

**ANALISIS KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA DI DINAS PERTANIAN
DAN PERKEBUNAN KABUPATEN BIREUEN**

SKRIPSI

Diajukan Oleh :

**PUTRI BALQIS
NIM. 190802055**

**Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan
Program Studi Ilmu Administrasi Negara**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU PEMERINTAHAN UNIVERSITAS
ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH**

2025 M/1447 H

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Balqis
NIM : 190802055
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan
Tempat Tanggal Lahir : Bireuen 7 April 2001
Alamat : Lancok-lancok, kecamatan Kuala, Kabupaten Bireuen

Dengan ini menyatakan bahwa dalam penelitian skripsi ini saya :

1. Tidak memakai ide orang lain tanpa bisa mengembangkan dan mempertanggungjawabkan.
2. Tidak melakukan plagiasi kepada naskah karya orang lain
3. Tidak memakai karya orang lain tanpa menyebutkan sumber asli atau tanpa izin pemilik karya
4. Tidak melakukan manipulasi dan pemalsuan data
5. Mengerjakan sendiri karya ini bisa bertanggung jawab atas karya ini.

Bila dikemudian hari ada tuntutan dan pihak lain atas karya saya, dan sudah melalui pembuktian yang bisa dipertanggungjawabkan dan ternyata memang ditemukan bukti bahwa saya sudah melanggar pernyataan ini, maka saya siap dikenakan sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Demikian pernyataan ini saya teruntuk dengan sesungguhnya.

Banda Aceh, 27 Agustus 2025



Putri Balqis
190802055

LEMBAR PENGESAHAN

“ ANALISIS KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA DI DINAS PERTANIAN DAN PERKEBUNAN KABUPATEN BIREUEN”

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Pemerintahan

Universitas Negeri Ar-Raniry (UIN) Banda Aceh

Sebagai Salah Satu Syarat untuk memperoleh Gelar

Sarjana (S1) Dalam Ilmu Administrasi Negara

Oleh :

PUTRI BALQIS

NIM. 190802055

Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan

Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Disetujui untuk di munaqasyahkan oleh :

Pembimbing



Eka Januar, M.Soc.Sc

NIP. 198401012015031003

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG
ANALISIS KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA DI DINAS PERTANIAN DAN
PERKEBUNAN KABUPATEN BIREUEN

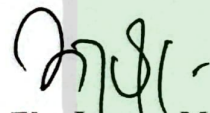
SKRIPSI

PUTRI BALQIS
NIM. 190802055

Telah Diuji Oleh Panitia Ujian Munaqasyah Skripsi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan UIN AR-Raniry Banda Aceh
Dan Dinyatakan Lulus Serta Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
(S1) Dalam Ilmu Administrasi Negara
Pada Hari/Tanggal : 22 Agustus 2025 M
28 Shafar 1447 H

Banda Aceh,
Panitia Ujian Munaqasyah Skripsi

Ketua,



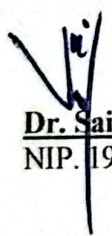
Eka Januar, M.Soc.Sc
NIP. 198411252019032012

Sekretaris,



Shafiyur Rahman. S.A.P
NIP. -

Penguji I,



Dr. Said Amirul Kamar, M.M., M. Si
NIP. 196110051982031007

Penguji II,



Putri Marzaniar, MPA
NIP : 199811022024032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan
UIN AR-Raniry Banda Aceh



Dr. Muji Mulia, S.Ag. M.Ag.
NIP. 197403271999031005

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) pada Dinas Pertanian dan Perkebunan Kabupaten Bireuen serta mengidentifikasi hambatan yang memengaruhi pelaksanaan tugas dan pelayanan publik. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum kinerja ASN telah berjalan dengan baik, yang ditandai dengan kedisiplinan pegawai dalam hadir tepat waktu, penyelesaian tugas sesuai target, penempatan pegawai berdasarkan latar belakang pendidikan dan keahlian, serta pelayanan yang cukup responsif kepada masyarakat. Mekanisme pertanggungjawaban melalui aplikasi e-kinerja dan evaluasi bulanan turut mendukung proses pemantauan kinerja ASN. Meskipun demikian, pada aspek responsibilitas masih ditemukan permasalahan, tidak semua ASN menjalankan tugas sesuai aturan dan prosedur sehingga menimbulkan ketidakkonsistenan dalam pelayanan. Hambatan internal yang dihadapi meliputi keterlambatan administrasi, ketidaksiplinan absensi yang belum merata, serta keterbatasan pemahaman pegawai terhadap tugas dan prosedur. Sementara itu, hambatan eksternal mencakup keterbatasan sarana dan prasarana, media informasi, kendaraan operasional, serta anggaran kegiatan lapangan. Berbagai hambatan tersebut berpengaruh terhadap efektivitas pelaksanaan tugas dan pelayanan publik. Oleh karena itu, penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi instansi terkait dalam meningkatkan kinerja ASN guna mewujudkan pelayanan publik yang lebih optimal.

Kata kunci: *Kinerja ASN, Dinas Pertanian dan Perkebunan, Hambatan Internal dan Eksternal, Pelayanan Publik.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang sudah memberikan Rahmat dan Karunianya, sehingga Penulis bisa menyelesaikan Proposal Skripsi dengan Judul **“Analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara Di Dinas Pertanian Dan Perkebunan Kabupaten Bireuen”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan, UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Dalam Penyusunan proposal skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak ada kekurangan dalam hal materi maupun Teknik penyusunan. Tapi berkat bantuan dan support dari berbagai pihak alhamdulillah penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada:

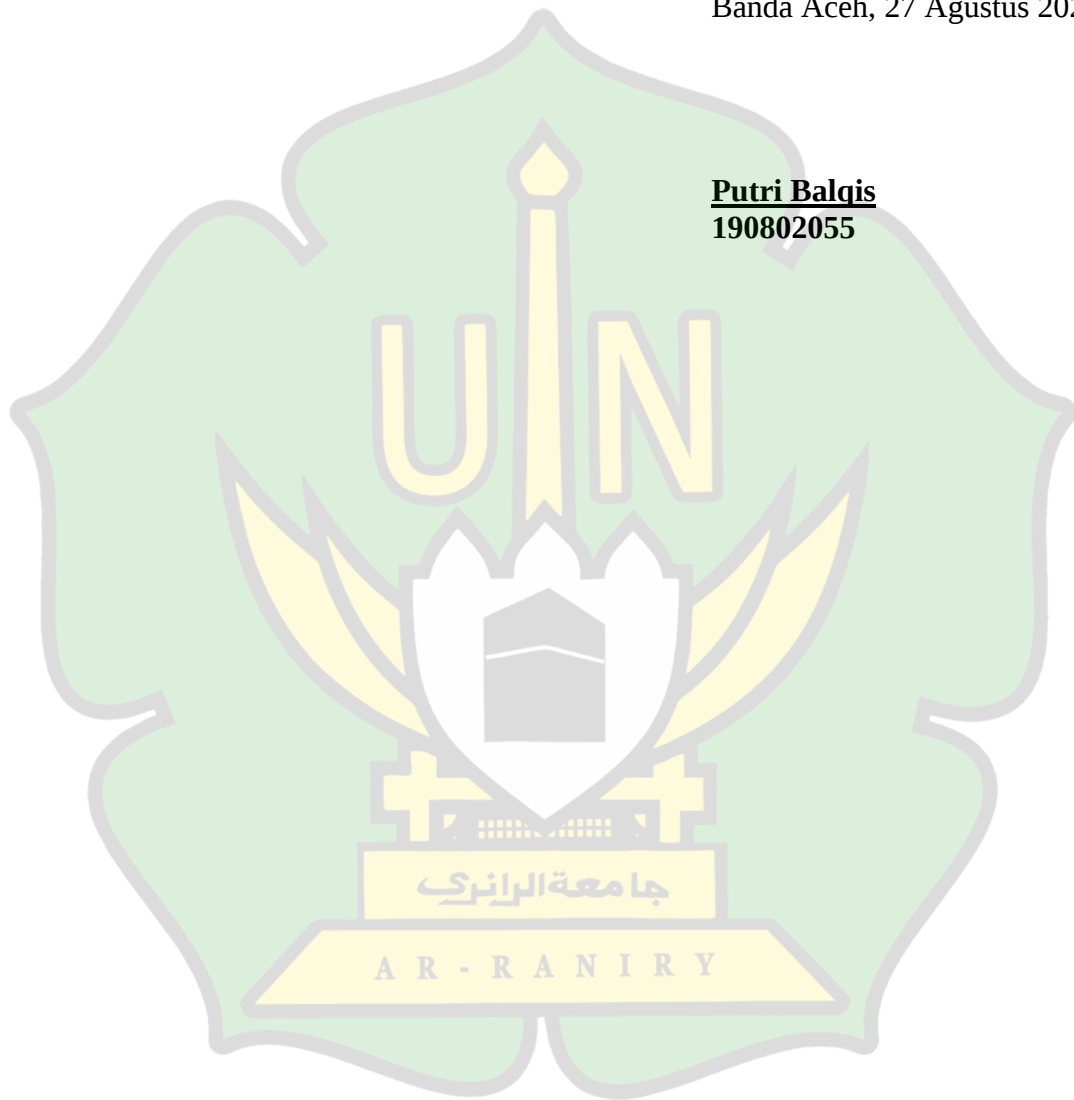
1. Prof. Dr. Mujiburrahman, M.Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.
2. Dr. Muji Mulia, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
3. Muazzinah, M.P.A., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan, UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
4. Zakki Fuad Khalil, S.IP., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan, UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
5. Segenap seluruh dosen di lingkungan Prodi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan, UIN Ar-Raniry Banda Aceh, yang sudah memberikan ilmunya kepada penulis.
6. Kepada Orang tua, dan keluarga, terima kasih atas doa, nasehat dan bimbingannya serta kasih sayang yang selalu diberikan.
7. Serta seluruh teman-teman seperjuangan di Prodi Ilmu Administrasi Negara atas semua dukungan, semangat, serta kerjasamanya.

Penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan pengetahuan, pegetahuan

serta pengetahuan yang penulis miliki. Penulis mengharap kritikan dan saran yang membangun, demi kesempurnaan proposal skripsi ini sehingga bisa memberikan manfaat kepada semua orang serta bisa dikembangkan lebih lanjut.

Banda Aceh, 27 Agustus 2025

Putri Balqis
190802055



DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Teori Kinerja Publik	11
2.1.2. Pengertian Analisis	12
2.1.3. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.4. Aparatur Sipil Negara (ASN)	14
2.1.5. Konsep Kinerja	16
1. Pengertian Kinerja	16
2. Indikator Kinerja.....	17
3. Perilaku Kerja	19
4. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	21
2.1.6. Penilaian Kinerja.....	23
a. Tujuan Penilaian Kinerja	25
b. Penilaian Kinerja Aparatur Sipil Negara	26

2.2. Penelitian Terdahulu	28
2.8 Kerangka Pemikiran.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37
3.1 Desain Penelitian	37
3.2 Fokus Penelitian.....	38
3.3 Lokasi Penelitian dan Waktu.....	38
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	39
3.5 Informan Penelitian	40
3.6 Teknik pengumpulan data.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Hasil Penelitian.....	42
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Pertanian Dan Perkebunan Kabupaten Bireuen	42
4.1.2 Visi Dan Misi Dinas Pertanian Dan Perkebunan Kabupaten Bireuen	45
4.1.3 Tugas pokok dan fungsi Dinas Pertanian Dan Perkebunan Kabupaten Bireuen	47
4.1.4 Struktur Organisasi Dinas Pertanian Dan Perkebunan Kabupaten Bireuen	49
4.1.5 Kinerja Aparatur Sipil Dinas Pertanian Dan Perkebunan Kabupaten Bireuen	49
4.1.6 Hambatan dalam kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) di Dinas Pertanian Dan Perkebunan Kabupaten Bireuen	67
4.2 Hasil Pembahasan.....	72
BAB V PENUTUP	75
5.1. Kesimpulan.....	75
5.2. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1 Fokus Penelitian.....	31
Tabel 3.2 Informan Penelitian.....	33



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Dinas Pertanian dan Perkebunan Kabupaten Bireuen.....	38
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Pertanian Dan Perkebunan Kabupaten Bireuen.....	41
Gambar 4.3 Kegiatan Kerja Aparatur Sipil Negara Dinas Pertanian Dan Perkebunan Kabupaten Bireuen.....	43
Gambar 4.4 Fasilitas Kendaraan Kantor Dinas Pertanian Dan Perkebunan Kabupaten Bireuen.....	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara	66
Lampiran 2: Surat Izin Penelitian	68
Lampiran 3: Dokumentasi Wawancara.....	69



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kinerja merupakan hal yang berpengaruh terhadap suatu organisasi. Kinerja pegawai mempengaruhi seberapa banyak mereka memberikan kontribusi terhadap organisasi atau instansi. Setiap pekerjaan memiliki kriteria pekerjaan yang spesifik, atau dimensi kerja yang mengidentifikasi elemen-elemen yang paling penting dari suatu pekerjaan. Organisasi atau instansi perlu mengetahui berbagai kelemahan dan kelebihan pegawai sebagai landasan untuk memperbaiki kelemahan dan menguatkan kelebihan dalam rangka meningkatkan produktifitas dan pengembangan pegawai sehingga kinerja pegawai pada setiap instansi harus terus diperbaiki demi tercapainya tujuan instansi tersebut.¹

Pegawai merupakan aset utama dalam suatu organisasi, bukan sekadar alat untuk mencapai tujuan. Oleh karena itu, sebagai sumber daya manusia, pegawai perlu dikembangkan, dimanfaatkan secara optimal, dan terus diberikan motivasi agar dapat bekerja lebih efektif dan produktif, baik dalam organisasi pemerintahan maupun swasta, pencapaian tujuan sangat bergantung pada kualitas dan kinerja sumber daya manusia di dalamnya. Keberadaan sumber daya manusia menjadi faktor kunci yang berperan penting dalam keberhasilan suatu organisasi.

Sesuai dengan Undang-Undang No. 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara, disebutkan bahwa “Pegawai Negeri Sipil ialah profesi yang bertugas

¹ Cliff M. Sunda, Johny Lumolos, Sarah Sambiran, Journal, “*Kinerja Aparatur Sipil Negara Dalam Pelayanan Talikurun Kecamatan Kawangkoan Utara*”, Diakses Tanggal 30 Mei 2023

mengatur dan mengembangkan diri, serta wajib mempertanggungjawabkan kinerjanya dan menjalankan prinsip-prinsip manajemen aparatur negara dalam melaksanakan tugas”. Dalam pelaksanaannya, kinerja ASN diharapkan bisa berjalan dengan baik dan maksimal. Hal ini berlaku di Dinas Pertanian dan Perkebunan Kabupaten Bireuen yang punya peran penting dalam mendukung pemberdayaan masyarakat dan desa. Supaya tugas ini benar-benar berjalan dengan efektif, kinerja ASN di instansi itu perlu terus diperhatikan dan dievaluasi.²

Penilaian kerja perlu dilakukan secara resmi dengan patokan yang jelas dan bisa dipertanggungjawabkan. Dalam penilaian kinerja ASN, hubungan yang baik antara atasan sebagai penilai dan pegawai yang dinilai sungguh penting, karna dari situlah lahir rasa adil, jujur, dan terbuka. Karena cara ini, loyalitas dan semangat kerja pegawai bisa terus tumbuh. Sistem penilaian kinerja ASN ini punya peran besar dalam menjaga jalannya organisasi tetap teratur dan sesuai tujuan, terlebih lagi dalam mendorong sikap kerja yang positif guna meningkatkan efektivitas pegawai. supaya sistem ini berjalan secara optimal, perencanaan penilaian kinerja semestinya mencakup penetapan tujuan, identifikasi kinerja, pengukuran dan evaluasi kinerja, serta pemberian umpan balik bagi individu maupun organisasi.

Namun, dalam praktiknya, masih ditemukan berbagai permasalahan dalam kinerja ASN di Dinas Pertanian dan Perkebunan Kabupaten Bireuen. Berdasarkan hasil observasi awal peneliti menemukan bahwa banyak tuntutan terhadap instansi pemerintahan untuk menghasilkan pekerjaan berkualitas terus meningkat. Hal ini

² Undang- Undang No 20 Tahun 2023 Tentang Aparatur Sipil Negara

sejalan dengan semakin tingginya kesadaran masyarakat akan hak-haknya dalam menerima pelayanan publik yang optimal. Untuk menjawab tantangan ini, efektivitas kinerja ASN harus terus ditingkatkan agar tugas sebagai abdi masyarakat dapat dijalankan dengan baik.³

Keberhasilan suatu instansi dalam meningkatkan efektivitas kerja pegawai sungguh dipengaruhi oleh struktur organisasi, pemanfaatan waktu, dan peningkatan sumber daya manusia.⁴ Perbedaan kemampuan dalam melaksanakan tugas bisa memengaruhi efektivitas kerja pegawai, sehingga perlu adanya sistem penilaian kinerja yang komprehensif. Karena demikian, harapannya ASN di Dinas Pertanian dan Perkebunan Kabupaten Bireuen bisa melaksanakan tugasnya supaya kerjaan bisa jalan lancar dan bisa memberi pelayanan yang bagus untuk masyarakat.

Berdasarkan latar belakang di atas, yang mencakup kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) di Dinas Pertanian dan Perkebunan Kabupaten Bireuen, penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai hal ini. Berdasarkan fenomena yang sudah diuraikan di atas, penulis sudah menyakalaunnya dalam bentuk Proposal Tesis berjudul "**Analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara di Dinas Pertanian dan Perkebunan Kabupaten Bireuen**".

³ Observasi awal pada Dinas Pertanian Dan Perkebunan Kabupaten Bireuen

⁴ Riyanti, E., & Yansahrita, Y. (2019). Pengaruh Disiplin Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Ogan Komering Ulu Timur. *Jurnal Signaling*, 8(2), 48-54.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka permasalahan yang terjadi terkait dengan kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) pada Dinas Pertanian dan Perkebunan Kabupaten Bireuen adalah sebagai berikut:

1. Kinerja ASN pada Dinas Pertanian dan Perkebunan Kabupaten Bireuen belum sepenuhnya berjalan optimal dalam mendukung pelaksanaan tugas pokok dan fungsi instansi.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang akan dibahas peneliti pada penelitian ini ialah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) di Dinas Pertanian Dan Perkebunan Kabupaten Bireuen?
2. Apa saja faktor-faktor penghambat kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) di Dinas Pertanian Dan Perkebunan Kabupaten Bireuen?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang sudah dipaparkan di atas, maka adapun tujuan dari penelitian ini ialah :

1. Untuk mengetahui kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Dinas Pertanian Dan Perkebunan Kabupaten Bireuen
2. Untuk Mengetahui faktor-faktor penghambat kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Dinas Pertanian Dan Perkebunan Kabupaten Bireuen.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan bisa memberi manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan. Adapun manfaat yang bisa diambil antara lain:

1. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan masukan ilmu yang berguna dan sebagai bahan pembelajaran dan memperkaya ilmu pengetahuan dari hasil penelitian.
2. Dapat menjadi referensi untuk pengembangan penelitian-penelitian selanjutnya yang memerlukan sumber data dalam melakukan penelitian yang dijadikan sebagai data pendukung dalam penelitian selanjutnya dalam ruang lingkup, tajuk dan objek penelitian yang sama.

