NIM. 210206047

ABSTRAK

Nama : Putri Rahilla
Nim : 21020607
Judul : Strategi Kepala Sekolah Dalam Penyelesaian Problematika
Guru di SMP IT Daruzzahidin Aceh Besar
Tebal Halaman : 104 halaman
Pembimbing : Ti Halimah, M.A
Kata Kunci : Strategi, Kepala Sekolah, Problematika, Guru

Problematika merupakan hal yang sering terjadi dalam kehidupan sehari-hari, termasuk dalam dunia pendidikan. Fokus utamanya adalah kepala sekolah merencanakan, melaksanakan, serta menghadapi kendala dalam menangani tantangan yang dialami guru, seperti kesulitan dalam pembelajaran, keterbatasan waktu, serta kendala penggunaan teknologi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi kepala sekolah dalam penyelesaian problematika guru di SMP IT Daruzzahidin Aceh Besar serta kendala yang dihadapi kepala sekolah dalam menyelesaikan problematika guru di SMP IT Daruzzahidin Aceh Besar. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepala sekolah menyusun perencanaan strategis melalui identifikasi permasalahan guru dan penyusunan program peningkatan kompetensi. Dalam pelaksanaannya, kepala sekolah mengedepankan komunikasi terbuka dan pelibatan guru dalam penyelesaian masalah. Kendala yang dihadapi mencakup keterbatasan sarana prasarana dan waktu yang sempit. Untuk mengatasi kendala tersebut, kepala sekolah menerapkan pendekatan partisipatif, pengawasan rutin, serta pemberian dukungan emosional. Strategi yang diterapkan tidak hanya berorientasi pada capaian hasil, tetapi memperhatikan kesejahteraan guru sebagai faktor penting dalam tercapainya tujuan pendidikan yang optimal.

A R - R A N I R Y

KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Strategi kepala sekolah dalam penyelesaian problematika guru di SMP IT Daruzzahidin Aceh Besar”. Shalawat dan salam senantiasa kita panjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Universitas Islam Negeri Ar-Raniry. Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah banyak mendapat bantuan, arahan dan bimbingan dari berbagai pihak lain. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Safrul Muluk, S.Ag., M.A., M.Ed., Ph.D selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar- Raniry Banda Aceh.
2. Bapak Dr. Safriadi, M.Pd., selaku Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam UIN Ar-Raniry beserta para staf dan jajarannya yang telah membantu peneliti untuk mengadakan penelitian dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Sri Rahmi, MA., selaku dosen mata kuliah metodologi penelitian yang telah memberi arahan selama proses perkuliahan kepada penulis

4. Ibu Ti Halimah, MA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan waktunya untuk memberi bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Teristimewa untuk kedua orangtua penulis, Ayahanda Alm. Abdul Wahid, Ibunda Yuliani Adnan, saudara penulis, Abang, Cecek, Seli, Affan, Aufa Uty, Uta, Manda, Kak Naya, Adik Ica, Khali, Bunda Irma, Faqih dan teman-teman, Halima, Kia, Uci Maqfirah, Deknur, Ichwani, Nopa, Piya, Cuwa, Dilla, Isra, Ulfa Hasanah, Sitta Safira, Noura Hasna yang telah memberikan dukungan tanpa henti bagi penulis serta menguatkan penulis dalam doa-doanya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan semaksimal mungkin, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Banda Aceh, 29 Juli 2025

Penulis

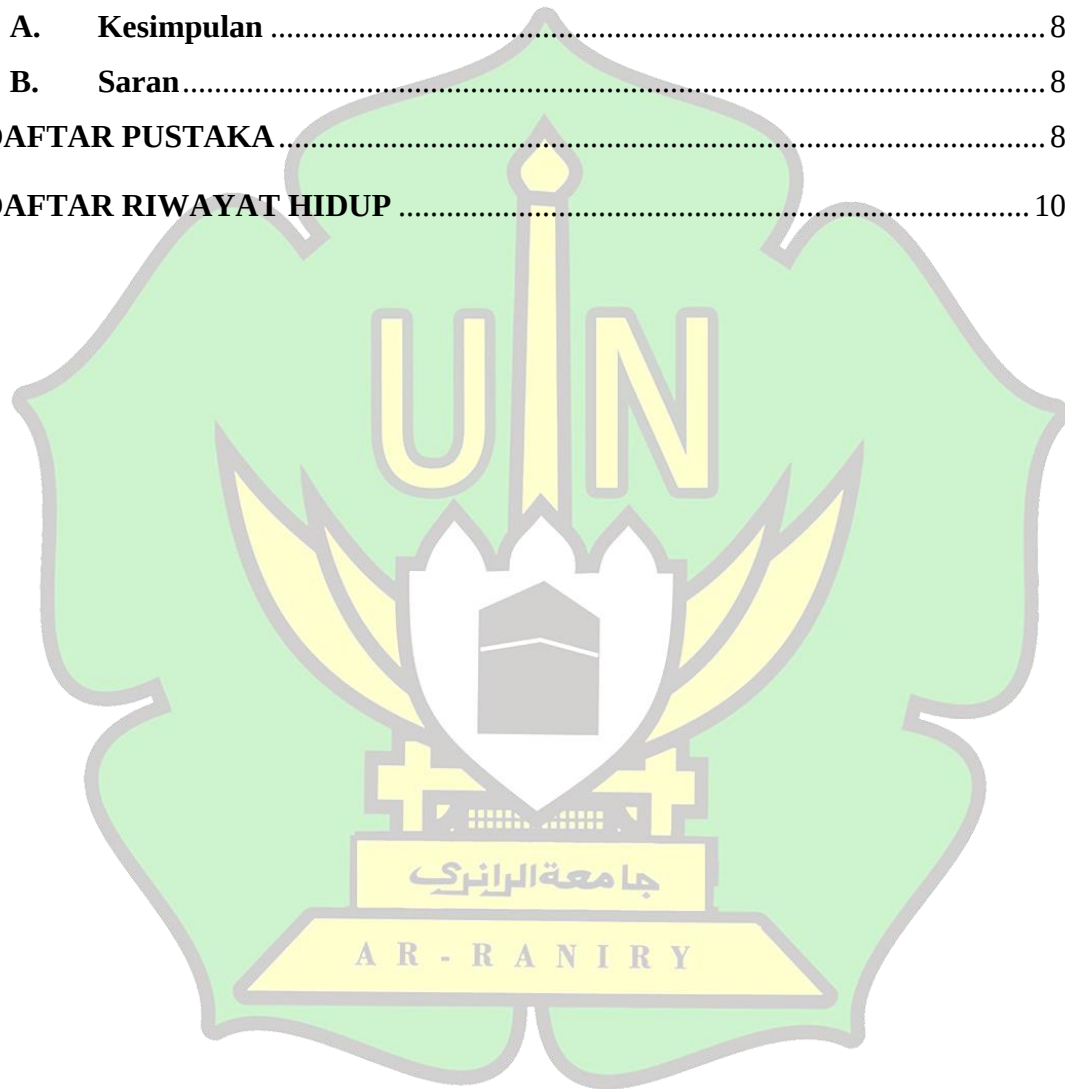
Putri Rahilla

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Kajian Terdahulu yang Relevan.....	6
F. Definisi Oprasional.....	11
G. Sistematika Pembahasan	12
BAB II KAJIAN TEORI	13
A. Strategi Kepala Sekolah.....	13
1. Pengertian Strategi	13
2. Pengertian Kepala Sekolah	15
3. Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah	18
B. Problematika Guru	24
1. Pengertian Problematika	24
2. Pengertian Guru	27
3. Macam-Macam Problematika Guru Di Sekolah.....	29

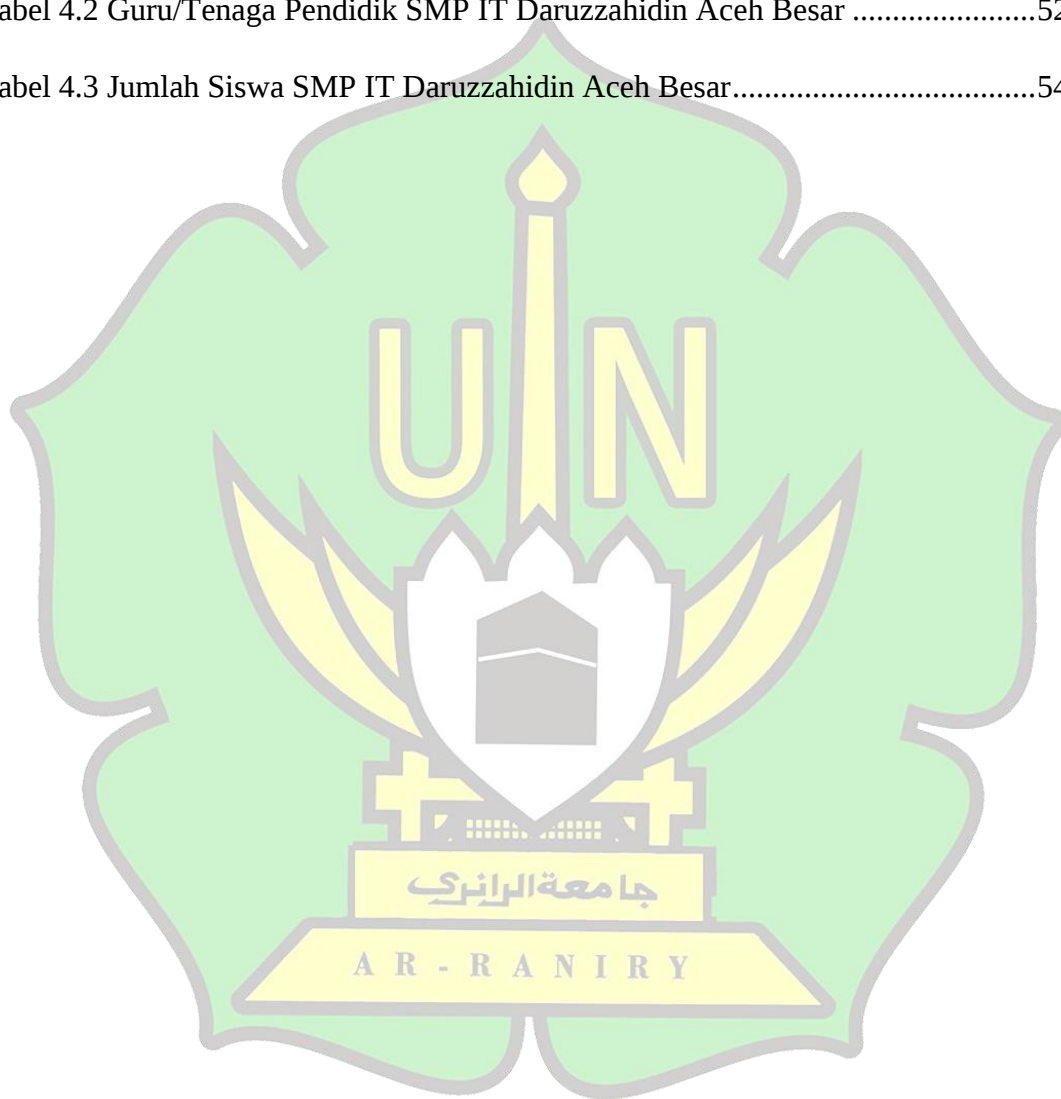
C.	Strategi Kepala Sekolah Dalam Penyelesaian Problematika Guru.....	33
BAB III METODE PENELITIAN		36
A.	Jenis Penelitian	36
B.	Lokasi Penelitian	36
C.	Subjek Penelitian	37
D.	Instrumen Penelitian	38
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	39
F.	Analisis Data	41
G.	Uji Keabsahan Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		44
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	44
1.	Sejarah Singkat Berdirinya SMP IT Daruzzahidin Aceh Besar	44
2.	Fasilitas Pendidikan.....	48
3.	Tamatan Daruzzahidin.....	49
4.	Letak Geografis.....	49
5.	Guru/ Tenaga Pendidik SMP IT Daruzzahidin Aceh Besar.....	52
6.	Keadaan siswa SMP IT Daruzzahidin Aceh Besar.....	54
7.	Struktur Organisasi.....	55
8.	Keadaan Fisik Sekolah	56
9.	Visi, Misi dan Tujuan Sekolah.....	56
B.	Hasil Penelitian	59
1.	Perencanaan yang Diterapkan Kepala Sekolah dalam Penyelesaian Problematika guru di SMP IT Daruzzahidin Aceh Besar	60
2.	Pelaksanaan yang Dilakukan Kepala Sekolah dalam Penyelesaian Problematika guru di SMP IT Daruzzahidin Aceh Besar	63
3.	Kendala Yang Dihadapi Kepala Sekolah Dalam Menyelesaikan Problematika Guru Di SMP IT Daruzzahidin Aceh Besar	67
C.	Pembahasan Hasil Penelitian	70
1.	Bagaimana Perencanaan yang Diterapkan Kepala Sekolah dalam Penyelesaian Problematika guru di SMP IT Daruzzahidin Aceh Besar.....	71

2. Bagaimana Pelaksanaan yang Dilakukan Kepala Sekolah dalam Penyelesaian Problematika guru di SMP IT Daruzzahidin Aceh Besar	79
3. Kendala Yang Dihadapi Kepala Sekolah Dalam Menyelesaikan Problematika Guru Di SMP IT Daruzzahidin Aceh Besar	82
BAB V PENUTUP	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	104



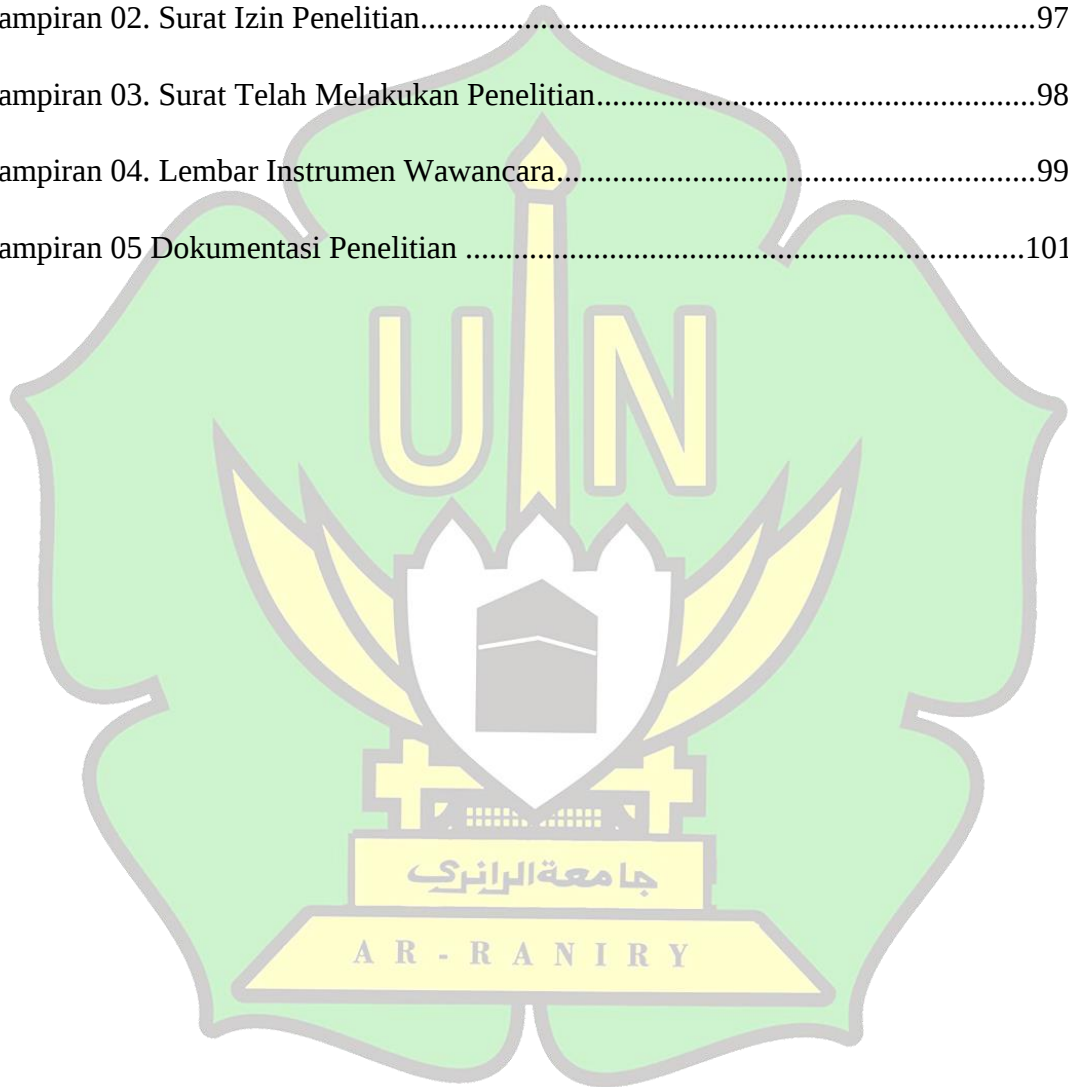
DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Identitas Umum Sekolah	51
Tabel 4.2 Guru/Tenaga Pendidik SMP IT Daruzzahidin Aceh Besar	52
Tabel 4.3 Jumlah Siswa SMP IT Daruzzahidin Aceh Besar.....	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01. Surat Keterangan Pembimbing.....	96
Lampiran 02. Surat Izin Penelitian.....	97
Lampiran 03. Surat Telah Melakukan Penelitian.....	98
Lampiran 04. Lembar Instrumen Wawancara.....	99
Lampiran 05 Dokumentasi Penelitian	101



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pendidikan merupakan faktor utama dalam menciptakan generasi yang berkualitas. Dalam proses pendidikan, guru memiliki peran penting sebagai fasilitator pembelajaran yang menentukan keberhasilan peserta didik. Namun, dalam praktiknya, guru sering menghadapi berbagai problematika, baik yang berasal dari dalam dirinya sendiri maupun dari faktor eksternal seperti kebijakan sekolah, lingkungan sosial, dan keterbatasan fasilitas pendidikan.¹

Kepala sekolah memiliki peran sebagai pemimpin yang harus mampu mengidentifikasi permasalahan guru serta menawarkan solusi yang sesuai dengan kebutuhan dan kondisi sekolah. Berdasarkan penelitian Hardisyah et al, strategi kepala sekolah dalam meningkatkan profesionalisme guru dapat dilakukan melalui program pelatihan, supervisi akademik, serta pemberian motivasi melalui penghargaan dan apresiasi terhadap kinerja guru. Strategi ini terbukti mampu meningkatkan kualitas pengajaran dan disiplin guru di sekolah.²

¹ Solehah, M., Hakim, L., & Wathoni, L. M. N. (2024). Strategi Kepala Sekolah dalam Mengelola Sumber Daya Guru untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan. *Jurnal Manajemen Sekolah*, 11(1), 15-30.

² Hardisyah, M. R., Maulidah, N., Faizah, U., & Zaini, A. (2024). Identifikasi Kesulitan Guru dalam Pengelolaan Kelas di SMK Ihyaul Ulum. *Jurnal Penelitian Pendidikan*, h. 20-35

Penting bagi kepala sekolah untuk memiliki pendekatan yang komprehensif dalam menyelesaikan problematika guru, mulai dari perencanaan hingga evaluasi strategi yang diterapkan. Hal ini sesuai dengan konsep manajemen strategis yang menekankan pentingnya analisis situasi, perumusan kebijakan, serta pelaksanaan strategi secara efektif. Namun, dalam implementasinya, kepala sekolah sering menghadapi berbagai kendala, seperti keterbatasan dana, kurangnya dukungan dari pihak eksternal, serta resistensi dari guru itu sendiri.³

Sejalan dengan penelitian Qurotun A'yun yang menyebutkan bahwa kedisiplinan guru dapat ditingkatkan melalui sistem pengawasan berbasis teknologi, kepala sekolah di SMP IT Daruzzahidin Aceh Besar juga perlu mempertimbangkan penggunaan teknologi dalam pengelolaan guru. Dengan sistem yang lebih terstruktur, diharapkan berbagai problematika guru dapat diminimalisir, sehingga proses pembelajaran berjalan lebih efektif dan efisien.⁴

Selain itu, faktor kepemimpinan kepala sekolah juga sangat menentukan dalam penyelesaian permasalahan guru. Menurut penelitian Solehah et al, kepemimpinan yang partisipatif dan kolaboratif lebih efektif dalam meningkatkan keterlibatan guru dalam proses pengambilan keputusan di sekolah. Dengan demikian, kepala sekolah di SMP IT Daruzzahidin Aceh Besar dapat mengadopsi pendekatan ini untuk

³ Annisa, R. (2021). Manajemen Strategik Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kompetensi Guru Sekolah Dasar Muhammadiyah. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, h. 45-58.

⁴ Qurotun, A. (2021). Strategi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Guru di SD Negeri Ngalan 01 Semarang. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, h.55-70.

menciptakan lingkungan kerja yang lebih kondusif bagi para guru.⁵ Oleh karena itu, strategi kepala sekolah dalam menyelesaikan problematika guru menjadi aspek penting dalam memastikan efektivitas proses pembelajaran.

SMP IT Daruzzahidin adalah lembaga pendidikan Islam di Desa Lamceu, yang terletak di Kecamatan Kuta Baro, Kabupaten Aceh Besar. Didirikan pada tahun 1966 dan dipimpin oleh Tengku Abdullah, Setiap lembaga pendidikan pasti tidak luput dari yang namanya problematika, begitu pula dengan SMP IT Daruzzahidin Aceh Besar. Berdasarkan hasil observasi awal, peneliti menemukan empat problematika guru dalam menghadapi sejumlah problematika. Pertama, Beberapa guru menyampaikan bahwa waktu pembelajaran yang tersedia sering kali tidak mencukupi, terutama untuk materi yang kompleks atau membutuhkan penjelasan lebih mendalam. kedua, kebutuhan individual siswa yang beragam di tengah jumlah siswa yang relatif banyak menjadi tantangan tersendiri dalam pelaksanaan pembelajaran. Ketiga, Penggunaan teknologi pembelajaran juga menjadi kendala, khususnya bagi guru yang masih dalam proses adaptasi terhadap perangkat dan aplikasi digital. Keempat, kendala dalam penyampaian materi muncul ketika tingkat pemahaman siswa tidak merata atau motivasi belajar siswa tergolong rendah.⁶

⁵ Solehah, M., Hakim, L., & Wathoni, L. M. N. (2024). Strategi Kepala Sekolah dalam Mengelola Sumber Daya Guru untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan. *Jurnal Manajemen Sekolah*, h.15-30.

⁶ Wawancara dengan guru SMP IT Daruzzahidin Aceh Besar pada tanggal 26 februari 2025

Problematika yang dihadapi guru di sekolah tidak hanya berkaitan dengan aspek teknis mengajar, tetapi juga dengan motivasi kerja dan profesionalisme. Penelitian oleh Dewi, Iskandar, & Zahriyanti menunjukkan bahwa guru yang tidak mendapatkan dukungan yang cukup dari sekolah cenderung mengalami kesulitan dalam meningkatkan kompetensi mereka. Oleh karena itu, kepala sekolah diharapkan dapat mengambil langkah-langkah strategis untuk mengatasi tantangan ini dan menciptakan lingkungan belajar yang lebih kondusif.⁷

Di SMP IT Daruzzahidin Aceh Besar, kepala sekolah telah berupaya menerapkan berbagai strategi untuk menyelesaikan permasalahan guru, termasuk dengan meningkatkan komunikasi antara pihak sekolah dan tenaga pendidik, menyediakan sarana pembelajaran yang lebih baik, serta melakukan pengawasan dan evaluasi berkala terhadap kinerja guru. Namun, efektivitas dari strategi ini masih perlu dikaji lebih dalam agar dapat menghasilkan solusi yang lebih optimal.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji strategi kepala sekolah dalam penyelesaian problematika guru di SMP IT Daruzzahidin Aceh Besar. Fokus penelitian ini adalah untuk menganalisis berbagai strategi yang telah diterapkan, mengidentifikasi kendala yang dihadapi, serta mengevaluasi efektivitas strategi tersebut dalam meningkatkan kinerja dan kesejahteraan guru di sekolah.

⁷ Dewi, Y., Iskandar, & Zahriyanti. (2024). Strategi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Profesionalisme Guru di SD Negeri 2 Lut Tawar. *Jurnal Pendidikan Dasar*, h. 32-47.

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana Perencanaan yang Diterapkan Kepala Sekolah dalam Penyelesaian Problematika guru di SMP IT Daruzzahidin Aceh Besar?
2. Bagaimana Pelaksanaan yang Dilakukan Kepala Sekolah dalam Penyelesaian Problematika guru di SMP IT Daruzzahidin Aceh Besar?
3. Apa saja kendala yang dihadapi kepala sekolah dalam menyelesaikan problematika guru di SMP IT Daruzzahidin Aceh Besar?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui Perencanaan yang Diterapkan Kepala Sekolah dalam Penyelesaian Problematika guru di SMP IT Daruzzahidin Aceh Besar.
2. Untuk mengetahui Pelaksanaan yang Dilakukan Kepala Sekolah dalam Penyelesaian Problematika guru di SMP IT Daruzzahidin Aceh Besar
3. Untuk mengetahui kendala yang dihadapi kepala sekolah dalam menyelesaikan problematika guru di SMP IT Daruzzahidin Aceh Besar.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini berupaya untuk memberi manfaat berikut penjelasannya:

1. Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan pengetahuan tentang strategi kepala sekolah dalam penyelesaian problematika guru di SMP IT Daruzzahidin Aceh Besar agar menjadikan suatu kemampuan tersebut bermanfaat bagi kepala sekolah, guru dan juga murid-murid di SMP IT Daruzzahidin Aceh Besar.

2. Praktis

a. Lembaga atau sekolah

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai acuan untuk mengetahui bagaimana strategi kepala sekolah dalam penyelesaian problematika guru di SMP IT Daruzzahidin Aceh Besar.

b. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan mengenai, strategi kepala sekolah dalam penyelesaian problematika guru selain itu dapat memberikan wawasan mengenai penulisan karya ilmiah sebagai bekal untuk mengadakan penelitian yang akan datang.

c. Universitas Islam Negeri Ar-Raniry

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi dan dapat menambah khasanah literatur keilmuan bagi para calon pendidik dan mahasiswa dan juga penelitian ini diharapkan dapat menambah bacaan dan referensi mengenai strategi kepala sekolah dalam penyelesaian problematika guru di SMP IT Daruzzahidin Aceh Besar.

E. Kajian Terdahulu yang Relevan

Pada penelitian ini, penulis menjelaskan lima penelitian terdahulu yang relevan dengan permasalahan yang akan diteliti mengenai strategi kepala sekolah dalam penyelesaian problematika guru di SMP IT Daruzzahidin Aceh Besar.

1. Penelitian ini disusun oleh “Qurotun A’yun” pada tahun 2021, yang berjudul *“Strategi Kepala Sekolah Dalam meningkatkan disiplin kerja guru di SD Negeri Ngalian 01 Semarang”* Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data Penelitian Kualitatif, hasil penelitian ini menyebutkan bahwa: Hasil penelitian ini menyebutkan bahwa kepala sekolah di SD Negeri Ngalian 01 Semarang berhasil menerapkan berbagai strategi untuk meningkatkan disiplin kerja guru, yang meliputi strategi prakondisional seperti menegakkan kedisiplinan melalui pembentukan tim GTK dan penggunaan sistem e-kinerja serta aplikasi SADEWA untuk memantau absensi dan keterlambatan. Selain itu, kepala sekolah memberikan motivasi melalui pendekatan personal, contoh perilaku disiplin, ucapan positif, serta penyediaan fasilitas yang mendukung. Membangun kepercayaan juga menjadi fokus dengan menjaga komunikasi yang baik dan melibatkan guru dalam pengambilan keputusan. Strategi akademik dan non-akademik diterapkan melalui pembinaan dan pendampingan dalam kegiatan ekstrakurikuler, sementara evaluasi dilakukan secara rutin untuk menilai kinerja guru. Implikasi dari strategi ini terlihat pada kedisiplinan guru yang meningkat, dengan kehadiran yang baik, kepatuhan terhadap waktu mengajar, serta pelaksanaan administrasi pembelajaran yang efektif.⁸
2. Penelitian ini disusun oleh “Mar’atun Solehah, Lukman Hakim, dan Lalu Muhammad Nurul Wathoni” pada tahun 2024, yang berjudul *“Strategi Kepala Sekolah mengelola sumber daya guru dalam meningkatkan kualitas pendidikan”*, penelitian ini menerapkan pendekatan pengumpulan data Penelitian Kualitatif, hasil penelitian ini menyebutkan bahwa:

Hasil penelitian ini menyebutkan bahwa strategi kepala sekolah dalam meningkatkan kompetensi guru dan kualitas pendidikan di SMP

⁸ Qurotun, A. (2021). Strategi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Guru di SD Negeri Ngalian 01 Semarang. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, h.55-70.

Rahmatullah mencerminkan pentingnya pengelolaan sumber daya manusia yang efektif, di mana kepala sekolah menerapkan pendekatan kolaboratif yang melibatkan guru dalam pengambilan keputusan dan mendengarkan keluhan mereka, sehingga menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan produktif. Penelitian ini menemukan bahwa meskipun terdapat tantangan seperti seorang guru di bidang yang tidak sesuai dengan konteks pendidikan mereka dan penggunaan teknik ceramah yang paling populer, kepala sekolah berhasil meningkatkan motivasi dan kompetensi guru melalui program pelatihan dan pengembangan profesional yang terstruktur. Selain itu, validitas data diuji melalui triangulasi sumber, teknik, dan waktu, yang menunjukkan bahwa kolaborasi antara pendidik dan pimpinan sekolah sangat efektif dalam meningkatkan kualitas pendidikan secara keseluruhan, dengan hasil yang menunjukkan peningkatan dalam kompetensi pedagogik, kepribadian, sosial, dan profesional guru.⁹

3. Penelitian ini disusun oleh “Yenti Dewi, Iskandar, dan Zahriyanti” pada tahun 2024, yang berjudul “*Strategi Kepala Sekolah Dalam meningkatkan profesionalisme guru di SD Negeri*” Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data Penelitian Kualitatif, hasil penelitian ini menyebutkan bahwa:

Hasil penelitian ini menyebutkan bahwa kepala sekolah di SD Negeri 2 Lut Tawar berhasil menerapkan strategi yang efektif dalam meningkatkan profesionalisme guru melalui tiga tahap utama, yaitu perumusan, pelaksanaan, dan evaluasi strategi. Dalam tahap perumusan, kepala sekolah menekankan pentingnya keteladanan dan disiplin, serta melibatkan guru dalam diskusi untuk menentukan pembagian tugas yang sesuai dengan kompetensi masing-masing. Pada tahap pelaksanaan, strategi yang diterapkan mencakup penggunaan teknologi dalam pembelajaran, pembagian tugas yang jelas, dan

⁹ Solehah, M., Hakim, L., & Wathoni, L. M. N. (2024). Strategi Kepala Sekolah dalam Mengelola Sumber Daya Guru untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan. *Jurnal Manajemen Sekolah*, h.15-30.

pemberian motivasi melalui sistem reward dan punishment. Evaluasi dilakukan secara rutin melalui observasi kelas dan umpan balik dari siswa dan orang tua, yang memungkinkan penyesuaian strategi untuk memastikan relevansi dan efektivitasnya. Penelitian ini menunjukkan bahwa pendekatan kolaboratif dan partisipatif dalam manajemen sekolah dapat menciptakan lingkungan yang kondusif bagi pengembangan profesionalisme guru, yang pada gilirannya berdampak positif pada kualitas pendidikan di sekolah.¹⁰

4. Penelitian ini disusun oleh “M. Reihan Hardisyah, Nur Maulidah, Umi Faizah, dan Abdullah Zaini” pada tahun 2024, yang berjudul “*Identifikasi Kesulitan Guru Dalam Pengelolaan Kelas di SMK Ihyaul Ulum*” Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data Penelitian Kualitatif, hasil penelitian ini menyebutkan bahwa:

Hasil penelitian ini menyebutkan bahwa terdapat berbagai kesulitan yang dihadapi oleh guru dalam pengelolaan kelas, seperti kesulitan dalam mengatur disiplin siswa, tingkah laku murid, serta sumber dan metode pengajaran. Faktor-faktor yang mempengaruhi kesulitan tersebut meliputi faktor dari siswa, guru, dan fasilitas sekolah. Penelitian ini juga menawarkan solusi untuk mengatasi masalah tersebut, seperti memperbaiki metode pengajaran, memberikan pendekatan dan bimbingan yang tepat, serta melakukan diskusi evaluasi dengan pengajar lain dan kepala sekolah.¹¹

5. Penelitian ini disusun oleh “Rifka Annisa” pada tahun 2021, yang berjudul “*Manajemen Strategik Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kompetensi Guru Sekolah Dasar Mumammadiyah*” Penelitian ini

¹⁰ Dewi, Y., Iskandar, & Zahriyanti. (2024). Strategi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Profesionalisme Guru di SD Negeri 2 Lut Tawar. *Jurnal Pendidikan Dasar*, h. 32-47.

¹¹ Hardisyah, M. R., Maulidah, N., Faizah, U., & Zaini, A. (2024). Identifikasi Kesulitan Guru dalam Pengelolaan Kelas di SMK Ihyaul Ulum. *Jurnal Penelitian Pendidikan*, h. 20-35

menggunakan metode pengumpulan data Penelitian Kualitatif, hasil penelitian ini menyebutkan bahwa:

Hasil penelitian ini menyebutkan bahwa manajemen strategik kepala sekolah di SD Muhammadiyah Plus Salatiga berperan signifikan dalam meningkatkan kompetensi guru melalui tiga tahap utama, yaitu formulasi, implementasi, dan evaluasi strategi. Dalam tahap formulasi, kepala sekolah melakukan analisis internal dan eksternal untuk menentukan misi dan tujuan yang jelas, serta merumuskan program-program peningkatan kompetensi yang meliputi pelatihan, workshop, dan studi lanjut. Pada tahap implementasi, berbagai kegiatan seperti in-house training, pendampingan guru baru, dan pemberian reward bagi guru berprestasi dilaksanakan untuk mendorong pengembangan profesionalisme guru. Selanjutnya, evaluasi dilakukan secara berkala untuk menilai efektivitas program dan kinerja guru, yang melibatkan monitoring langsung oleh kepala sekolah dan kepala urusan. Penelitian ini menunjukkan bahwa pendekatan manajemen strategik yang sistematis dan kolaboratif tidak hanya meningkatkan kompetensi pedagogik dan profesional guru, tetapi juga menciptakan lingkungan belajar yang lebih baik di sekolah.¹²

Persamaan antara kelima penelitian diatas dengan penelitian ini adalah sama-sama meneliti tentang problematika, namun perbedaannya pada penelitian ini adalah di mana penelitian ini berupaya mengkaji tentang bagaimana “Strategi Kepala Sekolah dalam Penyelesaian Problematika Guru di SMP IT Daruzzahidin Aceh Besar”, yaitu bagaimana strategi yang harus kepala sekolah lakukan untuk penyelesaian problematika guru.

¹² Annisa, R. (2021). Manajemen Strategik Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kompetensi Guru Sekolah Dasar Muhammadiyah. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, h. 45-58.

F. Definisi Oprasional

Definisi istilah berisi tentang pengertian istilah-istilah penting yang menjadi titik perhatian peneliti di dalam judul penelitian. Tujuannya agar tidak terjadi kesalah pahaman terhadap makna istilah sebagaimana dimaksud oleh peneliti.¹³ Maka dari itu penulis terlebih dahulu akan menjelaskan arti dari masing-masing kata yang mendukung penelitian ini.

a. Strategi

Strategi adalah salah satu cara yang tersedia bagi pimpinan untuk menghadapi segala perubahan yang terjadi, baik eksternal maupun internal organisasi.¹⁴

b. Kepala Sekolah

Kepala sekolah adalah satu-satunya pemimpin sekolah yang bertanggung jawab untuk mendidik dan mempengaruhi semua pihak yang terlibat dalam kegiatan pendidikan di sekolah untuk bekerja sama dalam mencapai tujuan sekolah.¹⁵

c. Problematika Guru

Problematika berasal dari kata "problem" yang berarti persoalan atau permasalahan yang membutuhkan penyelesaian. Dalam konteks pendidikan, problematika merujuk pada berbagai kendala atau hambatan yang dihadapi oleh pendidik maupun peserta didik dalam mencapai tujuan pembelajaran yang optimal.

¹³ Tim Penyusun, *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*, (Jember: IAIN Jember Press, 2020), 45.

¹⁴ R. M. Amin J. Alfatih, *Strategi kepala madrasah dalam mengelola konflik di MA Al-Hikmah Jakarta*, (2020). h. 6.

¹⁵ E. Mulyasa, *Manajemen dan Kepemimpinan Kepala Sekolah*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2011), h. 181.

G. Sistematika Pembahasan

Untuk memudahkan dalam penulisan skripsi ini, maka penulisan penyusunan sistematikanya sebagai berikut:

BAB I : Pendahuluan, Pada bab ini tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, kajian terdahulu, sistematika penulisan.

BAB II : Kajian Teori, Pada bab ini berisi tentang strategi, kepala sekolah, gaya kepemimpinan, fungsi serta peran kepala sekolah, problematika, guru, macam-macam problematika.

BAB III : Metodologi Penulisan, Pada bab ini berisi tentang jenis penelitian, lokasi penelitian, subjek penelitian, kehadiran penelitian, data dan sumber data, instrumen dan teknik pengumpulan data, analisis data, pengecekan keabsahan data.

BAB IV : Hasil Penelitian dan Pembahasan

BAB V: Kesimpulan dan saran, merupakan bab terakhir yaitu penutup, berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang di lakukan serta saran yang di berikan oleh peneliti yang nantinya bias dijadikan acuan atau pertimbangan dalam penyelesaian problemaika guru di SMP IT Daruzzahidin Aceh Besar.

A R - R A N I R Y