

**EVALUASI PEMANFAATAN iPUSTAKA OLEH PUSTAKAWAN  
DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI  
ACEH**

**SKRIPSI**

Diajukan Oleh :

**AFRIDHA WIDYA PUSPITA  
NIM. 150503088**

Mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora  
Prodi Ilmu Perpustakaan



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY  
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA  
DARUSSALAM-BANDA ACEH**

**2022**

# EVALUASI

## EVALUASI PEMANFAATAN IPUSTAKA OLEH PUSTAKAWAN DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROPINSI ACEH

### SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry  
Darussalam Banda Aceh Sebagai Salah Satu Beban Studi  
Strata Satu (S-1) Ilmu Perpustakaan

Diajukan Oleh:

**AFRIDHA WIDYA PUSPITA**

NIM: 150503088

Mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora  
Program Studi Ilmu Perpustakaan

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



**Ruslan, S.Ag., M.Si., M. LIS**  
NIP. 197701012006041004

Pembimbing II



**Asnawi, S.IP., M.IP**  
NIP. 198811222020121010

## LEMBAR PENGESAHAN

### SKRIPSI

Telah Dinilai Oleh Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi

Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry Banda Aceh dan Dinyatakan Lulus Serta  
Diterima Sebagai Tugas Akhir Penyelesaian Program Sarjana S-1 Dalam Ilmu Perpustakaan

Pada/Hari Tanggal

Jumat, 23 Desember 2022 M  
29 Jumadil Awal 1444 H

Darussalam-Banda Aceh

#### PANITIA UJIAN MUNAQASYAH SKRIPSI

Ketua



Ruslan, S.Ag., M.Si., M.LIS  
NIP. 197701012006041004

Sekretaris



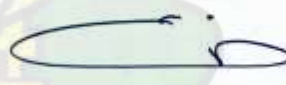
Asnawi, S.IP., M.IP  
NIP. 198811222020121010

Penguji I



Umar Bin Abd. Azis, S.Ag., S.S., M.A  
NIP. 197011071999031002

Penguji II



Mukhtaruddin, S.Ag., M.LIS  
NIP. 197711152009121001

Mengetahui

Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry

Darussalam-Banda Aceh



  
Syarifuddin, M. A., Ph. D  
NIP. 197001011997031005

### **SURAT PERNYATAAN KEASLIAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Afridha Widya Puspita

Nim : 150503088

Jenjang : Strata Satu (S1)

Prodi : Ilmu Perpustakaan

Judul Skripsi : Evaluasi Pemanfaatan iPustaka oleh Pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Propinsi Aceh

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah ini adalah asli karya saya sendiri, dan jika kemudian hari ditemukan pelanggaran-pelanggaran akademik dalam penulisan ini, saya bersedia diberi sanksi akademik sesuai dengan peraturan dan undang-undang yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banda Aceh, 20 Desember 2022

Yang Menyatakan



Afridha Widya Puspita

NIM. 150503088

## KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah SWT peneliti sampaikan atas segala limpahan dan karunia-Nya. Shalawat beserta salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW sebagai junjungan kita yang telah membawa kita dari alam kebodohan ke alam yang penuh dengan aqidah dan ilmu pengetahuan

Alhamdulillah dengan petunjuk dan rahmat-Nya, peneliti telah selesai menyusun skripsi ini untuk memenuhi dan melengkapi syarat-syarat memperoleh gelar sarjana pada jurusan Ilmu Perpustakaan di Fakultas Adab & Humaniora UIN Ar-Raniry Banda Aceh yang **“Evaluasi Pemanfaatan iPustaka oleh Pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Aceh”**.

Peneliti menyadari bahwa selesainya penulisan skripsi ini, tidak lepas dari bantuan berbagai pihak mulai dari penyusunan proposal, penelitian sampai pada penyelesaiannya. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ayahnda (Alm.) Budiman dan Ibunda tercinta Nur Mawarni dan adik kandung saya Rifka Annisa dan Muhammad Qalyubi serta suami saya Muhammad Fadhil yang tidak pernah lelah memberikan motivasi, dorongan, semangat dan doa demi kesuksesan dalam meraih gelar Sarjana ilmu Perpustakaan di Fakultas Adab dan Humaiora UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
2. Bapak Ruslan, S.Ag.,M.Si.,M.LIS selaku pembimbing I dan bapak Asnawi, M.IP selaku pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu dan memberikan masukan serta memberikan ilmu pengetahuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Bapak Drs. Syukrinnur, M.LIS selaku penasehat akademik yang telah mendidik peneliti selama ini serta seluruh jajarannya.
4. Bapak Mukhtaruddin, M.LIS selaku ketua jurusan Ilmu Perpustakaan beserta jajarannya serta seluruh dosen yang telah mendidik peneliti selama ini.
5. Seluruh karyawan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry Banda Aceh

Peneliti mendoakan semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang membantu menyelesaikan skripsi ini dengan melimpahkan karunia-Nya. Peneliti sangat menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu peneliti sangat mengharap kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Harapan peneliti semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti sendiri dan dapat menambah wawasan bagi pembaca. Semoga Allah selalu membimbing kita dalam kebaikan dunia dan akhirat. Amin ya Rabbal'alamin..

Banda Aceh, 23 Desember 2022

Penulis,

Afridha Widya Puspita



## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Evaluasi Pemanfaatan Aplikasi iPustaka oleh Pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Aceh”. Adapun yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini ialah bagaimana pemanfaatan aplikasi iPustaka oleh pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Aceh. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Populasi dari penelitian ini ialah seluruh pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Aceh yang berjumlah 35 orang. Sampel penelitian menggunakan teknik *total sampling* yaitu seluruh pustakawan dijadikan sebagai sampel dalam penelitian ini. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan angket kepada pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Aceh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pemanfaatan iPustaka oleh Pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Aceh dalam memenuhi kebutuhan informasi dan peningkatan kinerja pustakawan termasuk kategori sedang (60,4%), hal ini diindikasikan dari tiga indikator. Pertama, *End User Computing (EUC) Satisfaction* termasuk kategori sedang (58,1%); Kedua, *Task Technology Fit (TTF) Analysis* termasuk kategori tinggi (61,2%); Ketiga, *Human Organization Technology (HOT) Fit Model* termasuk kategori tinggi (62%).

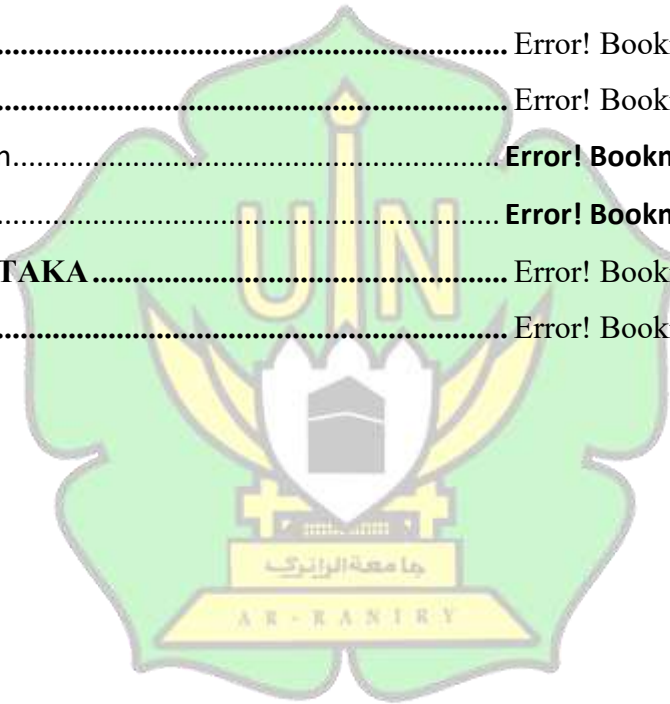
**Kata Kunci:** *Aplikasi iPustaka Aceh, Pustakawan, Pemanfaatan iPustaka Aceh*

## DAFTAR ISI

<b>EVALUASI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Penjelasan Istilah.....	4
<b>BAB II .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kajian Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Konsep Perpustakaan Digital .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Aplikasi Perpustakaan digital (iPustaka) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Evaluasi dan Pemanfaatan iPustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Pustakawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Rancangan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

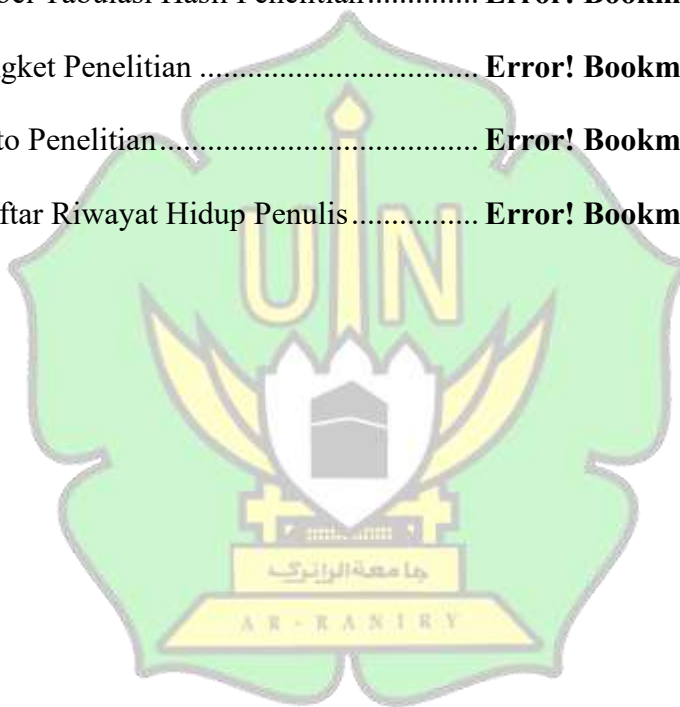


C. Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Validitas dan Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Gambaran Umum Aplikasi iPustaka Aceh .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Hasil penelitian dan Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 2. Surat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 3. Surat Balasan Penelitian Dari Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Aceh .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 4. Tabel Tabulasi Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 5. Angket Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 6. Foto Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup Penulis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Kemajuan teknologi dan informasi telah memberi dampak yang begitu mengagumkan terhadap perkembangan ilmu pengetahuan. Ini telah mengubah pemikiran banyak orang untuk terus maju dan menciptakan inovasi baru untuk memudahkan cara memperoleh ilmu dan mengembangkan hobi. Manusia menghendaki informasi yang cepat serta akurat dengan tidak banyak membuang waktu terlebih lagi tanpa wajib beralih lokasi untuk mendapatkannya. Perpustakaan adalah sarana utama yang bertanggung jawab atas informasi yang dituntut agar memiliki akses informasi yang mudah dan lancar.

Pada masa ini masyarakat sudah mengubah paradigma perpustakaan sebagai tempat yang wajib dikunjungi untuk memperoleh buku atau bacaan yang dibutuhkan. Namun, pada dasarnya masyarakat menganggap bahwa paradigma sebuah perpustakaan dipandang dari seberapa jauh akses yang dimiliki perpustakaan untuk dapat memenuhi kebutuhan informasi para penggunanya.

Perpustakaan Nasional Republik Indonesia sebagai instansi pembina telah memulai inovasi dengan peluncuran aplikasi iPusnas pada tahun 2016. iPusnas merupakan suatu aplikasi perpustakaan digital dengan fitur sosial media persembahan dari Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. Lewat aplikasi perpustakaan digital

itu, diharapkan perpustakaan kabupaten atau kota yang lain di daerah Indonesia juga dapat melaksanakan layanan yang sama.

iPustaka Aceh merupakan salah satu aplikasi perpustakaan berbasis teknologi di Aceh. Aplikasi iPustaka Aceh adalah aplikasi perpustakaan digital dengan model sosial media yang didukung oleh berbagai fitur yang memudahkan untuk membaca ribuan *e-book* berbagai kategori secara gratis, kapan saja dan dimana saja tanpa batasan ruang dan waktu. Aplikasi perpustakaan digital iPustaka Aceh merupakan persembahan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Aceh yang berkolaborasi bersama PT. Aksara Maya yang berkecimpung dalam bidang teknologi digital. iPustaka Aceh juga didukung oleh beragam fitur yang mempermudah setiap pemustaka diantaranya; koleksi, e-Pustaka, feeds, e-Reader dan rak buku.<sup>1</sup> Serta menyediakan layanan perpustakaan yang memudahkan penggunanya mengunjungi perpustakaan melalui smartphone, tablet, laptop tanpa harus langsung ke perpustakaan dalam menikmati bermacam referensi yang terdapat pada perpustakaan. Bagi pengguna iPustaka dapat meminjam buku dalam sehari maksimal 3(tiga) koleksi buku dalam jangka waktu peminjaman selama satu minggu dan buku secara otomatis terkembalikan setelah satu minggu peminjaman.

Dengan terciptanya inovasi perubahan sistem perpustakaan terus berkembang dan jadi tantangan terberat terhadap pustakawan. Kecakapan para pustakawan dalam mengelola, mengembangkan ide ide kreatif sangat diandalkan untuk meningkatkan

---

<sup>1</sup> Brosur iPustaka Aceh diakses pada 23 oktober 2020

pemamfaatan layanan yang tersedia. Pustakawan harus menguasai teknologi informasi untuk terlibat membangun perpustakaan menjadi perpustakaan digital. Namun, meskipun demikian masih sering menjadi topik terhangat diberbagai pemberitaan yang kita temui bahwa masih sangat minim kecakapan para pustakawan dalam memanfaatkan teknologi yang telah tersedia, bahkan masih sering terdapat kasus bahwa persediaan layanan sudah disediakan namun pemanfaatannya masih sangat kurang. Padahal dalam hal ini pengelolaan teknologi informasi dan sistem informasi perpustakaan ialah suatu kunci keberhasilan pustakawan di era perpustakaan digital.<sup>2</sup>

Berdasarkan hasil observasi awal yang penulis lakukan, mayoritas pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Aceh telah menginstal aplikasi iPustaka Aceh. Namun masih kurangnya pemanfaatan iPustaka karena kurangnya minat pustakawan untuk memanfaatkan iPustaka dan kurangnya pengetahuan pustakawan dalam menggunakan aplikasi tersebut. Hal tersebut menjadi dugaan peneliti bahwa masih kurangnya pemanfaatan iPustaka dalam memenuhi kebutuhan informasi pustakawan. Berdasarkan latar belakang yang dibahas, oleh karenanya penulis berkeinginan meneliti dengan judul **“Evaluasi Pemanfaatan iPustaka Oleh Pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Aceh”**.

---

<sup>2</sup> Antonius Rachmat C, “Menjadi Pustakawan di Era Perpustakaan Digital dengan Memanfaatkan Sistem Informasi Perpustakaan”, *Artikel* (2011), diakses pada 13 November 2019. [https://www.researchgate.net/publication/263833266\\_Menjadi\\_Pustakawan\\_di\\_Era\\_Perpustakaan\\_Digital\\_dengan\\_Sistem\\_Informasi\\_Perpustakaan](https://www.researchgate.net/publication/263833266_Menjadi_Pustakawan_di_Era_Perpustakaan_Digital_dengan_Sistem_Informasi_Perpustakaan)

### **B. Rumusan Masalah**

Rumusan masalah pada penelitian ini ialah bagaimana pemanfaatan iPustaka oleh pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Aceh?

### **C. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pemanfaatan iPustaka oleh pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Aceh.

### **D. Manfaat Penelitian**

#### **1. Manfaat Teoritis**

Diharapkan hasil penelitian bisa dijadikan sebagai bahan referensi atau masukan di perpustakaan, terutama dalam hal yang menyangkut iPustaka.

#### **2. Manfaat Praktis**

- a. Pustakawan, hasil penelitian ini bisa semakin memotivasi pustakawan pada pemanfaatan aplikasi iPustaka
- b. Peneliti, hasil penelitian ini harapannya bisa memberi manfaat dalam penambahan pengetahuan terutama terkait iPustaka.

### **E. Penjelasan Istilah**

Agar terhindar dari kesalahpahaman untuk setiap pembaca dalam mengartikan karya ilmiah ini, oleh karenanya peneliti harus menjelaskan makna (istilah) terhadap judul ini. Istilah-istilah tersebut yaitu:

- a) Evaluasi dan Pemanfaatan

Pendapat Surawan Martunis, dalam Kamus Kata Serapan mengungkapkan bahwasanya evaluasi adalah tahapan memberikan nilai dan asal katanya “evaluate” yang berarti “menilai”.<sup>3</sup> Evaluasi juga dimaksud dengan aktivitas yang dicoba bertepatan dengan cara guna memastikan nilai dari sesuatu perihal.

Istilah Pemanfaatan asal katanya manfaat yang berarti berguna ataupun bisa diartikan berfaedah, yang mendapat imbuhan pe-an yang mempunyai arti cara, metode ataupun perilaku memanfaatkan. Pemanfaatan merupakan sesuatu aktivitas, cara, metode ataupun aksi yang mewujudkan hal tersebut lebih bermamfaat<sup>4</sup>.

Evaluasi pemanfaatan yang diartikan dalam penelitian ini adalah sebuah penilaian yang dilaksanakan dalam melihat tingkat pemanfaatan aplikasi iPustaka Aceh oleh pustakawan.

#### b) Aplikasi iPustaka Aceh

iPustaka Aceh ialah sebuah aplikasi perpustakaan berbasis digital yang diluncurkan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Aceh, dengan beragam fitur yang mempermudah setiap pembaca untuk mencari dan membaca buku, journal bahkan *ebook* secara gratis. Aplikasi iPustaka Aceh bertujuan memberikan kemudahan pada pengguna berupa dapat membaca buku lewat handphone atau komputer lewat aplikasi tersebut tanpa harus datang ke Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Aceh.

#### c) Pemanfaatan Aplikasi iPustaka Aceh

---

<sup>3</sup> Surawan Martunis, *Kamus Kata Serapan*, (Jakarta: Gramedia, 2001), hlm. 172.

<sup>4</sup> Poerwadarminta, W.J.S, *Kamus umum Bahasa Indonesia*. (Jakarta: Balai Pustaka, 1996).

Dalam KBBI diterangkan bahwasanya “pemanfaatan” asal katanya ialah manfaat berarti guna, faedah, selanjutnya ber-imbuhan pe-an artinya tahapan, metode dan tindakan menggunakan.<sup>5</sup> Pemanfaatan merupakan turunan dari kata “laba”, yaitu suatu penemuan yang menunjukkan penerimaan yang eksklusif. Pertemuan seperti itu biasanya mengarah pada menerima atau membelanjakan uang untuk hal-hal yang berguna, secara langsung atau tidak langsung, untuk membuatnya berguna.<sup>6</sup>

Berdasarkan berbagai penjelasan diatas kesimpulannya ialah pemanfaatan yaitu suatu proses yang berguna yang diperoleh yang menghasilkan hal-hal yang bermanfaat.

Pemanfaatan iPustaka yang dimaksud oleh peneliti adalah memanfaatkan atau menggunakan iPustaka sebagai kebutuhan informasi oleh pustakawan serta Pemanfaatan aplikasi iPustaka agar dapat memudahkan para pembaca untuk dapat mencari dan membaca buku, journal bahkan *ebook* dengan mudah.

#### d) Pustakawan

Pustakawan berdasarkan pengertian UU No. 43 Tahun 2007 ialah “seseorang yang memiliki kompetensi yang diperoleh melalui pendidikan dan pelatihan kepustakawanan serta mempunyai tugas dan tanggung jawab untuk melaksanakan pengelolaan dan pelayanan perpustakaan”.<sup>7</sup> Pustakawan ialah individu yang sangat memahami ilmu kepustakawanan, sekurangnya telah mendapat pelatihan

---

<sup>5</sup> Alwi Hasan, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Depdikna-Balai Pustaka,2005), Hlm. 711.

<sup>6</sup> Tim Penyusunan Kamus Pusat. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka,2005), Hlm. 744.

<sup>7</sup> Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Tenaga Perpustakaan



kepustakawanan sekurang-kurangnya beberapa kali, dan peran serta tanggung jawabnya kemudian ditentukan oleh pengetahuan lembaga (berwenang) yang merekrut pustakawan tersebut.<sup>8</sup>

Pustakawan juga dikenal sebagai individu yang dapat menyediakan dan melaksanakan kegiatan perpustakaan untuk melayani masyarakat sesuai amanah yang diberikan oleh instansi induknya, berdasarkan ilmu yang diperoleh melalui ilmu perpustakaan, dokumentasi, dan pelatihan.<sup>9</sup>

Berdasarkan berbagai makna yang telah dijelaskan diatas, maka kesimpulannya bahwa pustakawan merupakan orang yang mempunyai pengetahuan tentang pengolahan dan pelayanan perpustakaan serta mengaplikasikan ilmunya di perpustakaan.

Adapun yang dimaksud dengan pustakawan pada penelitian penulis yakni pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Aceh yang memanfaatkan atau menggunakan aplikasi iPustaka sebagai kebutuhan informasi.

---

<sup>8</sup> Wiji Suarno, *Ilmu Perpustakaan dan Kode Etik Pustakawan*, (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2010). Hlm. 92.

<sup>9</sup> Sulisty Basuki, *Pengantar Ilmu Perpustakaan*, (Jakarta:Universitas Terbuka, 1993) Hlm. 34.

