

## **SKRIPSI**

# **ANALISIS IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* BANK ACEH SYARIAH KANTOR PUSAT PADA PROGRAM BANTUAN BINA LINGKUNGAN DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT BANDA ACEH**



**Disusun Oleh:**

**MAURISKA AMALIA  
NIM: 160603141**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY  
BANDA ACEH  
2021 M / 1442 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan di bawah ini

Nama : Mauriska Amalia  
NIM : 160603141  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Dengan ini menyatakan bahwa dalam penulisan SKRIPSI ini, saya:

1. *Tidak menggunakan ide orang lain tanpa mampu mengembangkan dan mempertanggungjawabkan.*
2. *Tidak melakukan plagiasi terhadap naskah karya orang lain.*
3. *Tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebutkan sumber asli atau tanpa izin pemilik karya.*
4. *Tidak melakukan manipulasi dan pemalsuan data.*
5. *Mengerjakan sendiri karya ini dan mampu bertanggungjawab atas karya ini.*

Bila di kemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas karya saya, dan telah melalui pembuktian yang dapat dipertanggungjawabkan dan ternyata memang ditemukan bukti bahwa saya telah melanggar pernyataan ini, maka saya siap untuk dicabut gelar akademik saya atau diberikan sanksi lain berdasarkan aturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banda Aceh, 4 Januari 2021

Yang Menyatakan,



Mauriska Amalia

## PERSETUJUAN SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI

### **Analisis Implementasi *Corporate Social Responsibility* Bank Aceh Syariah Kantor Pusat pada Program Bantuan Bina Lingkungan dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Banda Aceh**

Disusun Oleh:

Mauriska Amalia  
NIM: 160603141

Disetujui untuk disidangkan dan dinyatakan bahwa isi dan  
formatnya telah memenuhi syarat penyelesaian studi pada Program  
Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh

Pembimbing I



Ayumiati, SE., M.Si

NIP. 197806152009122002

Pembimbing II



Jalilah, S.HL., M.Ag

NIDN. 2008068803

A R Mengetahui, R Y

Ketua Prodi Perbankan Syariah,



Dr. Nevi Hasnita, M.Ag  
NIP: 197711052006042005

## PENGESAHAN SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI

**Analisis Implementasi *Corporate Social Responsibility* Bank Aceh Syariah Kantor Pusat pada Program Bantuan Bina Lingkungan dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Banda Aceh**

Mauriska Amalia  
NIM: 160603141

Telah Disidangkan Oleh Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh  
dan Dinyatakan Lulus Serta Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S-1)  
dalam Bidang Perbankan Syariah

Pada Hari/Tanggal: 08 Januari 2021 M  
Jumat, 24 Jumadil Awal 1442 H

Banda Aceh  
Dewan Penguji Sidang Skripsi

Ketua

Ayumiati, SE., M.Si  
NIP. 197806152009122002

Sekretaris

Jalilah, S.HI., M.Ag  
NIDN. 2008068803

Penguji I

T. Syifa Y. Nanda, SE., Ak., M. Acc  
NIDN. 2022118501

Penguji II

Muhammad Arifin, Ph.D  
NIDN. 200509900

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Ar-Raniry Banda Aceh

Dr. Zaki Fuad, M.Ag  
NIP. 196403141992031003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH  
UPT. PERPUSTAKAAN

Jl. Syekh Abdur Rauf Kopelma Darussalam Banda Aceh  
Telp. 0651-7552921, 7551857, Fax. 0651-7552922

Web : [www.library.ar-raniry.ac.id](http://www.library.ar-raniry.ac.id), Email : [library@ar-raniry.ac.id](mailto:library@ar-raniry.ac.id)

**FORM PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH MAHASISWA UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Mauriska Amalia

NIM : 160603141

Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah

E-mail : [mauriskaamalia@gmail.com](mailto:mauriskaamalia@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Ar-Raniry Banda Aceh, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah :

☐ Tugas Akhir ☐ KKKU ☐ Skripsi ☐ .....

yang berjudul:

Analisis Implementasi *Corporate Social Responsibility* Bank Aceh Syariah Kantor Pusat Pada Program Bantuan Bina Lingkungan Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Banda Aceh

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh berhak menyimpan, mengalih-media formatkan, mengelola, mendiseminasikan, dan mempublikasikannya di internet atau media lain.

☐ Secara *fulltext* untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis, pencipta dan atau penerbit karya ilmiah tersebut.

UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh akan terbebas dari segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

AR - RANIRY

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Banda Aceh

Pada tanggal : 23 Februari 2021

Mengetahui,

Penulis

Mauriska Amalia  
NIM. 160603141

Pembimbing I

Ayumiati, SE., M.Si  
NIP. 197806152009122002

Pembimbing II

Jalilah, S.HI., M.Ag  
NIDN. 2008068803

## KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah skripsi yang berjudul **“Analisis Implementasi Corporate Social Responsibility Bank Aceh Syariah Kantor Pusat Pada Program Bantuan Bina Lingkungan Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Banda Aceh”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Ar-Raniry. Sholawat beserta salam tak lupa penulis sanjungkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia ke jalan yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Zaki Fuad, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry.
2. Dr. Nevi Hasnita, M. Ag selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah dan Ayumiati S.E., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah dan



- pembimbing I yang telah memberikan kemudahan dan dukungan sehingga terselesainya skripsi ini, serta Mukhlis, S.HI, S.E. M.H selaku admin Prodi Perbankan Syariah.
3. Jalilah, S.HI., M.Ag selaku pembimbing II yang telah memberikan saran, motivasi, bimbingan, dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
  4. T. Syifa F. Nanda, SE., Ak., M. Acc selaku penguji I dan Ana Fitria, SE., M.Sc selaku penguji II dalam sidang Munaqasyah skripsi.
  5. Muhammad Arifin, Ph.D selaku ketua LAB dan juga penasehat akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama perkuliahan.
  6. Seluruh dosen, pegawai dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam serta segenap pengurus dan pegawai perpustakaan utama Universitas Islam Negeri Ar-Raniry dan Ruang baca FEBI yang sudah memberikan fasilitas untuk mengadakan studi kepustaka.
  7. Pimpinan dan karyawan Bank Aceh Syariah Kantor Pusat yang telah sudi menerima penulis untuk melakukan penelitian dan mau membantu memberikan data yang diperlukan guna menyelesaikan skripsi ini. Serta masyarakat sebagai responden yang telah membantu penulis untuk memperoleh data pada penelitian ini.
  8. Ayahanda tercinta Fakhruddin Dalimunthe dan Ibunda tersayang Risnawaty yang selalu memberikan semangat,

doa, dan motivasi yang tiada habisnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa pula kakak tercinta Farisha Bella, S.HI., Rizky Ananda beserta adik tersayang Haris Dalimunthe dan M. Amri Dalimunthe, kehadiran kalian telah membantu penulis baik secara material maupun non-material sehingga terselesaikannya skripsi ini.

9. Sahabat tercinta, Putri Anjani, Dinda Zahara, Diva Raihana, Putri Subtri Yana, Raudhatul Muzaiarah, Maria Ulfa, Putri Riska Funna, Sri Adelvi Lubis, Teuku Willy Prakarsa dan Rihadatul Zhafirah yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis. Terimakasih untuk waktu, perasaan, dan tenaga yang dikorbankan selama ini. Serta teman-teman seperjuanganku Program Studi Perbankan Syariah penulis ucapkan terima kasih yang telah bersama-sama ketika suka dan duka selama kuliah. Sahabatku Martha Purna Syifa, Feni Rima Wati, Siti Zahara dan teman-teman seperjuangan angkatan 2016 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terima kasih atas bantuan dan motivasinya.

Bantuan itu semua dipulangkan kepada Allah SWT untuk memberikan ganjaran dan pahala yang setimpal. Dalam penyusunan skripsi ini penulis berupaya semaksimal mungkin agar skripsi ini menjadi sempurna. Namun penulis menyadari masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini.



Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk menjadikan skripsi ini lebih baik.

Banda Aceh, 25 Desember 2020

Penulis

Mauriska Amalia



## TRANSLITERASI ARAB-LATIN DAN SINGKATAN

Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri P dan K  
 Nomor: 158 Tahun 1987 – Nomor: 0543 b/u/1987

### 1. Konsonan

| No | Arab | Latin              | No | Arab | Latin |
|----|------|--------------------|----|------|-------|
| 1  | ا    | Tidak dilambangkan | 16 | ط    | T     |
| 2  | ب    | B                  | 17 | ظ    | Z     |
| 3  | ت    | T                  | 18 | ع    | ‘     |
| 4  | ث    | S                  | 19 | غ    | G     |
| 5  | ج    | J                  | 20 | ف    | F     |
| 6  | ح    | H                  | 21 | ق    | Q     |
| 7  | خ    | Kh                 | 22 | ك    | K     |
| 8  | د    | D                  | 23 | ل    | L     |
| 9  | ذ    | Ž                  | 24 | م    | M     |
| 10 | ر    | R                  | 25 | ن    | N     |
| 11 | ز    | Z                  | 26 | و    | W     |
| 12 | س    | S                  | 27 | ه    | H     |
| 13 | ش    | Sy                 | 28 | ء    | ’     |
| 14 | ص    | S                  | 29 | ي    | Y     |
| 15 | ض    | D                  |    |      |       |

## 2. Vokal

Vokal Bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

### a. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harkat, transliterasinya sebagai berikut:

| Tanda | Nama          | Huruf Latin |
|-------|---------------|-------------|
| ◌َ    | <i>Fatḥah</i> | A           |
| ◌ِ    | <i>Kasrah</i> | I           |
| ◌ُ    | <i>Dammah</i> | U           |

### b. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harkat dan huruf, transliterasinya gabungan huruf, yaitu:

| Tanda dan Huruf | Nama                  | Gabungan Huruf |
|-----------------|-----------------------|----------------|
| ◌َ ي            | <i>Fatḥah</i> dan ya  | Ai             |
| ◌َ و            | <i>Fatḥah</i> dan wau | Au             |

Contoh:

كيف : *kaifa*

هول : *haua*

### 3. *Maddah*

*Maddah* atau vokal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

| Harkat dan Huruf | Nama                                  | Huruf dan tanda |
|------------------|---------------------------------------|-----------------|
| اَ / َ ي         | <i>Fatḥah</i> dan <i>alif</i> atau ya | Ā               |
| اِ يِ            | <i>Kasrah</i> dan ya                  | Ī               |
| اُ يِ            | <i>Dammah</i> dan wau                 | Ū               |

Contoh:

قَالَ : *qāla*

رَمَى : *ramā*

قِيلَ : *qīla*

يَقُولُ : *yaqūlu*

### 4. *Ta Marbutah* (ة)

Transliterasi untuk *ta marbutah* ada dua.

a. *Ta marbutah* (ة) hidup

*Ta marbutah* (ة) yang hidup atau mendapat harkat *fatḥah*, *kasrah* dan *dammah*, transliterasinya adalah t.

b. *Ta marbutah* (ة) mati

*Ta marbutah* (ة) yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah h.

c. Kalau pada suatu kata yang akhir katanya *ta marbutah* (ة) diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al, serta bacaan kedua kata itu terpisah maka *ta marbutah* (ة) itu ditransliterasikan dengan h.

Contoh:

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ : *rauḍah al-aṭfāl/ rauḍatul aṭfāl*

الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ : *al-Madīnah al-Munawwarah/*

*al-Madīnatul Munawwarah*

طَلْحَةُ : *Ṭalḥah*

### Catatan:

### Modifikasi

1. Nama orang berkebangsaan Indonesia ditulis seperti biasa tanpa transliterasi, seperti M. Syuhudi Ismail, sedangkan nama-nama lainnya ditulis sesuai kaidah penerjemahan. Contoh: Ḥamad Ibn Sulaiman.
2. Nama negara dan kota ditulis menurut ejaan Bahasa Indonesia, seperti Mesir, bukan Misr; Beirut, bukan Bayrut; dan sebagainya.
3. Kata-kata yang sudah dipakai (serapan) dalam kamus Bahasa Indonesia tidak ditransliterasi. Contoh: Tasauf, bukan Tasawuf.

جامعة الرانيري

AR - RANIRY

## ABSTRAK

Nama : Mauriska Amalia  
NIM : 160603141  
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah  
: Analisis Implementasi *Corporate Social Responsibility*  
Bank Aceh Syariah Kantor Pusat Pada Program Bantuan Bina Lingkungan  
Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Banda Aceh  
Tanggal Sidang : 08 Januari 2021  
Tebal Skripsi : 144 Lembar  
Pembimbing I : Ayumiati, SE., M.Si  
Pembimbing II : Jalilah, S.HI., M.Ag

*Corporate Social Responsibility* (CSR) merupakan sekumpulan kewajiban perusahaan untuk melindungi dan memajukan masyarakat dimana perusahaan menjalankan aktifitas usahanya. Wujud dari kewajiban tersebut dikemas dalam bentuk program CSR. Bank Aceh Syariah Kantor Pusat merupakan salah satu lembaga keuangan syariah yang menjalankan program CSR. Sebagai perwujudan tanggung jawab sosial kepada masyarakat, Bank Aceh Syariah ikut serta dalam kegiatan program kemasyarakatan untuk menumbuhkan hubungan baik sampai ke lapisan masyarakat yang membutuhkan dukungan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi dan dampak CSR Bank Aceh Syariah Kantor Pusat pada Program Bantuan Bina Lingkungan dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat Banda Aceh. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif melalui data primer berupa wawancara dengan pihak Bank Aceh Syariah Kantor Pusat dan masyarakat yang berdampak langsung terhadap bantuan CSR dari Bank Aceh Syariah. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi CSR pada Program Bantuan Bina Lingkungan diwujudkan melalui kegiatan-kegiatan yang bermanfaat untuk masyarakat Banda Aceh yang disalurkan melalui Program Bantuan Sosial, Program Bantuan Pendidikan, olahraga, seni budaya, dan pariwisata daerah, Program Bantuan Kesehatan, dan Program Bantuan Yayasan. Adapun dampak CSR pada program Bantuan Bina Lingkungan yaitu tercapainya indikator kesejahteraan masyarakat dalam bidang sosial, pendidikan dan kesehatan masyarakat Banda Aceh. Dan juga tercapainya kesejahteraan masyarakat berdasarkan prinsip syariah yaitu dalam hal pemanfaatan harta atau kekayaan (*maal*), tercapainya intelek atau akal (*aql*), dan juga menjaga hidup atau jiwa (*an-nafsi*).

Kata Kunci : **CSR, Program Bantuan Bina Lingkungan, Kesejahteraan Masyarakat.**



## DAFTAR ISI

|                                                                 |               |
|-----------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>HALAMAN JUDUL KEASLIAN .....</b>                             | <b>ii</b>     |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....</b>                   | <b>iii</b>    |
| <b>PERSETUJUAN SIDANG MUNAQASYAH .....</b>                      | <b>iv</b>     |
| <b>PENGESAHAN SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI .....</b>               | <b>v</b>      |
| <b>FORM PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....</b> | <b>vi</b>     |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                     | <b>vii</b>    |
| <b>TRANSLITERASI ARAB-LATIN DAN SINGKATAN .....</b>             | <b>xi</b>     |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                            | <b>xv</b>     |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                         | <b>xvi</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                       | <b>xvii</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                      | <b>xix</b>    |
| <b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>                                   | <b>xx</b>     |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                    | <b>xxi</b>    |
| <br><b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                              | <br><b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                                | 1             |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                       | 11            |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                     | 12            |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                    | 12            |
| 1.5 Sistematika Pembahasan .....                                | 13            |
| <br><b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>                          | <br><b>15</b> |
| 2.1 <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i> .....          | 15            |
| 2.1.1 Pengertian CSR .....                                      | 15            |
| 2.1.2 Tujuan dan Manfaat CSR .....                              | 19            |
| 2.1.3 Jenis - Jenis Program CSR .....                           | 21            |
| 2.1.4 Implementasi CSR .....                                    | 23            |
| 2.1.5 CSR dalam Sistem Hukum di Indonesia .....                 | 25            |
| 2.1.6 Dimensi-Dimensi CSR .....                                 | 27            |
| 2.1.7 CSR dalam Perspektif Ekonomi Islam .....                  | 29            |
| 2.1.8 CSR dalam Lembaga Keuangan Syariah .....                  | 36            |
| 2.2 Kesejahteraan Masyarakat .....                              | 40            |
| 2.2.1 Definisi Kesejahteraan Masyarakat .....                   | 40            |

|                                                     |                                                                                                                                                         |            |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 2.2.2                                               | Indikator Kesejahteraan Masyarakat .....                                                                                                                | 42         |
| 2.2.3                                               | Kesejahteraan Masyarakat dalam Perspektif<br>Ekonomi Islam.....                                                                                         | 49         |
| 2.3                                                 | Penelitian Terdahulu.....                                                                                                                               | 52         |
| 2.4                                                 | Kerangka Berfikir .....                                                                                                                                 | 59         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>               |                                                                                                                                                         | <b>61</b>  |
| 3.1                                                 | Fokus Penelitian .....                                                                                                                                  | 61         |
| 3.2                                                 | Jenis Penelitian .....                                                                                                                                  | 61         |
| 3.3                                                 | Lokasi Penelitian .....                                                                                                                                 | 62         |
| 3.4                                                 | Objek dan Subjek Penelitian.....                                                                                                                        | 62         |
| 3.5                                                 | Jenis Data dan Sumber Data.....                                                                                                                         | 66         |
| 3.6                                                 | Teknik Pengumpulan Data .....                                                                                                                           | 67         |
| 3.7                                                 | Metode Analisis Data .....                                                                                                                              | 68         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> |                                                                                                                                                         | <b>72</b>  |
| 4.1                                                 | Gambaran Umum Bank Aceh Syariah .....                                                                                                                   | 72         |
| 4.2                                                 | CSR Pada Bank Aceh Syariah.....                                                                                                                         | 76         |
| 4.3                                                 | Indikator Kesejahteraan Masyarakat Banda Aceh Yang<br>Selaras Dengan CSR Bank Aceh Syariah Pada Program<br>Bantuan Bina Lingkungan.....                 | 87         |
| 4.4                                                 | Implementasi CSR Bank Aceh Syariah Kantor Pusat Pada<br>Program Bantuan Bina Lingkungan Dalam Meningkatkan<br>Kesejahteraan Masyarakat Banda Aceh ..... | 92         |
| 4.5                                                 | Dampak Implementasi Program Bantuan Bina Lingkungan<br>Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat<br>Banda Aceh.....                                   | 116        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                          |                                                                                                                                                         | <b>125</b> |
| 5.1                                                 | Kesimpulan.....                                                                                                                                         | 125        |
| 5.2                                                 | Saran .....                                                                                                                                             | 126        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                         |                                                                                                                                                         | <b>128</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                               |                                                                                                                                                         | <b>133</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                      |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 1.1 Realisasi Dana CSR PT. Bank Aceh Syariah Tahun 2017- 2019.....                                                             | 4   |
| Tabel 1.2 Realisasi Penyaluran Dana CSR PT. Bank Aceh Syariah Untuk Setiap Programnya Pada Tahun 2017-2019 .....                     | 6   |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                                                                                 | 52  |
| Tabel 3.1 Daftar Informan.....                                                                                                       | 65  |
| Tabel 4.1 Program Bantuan Sosial Untuk Masyarakat Banda Aceh Tahun 2017-2018 .....                                                   | 95  |
| Tabel 4.2 Program Bantuan Pendidikan, Olahraga, Seni Budaya, dan Pariwisata Daerah Untuk Masyarakat Banda Aceh Tahun 2017-2018 ..... | 101 |
| Tabel 4.3 Program Bantuan Kesehatan Untuk Masyarakat Banda Aceh Tahun 2017-2018.....                                                 | 112 |
| Tabel 4.4 Program Bantuan Yayasan Tahun 2017-2018 .....                                                                              | 114 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....          | 62 |
| Gambar 4.1 Struktur Pengelola Dana CSR ..... | 86 |



## DAFTAR SINGKATAN

|        |                                                  |
|--------|--------------------------------------------------|
| CSR    | : <i>Corporate Social Responsibility</i>         |
| BL     | : Bina Lingkungan                                |
| PK     | : Program Kemitraan                              |
| LKS    | : Lembaga Keuangan Syariah                       |
| I-CSR  | : <i>Islamic Corporate Social Responsibility</i> |
| TI     | : Teknologi Informasi                            |
| SDA    | : Sumber Daya Alam                               |
| BPS    | : Badan Pusat Statistik                          |
| PT     | : Perseroan Terbatas                             |
| MDGs   | : <i>Millenium Development Goals</i>             |
| Perda  | : Peraturan Daerah                               |
| UMK    | : Usaha Mikro Kecil                              |
| 3P     | : <i>Profit, people dan planet</i>               |
| RUPSLB | : Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa           |
| OJK    | : Otoritas Jasa Keuangan                         |
| UU     | : Undang-Undang                                  |
| BPP    | : Buku Pedoman Perusahaan                        |
| GCG    | : <i>Good Corporate Governance</i>               |



## DAFTAR LAMPIRAN

|             |                                                                           |     |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. | Surat Bantuan Pengambilan data.....                                       | 136 |
| Lampiran 2. | Surat Telah Selesai Melakukan Penelitian...                               | 137 |
| Lampiran 3. | Daftar Pertanyaan Wawancara kepada Bank<br>Aceh Syariah Kantor Pusat..... | 138 |
| Lampiran 4. | Daftar Pertanyaan Wawancara kepada<br>Masyarakat Kota Banda Aceh .....    | 141 |
| Lampiran 5. | Biodata .....                                                             | 143 |



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

*Corporate Social Responsibility* atau biasa dikenal dengan singkatan CSR merupakan suatu bentuk tanggung jawab perusahaan terhadap lingkungannya berupa kepedulian sosial dengan tidak mengabaikan kemampuan dari perusahaan. Pelaksanaan kewajiban ini harus memperhatikan dan menghormati tradisi budaya masyarakat di sekitar lokasi kegiatan usaha tersebut. CSR merupakan suatu konsep bahwa perusahaan memiliki suatu tanggung jawab terhadap konsumen, karyawan, pemegang saham, komunitas dan lingkungan dalam segala aspek operasional perusahaan. Pelaksanaan CSR akan berdampak pada kesinambungan dari perusahaan. Suatu perusahaan dalam melaksanakan aktivitasnya harus mendasarkan keputusannya tidak hanya berdasarkan faktor keuangan seperti halnya keuntungan atau dividen, melainkan juga harus berdasarkan konsekuensi sosial dilingkungan untuk saat ini maupun jangka panjang (Untung, 2014).

Konsep utama dari program CSR menekankan sebuah bentuk tanggung jawab sosial perusahaan terhadap masyarakat khususnya masyarakat yang hidup dilingkungan tempat perusahaan melakukan kegiatan operasionalnya. Dengan adanya bentuk tanggung jawab sosial ini, masyarakat diharapkan ikut merasakan



manfaat kehadiran perusahaan, baik manfaat secara langsung maupun tidak langsung. Tanggung jawab sosial perusahaan kepada masyarakat diarahkan pada tercapainya peningkatan kesejahteraan hidup masyarakat baik dalam bentuk kesejahteraan sosial maupun ekonomi masyarakat. Dengan adanya program CSR ini juga dapat menjaga keseimbangan dan keharmonisan hubungan yang kuat dengan masyarakat.

Penerapan CSR lazimnya banyak dilakukan oleh perusahaan yang bergerak di sektor sumber daya alam. Karena pada dasarnya perusahaan tersebut memiliki dampak terhadap keadaan lingkungan dan sosial masyarakat yang tinggal di wilayah tempat perusahaan beroperasi. CSR diterapkan oleh beberapa perusahaan untuk membantu meminimalisir dampak yang diakibatkan oleh aktivitas perusahaan. Seiring berkembangnya zaman, penerapan CSR kini tidak hanya diterapkan oleh perusahaan yang bergerak di sektor sumber daya alam saja, melainkan juga pada sektor lembaga keuangan seperti perbankan. Mereka berlomba-lomba untuk menerapkan program CSR yang dapat digunakan sebagai strategi bisnis untuk mendapatkan perhatian dari masyarakat. Salah satu lembaga keuangan yang telah menerapkan program CSR adalah Bank Aceh Syariah.

Bank Aceh Syariah merancang dan melaksanakan program CSR secara sistematis dan terpadu. Pelaksanaan CSR dilakukan dengan metode partisipatif, yaitu dengan memberdayakan potensi daerah yang ada agar dapat meningkatkan kemampuan,

penghasilan dan kesejahteraan masyarakat secara berkelanjutan. Bank Aceh Syariah juga melakukan evaluasi dan monitoring atas program-program CSR yang telah dilakukan, agar program-program CSR tersebut dapat mencapai tujuan yang sudah ditetapkan. Bank Aceh Syariah secara kontinyu dan terprogram telah menerapkan konsep CSR dalam implementasi manajemen usahanya. Pelaksanaan CSR Bank Aceh Syariah terbagi menjadi 6 (enam) program utama, yaitu: 1.) Tanggung Jawab Sosial Terkait Hak Asasi Manusia 2.) Tanggung Jawab Sosial Terkait Operasi Yang Adil 3.) Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Terkait Dengan Lingkungan Hidup 4.) Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Terkait Dengan Ketenagakerjaan, Kesehatan dan Keselamatan Kerja 5.) Tanggung Jawab Sosial Terhadap Nasabah 6.) Tanggung Jawab Sosial Terkait Dengan Pengembangan Sosial dan Kemasyarakatan. Adapun Secara umum ruang lingkup program CSR Bank Aceh diklasifikasi ke dalam dua program utama yaitu: 1.) Program Bantuan Kemitraan (PK), adalah partisipasi dan dukungan sosial bank terhadap Usaha Mikro Kecil (UMK) dan masyarakat kurang mampu dalam rangka meningkatkan kemandirian usaha 2.) Program Bantuan Bina Lingkungan (BL), yaitu partisipasi dan dukungan sosial bank dalam bentuk dana tunai dan/atau barang/jasa sesuai dengan pertimbangan bank dalam rangka pemberdayaan potensi dan kondisi ekonomi, sosial serta lingkungan masyarakat (Bank Aceh Syariah, 2017).

Bank Aceh Syariah telah mengalokasikan sejumlah dana untuk pelaksanaan program CSR yang bersumber dari laba bersih bank dan/atau beban biaya bank tahun berjalan, dana lainnya yang dihimpun bank yang bersifat sosial dan dana kebajikan. Besarnya jumlah dana CSR yang dapat dipergunakan terdiri dari saldo dana awal ditambah dengan penerimaan dari alokasi tahun berjalan dan pengembalian dana (*revolving*) dari program kemitraan. Alokasi dan besaran jumlah dana kepada masing-masing program CSR ditetapkan oleh direksi dengan mempertimbangkan kepentingan dan strategi serta arah kebijakan bank (Bank Aceh Syariah, 2017). Total keseluruhan dana yang disalurkan oleh Bank Aceh Syariah pada program CSR yang telah terealisasi pada tahun 2017 hingga 2019 sebagai berikut:

**Tabel 1.1**  
**Realisasi Dana CSR PT. Bank Aceh Syariah Tahun 2017-2019**

| <b>Tahun</b> | <b>Total keseluruhan dana CSR yang terealisasi (Rp)</b> |
|--------------|---------------------------------------------------------|
| 2017         | 6.123.489.263,-                                         |
| 2018         | 5.744.837.048,-                                         |
| 2019         | 12.815.866.302,-                                        |

Sumber: Bank Aceh Syariah (2017, 2018, 2019)

Tabel 1.1 menunjukkan bahwa dana CSR dari tahun 2017 hingga 2019 berbeda di setiap tahunnya tergantung besaran anggaran yang telah terealisasi dari penyaluran bantuan dana CSR di setiap program-program CSR yang telah disalurkan. Dalam kurun waktu 3 (tiga) tahun terakhir (2017 s/d 2019), realisasi program CSR yang telah disalurkan oleh Bank Aceh Syariah

mencapai Rp 24.6 Miliar yang disalurkan ke seluruh wilayah kerja Bank Aceh Syariah melalui berbagai program/kegiatan baik program bina lingkungan maupun program kemitraan. Hal Ini merupakan bukti dari komitmen Bank Aceh Syariah bertanggung jawab secara sosial terhadap lingkungan sekitar dan bukan perusahaan yang mementingkan diri sendiri yang berorientasi hanya pada keuntungan saja. Bank Aceh Syariah akan tetap berpedoman pada azas manfaat, tepat, sasaran, dengan harapan partisipasi sosial bank dapat berdaya guna dan berhasil. Terutama dalam meningkatkan kapasitas dan kesejahteraan kehidupan masyarakat (Bank Aceh Syariah, 2018).

Sebagai sebuah lembaga keuangan yang hidup dari dan untuk masyarakat, Bank Aceh Syariah senantiasa berkomitmen melakukan tanggung jawab sosial terhadap masyarakat. Komitmen tersebut diwujudkan melalui program kegiatan Bantuan Bina Lingkungan. Program Bantuan Bina Lingkungan merupakan partisipasi dan dukungan sosial bank dalam bentuk dana tunai dan atau barang/jasa sesuai dengan pertimbangan bank dalam rangka pemberdayaan potensi dan kondisi ekonomi, sosial serta lingkungan masyarakat, meliputi: 1) Program Bantuan Sosial, 2) Program Bantuan Pendidikan, olah raga, seni budaya, dan pariwisata daerah, 3) Program Bantuan Kesehatan dan 4) Program Bantuan Yayasan. Adapun realisasi dana CSR pada Program Bantuan Bina Lingkungan yaitu :

**Tabel 1.2**  
**Realisasi Penyaluran Dana CSR PT. Bank Aceh Syariah Pada**  
**Program Bantuan Bina Lingkungan Pada Tahun**  
**2017-2019**

| No. | Keterangan                                                       | 2017 (Rp)              | 2018 (Rp)              | 2019 (Rp)               |
|-----|------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|-------------------------|
| 1.  | Bantuan Sosial                                                   | 4.916.914.263,-        | 4.556.654.048,-        | 8.756.714.802,-         |
| 2.  | Bantuan Pendidikan, Olah Raga, Seni Budaya dan Pariwisata Daerah | 505.750.000,-          | 711.353.000,-          | 2.938.101.500,-         |
| 3.  | Bantuan Kesehatan                                                | 62.400.000,-           | 60.000.000,-           | 687.925.000,-           |
| 4.  | Bantuan Yayasan                                                  | 638.425.000,-          | 376.830.000,-          | 433.125.000,-           |
|     | <b>Total</b>                                                     | <b>6.123.489.263,-</b> | <b>5.704.837.048,-</b> | <b>12.815.866.302,-</b> |

Sumber: Bank Aceh Syariah (2017, 2018, 2019) (Data diolah)

Tabel 1.2 merupakan realisasi dari penyaluran dana CSR PT. Bank Aceh Syariah untuk tahun 2017 hingga tahun 2019. Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa penyaluran dana CSR untuk Program Bantuan Bina Lingkungan yang dialokasikan pada Program Bantuan Sosial, Program Bantuan Pendidikan, Olah Raga, Seni Budaya dan Pariwisata Daerah, Program Bantuan Kesehatan dan Program Bantuan Yayasan. Total dari keseluruhan dana tersebut yang telah terealisasi pada tahun 2017 hingga 2019 yaitu berjumlah Rp 24.644.129.163,-. Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa realisasi penyaluran dana CSR tertinggi terdapat pada tahun 2019 dengan total dana yang dialokasikan berjumlah Rp 12.815.866.302,-. Dari keseluruhan dana CSR Bank Aceh Syariah setiap tahunnya ada sekitar 70% dari dana CSR di alokasikan untuk

kegiatan sosial kemasyarakatan. Bank Aceh menyadari bahwa kesejahteraan masyarakat menjadi sangat penting untuk keberlangsungan bisnis perusahaan, karena secara langsung maupun tidak langsung Bank Aceh Syariah membutuhkan keterlibatan masyarakat dalam kegiatan operasional yang dijalankan. Masyarakat yang sejahtera akan mendukung pertumbuhan bisnis perusahaan secara berkelanjutan. Untuk itu kegiatan CSR Bank Aceh Syariah mendorong pemberdayaan masyarakat bidang sosial kemasyarakatan dengan tujuan untuk memberdayakan masyarakat melalui pendekatan yang berkelanjutan dengan memberi perhatian khusus kepada peningkatan kapasitas masyarakat dan sarana pendukungnya baik fisik maupun non fisik.

Peningkatan kesejahteraan sosial masyarakat telah menjadi salah satu prioritas pembangunan bidang sosial terutama perlindungan terhadap kelompok rentan dan miskin. Penanganan penyandang masalah kesejahteraan sosial (PMKS) khususnya fakir miskin apabila tidak dilakukan secara tepat akan berakibat pada kesenjangan sosial yang semakin meluas, dan berdampak pada melemahnya ketahanan sosial masyarakat, serta dapat mendorong terjadinya konflik sosial, terutama bagi kelompok masyarakat yang tinggal di daerah terpencil dan perbatasan. Upaya peningkatan kesejahteraan sosial yang telah dilakukan pemerintah diwujudkan dalam bentuk bantuan dan jaminan sosial, pemberdayaan sosial, menyediakan sarana prasarana pelayanan dan rehabilitasi sosial,



serta meningkatkan kemampuan dan keberdayaan melalui pendidikan (Probosiwi, 2016).

Banda Aceh sebagai ibu kota dari Provinsi Aceh yang memiliki jumlah penduduk saat ini adalah 265.111 jiwa dengan kepadatan 43 jiwa/ Ha. Kota ini menjadi tempat berdirinya kantor pusat PT Bank Aceh Syariah. Kota yang dijuluki sebagai kota Serambi Makkah ini menyimpan banyak permasalahan baik dari bidang sosial, pendidikan maupun kesehatannya. Seperti pada bidang sosial, menurut data dari Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Banda Aceh (2020) penduduk miskin tahun 2019 sebanyak 7,22% dengan indeks kedalam kemiskinan 1,34 dan indeks keparahan kemiskinan 0,37. Hal ini berkaitan juga dengan angka pengangguran yang tinggi, jumlah angkatan kerja di Kota Banda Aceh tahun 2019 sejumlah 126.580 jiwa. Dimana terdapat yang bekerja sejumlah 117.822 jiwa dan pengangguran sejumlah 8.758 jiwa. Sementara yang termasuk bukan angkatan kerja sejumlah 79.605 jiwa. Kemudian pada bidang pendidikan, banyaknya fasilitas sarana dan prasana pendidikan disekolah yang belum memadai sehingga terciptanya ketidaknyamanan dalam proses belajar mengajar. Adapun permasalahan pada bidang kesehatan sering kita jumpai bahwa masyarakat enggan berobat ke rumah sakit dikarenakan faktor biaya yang tidak tercukupi. Dari hal tersebut dapat disimpulkan bahwa masih banyak dari masyarakat Kota Banda Aceh yang belum sejahtera kehidupannya. Melalui permasalahan ini seharusnya pemerintah kota Banda Aceh dapat



dengan serius menangani permasalahan tersebut dikarenakan ini terkait dengan kesejahteraan dan keberlangsungan hidup masyarakatnya. Maka dari itu dengan adanya program CSR Bank Aceh Syariah kesenjangan sosial masyarakat Banda Aceh dapat terbantu melalui kegiatan Program Bantuan Bina Lingkungan (BL) yang dilaksanakan Bank Aceh dalam upaya meningkatkan pemberdayaan masyarakat melalui berbagai kegiatan sebagai salah satu sarana terbaik untuk membantu meningkatkan kualitas hidup masyarakat secara nyata.

Penelitian seperti yang penulis lakukan telah banyak diteliti oleh peneliti terdahulu. Adapun hasil penelitian yang didapatkan dari peneliti terdahulu yaitu pada penelitian yang dilakukan oleh Probosiwi (2016), hasil penelitian ini didapatkan bahwa program CSR Sampoerna telah memberikan manfaat bagi kesejahteraan masyarakat. Melalui program peningkatan perekonomian dan pemberdayaan masyarakat, masyarakat miskin dapat mengambil keuntungan dari program CSR Sampoerna. Pemerintah juga terbantu karena beban mereka dalam peningkatan kesejahteraan masyarakat lebih ringan dan kesejahteraan masyarakat meningkat. Pada penelitian yang dilakukan oleh Afriadi (2016), menunjukkan hasil penelitian bahwa Program CSR pada PT. Bage Bungkur (BB) melakukan kegiatan CSR terkesan asal-asalan yang menunjukkan kurang seriusnya komitmen manajemen. Bahkan, PT. BB menyembunyikan sejumlah informasi yang dapat menimbulkan citra negatif bagi perusahaan. Dengan demikian CSR PT. BB dapat

dikatakan sekadar retorika. Kemudian pada penelitian yang dilakukan oleh Sofyanty, dkk (2017) ditemukan hasil dari penelitian ini adalah Hotel Ibis Surabaya City Center telah menerapkan beberapa program CSR, namun ada satu CSR yang terhambat dikarenakan pendapatan Hotel Ibis Surabaya City Center yang tidak stabil. Hotel Ibis Surabaya City Center juga melaksanakan penanaman 1000 pohon di Desa Gerbo, Nongkojajar yang tidak tepat sasaran dikarenakan keberadaannya yang jauh dari lingkungan Hotel Ibis. Penerapan CSR Hotel Ibis Surabaya City Center masih belum sesuai dengan konsep *triple bottom line* dikarenakan pada aspek sosial pihak hotel tidak melibatkan masyarakat dalam aktivitas bisnisnya dan juga pihak hotel tidak memberdayakan masyarakat.

Pada penelitian yang dilakukan oleh Suryani dan Hendra (2018) ditemukan hasil penelitian yang menunjukkan bahwa Implementasi CSR PT. Pertamina (Persero) Refinery Unit II diterapkan melalui pelaksanaan kegiatan-kegiatan dengan target capaian yang sifatnya jangka pendek dan jangka panjang. Dalam pelaksanaan program CSR tersebut, terdapat beragam penilaian dari masyarakat. Tanggapan dari masyarakat menjadi masukan bagi perusahaan untuk terus melakukan upaya pembenahan diri khususnya berkaitan dengan penerapan strategi komunikasi yang lebih efektif. Adapun pada penelitian yang dilakukan oleh Pratama, dkk (2018) menunjukkan hasil bahwa program CSR yang sudah terlaksana diantaranya dibidang keagamaan, kesehatan, pendidikan,

olahraga, infrastruktur dan pembangunan ekonomi. Berdasarkan implementasi program yang ada masyarakat menilai program CSR PT. Socfin Indonesia 71,89 % sudah baik. Pihak perusahaan tidak melakukan perencanaan dalam program CSR, sehingga masyarakat berperan dengan cara mengajukan proposal bantuan yang akan diproses dan dikabulkan oleh perusahaan baik berbentuk bahan fisik maupun berbentuk dana. Sehingga dalam hal ini, masyarakat mau tidak mau aktif dalam program tersebut.

Berdasarkan pemaparan latar belakang yang telah penulis jabarkan di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: **“Analisis Implementasi Corporate Social Responsibility Bank Aceh Syariah Kantor Pusat Pada Program Bantuan Bina Lingkungan Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Banda Aceh”**. Pada penelitian ini diharapkan mampu mengungkapkan bagaimana penerapan dari program CSR Bank Aceh Syariah dalam meningkatkan Kesejahteraan masyarakat Aceh khususnya Banda Aceh.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka permasalahan yang akan dibahas adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana Implementasi *Corporate Social Responsibility* Bank Aceh Syariah Kantor Pusat Pada Program Bantuan Bina Lingkungan Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Banda Aceh?

2. Bagaimana Dampak Implementasi Program Bantuan Bina Lingkungan Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Banda Aceh?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, adapun tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk Mengetahui Bagaimana Implementasi *Corporate Social Responsibility* Bank Aceh Syariah Kantor Pusat Pada Program Bantuan Bina Lingkungan Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Banda Aceh.
2. Untuk Mengetahui Dampak Implementasi Program Bantuan Bina Lingkungan Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Banda Aceh.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

- a. Bagi akademisi atau mahasiswa

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan referensi dalam melakukan penelitian yang sama, dapat menambah wawasan dalam hal keilmuan yang berkaitan dengan implementasi CSR untuk kesejahteraan masyarakat.

- b. Bagi Peneliti Selanjutnya

Memberi gambaran untuk menambah literatur dalam penulisan skripsi dan dapat digunakan sebagai studi pembanding maupun penunjang dalam penelitian mereka selanjutnya.

c. Bagi Perbankan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi perusahaan dalam hal ini Bank Aceh Syariah untuk menyadari seberapa jauh perusahaan berkontribusi dalam peningkatan kesejahteraan masyarakat sekitar melalui program CSR yang telah dilaksanakan. Sehingga perusahaan dapat meningkatkan tanggung jawab sosialnya melalui pemberdayaan kondisi sosial dan perekonomian masyarakat yang lebih baik sehingga menciptakan masyarakat yang mandiri dan sejahtera.

### **1.5 Sistematika Pembahasan**

Agar dapat menyampaikan gambaran yang jelas tentang penelitian ini, maka disusunlah sistematika penulisan yang berisi informasi-informasi dan mengenai pembahasan pada setiap bab. Penyusunan penelitian ini disajikan dalam sistematika pembahasan yang terdiri dari lima bab, yaitu :

#### **BAB I PENDAHULUAN:**

Bab ini merupakan bagian awal dari penulisan skripsi ini yang menyajikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika pembahasan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI:**

Bab ini menguraikan teori-teori yang melandasi penelitian yang dipergunakan sebagai dasar dalam melakukan analisa terhadap permasalahan yang ada,

kemudian dilanjutkan dengan penelitian terkait, kerangka pemikiran serta hipotesis penelitian.

### **BAB III METODE PENELITIAN:**

Bab ini berisi tentang jenis penelitian yang akan digunakan, objek dan subjek penelitian, jenis data dan sumber data, teknik pengumpulan data, metode analisis data, dan lokasi penelitian.

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN:**

Bab ini data atau informasi hasil penelitian diolah, dianalisis, dikaitkan dengan kerangka teori atau kerangka analisis yang dituangkan dalam bab II sehingga jelas bagaimana data hasil penelitian dapat menjawab permasalahan dan tujuan pembahasan dalam kerangka teori yang telah dikemukakan.

### **BAB V PENUTUP:**

Bab ini berisi kesimpulan, saran-saran atau rekomendasi. Kesimpulan menyajikan secara ringkas seluruh penemuan penelitian yang ada hubungannya dengan masalah penelitian. Kesimpulan diperoleh berdasarkan hasil analisis dan interpretasi data yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.