

SKRIPSI

PENGARUH LOKASI, PELAYANAN, RELIGIUSITAS DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENABUNG NASABAH PADA BANK ACEH SYARIAH KANTOR CABANG PEMBANTU ISKANDAR MUDA KOTA BANDA ACEH



Disusun Oleh:

**VIRANDA
NIM: 160603221**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
BANDA ACEH
2021 M / 1442 H**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Viranda

NIM : 160603221

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Dengan ini menyatakan bahwa dalam penulisan SKRIPSI ini, saya:

1. *Tidak menggunakan ide orang lain tanpa mampu mengembangkan dan mempertanggungjawabkan.*
2. *Tidak melakukan plagiasi terhadap naskah karya orang lain.*
3. *Tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebutkan sumber asli atau tanpa izin pemilik karya.*
4. *Tidak melakukan manipulasi dan pemalsuan data.*
5. *Mengerjakan sendiri karya ini dan mampu bertanggungjawab atas karya ini.*

Bila di kemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas karya saya, dan telah melalui pembuktian yang dapat dipertanggungjawabkan dan ternyata memang ditemukan bukti bahwa saya telah melanggar pernyataan ini, maka saya siap untuk dicabut gelar akademik saya atau diberikan sanksi lain berdasarkan aturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banda Aceh, 23 Juli 2021

Yang Menyatakan,



Viranda

PERSETUJUAN SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI

Pengaruh Lokasi, Pelayanan, Religiusitas Dan Kepercayaan Terhadap Minat Menabung Nasabah Pada Bank Aceh Syariah Kantor Cabang Pembantu Iskandar Muda Kota Banda Aceh

Disusun Oleh:

Viranda
NIM: 160603221

Disetujui untuk disidangkan dan dinyatakan bahwa isi dan formatnya telah memenuhi syarat penyelesaian studi pada Program
Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh

Pembimbing I



Farid Fathony Ashal, Lc., MA
NIP: 198604272014031002

Pembimbing II



Evriyenni, S.E., M.Si
NIDN: 2013048301

Mengetahui,

Ketua Prodi,

AR-RANIRY



Dr. Nevi Hasnita, M.Ag
NIP: 197711052006042003

PENGESAHAN SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI

Pengaruh Lokasi, Pelayanan, Religiusitas Dan Kepercayaan Terhadap Minat Menabung Nasabah Pada Bank Aceh Syariah Kantor Cabang Pembantu Iskandar Muda Kota Banda Aceh

Viranda
NIM: 160603221

Telah Disidangkan Oleh Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh
dan Dinyatakan Lulus Serta Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S-1) dalam Bidang Perbankan
Syariah

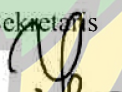
Pada Hari/Tanggal: 23 Juli 2021 M
Jumat, 13 Dzulhijah 1442 H

Banda Aceh
Dewan Penguji Sidang Skripsi

Ketua


Farid Fithony Ashal, Lc., MA
NIP. 198604272014031002

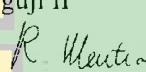
Sekretaris


Evriyenni, S.E., M.Si
NIDN. 2013048301

Penguji I


Dr. Nevy Hasnita, M.Ag
NIP. 197711052006042003

Penguji II


Rachmi Meutia, M. Sc
NIP. 19880319201932013

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Ar-Raniry Banda Aceh


Dr. Zaki Fuad, M.Ag
NIP. 196403141992031003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH
UPT. PERPUSTAKAAN
Jl. Syekh Abdur Rauf Kopelma Darussalam Banda Aceh
Telp. 0651-7552921, 7551857, Fax. 0651-7552922
Web: www.library.ar-raniry.ac.id, Email: library@ar-raniry.ac.id

FORM PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Viranda
NIM : 160603221
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah
E-mail : 160603221@student-ar-raniry.ac.id
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Ar-Raniry Banda Aceh, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah:

☐ Tugas Akhir ☐ KKU ☐ Skripsi ☐

Yang berjudul:

Pengaruh Lokasi, Pelayanan, Religiusitas Dan Kepercayaan Terhadap Minat Menabung Nasabah Pada Bank Aceh Syariah Kantor Cabang Pembantu Iskandar Muda Kota Banda Aceh

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh berhak menyimpan, mengalih-media formatkan, mengelola, mendiseminasikan, dan mempublikasikannya di internet atau media lain.

☐ Secara *fulltext* untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis, pencipta dan atau penerbit karya ilmiah tersebut.....

UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh akan terbebas dari segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Banda Aceh

Pada tanggal : 23 Juli 2021

Mengetahui,

Penulis,

Viranda

NIM. 160603221

Pembimbing I,

Farid Fathony Ashal, Lc., MA

NIP. 198604272014031002

Pembimbing II,

Evriyenni, S.E., M.Si

NIDN. 2013048301

KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lokasi, Pelayanan, Religiusitas Dan Kepercayaan Terhadap Minat Menabung Nasabah Pada Bank Aceh Syariah Kantor Cabang Pembantu Iskandar Muda Kota Banda Aceh”**. Shalawat beriring salam tidak lupa kita curahkan kepada junjungan Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW, yang telah mendidik seluruh umatnya untuk menjadi generasi terbaik di muka bumi ini.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa ada beberapa kesilapan dan kesulitan, namun berkat bantuan dari berbagai pihak Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Dr. Zaki Fuad, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry.
2. Dr. Nevi Hasnita, S.Ag., M.Ag dan Ayumiati, SE., M.Si. selaku ketua dan sekretaris Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

3. Muhammad Arifin, Ph.D selaku Ketua Laboratorium Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
4. Farid Fathony Ashal, Lc., MA dan Dr. Nevi Hasnita, M.Ag selaku pembimbing I dan pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu dan pikiran dalam memberikan masukan-masukan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dr. Analiansyah, M.A selaku dosen Penasehat akademik yang telah membimbing serta memberikan nasehat dan motivasi terbaik untuk penulis selama menempuh pendidikan di program studi strata satu (S1) Perbankan Syariah.
6. Seluruh dosen dan civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.
7. Kedua orang tua tercinta. Ayahanda dan Ibunda yang selalu memberikan kasih sayang, do'a serta dorongan moril maupun materil yang tak terhingga agar penulis memperoleh yang terbaik dan mampu menyelesaikan studi hingga tahap akhir.
8. Kepada para nasabah Bank Aceh Syariah Cabang Pembantu Iskandar Muda Kota Banda Aceh selaku responden yang telah membantu mengisi kuesioner penulis untuk keberlangsungan penelitian ini.

9. Teman terbaik saya Cut Siska Safira, Ratu Adinda Nurtafdhilla, Jihan Adhiba Ginting, Regina Febrina, Dara Masthura Gebrina Ray, Safinal, Putrie Sheikha Mahardika, Novia Ulfah, Annisa Fitria Anhar, Dara Larasati, dan Husna Dwi Fahira yang telah menemani dalam suka maupun duka serta memberikan dukungan luar biasa kepada penulis dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

10. Teman-teman seperjuangan jurusan Perbankan Syariah angkatan 2016 yang turut membantu serta memberi saran-saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya dengan balasan Akhir kata penulis ucapkan ribuan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu. Semoga bantuan yang diberikan kepada penulis dibalaskan oleh Allah SWT. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Amiin Yaa Rabbal ‘Alamin.

Banda Aceh, Juli 2021

Penulis

Viranda

TRANSLITERASI ARAB-LATIN DAN SINGKATAN

Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri P dan K

Nomor: 158 Tahun 1987 – Nomor: 0543 b/u/1987

1. Konsonan

No	Arab	Latin	No	Arab	Latin
1	ا	Tidak dilambangkan	16	ط	Ṭ
2	ب	B	17	ظ	Ẓ
3	ت	T	18	ع	‘
4	ث	Ṣ	19	غ	G
5	ج	J	20	ف	F
6	ح	Ḥ	21	ق	Q
7	خ	Kh	22	ك	K
8	د	D	23	ل	L
9	ذ	Ẓ	24	م	M
10	ر	R	25	ن	N
11	ز	Z	26	و	W
12	س	S	27	ه	H
13	ش	Sy	28	ء	’
14	ص	Ṣ	29	ي	Y
15	ض	Ḍ			

2. Vokal

Vokal Bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

a. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harkat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin
◌َ	<i>Fathah</i>	A
◌ِ	<i>Kasrah</i>	I
◌ُ	<i>Dammah</i>	U

b. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harkat dan huruf, transliterasinya gabungan huruf, yaitu:

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan Huruf
◌ِ ي	<i>Fathah dan ya</i>	Ai
◌ِ و	<i>Fathah dan wau</i>	Au

Contoh:

kaifa : كيف

hauula : هؤل

3. *Maddah*

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda
اَ/يَ	<i>Fathah</i> dan <i>alif</i> atau <i>ya</i>	Ā
يِ	<i>Kasrah</i> dan <i>ya</i>	Ī
يِ	<i>Dammah</i> dan <i>wau</i>	Ū

Contoh:

qāla : قَالَ

ramā : رَمَى

qīla : قِيلَ

yaqūlu : يَقُولُ

4. *Ta Marbutah* (ة)

Transliterasi untuk *ta marbutah* ada dua.

a. *Ta marbutah* (ة) hidup

Ta marbutah (ة) yang hidup atau mendapat harkat *fathah*, *kasrah* dan *dammah*, transliterasinya adalah t.

b. *Ta marbutah* (ة) mati

Ta marbutah (ة) yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah h.

- c. Kalau pada suatu kata yang akhir katanya ta *marbutah* (ة) diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al, serta bacaan kedua kata itu terpisah maka ta *marbutah* (ة) itu ditransliterasikan dengan h.

Contoh:

raudah al-atfāl/raudatul atfāl : رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ

al-Madīnah al-Munawwarah/ : الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ

al-Madīnatul Munawwarah

Ṭalḥah :

طَلْحَة

Catatan:

Modifikasi

1. Nama orang berkebangsaan Indonesia ditulis seperti biasa tanpa transliterasi, seperti M. Syuhudi Ismail, sedangkan nama-nama lainnya ditulis sesuai kaidah penerjemahan. Contoh: Ḥamad Ibn Sulaiman.
2. Nama negara dan kota ditulis menurut ejaan Bahasa Indonesia, seperti Mesir, bukan Misr; Beirut, bukan Bayrut; dan sebagainya.
3. Kata-kata yang sudah dipakai (serapan) dalam kamus Bahasa Indonesia tidak ditransliterasi. Contoh: Tasauf, bukan Tasawuf.

ABSTRAK

Nama : Viranda
NIM : 160603221
Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/
Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Lokasi, Pelayanan,
Religiusitas Dan Kepercayaan
Terhadap Minat Menabung Nasabah
Pada Bank Aceh Syariah Kantor
Cabang Pembantu Iskandar Muda Kota
Banda Aceh
Pembimbing I : Farid Fathony Ashal, Lc., MA
Pembimbing II : Evriyenni, S.E., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh lokasi, pelayanan, religiusitas dan kepercayaan terhadap minat menabung nasabah pada Bank Aceh Syariah Kantor Cabang Pembantu Iskandar Muda Kota Banda Aceh. Menggunakan metode kuantitatif dan data yang digunakan adalah data primer berbentuk kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lokasi, pelayanan, religiusitas dan kepercayaan secara parsial berpengaruh terhadap minat menabung nasabah dan secara simultan lokasi, pelayanan, religiusitas dan kepercayaan berpengaruh terhadap minat menabung nasabah pada Bank Aceh Syariah Kantor Cabang Pembantu Iskandar Muda Kota Banda Aceh.

Kata kunci : *Lokasi, Pelayanan, Religiusitas, Kepercayaan, Minat Menabung, Bank Aceh*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL KEASLIAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERSETUJUAN SKRPISI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN TRANSLITERASI	viii
ABSTRAK	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR SINGKATAN	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
2.1 Bank Syariah	13
2.1.1 Fungsi Bank Syariah	14
2.1.2 Tujuan Bank Syariah.....	16
2.1.3 Prinsip-Prinsip Bank Syariah.....	16
2.1.4 Peranan Bank Syariah.....	17
2.2 Minat Menabung.....	19
2.2.1 Pengertian Minat Menabung	19
2.2.2 Dimensi Minat	21
2.3 Lokasi	22
2.3.1 Pengertian Lokasi	22
2.3.2 Pertimbangan dalam Penentuan Lokasi.....	23
2.4 Pelayanan.....	24
2.4.1 Pengertian Pelayanan.....	24
2.4.2 Dimensi Kualitas Pelayanan.....	25
2.5 Religiusitas	27

2.5.1 Pengertian Religiusitas	27
2.5.2 Dimensi Religiusitas.....	30
2.6 Kepercayaan	35
2.6.1 Pengertian Kepercayaan	35
2.6.2 Indikator Kepercayaan.....	36
2.7 Penelitian Terkait.....	38
2.8 Kerangka Pemikiran	47
2.9 Hipotesis	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	50
3.1 Jenis Penelitian	50
3.1.1 Sumber Data.....	50
3.1.2 Populasi dan Sampel	51
3.2 Teknik Pengumpulan Data	52
3.2.1 Kuisioner/Angket	52
3.3 Skala Pengukuran.....	53
3.4 Variabel Penelitian	54
3.5 Operasional Variabel.....	55
3.6 Teknik Analisis Data	58
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	59
3.6.2 Pengujian Asumsi Klasik	60
3.6.3 Regresi Linier Berganda.....	63
3.6.4 Pengujian Hipotesis	64
3.6.5 Koefisien Determinasi.....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Gambaran Umum Bank Aceh	68
4.1.1 Sejarah Bank Aceh.....	68
4.1.2 Visi dan Misi Bank Aceh	69
4.2 Karakteristik Responden	71
4.2.1 Jenis Kelamin Responden	72
4.2.2 Usia Responden.....	73
4.2.3 Pekerjaan Responden	74
4.2.4 Kepemilikan Rekening Responden	75
4.3 Tanggapan Responden	75
4.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lokasi.....	76

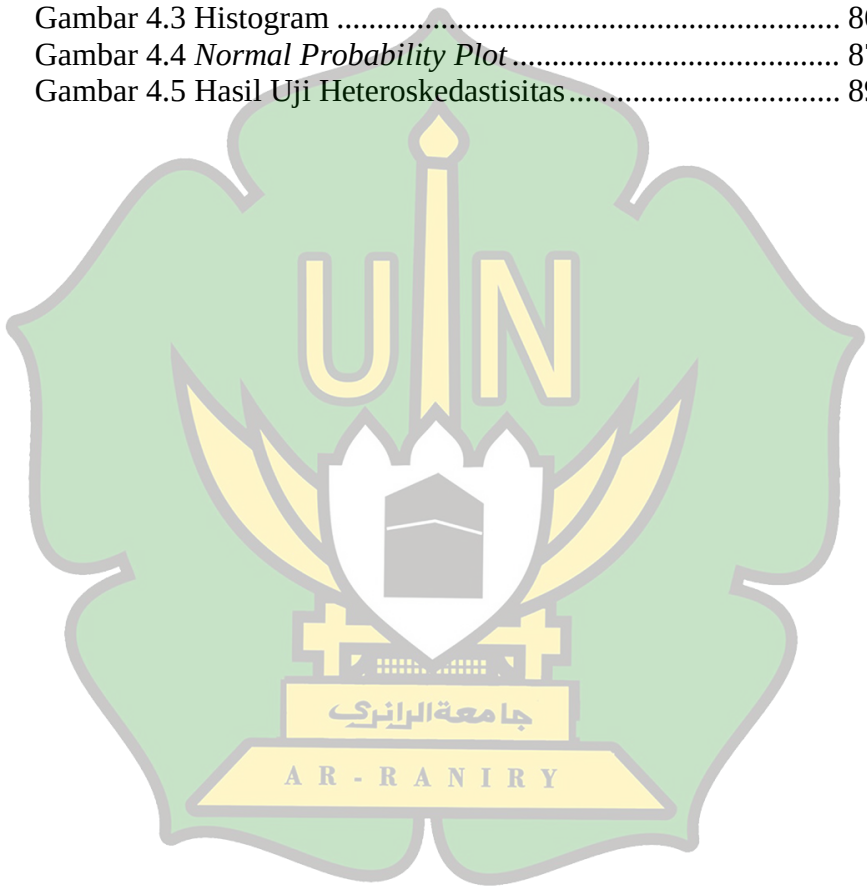
4.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pelayanan	77
4.3.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Religiusitas.....	78
4.3.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepercayaan.....	79
4.3.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Minat	80
4.4 Pengujian Instrumen Penelitian	81
4.4.1 Uji Validitas	81
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	84
4.5 Pengujian Asumsi Klasik	85
4.5.1 Uji Normalitas	85
4.5.2 Uji Multikolinearitas	87
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	88
4.6 Regresi Linier Berganda.....	89
4.7 Pengujian Hipotesis.....	91
4.7.1 Uji Parsial (Uji – t).....	91
4.7.2 Uji Simultan (Uji – F)	93
4.8 Koefisien Determinasi	93
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian.....	94
4.9.1 Variabel Lokasi Terhadap Minat Menabung	95
4.9.2 Variabel Pelayanan Terhadap Minat Menabung	96
4.9.3 Variabel Religiusitas Terhadap Minat Menabung	98
4.9.4 Variabel Kepercayaan Terhadap Minat Menabung	99
4.9.5 Variabel Lokasi, Pelayanan, Religiusitas dan Kepercayaan Terhadap Minat Menabung	101
BAB V PENUTUP	103
5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	115

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Temuan Penelitian Terkait	42
Tabel 3.2	Instrumen Skala Likert	54
Tabel 3.3	Operasional Variabel	55
Tabel 3.4	Pengkategorian Pengaruh Persepsi Berdasarkan Nilai Skor	59
Tabel 3.5	Tingkat Pengaruh Variabel	67
Tabel 4.6	Jenis Kelamin Responden	72
Tabel 4.7	Usia Responden	73
Tabel 4.8	Pekerjaan Responden	74
Tabel 4.9	Kepemilikan Rekening	79
Tabel 4.10	Pengkategorian Pengaruh Persepsi Berdasarkan Nilai Skor	76
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lokasi	76
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pelayanan	77
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Religiusitas	78
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepercayaan	79
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Minat	80
Tabel 4.16	Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Lokasi	82
Tabel 4.17	Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Pelayanan	82
Tabel 4.18	Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Religiusitas	83
Tabel 4.19	Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kepercayaan	83
Tabel 4.20	Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Minat	84
Tabel 4.21	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	85
Tabel 4.22	Hasil Uji Multikolinearitas	90
Tabel 4.23	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	91
Tabel 4.24	Hasil Uji Parsial (Uji – t)	93
Tabel 4.25	Hasil Uji Simultan (Uji – F)	94
Tabel 4.26	Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan Aset dan Dana Pihak Ketiga (DPK) Bank Aceh Syariah 5 tahun Terakhir	3
Gambar 2.2 Model Kerangka Berpikir	47
Gambar 4.3 Histogram	86
Gambar 4.4 <i>Normal Probability Plot</i>	87
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	89



DAFTAR SINGKATAN

ATM	Anjungan Tunai Mandiri
BMT	<i>Baitul Maal wa Tamwil</i>
BUS	Bank Umum Syariah
DPK	Dana Pihak Ketiga
KC	Kantor Cabang
KCP	Kantor Cabang Pembantu
OJK	Otoritas Jasa Keuangan
UUS	Usaha Unit Syariah
ZIS	Zakat, Infaq, Sadaqah



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Kuisisioner.....	115
Lampiran 2 : Data Karakteristik Responden	121
Lampiran 3 : Skor Hasil Kuesioner	125
Lampiran 4 : Hasil Output SPSS Pada Instrumen Penelitian	143
Lampiran 5 : Hasil Output SPSS Pada Asumsi Klasik.....	153
Lampiran 6 : Hasil Output SPSS Pada Persamaan Regresi Linier Berganda.....	155
Lampiran 7 : Hasil Output SPSS Pada Pengujian Hipotesis	156
Lampiran 8 : Hasil Output SPSS Pada Koefisien Determinasi ..	157



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kehidupan modern lembaga perbankan saat ini merupakan suatu hal yang sulit dihindari, karena perhatian masyarakat terhadap perbankan selalu besar, baik pada saat ekonomi sedang tumbuh subur, maupun sebaliknya. Perkembangan industri perbankan dan jasa keuangan telah mengalami kemajuan yang pesat beberapa tahun terakhir ini sebagai akibat dari kemajuan teknologi dan kebijaksanaan deregulasi. Perkembangan industri perbankan di Indonesia pasca deregulasi perbankan tahun 1988 mengakibatkan peran perbankan semakin bertambah yaitu sebagai lembaga perantara laju keuangan masyarakat (*financial intermediary*) dalam membiayai *external financing* terutama untuk investasi (Maysun, 2005).

Pemerintah terus melakukan pembangunan pada sektor ekonomi dalam upaya memajukan ekonomi umat, sehingga dengan adanya hal ini diharapkan dapat meningkatkan taraf hidup masyarakat agar lebih baik kedepannya. Upaya tersebut memberikan dampak pada industri keuangan dengan bermunculannya lembaga keuangan yang dipandang sesuai dengan syariat Islam. Eksistensi lembaga keuangan khususnya sektor perbankan mengalami perkembangan yang semakin membaik dewasa ini dan berhasil menempati posisi yang strategis dalam

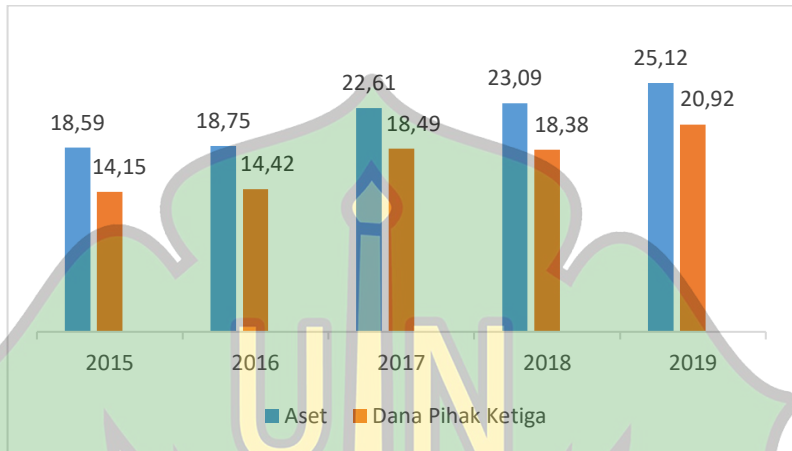
menghubungkan antara pemilik dana dengan pihak yang membutuhkan dana (Rachmawati, 2020).

Dengan diterbitkannya Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah pada tanggal 16 Juli 2008, pengembangan industri perbankan syariah nasional semakin memiliki landasan hukum yang memadai dan akan mendorong pertumbuhannya secara lebih cepat. Maka diharapkan peran industri perbankan syariah dalam mendukung perekonomian nasional akan semakin signifikan (Hasan, 2011).

Berdasarkan data statistik perbankan syariah yang diterbitkan oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) pada Oktober 2020 mengatakan bahwa jumlah aset pada Bank Umum Syariah (BUS) telah mencapai Rp381,846 miliar, sedangkan pada Usaha Unit Syariah (UUS) mencapai Rp189,331 miliar. Begitu juga dengan Dana Pihak Ketiga (DPK) pada BUS telah mencapai Rp317.741 miliar, sedangkan pada UUS mencapai Rp143.935 miliar. Sehingga pada Oktober 2020 total aset di perbankan syariah berjumlah Rp571,177 miliar dan DPK berjumlah Rp461.676 miliar.

Salah satu bank syariah yang mengalami pertumbuhan aset dan DPK adalah Bank Aceh. Dalam 5 tahun terakhir kinerja keuangan Bank Aceh terus menunjukkan *trend* yang positif. Pertumbuhan aset rata-rata selama 5 tahun terakhir sebesar 9,16% dan pada tahun 2019 tumbuh 8,77% menjadi Rp25,12 triliun. Begitu juga dengan pertumbuhan DPK rata-rata selama 5 tahun

terakhir sebesar 12,20% dan pada tahun 2019 tumbuh 13,78% menjadi Rp20,92 triliun (Laporan Tahunan Bank Aceh, 2019).



Gambar 1.1
Pertumbuhan Aset dan Dana Pihak Ketiga (DPK) Bank Aceh Syariah 5 Tahun Terakhir

Dari Gambar 1.1 di atas menunjukkan bahwa adanya pertumbuhan sektor perbankan syariah di Aceh, tingginya antusias masyarakat menabung yang ditandai dengan adanya pertumbuhan total aset dan DPK pada Bank Aceh menandakan minat masyarakat dalam menggunakan bank syariah mulai meningkat. Hal ini menandakan bahwa masyarakat sudah mulai mempertimbangkan keberadaan Bank Aceh. Melihat fenomena tersebut maka diperlukan suatu upaya yang tepat dan sesuai agar tetap dapat mempertahankan dan menjaga kepercayaan masyarakat yang telah menggunakan bank Aceh. Peneliti mengkaji bahwa terdapat beberapa faktor yang melatarbelakangi masyarakat dalam

memutuskan menabung di Bank Aceh baik itu berasal dari luar maupun dari nasabah itu sendiri.

Salah satu faktor yang mempengaruhi masyarakat dalam menabung ialah faktor lokasi. Kasmir (2015:239) menjelaskan, pemilihan lokasi sangat penting mengingat apabila salah dalam menganalisis akan berakibat meningkatkan biaya yang akan dikeluarkan nantinya. Lokasi yang tidak strategis akan mengurangi minat nasabah untuk berhubungan dengan bank. Aspek lokasi berhubungan dengan dimana tempat kantor bank syariah beroperasi, apabila pemilihan lokasinya tidak tepat maka akan ada kemungkinan nasabah tidak banyak yang mengetahui atau bahkan kesulitan mencari lokasi bank syariah karena letaknya yang tidak strategis. Lokasi memegang peranan penting dalam melakukan sebuah usaha, karena lokasi usaha yang dekat dengan pusat keramaian, mudah dijangkau, aman, dan tersedianya tempat parkir yang luas pada umumnya lebih disukai konsumen (Utama, 2017).

Hal tersebut didukung oleh penelitian yang dilakukan oleh Iranati (2017). Dalam penelitian tersebut dijelaskan bahwa lokasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap minat menabung masyarakat di bank syariah karena lokasi yang mudah dijangkau dan strategis akan mempermudah masyarakat dalam perjalanan menuju ke bank sehingga lokasi menjadi salah satu pertimbangan yang diambil oleh masyarakat dalam hal menabung di bank syariah. Pernyataan ini juga didukung oleh Putribasutami dan Paramita (2018), dimana terdapat pengaruh yang signifikan antara

lokasi dengan keputusan menabung. Sebaliknya, hasil penelitian Asmar (2019) menghasilkan pernyataan bahwa lokasi tidak berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah menabung pada bank syariah atau dapat dikatakan tidak setiap kejadian sesuai dengan teori yang dimana lokasi seharusnya menjadi kunci sukses sebuah bisnis tetapi tidak selalu meningkatkan minat nasabah untuk menabung. Dalam penelitian Pangestika (2019) juga menjelaskan bahwa faktor lokasi tidak memiliki pengaruh terhadap minat menabung di bank syariah.

Selain pertimbangan dengan cara melihat lokasi di suatu daerah, hal lain yang bisa diterapkan pada bank syariah adalah dengan meningkatkan pelayanan yang dimilikinya. Dikarenakan pelayanan perbankan sangat mempengaruhi preferensi nasabah untuk memilih bank mana yang akan digunakan sebagai sarana melakukan transaksi keuangan. Persoalan pelayanan sudah menjadi harga yang harus dibayar oleh perusahaan agar tetap bertahan dalam bisnisnya. Hal ini yang seharusnya menjadi fokus perhatian setiap lembaga keuangan syariah. Karena sampai saat ini, aspek pelayanan pada dunia bisnis merupakan hal yang harus dikelola dengan baik (Handida, 2019).

Kondisi tersebut sama halnya dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Astuti (2020) dimana menjelaskan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara pelayanan terhadap minat menabung di bank syariah. Sebaliknya, penelitian yang dilakukan oleh Putri

(2017) menjelaskan bahwa pelayanan secara parsial tidak berpengaruh terhadap keputusan nasabah memilih bank syariah.

Selain lokasi dan pelayanan, religiusitas juga dapat mempengaruhi nasabah dalam memilih menabung pada bank syariah. Tingkat religiusitas seseorang terhadap perilaku untuk memilih sesuatu yang dibolehkan atau dilarang oleh agama Islam sangatlah berpengaruh. Apabila seseorang tersebut tingkat religiusitasnya rendah, maka tidak akan mempertimbangkan hal-hal yang dilarang oleh agama Islam, sebaliknya apabila tingkat religiusitas seseorang tinggi, maka seseorang tersebut akan menjauhi hal-hal yang dilarang dan akan menjalankan hal-hal yang diperbolehkan oleh agama Islam. Salah satunya dalam aktivitas ekonomi seperti menabung di bank syariah yang dimana mereka akan lebih berhati-hati dalam mengambil suatu keputusan untuk menggunakan produk dari suatu lembaga keuangan (Rachmawati, 2020).

Hasil penelitian Atik (2015) menjelaskan bahwa terdapat pengaruh antara tingkat religiusitas terhadap minat menabung. Tingkat religiusitas yang tinggi akan meningkatkan minat menabung di perbankan syariah. Kepercayaan terhadap agama menjadi motivator terpenting untuk mendorong penggunaan jasa bank syariah. Kondisi ini sama halnya dengan penelitian yang dilakukan oleh Arsyidian (2019) yang menyimpulkan bahwa religiusitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menabung di perbankan syariah. Akan tetapi berbeda dengan hasil

penelitian Zakaria (2020) yang menunjukkan bahwa religiusitas tidak berpengaruh terhadap minat menabung di bank syariah.

Kepercayaan menjadi faktor terakhir yang dapat mempengaruhi nasabah dalam menabung di bank syariah, jika kepercayaan sudah timbul maka usaha untuk kerja sama akan lebih mudah. Kepercayaan merupakan fondasi dari bisnis. Suatu transaksi bisnis akan terjadi apabila masing-masing dari kedua pihak saling mempercayai. Kepercayaan tidak begitu saja dapat diakui orang, atau mitra bisnis, melainkan harus dapat di mulai dari awal dan dapat dibuktikan. Sehingga dapat dinyatakan bahwa membangun kepercayaan adalah suatu faktor yang penting untuk memilih menabung di bank syariah karena dipercaya akan memenuhi segala kewajiban sesuai dengan harapan nasabah. Pada akhirnya, kepercayaan akan menjadi komponen yang bernilai untuk menciptakan hubungan yang sukses (Alifuddin dan Razak, 2015:165).

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Ainina (2018) menjelaskan bahwa kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menabung nasabah. Sebaliknya, hasil penelitian Aziz dan Hendrasto (2019) menghasilkan pernyataan bahwa kepercayaan tidak mempunyai pengaruh signifikan dan negatif terhadap minat nasabah.

Berdasarkan permasalahan diatas yang mendasari penelitian ini dan juga ditemukan *research gap* antara hasil penelitian terdahulu. Maka penulis tertarik untuk meneliti dan mengkaji lebih

dalam lagi mengenai hal tersebut dengan memberi judul “Pengaruh Lokasi, Pelayanan, Religiusitas Dan Kepercayaan Terhadap Minat Menabung Nasabah Pada Bank Aceh Syariah Kantor Cabang Pembantu Iskandar Muda Kota Banda Aceh”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan paparan dari latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah lokasi berpengaruh terhadap minat menabung nasabah pada Bank Aceh Syariah Kantor Cabang Pembantu Iskandar Muda Kota Banda Aceh.
2. Apakah pelayanan berpengaruh terhadap minat menabung nasabah pada Bank Aceh Syariah Kantor Cabang Pembantu Iskandar Muda Kota Banda Aceh.
3. Apakah religiusitas berpengaruh terhadap minat menabung nasabah pada Bank Aceh Syariah Kantor Cabang Pembantu Iskandar Muda Kota Banda Aceh.
4. Apakah kepercayaan berpengaruh terhadap minat menabung nasabah pada Bank Aceh Syariah Kantor Cabang Pembantu Iskandar Muda Kota Banda Aceh.
5. Apakah lokasi, pelayanan, religiusitas dan kepercayaan berpengaruh secara simultan terhadap minat menabung nasabah pada Bank Aceh Syariah Kantor Cabang Pembantu Iskandar Muda Kota Banda Aceh.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dikemukakan, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh lokasi terhadap minat menabung nasabah pada Bank Aceh Syariah Kantor Cabang Pembantu Iskandar Muda Kota Banda Aceh.
2. Untuk mengetahui pengaruh pelayanan terhadap minat menabung nasabah pada Bank Aceh Syariah Kantor Cabang Pembantu Iskandar Muda Kota Banda Aceh.
3. Untuk mengetahui pengaruh religiusitas terhadap minat menabung nasabah pada Bank Aceh Syariah Kantor Cabang Pembantu Iskandar Muda Kota Banda Aceh.
4. Untuk mengetahui pengaruh kepercayaan terhadap minat menabung nasabah pada Bank Aceh Syariah Kantor Cabang Pembantu Iskandar Muda Kota Banda Aceh.
5. Untuk mengetahui pengaruh lokasi, pelayanan, religiusitas dan kepercayaan secara simultan terhadap minat menabung nasabah pada Bank Aceh Syariah Kantor Cabang Pembantu Iskandar Muda Kota Banda Aceh.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan berbagai manfaat bagi beberapa pihak yang terkait, adapun manfaat yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu khususnya pemahaman terkait indikator lokasi, pelayanan, religiusitas serta kepercayaan dalam keputusan nasabah untuk menabung.

1.4.2 Manfaat Praktisi

Penelitian ini dapat memberikan manfaat sebagai bahan pertimbangan dalam mengembangkan dan menyempurnakan kebijakan bank syariah dalam mempertahankan dan meningkatkan jumlah nasabah.

1.4.3 Manfaat Kebijakan

Hasil dari penelitian ini dapat memberikan informasi, serta dijadikan referensi tambahan dalam pengambilan kebijakan bagi pihak yang berkepentingan.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan proposal ini, terdapat beberapa sub bab yang dimana sub bab tersebut saling berhubungan dan mendukung antara satu dengan yang lainnya. Adapun sub bab tersebut, yaitu:

BAB I: PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan terdapat lima sub bab yang berisikan: latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan. Pada sub bab latar belakang, berisikan gambaran pembahasan dari judul yang telah peneliti ambil secara singkat sehingga memudahkan pembaca untuk memahami permasalahan yang terjadi; rumusan masalah berisi tentang permasalahan yang peneliti ambil dari pembahasan pada latar belakang untuk diteliti lebih dalam; tujuan penelitian yaitu tentang tujuan dari penelitian yang dilakukan sesuai dengan rumusan masalah sebelumnya; manfaat penulisan berisikan manfaat yang didapatkan oleh bank syariah, akademisi, dan mahasiswa; dan sistematika yaitu gambaran umum mengenai isi bab dari skripsi tersebut.

BAB II: LANDASAN TEORI

Pada bab ini peneliti menjelaskan mengenai teori terkait yaitu pembahasan secara luas terhadap judul yang telah peneliti ambil; temuan penelitian terkait yaitu menyampaikan hasil dari temuan-temuan peneliti sebelumnya yang mendekati pada hasil penelitian yang dilakukan; kerangka berpikir yaitu peneliti memberikan gambaran atau kerangka yang menjelaskan mengenai hubungan antar variabel pada judul yang peneliti ambil; dan pengembangan hipotesis.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ketiga peneliti menjelaskan mengenai metode penelitian yaitu metode yang digunakan peneliti untuk mencari fakta terhadap permasalahan dengan cara membuat rencana dan prosedur penelitian, teknik pengumpulan data yaitu peneliti menjelaskan mengenai cara memperoleh data-data tersebut, skala pengukuran, variabel penelitian dan operasional variabel. Selanjutnya teknik analisis data yang telah dikumpulkan untuk mendapatkan hasil penelitiannya.

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab empat menjelaskan tentang deskripsi objek penelitian, hasil analisis serta pembahasan secara mendalam tentang hasil temuan dan penjelasan implikasinya. Hasil penelitian memuat data utama, data penunjang, dan pelengkap yang diperlukan dalam penelitian.

BAB V: PENUTUP

Pada bab lima menjelaskan kesimpulan yang diperoleh dari penelitian yang telah dilakukan, keterbatasan penelitian dan saran yang dapat diberikan penulis dari hasil penelitian tersebut untuk pihak yang berkepentingan.