

LAPORAN KERJA PRAKTIK

MEKANISME PERHITUNGAN INVESTASI TAKAFULINK SALAM PADA PT. ASURANSI TAKAFUL KELUARGA KANTOR CABANG BANDA ACEH



Disusun Oleh:

**NUZULUL RAHMI
NIM. 150601028**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
BANDA ACEH
2018 M / 1439 H**

LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR IIASIL LKP

LAPORAN KERJA PRAKTIK

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Ar-Raniry Banda Aceh
Sebagai Salah Satu Beban Studi
Untuk Menyelesaikan Program Studi Diploma III Perbankan Syariah

Dengan Judul:

**Mekanisme Perhitungan Investasi Takafulink Salam Pada PT.
Asuransi Takaful Keluarga Banda Aceh**

Disusun Oleh:

Nuzulul Rahmi
NIM. 150601028

Disetujui untuk diseminarkan dan dinyatakan bahwa isi dan formatnya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan dalam penyelesaian studi pada Program Studi Diploma III Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry

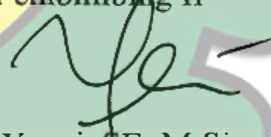
Pembimbing I



Fitriady, Lc., MA

NIP. 19800812 200604 1 004

Pembimbing II



Evri Yenni, SE., M.Si

NIDN: 0113048302

Mengetahui
Ketua Program Studi Diploma III
Perbankan Syariah,


Dr. Nilam Sari, M Ag
NIP: 19710317 200801 2 007

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini

Nama : Nuzulul Rahmi
NIM : 150601028
Program Studi : Diploma III Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Dengan ini menyatakan bahwa dalam penulisan LKP ini, saya:

1. *Tidak menggunakan ide orang lain tanpa mampu mengembangkan dan mempertanggungjawabkan.*
2. *Tidak melakukan plagiasi terhadap naskah karya orang lain.*
3. *Tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebutkan sumber asli atau tanpa izin pemilik karya.*
4. *Tidak melakukan manipulasi dan pemalsuan data.*
5. *Mengerjakan sendiri karya ini dan mampu bertanggungjawab atas karya ini.*

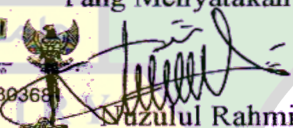
Bila dikemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas karya saya, dan telah melalui pembuktian yang dapat dipertanggungjawabkan dan ternyata memang ditemukan bukti bahwa saya telah melanggar pernyataan ini, maka saya siap untuk dicabut gelar akademik saya atau diberikan sanksi lain berdasarkan aturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banda Aceh, 26 Juni 2018

Yang Menyatakan




Nuzulul Rahmi

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirabbil'alamin, segala piji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, Nikmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Kerja Praktik (LKP) ini. Tidak lupa lupa syalawat beriring salam Penulis panjatkan kepada jujungan Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga, para sahabat dan pengikutnya, kaum muslimin dan muslimat.

Syukur Alhamdulillah, penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktik ini dengan judul **“Mekanisme Perhitungan Investasi Takafulink Salam Pada PT. Asuransi Takaful Keluarga Kantor Cabang Banda Aceh”**. Penulis menulis dan menyusun laporan ini dengan maksud dan tujuan untuk memenuhi tugas akhir dan melengkapi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Perbankan Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Ar-raniry Banda Aceh.

Dalam menyelesaikan Laporan Kerja Praktik (LKP) ini, Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak terdapat kekurangan baik dalam materi maupun dalam teknik penyusunan. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan masukan berupa kritikan dan saran yang bersifat mambangun untuk menyempurnakannya.

Selama proses penyusunan Laporan Kerja Praktik ini, Penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, maka dengan segala kerendahan hati Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Nazaruddin A, Wahid, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-raniry Banda Aceh.
2. Dr. Nilam Sari M.Ag, selaku Ketua Program Studi Diploma III Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam serta Penasehat Akademik Febi, UIN Ar-raniry Banda Aceh.
3. Dr. Nevi Hasnita,S.Ag., M.Ag selaku Sekretaris Program Studi Diploma III Perbankan Syariah.
4. Fithriady, Lc.,MA selaku Pembimbing I dan Evri Yenni, SE.,M.Si selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan banyak waktu dalam membimbing Penulis sehingga LKP ini dapat terselesaikan sebagaimana mestinya.
5. Muhammad Arifin, M.Ag,. Ph.D, sebagai ketua Laboratorium Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-raniry Banda Aceh sekaligus penguji I penulis.
6. Cut Elfida, S.HI.,MA selaku penguji II yang telah banyak membantu mengoreksi LKP Penulis dalam menyelesaikan (LKP) ini.
7. Jamaluddin, S.pd. Selaku Direktur Agen PT. Asuransi Takaful Keluarga serta karyawan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan (LKP) ini.
8. Kepada Orang Tua yang sangat Penulis sayangi, Ayahanda Muhammad Dan, Ibunda Nursyiah serta Saudari dan saudari saya Faridah, Riski, Dara, Ica, Ryan dan Keyra yang telah memberikan semangat, dorongan, pengorbanan, kasih sayang beserta do'a sehingga Penulis dapat menyelesaikan jenjang pendidikan sampai saat ini dan dapat menyusun LKP ini.

9. Sahabat terdekat ku yang selalu ada dan mendengarkan curhat Ayu Nadiatun, Nurjanni, Hayatun Nufus, Idarni, Yunita, Erliana, Fatma yang telah banyak memberikan motivasi, semangat, dukungan, serta do'a sehingga dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktik (LKP) ini dan Sahabat yang selalu membantu walaupun jarak memisahkan kita Fauzan Saputra, Nur Melisa, Esi Monita, Sofia Silviana.
10. Kepada teman-teman seperjuangan angkatan 2015 Prodi Diploma III Perbankan Syariah khususnya unit 01 dan juga teman-teman lainnya. Kita selalu bersama-sama sejak pertama kuliah hingga kini menyusun LKP masing-masing. Terima kasih atas bantuan, semangat dan dorongannya, Semoga rahmat, rejeki dan kesehatan selalu Allah SWT berikan sehingga kita bisa berkumpul selamanya.

Akhirnya penulis mengucapkan banyak terima kasih untuk semua pihak yang terlibat dalam membuat LKP ini, semoga semua pihak mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Penulis menyadari adanya kekurangan dari penulis Laporan Kerja Praktik ini, maka penulis sangat mengharapkan kritikan beserta saran untuk memperbaiki Laporan Kerja Praktik ini. Dengan segala ketulusan hati, penulis berharap semoga Laporan Kerja Praktik ini dapat memberikan kontribusi dalam dunia pendidikan umumnya, dunia perbankan khususnya, bermanfaat bagi yang membutuhkan serta mendapatkan ridha Allah SWT.

Banda Aceh, 31 Mei 2018

Nuzulul Rahmi

TRANSLITERASI ARAB-LATIN DAN SINGKATAN

Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri P dan K

Nomor: 158 tahun 1987- Nomor:0543 b/u/1987

1. Konsonan

No.	Arab	Latin	No.	Arab	Latin
1	ا	Tidak dilambangkan	16	ط	T
2	ب	B	17	ظ	Z
3	ت	T	18	ع	‘
4	ث	S	19	غ	G
5	ج	J	20	ف	F
6	ح	H	21	ق	Q
7	خ	Kh	22	ك	K
8	د	D	23	ل	L
9	ذ	Z	24	م	M
10	ر	R	25	ن	N
11	ز	Z	26	و	W
12	س	S	27	ه	H
13	ش	Sy	28	ء	‘
14	ص	S	29	ي	Y
15	ض	D	30	-	-

2. Vokal

Vokal Bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong

a. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harkat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin
◌َ	<i>Fathah</i>	A
◌ِ	<i>Kasrah</i>	I
◌ُ	<i>Dammah</i>	U

b. Vokal Rangkap

Vokal rangkap Bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harkat dan huruf, transliterasinya gambar huruf, yaitu:

Tanda	Nama	Gabungan
Huruf		Huruf
◌َی	<i>Fathah danya</i>	Ai
◌َو	<i>Fathah dan wau</i>	Au

Contoh:

كيف : *kaifa*

هول : *hauula*

3. Maddah

Maddah atau vocal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda
اَ/يَ	Fathah dan Alif	Ā
يِ	Kasrah dan ya	Ī
يُ	Dammah dan wau	Ū

Contoh :

قل : qāla

رمى : ramā

قيل : qīla

يقول : yaqūlu

4. Ta Marbutah(ة)

Transliterasi untuk Ta Marbutah ada dua, yaitu:

- Ta Marbutah(ة) hidup
marbutah(ة) yang hidup atau yang mendapat harkat *fathah*, *kasrah*, dan *dammah*, transliterasinya adalah t.
- Ta *marbutah* mati
Ta *marbutah* mati yang hidup atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah h.
- Kalau pada suatu kata yang terakhir kata ta marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al, seta bacaan kedua kata itu terpisah maka ta marbutah itu di transliterasikan dengan h.

Contoh:

ورضة الاطفال : *Raudah al-atfāl/ raudatulatfāl*

المدينة المنورة : *Al-Madīnah Al-Munawwarah/
al-Madīnatul Munawwarah*

طُحْلَة : *Talhah*

Catatan:

Modifikasi

- Nama orang berkebangsaan indonesia ditulis seperti biasa tanpa transliterasi, seperti M.SyahudiIsmail, sedangkan nama-nama ditulis sesuai kaidah penerjemahan. Contoh: HamadIbnSulaiman.
- NamaNegaradan kotaditulis menurut jejak bahasaIndonesia, sepertiMe sir bukan Misr; Beirut, bukanBayrut,dan sebagainya.
- Kata-katayang sudah dipakai (serapan) dalam kamus bahasa Indonesia tidak ditransliterasi. Contoh: Tasauf, bukanTasawuf.

RINGKASAN LAPORAN

Nama/NIM : Nuzulul Rahmi
NIM : 150601028
Judul LKP : Mekanisme Perhitungan Investasi Takafulink Salam
Pada PT. Asuransi Takaful Keluarga Kantor Cabang
Banda Aceh
Tanggal Sidang : 5 Juli 2018
Tebal LKP : 53 Lembar
Pebimbing I : Fithriady, Lc.,MA
Pebimbing II : Evri Yenni, SE.,M.Si

PT. Asuransi Takaful Keluarga Banda Aceh merupakan tempat penulis melaksanakan Kerja Praktik bertempat di jalan Ir. Mohd. Taher No. 44d Lueng Bata Banda Aceh. PT. Asuransi Takaful Keluarga adalah asuransi yang bersifat tolong-menolong karena produknya berupa unsur tabungan dan non tabungan. tujuan penulisan Laporan Kerja Praktik ini adalah untuk mengetahui mekanisme perhitungan investasi Takafulink Salam. Takafulink Salam adalah produk asuransi yang memberikan proteksi sekaligus investasi kepada masyarakat yang mendaftar sebagai peserta Takafulink Salam. Mekanisme perhitungan ilustrasi investasi Takafulink Salam menggunakan aplikasi Takafulink Salam dengan mengisi data-data nasabah, di sini nasabah dapat menentukan pilihan persentase setiap pilihan jenis investasi. Manfaat yang didapat pada produk Takafulink Salam adalah manfaat *Basic* dan manfaat tambahan. PT. Asuransi Takaful Keluarga, menjadikan produk Takafulink Salam sebagai salah satu produk unggulan dalam mencapai visi dan misi perusahaan dengan melayani nasabah sesuai dengan Standar Operasional Perusahaan (SOP).

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL KEASLIAN.....	i
HALAMAN JUDUL KEASLIAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN HASIL SEMINAR.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN TRANSLITERASI.....	ix
RINGKASAN LAPORAN.....	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB SATU : PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan Laporan Kerja Praktik	6
1.3. Kegunaan Laporan Kerja Praktik.....	6
1.4. Sistematika Penulisan Kerja Praktik.....	7
BAB DUA : TINJAUAN LOKASI KERJA PRAKTIK	9
2.1. Sejarah Singkat PT. Asuransi Takaful Keluarga Banda Aceh	9
2.2. Visi dan Misi PT. Asuransi Takaful Keluarga Cabang Banda Aceh.....	12
2.3. Struktur Organisasi PT. Asuransi Takaful Keluarga Cabang Banda Aceh.....	12
2.4. Kegiatan Usaha PT. Asuransi Takaful Keluarga Cabang Banda Aceh	14
2.4.1. Penghimpunan Dana.....	15
2.4.2. Penyaluran Dana.....	18
2.5. Keadaan Personalia PT. Asuransi Takaful Keluarga Cabang Banda Aceh.....	19
BAB TIGA : KEGIATAN KERJA PRAKTIK.....	21
3.1. Kegiatan Kerja Praktik.....	21
3.1.1. Bagian <i>Marketing</i>	21

3.2. Bidang Kerja Praktik	22
3.2.1. Mekanisme Perhitungan Investasi Takafulink Salam	22
3.2.2 Jenis-jenis Investasi Takafulink Salam.....	26
3.3. Teori yang berkaitan	28
3.3.1 Pengertian Takafulink Salam.....	28
3.3.2 Manfaat Takafulink Salam.....	30
3.3.3 Pengertian Asuransi.....	32
3.3.4 Landasan Hukum	33
3.3.5 Manfaat Asuransi.....	39
3.3.6 Perbedaan Asuransi Konvensional dan Asuransi syariah	40
3.4. Evaluasi Kerja Praktik	41
BAB EMPAT : PENUTUP.....	43
4.1. Kesimpulan	43
4.2. Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN.....	47

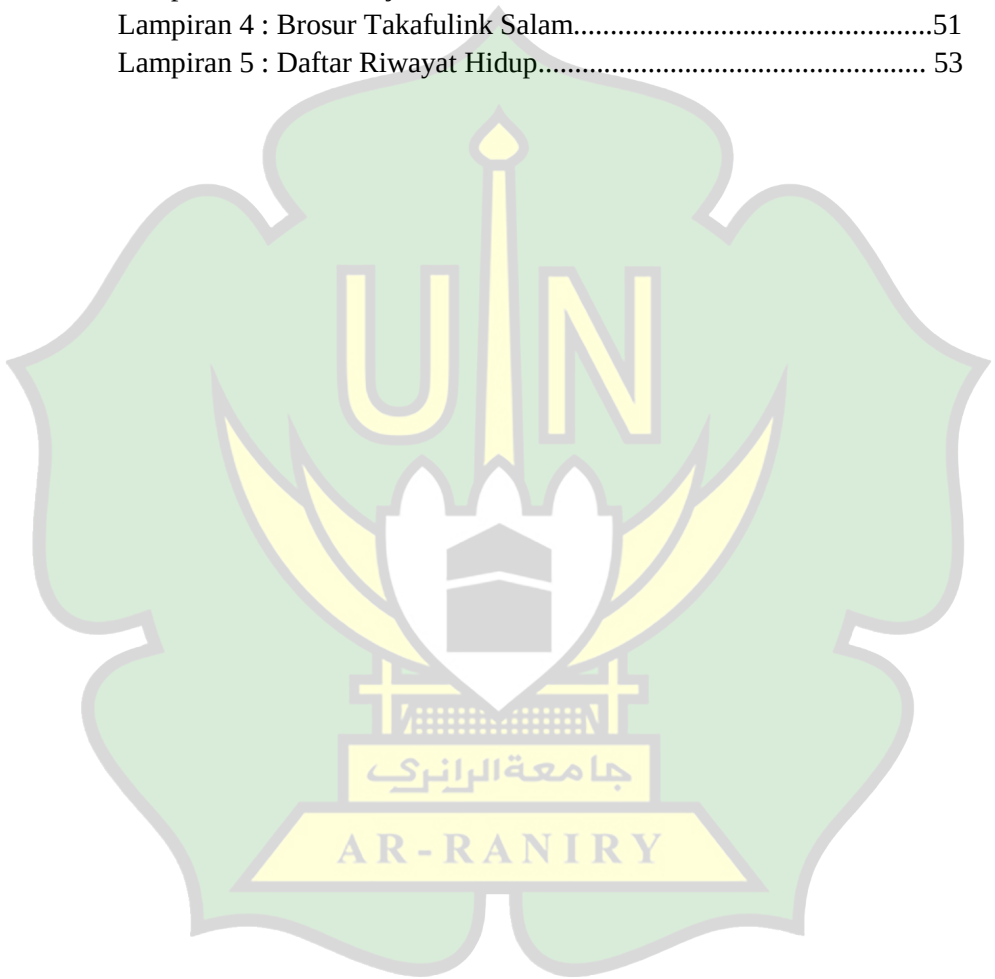
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Ilustrasi Takafulink Salam.....	22
Gambar 1.2 : Perhitungan Ilustrasi Gabungan.....	23



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : SK Bimbingan	47
Lampiran 2 : Lembar Kontrol Bimbingan.....	48
Lampiran 3 : Nilai Kerja Praktik.....	50
Lampiran 4 : Brosur Takafulink Salam.....	51
Lampiran 5 : Daftar Riwayat Hidup.....	53



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Lembaga keuangan adalah semua badan yang memiliki kegiatan di bidang keuangan berupa penghimpunan dana dan penyaluran dana kepada masyarakat. Sistem keuangan di Indonesia dibagi kedalam 2 kelompok yaitu lembaga keuangan bank dan lembaga keuangan non bank. Lembaga keuangan bank merupakan lembaga yang memberikan jasa keuangan yang paling lengkap. Usaha keuangan yang dilakukan di samping menyalurkan dana atau memberikan pembiayaan/kredit juga melakukan usaha penghimpun dana dari masyarakat luas dalam bentuk simpanan. Kemudian usaha bank lainnya memberikan jasa-jasa keuangan yang mendukung dan memperlancar kegiatan memberikan pinjaman dengan kegiatan menghimpun dana. Lembaga keuangan bank secara operasional dibina dan diawasi oleh Bank Indonesia sebagai bank sentral di Indonesia, dan pada tanggal 21 Desember 2013 Lembaga Keuangan Bank diawasi oleh OJK. OJK merupakan lembaga independen dan bebas dari campur tangan pihak lain, yang mempunyai fungsi, tugas dan wewenang pengaturan, pengawasan, pemeriksaan, penyelidikan di sektor jasa keuangan sebagaimana dimaksud dalam Undang-Undang RI No. 21 Tahun 2011 tentang OJK, pembinaan dan pengawasan dari sisi pemenuhan prinsip-prinsip syariah dilakukan oleh Dewan Syariah Nasional MUI.

Lembaga keuangan non bank merupakan lembaga keuangan yang lebih banyak jenisnya dari lembaga keuangan bank. Masing-masing lembaga keuangan non bank mempunyai ciri-ciri usahanya sendiri.

Lembaga keuangan non bank secara operasional dibina dan diawasi oleh Departemen Keuangan yang dijalankan oleh OJK. Sedangkan pembinaan dan pengawasan dari sisi pemenuhan prinsip-prinsip syariah dilakukan oleh Dewan Syariah Nasional MUI. (Soemitra, 2009: 27-38).

Salah satu bentuk jasa keuangan lembaga keuangan non bank adalah Asuransi, asuransi merupakan transaksi pertanggungan yang melibatkan dua pihak tertanggung dan penanggung. Dimana penanggung menjamin pihak tertanggung, bahwa ia akan mendapatkan penggantian terhadap suatu kerugian yang mungkin akan dideritanya, sebagai akibat dari suatu peristiwa yang semula belum tentu akan terjadi atau yang semula belum dapat ditentukan saat/kapan terjadinya. Asuransi juga dapat disebut sebagai pertanggungan dimana merupakan perjanjian antara dua pihak atau lebih dengan mana pihak penanggung mengikatkan diri kepada tertanggung dengan menerima premi asuransi untuk memberikan penggantian kepada tertanggung karena kerugiannya, kerusakan atau kehilangan keuntungan yang diharapkan. Dalam perjanjian asuransi dimana tertanggung dan penanggung mengikatkan suatu perjanjian tentang hak dan kewajiban masing-masing, perusahaan asuransi membebaskan sejumlah premi yang harus dibayar

tertanggung. Premi yang harus dibayar sebelumnya sudah diperkirakan dulu atau diperhitungan dengan nilai resiko yang akan dihadapi.

Asuransi syariah berdasarkan Dewan Syariah Nasional (DSN) dan Majelis Ulama Indonesia (MUI) adalah sebuah usaha saling melindungi dan tolong menolong diantara sejumlah orang melalui investasi dalam bentuk aset dan yang memberikan pola pengembalian untuk menghadapi risiko tertentu melalui akad yang sesuai dengan syariah, (www.asuransisyariah.asia.co.id).

Salah satu perusahaan asuransi yang ada di Banda Aceh adalah PT. Asuransi Takaful Keluarga. Asuransi Takaful Keluarga adalah asuransi syariah yang memberikan pelayanan dengan harapan bisa tercapainya masyarakat yang sejahtera dengan perlindungan asuransi yang sesuai dengan syariah Islam. Asuransi takaful ini adalah asuransi berbasis murni syariah yang menggunakan akad *tabarru'* yang bersifat tolong menolong. Asuransi Syariah Takaful Keluarga terdapat dua produk yaitu produk unsur tabungan dan non tabungan, dimana unsur tabungan kontribusi yang di bayarkan oleh peserta dipisahkan oleh PT. Asuransi Takaful Keluarga dalam 2 rekening yaitu rekening tabungan dan rekening *tabarru'*, yaitu *tabarru'* ini berupa santunan dimana kumpulan dana yang diniatkan oleh peserta sebagai iuran kebajikan untuk tujuan saling tolong menolong yang diberikan apabila peserta terjadi musibah. Kemudian produk non tabungan, kontribusi yang dibayarkan oleh peserta hanya terdapat satu rekening yaitu rekening *tabarru'*, *tabarru'* ini berupa santunan dimana kumpulan dana yang diniatkan peserta sebagai iuran kebajikan untuk tujuan saling tolong menolong yang diberikan apabila peserta terjadi musibah, dan dananya tidak dikembalikan lagi karena produk ini bersifat non tabungan.

Adapun kedua bentuk produk PT. Asuransi Takaful Keluarga ini yaitu, Asuransi Takaful Keluarga unsur menabung terdiri dari: Takaful Dana Pendidikan (Fulnadi), Takafulink Salam (investasi dan terproteksi), Takafulink Ziarah Baitullah (haji dan umrah), Takafulink Comunity (dana pensiun), dan Takafulink Waqaf. Asuransi Takaful Keluarga tanpa unsur tabungan terdiri dari: Asuransi Personal *Accident* Kecelakaan, Takaful Kesehatan Individu, dan Asuransi Takaful Al-Khairat.¹

Dari 5 jenis produk unsur tabungan diatas, produk Takafulink Salam merupakan produk yang dikenal oleh masyarakat. Takafulink Salam merupakan program asuransi jiwa yang berbasis unit link yang memberikan proteksi asuransi jiwa dan investasi yang optimal. Manfaat Takafulink Salam ada dua yaitu: manfaat Takaful Dasar dan manfaat Takaful Tambahan. Manfaat Takaful Dasar apabila peserta meninggal dunia dalam masa asuransi, maka ahli waris atau yang ditunjuk akan menerima manfaat takaful. Manfaat Takaful Tambahan ada 8 yaitu: *Personal Accident* (PA), *Total Permanent Disability* (TPD), Dana Santunan Harian Rawat Inap (*Cash Plan*), Dana Santunan 49 Penyakit Kritis (*Critical Illness*), *Hospital Plan* (HP), *Payor Cl*, *Payor Term*, *Payor TPD*, (Brosur Takafulink Salam, 2018).

Pada produk Takafulink Salam sering terjadi kesalahpahaman antara peserta dengan pihak perusahaan, masalah yang terjadi yaitu ketidaksesuaian ilustrasi dengan kenyataan yang didapat oleh nasabah dalam bentuk kerugian. Nasabah sering sekali berfikir bahwa akan selalu mendapatkan keuntungan sedangkan Takafulink Salam adalah

¹ Hasil wawancara dengan Bapak Jamaluddin TAD PT. Asuransi Takaful Keluarga pada tanggal 15 Maret 2018

produk yang berbentuk investasi dengan nilai unit linknya sering terjadi naik turun. Selanjutnya masalah lain yaitu nasabah terlalu cepat mengajukan klaim bahkan sebelum masa kontribusi berakhir, yang akan mengakibatkan nasabah mengalami kerugian.

Contoh kasus pertama, Bapak Noptrian mengikuti program asuransi Takafulink Salam dengan memilih jenis fundnya Alia, masa akad 25 tahun, masa kontribusi 20 tahun, kontribusi dasar/tahun Rp8.000.000,- top up Rp2.000.000,-. Di tahun ke-7 mendapat laporan rekening koran perihal saldo peserta terakhir dananya mengalami penurunan yang disetor sebesar Rp70.000.000,- tetapi saldonya dilaporkan Rp55.000.000,-. Hal ini berarti Rp15.000.000,- terjadi kerugian dalam jangka waktu 7 tahun, karena terjadi minute nasabah mengajukan klaim nilai tunai. Jadi, kesimpulannya nasabah mengalami kerugian dikarenakan pada saat pengajuan klaim kondisi nilai unit linknya menurun.

Contoh kasus kedua, Bapak Hamdan membuat polis Takafulink Salam dengan masa akad 25 tahun, masa kontribusi 20 tahun, kontribusi dasar Rp8.000.000,-top up Rp2.000.000,-. Ditahun ke-7 nasabah menerima laporan rekening koran bahwa saldonya Rp.55.000.000,- namun, Bapak Hamdan tidak mengajukan klaim hingga berakhirnya masa kontribusi yaitu selama 20 tahun dan Bapak Hamdan tersebut menerima dana sebesar Rp500.000.000,- dengan tingkat asumsi investasi alia 15%. Jadi, kesimpulannya Bapak Hamdan mendapatkan keuntungan sebesar Rp300.000.000,-.

Takafulink Salam terdapat 4 jenis investasi yaitu Investasi Istiqomah (Pasar Uang Dan Sukuk) dengan tingkat investasi 7% (rendah), 9% (sedang) sampai 11% (tinggi). Investasi Mizan (*Balanced*) dengan tingkat investasi 6%, 10% sampai 15%, Investasi Ahsan (*Balance Aggresive*)

dengan tingkat investasi 5%, 13% sampai 20% , Investasi Alia (*Aggressive*) dengan tingkat investasi 3%, 15% sampai 25%. investasi yang sering digunakan oleh nasabah adalah investasi alia karena memiliki keuntungan yang tinggi walaupun dengan risiko yang besar dengan tingkat investasinya keuntungannya 25%, (Brosur Takafulink Salam, 2018).

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis tertarik untuk menyusun Laporan Kerja Praktik (LKP) dengan “ **Mekanisme Perhitungan Investasi Takafulink Salam Pada PT. Asuransi Takaful Keluarga Kantor Cabang Banda Aceh**”

1.2 Tujuan Laporan Kerja Praktik

Adapun tujuan penulisan LKP ini adalah untuk mengetahui atau menginformasikan tentang bagaimana mekanisme perhitungan investasi Takafulink Salam pada PT. Asuransi Takaful Keluarga.

1.3 Kegunaan Laporan Kerja Praktik

Hasil kerja praktik berguna untuk:

1. Khazanah ilmu pengetahuan

Laporan Kerja Praktik ini, dapat menjadi sumber bacaan khususnya bagi mahasiswa Diploma III Perbankan Syariah mengenai mekanisme perhitungan investasi Takafullink Salam pada PT. Asuransi Takaful Keluarga.

2. Masyarakat

Diharapkan dengan adanya Laporan Kerja Praktik ini akan dapat memberi informasi dan manfaat bagi masyarakat luas baik dalam bentuk teori maupun praktiknya untuk dapat mengetahui bagaimana mekanisme perhitungan investasi Takafullink Salam pada PT. Asuransi Takaful Keluarga.

3. Instansi tempat kerja

Hasil Laporan Kerja Praktik (LKP) ini dapat menjadi acuan bagi pihak PT. Asuransi Takaful Keluarga untuk mengetahui mekanisme perhitungan investasi Takafulink Salam pada PT. Asuransi Takaful Keluarga serta saran atau masukan bagi pihak PT. Asuransi Takaful Keluarga.

4. Penulis

Manfaat Kerja Praktik (KP) bagi penulis secara pribadi yaitu untuk memberikan gambaran nyata dan menambah wawasan bagi penulis pribadi mengenai penerapan sistem kerja terutama dalam dunia Asuransi, selain itu dapat mengetahui bagaimana mekanisme perhitungan investasi Takafulink Salam pada Asuransi Takaful Keluarga.

1.4 Sistematika Penulisan Laporan Kerja Praktik

Penulisan Laporan Kerja Praktik ini, akan penulis bagi menjadi 4 (empat) bab. Sistematika penulisannya adalah bab satu berisi tentang latar belakang, tujuan Kerja Praktik, kegunaan Laporan Kerja Praktik, dan sistematika penulisan Laporan Kerja Praktik.

Kemudian dilanjutkan dengan bab dua tentang tinjauan lokasi Kerja Praktik, isi bab ini menjelaskan tentang sejarah singkat Asuransi Takaful Keluarga Kantor Cabang Banda Aceh, Struktur Organisasi Asuransi

Takaful Keluarga Kantor Cabang Banda Aceh, Kegiatan Usaha Asuransi Takaful Keluarga (penghimpun dana dan penyaluran dana), dan Keadaan Personalia Asuransi Takaful Keluarga Kantor Cabang Banda Aceh.

Bab tiga membahas tentang hasil kegiatan Kerja Praktik, di dalam bab ini akan membahas tentang kegiatan Kerja Praktik pada PT. Asuransi Takaful Keluarga Kantor Cabang Banda Aceh, bidang Kerja Praktik (mekanisme perhitungan investasi Takafulink Salam, prosedur dan syarat-syarat pengajuan klaim pada PT. Asuransi Takaful Keluarga Kantor Cabang Banda Aceh), teori yang berkaitan dengan Kerja Praktik (pengertian asuransi, manfaat asuransi, landasan hukum perbedaan asuransi syariah dan konvensional), dan evaluasi Kerja Praktik.

Kemudian bab empat yaitu bab penutup, bab ini merupakan tugas akhir dari laporan Kerja Praktik yang berisi kesimpulan dan saran-saran. Pernyataan-pernyataan yang merupakan kesimpulan atas pembahasan yang dilakukan didalam bab utama di rasa perlu dalam penulis laporan ini, karena penulis dapat mengemas dari hasil Kerja Praktik ini menjadi kompleks dan sederhana, sehingga memudahkan dalam pemahaman dan dalam ini saran juga perlu sebagai poin rekomendasi.

جامعة الرانيري

AR-RANIRY

BAB II

TINJAUAN LOKASI KERJA PRAKTIK

2.1. Sejarah singkat PT. Asuransi Takaful Keluarga Cabang Banda Aceh

Takaful Keluarga adalah pelopor perusahaan Asuransi Jiwa Syariah pertama di Indonesia mulai beroperasi sejak tahun 1994, Takaful Keluarga mengembangkan berbagai produk untuk memenuhi kebutuhan berasuransi sesuai syariah meliputi perlindungan jiwa, perlindungan kesehatan, perencanaan pendidikan anak, perencanaan hari tua, serta menjadi rekan terbaik dalam perencanaan.

Beberapa pihak bersepakat untuk membangun perekonomian syariah di Indonesia atas prakarsa Ikatan Cendekia Muslim Indonesia (ICMI) melalui Yayasan Abdi Bangsa, bersama Bank Muamalat Indonesia Tbk, PT. Asuransi jiwa Tugu Mandiri, Departemen Keuangan RI, dan beberapa pengusaha Muslim Indonesia, serta bantuan teknis Syarikat Takaful Malaysia, Bhd. (STMB). Tim Pembentukan Asuransi Takaful Indonesia (TEPATI) mendirikan PT. Syarikat Takaful Indonesia (Takaful Indonesia) pada 24 februari 1994, sebagai pendiri asuransi syariah terkemuka di Indonesia.

Tanggal pada 5 Mei 1994 Takaful Indonesia mendirikan PT. Asuransi Takaful Keluarga yang bergerak di bidang Asuransi Jiwa Syariah dan PT. Asuransi Takaful Umum yang bergerak di bidang asuransi umum syariah. Asuransi Takaful keluarga kemudian diresmikan oleh Menteri Keuangan saat itu, Bapak Marie Muhammad dan mulai beroperasi sejak 25 Agustus 1994, sedangkan Takaful Umum diresmikan

oleh Menteri Riset Teknologi RI/Ketua Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi BPPT Prof. Dr. B. J. Habibie selaku ketua sekaligus pendiri ICMI dan mulai beroperasi pada 2 Juni 1995. Sejak saat itu perusahaan Asuransi Syariah terkemuka di Indonesia.

Pada tahun 1997 STMB menjadi salah satu pemegang saham melalui penempatan modalnya dan mencapai nilai yang signifikan pada tahun 2004. Komitmen STMB untuk terus memperbesar Takaful Indonesia juga di buktikan dengan setoran modal langsung di Takaful Keluarga pada tahun 2009. Kepemilikan mayoritas islam saham Syarikat Takaful Indonesia saat ini dikuasai oleh *Syarikat Takaful Malaysia Berhad* (56.00%), *Islamic Development Bank (IDB)* (26,39%) dan selebihnya oleh Bank Muamalat Indonesia serta Karya Abdi Bangsa.

Pada tahun 2004, perusahaan melakukan restrukturisasi yang berhasil menyatukan fungsi pemasaran Asuransi Takaful Keluarga dan Asuransi Takaful Umum sehingga lebih efisien dan lebih efektif dalam penetrasi pasar, juga diikuti dengan peresmian kantor pusat, Graha Takaful di Mampang di Parapatan,

Jakarta pada Desember 2004. Selain itu, dilakukan pula revitalisasi identitas korporasi termasuk penetaan ruang kantor cabang di seluruh Indonesia, untuk memperkuat citra perusahaan.

Takaful merupakan pelopor Asuransi Syariah di Nusantara, yang telah melayani masyarakat dengan jasa Asuransi yang sesuai dengan prinsip syariah, selama lebih dari satu dasawarsa, melalui dua perusahaan operasionalnya yaitu PT. Asuransi Takaful Keluarga (Asuransi Jiwa Syariah) dan PT. Asuransi Takaful Umum (Asuransi Umum Syariah).

Sebagai bukti bahwa PT. Asuransi Takaful Keluarga ini beroperasi dengan prinsip syariah dan professional, perusahaan ini telah mendapatkan sertifikat :

1. MUI Award sebagai Asuransi Syariah Terbaik
2. ISO 9001:2000.

Berbagai penghargaan yang didapatkan, yaitu :

1. *Best Performance* Syariah dari Majalah Investor Tahun 2006.
2. Asuransi Terbaik dari Majalah Indonesia Tahun 2006
3. *The Best Risk Management Islamic Life Insurance* dari Karim *Businnes Consulting*.
4. Asuransi Jiiwa Syariah Terbaik dari Majalah Investor Tahun 2006.
5. Asuransi Jiwa Syariah Terbaik dari Majalah Investor Tahun 2007.
6. *Top Of Mind Islamic Insurance* dari Karim *Businnes Consulting* Tahun 2008.

Kemajuan takaful dalam bidang asuransi syariah terbukti dengan di perolehnya penghargaan dari berbagai pihak, diantaranya dari Majalah

Media Asuransi, Info Bank, Investor, dan lain-lain. Selain itu, Takaful Indonesia menjadi perusahaan Asuransi Syariah pertama di Indonesia dengan menempatkan perwakilannya di *Million Dollar Round Taebl* (MDRT), sebuah klub bertaraf internasional untuk para agen asuransi berprestasi dari seluruh dunia, sekaligus sebagai pengakuan atas tingkat profesionalisme perusahaan. Seiring pertumbuhan industri asuransi syariah di Indonesia, Takaful keluarga terus bekerja keras menjalankan amanah segenap *stakeholder* dengan menghadirkan kinerja dan pelayanan prima sekaligus melanjutkan cita-cita *founders* untuk berperan serta dalam menguatkan simpul-simpul pembangunan ekonomi syariah di Indonesia. Selanjutnya dengan perkembangan bisnis syariah yang semakin maju, takaful berkomitmen untuk terus memberikan layanan terbaik bagi seluruh lapisan masyarakat sehingga mampu berperan dalam menguatkan simpul-simpul pembangunan ekonomi Syariah, demi masa depan Indonesia yang gemilang, (www.takaful.co.id).

2.2. Visi dan Misi PT. Takaful Keluarga Cabang Banda Aceh

PT. Takaful Keluarga Cabang Banda Aceh memiliki visi menjadi perusahaan asuransi jiwa syariah yang terdepan dalam pelayanan, operasional dan pertumbuhan bisnis syariah di Indonesia dengan profesional, amanah dan bermanfaat bagi masyarakat.

PT. Takaful Keluarga Cabang Banda Aceh memiliki misi sebagai berikut:

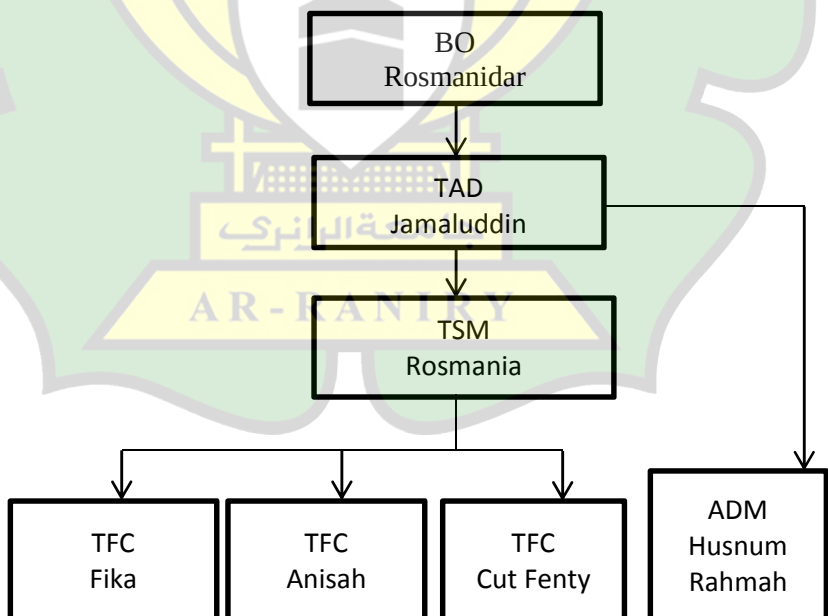
1. Menyelenggara bisnis asuransi syariah secara professional dengan memiliki keunggulan dalam standar operasional dan layanan.
2. Menciptakan sumber daya manusia yang handal melalui program pengembangan sumber daya manusia yang berkelanjutan.

3. Mendayagunakan teknologi yang terintegrasi dengan berorientasi pada pelayanan dan kecepatan, kemudahan serta informative, (www.takaful.co.id).

2.3 Struktur Organisasi PT. Asuransi Takaful Keluarga Cabang Banda Aceh

Dalam suatu Institusi, harus mempunyai struktur organisasi yang jelas dalam menjalankan kegiatan usaha. Tujuan dari adanya struktur organisasi yaitu untuk mengendalikan, menyalurkan, dan mengarahkan perilaku untuk mencapai apa yang dianggap menjadi tujuan perusahaan.

Struktur Organisasi PT. Asuransi Takaful Keluarga Kantor Pemasaran Banda Aceh.



Sumber : (*Takaful Agency Direktorat, 2018*)

Keterangan :

1. BO (*Bisnis Owner*) adalah pemilik perusahaan Takaful Keluarga yang memiliki tugas mengaudit kinerja perusahaan Takafaul Keluarga.
2. TAD (*Takaful Agency Director*) adalah yang memiliki beberapa TSM dibawahnya. Tugas TAD yaitu menjadi ketua dari seleruh *agency* dan bertanggung jawab sepenuhnya di kantor scabang/perwakilan. TAD juga bisa berperan sebagai TSM dan TFC.
3. TSM (*Takaful Sales Manager*) adalah TFC yang sudah mendapatkan premi 200 juta dan dapat merekrut 5 TFC. TSM wajib mengajari TFC hingga mendapatkan peserta untuk menjadi nasabah takaful.
4. TFC (*Takaful Financial Consultan*) adalah seorang yang baru bergabung di bisnis Takaful. Tugasnya adalah mengajak masyarakat untuk mengikuti program takaful sampai terkumpul premi sebesar 200 juta (16,6 juta sebulan). TFC akan dinaikkan level satu tingkat jika ia mampu mengumpulkan premi sebesar 16,6 juta rupiah perbulan atau sebesar 200 juta rupiah pertahunnya.
5. Administrasi adalah kegiatan yang meliputi catat-mencatat, surat-menyurat, pembukuan ringan, ketik-mengetik, agenda, dan sebagainya yang bersifat teknik ketatausahaan.¹

2.4 Kegiatan Usaha PT. Takaful Keluarga Cabang Banda Aceh

Asuransi Takaful Keluarga hadir untuk memberi solusi atas kerugian *financial* yang diakibatkan oleh terjadinya sebuah risiko/ketidakpastian,

¹ Hasil wawancara dengan Bapak Jamaluddin TAD PT. Asuransi Takaful Keluarga pada tanggal 03 Maret 2018

banyak orang yang berpikir bahwa asuransi berfungsi sebagai pengganti nyawa seseorang. Sebenarnya yang dilindungi oleh asuransi adalah pendapatan seseorang atau keluarganya, untuk bisa bertahan ditengah perasuransian dan menarik calon nasabah agar mau bergabung pada Asuransi Takaful Keluarga Cabang Banda Aceh, Asuransi Takaful menawarkan berbagai macam produk-produk yang berkualitas, memberi kemudahan, layanan yang mendukung serta berdasarkan prinsip-prinsip syariah. berikut ini adalah produk-produk yang ditawarkan pada Asuransi Takaful Keluarga Banda Aceh :

2.4.1 Penghimpunan dana

Ada lima produk asuransi takaful keluarga yang berbentuk tabungan produk ini dapat ditarik santunannya kapan saja ketika peserta tersebut memerlukannya, produknya yaitu:

1. Takaful Dana Pendidikan (fulnadi)

Takaful Dana Pendidikan (fulnadi) merupakan program asuransi dan tabungan yang menyediakan pola penarikan yang disesuaikan dengan kebutuhan dana terkait biayapendidikan anak (Penerima Hibah) serta memberikan manfaaat berupa pembayaran santunan kepada ahli waris apabila peserta mengalami musibah meninggal dunia atau cacat tetap total dalam periode akad. Fulnadi diprogramkan untuk membantu setiap orang tua dalam merencanakan pendidikan buah hatinya. Menyediakan dana pendidikan secara terjadwal ketika buah hati memasuki jenjang pendidikan dari taman kanak-kanak hingga perguruan tinggi. Memberikan perlindungan optimal dengan menjamin sang buah hati dapat terus melanjutkan pendidikan tanpa perlu khawatir musibah datang menghampiri. (Laporan Tahunan, 2010: 7)

2. Takafulink Salam (Takaful Unit Link)

Takafulink Salam merupakan program unggulan yang dirancang untuk memberikan manfaat perlindungan jiwa dan kesehatan menyeluruh sekaligus membantu nasabah untuk investasi secara optimal untuk berbagai tujuan masa depan termasuk persiapan hari tua. Sejak mengawali perlindungan, Takafulink Salam memberikan nilai investasi positif sejak tahun pertama dan selanjutnya meningkat dari tahun ke tahun, serta nasabah dapat memilih jenis investasi sesuai dengan profil investasi nasabah. Perencanaan investasi yang fleksibel, Takafulink Salam menawarkan kemudahan dalam berinvestasi untuk hasil yang lebih optimal untuk kebahagiaan nasabah esok hari. Takafulink Salam memberikan manfaat perlindungan jiwa maksimal hingga usia 70 tahun dengan manfaat santuna yang bisa disesuaikan untuk mendapatkan yang terbaik bagi keluarga tercinta. Takafulink Salam memberikan manfaat perluasan perlindungan tambahan, yaitu: (Brosur Takafulink Salam, 2018)

- a. Asuransi tambahan penyakit kritis (perlindungan terhadap 49) jenis penyakit kritis.
- b. Asuransi tambahan kecelakaan diri/PA (*Personal Accident*)/perlindungan terhadap risiko meninggal dunia karena kecelakaan.
- c. Asuransi tambahan TPD (*Total Permanent Disability*)/perlindungan terhadap cacat tetap total akibat penyakit atau kecelakaan.
- d. Asuransi tambahan tunai harian rawat inap (perlindungan terhadap risiko kesehatan bila harus menjalani rawat inap di rumah sakit)

- e. Asuransi tambahan *payor term* (Manfaat yang memberikan pembebasan premi jika pemegang polis meninggal dunia).
- f. Asuransi tambahan *payor cl* (Manfaat yang memberikan pembebasan premi jika pemegang polis terdianogsa salah satu dari 49 penyakit kritis).
- g. Asuransi tambahan *payor TPD* (Manfaat yang memberikan pembebasan premi jika pemegang polis menderita cacat tetap total akibat penyakit atau kecelakaan).

3. Takafulink Salam Ziarah Baitullah (Haji dan Umrah)

Takaful Haji dan Umrah adalah program yang dipergunakan bagi seseorang yang bermaksud untuk menyiapkan dana ibadah haji atau umrah.

4. Takafulink Salam *Comunity* (Dana Pensiun)

Takafulink Salam Komunitas pada dasarnya sama dengan Takafulink Salam biasa namun kontribusi pada Takafulink Salam komunitas lebih murah dibandingkan dengan Takafulink Salam biasa. Kontribusi (premi) Takafulink Salam Komunitas Rp 150.000,- untuk grup minimum 10 orang.

5. Takafulink Salam Wakaf

Takafulink Salam Wakaf yaitu mengkombinasikan manfaat proteksi, investasi, serta wakaf dalam satu kesatuan produk. Peserta dapat berwakaf dengan manfaat Takaful (Maksimum 45%) dan manfaat investasi (Maksimum 33%) yang diperolehnya kepada nazir

(Perseorangan atau badan pengelola wakaf) yang terdaftar dan terlintasi di badan wakaf Indonesia (BWI).²

Produk Asuransi Takaful Keluarga yang berbentuk non tabungan ada dua, produk ini dapat ditarik sewaktu-waktu melainkan manfaat tersebut dikeluarkan ketika peserta mengalami musibah.

Produknya yaitu:

1. Asuransi Takaful Kecelakaan adalah suatu program yang memberikan manfaat berupa pembayaran santunan kepada ahli waris apabila peserta ditakdirkan meninggal dunia, cacat tetap total atau cacat tetap sebagian karena kecelakaan dalam masa perjanjian. Konsep syariah yang berdasarkan prinsip *ta'awun* (tolong menolong), asuransi kecelakaan dapat dirancang sesuai dengan kebutuhan pelanggan dengan memperhatikan batas-batas asuransi, (www.asuransikesehatan.takaful.co.id).
2. Asuransi Takaful Al-Khairat adalah suatu program asuransi yang memberikan manfaat berupa pembayaran santunan kepada ahli waris apabila peserta ditakdirkan meninggal pada masa perjanjian, maka ahli warisnya akan mendapatkan dana santunan meninggal dari Asuransi Takaful Keluarga sesuai dengan jumlah yang direncanakan peserta, namun bila peserta hidup sampai perjanjian berakhir, maka peserta mendapatkan bagian keuntungan atas rekening khusus *tabarru'* yang ditentukan oleh PT Asuransi Takaful Keluarga, (www.takaful.co.id)

² Hasil wawancara dengan Bapak Jamaluddin TAD PT. Asuransi Takaful Keluarga pada tanggal 03 Maret 2018

2.4.2 Penyaluran Dana

Dalam hal penyaluran dana PT. Asuransi Takaful Keluarga mempunyai kegiatan klaim yang diajukan oleh nasabah.

Klaim adalah aplikasi oleh peserta untuk memperoleh pertanggungan atas kerugiannya berdasarkan perjanjian, sedangkan klaim adalah proses yang mana peserta dapat memperoleh hak-hak berdasarkan perjanjian tersebut. Semua usaha yang diberikan untuk menjamin hak-hak tersebut dihormati sepenuhnya sebagaimana yang seharusnya. (Sula, 2004: 259).

Klaim asuransi adalah sebuah permintaan resmi yang diajukan oleh nasabah kepada perusahaan asuransi, untuk meminta pembayaran berdasarkan ketentuan perjanjian. Klaim asuransi yang diajukan akan ditinjau oleh perusahaan untuk validitasnya dan kemudian dibayarkan kepada nasabah setelah di setujui.

Klaim terbagi dalam beberapa macam yaitu:

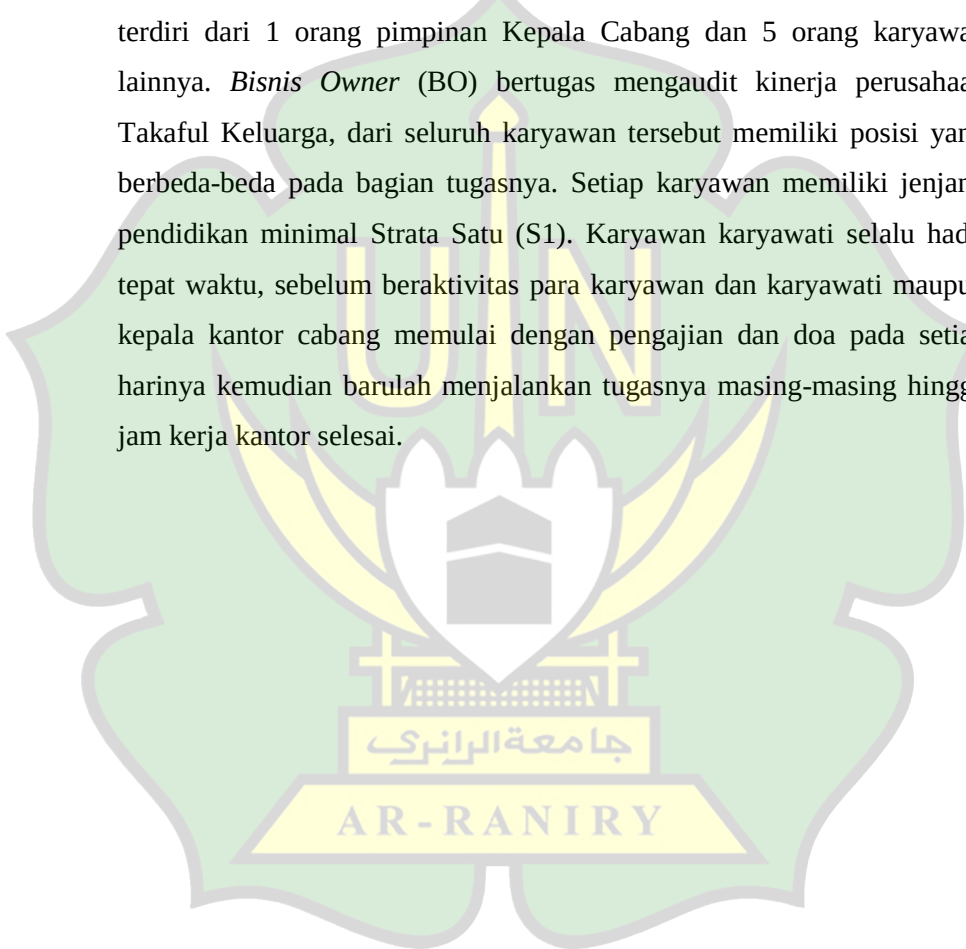
1. Klaim Meninggal Dunia, klaim meninggal dunia dapat terjadi pada saat nasabah pemegang polis meninggal dunia, dan ahli waris dapat mengajukan klaim kepada perusahaan dengan mengikuti ketentuan dan syarat-syarat dari perusahaan.
2. Klaim Kecelakaan, klaim kecelakaan timbul akibat peserta mendapatkan kecelakaan dan *polis*nya masih aktif.

2.5 Keadaan Personalia PT. Asuransi Takaful Keluarga

Keadaan personalia adalah keadaan yang menggambarkan sistem kerja atau jumlah karyawan yang terdapat didalam sebuah lembaga atau perusahaan dan juga bidang-bidang yang terdapat pada lembaga atau perusahaan tersebut. Asuransi Takaful Keluarga memiliki keadaan personalia yang masing-masing bagiannya telah mengetahui tugas yang

harus dilaksanakan untuk mengatur jalannya suatu kegiatan perusahaan sehingga berjalan dengan baik. Hal ini tidak terlepas dari struktur yang telah ditetapkan oleh pihak asuransi.

PT. Asuransi Takaful Keluargamemiliki 6 orang karyawan yang terdiri dari 1 orang pimpinan Kepala Cabang dan 5 orang karyawan lainnya. *Bisnis Owner* (BO) bertugas mengaudit kinerja perusahaan Takaful Keluarga, dari seluruh karyawan tersebut memiliki posisi yang berbeda-beda pada bagian tugasnya. Setiap karyawan memiliki jenjang pendidikan minimal Strata Satu (S1). Karyawan karyawan selalu hadir tepat waktu, sebelum beraktivitas para karyawan dan karyawan maupun kepala kantor cabang memulai dengan pengajian dan doa pada setiap harinya kemudian barulah menjalankan tugasnya masing-masing hingga jam kerja kantor selesai.



BAB III

KEGIATAN KERJA PRAKTIK

3.1 Kegiatan Kerja Praktik

Kegiatan Kerja Praktik di PT. Asuransi Takaful Keluarga Kantor Pemasaran Banda Aceh dilakukan lebih kurang satu setengah bulan atau 30 hari kerja yang terhitung dari 26 Februari 2018 sampai dengan tanggal 12 April 2018. Kegiatan Kerja Praktik dilaksanakan setiap hari kerja yaitu dimulai dari hari Senin sampai dengan hari Jumat. Dalam melakukan Kerja Praktik penulis ditempatkan di bagian *marketing* oleh pihak asuransi. Pada saat melakukan Kerja Praktik penulis benar-benar mendapatkan pengalaman yang sangat berharga yang tidak dapat kita dapatkan di bangku perkuliahan. Ada beberapa hal yang penulis laksanakan dalam melakukan Kerja Praktik di antaranya adalah sebagai berikut:

3.1.1 Bagian *Marketing*

Bagian *marketing* memiliki tugas untuk memenuhi kebutuhan dan kepuasan konsumen dengan cara menawarkan produk, menentukan harganya, tempat penjualannya dan mempromosikan produk tersebut kepada para konsumen. Pada bagian *marketing*, penulis melakukan wawancara sekaligus promosi kepada pedagang bertempat di Pasar Aceh., selanjutnya penulis juga melakukan wawancara sekaligus memperkenalkan produk-produk yang ada di Asuransi Takaful Keluarga kepada masyarakat yang bertempat di Blang Padang, salah satunya ialah Takafulink Salam.

3.2 Bidang Kerja Praktik

3.2.1 Mekanisme Perhitungan Investasi Takafulink Salam

Produk Takafulink Salam merupakan program asuransi jiwa yang berbasis unit link yang memberikan proteksi asuransi jiwa dan investasi yang optimal. Setiap nasabah yang mengambil produk Takafulink Salam akan mendapatkan investasi. Perhitungan investasi Takafulink Salam pada PT. Takaful Keluarga Kantor Pelayanan Banda Aceh sebagai berikut (PT. Takaful, Brosur: 2018):

Berikut ini gambaran perhitungan investasi Takafulink Salam :

Gambar 1.1

TAKAFULINK - Ilustrasi Takafulink Salam V0811.01

DATA PESERTA

Nama Peserta	: nadir / W
Tanggal Lahir Peserta	: 25-05-1990
Usia Peserta	: 28
Nama Pemegang Polis	: orang tua
Tanggal Lahir Pemegang Polis	: 23-04-1965
Usia Pemegang Polis	: 53
Masa Perjanjian	: 52
Cara Bayar	: Bulanan
Kontribusi Bulanan	: 1,000,000
Kontribusi Top Up Regular	: 500,000
Kontribusi Top Up Un Regular Awal Polis	: 0
Masa Pembayaran Kontribusi	: 52

PILIHAN JENIS INVESTASI

Istiqomah	: 10%
Mizan	: 20%
Ahsan	: 30%
Alla	: 40%

MANFAAT TAKAFUL

Besar Manfaat Takaful	
Dana Santunan Al-Khairat	: 1,200,000,000
Dana Santunan Kecelakaan Diri	: 300,000,000

RINGKASAN MANFAAT **)

Al-Khairat :

- Bila peserta meninggal dunia dalam masa perjanjian, maka yang diurus akan menerima manfaat sebesar Dana Santunan Al-Khairat.

Kecelakaan Diri :

- 1) Bila peserta meninggal dunia karena kecelakaan sebelum mencapai usia 60 tahun, salah menerima Manfaat Al-Khairat maka yang diurus akan menerima manfaat sebesar Dana Santunan Kecelakaan Diri.
- 2) Bila peserta mengalami cacat tetap karena kecelakaan sebelum mencapai usia 60 tahun, maka peserta akan menerima manfaat sesuai persentase dari Dana Santunan Kecelakaan Diri.

takafulink Salam
takaful unit link

Alamat :
No. Telp :
No. HP :
Email :
Tanggal ilustrasi pertama :

TABARRU' DAN UJROH

Tabarru' dan Ujroh per bulan *)	
	165,000
	49,500

*) Tabarru' dan Ujroh dalam merupakan Kontribusi Risiko pada saat usia masuk. Kontribusi Risiko akan berubah dari tahun ke tahun, sesuai dengan usia yang dicapai pada tahun berjalan.
 15% Kontribusi Risiko yang ada akan dimasukkan kedalam dana tabarru' dan 25% akan diambil sebagai ujrroh pengalihan dana tabarru'.
 Tabarru' adalah sebagian dari Kontribusi Risiko Peserta yang diberikan untuk saling tolong-menolong diantara sesama Peserta yang digunakan untuk membantu Peserta lain yang mengalami musibah.
 **) Manfaat lebih rinci dan mengikat, tercantum dalam Polis Takafulink.

Diciptakan : /	Menjelaskan, Tanda Tangan Agen	Menyetujui, Tanda Tangan Pemegang Polis
Tanggal 20-03-2018 15:50:56		
Key 1220032018561550786153		

Table Perhitungan Ilustrasi Gabungan

Tahun	Usia	Manfaat Takaful					
		Peserta Hidup			Peserta Meninggal		
		rendah	sedang	tinggi	rendah	sedang	tinggi
1	28	5.662	5.901	6.109	1.205.662	1.205.901	1.206.109
2	29	14.965	15.083	17.096	1.214.965	1.216.083	1.217.096
3	30	27.771	30.775	33.628	1.227.771	1.230.775	1.233.628
4	31	42.397	48.638	54.858	1.242.397	1.248.638	1.254.858
5	32	59.546	70.727	82.443	1.258.546	1.270.727	1.282.443
6	33	77.491	95.673	115.735	1.277.491	1.295.673	1.315.735
7	34	96.165	123.738	155.853	1.296.165	1.323.738	1.355.853
8	35	115.593	153.327	204.279	1.315.593	1.353.327	1.404.279
9	36	135.785	190.885	267.812	1.335.785	1.390.885	1.462.812
10	37	156.751	230.908	338.651	1.356.751	1.430.908	1.533.651
11	38	178.542	276.009	419.549	1.378.542	1.476.009	1.619.549
12	39	201.191	326.861	523.860	1.401.191	1.526.861	1.723.860
13	40	224.755	384.254	650.740	1.424.755	1.584.254	1.850.740
14	41	249.248	449.036	805.247	1.449.248	1.649.036	2.005.247
15	42	274.694	522.188	989.624	1.474.694	1.722.188	2.189.624
16	43	301.085	604.785	1.223.527	1.501.085	1.804.785	2.423.527
17	44	328.425	698.066	1.504.408	1.528.425	1.898.066	2.704.408
18	45	356.654	803.380	1.847.864	1.556.654	2.003.380	3.047.864
19	46	385.727	922.278	2.268.228	1.585.727	2.122.278	3.468.228
20	47	415.558	1.056.487	2.783.164	1.615.558	2.256.487	3.983.164
21	48	446.107	1.208.032	3.414.555	1.646.107	2.408.032	4.604.555
22	49	477.346	1.379.236	4.189.472	1.677.346	2.579.236	5.389.472
23	50	509.308	1.572.811	5.141.466	1.709.308	2.772.811	6.341.466
24	51	542.028	1.791.852	6.312.050	1.742.028	2.991.852	7.512.050
25	52	575.629	2.039.980	7.752.704	1.775.629	3.239.980	8.952.704
26	53	610.229	2.321.313	9.527.158	1.810.229	3.521.313	10.727.158
27	54	645.842	2.640.434	11.714.238	1.845.842	3.840.434	12.914.238
28	55	682.397	3.002.486	14.411.532	1.882.397	4.202.486	15.611.532
29	56	719.710	3.413.226	17.739.895	1.919.710	4.613.226	18.939.895
30	57	757.529	3.879.168	21.840.131	1.957.529	5.079.168	23.040.131
31	58	795.604	4.407.767	26.925.084	1.995.604	5.607.767	28.125.084
32	59	833.808	5.007.886	33.198.494	2.033.808	6.207.886	34.398.494
33	60	872.221	5.689.040	40.985.972	2.072.221	6.889.040	42.185.972
34	61	910.693	6.463.146	50.553.070	2.110.693	7.663.146	51.753.070
35	62	949.069	7.342.938	62.431.308	2.149.069	8.542.938	63.631.308
36	63	987.137	8.343.130	77.139.031	2.187.137	9.543.130	78.339.031
37	64	1.024.667	9.480.616	95.357.471	2.224.667	10.680.616	96.557.471
38	65	1.062.004	10.775.197	117.933.784	2.262.004	11.975.197	119.133.784
39	66	1.098.290	12.248.327	145.919.561	2.298.290	13.448.327	147.119.561
40	67	1.133.167	13.925.089	180.622.690	2.333.167	15.125.089	181.822.690
41	68	1.166.260	15.834.175	223.669.390	2.366.260	17.034.175	224.869.390
42	69	1.197.144	18.008.377	277.082.024	2.397.144	19.208.377	278.282.024
43	70	1.225.336	20.485.174	343.376.053	2.425.336	21.685.174	344.376.053
44	71	1.250.299	23.307.417	423.680.808	2.450.299	24.507.417	426.880.808
45	72	1.271.419	26.524.097	527.889.930	2.471.419	27.724.097	529.089.930
46	73	1.288.022	30.191.249	654.848.772	2.488.022	31.391.249	656.048.772
47	74	1.299.355	34.372.967	812.588.037	2.499.355	35.572.967	813.788.037
48	75	1.304.569	39.142.560	1.008.614.688	2.504.569	40.342.560	1.009.814.688
49	76	1.302.738	44.583.912	1.252.274.703	2.502.738	45.783.912	1.253.474.703
50	77	1.292.794	50.799.009	1.555.205.087	2.492.794	51.993.009	1.556.405.087
51	78	1.273.620	57.879.701	1.931.897.306	2.473.620	58.079.701	1.933.097.306
52	79	1.243.933	65.969.719	2.400.399.632	2.443.933	67.169.719	2.401.399.632

*** Menunjukkan bahwa Dana Investasi pada tahun tersebut tidak mencukupi untuk membayar Kontribusi Resiko dan administrasi, dan Polis menjadi lapsed.

Asumsi tinggi rendahnya tingkat hasil investasi ini hanya bertujuan untuk ilustrasi saja dan bukan merupakan tolak ukur untuk perhitungan rata-rata tingkat hasil investasi yang rendah, sedang, dan tinggi.

Manfaat Takaful Peserta Hidup adalah Total Dana Investasi Peserta, yaitu seluruh Kontribusi dari awal masa perjanjian hingga tahun berjalan dikurangi dengan seluruh biaya yang timbul, termasuk dengan akumulasi hasil investasinya.

Manfaat Takaful Peserta Meninggal adalah Total Dana Investasi Peserta ditambah Manfaat Takaful. Dalam ilustrasi ini, Manfaat Takaful Peserta Meninggal hanya dari Dana Santunan Al-Khairat.

- Perhitungan manfaat dalam ribuan.

Mekanisme perhitungan investasi takafulink salam, nasabah datang ke PT. Asuransi Takaful Keluarga untuk mendaftar sebagai peserta Takafulink Salam. Setelah terdaftar sebagai peserta, untuk mengetahui ilustrasi yang diinginkan oleh nasabah maka pihak administrasi meminta data nasabah sebagai contoh ilustrasi perhitungan investasi Takafulink Salam. Sebelumnya pihak administrasi akan membuka *website* Takaful Keluarga dengan mengisi *username* dan *password* setelah *login* disitu akan ada banyak pilihan salah satunya contoh ilustrasi takafulink salam. Selanjutnya pihak administrasi akan mengisi data nasabah dengan lengkap kemudian barulah pihak administrasi menginput data nasabah. Setelah itu akan muncul secara otomatis manfaat yang akan didapatkan oleh nasabah. Jumlah manfaat yang didapatkan oleh nasabah berasal dari tingkat jenis investasi takafulink salam, di dalam takafulink salam terdapat empat jenis investasi diantaranya: Investasi Istiqomah (Pasar Uang Dan Sukuk) dengan tingkat investasi 7% (rendah), 9% (sedang) sampai 11% (tinggi). Investasi Mizan (*Balanced*) dengan tingkat investasi 6%, 10% sampai 15%, Investasi Ahsan (*Balance Aggresive*) dengan tingkat investasi 5%, 13% sampai 20%. Investasi Alia (*Aggresive*) dengan tingkat investasi 3%, 15% sampai 25%.

Dari aplikasi di atas di ilustrasikan Bapak Nasir mengikuti program asuransi Takafulink Salam dengan kontribusi bulanan, kontribusi reguler sebesar Rp1.000.000,- kontribusi top up Rp500.000,- pada usia 28 tahun. Selanjutnya nama pemegang polis Orang Tua, usia 53 tahun, masa perjanjian 52 tahun dan masa pembayaran 52 tahun. Jenis investasi yang dipilih oleh Bapak Nasir adalah Istiqomah 10%, Mizan 20%, Ahsan 30%, dan Alia 40%. Manfaat Takaful yang dipilih oleh Bapak Nasir

Dana Santunan Al-Khairat Rp1.200.000.000,- Dana Santunan Kecelakaan Diri Rp300.000.000,-.

Setelah data di atas telah diisi dengan lengkap oleh pihak administrasi ke dalam aplikasi maka akan muncul secara otomatis manfaat takaful yang berupa ilustrasi perhitungan investasi Takafulink Salam. Jadi, manfaat yang di dapatkan oleh Bapak Nasir jika peserta hidup di tahun pertama, usia 28 tahun dengan tingkat investasi rendah Rp5.662.000,- tingkat investasi sedang Rp5.901.000,- tingkat investasi tinggi Rp6.109.000,-. Manfaat takaful yang di dapat apabila peserta meninggal di tahun pertama, usia 28 tahun dengan tingkat investasi rendah Rp1.205.662.000,- tingkat investasi sedang Rp1.205.901.000,- tingkat investasi tinggi Rp1.206.109.000,-. Begitu juga di tahun selanjutnya perhitungan investasi akan terus berlanjut sampai berakhirnya masa perjanjian, di dalam aplikasi di atas di sebutkan bahwa masa perjanjiannya akan berakhir di tahun ke-52 dengan usia peserta 79 tahun. Selanjutnya, jika peserta bertahan hingga berakhirnya masa perjanjian maka manfaat takaful yang akan di dapatkan oleh Bapak Nasir di tahun ke-52, usia 79 tahun jika peserta hidup dengan tingkat investasi rendah maka sebesar Rp1.243.933.000,- tingkat investasi sedang Rp65.963.719.000,- tingkat investasi tinggi Rp2.400.399.632.000,- dan manfaat takaful yang di dapat apabila peserta meninggal dunia dengan tingkat investasi rendah Rp2.443.933.000,- tingkat investasi sedang Rp67.169.719.000,- dan Rp2.401.599.632.000,- apabila tingkat investasi tinggi.

Pada produk takafulink salam tidak ada bagi hasil, karena takafulink salam berupa produk investasi. Nilai unit link pada produk takafulink salam sering terjadi naik turun, jadi keuntungan yang di dapatkan oleh

nasabah pada produk takafulink salam berdasarkan selisih setiap unit link. Misalnya, pada Bulan Januari nilai unit link Rp2000/unit, pada Bulan Februari Rp2200/unit berarti lebih kurang keuntungan yang di dapatkan oleh nasabah sekitar 10% di karenakan selisih dari unit link bulan Januari dan Bulan Februari. Selanjutnya pada Bulan Maret nilai unit link Rp1800/unit berarti di sini terjadinya penurunan pada unit linknya, di sarankan untuk nasabah untuk tidak meng klaim pada saat nilai unit linknya menurun di karenakan nasabah akan mengalami kerugian. Produk takafulink salam menggunakan tiga akad yaitu: akad *tabarru'*, akad *tijarah* dan akad *wakalah*.

Syarat dan ketentuan Takafulink Salam Kontribusi dasar Minimum Bulanan Rp200.000,- Kontribusi Triwulan Rp600.000,-Kontribusi Semesteran Rp1.200.000,- Kontribusi Tahunan Rp2.400.000,- Kontribusi Sekaligus Rp12.000.000,-. Dan Kontribusi *Top Up* Bulanan Rp100.000,- Kontribusi Triwulan Rp300.000,-Kontribusi Semesteran Rp600.000,- Kontribusi Tahunan Rp1.200.000,- Usia masuk 30 hari – 65 tahun (peserta), 17 tahun – 75 tahun (pemegang polis). Masa perjanjian (minimal 5 tahun – maksimal 80 tahun), (Maksimal usia peserta + Masa Perjanjian = 70 tahun). Masa pembayaran kontribusi minimal 5 tahun dan maksimal sesuai masa asuransi/80 tahun.

3.2.2 Jenis-Jenis Investasi Takafulink Salam

Takafulink Salam memberikan nilai investasi positif sejak tahun pertama dan selanjutnya meningkat dari tahun ke tahun. Nasabah bisa memilih jenis investasi sesuai dengan profil investasi nasabah. Takafulink

Salam menawarkan empat jenis investasi yang dapat dikombinasikan sesuai dengan kebutuhan nasabah.¹

1. Istiqomah (Pasar Uang dan Sukuk)

Investasi Istiqomah adalah investasi jangka pendek, Investasi Istiqomah disediakan bagi nasabah yang menginginkan hasil investasi optimal dengan tingkat risiko minimum. Alokasi investasi pada jenis investasi meliputi : Efek Pendapatan Syariah (min 80%), Instrumen Pasar Uang Syariah (maks 20%), dengan tingkat investasi 7% (rendah), 9% (sedang) sampai 11% (tinggi).

2. Mizan (*Balanced*)

Investasi Mizan adalah investasi jangka menengah, Investasi Mizan disediakan bagi anda yang menginginkan hasil investasi optimal dengan tingkat risiko medium. Sesuai untuk nasabah yang menginginkan hasil investasi setingkat diatas investasi Istiqomah. Alokasi investasi pada jenis investasi meliputi: Efek Pendapatan Syariah (50% - 70%), Saham Syariah (20% - 40%), Instrumen Pasar Uang Syariah (maks 20%), dengan tingkat investasi 6%, 10% sampai 15%.

3. Ahsan (*Balance Aggresive*)

Investasi Ahsan adalah investasi jangka panjang-pendek, Investasi Ahsan disediakan bagi nasabah yang menginginkan hasil investasi maksimum dengan tingkat risiko sebanding. Alokasi investasi pada jenis investasi meliputi: Efek Pendapatan Syariah (20% - 40%), Saham Syariah

¹ Wawancara dengan Husnum Rahmah, bagian administrasi, pada tanggal 3 April 2018

(50% - 70%), Instrumen Pasar Uang Syariah (maks 20%), dengan investasi 5%, 13% sampai 20%.

4. Investasi Alia (*Aggresive*)

Investasi Alia adalah investasi jangka panjang, Investasi Alia disediakan bagi nasabah yang menginginkan hasil investasi maksimum dengan tingkat risiko relatif tinggi. Sesuai untuk nasabah dengan profil investasi *aggresive* yang berani mengambil risiko untuk memperoleh hasil yang lebih tinggi, dengan tingkat investasi 3%, 15% sampai 25%.

3.3 Teori Berkaitan

3.3.1 Pengertian Takafulink Salam

Takafulink Salam adalah program asuransi jiwa yang berbasis unit link yang memberikan proteksi asuransi jiwa dan investasi yang optimal.²

1. Syarat dan Ketentuan Takafulink Salam

a. Minimum Kontribusi Dasar

- Kontribusi Reguler
 - Kontribusi Bulanan : Rp200.000,-
 - Kontribusi Triwulan : Rp600.000,-
 - Kontribusi Semesteran : Rp1.200.000,-
 - Kontribusi Tahunan : Rp2.400.000,-
- Kontribusi Sekaligus : Rp12.000.000,-

² Hasil wawancara dengan Bapak Jamaluddin TAD PT. Asuransi Takaful Keluarga pada tanggal 03 Maret 2018

b. Kontribusi *Top Up*

- Kontribusi *Top Up Reguler*, sesuai pilihan cara bayar, minimal kontribusi top up reguler :
 - Kontribusi Bulanan : Rp100.000,-
 - Kontribusi Triwulan : Rp300.000,-
 - Kontribusi Semesteran : Rp 600.000,-
 - Kontribusi Tahunan : Rp1.200.000,-
 - Kontribusi *Top Up Ireguler*, dapat dilakukan setiap saat minimal Rp1.000.000,- setiap melakukan *Top Up* dan tidak ada tunggakan pada Kontribusi Dasar.
 - Maksimal Kontribusi *Top Up Reguler* adalah 5 kali Kontribusi Dasar.
 - Kontribusi *Top Up Ireguler*, dapat dilakukan setiap saat dengan ketentuan minimal Rp1.000.000,- setiap melakukan *Top Up*.
 - Minimal kontribusi perkwintansi untuk pembayaran reguler adalah Rp300.000,-.
- Jadi, kontribusi untuk Takafulink Salam yaitu :
- Kontribusi Bulanan : Rp300.000,-
 - Kontribusi Triwulan : Rp900.000,-
 - Kontribusi Semesteran : Rp1.800.000,-
 - Kontribusi Tahunan : Rp3.600.000,-
 - Kontribusi Sekaligus : Rp20.000.000,-

2. Masa Perjanjian

- Minimal 5 tahun – Maksimal 80 tahun
- Maksimal usia peserta + Masa Perjanjian = 70 tahun

3. Masa Pembayaran Kontribusi
 - Minimal 5 tahun
 - Maksimal sesuai masa asuransi/80 tahun
4. Usia Masuk
 - 30 hari – 65 tahun (peserta)
 - 17 tahun – 75 tahun (pemegang polis)
5. Syarat Klaim
 - Polis Asli
 - Surat Keterangan Dari Perusahaan
 - KTP
 - Buku Rekening

3.3.2 Manfaat Takafulink Salam

Berikut ini manfaat yang terdapat dalam produk Takafulink Salam: (Brosur Takafulink Salam, 2018).

a. Manfaat Takaful Dasar

Manfaat Takaful Dasar adalah apabila peserta meninggal dunia dalam masa asuransi, maka Ahli Waris atau yang ditunjuk akan menerima manfaat takaful.

b. Manfaat Takaful Tambahan

- *Personal Accident (PA)*

Personal Accident (PA) adalah asuransi tambahan Kecelakaan Diri/PA (perlindungan terhadap risiko meninggal dunia karena kecelakaan).

- *Total Permanent Disability (TPD)*

Total Permanent Disability (TPD) adalah apabila peserta mengalami Cacat Tetap Total karena sakit maupun kecelakaan sehingga tidak mampu bekerja.

- *Dana Santunan Harian Rawat Inap (Cash Plan)*

Dana Santunan Harian Rawat Inap (Cash Plan) diterima apabila peserta menjalani Rawat Inap di Rumah Sakit akibat kecelakaan maupun sakit, maka akan diberikan santunan perhari sesuai dengan manfaat yang diambilnya.

- *Dana Santunan 49 Penyakit Kritis (Critical Illness)*

Santunan ini diterima apabila peserta terdianogsa menderita salah satu dari penyakit kritis yang di cover di dalam polis.

- *Hospital Plan (HP)*

Hospital Plan (HP) diterima untuk mengganti biaya medis yang timbul akibat seseorang menjalani rawat inap di Rumah Sakit.

- *Payor Cl (pembebasan kontribusi)*

Payor Clini diterima apabila peserta/pemegang polis terdianogsa menderita salah satu dari penyakit kritis yang dicover dalam polis, maka polis menjadi bebas kontribusi dan pemegang polis dibebaskan dari pembayaran kontribusi yang harus dibayar.

- *Payor Term*

Apabila pemegang polis meninggal dunia karena sakit ataupun kecelakaan, maka polis menjadi bebas kontribusi dan pemegang polis dibebaskan dari pembayaran kontribusi.

- *Payor TPD*

Apabila pemegang polis Cacat Tetap Total karena sakit maupun kecelakaan sehingga tidak mampu bekerja apapun (mencari penghasilan), maka polis menjadi bebas kontribusi dan pemegang polis dibebaskan dari pembayaran kontribusi yang harus dibayar.

3.3.3 Pengertian Asuransi

Dalam bahasa Arab, Asuransi disebut *at-Ta'min*, yang artinya memberikan perlindungan, ketenangan, rasa aman, dan terbebas dari rasa takut. *At-Ta'min* lebih menekankan pada adanya saling menanggung atau saling menjamin antara satu sama lain jika diantara mereka ada yang tertimpa musibah, baik musibah kematian, kecelakaan, sakit, kebakaran, maupun lainnya. Ini lebih tepat disebut prinsip takaful. Asuransi syariah adalah sebuah sistem dimana para peserta saling menanggung risiko (*sharing of risk*) dengan menghibahkan sebagian atau seluruh kontribusi melalui *dan tabarru'*, yang akan digunakan untuk membayar klaim, atau jika terjadi musibah yang dialami oleh sebagian peserta. (www.asuransi-syariah.net).

Takaful dapat diartikan sebagai saling menanggung atau saling menjamin. Saling menanggung atau saling menjamin ini dilakukan oleh masing-masing individu sehingga individu yang satu menjadi penjamin/penanggung individu yang lain jika musibah datang menimpa,

dengan cara setiap individu memberikan sumbangan *financial*/iuaran kebajikan (*tabarru'*). (Anwar, 2007: 19).

Dalam kitab Undang-Undang Dagang (KUHD) pasal 246 dijelaskan bahwa yang dimaksud dengan asuransi atau pertanggungan adalah “suatu perjanjian (timbang balik), dimana seorang penanggung mengikatkan diri kepada seorang tertanggung, dengan menerima suatu premi, untuk memberikan penggantian kepadanya, karena suatu kerugian, kerusakan, atau kehilangan keuntungan yang diharapkan, yang mungkin akan dideritanya, karena suatu peristiwa tak tentu (*onzeker voorval*). (Purwosutjibto, 1986: 1)

3.3.4 Landasan Hukum Asuransi

1. Al-Qur'an

Apabila dilihat secara keseluruhan ayat Al-Qur'an, tidak terdapat satu ayat pun yang menyebutkan istilah asuransi seperti yang kita kenalsekarang ini, baik istilah “al-ta'min” ataupun “al-takaful”. Namun demikian, walaupun tidak menyebutkan secara tegas, terdapat ayat menjelaskan tentang konsep asuransi dan yang memiliki muatan nilai-nilai dasar yang ada dalam praktik asuransi. Di antara ayat-ayat Al-Qur'an tersebut antara lain:

a). Perintah Allah untuk saling menolong dan bekerja sama

وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ ۚ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ

Artinya : “Dantolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebaikan dan taqwa, dan jangan tolong-menolong kamu dalam berbuat dosa dan pelanggaran. Dan bertaqwalah kamu kepada Allah, sesungguhnya Allah amat berat siksa-Nya”. QS. Al-Maidah (5): 2.

b). Perintah Allah untuk mempersiapkan hari depan.

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَلْتَنْظُرْ نَفْسٌ مَّا قَدَّمَتْ لِغَدٍ ۖ وَاتَّقُوا اللَّهَ ۚ إِنَّ اللَّهَ خَبِيرٌ بِمَا تَعْمَلُونَ

Artinya : “Hai orang-orang yang beriman,bertakwalah kepada Allah dan hendaklah setiap diri memperhatikan apa yang telah dibuat untuk hari esok (masa depan). Dan bertakwalah kepada Allah sesungguhnya Allah Maha Mengetahui yang kamu kerjakan”. QS. Al-Hasyr (59): 18

2.Hadis

Hal yang mendukung tentang praktik asuransi syariah juga berdasarkan hadits Nabi Muhammad SAW. Berikut ini hadist yang mendukung prinsip-prinsip muamalah untuk diterapkan di dalam asuransi syariah.

Hadist tentang anjuran meninggalkan keluarga dalam keadaan kaya.

عَنْ سَعْدِ بْنِ أَبِي وَقَّاصٍ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ ، قَالَ : جَاءَ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ بِعَوْدُنِي وَأَنَا بِمَكَّةَ ، وَهُوَ يَكْرَهُ أَنْ يَمُوتَ بِالْأَرْضِ الَّتِي هَاجَرَ مِنْهَا ، قَالَ : يُرْحِمُ اللَّهُ ابْنَ عَفْرَاءَ ، قُلْتُ : يَا رَسُولَ اللَّهِ ، أوصي بما لي كُلُّهُ ؟ قَالَ : لا ، قُلْتُ : فَالْشَّطْرُ ، قَالَ : لا ، قُلْتُ : الثُّلُثُ ، قَالَ : الثُّلُثُ ، وَالثُّلُثُ كَثِيرٌ ، إِنَّكَ أَنْ تَدَعَ وَرَثَتَكَ أَغْنِيَاءَ خَيْرٌ مِنْ أَنْ تَدْعُهُمْ غَالَةً يَتَكَفَّمُونَ النَّاسَ فِي أَيْدِيهِمْ ، وَإِنَّكَ مَهْمَا أَنْفَقْتَ مِنْ نَفَقَةٍ ، فَإِنَّهَا صَدَقَةٌ ، حَتَّى اللَّقْمَةُ الَّتِي تَرْفَعُهَا إِلَى فِي امْرَأَتِكَ ، وَعَسَى اللَّهُ أَنْ يَرْفَعَكَ ، فَيَنْتَفِعَ بِكَ نَاسٌ وَيُضَرَّ بِكَ آخَرُونَ ، وَلَمْ يَكُنْ لَهُ يَوْمَئِذٍ إِلَّا ابْنَةٌ.

Artinya: “Dari (Sa’ad bin Abi Waqosh r.a) berkata: Nabi SAW datang menjengukku (saat aku sakit) ketika aku berada di mekkah”. Dia tidak suka bila meninggal dunia di negeri dimana dia sudah berhijrah darinya. Beliau bersabda: “Semoga Allah merahmatimu Ibnu ‘Afra”. Aku katakan: “Wahai Rasulullah, aku mau berwasiat untuk menyerahkan seluruh hartaku”. Beliau bersabda: “jangan”. Aku katakan “setengahnya” Beliau bersabda: “jangan”. Aku katakan lagi: “sepertiganya”. Beliau bersabda: “Ya, sepertiganya dan sepertiga itu sudah banyak. Sesungguhnya jika kamu meninggalkan ahli warismu dalam keadaan kaya itu lebih baik dari pada kamu meninggalkan mereka dalam keadaan miskin lalu mengemis kepada manusia dengan menengadahkan tangan mereka. Sesungguhnya apa saja yang kamu keluarkan berupa nafkah sesungguhnya itu termasuk sedakah sekalipun satu suapan yang kamu masukkan kedalam mulut istrimu. Dan semoga Allah mengangkatmu dimana Allah memberi manfaat kepada manusia melalui dirimu atau memberikan mudarat orang-orang yang lainnya’. Saat itu dia (Sa’ad) tidak memiliki ahli waris kecuali seorang anak perempuan”, (Al-Bukhari, t.th: 12).

3. Fatwa DSN-MUI

Fatwa No. 21/DSN-MUI/X/2001 tentang pedoman umum asuransi syariah.

Menimbang:

1. Ketentuan Umum

Asuransi Syariah (*Ta'min, Takaful atau Tadhmun*) adalah usaha saling melindungi dan tolong menolong di antara sejumlah orang/pihak melalui investasi dalam bentuk aset dan/atau *tabarru'* yang memberikan pola pengembalian untuk menghadapi risiko tertentu melalui akad (perikatan) yang sesuai dengan syariah. Akad yang sesuai dengan syariah yang dimaksud pada poin (1) adalah yang tidak mengandung *gharar* (penipuan), *maysir* (perjudian), *riba*, *zhulm* (penganiayaan), *risywah* (suap), barang haram dan maksiat. Akad *tijarah* adalah, semua bentuk akad yang dilakukan untuk tujuan komersial. Akad *tabarru'* adalah semua bentuk akad yang dilakukan dengan tujuan kebajikan dan tolong menolong, bukan semata untuk tujuan komersial. Premi adalah kewajiban peserta asuransi untuk memberikan sejumlah dana kepada perusahaan asuransi sesuai dengan kesepakatan dalam akad. Klaim adalah hak peserta asuransi yang wajib diberikan oleh perusahaan asuransi sesuai dengan kesepakatan dalam akad.

2. Akad dalam Asuransi

Akad yang dilakukan antara peserta dengan perusahaan terdiri atas akad *tijārāh* dan/atau akad *tābārru'*. Akad *tijarah* yang dimaksud dalam ayat (1) adalah *mudhārābāh*, sedangkan akad *tābārru'* adalah hibah. Dalam akad sekurang-kurangnya harus disebutkan hak dan kewajiban peserta dan perusahaan, cara dan waktu pembayaran premi, jenis akad

tijārāh dan /atau akad *tābārru'* serta syarat-syarat yang disepakati sesuai dengan jenis asuransi yang diadakan.

3. kedudukan Para Pihak dalam Akad *Tijārāh* dan *Tābārru'*

Dalam akad *tijārāh* (*mudhārābāh*), perusahaan bertindak sebagai *mudhārib* (pengelola) dan peserta bertindak sebagai *shāhibul māl* (pemegang polis), dalam akad *tābārru'* (hibah), peserta memberikan hibah yang akan digunakan untuk menolong peserta lain yang terkena musibah, sedangkan perusahaan bertindak sebagai pengelola dana hibah.

4. Ketentuan dalam Akad *Tijārāh* dan *Tābārru'*

Jenis akad *tijarah* dapat diubah menjadi akad *tābārru'* bila pihak yang tertahan haknya dengan rela melepaskan haknya sehingga menggugurkan kewajiban yang belum menunaikan kewajibannya. Jenis akad *tābārru'* tidak dapat diubah menjadi jenis akad *tijārāh*.

5. Jenis Asuransi dan Akadnya

Dipandang dari segi jenis asuransi itu terdiri atas asuransi kerugian dan asuransi jiwa, sedangkan akad bagi kedua jenis asuransi tersebut adalah *mudhārābāh* dan hibah.

6. Premi

Pembayaran premi didasarkan atas jenis akad *tijārāh* dan jenis akad *tābārru'*. Penentuan besarnya premi perusahaan asuransi syariah dapat menggunakan rujukan, misalnya tabel mortalita untuk asuransi jiwa dan tabel morbidita untuk asuransi kesehatan, dengan syarat tidak memasukkan unsur riba dalam penghitungannya. Premi yang berasal dari jenis akad *mudhārābāh* dapat diinvestasikan dan hasil investasinya dibagi-hasilkan kepada peserta, premi yang berasal dari jenis akad *tābārru'* dapat diinvestasikan.

7. Klaim

Klaim dibayarkan berdasarkan akad yang disepakati pada awal perjanjian. Klaim dapat berbeda dalam jumlah, sesuai dengan premi yang dibayarkan. Klaim atas akad *tijārāh* sepenuhnya merupakan hak peserta, dan merupakan kewajiban perusahaan untuk memenuhinya. Klaim atas akad *tābārru'* merupakan hak peserta dan merupakan kewajiban perusahaan, sebatas yang disepakati dalam akad.

8. Investasi

Perusahaan selaku pemegang amanah wajib melakukan investasi dari dana yang terkumpul. Investasi wajib dilakukan sesuai dengan syariah.

9. Reasuransi

Asuransi syariah hanya dapat melakukan reasuransi kepada perusahaan reasuransi yang berlandaskan prinsip syariah.

10. Pengelolaan

Pengelolaan asuransi syariah hanya boleh dilakukan oleh suatu lembaga yang berfungsi sebagai pemegang amanah. Perusahaan asuransi syariah memperoleh bagi hasil dari pengelolaan dana yang terkumpul atas dasar akad *tijārāh* (*mudhārābāh*). Perusahaan asuransi syariah memperoleh *ujrāh* (fee) dari pengelolaan dana akad *tābārru'* (hibah).

11. Ketentuan Tambahan

Implementasi dari fatwa ini harus selalu dikonsultasikan dan diawasi oleh DPS. Jika salah satu pihak tidak menunaikan kewajibannya atau jika terjadi perselisihan di antara para pihak, maka penyelesaiannya dilakukan melalui Badan Arbitrasi Syariah setelah tidak tercapai kesepakatan melalui musyawarah. Fatwa ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan jika dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan, akan diubah dan disempurnakan sebagaimana mestinya, (Ismanto, 2009: 261).

3.3.5 Manfaat Asuransi

Asuransi pada dasarnya dapat memberi manfaat bagi para peserta asuransi antara lain, sebagai berikut:

1. Rasa aman dan perlindungan. Peserta asuransi berhak memperoleh klaim (hak peserta asuransi) yang wajib diberikan oleh perusahaan asuransi sesuai dengan kesepakatan dalam akad. Klaim tersebut akan menghindarkan peserta asuransi dari kerugian yang mungkin timbul.
2. Pendistribusian biaya dan manfaat yang lebih adil, semakin besar kemungkinan terjadinya suatu kerugian dan semakin besar kerugian yang mungkin ditimbulkannya makin besar pula premi pertanggungannya. Penentuan besarnya premi perusahaan asuransi syariah dapat menggunakan rujukan, misalnya tabel mortalita untuk asuransi jiwa dan tabel morbidita untuk asuransi kesehatan, dengan syarat tidak memasukkan unsur riba dalam perhitungannya.
3. Berfungsi sebagai tabungan. Kepemilikan dana pada asuransi syariah merupakan hak peserta. Perusahaan hanya sebagai pemegang amanah untuk mengelolanya secara syariah. Jika pada masa kontrak peserta tidak dapat melanjutkan pembayaran premi dan ingin mengundurkan diri sebelum masa *reversing period*, maka dana yang dimasukkan dapat diambil kembali, kecuali sebagian dana kecil yang telah diniatkan untuk *tabarru'* (dihibahkan)
4. Alat penyebaran risiko. Dalam asuransi syariah risiko dibagi bersama para peserta sebagai bentuk saling tolong menolong dan membantu diantara mereka.

5. Membantu meningkatkan kepentingan usaha karena perusahaan asuransi akan melakukan investasi sesuai dengan syariah atas suatu bidang usaha tertentu, (Soemitra, 2009: 260).

3.3.6 Perbedaan Asuransi Konvensional dan Asuransi Syariah

Perbedaan paling mendasar antara asuransi syariah dengan asuransi konvensional terletak pada prinsip *ta'awun* (tanggung-menanggung) yang menjadi tulang punggung bagi asuransi syariah dibandingkan dengan asuransi konvensional yang lebih mendasarkan pengalihan risiko dari nasabah kepada perusahaan asuransi.

Perbedaan asuransi syariah dan asuransi konvensional:

1. Asuransi syariah memiliki Dewan Pengawas Syariah (DPS), Dewan Pengawas Syariah ini tidak ditemukan dalam asuransi konvensional.
2. Akad pada asuransi syariah adalah akad *tabarru'* (hibah), sedangkan asuransi konvensional akad berdasarkan lebih mirip dengan jual beli.
3. Investasi dana pada asuransi syariah berdasarkan bagi hasil (*mudharabah*), bersih dari *gharar*, *maysir* dan *riba*, sedangkan pada asuransi konvensional memakai bunga (*riba*) sebagai landasan perhitungan investasi.
4. Kepemilikan dana pada asuransi syariah merupakan hak peserta. Perusahaan hanya sebagai pemegang amanah untuk mengelolanya secara syariah. Sedangkan asuransi konvensional, dana yang terkumpul dari nasabah (*premi*) menjadi milik perusahaan, sehingga perusahaan bebas menentukan alokasi investasinya.

5. Pembayaran klaim pada asuransi syariah di ambil dari dana *tabarru'* (dana kebajikan),sedangkan asuransi konvensional pembayaran klaim diambil dari rekening dana perusahaan.
6. Pembagian keuntungan pada asuransi syariah dibagi antara perusahaan dengan peserta sesuai prinsip bagi hasil dan proporsi yang telah ditentukan,sedangkan pada asuransi konvensional seluruh keuntungan menjadi hak milik perusahaan.
7. Asuransi syariah menggunakan sistem *sharing of risk*, sedangkan pada asuransi konvensional yang dilakukan adalah *transfer of risk*.
8. Asuransi syariah dibebani beban kewajiban membayar zakat dari keuntungan yang diperoleh, sedangkan konvensional tidak, (www.asuransisyariah.asia.co.id).

3.4 Evaluasi Kerja Praktik

Selama penulis melakukan kegiatan Kerja Praktik pada PT. Asuransi Takaful Keluarga Kantor Pelayanan Banda Aceh, banyak pengalaman yang penulis dapatkan antara lain ilmu pengetahuan, wawasan, dan cara kerja serta dapat mengaplikasikan teori yang didapatkan pada saat kuliah. Selain itu dengan melakukan Kerja Praktik penulis dapat membantu karyawan-karyawati PT. Asuransi Takaful Keluarga. Pada saat melakukan kerja praktik penulis dapat melihat secara langsung kinerja yang baik, ketekunan, kedisiplinan, kebersamaan dan kekeluargaan para karyawan-karyawati pada PT. Asuransi Takaful Keluarga. Melalui Kerja Praktik yang dilakukan pada PT. Asuransi Takaful Keluarga penulis dapat mengetahui bagaimana mekanisme perhitungan Investasi Takafulink Salam pada PT. Asuransi Takaful Keluarga. Adapun

mekanisme peerhitungan investasi takafulink salam adalah dengan menggunakan aplikasi produk takafulink salam.

Hal ini tidaklah berbeda dari teori, pada hakikatnya produk Takafulink Salam adalah produk yang memberikan proteksi sekaligus investasi digunakan untuk melihat ilustrasi serta manfaat takaful kepada nasabah yang mendaftar sebagai peserta Takafulink Salam. Selama melaksanakan Kerja Praktik penulis banyak menemukan keunggulan-keunggulan yang ada pada PT. Asuransi Takaful Keluarga Banda Aceh tersebut, seperti cara melakukan pemasaran produk yang baik kepada calon peserta asuransi, cara menjelaskan produk-produk asuransi kepada calon nasabah yang belum mengetahui manfaat asuransi, cara melayani yang sangat memuaskan terhadap peserta asuransi yang mempunyai masalah terhadap penunggakan pembayaran asuransi yang lambat, serta keramahan setiap para pegawainya pada saat melayani nasabah dalam menjelaskan tentang asuransi, dan komunikasi yang baik dan terarah serta kedisiplinannya dalam bekerja.



BAB IV

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Produk Takafulink Salam adalah salah satu produk PT. Asuransi Takaful Keluarga yang memberikan proteksi sekaligus investasi kepada masyarakat yang mendaftar sebagai peserta Takafulink Salam. Peserta dapat memilih jenis-jenis investasi didalam Takafulink Salam. Terdapat empat jenis investasi diantaranya: Investasi Istiqomah (Pasar Uang dan Sukuk) dengan tingkat investasi 7% (rendah), 9% (sedang) sampai 11% (tinggi). Investasi Mizan (*Balanced*) dengan tingkat investasi 6%, 10% sampai 15%, Investasi Ahsan (*Balance Aggressive*) dengan tingkat investasi 5%, 13% sampai 20% , Investasi Alia (*Aggressive*) dengan tingkat investasi 3%, 15% sampai 25%. Investasi yang sering digunakan oleh nasabah adalah investasi alia karena memiliki keuntungan yang tinggi walaupun dengan risiko yang besar dengan tingkat investasinya keuntungannya 25%. Pada investasi Istiqomah terdapat dua instrumen yaitu Efek Pendapatan Tetap Syariah dan Instrumen Pasar Uang Syariah. Investasi Mizan dan Ahsan terdapat tiga instrumen Efek Pendapatan Tetap Syariah, Instrumen Pasar Uang Syariah, dan Saham Syariah. Investasi Alia terdapat dua instrumen yaitu Saham Syariah dan Instrumen Pasar Uang Syariah. Penilaian nilai unit dilakukan setiap hari kerja dengan menggunakan metode harga pasar yang berlaku bagi masing-masing instrumen investasi.

Mekanisme perhitungan ilustrasi investasi Takafulink Salam menggunakan aplikasi Takafulink Salam dengan mengisi data-data nasabah, dan nasabah dapat menentukan pilihan persentase setiap pilihan

jenis investasi. Pada Takafulink Salam dengan mendapatkan banyak manfaat diantaranya ada manfaat Basic dan manfaat tambahan.

1.2 Saran

1. PT. Asuransi Takaful Keluarga Kantor Cabang Banda Aceh diharapkan memberikan informasi kepada pihak tertanggung mengenai produk yang akan dipilih oleh calon nasabah, dan memberikan informasi sejelas-jelasnya, baik itu kelebihan atau kekurangan yang ada pada setiap produk asuransi yang akan dipilih oleh calon nasabah, sehingga sampai pada pelaksanaannya tidak terjadi hambatan-hambatan yang tidak diinginkan.
2. PT. Asuransi Takaful Keluarga Kantor Cabang Banda Aceh diharapkan untuk melakukan perluasan gedung agar nasabah lebih nyaman dalam melakukan transaksi.
3. PT. Asuransi Takaful Keluarga Kantor Cabang Banda Aceh diharapkan memberikan informasi yang lebih lengkap mengenai asuransi syariah (Takaful) kepada masyarakat awam, supaya masyarakat tidak menyamakan asuransi syariah dan asuransi konvensional.

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Bukhari, sahih Al-Bukhari, hadist No. 5668. hal. 12. Cet. Dar Thauq al-Najah
- Anwar, Khoiril. 2007. *Asuransi Syariah Halal dan Maslahat*. Solo: Tiga Serangkai.
- Asuransi_Takaful_Keluarga. 2010. *Bulding Up Strategic Strenght Headingfor a Better Future*, Laporan Tahunan.
- AsuransiSyariah.asia. “PengertianAsuransiSyariah.” AsuransiSyariah <http://m.asuransi.asia/pengertian-Asuransi-Syariah.html>.
- Asuransisyariah.asia. “PerbedaanAsuransiSyariahDenganKonvensional.AsuransiSyariah.” Asuransisyariah. <http://m.asuransi.syariah.asia/Perbedaan-Asuransi-Syariah-Dengan -Konvevsional.html>.
- Data diperoleh dari brosur PT. Asuransi Takaful Keluarga Kantor Pemasaran Banda Aceh.
- Huda, Nurul dan Mustafa Edwin Nasution. 2009. *Current Issues Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Kencana.
- Kuat Ismanto. 2009. *AsuransiSyariahTinjauanAsas-AsasHukumIslam*. Yogyakarta: PustakaPelajar.
- Soemitra, Andri. 2009. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah* . Jakarta: Kencana
- Sula, Syakir. 2004. *Asuransi Syariah Life and General, Konsep dan SistemOperasional*. Jakarta: Gema Insani Pers.
- Takaful.co.id.2018, “Sejarah Takaful”.PT. Asuransi Takaful Keluarga. <http://www.takaful.co.id/2018/sejarah-takaful/>.
- Takaful.co.id.2018, “Takafulink Salam.”PT. Asuransi Takaful Keluarga. <http://www.takaful.co.id/2018/Takafulink Salam/>.

Takaful.co.id.2018,”Profil Perusahaan.”PT. Asuransi Takaful Keluarga.
[http://www.takaful.co.id/2018/Profil Perusahaan/](http://www.takaful.co.id/2018/Profil%20Perusahaan/).

Wawancara dengan Husnum Rahmah, bagian administrasi, pada tanggal
03 April 2018 di Banda Aceh.

Wawancara dengan Jamaluddin TAD PT. Asuransi Takaful Keluarga
pada tanggal 03 Maret 2018 di Banda Aceh.

Wirdyaningsih. 2005. *Bank dan Asuransi Islam Di Indonesia*. Jakarta:
Kencana.



**SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN AR-RANIRY BANDA ACEH**

Nomor : 1557/Un.08/FEBI/PP.00.9/08/2018

T E N T A N G
Penetapan Pembimbing Laporan Kerja Praktik (LKP)
Mahasiswa Program Studi D-III Perbankan Syariah

**DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN AR-RANIRY BANDA ACEH**

- Menimbang : a. Bahwa untuk kelancaran penulisan Laporan Kerja Praktik (LKP) dan Praktik Kerja Lapangan mahasiswa Prodi D-III Perbankan Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, maka dipandang perlu menunjukkan pembimbing LKP tersebut;
- b. Bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan cakap serta memenuhi syarat untuk diangkat dalam jabatan sebagai pembimbing LKP Prodi D-III Perbankan Syariah.
- Mengingat : 1. Undang-undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang No. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah No. 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
4. Peraturan Presiden No. 64 Tahun 2013 tentang Perubahan Institut Agama Islam Negeri Ar-Raniry Menjadi Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh;
5. Peraturan Menteri Agama RI No. 12 Tahun 2014, tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Islam Negeri Ar-Raniry;
6. Peraturan Menteri Agama RI No. 21 Tahun 2015, Tentang Statuta UIN Ar-Raniry Banda Aceh;
7. Surat Keputusan Rektor UIN Ar-Raniry No. 01 Tahun 2015, Tentang Pendelegasian Wewenang Kepada Para Dekan dan Direktur PPs UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

M E M U T U S K A N

Menetapkan :

Pertama : Menunjuk Saudara (i) :

- a. Fithriady, Lc., MA
b. Evri Yenni, SE., M.Si

Sebagai Pembimbing I
Sebagai Pembimbing II

untuk membimbing LKP Mahasiswa (i) :

N a m a : Nuzulul Rahmi

N I M : 150601028

Prodi : D-III Perbankan Syariah

J u d u l : Mekanisme Perhitungan Investasi Takafullink Salam Pada PT.
Asuransi Takaful Keluarga Kantor cabang Banda Aceh

K e d u a : Surat Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah dan diperbaiki kembali sebagaimana mestinya apabila ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini. Kutipan Surat Keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Banda Aceh

Pada tanggal : 18 April 2018



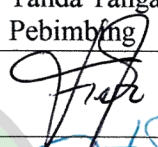
Nazaruddin A. Wahid

Tembusan :

1. Rektor UIN Ar-Raniry;
2. Ketua Prodi D-III Perbankan Syariah;
3. Mahasiswa yang bersangkutan;
4. Arsip.

LEMBAR KONTROL BIMBINGAN

Nama/NIM : Nuzulul Rahmi
 Jurusan : D-III Perbankan Syariah
 Judul LKP : Mekanisme Perhitungan Investasi Takafulink Salam Pada PT. Asuransi Takaful Keluarga Kantor Cabang Banda Aceh
 Tanggal SK : 18 April 2018
 Pembimbing I : Fithriady, Lc.,MA
 Pembimbing II : Evri Yenni, SE.,M.Si

No	Tanggal Penyerahan	Tanggal Bimbingan	Bab yang Dibimbing	Catatan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	18/5 2018	21/5 2018	Bab I, II, III, IV	Sumber data, penulisan dan teknik.	
2.	24/5 2018	25/5 2018	Bab I, II, III, IV	Landasan hukum dan teknik penulisan	
3.	27/5 2018	27/5 2018	Abstrak, metodologi		
4.	28/5 2018	28/5 2018	Mekanisme, Abstrak & hasil	Bisa disisipkan	
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					

AR-RANIRY



Mengetahui,
Ketua Prodi,

Dr. Nizam Sari, M.Ag

NIP.197103172008012007



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDAACEH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl.Syeikh Abdur Rauf Kopelma Darussalam Banda Aceh
Situs : www.uin-arraniry-web.id/fakultas-ekonomi-dan-bisnis

FORMULIR PENILAIAN

1. MAHASISWA YANG DINILAI

NAMA : NUZULUL RAHMI
NIM : 150601028

2. UNSUR PENILAIAN

NO	UNSUR YANG DINILAI	NILAI HURUF (NH)	NILAI ANGKA (NA)	KETERANGAN
1	Kepemimpinan (Leadership)	90	A	
2	Kerja Sama (Cooperation)	90	A	
3	Pelayanan (Public Service)	90	A	
4	Penampilan (Performance)	90	A	
5	Ketelitian dan Kecermatan (Incredible Detail)	87	A	
6	Tanggung Jawab (Responsibility)	90	A	
7	Kedisiplinan (Discipline)	90	A	
8	Pengetahuan Ekonomi Syari'ah (Islamic Economic Knowledge)	85	B	
Jumlah		712		
Rata-rata		89	A	

3. KRITERIA PENILAIAN

SKOR (% PENCAPAIAN)	NILAI	PREDIKAT	NILAI BOBOT
86-100	A	ISTIMEWA	4
72-85	B	BAIK SEKALI	3
60-71	C	BAIK	2
50-59	D	KURANG	1
0-49	E	GAGAL	0

B. Aceh, 12-09-2018

Penilai,



REPRESENTATIVE OFFICE (RO)

M. Nurul Huda S.Pd

Jabatan

Mengetahui,

Ketua Prodi D-III Perbankan Syariah

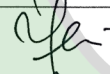
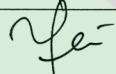
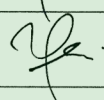


M. Nurul Huda S.Pd

NIP. 197103172008012007

LEMBAR KONTROL BIMBINGAN

Nama/NIM : Nuzulul Rahmi/150601028
 Jurusan : D-III Perbankan Syariah
 Judul LKP : Mekanisme Perhitungan Investasi Takafulink Salam Pada PT. Asuransi Takaful Keluarga Kantor Cabang Banda Aceh
 Tanggal SK : 18 April 2018
 Pembimbing I : Fithriady, Lc.,MA
 Pembimbing II : Evri Yenni, SE.,M.Si

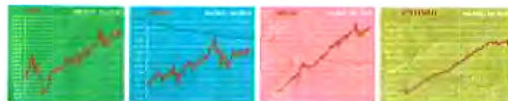
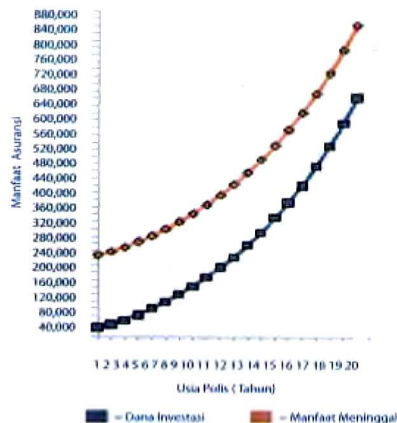
No.	Tanggal Penyerahan	Tanggal Bimbingan	Bab yang Dibimbing	Catatan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	27/04 2018	28/04 2018	BAB I	Tambahkan Kasus terkait Takaful Salam	
2.	03/05 2018	04/05 2018	BAB II	Perbaiki Revisi/ catatan	
3.	09/05 2018	10/05 2018	BAB III	Perbaiki catatan	
4.	12/05 2018	14/05 2018	BAB IV	Perbaiki penem- patan Saran	
5.	15/05 2018	16/05 2018		Selesai, silahkan lanjut ke Pem. I	
6.					
7.					
8.					
9.					



Mengetahui,
 Ketua Prodi,

Dr. Nilam Sari, M.Ag

NIP.197103172008012007



KINERJA INVESTASI

Catatan Ilustrasi:

Dasar Penilaian Dana Investasi menggunakan satuan "unit" untuk kemudian disebut sebagai nilai unit.

Penilaian unit dilakukan setiap hari kerja dengan menggunakan metode harga pasar yang berlaku bagi masing-masing instrumen investasi.

Nilai unit yang dipublikasikan adalah nilai unit pada hari kerja berikutnya, yang digunakan sebagai dasar perhitungan Peserta untuk melakukan transaksi yang berhubungan dengan Takafulink.

Kinerja hasil investasi di atas merupakan kinerja masa lalu dan bukan merupakan pedoman untuk kinerja di masa mendatang, nilai unit dapat naik atau turun tergantung pada kondisi pasar saat itu.

Seluruh risiko, kerugian, dan manfaat yang dihasilkan dari investasi sepenuhnya menjadi tanggung jawab Peserta, karena itu calon Peserta diwajibkan untuk membaca dan memahami ketentuan dalam brosur dan proposal sebelum menetapkan investasi.

PT. Asuransi Takaful Keluarga

Graha Takaful Indonesia
Jl. Mampang Prapatan Raya No. 100
Jakarta - Indonesia 12790
Telp. (021) 799 1234 Fax. (021) 790 1435

Layanan Peserta:
(021) 799 1234 & 0807 100 3456 (pulsat lokal)
www.takaful.co.id



takafulinkSalam
takaful unit link

*Hadirkan ketenangan berkarya
untuk masa depan keluarga*

PT. Asuransi Takaful Keluarga terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

"...Dan hendaklah setiap orang memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok..."
(QS. Al-Hasyr [59]:18)

KENAPA MEMILIH TAKAFULINK SALAM?

1. Murni Syariah.
2. Bebas memilih jenis investasi.
3. Hasil investasi yang lebih optimal.
4. Keleluasaan untuk menempatkan dana investasi.
5. Bebas menentukan proteksi sesuai kebutuhan.

APA KEUNGGULAN TAKAFULINK SALAM?

1. Manfaat perlindungan jiwa maksimal

- Takafulink Salam memberikan manfaat perlindungan jiwa maksimal hingga usia 70 tahun dengan manfaat santunan yang bisa disesuaikan untuk mendapatkan yang terbaik bagi keluarga tercinta.
- Takafulink Salam memberikan manfaat perluasan perlindungan tambahan diantaranya:
 - Asuransi tambahan penyakit kritis (Perlindungan terhadap 49 (empat puluh sembilan) jenis penyakit kritis).
 - Asuransi tambahan kecelakaan diri/PA (Perlindungan terhadap risiko meninggal dunia karena kecelakaan).
 - Asuransi tambahan TPD (Perlindungan terhadap cacat tetap total akibat penyakit atau kecelakaan).
 - Asuransi manfaat tunai harian rawat inap (Perlindungan terhadap risiko kesehatan bila harus menjalani rawat inap di rumah sakit).
 - Asuransi tambahan *payor term* (Manfaat yang memberikan pembebasan premi jika pemegang polis meninggal dunia).
 - Asuransi tambahan *payor CI* (Manfaat yang memberikan pembebasan premi jika pemegang polis terdiagnosa salah satu dari 49 penyakit kritis).
 - Asuransi tambahan *payor TPD* (Manfaat yang memberikan pembebasan premi jika pemegang polis menderita cacat tetap total akibat penyakit atau kecelakaan).

2. Manfaat Investasi yang optimal

Sejak mengawali perlindungan, Takafulink Salam memberikan nilai investasi positif sejak tahun pertama dan selanjutnya meningkat dari tahun ke tahun. Anda bisa memilih jenis investasi sesuai dengan profil investasi Anda. Takafulink Salam menawarkan 4 jenis investasi yang dapat dikombinasikan sesuai dengan kebutuhan Anda.

Istiqomah (Pasar Uang & Sukuk)

Alokasi investasi pada jenis investasi meliputi:

- Min. 80% : Efek Pendapatan Tetap Syariah.
- Maks. 20% : Instrumen Pasar Uang Syariah.

Mizan (Balanced)

Alokasi investasi pada jenis investasi meliputi:

- 50% - 70% : Efek Pendapatan Tetap Syariah.
- 20% - 40% : Saham Syariah.
- Maks. 20% : Instrumen Pasar Uang Syariah.

Ahsan (Balance Aggressive)

Alokasi investasi pada jenis investasi meliputi:

- 20% - 40% : Efek Pendapatan Tetap Syariah.
- 50% - 70% : Saham Syariah.
- Maks. 20% : Instrumen Pasar Uang Syariah.

Alia (Aggressive)

Alokasi investasi pada jenis investasi meliputi:

- Min 80% : Saham Syariah.
- Maks. 20% : Instrumen Pasar Uang Syariah.

APA KEUNTUNGAN TAKAFULINK SALAM ?

1. Dapat dimiliki oleh Anda atau keluarga dimulai sejak usia 30 hari sampai 65 tahun dengan usia pemegang polis mulai dari 17 tahun.
2. Anda bisa memilih masa pembayaran kontribusi sesuai dengan kemampuan Anda dan pastikan Anda membayar kontribusi secara teratur. Semakin lama Anda membayar kontribusi maka semakin besar hasil investasi yang Anda dapatkan.
3. Kontribusi dasar yang terjangkau dapat dibayar secara tahunan, semesteran, triwulan, bulanan dan sekaligus, dan Anda dapat mengkombinasikannya dengan *Top Up* berkala untuk menambah dana investasi Anda.
4. *Top Up Irregular* dapat Anda lakukan kapan saja untuk meningkatkan dana investasi Anda.
5. Gratis biaya administrasi selama 12 bulan pertama.
6. Anda dapat melakukan pengalihan dan penarikan dana kapan saja.

7. Anda dapat melakukan cuti premi (*premium holiday* setelah tahun ke-5).
8. Anda akan menerima laporan transaksi atas hasil investasi minimal satu kali dalam setahun.
9. Perkembangan nilai Takafulink dapat anda lihat di media cetak, www.takaful.co.id atau menghubungi *customer care* Takaful.
10. Insya Allah investasi Anda akan aman dan bersih karena akan diperhitungkan terhadap zakat maal Anda.

MEKANISME PENGELOLAAN TAKAFULINK SALAM

1. Sebagian Kontribusi yang Anda setorkan akan dialokasikan untuk tujuan Investasi yang menggunakan mekanisme satuan unit, dimana harga satuannya disebut sebagai nilai unit. Penilaian unit dilakukan setiap hari bursa dengan menggunakan metode pasar yang berlaku untuk setiap instrumen investasi (yang akan dipublikasikan setiap hari kerja berikutnya).
2. *Ujrah* (biaya akuisisi) akan dikenakan dari kontribusi yang Anda setorkan diawal-awal tahun kepesertaan.
3. *Tabarru'* (biaya asuransi) dan biaya administrasi dikenakan setiap bulan dengan memotong saldo unit (besarnya *Tabarru'* ditentukan berdasarkan usia, jenis kelamin dan besarnya manfaat Takaful yang diambil).
4. Biaya administrasi sebesar Rp. 25.000,- per bulan, dipotong dari unit nilai investasi mulai tahun ke-2.
5. Tidak ada biaya Penarikan.
6. Biaya *Free look*, Pengalihan dan Penarikan hanya akan dikenakan jika Anda melakukan transaksi tersebut.

ILUSTRASI

Usia Peserta	: 30 tahun
Premi Tahunan	: Rp. 10.000.000,-
Top Up	: Rp. 25.000.000,-
Manfaat Takaful Awal	: Rp. 200.000.000,-*

Catatan Ilustrasi:

1. Perhitungan di atas merupakan ilustrasi dengan menggunakan asumsi tingkat investasi 10% per tahun dan belum termasuk:
 - Perhitungan zakat sebesar 2,5%.
 - Penarikan sebagian dalam masa kontrak.
2. Dana Investasi Peserta, dapat meningkat atau menurun tergantung dari hasil kinerja investasi.
3. Semua risiko, kerugian, atau manfaat akibat meningkat atau menurunnya Dana Investasi Peserta sepenuhnya menjadi tanggung jawab Peserta.

*1) Minimal manfaat dasar sebesar 5 kali Premi tahunan untuk Premi Reguler atau 1,25 kali Premi Sekeligus.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Nuzulul Rahmi
Tempat/Tgl. Lahir : Leupung Mesjid/ 9 Desember 1997
Jenis Kelamin : Perempuan
Pekerjaan/NIM : Mahasiswi/150601028
Agama : Islam
Kebangsaan : Indonesia
Status : Belum kawin
Alamat : Aceh Besar, Desa Leupung Mesjid
No.HP : 085207062417
Email : nuzululrahmihamdan@gmail.com

Riwayat Pendidikan

SDN Lamteubee : Tamatan Tahun 2009
SMP 2 Kuta Baro : Tamatan Tahun 2012
Man Darussalam : Tamatan Tahun 2015
Perguruan Tinggi : D-III Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN
Ar- Raniry Darussalam-Banda Aceh Tahun 2015

Data Orang Tua

Nama Ayah : Muhammad Dan
Nama Ibu : Nursyiah
Pekerjaan Ayah : Tukang Batu
Pekerjaan Ibu : IRT
Alamat Orang Tua : Aceh Besar Desa Leupung Mesjid

Banda Aceh, 25 Juni 2018

Nuzulul Rahmi