

LAPORAN KERJA PRAKTIK

***RIVIEW* APLIKASI *MOBILE* UNTUK KEMUDAHAN AKSES NASABAH PT. PEGADAIAN SYARIAH UPS BATOH.**



Disusun Oleh :

Yenni Alfira
NIM. 160601114

**PROGRAM STUDI D-III PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
BANDA ACEH
2019 M/1440 H**



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
BANDA ACEH**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Syeikh Abdur Rauf Kopelma Darussalam Banda Aceh
Situs: www.uin-arraniry-web.id/fakultas-ekonomi-dan-bisnis

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini

Nama : Yenni Alfira
NIM : 160601114
Prodi : Diploma III Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam

Dengan ini menyatakan bahwa dalam penulisan LKP ini, saya:

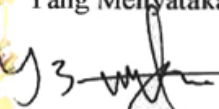
1. *Tidak menggunakan ide orang lain tanpa mampu mengembangkan dan mempertanggung jawabkan.*
2. *Tidak melakukan plagiasi terhadap naskah karya orang lain.*
3. *Tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebutkan sumber asli atau tanpa izin pemilik karya.*
4. *Tidak melakukan pemanipulasian dan pemalsuan data.*
5. *Mengerjakan sendiri karya ini dan mampu bertanggung jawab atas karya ini.*

Bila dikemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas karya saya, dan telah melalui pembuktian yang dapat dipertanggung jawabkan dan ternyata memang ditemukan bukti bahwa saya telah melanggar pernyataan ini, maka saya siap untuk dicabut gelar akademik saya atau diberikan sanksi lain berdasarkan aturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.



Banda Aceh, 5 Juli 2019
Yang Menyatakan,


Yenni Alfira

LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR HASIL HASIL LKP

LAPORAN KERJA PRAKTIK

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Ar-Raniry Banda Aceh
Sebagai Salah Satu Beban Studi
Untuk Menyelesaikan Program Studi D-III Perbankan Syariah

Dengan Judul:

**Riview Aplikasi Mobile Untuk Kemudahan Akses Nasabah
PT. Pegadaian Syariah UPS Batoh**

Disusun Oleh:

Yenni Alfira
NIM. 160601114

Disetujui untuk diseminarkan dan dinyatakan bahwa isi dan
formatnya, telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan
dalam penyelesaian studi pada
Program Studi Diploma III Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Ismail Rasyid Ridla Tarigan, MA
NIP. 198310282015031001

Riza Aulia, M.Sc
NIP. 198801302018031001

Mengetahui
Ketua Program Studi D-III
Perbankan Syariah,

Dr. Nevi Hasnita, S.Ag., M.Ag
NIP. 197711052006042003

LEMBAR PENGESAHAN HASIL SEMINAR

LAPORAN KERJA PRAKTIK

Disusun Oleh:

Yenni Alfira

NIM. 160601114

Dengan Judul:

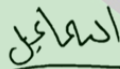
Riview Aplikasi Mobile Untuk Kemudahan Akses Nasabah PT. Pegadaian Syariah UPS Batoh

Telah Diseminarkan Oleh Program Studi D-III Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dan Dinyatakan Lulus Serta Diterima
Sebagai Salah Satu Beban Studi Untuk Menyelesaikan Program Studi
Diploma III dalam Bidang Perbankan Syariah

Pada Hari/Tanggal: Selasa/23 Juli 2019
19 Dzulqa'dah 1440 H

Di Darussalam, Banda Aceh
Tim Penilai Laporan Kerja Praktik

Ketua,



Ismail Rasyid Ridla Tarigan, MA

NIP. 198310282015031001

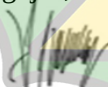
Sekretaris,



Riza Aulia, M.Sc

NIP. 198801302018031001

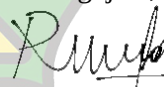
Penguji I,



Farid Fathony Ashal, Lc., M.A

NIP. 198604272014031002

Penguji II,



Rina Desiana, M.E

NIDN.

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh



Dr. Zaki Fuad, MAH

NIP. 196403141992031003



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, nikmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Kerja Praktik ini. Tidak lupa shalawat beriring salam Penulis panjatkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga, dan para sahabat yang telah memberikan pencerahan bagi kita hingga dapat merasakan nikmatnya iman dalam Islam, serta nikmat dalam ilmu pengetahuan.

Syukur Alhamdulillah, Penulis dapat menyelesaikan Laporan kerja Praktik ini dengan judul **“Riview Aplikasi Mobile Untuk Kemudahan Akses Nasabah PT. Pegadaian Syariah UPS Batoh”**. Penulis menyusun laporan ini dengan maksud dan tujuan untuk memenuhi tugas akhir dan melengkapi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Diploma III Perbankan Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh. Dalam menyelesaikan Laporan Kerja Praktik ini, Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak terdapat kekurangan baik dalam materi maupun dalam teknik penyusunan. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan masukan berupa kritikan dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaannya. Selama proses penyusunan Laporan kerja Praktik ini, Penulis telah banyak menerima bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Zaki Fuad, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
2. Dr. Nevi Hasnita,S.Ag.,M.Ag selaku Ketua Program Studi Diploma III Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

3. Fitriady, Lc., MA selaku Sekretaris Program Studi Diploma III Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
4. Muhammad Arifin, Ph.D selaku Ketua Lab Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
5. Ismail Rasyid Ridla Tarigan, MA selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan ilmu dan bimbingan yang sangat luar biasa kepada penulis dan selalu membantu penulis selama perkuliahan.
6. Riza Aulia, M.Sc selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan ilmu dan meluangkan waktunya dalam menyelesaikan Laporan Kerja Praktik.
7. Bapak/Ibu Dosen Prodi Diploma III Perbankan Syariah yang telah memberikan ilmu selama penulis menempuh pendidikan, serta seluruh staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan fasilitas dalam perkuliahan.
8. Pimpinan dan seluruh karyawan/I pada PT. Pegadaian Syariah UPS Batoh yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan *Job training* sehingga penulis dapat membuat dan menyelesaikan LKP ini.
9. Kepada keluarga besar yang telah mendukung dan menyemangati penulis dalam melakukan kerja praktik dan membuat laporan kerja praktik.
10. Teman-teman seperjuangan Prodi Diploma III Perbankan Syariah angkatan 2016.

Banda Aceh, 5 Juli 2019
Penulis,

Yenni Alfira

TRANSLITERASI ARAB-LATIN DAN SINGKATAN

Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan
Kebudayaan R.I. Nomor: 158 Tahun 1987 –Nomor: 0543 b/u/1987

1. Konsonan

No	Arab	Latin	No	Arab	Latin
1	ا	Tidak dilambangkan	16	ط	Ṭ
2	ب	B	17	ظ	Ẓ
3	ت	T	18	ع	‘
4	ث	Ṣ	19	غ	G
5	ج	J	20	ف	F
6	ح	H	21	ق	Q
7	خ	Kh	22	ك	K
8	د	D	23	ل	L
9	ذ	Ẓ	24	م	M
10	ر	R	25	ن	N
11	ز	Z	26	و	W
12	س	S	27	ه	H
13	ش	Sy	28	ع	‘
14	ص	Ṣ	29	ي	Y
15	ض	Ḍ			

2. Vokal

Vokal Bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

a. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harkat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin
َ	<i>Fathah</i>	A
ِ	<i>Kasrah</i>	I
ُ	<i>Dammah</i>	U

b. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harkat dan huruf, transliterasinya gabungan huruf, yaitu:

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan Huruf
َ اِ	<i>Fath ahdanya</i>	Ai
َ وِ	<i>Fahtahdanwau</i>	Au

Contoh:

كيف: *kaifa*

هول: *hauila*

3. *Maddah*

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf ,transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan tanda
اَ / اِ	<i>Fath ah</i> dan <i>alif</i> atau <i>ya</i>	Ā
اِ / اِ	<i>Kasrah</i> danya	Ī
اُ / اِ	<i>Dammah</i> dan <i>wau</i>	Ū

Contoh:

قَالَ :*qāla*
رَمَى :*ramā*
قِيلَ :*qīla*
يَقُولُ :*yaqūlu*

4. *Ta Marbutah* (ة)

Transliterasi untuk *ta marbutah* ada dua.

- a. *Ta marbutah* (ة) hidup.....

Ta marbutah (ة) yang hidup atau mendapat harkat *fathah*, *kasrah* dan *dammah*, transliterasinya adalah t.

- b. *Ta marbutah* (ة) mati

Ta marbutah (ة) yang mati atau mendapat harkat tsukun, transliterasinya adalah h.

- c. Kalau pada suatu kata yang akhir katanya ta *marbutah* (ة) diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al, serta bacaan kedua kata itu terpisah maka ta *marbutah* (ة) itu ditransliterasikan dengan h.

Contoh:

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ	: <i>raudah al-atfā l/ raudatulatfāl</i>
الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ	: <i>al-Madīnah al-Munawwarah/ al-Mad īnatul Munawwarah</i>
طَلْحَةُ	: <i>Ṭal ḥah</i>

Catatan:

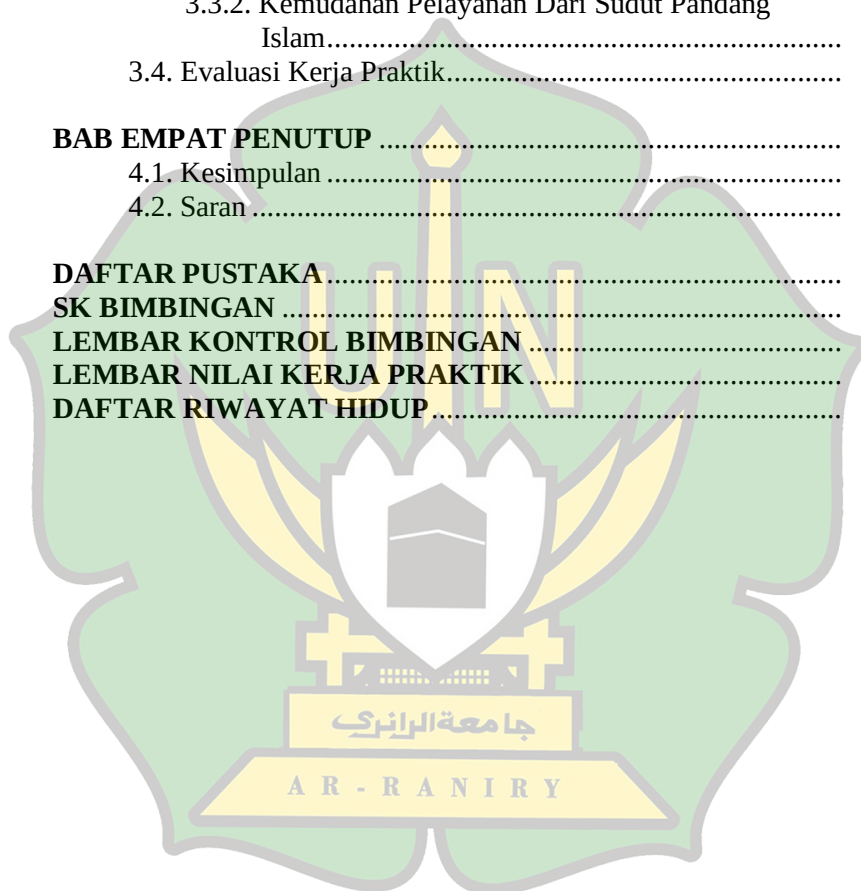
Modifikasi

1. Nama orang berkebangsaan Indonesia ditulis seperti biasa tanpa transliterasi, seperti M. Syuhudi Ismail. Sedangkan nama-nama lainnya ditulis sesuai kaidah penerjemahan. Contoh: Ḥamad Ibn Sulaiman.
2. Nama Negara dan kota ditulis menurut ejaan Bahasa Indonesia, seperti Mesir, bukan Misr ; Beirut, bukan Bayrut ; dan sebagainya.
3. Kata-kata yang sudah dipakai (serapan) dalam kamus Bahasa Indonesia tidak ditransliterasi. Contoh: Tasauf, bukan Tasawuf.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN HASIL SEMINAR	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
LEMBAR TRANSLITERASI.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
RINGKASAN LAPORAN.....	xvi
BAB SATU PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan Kerja Praktik	4
1.3. Kegunaan Kerja Praktik.....	4
1.4. Sistematika Pembahasan.....	5
BAB DUA TINJAUAN LOKASI KERJA PRAKTIK	7
2.1. Sejarah Berdirinya PT. Pegadaian Syariah	7
2.2. Visi dan Misi PT. Pegadaian Syariah	9
2.3. Struktur Organisasi PT. Pegadaian Syariah	11
2.4. Kegiatan Usaha PT. Pegadaian Syariah.....	12
2.4.2. Penyaluran Dana.....	14
2.4.3. Pelayanan Jasa	15
2.5. Keadaan Personalia PT. Pegadaian Syariah	17
BAB TIGA HASIL KEGIATAN KERJA PRAKTIK	18
3.1. Kegiatan Kerja Praktik	18
3.2. Bidang Kerja Praktik.....	19
3.2.1. Review Aplikasi <i>Mobile</i> Untuk Kemudahan Akses Nasabah PT. Pegadaian Syariah UPS Batoh.....	19
3.2.2. Pengenalan Pemanfaatan Aplikasi Berbasis <i>Mobile</i>	20
3.2.3. Fitur-Fitur Aplikasi PT. Pegadaian Syariah	21
3.2.4. Kendala-Kendala Yang Dihadapai.....	33

3.3. Teori Yang Berkaitan	24
3.3.1. Teknologi Informasi	24
3.3.2. Sistem Informasi.....	25
3.3.2. Aplikasi <i>Mobile</i>	25
3.3.2. Internet	26
3.3.2. Kemudahan Pelayanan.....	26
3.3.2. Kemudahan Pelayanan Dari Sudut Pandang Islam.....	27
3.4. Evaluasi Kerja Praktik.....	28
BAB EMPAT PENUTUP	30
4.1. Kesimpulan	31
4.2. Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	32
SK BIMBINGAN	33
LEMBAR KONTROL BIMBINGAN	34
LEMBAR NILAI KERJA PRAKTIK	35
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	36



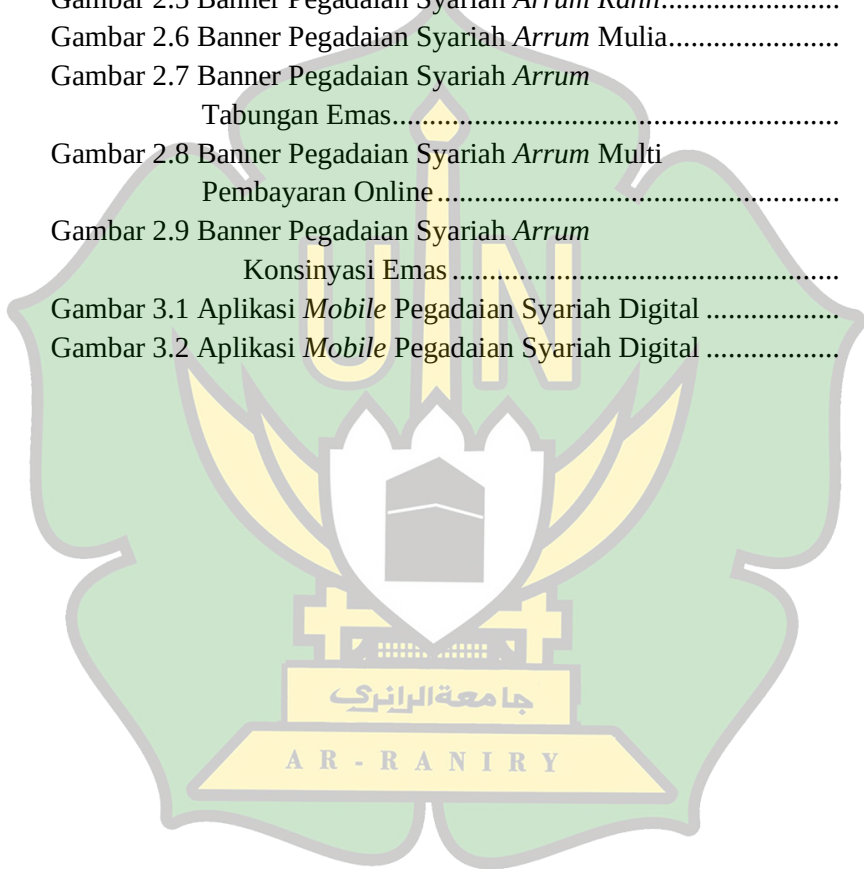
DAFTAR TABEL

Tabel: 2.1 Data Personalia PT. Pegadaian Syariah.....	17
---	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur organisasi	10
Gambar 2.2 Banner Pegadaian Syariah <i>Arrum</i> Haji	12
Gambar 2.3 Banner Pegadaian Syariah <i>Arrum</i> BPKB.....	13
Gambar 2.4 Banner Pegadaian Syariah <i>Arrum</i> Amanah.....	13
Gambar 2.5 Banner Pegadaian Syariah <i>Arrum Rahn</i>	14
Gambar 2.6 Banner Pegadaian Syariah <i>Arrum</i> Mulia.....	15
Gambar 2.7 Banner Pegadaian Syariah <i>Arrum</i> Tabungan Emas.....	15
Gambar 2.8 Banner Pegadaian Syariah <i>Arrum</i> Multi Pembayaran Online	16
Gambar 2.9 Banner Pegadaian Syariah <i>Arrum</i> Konsinyasi Emas	16
Gambar 3.1 Aplikasi <i>Mobile</i> Pegadaian Syariah Digital	20
Gambar 3.2 Aplikasi <i>Mobile</i> Pegadaian Syariah Digital	21



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : SK Bimbingan	32
LAMPIRAN 2 : Lembar Nilai Kerja Praktik Syariah.....	33
LAMPIRAN 3 : Lembar Kontrol Bimbingan Syariah.....	34
LAMPIRAN 4 : Daftar Riwayat Hidup Syariah.....	35



RINGKASAN LAPORAN

Nama : Yenni Alvira
NIM : 160601114
Prodi/Fakultas : Diploma III Perbankan Syariah/Ekonomi dan
Bisnis Islam
Judul Laporan : *Riview Aplikasi Mobile Untuk Kemudahan Akses
Nasabah PT. Pegadaian Syariah UPS Batoh*
Hari/Tanggal Sidang : 23 juli 2019
Tebal LKP : 46 Halaman
Pembimbing I : Ismail Rasyid Ridla Tarigan, MA
Pembimbing II : Riza Aulia, M.Sc

Pada saat melakukan Kerja Praktik, penulis ditempatkan di PT. Pegadaian Syariah Batoh, yang beralamat do JL. Mr. Teuku Moh Hasan, Batoh, Kota Banda Aceh. Pegadaian merupakan salah satu badan usaha di negara Indonesia yang resmi memiliki izin dalam melaksanakan aktifitas lembaga keuangan yang berupa pembayaran dalam bentuk penyaluran dana kepada masyarakat berdasarkan hukum gadai. Adapun judul yang penulis angkat bertujuan untuk me-review penggunaan aplikasi *mobile* PT. Pegadaian Syariah digital untuk kemudahan akses nasabah. Setelah melaksanakan praktik kerja lapangan di PT. Pegadaian Syariah UPS Batoh, maka dapat saya simpulkan bahwa *review* aplikasi *mobile* PT. Pegadaian Syariah digital ini bermanfaat untuk kemudahan akses informasi yang dibutuhkan nasabah dan juga sebagai sarana promosi terhadap PT. Pegadaian Syariah itu sendiri. Aplikasi *mobile* PT. Pegadaian syariah dapat diunduh melalui perangkat *mobile*, Android, dan IOS.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam sektor ekonomi, masyarakat Aceh masih banyak dari kalangan menengah dan mikro. Untuk membangun sebuah usaha perekonomian mikro menengah masyarakat membutuhkan wadah/sarana penyedia modal pinjaman. Saat ini di Aceh telah banyak lembaga penyedia modal berkonsep Syariah, salah satunya ialah PT. Pegadaian Syariah. Badan Usaha Milik Negara yang bertagline “Mengatasi Masalah Tanpa Masalah” ini telah lama dipercaya masyarakat dalam membantu mensejahterakan perekonomian masyarakat Indonesia.

Pegadaian merupakan satu - satunya badan usaha di negara Indonesia yang resmi memiliki izin dalam melaksanakan aktifitas lembaga keuangan yang berupa pembayaran dalam bentuk penyaluran dana kepada masyarakat berdasarkan hukum gadai.

Gadai dalam bahasa Arab disebut *rahn*. *Rahn* menurut bahasa adalah jaminan hutang, gadaian, seperti juga dinamai *Al-Habsu*, artinya penahanan. Sedangkan menurut syara artinya akad yang objeknya menahan harga terhadap sesuatu hak yang mungkin diperoleh bayaran yang sempurna darinya. Dalam definisinya *rahn* adalah barang yang digadaikan, *rahin* adalah orang mengadaikan, sedangkan *murtahin* adalah orang yang memberikan pinjaman.

Pegadaian Syariah adalah lembaga yang menaungi kegiatan gadai syariah (*Rahn*) yaitu menahan salah satu harta dari si peminjam yang diperlakukan sebagai jaminan atas pinjaman yang diterimanya.

Dalam gadai syariah ini, barang yang ditahan mempunyai nilai ekonomis dan pihak yang menahan akan memperoleh jaminan untuk mengambil kembali seluruh atau sebagian piutangnya (Antonio, 2001 : 128).

Pada dasarnya, gadai adalah salah satu akad yang diperbolehkan dalam Islam. Adapun dalil-dalil yang menjadi landasan diperbolehkannya gadai adalah:

﴿وَإِنْ كُنْتُمْ عَلَى سَفَرٍ وَلَمْ تَجِدُوا كَاتِبًا فَرِهَنْ مَقْبُوضَةً﴾

“jika kamu dalam perjalanan sedang kamu tidak memperoleh seorang penulis, maka hendaklah ada barang tanggungan yang dipegang (oleh yang berpiutang).”(QS. Al-Baqarah : 283), (Abdurrahman, 2012 : 726).

Hadis riwayat Aisyah ra., ia berkata:

عَنْ عَائِشَةَ قَالَتْ اشْتَرَى رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ مِنْ يَهُودِيٍّ طَعَامًا وَرَهْنَهُ دِرْعًا مِنْ حَدِيدٍ

“Rasulullah saw. pernah membeli makanan dari seorang Yahudi dengan cara menanggihkan pembayarannya, lalu beliau menyerahkan baju besi beliau sebagai jaminan”. (Shahih Muslim).

PT. Pegadaian Syariah menawarkan berbagai macam produk Ekonomi Syariah yang bisa menjadi pertimbangan masyarakat Aceh yang kental dengan nilai - nilai Syariah diantaranya : *Arrum haji*, *Arrum BPKB*, *Amanah*, *Rahn*, Multi Pembayaran Online, konsinyasi emas, Tabungan emas mulia.

Disamping itu hal - hal yang menjadi kendala bagi nasabah selalu saja terjadi, seperti nasabah yang tak bisa datang ke kantor Pegadaian untuk suatu persoalan tertentu dikarenakan faktor cuaca, sakit, ataupun tidak mau mengantri di kantor dan lain sebagainya.

Dengan adanya masalah tersebut PT. Pegadaian Syariah mengeluarkan terobosan untuk memberikan pelayanan dan kemudahan bagi para nasabahnya yaitu dengan memperkenalkan “Aplikasi Berbasis *Mobile*”.

Aplikasi *mobile* adalah aplikasi yang bisa digunakan secara berpindah - pindah tempat (*mobile*) sehingga Anda bisa menikmati aplikasi - aplikasi kapanpun dan di mana pun pada smartphone Anda sambil menjalankan aktifitas rutin Anda. Contoh aplikasi *mobile* yang sering digunakan adalah game, web browser, musik, radio dan sebagainya.

Pada saat ini aplikasi *mobile* berkembang sangat pesat. Perkembangan ini berdampak pada gaya hidup masyarakat sehari - hari. Sifatnya yang mudah dan dapat digunakan dimana saja membuat aplikasi ini menjadi alternatif untuk membantu akses/transaksi suatu hal.

Seperti tidak ingin ketinggalan zaman, Pegadaian Syariah juga mempunyai aplikasi *mobile* yang dapat memberikan manfaat untuk memberikan informasi seputar Pegadaian Syariah kepada Nasabahnya. Aplikasi *mobile* PT. Pegadaian Syariah ini bernama “Pegadaian Syariah Digital” yang dapat diunduh melalui perangkat *mobile* Android, IOS, dan Windows. Berdasarkan keterangan diatas, maka pada penelitian ini penulis mengangkat judul “**Review Aplikasi Mobile Untuk Kemudahan Akses Nasabah PT. Pegadaian Syariah Ups Batoh**”.

1.2 Tujuan Laporan Kerja Praktik

Adapun tujuan dari penulisan laporan kerja praktik ini adalah :

1. Me-review penggunaan aplikasi *mobile* PT. Pegadaian Syariah
2. Untuk mengetahui seberapa besar eksistensi penggunaan aplikasi *mobile* PT. Pegadaian Syariah.

1.3 Kegunaan Laporan Kerja Praktik

1. Khazanah Ilmu Pengetahuan

Diharapkan dengan adanya laporan kerja praktik ini dapat menghasilkan lulusan yang dapat membawa nama baik UIN Ar-Raniry Aceh di masyarakat dan dapat dijadikan bahan referensi dan perbandingan penulisan yang akan datang agar dapat membuat perkembangan yang lebih baik.

2. Masyarakat

Laporan Kerja Praktik (LKP) ini dapat memberikan informasi kepada masyarakat dan bagi para nasabah untuk mengetahui hal - hal yang berkaitan dengan produk - produk Pegadaian Syariah melalui pemanfaatan aplikasi PT. Pegadaian berbasis *mobile*.

3. Instansi Tempat Kerja Praktik

Laporan Kerja Praktik (LKP) ini dapat menjadi bahan evaluasi dan acuan bagi PT. Pegadaian Syariah untuk terus konsisten dalam menerapkan dan bahkan mengembangkan beragam fitur/opsi layanan *mobile* yang dimilikinya.

4. Penulis

Laporan Kerja Praktik (LKP) ini merupakan salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa Jurusan Diploma III Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar - Raniry Banda Aceh. Disamping itu melalui penulisan Laporan Kerja Praktik ini sekaligus menambah wawasan penulis bahwasannya ruang lingkup dunia kerja berbeda dengan di bangku pendidikan, mendapatkan pengetahuan tentang praktek kerja dan layanan pegadaian serta informasi berbasis *mobile* yang dimiliki instansi. Sebagai media evaluasi bagi penulis untuk dapat mengetahui tentang segala permasalahan dan kekurangan dalam tindakan maupun kemampuan. Mendapatkan pengalaman berharga bagi seorang mahasiswi selama masa perkuliahan.

1.4 Sistematika Pembahasan

Dengan terwujudnya suatu hasil yang terbaik dalam penyusunan LKP ini, penulis menyusun sistematika pembahasan kerja praktik ke dalam empat Bab, yaitu :

Bab I berisikan Latar Belakang, Tujuan Laporan Kerja Praktik, Kegunaan Laporan Kerja Praktik, dan Sistematika Pembahasan.

Pada Bab II membahas tentang sejarah singkat PT. Pegadaian Syariah Ups Batoh, Struktur organisasi PT. Pegadaian Syariah Ups Batoh dan keadaan personalia PT. Pegadaian Syariah Ups Batoh.

Bab III Membahas kegiatan dan hasil penelitian tentang pemanfaatan aplikasi berbasis *mobile* selama melakukan kerja praktik di PT. Pegadaian Syariah Ups Batoh.

Bab IV, pada Bab akhir ini berisikan kesimpulan dan saran hasil penelitian yang dituliskan oleh penulis untuk penelitian dan penyempurnaan selanjutnya.



BAB II

TINJAUAN LOKASI KERJA PRAKTIK

2.1 Sejarah Berdirinya PT. Pegadaian Syariah UPS Batoh

Terbitnya PP/10 tanggal 10 April 1990 dapat dikatakan menjadi tonggak awal Kebangkitan Pegadaian, satu hal yang perlu dicermati bahwa PP/10 menegaskan misi yang harus diemban oleh Pegadaian untuk mencegah praktik riba, misi ini tidak berubah hingga terbitnya PP103/2000 yang dijadikan sebagai landasan kegiatan usaha PT. Pegadaian (Persero) hingga sekarang. Banyak pihak berpendapat bahwa operasionalisasi pegadaian pra fatwa MUI tanggal 16 Desember 2003 tentang bunga bank telah sesuai dengan konsep syariah, meskipun harus diakui belakangan bahwa terdapat beberapa aspek yang menepis anggapan itu.

Berkat rahmat Allah SWT dan setelah melalui kajian yang cukup panjang, akhirnya disusunlah suatu konsep pendirian Unit Layanan Gadai Syariah sebagai langkah awal pembentukan divisi khusus yang menangani kegiatan usaha syariah.

Layanan gadai syariah ini merupakan hasil kerja sama PT. Pegadaian dengan Lembaga Keuangan Syariah untuk mengimplementasikan prinsip “*Rahn*” yang bagi PT. Pegadaian (Persero) dapat dipandang sebagai pengembangan produk, sedangkan bagi Lembaga Keuangan Syariah dapat berfungsi sebagai kepanjangan tangan dalam pengelolaan produk *Rahn*. Untuk mengelola kegiatan tersebut, Pegadaian telah membentuk divisi usaha syariah yang semula dibawah binaan divisi usaha lain.

Konsep operasi pegadaian syariah mengacu pada sistem administrasi modern yaitu asas rasionalitas, efisiensi dan efektifitas yang diselaraskan dengan nilai islam. Fungsi operasi Pegadaian Syariah sendiri dijalankan oleh kantor - kantor cabang Pegadaian Syariah/Unit Layanan Gadai Syariah (ULGS) sebagai satu unit organisasi dibawah pembinaan divisi usaha lain PT. Pegadaian (Persero). ULGS merupakan unit bisnis mandiri yang secara struktural terpisah pengelolaannya dari usaha gadai konvensional.

Pegadaian Syariah pertama kali berdiri di Jakarta dengan nama Unit Layanan Gadai Syariah (ULGS) Cabang Dewi Sartika pada Januari 2003. Menyusul kemudian pendirian ULGS di Surabaya, Makassar, Semarang, Surakarta, dan Yogyakarta pada tahun yang sama hingga September 2003. Masih pada tahun yang sama, 4 (empat) kantor cabang pegadaian di Aceh menjadi Pegadaian Syariah.

Pegadaian Syariah dalam menjalankan operasionalnya berpegang pada prinsip syariah. Pada dasarnya, produk - produk berbasis syariah memiliki karakteristik, seperti tidak memungut bunga dalam berbagai bentuk dikarenakan riba, menetapkan uang sebagai alat tukar bukan sebagai komoditas yang diperdagangkan, dan melakukan bisnis untuk memperoleh imbalan atas jasa atau bagi hasil.

.
. .
. .
. .

2.2 Visi Dan Misi PT. Pegadaian Syariah UPS Batoh

PT. Pegadaian Syariah UPS Batoh memiliki visi dan misi untuk melakukan kegiatan usaha mereka. Adapun visi dan misinya sebagai berikut:¹

1. Visi PT. Pegadaian Syariah UPS Batoh untuk menjadi unggulan dalam pembiayaan mikro yang berbasis gadai dan fidusia bagi masyarakat menengah atas dan ke bawah.
2. Misi PT. Pegadaian Syariah UPS Batoh:
 - a. Membantu memberikan pinjaman cepat, mudah, dan selalu memberikan pembiayaan terhadap usaha golongan menengah ke bawah untuk mendorong pertumbuhan ekonomi.
 - b. Memberikan manfaat dan keuntungan optimal bagi seluruh pemangku kepentingan ekonomi dengan mengembangkan bisnis.

2.3 Struktur Organisasi PT. Pegadaian Syariah UPS Batoh

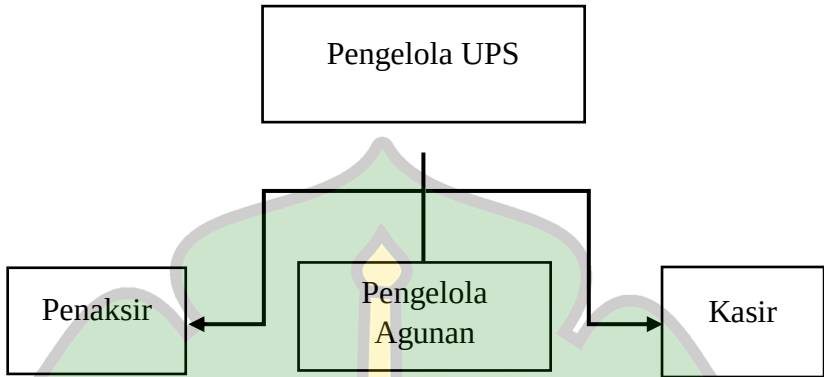
Struktur organisasi dapat diartikan sebagai kerangka kerja formal organisasi yang dengan kerangka kerja itu tugas - tugas pekerjaan dibagi - bagi, dikelompokkan, dan dikoordinasikan .

Struktur organisasi adalah menggambarkan tipe organisasi, pendepartemenan organisasi, kedudukan dan jenis wewenang pejabat, bidang dan hubungan, garis perintah dan tanggung jawab, rentang kendali dan sistem pimpinan organisasi.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Firdaus S.Si selaku Kasir dan juga merangkap sebagai Penaksir serta melihat buku “Struktur

¹ Wawancara dengan Firdaus Safran Pengelola PT. Pegadaian Syariah UPS. Batoh, tanggal 4 Juni 2019

Organisasi dan Tata Kerja” milik PT.Pegadaian Syariah UPS Batoh.
Berikut struktur yang tertera :



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Pegadaian Syariah UPS Batoh

Sumber: Buku “Struktur Organisasi dan Tata Kerja” PT. Pegadaian Syariah UPS Batoh

Berdasarkan struktur diatas dapat kita simpulkan bahwa PT. Pegadaian Syariah UPS Batoh memiliki beberapa tingkat pekerjaan, yaitu sebagai berikut:

1. Pengelola UPS, bertugas sebagai berikut:
 - a. Mengkoordinasikan, melaksanakan dan mengawasi kegiatan operasional UPS.
 - b. Menangani barang jaminan bermasalah dan barang jaminan setelah jatuh tempo.
 - c. Melakukan pengawasan secara uji dan terprogram terhadap barang jaminan yang masuk.
 - d. Mengkoordinasikan, melaksanakan dan mengawasi administrasi kegiatan sarana dan prasarana, keamanan, ketertiban, dan kebersihan secara pembuatan laporan kegiatan operasional UPS.

- e. Melaksanakan penaksiran terhadap barang jaminan untuk mengetahui mutu dan nilai barang serta bukti kepemilikannya serta menetapkan golongan taksiran dan uang jaminan.
 - f. Merencanakan dan menyiapkan barang jaminan yang akan disimpan agar terjamin keamanannya.
2. Penaksir, bertugas sebagai berikut:
 - a. Melakukan kegiatan penaksiran barang jaminan sesuai dengan kewenangannya secara cepat, tepat dan akurat.
 - b. Menetapkan uang pinjaman berdasarkan atas hasil penaksiran barang jaminan, sesuai dengan SOP.
 3. Pengelola Agunan bertugas sebagai Mengelola dan melaksanakan penyimpanan barang jaminan (emas, perhiasan atau barang jaminan lainnya) beserta dokumen lainnya (database) secara aman, tertib, disiplin serta akurat sesuai kewenangan, ketentuan dan SOP.
 4. Kasir bertugas Melaksanakan pekerjaan penerimaan, perhitungan dan pembayaran uang serta melaksanakan tugas administrasi keuangan sesuai kewenangan dan SOP.

2.4 Kegiatan Usaha PT. Pegadaian Syariah UPS Batoh

Kegiatan umum yang dilakukan PT. Pegadaian berdasarkan Dokumen PT. Pegadaian Syariah UPS Batoh meliputi :²

- a. Menyalurkan uang pinjaman kepada masyarakat berdasarkan hukum gadai.

² Wawancara dengan Firdaus Safran Pengelola PT. Pegadaian Syariah UPS. Batoh, tanggal 20 Juni 2019

- b. Menerima jasa taksiran, yaitu pelayanan kepada masyarakat yang ingin mengetahui berapa besar nilai riil barang yang dimilikinya.
- c. Menerima jasa titipan, yaitu pelayanan kepada masyarakat yang akan menitipkan barangnya.
- d. Bekerjasama dengan pihak ketiga dalam memanfaatkan aset perusahaan dalam bidang bisnis properti seperti dalam pembangunan gedung kantor dan pertokoan.
- e. Kredit pegawai, yaitu kredit yang diberikan kepada pegawai yang berpenghasilan tetap.

2.4.1 Penghimpunan Dana

1. Arrum Haji

Pembiayaan Arrum Haji pada Pegadaian Syariah adalah layanan yang memberikan kemudahan pendaftaran dan pembiayaan haji.



Gambar 2.2 Banner Pegadaian Syariah Arrum Haji

Sumber : (<https://pegadaiansyariah.co.id/product>)

2. Arrum BPKB

Pembiayaan Arrum (Ar *Rahn* Untuk Usaha Mikro) pada Pegadaian Syariah memudahkan para pengusaha kecil untuk mendapatkan modal usaha dengan jaminan kendaraan. Kendaraan tetap pada pemiliknya sehingga dapat digunakan untuk mendukung usaha sehari-hari.



Gambar 2.3 Banner Pegadaian Syariah Arrum BPKB

Sumber : (<https://pegadaiansyariah.co.id/product>)

3. Amanah

Pembiayaan Amanah dari Pegadaian Syariah adalah pembiayaan berprinsip Syariah kepada karyawan tetap maupun pengusaha mikro, untuk memiliki motor atau mobil dengan cara angsuran.



Gambar 2.4 Banner Pegadaian Syariah Amanah

Sumber : <https://pegadaiansyariah.co.id/product>

4. Gadai Syariah (*Rahn*)

Pembiayaan *Rahn* dari Pegadaian Syariah adalah solusi tepat kebutuhan dana cepat yang sesuai syariah. Prosesnya cepat hanya dalam waktu 15 menit dana cair dan aman penyimpanannya. Jaminan berupa barang perhiasan, elektronik atau kendaraan bermotor.



Gambar 2.5 Banner Pegadaian Syariah *Rahn*

Sumber : <https://pegadaiansyariah.co.id/product>

2.4.2 Penyaluran Dana

1. Mulia

Mulia adalah layanan penjualan emas batangan kepada masyarakat secara tunai atau angsuran dengan proses mudah dan jangka waktu yang fleksibel. Mulia dapat menjadi alternatif pilihan investasi yang aman untuk mewujudkan kebutuhan masa depan, seperti menunaikan ibadah haji, mempersiapkan biaya pendidikan anak, memiliki rumah idaman serta kendaraan pribadi.



Gambar 2.6 Banner Pegadaian Syariah Mulia

Sumber : (<https://pegadaiansyariah.co.id/product>)

2. Tabungan Emas

Tabungan Emas adalah layanan pembelian dan penjualan emas dengan fasilitas titipan dengan harga yang terjangkau. Layanan ini memberikan kemudahan kepada masyarakat untuk berinvestasi emas.



Gambar 2.7 Banner Pegadaian Syariah Tabungan Emas

Sumber : <https://pegadaiansyariah.co.id/product>

2.4.3 Pelayanan Jasa

1. Multi Pembayaran Online

Multi Pembayaran Online (MPO) melayani berbagai tagihan seperti listrik, telepon/pulsa ponsel, air minum, pembelian tiket kereta api, dan lain sebagainya secara online. Layanan MPO merupakan solusi pembayaran cepat yang memberikan kemudahan

kepada nasabah dalam berinteraksi tanpa harus memiliki rekening di Bank.



Gambar 2.8 Banner Pegadaian Syariah Multi Pembayaran Online

Sumber : <https://pegadaiansyariah.co.id/product>

2. Konsinyasi Emas

Konsinyasi emas adalah layanan titip jual emas batangan di Pegadaian sehingga menjadikan investasi emas milik nasabah lebih aman karena disimpan di Pegadaian. Keuntungan dari hasil penjualan emas batangan diberikan kepada Nasabah, oleh sebab itu juga emas yang dimiliki lebih produktif.



Gambar 2.9 Banner Pegadaian Syariah Konsinyasi Emas

Sumber : <https://pegadaiansyariah.co.id/product>

2.5 Keadaan Personalia PT. Pegadaian Syariah UPS. Batoh

Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Firdaus S.Si selaku Pengelola UPS sekaligus merangkap sebagai Kasir, Pengelola Agunan dan juga Penaksir di PT. Pegadaian Syariah UPS Batoh bahwasannya di PT. Pegadaian Syariah UPS Batoh tersebut memiliki 5 karyawan yang keseluruhannya terdiri dari laki - laki termasuk Bapak Firdaus sendiri beserta 4 petugas satuan keamanan.

Tabel 2.1

Data Personalia PT. Pegadaian Syariah UPS Batoh

Nama	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jabatan
Firdaus S. Si	Laki - laki	Sarjana	- Pengelola UPS - Penaksir - Pengelola Agunan - Kasir
Faizin Faiz	Laki - laki	SMA	Satuan Pengaman
Fadhliadi	Laki - laki	SMA	Satuan Pengaman
Mustafa Rizal	Laki - laki	SMA	Satuan Pengaman
Teuku Ferizal	Laki - laki	SMA	Satuan Pengaman

Sumber: PT Pegadaian Syariah UPS, 2019

BAB III

HASIL KEGIATAN KERJA PRAKTIK

3.1 Kegiatan Kerja Praktik

Praktik kerja lapangan/ magang merupakan kewajiban bagi mahasiswa mahasiswi tingkat akhir program Diploma III Perbankan Syariah untuk syarat kelulusan. Pengajuan tempat kerja praktik di PT. Pegadaian Syariah UPS Batoh dilakukan setelah mendapat surat rekomendasi dari Prodi, Praktikan melaksanakan magang di Pegadaian Syariah UPS Batoh terhitung mulai tanggal 25 Februari 2019 sampai dengan 09 April 2019. Adapun waktu bekerja mulai pukul 08.00 WIB sampai dengan 16.00 WIB dari hari Senin sampai dengan hari Sabtu.

Pegadaian Syariah UPS Batoh merupakan salah satu unit dari cabang Banda Aceh, dimana hanya dikelola oleh 1 orang pegawai saja yang merangkap semua pekerjaan baik sebagai Penaksir, Kasir maupun *Customer Service*. Oleh karena itu praktikan membantu pekerjaan pengelola Pegadaian Syariah UPS Batoh sebagai Kasir.

Kegiatan yang dilakukan praktikan selama magang yang berlangsung pada bagian kasir diantaranya :

1. Menerima gadai baru
2. Menerima cicilan uang pinjaman atau perpanjangan
3. Menerima pelunasan / penebusan barang gadai
4. Mengarsip surat - surat sesuai isinya

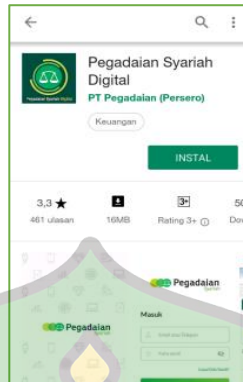
Kegiatan lain yang dilakukan praktikan selama magang adalah membantu mengemas barang yang digadaikan kedalam kantong plastik kemasan, menerima telepon dari nasabah, serta mengenalkan pemanfaatan aplikasi *mobile* PT. Pegadaian Syariah kepada nasabah yang datang.

3.2 Bidang Kerja Praktik

Dalam praktik kerja di PT. Pegadaian Syariah UPS Batoh, praktikan di tempatkan di bagian kasir yang berkaitan dengan hal - hal yang berhubungan dalam transaksi dengan nasabah.

3.2.1 Review Aplikasi *Mobile* Untuk Kemudahan Akses Nasabah PT. Pegadaian Syariah UPS Batoh

Seperti halnya perusahaan finansial lainnya, PT. Pegadaian Syariah UPS Batoh juga mempunyai aplikasi *mobile* yang bermanfaat untuk kemudahan akses informasi yang dibutuhkan nasabah dan juga sebagai sarana promosi terhadap Pegadaian sendiri. Aplikasi *mobile* PT. Pegadaian Syarian ialah “Pegadaian Syariah Digital” yang dapat diunduh melalui perangkat *mobile* Android, IOS, dan Windows.



Gambar 3.1 Aplikasi *Mobile* Pegadaian Syariah Digital

Sumber : *Play Store* Android

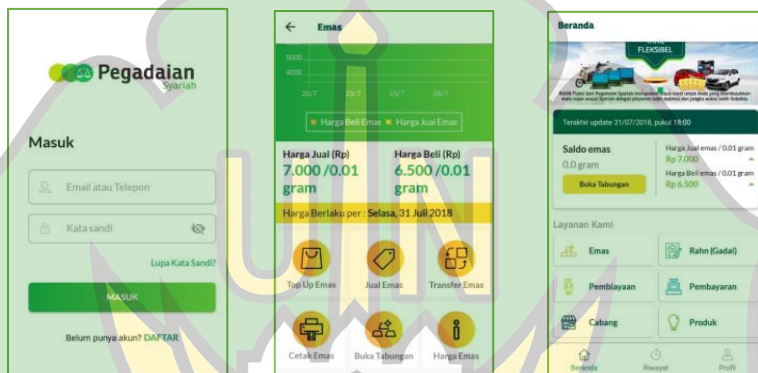
3.2.2 Pengenalan Pemanfaatan Aplikasi Berbasis *Mobile* Kepada Nasabah PT. Pegadaian Syariah UPS Batoh

Selama praktikan di posisikan sebagai Kasir di PT. Pegadaian Syariah UPS Batoh, ada beberapa aspek yang menjadi perhatian praktikan, seperti nasabah menunggu antrian, nasabah basah karena terkena hujan, dan lain sebagainya. Disamping itu, UPS hanya memiliki satu orang personalia yang merangkap semua pekerjaan yang berhubungan dengan pelayanan nasabah yang tentu saja harus dilakukan dengan teliti oleh personalia tersebut.

Melihat hal demikian, praktikan berinisiatif untuk mengenalkan sekaligus mempromosikan Aplikasi Mobil Pegadaian Syariah Digital kepada setiap nasabah yang datang untuk melakukan transaksi ataupun yang datang hanya untuk sekedar mendapatkan informasi. Pengenalan Aplikasi *mobile* ini bertujuan agar nasabah mendapatkan informasi mengenai seputar transaksi di PT. Pegadaian Syariah. Inisiatif itu tentu saja karna Praktikan telah mengkaji bahwasannya rata - rata masyarakat

Indonesia telah mempunyai perangkat *gadget* untuk mobilitas sehari - hari. Jadi dengan pengenalan aplikasi ini diharapkan masyarakat dan terutama nasabah PT Pegadaian Syariah UPS Batoh dapat mengakses informasi tentang Pegadaian Syariah melalui genggaman.

Berikut penampakan Aplikasi *Mobile Pegadaian Syariah Digital*



Gambar 3.1 Aplikasi *Mobile Pegadaian Syariah Digital*

Sumber : Play Store Android

3.2.3 Fitur - Fitur Aplikasi PT. Pegadaian Syariah Digital

1. Pendaftaran

Pendaftaran sebagai nasabah Pegadaian Syariah. Nikmati beragam layanan keuangan syariah mulai dari *Rahn* (gadai) untuk kebutuhan multiguna, investasi emas, tabungan emas, *Rahn* untuk pemilikan kendaraan, *Rahn* untuk pembiayaan usaha, *Rahn* untuk memperoleh porsi haji, transaksi pembayaran dan beragam transaksi finansial lainnya.

2. Hubungan CIF / Data Nasabah

Bagi anda yang telah terdaftar sebagai nasabah Pegadaian Syariah, bisa melakukan proses Hubungan CIF dari menu Profil, sehingga semua portofolio transaksi anda di Pegadaian Syaiah terpantau dari aplikasi ini.

3. Portofolio

Profil yang dilengkapi dengan informasi transaksi pinjaman dan Tabungan Emas yang dimiliki Nasabah di Pegadaian Syariah.

4. Pembayaran *Rahn*

Pembayaran *Rahn* (Gadai Syariah) : Tebus, Cicilan maupun Ulang *Rahn* yang dapat diproses semudah melakukan transfer bank.

5. Pembayaran Mikro

Pendaftaran Tabungan Emas (Jual Beli Titip Emas). Setelah melakukan pendaftaran di aplikasi, Anda harus datang ke Kantor Pegadaian Syariah untuk memperoleh Buku Tabungan Emas.

6. Open Tabungan Emas

Pendaftaran Tabungan Emas (Jual Beli Titip Emas). Setelah melakukan pendaftaran di aplikasi, Anda harus datang ke Kantor Pegadaian Syariah untuk memperoleh Buku Tabungan Emas.

7. Top Up Tabungan Emas

Tambah saldo (pembelian emas) Tabungan Emas mulai dari 0,1 gram / setara 50 ribu rupiah.

8. Jual Emas

Penjualan Emas yang anda titipkan di Tabungan Emas. Penjualan Tabungan Emas bisa dilakukan apabila saldonya telah mencapai minimal 1,1 gram. Nilai penjualan disesuaikan dengan harga saat transaksi, hasil penjualan ditransfer ke rekening bank yang sudah anda daftarkan di outlet Pegadaian Syariah.

9. Transfer Emas

Transfer/ pemindahan saldo Tabungan Emas Anda ke rekening Tabungan Emas lain.

10. Cetak Emas

Cetak Saldo Tabungan Emas menjadi Logam Mulia mulai dari 1 Gram.

11. Info Harga

- a. Informasi harga Jual dan Beli Tabungan Emas.
- b. Informasi Harga Logam Mulia.
- c. Grafik perkembangan harga emas dalam 7 hari terakhir.

12. Booking Gadai Syariah (*Rahn*), Layanan simulasi pengajuan gadai berbasis Syariah.

3.2.4 Kendala - Kendala Yang Dihadapi

Layaknya semua pekerjaan yang berhubungan dengan pelayanan pasti menemukan kendala atau permasalahan di lapangan. Penempatan posisi kasir yang kerap bertatap muka dengan nasabah juga pasti menemukan kendala. Saat menjadi kasir di Pegadaian Syariah Praktikan menemukan masalah seperti komplain atau keluhan nasabah yang di ajukan kepada kasir yang mana praktikan belum terbiasa dengan

komplain dari nasabah, untuk mengatasi permasalahan seperti ini praktikan akan meminta nasabah untuk menunggu sesaat sampai pengajuan komplain tersebut dibantu oleh Bapak Firdaus selaku Pengelola, personalia, sekaligus penaksir PT. Pegadaian Syariah UPS Batoh.

Kendala yang ditemukan berikutnya adalah saat pengenalan aplikasi *mobile* Pegadaian Syariah Digital. Tidak semua nasabah mengerti tentang teknologi yang berkembang seperti saat sekarang. Saat praktikan memperkenalkan aplikasi *mobile* Pegadaian Syariah kepada calon nasabah, dengan spontan ada yang menolak dengan alasan tidak paham dengan *SmartPhone* ataupun *gadget*.

3.3 Teori Yang Berkaitan

3.3.1 Teknologi Informasi

Teknologi Informasi atau dalam bahasa aslinya *Information technology* merupakan penjabaran dari teknologi baru. Hal ini dimaksud karena setiap berbicara mengenai teknologi informasi, maka yang menjadi pokok bahasan adalah perangkat yang menggunakan mesin *micro* atau perangkat mini. Teknologi informasi dapat dimaksud sebagai kegiatan pengumpulan pengolahan, penyimpanan, penyebaran dan pemanfaatan suatu informasi. Selain menyangkut perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*), teknologi ini juga memperhatikan kepentingan manusia dalam pemanfaatannya (Nuryanto, 2012 : 1).

Teknologi informasi merupakan gabungan antara teknologi perangkat keras dan perangkat lunak. Perkembangan teknologi *hardware* cenderung menuju ukuran yang kecil dengan kemampuan serta kapasitas

yang tinggi, namun diupayakan harga yang relatif murah. Perkembangan teknologi informasi dapat meningkatkan kinerja dan memungkinkan berbagai kegiatan dapat dilakukan dengan cepat, tepat dan akurat sehingga dapat meningkatkan produktivitas kerja (Nuryanto, 2012 : 3). Teknologi informasi adalah ilmu yang mempelajari penggunaan teknologi sebagai media pengelola informasi

3.3.2 Sistem Informasi

Sistem informasi merupakan suatu kombinasi teratur dari orang-orang, *hardware*, *software*, jaringan komunikasi dan sumber daya data yang mengumpulkan, mengubah, dan menyebarkan informasi dalam sebuah organisasi (Anggraeni, 2017 : 2).

3.3.3 Aplikasi Mobile

Aplikasi *mobile* atau sering juga disingkat dengan istilah *Mobile Apps* adalah aplikasi dari sebuah perangkat lunak yang dalam pengoperasiannya dapat berjalan diperangkat *mobile* dan memiliki sistem operasi yang mendukung perangkat lunak secara *standalone*. Platform pendistribusian aplikasi *mobile* yang tersedia, biasanya dikelola oleh owner dari *mobile operating system*, seperti store (*Apple App*), store (*Google Play*), Store (*Windows Phone*) dan world (*BlackBerry App*) (Siegler, 2008).

Aplikasi *mobile* dapat berasal dari aplikasi yang sebelumnya telah terpasang didalam perangkat *mobile* maupun juga yang dapat diunduh melalui tempat pendistribusiannya. Secara umum, aplikasi *mobile* memungkinkan penggunanya terhubung ke layanan internet yang biasanya hanya diakses melalui *PC* atau *Notebook*. Dengan demikian,

aplikasi *mobile* dapat membantu pengguna untuk lebih mudah mengakses layanan internet menggunakan perangkat *mobile* mereka.

Aplikasi *mobile* adalah aplikasi yang telah dirancang khusus untuk platform *mobile* (misalnya *IOS*, *android*, atau *windows mobile*). Dalam banyak kasus, aplikasi *mobile* memiliki *user interface* dengan mekanisme interaksi unik yang disediakan oleh platform *mobile*, interoperabilitas dengan sumber daya berbasis web yang menyediakan akses ke beragam informasi yang relevan dengan aplikasi, dan kemampuan pemrosesan lokal untuk pengumpulan, analisis, dan format informasi dengan cara yang paling cocok untuk platform *mobile*. Selain itu aplikasi *mobile* menyediakan kemampuan penyimpanan persisten dalam.

3.3.4 Internet

Internet adalah rangkaian jaringan komputer yang dapat diakses secara umum diseluruh dunia, yang mengirimkan data dalam bentuk paket data berdasarkan standar *Internet Protocol*. Lebih dalam lagi, internet adalah kumpulan jaringan dari jaringan - jaringan komputer dunia yang terdiri dari jutaan unit unit kecil, seperti jaringan pendidikan, jaringan bisnis, jaringan pemerintahan dan lain - lain, yang secara bersama menyediakan layanan informasi seperti e-mail, online chat, transfer file dan saling keterhubungan (*linked*) antara satu halaman web dengan sumber halaman web yang lainnya (Yuhefizar, 2008 : 2).

3.3.5 Kemudahan Pelayanan

Kemudahan mendapatkan pelayanan, yaitu seperti tersedianya sumber dan manusia untuk membantu melayani konsumen, serta fasilitas pendukung seperti aplikasi, dan komputer untuk mencari ketersediaan suatu produk.

3.3.6 Kemudahan Pelayanan Dari Sudut Pandang Islam

Menyadari tabiat manusia yang tidak menyukai beban yang membatasi kemerdekaannya, maka Allah SWT menurunkan syariat islam untuk memelihara dan mengusahakan agar ketentuan yang dibebankan pada manusia dapat dengan mudah dilaksanakan serta dapat menghilangkan kesulitan dan kesempitan adalah menghilangkan hal-hal yang menyulitkan masyarakat yang berlebih-lebihan, dan dapat menghabiskan daya manusia dalam melaksanakannya.

Meskipun demikian tidaklah berarti bahwa syariah islam menghilangkan sama sekali kesulitan yang mungkin dialami oleh manusia dalam kehidupannya, hanya saja diharapkan ketentuan yang terdapat dalam syariat islam dapat mengurangi kesulitan bagi manusia. Hal ini sesuai dalam firman Allah SWT dalam surat Al-Baqarah ayat 185 yang berbunyi:

شَهْرُ رَمَضَانَ الَّذِي أُنْزِلَ فِيهِ الْقُرْآنُ هُدًى لِّلنَّاسِ وَبَيِّنَاتٍ مِّنَ الْهُدَى
وَالْفُرْقَانِ فَمَن شَهِدَ مِنْكُمُ الشَّهْرَ فَلْيَصُمْهُ وَمَن كَانَ مَرِيضًا أَوْ عَلَى سَفَرٍ
فَعِدَّةٌ مِّنْ أَيَّامٍ أُخَرَ يُرِيدُ اللَّهُ بِكُمُ الْيُسْرَ وَلَا يُرِيدُ بِكُمُ الْعُسْرَ وَلِتُكْمِلُوا
الْعِدَّةَ وَلِتُكَبِّرُوا اللَّهَ عَلَى مَا هَدَاكُمْ وَلَعَلَّكُمْ تَشْكُرُونَ

Artinya: “Bulan Ramadan adalah (bulan) yang di dalamnya diturunkan Al-Qur'an, sebagai petunjuk bagi manusia dan penjelasan-penjelasan mengenai petunjuk itu dan pembeda (antara yang benar dan yang batil). Karena itu, barangsiapa di antara kamu ada di bulan itu, maka

berpuasalah. Dan barangsiapa sakit atau dalam perjalanan (dia tidak berpuasa), maka (wajib menggantinya), sebanyak hari yang ditinggalkannya itu, pada hari-hari yang lain. Allah menghendaki kemudahan bagimu, dan tidak menghendaki kesukaran bagimu. Hendaklah kamu mencukupkan bilangannya dan mengagungkan Allah atas petunjuk-Nya yang diberikan kepadamu, agar kamu bersyukur.” (QS. Al-Baqarah:185)

3.4 Evaluasi Kerja Praktik

Selama menjalani Praktik kerja lapangan di PT. Pegadaian Syariah UPS Batoh praktik melihat ada aspek aspek yang perlu dibubuhkan/ditanamkan pada diri seorang pekerja diantaranya manajemen waktu, kedisiplinan, kejujuran, tanggung jawab serta kepercayaan yang merupakan tuntutan wajib bagi seorang pekerja.

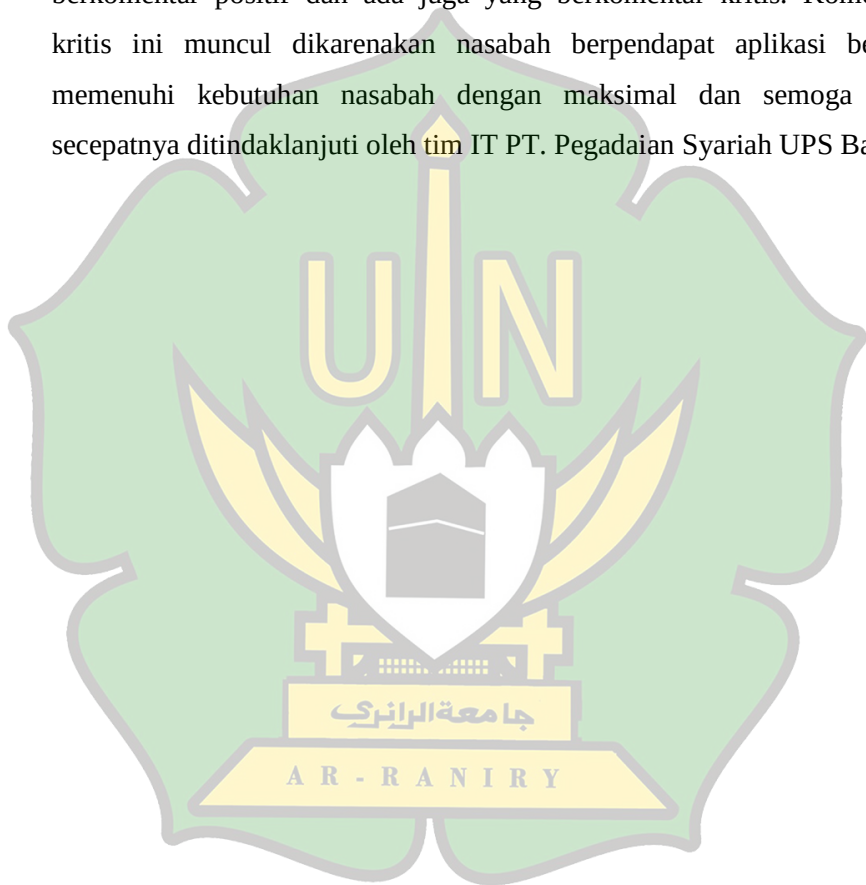
Bank, Pegadaian dan instansi finansial lainnya dan beserta nasabahnya harus memiliki rasa kepercayaan terhadap satu dengan yang lainnya karena hal ini berhubungan dengan finansial. Jadi memiliki sikap kepercayaan adalah salah satu kunci terjalannya kerjasama yang baik antara nasabah dan penyedia layanan finansial.

Melihat kacamata dunia, teknologi informasi saat ini telah semakin berkembang dan menjadi kebutuhan sehari - hari bagi masyarakat yang kini segalanya dapat diakses dengan mudah hanya dalam genggamannya, namun disamping itu masih ada individu yang masih belum mengenal teknologi secara signifikan. Hal ini menjadi perhatian khusus bagi individu yang minim teknologi.

Data rating pengguna yang diperoleh Aplikasi Pegadaian Syariah Digital melalui Play Store Android saat ini menunjukkan angka 3.3 yang berarti penggunaan aplikasi Pegadaian Syariah Digital masih tergolong

minim. Hal ini bisa disebabkan karena masyarakat belum mengetahui mengenai adanya Aplikasi *Mobile* Pegadaian Syariah Digital.

Selain penggunaan masih tergolong minim, sebagian dari nasabah yang telah menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital ada yang berkomentar positif dan ada juga yang berkomentar kritis. Komentar kritis ini muncul dikarenakan nasabah berpendapat aplikasi belum memenuhi kebutuhan nasabah dengan maksimal dan semoga saja secepatnya ditindaklanjuti oleh tim IT PT. Pegadaian Syariah UPS Batoh.



BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Setelah penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan selama satu bulan dua minggu di Pegadaian Syariah UPS Batoh, maka dapat dipetik kesimpulan bahwa:

review aplikasi *mobile* Pegadaian Syariah Digital ini masih minim penggunaannya dikarenakan banyaknya masyarakat dan nasabah yang belum mengetahui tentang adanya aplikasi Pegadaian Syariah Digital ini dan yang menjadi perhatian penulis adalah masih adanya masyarakat yang minim pengetahuan akan teknologi informasi.

Cara penggunaan dan fitur yang ditawarkan dianggap belum memadai kebutuhan pengguna sehingga timbul komentar kritis dari pengguna aplikasi tersebut.

4.2 Saran

Adapun saran yang disampaikan penulis sebagai berikut :

1. Meningkatkan promosi Aplikasi *Mobile* Pegadaian Syariah Digital agar masyarakat menemukan kemudahan dalam informasi seputar Pegadaian Syariah.
2. Tim IT PT.Pegadaian harus mengevaluasi kembali tentang kekurangan dari aplikasi agar mendapat respon positif dari pengguna.
3. Dan tim IT PT. Pegadaian harus meningkatkan layanan pada Aplikasi Pegadaian Syariah Digital untuk kepuasan informasi yang didapat oleh para pengguna aplikasi / nasabah.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah bin Abdurrahman. 2012. *Tafsir Ibnu Katsir, Cet.5, Vol.1*. Pustaka Imam Syafi` : Jakarta
- Al-Mundziri. 2013. *Ringkasan Sahih Muslim, No.970, Cet.2*. Jabal : Bandung.
- Angreini, Elisabet Yunaeti.2017. *Pengantar Sistem Informasi*. CV Andi Offset : Yogyakarta.
- Antonio Muhammad Syafi`I. 2001. *Bank Syarih dari Teori ke Praktik*. Gema Insani Press : Jakarta.
- Hery Nuryanto. 2012. *Sejarah Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi*. PT. Balai Pustaka : Jakrta Timur.
- <http://e-journal.uajy.ac.id/11939/4/3MTF2431.pdf>. Diakses pada tanggal 3 Juli 2019
- <https://andyyjr20.blogspot.com/2017/03/makalah-e-commerce.html>. Diakses pada tanggal 4 Juli 2019
- https://library.binus.ac.id/eColls/eThesisdoc/Bab2/RS1_2014_1_549_Bab2.pdf. Diakses pada tanggal 4 Juli 2019
- <https://www.pegadaian.co.id/profil/visi-dan-misi>. Diakses pada tanggal 8 Juli 2019

<https://www.onoini.com/pengertian-struktur-organisasi-menurut-para-ahli>.

Diakses pada tanggal 14 Juli 2019

Jawahir Tanthowi. 1983. *Unsur - Unsur Manajemen Ajaran Al-Quran*. Pustaka Al-Husna : Jakarta.

Muhammad Sobri. 2017. *Pengantar Teknologi dan Informai - Konsep dan Teori*. CV Andi Offset : Yogyakarta.

Mulyasa. 2002. *Manajemen Berbasis Sekolah, Cet I. PT. Remaja Rasindo* : Bandung.

Sudarsono Heri. 2003. *Bank Dan Lembaga Keuangan Syariah*. Ekonisia : Yogyakarta.

Susilo, Sigit Triandaru, dan Totok Budisantoso. 2000. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Salemba Empat : Jakarta.

Syafaruddin. 2005. *Manajemen Lembaga Pendidikan Islam*. Ciputat Press : Jakarta.

Syafaruddin & Nurmawati. 2011. *Pengelolaan Pendidikan Mengembangkan Keterampilan Manajemen Pendidikan Menuju Sekolah Efektif*. Perdana Publising : Medan.

Tim Dosen Administrasi Pendidikan UI. 2009. *Manajemen Pendidikan*. Al-Fabeta : Bandung.

Wahana Komputer. 2014. *Membangun Aplikasi Mobile Cross Platform dengan PhoneGap*. PT Elex Media Komputindo : Jakarta.

Yuhefizar. 2008. *10 Jam menguasai internet, teknologi dan aplikasinya*. PT Elex Media Komputindo : Jakarta



UIN AR-RANIRY BANDA ACEH

SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN AR-RANIRY BANDA ACEH

Nomor : 4102/Un.08/FEBI/PP.00.9/08/2019

TENTANG

**KELULUSAN MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN AR-RANIRY BANDA ACEH
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2018/2019**

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN AR-RANIRY BANDA ACEH,

- Menimbang :** bahwa dengan selesainya seluruh mata kuliah yang dibebankan kepada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh Semester Genap Tahun Akademik 2018/2019, dinilai perlu adanya penetapan kelulusan mahasiswa dengan Surat Keputusan Dekan.
- Mengingat :**
1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
 2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi;
 3. Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Pendidikan Nasional;
 4. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
 5. Peraturan Menteri Agama Nomor 12 Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Ar-Raniry Banda Aceh;
 6. Peraturan Menteri Agama Nomor 21 Tahun 2015 tentang Statuta UIN Ar-Raniry Banda Aceh;
 7. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
 8. Peraturan Menteri Agama Nomor 33 Tahun 2016 tentang Gelar Akademik Perguruan Tinggi Keagamaan;
 9. Surat Keputusan Rektor UIN Ar-Raniry Banda Aceh Nomor 01 Tahun 2015, Tentang Pendelegasian Wewenang kepada Dekan dan Direktur Program Pascasarjana di lingkungan UIN Ar-Raniry Banda Aceh;
 10. Surat Keputusan Rektor UIN Ar-Raniry Banda Aceh Nomor: **B-1131/Un.08/R/PP.00.9/06/2018** tentang Kalender Akademik UIN Ar-Raniry Banda Aceh Semester Ganjil dan Genap Tahun Akademik 2018/2019.

MEMUTUSKAN

Menetapkan :
Kesatu : Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh:

a. Nama : **Yenni Alfira**

b. NIM : **160601114**

c. Semester : **Genap**

d. Tahun Akademik : **2018/2019**

Dinyatakan lulus dengan nilai yudisium : **Baik Sekali**

Kedua : Kepada mahasiswa yang namanya tersebut pada diktum pertama berhak untuk memakai gelar akademik **Ahli Madya** dengan singkatan **A.Md** di belakang namanya.

Ketiga : Surat Keputusan ini berlaku mulai tanggal **22 Agustus 2019** dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah dan diperbaiki kembali sebagaimana mestinya, apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam Surat Keputusan ini.

Ditetapkan di : **Banda Aceh**

Pada Tanggal : **15 Agustus 2019**

an. **Rektor UIN Ar-Raniry Banda Aceh,**
Dekan,



[Signature]
Zaki Fuad

LEMBAR KONTROL BIMBINGAN

Nama/NIM : Yenni Alfira
 Jurusan : 160601114
 Judul LKP : *Review Aplikasi Mobile Untuk Kemudahan Akses Nasabah PT. Pegadaian Syariah UPS. Batoh Banda Aceh.*

Tanggal SK :
 Pembimbing I : Ismail Rasyid Ridla Tarigan, MA
 Pembimbing II : Riza Aulia, M.Sc

No	Tanggal Penyerahan	Tanggal Bimbingan	Bab yang Dibimbing	Catatan	TandaTangan Pembimbing
1	1 - Juli - 2019				<i>Ridla</i>
2	4 - Juli - 2019				<i>Ridla</i>
3	8 - Juli - 2019				<i>Ridla</i>
4	10 - Juli - 2019		1 - IV	ok - Seminar hasil	<i>Ridla</i>
5					
6					
7					
8					

Mengetahui
 Ketua Prodi D-III Perbankan
 Syariah,

Nevi
Dr. Nevi Hasnita, S.Ag., M.Ag
 NIP.197711052006042003

LEMBAR KONTROL BIMBINGAN

Nama/NIM : Yenni Alfira
 Jurusan : 160601114
 Judul LKP : *Review Aplikasi Mobile Untuk Kemudahan Akses Nasabah PT. Pegadaian Syariah UPS. Batoh*

Tanggal SK : 16 Mei 2019
 Pembimbing I : Ismail Rasyid Ridla Tarigan, MA
 Pembimbing II : Riza Aulia M,Sc

No	Tanggal Penyerahan	Tanggal Bimbingan	Bab yang Dibimbing	Catatan	TandaTangan Pembimbing
1					اسماء
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

Mengetahui
 Ketua Prodi D-III Perbankan
 Syariah,

Nevi
Dr. Nevi Hasnita, S.Ag., M.Ag
 NIP.197711052006042003