

**ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN
SISTEM INFORMASI PADA MASA COVID-19 DI PRODI PENDIDIKAN
TEKNOLOGI INFORMASI FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UIN AR-RANIRY BANDA ACEH**

SKRIPSI

Diajukan Oleh:

HERIJAL

NIM. 160212046

Mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan (FTK)
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
BANDA ACEH
2021 M**

**ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN
SISTEM INFORMASI PADA MASA COVID-19 DI PRODI PENDIDIKAN
TEKNOLOGI INFORMASI FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN
UIN AR-RANIRY BANDA ACEH**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan (FTK)
Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam Banda Aceh
Sebagai Beban Studi Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Pendidikan

Oleh,

HERIJAL

NIM. 160212046

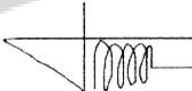
Mahasiswa Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dr. Hazrullah.S.Pd.I,M.Pd
NIP. 19790701200710100


Fauzi, S. Pd., M. Pd. T
NIDN.

Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Sistem Informasi Pada Masa Covid-19 Di Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan UIN Ar-Raniry

SKRIPSI

Telah Diuji oleh Panitia Munaqasyah Skripsi
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry dan Dinyatakan Lulus
serta Diterima sebagai Salah Satu Beban Studi Program Sarjana (S-1)
dalam Ilmu Pendidikan Islam

Pada Hari/Tanggal : Kamis, 06 Januari 2022
04 Jumadil Akhir 1443 H

Panitia Ujian Munaqasyah Skripsi

Ketua,



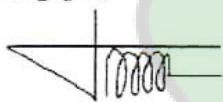
Dr. Hazwullah., S.Pd.I., M.Pd
NIP. 197907012007101001

Sekretaris,



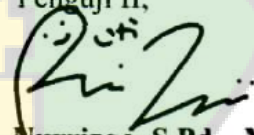
Muhajir., S.ST
NIDN.

Penguji I,



Fauzi., S.Pd., M.Pd. T
NIDN.

Penguji II,



Nurrisqa, S.Pd., M.T
NIDN.

Mengetahui,
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry
Darussalam Banda Aceh



Dr. Musliw Razali, S.H., M.Ag
NIP. 195903091989031001



LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH/SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Herijal
Nim : 160212046
Prodi : PTI
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Sistem Informasi Pada Masa Covid-19 Di Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Uin Ar-Araniry Banda Aceh

Dengan ini menyatakan bahwa dalam penulisan skripsi ini, saya:

1. Tidak menggunakan ide orang lain tanpa mampu mengembangkan dan mempertanggung jawabkan.
2. Tidak melakukan plagiasi terhadap naskah karya orang lain.
3. Tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebutkan sumber asli atau tanpa izin pemilik karya.
4. Tidak memanipulasi dan memalsukan data.
5. Mengerjakan sendiri karya ini dan mampu bertanggung jawab atas karya ini.

Bila dikemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas karya saya, dan telah melalui pembuktian yang dapat dipertanggung jawabkan dan tentunya memang ditemukan bukti bahwa saya telah melanggar pernyataan ini, maka saya siap dikenai sanksi berdasarkan aturan yang berlakudi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Banda Aceh, 30 Desember 2021

Yang Menyatakan,



Herijal

NIM. 160212046

ABSTRAK

Nama : Herijal
NIM : 160212046
Fakultas/Prodi : Tarbiyah dan Keguruan/ PTI
Judul : Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Sistem Informasi Pada Masa Covid-19 Di Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan UIN Ar-Araniry Banda Aceh
Pembimbing I : Dr.Hazrullah.S.Pd.I,M.Pd
Pembimbing II : Fauzi, S.Pd., M.Pd.T
Kata Kunci : *Kepuasan, Mahasiswa, Sistem Informasi*

Kepuasan terhadap pelayanan sistem informasi suatu tingkat dimana sistem informasi mampu memberikan kontribusi pada mahasiswa sehingga tujuannya tercapai. Sebaliknya dikatakan gagal apabila pelayanan yang diberikan tersebut kurang baik. Agar suatu pelayanan sistem informasi dapat beroperasi secara optimal, perlu adanya evaluasi terhadap sistem informasi. Karena biaya yang dikeluarkan tidak sedikit.. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan survey analitik, yang menggambarkan keadaan melalui analisa data primer dan data sekunder, dan data yang telah terkumpul dalam bentuk angka-angka kemudian akan dihitung menggunakan aplikasi Statistical Product and Service Solution (SPSS), dan hasil dari analisa data, kemudian diuraikan secara diskripsi untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan mahasiswa pada masa covid-19. Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui kualitas pelayanan sistem informasi yang diberikan Prodi Pendidikan Teknologi Informasi dalam tingkat kepuasan mahasiswa pada masa covid-19 metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Deskriptif kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan analisis dokumen kuisisioner atau angket. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 433 orang, maka peneliti mengambil sampel sebanyak 50 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 10 pertanyaan semua mendapatkan rata-rata pada $t_{hitung} > t_{tabel}$ yang dimana didapatkan kesimpulan adanya kepuasan pelayanan sistem informasi yang didapatkan oleh mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi dalam masa pandemi Covid-19 sesuai dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ membuktikan adanya kepuasan terhadap pelayan tersebut yang didapatkan oleh mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi dalam pelayanan di masa pandemi Covid-19.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi penelitian ini. Shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari zaman kebodohan sampai ke zaman yang ilmu berpengetahuan. Sehingga saya dapat menuntut ilmu dan menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Sistem Informasi Pada Masa Covid-19 di Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry Banda Aceh”.

Saya ingin berterima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, pihak-pihak tersebut antara lain:

1. Terima kasih kepada kedua orang tua yang senantiasa mendoakan dan menasehati dengan setulus hati serta memberikan dukungan baik moril maupun materil, dimana mereka selalu memberikan semangat kepada peneliti agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya.
2. Bapak Dr.Hazrullah.S.Pd.I,M.Pd selaku pembimbing I dan bapak Fauzi, S.Pd., M.Pd.T. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, pikiran serta tenaga untuk membimbing saya sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai.
3. Bapak Yusran, M.Pd selaku Ketua Prodi Pendidikan Teknologi Informasi dan Ibu Mira Maisura, M.Sc selaku sekretaris prodi yang telah memberi semangat dan ilmu selama saya menjalani pendidikan di Prodi Pendidikan Teknologi

Informasi serta staf prodi yang membantu proses administrasi sehingga mempermudah segala urusan administrasi saya selama saya menuntut ilmu di perguruan tinggi ini.

4. Dekan, wakil dekan, dosen serta segenap karyawan yang ada di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
5. Abang-abang dan kakak-kakak saya yang telah memberikan dukungan agar saya mampu melanjutkan semua perjuangan saya. Terima kasih atas semua dukungan yang telah diberikan kepada saya baik moril maupun materil.
6. Teman-teman di kampung, teman kpm, teman-teman SMA, Teman-teman seperjuangan Prodi Pendidikan Teknologi Informasi 2016 dan semua dukungan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulisan skripsi ini tentu memiliki kekurangan sehingga saya berharap ada yang dapat menyempurnakan kekurangan penulisan skripsi ini. Karena di dunia ini tidak ada manusia yang sempurna di dunia melainkan Allah semata. Dan hanya kepada Allah saya meminta ampunan dan pertolongan agar diampuni segala dosa dan dimudahkan segala urusan di dunia maupun di akhirat. Aamiin ya rabbal 'alaamiin

Banda Aceh, 30 Desember 2021
Penulis,

Herijal
NIM. 160212046

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Batasan Masalah	5
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Kepuasan Mahasiswa.....	6
B. Kualitas Pelayanan.....	6
C. Sistem Informasi	7
D. Covid 19.....	10
E. Penelitian Terdahulu	10
F. Hubungan Penelitian Terdahulu	13
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Metode Penelitian	14
B. Lokasi Penelitian.....	14
C. Waktu Penelitian.....	15
D. Sumber Data	15
E. Instrumen Penelitian	15

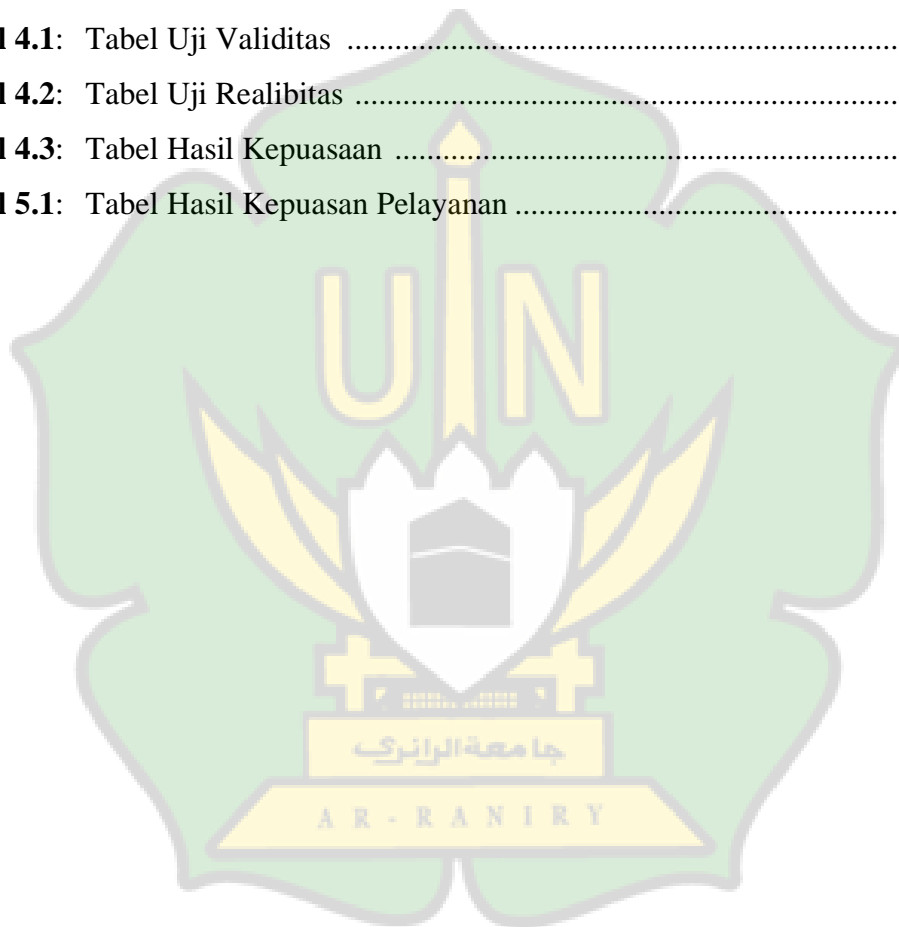
F. Teknik Pengumpulan Data.....	16
G. Tahapan Penelitian.....	16
H. Jadwal Penelitian	17
I. Populasi Dan Sampel	18
1. Populasi.....	19
2. Sampel	19
J. Teknik Analisis Data	19
1. Uji Validitas.....	20
2. Realibitas	22
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	23
1. Data Hasil Observasi	23
2. Validitas	25
3. Realibilitas	26
4. Data Hasil Kuisisioner Penelitian.....	26
B. Pembahasan	28
C. Hasil Akhir Kuisisioner	33
D. Validitas	33
E. Realibilitas	35
BAB V : PENUTUP	
A. Kesimpulan	36
B. Saran	36
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1:	Tahapan Penelitian	16
Gambar 4.1:	Informasi Melalui WhatsApp	24
Gambar 4.2:	Grafik Sampel Responden	25
Gambar 4.3:	Grafik Responden sesuai Angkatan	25
Gambar 4.4:	Grafik Media Untuk Penggunaan Layanan	26
Gambar 4.5:	Grafik Permohonan yang dilakukan	27
Gambar 4.6:	Grafik Kemudahan Layanan	27
Gambar 4.7:	Grafik Kemudahan Persyaratan	28
Gambar 4.8:	Kesesuaian Pelayanan dengan waktu kerja	29
Gambar 4.9:	Kesesuaian Pelayanan dan waktu penyelesaian	29
Gambar 4.10:	Waktu yang dibutuhkan untuk mendapatkan informasi	30
Gambar 4.11:	Kemampuan Petugas melakukan pelayanan informasi	31
Gambar 4.12:	Kesantunan Petugas Dalam Pelayanan	31
Gambar 4.13:	Penanganan Petugas Dalam Pelayanan	32

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1: Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1: Jadwal Penelitian	17
Tabel 3.2: Skala Likert	20
Tabel 3.3: Nilai r Product Moment	21
Tabel 4.1: Tabel Uji Validitas	25
Tabel 4.2: Tabel Uji Realibitas	26
Tabel 4.3: Tabel Hasil Kepuasan	35
Tabel 5.1: Tabel Hasil Kepuasan Pelayanan	36



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat keputusan Pembimbing	41
Lampiran 2: Surat Izin Penelitian.....	42
Lampiran 3: Daftar Riwayat Hidup.....	43



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada situasi pandemi Covid-19 seluruh lembaga, organisasi dan instansi diseluruh dunia harus melakukan perubahan secara besar-besaran pada segala kegiatan. Salah satunya pada lembaga pendidikan, lembaga pendidikan dasar hingga lembaga pendidikan perguruan tinggi. Dengan adanya pandemi covid-19 ini pendidikan perguruan tinggi mengalami perubahan secara signifikan.

Terbitnya surat edaran Nomor 4 Tahun 2020 tentang pelaksanaan pendidikan dalam masa darurat Covid-19 oleh Kemendikbud mengharuskan segala proses belajar-mengajar dan aktivitas akademik dilakukan secara daring berbasis teknologi informasi dan komunikasi internet. Mahasiswa dan dosen diwajibkan untuk bekerja dan belajar dari rumah dan juga untuk segala urusan akademik yang berhubungan dengan persuratan dilakukan dengan jarak jauh dengan tujuan mengurangi penyebaran virus covid-19.

Pada kondisi di tengah situasi pandemi menuntut lembaga pendidikan perguruan tinggi menyediakan pelayanan administrasi akademik yang dapat diakses dari jarak jauh dan tidak membolehkan civitas akademika untuk datang ke kampus secara langsung.[1] Covid-19 berdampak pada berbagai bidang termasuk bidang pendidikan sehingga proses pembelajaran dan layanan akademik yang selama ini dilakukan secara tatap muka langsung berubah menjadi dalam jaringan (daring) dengan segala kegiatan pembelajaran dan layanan akademik dilakukan dalam jaringan (daring) menjadi pilihan tepat [2].

Pandemi Covid-19 yang saat ini masih terus berlanjut membawa banyak perubahan khususnya pada sistem informasi. Perguruan tinggi yang tadinya sepenuhnya melakukan metode tatap muka (*face-to-face*) saat perkuliahan maupun bimbingan proposal, bimbingan skripsi dan kegiatan akademik lainnya menjadi dalam jaringan [3]. Perubahan layanan akademik dari *offline* menjadi *online* tentunya mempengaruhi kualitas layanan yang diberikan. Kualitas layanan akan berpengaruh terhadap kepuasan yang dirasakan pemakai jasa layanan khususnya dalam hal ini adalah mahasiswa [4].

Jika mahasiswa tidak merasa puas maka muncul keluhan-keluhan yang mengungkapkan ketidakpuasan terhadap layanan yang diberikan dengan perkembangan Sistem Informasi pada perguruan tinggi disaat Covid-19 semakin meningkat dalam menghasilkan pelayanan sistem informasi kepada mahasiswa dalam perkuliahan serta kegiatan akademik dan pengumuman penting dari Program Studi tersebut. Program Studi Pendidikan Teknologi Informasi salah satu program studi pada Universitas Islam Negeri Banda Aceh yang ikut berperan dalam perkembangan dunia pendidikan.

Pada masa Covid-19 sistem informasi yang diberikan suatu Prodi melalui daring, pemberian informasi yang tidak terbatas tempat dan waktu, sehingga dapat diakses oleh mahasiswa dengan mudah [5]. Kepuasan mahasiswa sebagai pengguna sistem informasi yang diterapkan suatu program studi dan akademik, bukanlah hal yang mudah bagi prodi mengingat bahwa mahasiswa sebagai pengguna sistem informasi tersebut merupakan manusia yang memiliki kebutuhan yang berbeda-beda, kebutuhan mereka itu mengalami perubahan dari waktu ke waktu dan dalam jangka waktu yang tidak lama.

Maka dari itu suatu program studi harus sewaktu-waktu memperhatikan setiap kebutuhan dan harapan yang diinginkan oleh mahasiswa agar dapat menyajikan suatu sistem informasi yang dapat memenuhi kebutuhan pengguna atau mahasiswa dalam rangka meningkatkan kepuasan mahasiswa dalam pelayanan sistem informasi agar dapat meningkatkan pula kinerja yang dihasilkannya [6]. Kualitas pelayanan harus berorientasi pada mahasiswa yang sedang mengikuti perkuliahan, bimbingan proposal, bimbingan skripsi dan pengumuman-pengumuman penting pada masa Covid-19, karena penilaian baik buruk kualitas pelayanan.

Sistem Informasi yang diberikan suatu prodi melalui aplikasi atau web, ditentukan oleh persepsi mahasiswa. Kualitas pelayanan merupakan dimana sekumpulan dimensi dari pelayanan tersebut secara keseluruhan memuaskan pengguna atau konsumennya. Sehingga setiap prodi dituntut untuk dapat memberikan kualitas pelayanan sistem informasi yang sebaik-baiknya untuk mahasiswa dan dapat membedakan dengan prodi lainnya.

Sistem Informasi merupakan sumber daya yang terhadap segala sesuatu dalam bentuk informasi yang diberikan oleh Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry Banda Aceh kepada mahasiswa dalam masa covid-19. Sistem Informasi dalam bentuk aplikasi ataupun web selain merupakan sumber daya informasi di kampus, juga dapat digunakan sebagai sarana media komunikasi antara akademik, prodi, dosen dan mahasiswa dan siapa saja yang ada di terkait dengan kampus tersebut.

Berdasarkan observasi penulis dengan pihak Prodi Pendidikan Teknologi Informasi bahwasanya pelayanan sistem informasi yang diberikan oleh prodi kepada mahasiswa semua memakai aplikasi WhatsApp pada masa Covid-19 padahal Prodi Pendidikan Teknologi Informasi memiliki Website yang dapat memudahkan mahasiswa menerima informasi dan administrasi, Maka dari itu penulis tertarik untuk menindaklanjuti permasalahan tersebut dengan tujuan untuk melihat bagaimana kepuasan mahasiswa melalui pelayanan sistem informasi yang diberikan oleh Prodi Pendidikan Teknologi Informasi kepada mahasiswa pada masa covid-19.

Dengan judul “Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Sistem Informasi Pada Masa Covid-19 Di Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Uin Ar-Araniry Banda Aceh”.

B. Rumusan Masalah

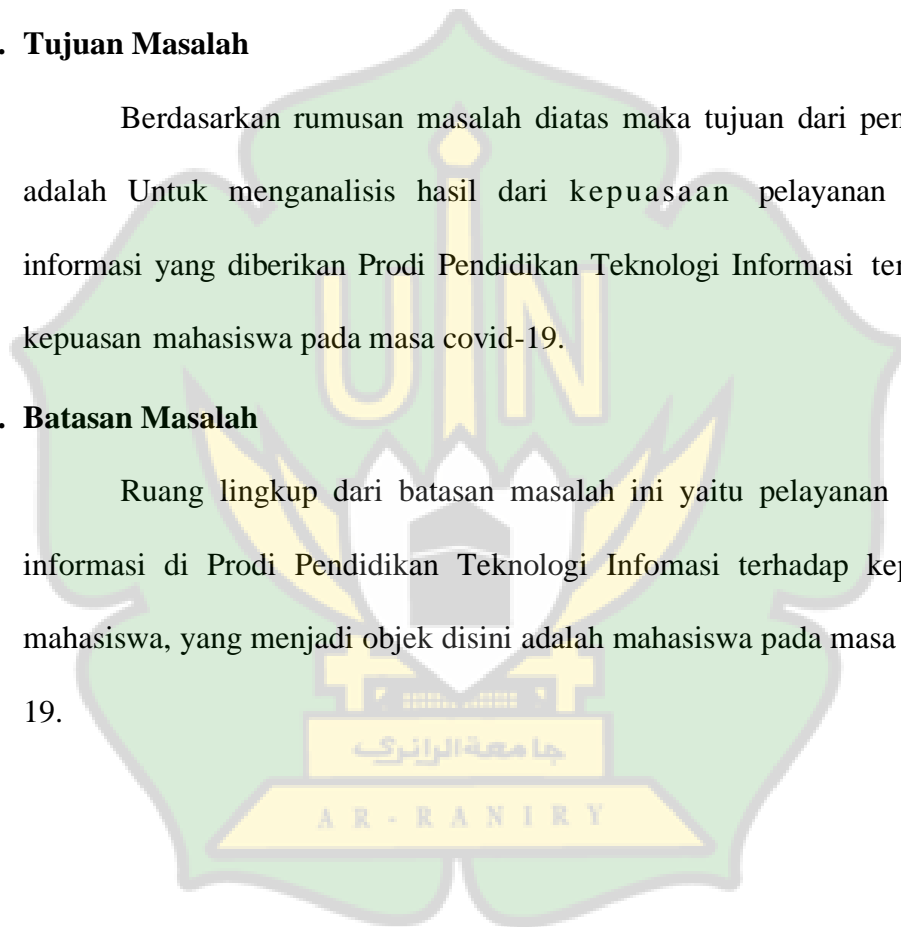
Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan yang dapat dibuat berhubungan dengan penelitian ini adalah “Bagaimana kepuasan pelayanan sistem informasi yang diberikan Prodi Pendidikan Teknologi Informasi terhadap kepuasan mahasiswa pada masa covid-19? “

C. Tujuan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan dari penelitian adalah Untuk menganalisis hasil dari kepuasan pelayanan sistem informasi yang diberikan Prodi Pendidikan Teknologi Informasi terhadap kepuasan mahasiswa pada masa covid-19.

D. Batasan Masalah

Ruang lingkup dari batasan masalah ini yaitu pelayanan sistem informasi di Prodi Pendidikan Teknologi Infomasi terhadap kepuasan mahasiswa, yang menjadi objek disini adalah mahasiswa pada masa covid-19.



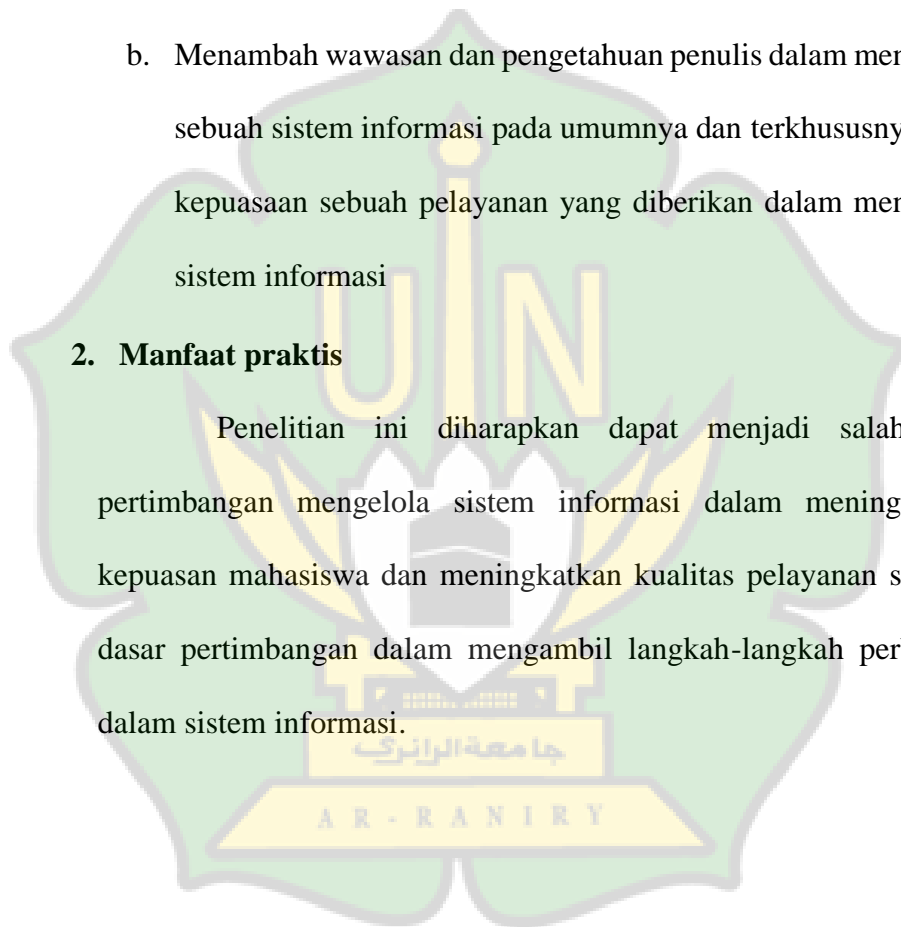
E. Manfaat Penelitian

1. Manfaat teoritis

- a. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan acuan untuk penelitian selanjutnya terkait dengan kepuasan mahasiswa dengan kualitas pelayanan sistem informasi.
- b. Menambah wawasan dan pengetahuan penulis dalam mengelola sebuah sistem informasi pada umumnya dan terkhususnya pada kepuasan sebuah pelayanan yang diberikan dalam mengelola sistem informasi

2. Manfaat praktis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu pertimbangan mengelola sistem informasi dalam meningkatkan kepuasan mahasiswa dan meningkatkan kualitas pelayanan sebagai dasar pertimbangan dalam mengambil langkah-langkah perbaikan dalam sistem informasi.



BAB II

LANDASAN TEORI

A. Kepuasan Mahasiswa

Kepuasan mahasiswa merupakan kegiatan yang perlu dilakukan secara rutin untuk mengetahui sejauh mana pelayanan informasi yang diberikan. Jika pelayanannya buruk, derajatnya harus bisa ditingkatkan pelayanannya. Program gelar dapat meningkatkan pelayanan bila kurang baik dan selanjutnya meningkatkan pelayanan bila sudah baik dengan mengetahui tingkat kepuasan terhadap gelar tersebut. Untuk memenuhi asumsi ini, penulis perlu menganalisis kepuasan mahasiswa terhadap layanan sistem informasi yang tersedia di gelar mereka di Pendidikan Teknologi Informasi [7].

B. Kualitas Pelayanan

Kualitas pelayanan adalah faktor dan akar penting yang mampu memberikan kepuasan bagi mahasiswanya yang terkait dengan hasil perilaku dari mulut ke mulut seperti keluhan, rekomendasi dan pertukaran atau perpindahan [8]. Kualitas pelayanan merupakan tuntutan terhadap program studi bukan hanya dilihat dari kemampuan untuk menghasilkan lulusan terbaik yang diukur secara akademik, Sebaliknya, semua program dan institusi pendidikan tinggi harus mampu menunjukkan layanan berkualitas tinggi yang didukung oleh persyaratan akuntabilitas yang ada. Bukti prestasi, evaluasi, sertifikasi mutu, keberhasilan kerja sesuai bidang ilmu, dan hasil evaluasi juga perlu diakui di masyarakat [9].

Kualitas pelayanan berkaitan erat dengan kepuasan pelanggan. Kualitas pelayanan memberikan dorongan khusus bagi para pelanggan seperti mahasiswa

untuk menjalin ikatan relasi saling menguntungkan dalam jangka panjang dengan perguruan tinggi [10].

C. Sistem Informasi

Sistem informasi adalah seperangkat fungsi yang mengatur orang-orang yang dapat membuat keputusan yang tepat, cepat, dan jelas. Dengan kata lain, itu adalah pengaturan yang sistematis dan teratur dari sistem jaringan untuk memungkinkan komunikasi antara bagian-bagian fungsional. Berikut ini adalah pengertian sistem informasi menurut ahli:

Sistem informasi adalah suatu sistem dalam suatu organisasi yang merangkum kebutuhan pengolahan data untuk memproses data transaksional, mendukung operasi, mendukung manajemen organisasi dan aktivitas strategis, dan menyediakan laporan yang diperlukan kepada pihak luar tertentu [11].

Sistem adalah sekelompok elemen yang digabungkan menjadi satu untuk mencapai tujuan tertentu, dan informasi adalah kumpulan data dan fakta yang disiapkan untuk diterima penerima. Berikut adalah jenis Sistem Informasi:

1. Sistem Informasi Manajemen
2. Sistem Informasi Akutansi
3. Sistem Informasi Keuangan
4. Sistem Informasi Manufaktur
5. Sistem Informasi Daya Manusia
6. Sistem Informasi Pemasaran
7. Sistem Informasi Eksekutif

Tujuan Sistem Informasi terhadap kepuasan mahasiswa pada masa *Covid-*

19. Berikut ini tujuan dari sistem informasi:

1. Menyediakan suatu informasi untuk pengambilan suatu keputusan.
2. Menyediakan suatu informasi yang dipergunakan didalam suatu perencanaan, pengendalian, pengevaluasian dan juga perbaikan berkelanjutan.
3. Menyediakan suatu informasi yang dipergunakan di dalam suatu diimplementasikan. Kemudian manajer dan pekerja harus memonitor pelaksanaannya untuk bisa memastikan rencana itu berjalan dengan baik. [12]

Sistem informasi dikembangkan dan dibangun karena sangat berguna bagi komponen sistem dalam pengelolaan suatu organisasi atau perusahaan. Kelebihan sistem informasi dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Manfaat mengurangi biaya
2. Manfaat mengurangi kesalahan-kesalahan
3. Meningkatkan kecepatan aktifitas
4. Meningkatkan perencanaan dan pengendalian manajemen
5. Meningkatkan perencanaan dan pengendalian manajemen

Penggunaan sistem informasi berupa penggunaan material (*material use*) dan penggunaan tidak berwujud (*intangibile use*), yaitu manfaat nyata, pengurangan biaya operasi, dan pengurangan kesalahan komunikasi. Manfaat tidak berwujud

termasuk peningkatan penyampaian layanan, peningkatan kepuasan staf dengan pekerjaan, dan pengambilan keputusan yang lebih baik [13].

Salah satu dampak dari pandemi Covid-19 adalah perubahan sistem informasi dari sistem personal sebelumnya. Namun, di masa pandemi Covid-19 yang berkembang pesat akibat kontak langsung dengan orang sakit, dilarang menggelar aksi unjuk rasa karena harus menggunakan sistem informasi online. Dunia pendidikan juga dilarang mengikuti pembelajaran tatap muka, maka perkuliahan dan bimbingan di lakukan secara online dengan menggunakan sistem informasi yang diberikan [14]. Macam-macam bentuk pelayanan Sistem informasi sebagai media dalam melakukan perkuliahan, bimbingan proposal, bimbingan skripsi dan pengumuman-pengumuman penting yang diberikan untuk mahasiswa selama Covid-19 sebagai berikut:

1. Zoom yaitu aplikasi video yang sama dengan google meet yang menyediakan layanan jarak jauh.
2. Google form adalah bagian dari rangkain alat aplikasi online Google untuk membantu menyelesaikan lebih banyak hal seperti membuat format formulir atau kuis.
3. Google meet merupakan aplikasi untuk memudahkan rapat video dengan jumlah peserta 100 orang dan mengadakan rapat dengan durasi 60 menit.
4. Classroom adalah media yang digunakan guru atau dosen untuk membuat soal tes quis dan materi untuk diberikan ke mahasiswa.
5. WhatsApp adalah media sosial atau aplikasi pesan yang bisa menjalinkan komunikasi dan berbagi informasi.

D. Coronavirus Deases 2019 (Covid-19)

Coronavirus Deases 2019 (Covid-19) merupakan penyakit yang muncul pada 31 Desember 2019 di Wuhan, China. Kasus tersebut sudah banyak memakan korban jiwa. Karakteristik virus ini adalah kecepatan penyebaran yang tinggi [15]. Di Indonesia, gugus tugas percepatan penanganan Covid-19 menemukannya pada Januari lalu [16].

Covid19 adalah bencana yang sangat merugikan siswa dan mahasiswa dalam dunia pendidikan khususnya Perguruan tinggi yang tadinya sepenuhnya melakukan metode tatap muka (*face to face*) saat perkuliahan maupun bimbingan skripsi dan kegiatan akademik lainnya kini perlu mengubahnya menjadi metode perkuliahan jarak jauh.

Untuk mencegah pandemi Covid-19, WHO telah menyerukan acara-acara yang dapat menghentikan kerumunan. Oleh karena itu, kami mengecek status pelaksanaan perkuliahan tatap muka dimana banyak mahasiswa berkumpul di dalam kelas. Perkuliahan harus diadakan dari jarak jauh untuk menghindari kontak fisik antara mahasiswa dan dosen, dan mahasiswa antara mahasiswa [17].

E. Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu ini merupakan salah satu pedoman penulis dalam melakukan penelitian sehingga penulis dapat meninjau kembali penelitian yang sedang dilakukan. Dari penelitian-penelitian sebelumnya, penulis tidak dapat menemukan penelitian dengan judul yang sama dengan judul penelitian penulis. Namun, penulis menggunakan beberapa penelitian sebagai referensi untuk

menambahkan bahan penelitian pada karya penulis. Di bawah ini adalah penelitian terdahulu berupa beberapa jurnal yang berhubungan dengan karya penulis.

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu

No	Nama	Judul	Hasil
1	Ridwan Hidayat Meha (2019)	Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Di UIN Syarif Hidayatullah Jakarta	Hasil yang didapatkan dari pengolahan data yaitu adanya kepuasan pengguna sistem berada pada tingkat cukup baik dengan analisa adanya kepuasan pengguna terhadap Sistem Informasi Akademik Di UIN Syarif Hidayatullah Jakarta
2	Ahcmad Fuad, Endah Harisun(2019)	Analisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja sistem informasi akademik	Dalam jurnal ini, peneliti menemukan bahwa kualitas pelayanan SIMAK sangat memuaskan. Seringkali hanya jaringan internet kursus ilmu komputer yang mati, dan diharapkan kursus ini akan

No	Nama	Judul	Hasil
		(simak) di program studi informatika	meningkatkan kapasitas internet di masa depan untuk memastikan penggunaan yang stabil oleh mahasiswa.
3	Silvia Ratna (2019)	Analisis Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Akademik Online Terhadap Kepuasan Mahasiswa	Hasil yang didapatkan bahwa pengaruh pengguna sistem informasi Akademik Online dengan Kepuasan Mahasiswa mempunyai pengaruh yang sangat signifikan disebabkan semakin meningkatnya layanan pada sistem maka semakin meningkat kepuasan mahasiswa

F. Hubungan penelitian terdahulu dengan penelitian ini

Hubungan yang dimiliki dalam penelitian ini dengan penelitian terdahulu adalah penelitian ini sama-sama bertujuan untuk melihat kualitas pelayanan sistem informasi terhadap kepuasan mahasiswa. Karena pada masa covid-19 pelayanan

sistem informasi semakin meningkat, itu disebabkan semua administrasi pada saat covid-19 diberikan melalui online sehingga suatu program studi harus melihat bagaimana mahasiswa menerima pelayanan yang diberikan dari program studi tersebut.

Adapun perbedaan penelitian terdahulu yang membedakan penelitiannya yaitu lingkup penelitiannya luas yaitu lingkup yang diteliti pada tingkat universitas dan fakultas sedangkan penelitian saya hanya lingkup prodi.



BAB III

METODELOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survey analitik deskriptif kuantitatif, yang menggambarkan keadaan melalui analisa data primer dan data sekunder, dan data yang telah terkumpul dalam bentuk angka-angka kemudian akan dihitung dan hasil dari analisa data, kemudian diuraikan secara deskripsi untuk mengetahui sejauh mana kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan sistem informasi di Prodi Pendidikan Teknologi Informasi [18].

Metode pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Kuesioner adalah pertanyaan tertulis yang banyak digunakan untuk memahami implikasi pelaporan data atau informasi dari sumber dan harus bebas menanggapi data atau informasi berdasarkan pendapat responden. Pemilihan penggunaan metode ini dikarenakan pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan instrument angket (kuesioner) [19].

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di kampus UIN Ar-Raniry Banda Aceh, tepatnya di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Prodi Pendidikan Teknologi Informasi yang menerapkan pelayanan Sistem Informasi, responden pada penelitian ini yaitu mahasiswa yang mengikuti perkuliahan, bimbingan dan proses administrasi lainnya secara online atau jarak jauh dengan Sistem Informasi yang disediakan. Alasan memilih lokasi ini karena prodi tersebut merupakan tempat yang mudah dijangkau

oleh peneliti. Objek dalam penelitian adalah mahasiswa yang terlibat dalam proses administrasi dengan sistem informasi pada masa Covid-19.

C. Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan pada bulan November 2021 sampai dengan Desember 2021 yang dilakukan melalui kuisisioner yang disebarluaskan melalui *Google Form* dengan waktu lebih kurang 2 Bulan.

D. Sumber Data

Mengingat ruang lingkup penelitian ini sangat luas, maka dalam menentukan sumber data penelitian, peneliti menggunakan data sekunder yaitu sumber data yang diperoleh secara tidak langsung dengan memberikan data informasi berdasarkan data yang ada ke pengumpul data [20]. Data sekunder pada penelitian ini adalah hasil angket atau kuesioner yang menggunakan *Google Form* yang di sebarakan kepada mahasiswa yang sedang menjalani perkuliahan dan administrasi pada masa Covid-19.

E. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat bantu bagi peneliti dalam mengumpulkan data. Penelitian ilmiah dengan menggunakan pendekatan kuantitatif merupakan sebagai metode yang digunakan untuk meneliti pada populasi atau penelitian, analisis data bersifat kuantitatif, dengan tujuan untuk menggambarkan dan menguji hipotesis yang sudah ditetapkan. Agar hasil penelitian tidak keluar dari konteks permasalahan yang ingin diketahui, maka perlunya disusun instrumen penelitian yang bertujuan untuk mengidentifikasi sebab akibat terjadinya permasalahan serta menjadi panduan bagi peneliti dalam pelaksanaan penelitian. Sebagai gambaran

tentang bagaimana kepuasan mahasiswa dengan kualitas pelayanan sistem informasi yang diberikan kepada mahasiswa pada masa covid-19.

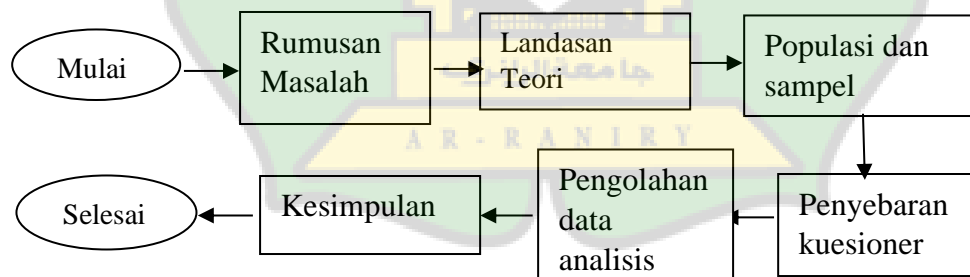
F. Teknik Pengumpulan Data

Dengan menggunakan angket atau kuesioner dibuat menggunakan aplikasi *Google Form* yang kemudian disebarakan secara online melalui link yang terhubung dengan kuesioner tersebut. Link tersebut disebarakan ke mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi agar mereka dapat mengisi jawaban sesuai pertanyaan-pertanyaan yang tertera dalam kuesioner tersebut.

G. Tahapan Penelitian

Dalam penelitian, untuk mempermudah jalannya sebuah penelitian harus ada tahap-tahapnya. Adapun tahap penelitian dalam bentuk flowchat terlihat sebagai berikut:

Gambar 3.1 Tahapan penelitian



H. Jadwal Penelitian

Berikut ini tabel jadwal penelitian yang peneliti lakukan dari mengobservasi hingga menemui hasil yang dimana berawal dari adanya proses pembuatan proposal hingga sidang skripsi dan merevisi hasil skripsi yang peneliti lakukan dalam kegiatan penelitian ini.

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Bulan						
		Jun	Jul	Agu	Sep	Okt	Des	Jan
1.	Pengajuan judul	■	■	■				
2.	Penyusunan Proposal	■	■	■				
3.	Seminar Proposal			■	■			
4.	Studi literatur					■		
5.	Analisis data						■	
6.	Penyusunan Draf skripsi						■	
7.	Sidang Skripsi							■
8.	Revisi Skripsi							■

I. Populasi dan Sampel

Teknik pengambilan sampel yang diambil adalah dengan menggunakan teknik random sampling, yaitu teknik sampling yang dapat memberikan peluang sama bagi setiap populasi yang dipilih secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi. Dalam menentukan jumlah sampel dari populasi peneliti menggunakan rumus *slovin* untuk penentu jumlah besar sampel, karena semakin banyak lapisan maka semakin banyak pula sampel yang dibutuhkan. Dengan menggunakan taraf signifikan yaitu sebesar 5%, karena sampel yang di ambil tidak begitu banyak namun dapat memudahkan peneliti dalam proses pengambilan data, dan ukuran data yang dikatakan 50 responden. Dengan begitu akan menjadikan data tersebut lebih akurat dan relevan.

Berikut ini ialah rumus slovin :

$$n = \frac{N}{1 + (N \cdot e^2)}$$

Keterangan :

n = Jumlah sampel

N = Jumlah populasi

e = Batas Toleransi (error toleransi) dan tingkat kesalahan 0.05/ 5%

1. Populasi

Populasi adalah suatu kelompok subyek atau individu pada wilayah/tempat dan waktu dengan suatu kualitas tertentu yang akan diteliti/diamati. Populasi merupakan keseluruhan objek yang ingin diteliti. Maka yang menjadi populasi dari penelitian ini adalah mahasiswa PTI yang belajar dari semua berjumlah 434 orang

terdiri dari angkatan 2017 sebanyak 23,1%, angkatan 2018 sebanyak 28,8%, angkatan 2019 sebanyak 26,9% dan angkatan 2020 sebanyak 26,9% yang kuliah daring

2. Sampel

Sampel adalah bagian dari suatu populasi yang telah dijadikan subyek penelitian, juga dikatakan sebagai wakil dari sekumpulan anggota populasi penelitian[21]. Sampel dalam penelitian ini adalah bagian dari populasi yaitu yang menjadi sampel sebanyak 52 orang yang mengisi kuisisioner.

J. Teknik Analisis Data

Dalam menguji kebenaran dilakukan dengan pengujian validitas dan reliabilitas pada jawaban responden menggunakan aplikasi SPSS. Untuk menganalisis data kuisisioner kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan sistem informasi dinilai dari jawaban yang diisi oleh yang sedang menempuh pendidikan melalui pernyataan kuisisioner yang sudah dibagikan. Kemudian dengan menjumlahkan nilai rata-rata menggunakan rumus seperti dibawah ini:

$$\text{Rumus index (\%)} = \frac{\text{total skor}}{Y} 100\%$$

Keterangan :

Total Skor = Penjumlahan Keseluruhan Data

Y = Bobot Nilai x Jumlah Responden

100% = Nilai Tetap

Untuk mengukur hasil persentase tingkat keefektifan nilai produk ditetapkan kriteria skala likert, yaitu:

Tabel 3.2 Skala likert

Persentase (%)	Keterangan	Bobot Nilai
82-100%	Sangat Mudah	4
62-81%	Mudah	3
22-41%	Kurang Mudah	2
<21%	Tidak Mudah	1

1. Uji Validitas

Uji validitas diartikan sebagai proses pengujian alat penelitian yang dapat digunakan untuk mengukur data yang akan di ukur. Tujuan di terapkannya Uji Validitas adalah untuk mendapatkan hasil benar dalam tingkatan keandalan dan kebenaran alat ukur yang di pakai, pengujian validitas dilakukan kepada 50 responden menggunakan metode *pearson corelation*, sebagai syarat minimal untuk uji coba validitas. Berdasarkan dari pengambilan keputusan dengan nilai signifikan yakni sebesar 0.05% dengan jumlah N50 maka, nilai r_{tabel} dalam penelitian ini sebesar 0,279 . Untuk ketentuan validitas:

Nilai $r_{hitung} >$ dari r_{tabel} maka valid, dan jika nilai $r_{hitung} <$ dari r_{tabel} maka tidak valid. Adapun tabel nilai r *product moment* bisa dilihat pada tabel 3.3 berikut:

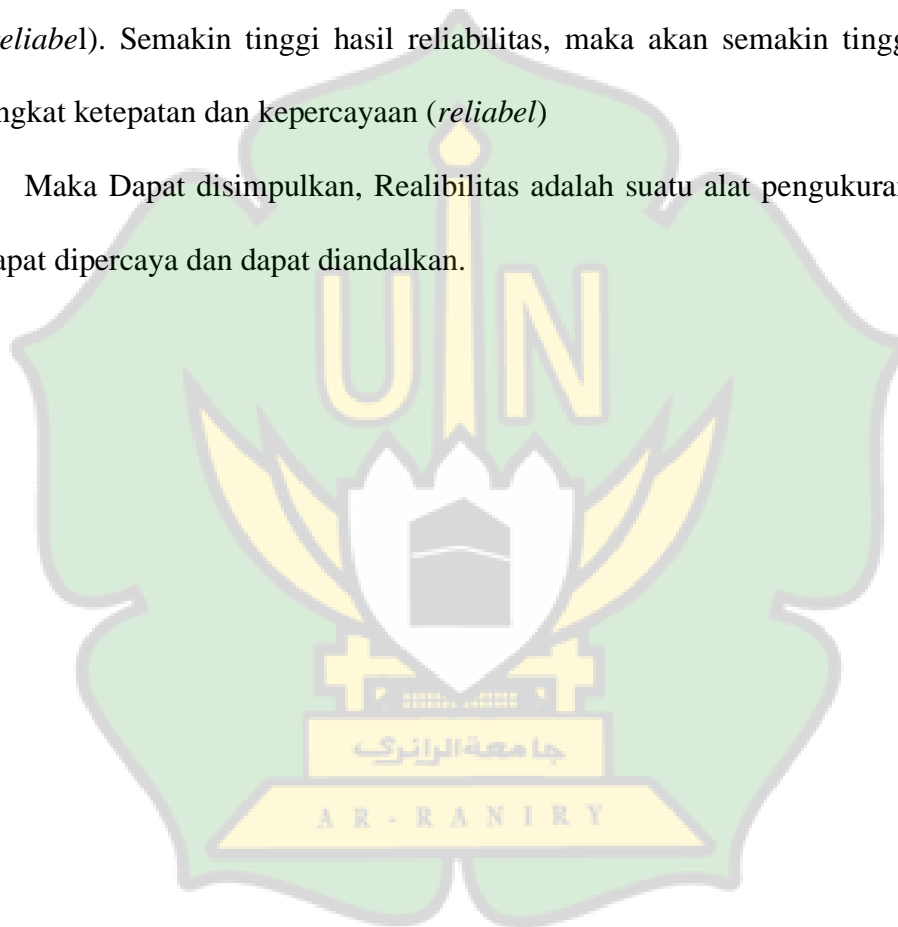
Tabel 3.3 Nilai r Product Moment[18]

N	Taraf signif		N	Taraf signif	
	5%	10%		5%	10%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380
22	0,432	0,537	46	0,291	0,376
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361

2. Uji Realibilitas

Realibilitas adalah sebuah informasi yang dapat dipercaya dan diandalkan. Realibilitas merupakan uji kestabilan skor yang dapat diandalkan. Reliabilitas adalah suatu tingkatan ketepatan Output suatu ukuran. Ukuran yang memiliki Reliabilitas yang cukup tinggi akan berpengaruh pada tingkat kepercayaan (*reliabel*). Semakin tinggi hasil reliabilitas, maka akan semakin tinggi juga tingkat ketepatan dan kepercayaan (*reliabel*)

Maka Dapat disimpulkan, Realibilitas adalah suatu alat pengukuran yang dapat dipercaya dan dapat diandalkan.



BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian

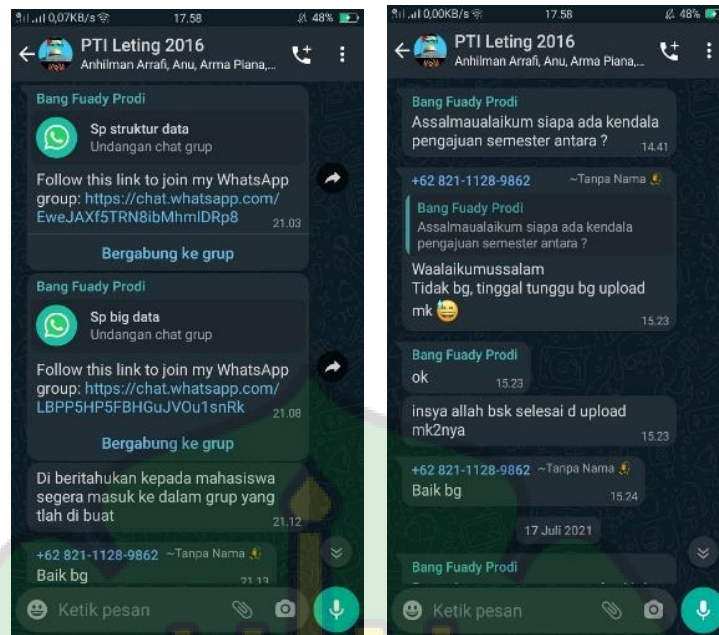
Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hasil dari kualitas pelayanan sistem informasi di Prodi Pendidikan Teknologi Informasi yang ada pada Universitas Islam Negeri Banda Aceh dalam tingkat kepuasan mahasiswa pada masa Covid-19.

1. Data Hasil Observasi

Dari hasil observasi yang di dapatkan informasi melalui Google Formulir, dikarenakan kondisi Covid-19 maka peneliti tidak melakukan langsung observasi, akan tetapi peneliti membuat Google Formulir untuk mengetahui kualitas pelayanan sistem informasi di Prodi Pendidikan Teknologi Informasi yang ada pada Universitas Islam Negeri Banda Aceh dalam tingkat kepuasan mahasiswa pada masa Covid-19.

Dari informasi yang di dapatkan maka pelayanan sistem informasi dilakukan dengan cara mengirim pesan melalui media/aplikasi. Berikut penjelasannya :

- a. Pelayanan sistem informasi di berikan melalui daring dengan menggunakan *WhatsApp*, yaitu dengan memanfaatkan *WhatsApp* grup dan pesan pribadi untuk mengirim informasi yang telah ditentukan oleh Prodi Pendidikan Teknologi Informasi yang ada pada Universitas Islam Negeri Banda Aceh.



Gambar 4.1. Informasi yang di kirim melalui grup WhatsApp

- b. Dengan adanya himbauan dari pemerintah daerah untuk mulai memberlakukan universitas dengan anjuran mematuhi protokol kesehatan saat datang ke universitas. Pihak Universitas dan Prodi menjalankan anjuran dari pemerintah dengan melibatkan mahasiswa dengan melakukan perkuliahan dan pemberian pelayanan sistem informasi melalui daring.

2. Validasi

Hasil Validitas berdasarkan Uji Validitas yang telah Peneliti dapatkan adalah pada tabel 4.2 dibawah ini:

Tabel 4.1 Uji Validitas

	<i>Person Correlation</i>	<i>Significant</i>	<i>Descision</i>
Q1	.305	.000	VALID
Q2	.476	.000	VALID
Q3	.432	.000	VALID
Q4	.321	.000	VALID
Q5	.299	.000	VALID
Q6	.318	.000	VALID
Q7	.450	.000	VALID
Q8	.432	.000	VALID
Q9	.457	.000	VALID
Q10	.476	.000	VALID

Dari hasil Validitas maka didapatkan rhitung > rtabel, Maka dapat disimpulkan adanya kevalidan yaitu adanya tingkat kepuasan pelayanan yang diberikan oleh Prodi Pendidikan Teknologi Informasi

Untuk lebih jelas dapat diperhatikan pada Tabel 4.2 yang telah Peneliti sajikan di bawah ini.

3. Reliabilitas

Reliabilitas adalah suatu tingkatan ketepatan *Output* suatu ukuran. Ukuran yang memiliki Reliabilitas yang cukup tinggi akan berpengaruh pada tingkat kepercayaan (*reliabel*). Semakin tinggi hasil reliabilitas, maka akan semakin tinggi juga tingkat ketepatan dan kepercayaan (*reliabel*). Reliabilitas pada Penelitian ini juga dilakukan oleh Peneliti dengan menggunakan bantuan Aplikasi SPSS Versi 24. Adapun hasil yang telah peneliti dapatkan adalah sebagai berikut.

Tabel 4.2 Uji Reliabilitas

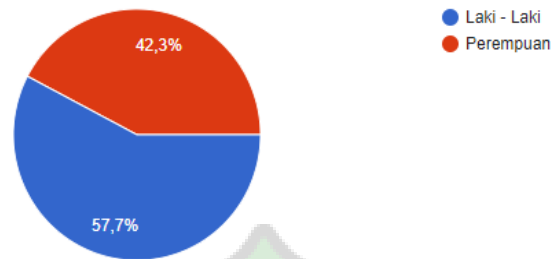
	N	%
<i>Case</i>	52	100
<i>Valid Excluded Total</i>	0	0

4. Data Hasil Kuisisioner Penelitian

Pengumpulan data dengan kuisisioner *Google* Formulir yang disebarakan ke aplikasi *WhatsApp* dengan memanfaatkan *WhatsApp* Grup. Subjek pada penelitian ini adalah mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi yang ada pada UIN Ar-raniry Banda Aceh yang berjumlah 434 orang dan dari masing- masing angkatan dari angkatan 2017,2018,2019,2020 Berdasarkan hasil yang telah peneliti dapatkan dari proses yang telah dilalui, maka Hasil yang telah didapatkan berdasarkan responden yang telah berpartisipasi memiliki hasil yang bervariasi. Berikut ini peneliti jabarkan hasil kuisisioner yang telah di isi oleh 50 sampel dari 434 populasi hasil yang telah Peneliti dapatkan, antara lain yaitu :

Jenis Kelamin

52 jawaban

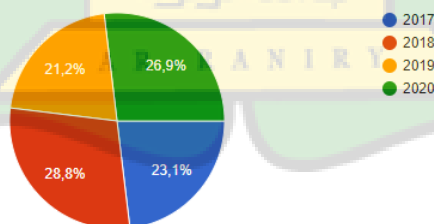


Gambar 4.2. Grafik Sampel Responden

Dari seluruh responden dari pihak mahasiswa/i yang telah mengisi kuesioner, maka hasil diperoleh berjumlah 50 responden. Dari 50 responden terbagi berdasarkan jenis kelamin responden, yakni laki-laki berjumlah 57,7% dan perempuan sebanyak 42,3% sesuai dengan hasil presentase yang diwakilkan dari beberapa angkatan, antara lain mahasiswa angkatan 2017,2018,2019,2020 yang ditampilkan berikut :

Angkatan / Leting di PRODI Pendidikan Teknologi Informasi

52 jawaban



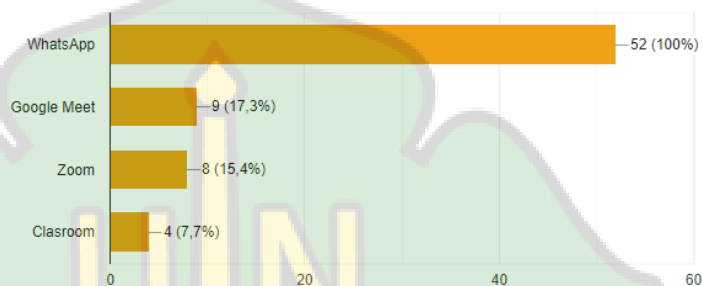
Gambar 4.3. Grafik Responden sesuai dengan angkatan

B. Pembahasan

Dari seluruh hasil kuesioner yang telah di isi oleh responden, maka peneliti akan mendeskripsikan hasil dari kuesioner tersebut. Total ada 10 pertanyaan pada kuesioner yang telah di isi oleh responden, antara lain adalah sebagai berikut.

1. Saluran yang digunakan untuk menerima/menyampaikan permohonan informasi dan administrasi dari Prodi Pendidikan Teknologi Informasi pada covid-19

52 jawaban

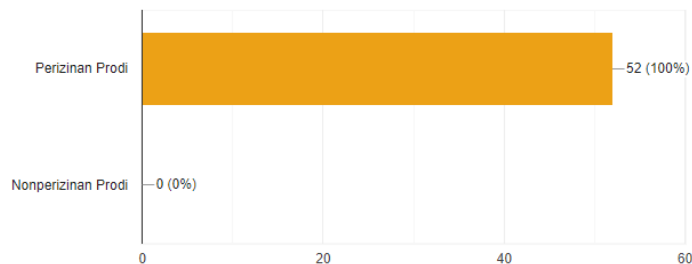


Gambar 4.4 Grafik Media untuk penggunaan Pelayanan

Pada gambar 4.4. mengenai pelayanan mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi dalam melakukan segala urusan administrasi pada Prodi Pendidikan Teknologi Informasi data yang diperoleh 65,5% pelayanan dilakukan dengan *WhatsApp*, 17, 3% pelayanan dilakukan dengan *GoogleMeet*, 15,4% pelayanan dilakukan dengan *Zoom* dan 7,7% dilakukan dengan *Classroom* sesuai hasil dari soal pertama dapat disimpulkan pelayanan dilakukan paling banyak dengan media *WhatsApp*.

2. Jenis Permohonan Informasi Yang Diminta

52 jawaban

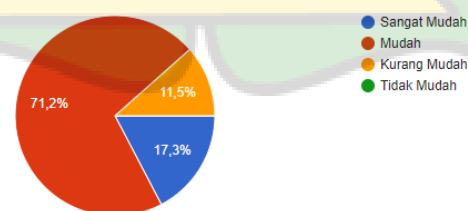


Gambar 4.5. Grafik Permohonan yang dilakukan

Pada gambar 4.5. mengenai permohonan informasi yang diminta pada prodi untuk melakukan segala pengurusan administrasi pada Prodi Pendidikan Teknologi Informasi menjawab dari 100% menjawab kebutuhan yang dilakukan untuk segala administrasi perizinan Prodi dikarenakan semua yang dilakukan pada sistem informasi ini sangat erat dan mempunyai hubungan dengan segala perizinan prodi makanya mendapatkan hasil 100% dan juga untuk sistem informasi ini tidak adanya nonperizinan prodi. Oleh karena itu, perizinan Prodi mendapatkan nilai persentase sempurna yaitu 100%.

3. Bagaimana penilaian Mahasiswa/ mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan informasi pada Prodi Pendidikan Teknologi Informasi di masa Covid-19?

52 jawaban



Gambar 4.6. Grafik Kemudahan Pelayanan

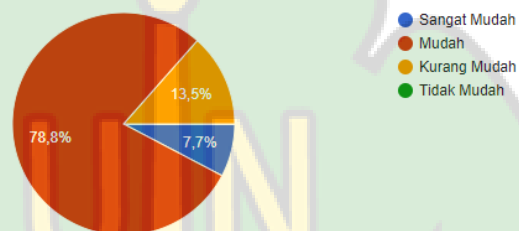
Pada gambar 4.6. mengenai akan kemudahan pelayanan yang diberikan pada prodi untuk melakukan segala pengurusan administrasi pada Prodi Pendidikan

Teknologi Informasi menjawab 17,3 % sangat mudah, 71,2% mudah dan 17,3% menjawab kurang.

Dapat disimpulkan untuk tingkat pelayanan yang diberikan pada pengurusan administrasi itu mudah dengan kategori puas dan positif terhadap kemudahan pelayanan.

4. Bagaimana penilaian Mahasiswa/i mengenai kemudahan persyaratan permohonan informasi pada Prodi Pendidikan Teknologi Informasi di masa Covid-19?

52 jawaban



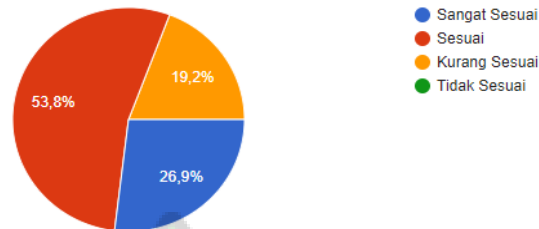
Gambar 4.7. Kemudahan Persyaratan Permohonan Informasi

Pada gambar 4.7. mengenai akan kemudahan persyaratan permohonan pada prodi untuk melakukan segala pengurusan administrasi pada Prodi Pendidikan Teknologi Informasi menjawab 7,7 % sangat mudah, 78,8% mudah dan 13,5% menjawab kurang mudah.

Dapat disimpulkan untuk tingkat pelayanan mengenai kemudahan persyaratan permohonan informasi yang diberikan pada pengurusan administrasi itu mudah dengan kategori puas dan positif terhadap kemudahan pelayanan.

5. Bagaimana penilaian Mahasiswa/i mengenai kesesuaian pelaksanaan waktu/jam pelayanan dengan yang diinformasikan?

52 jawaban



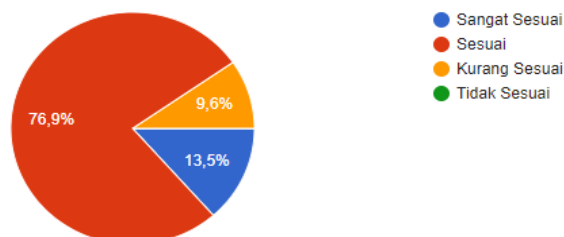
Gambar 4.8. Kesesuaian Pelayanan sesuai waktu jam kerja dengan jadwal yang diinformasikan

Pada gambar 4.8. mengenai akan kesesuaian pelayanan sesuai waktu jam kerja dengan jadwal yang diinformasikan pada prodi untuk melakukan segala pengurusan administrasi pada Prodi Pendidikan Teknologi Informasi responden menjawab 26,9 % sangat sesuai, 53,8% sesuai dan 19,2% menjawab kurang sesuai.

Dapat disimpulkan untuk tingkat pelayanan yang diberikan sesuai dengan jam kerja pelayanan sesuai dengan jam yang diinformasikan pada pengurusan administrasi itu sesuai dengan kategori puas dan positif terhadap kemudahan pelayanan.

6. Bagaimana penilaian Mahasiswa/i mengenai kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan?

52 jawaban



Gambar 4.9. Kesesuaian Pelayanan jangka waktu penyelesaian dengan yang diinformasikan

Pada gambar 4.9. mengenai akan kesesuaian pelayanan jangka waktu penyelesaian dengan yang diinformasikan pada prodi untuk melakukan segala pengurusan administrasi pada Prodi Pendidikan Teknologi Informasi responden menjawab 13,5% sangat sesuai, 76,9% sesuai dan 9,6% menjawab kurang sesuai.

Dapat disimpulkan untuk tingkat pelayanan jangka waktu penyelesaian dengan yang diinformasikan pada prodi pada pengurusan administrasi itu sesuai Dan bisa disebutkan puas.

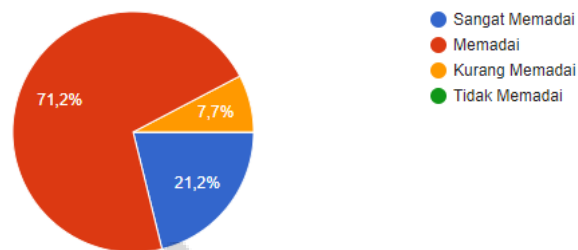


Pada gambar 4.10. mengenai akan waktu yang dibutuhkan untuk mendapatkan pada prodi untuk melakukan segala pengurusan administrasi pada Prodi Pendidikan Teknologi Informasi responden menjawab kurang 5 hari kerja dengan 80,8% dan 6-12 hari kerja 19,2%

Dapat disimpulkan untuk waktu yang dibutuhkan untuk mendapatkan pada prodi untuk melakukan segala pengurusan administrasi pada Prodi Pendidikan Teknologi Informasi kurang dari 5 hari kerja dengan jawaban artinya puas

8. Bagaimana penilaian Mahasiswa/i mengenai kemampuan petugas pelayanan informasi?

52 jawaban

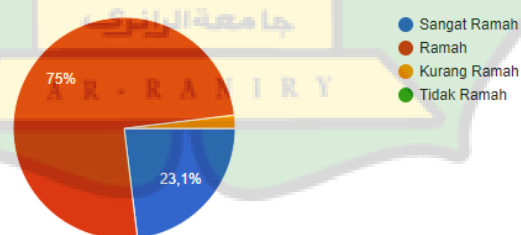


Gambar 4.11. Kemampuan Petugas dalam melakukan pelayanan informasi

Pada gambar 4.11. mengenai kemampuan yang dimiliki oleh petugas dalam melakukan pelayanan informasi mendapatkan hasil 21,2% sangat memadai, 71,25% memadai dan 7,7% kurang memadai. Dapat disimpulkan kemampuan yang dimiliki oleh oleh petugas dalam melakukan pelayanan informasi memadai berarti jawaban ini termasuk puas dalam pelayanan.

9. Bagaimana penilaian Mahasiswa/i tentang kesantunan sikap petugas pelayanan dalam memberikan informasi?

52 jawaban



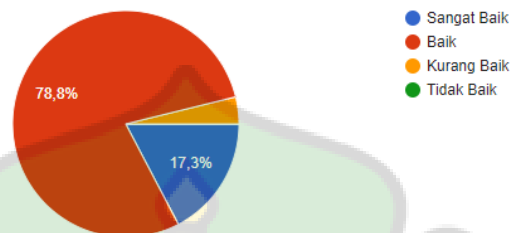
Gambar. 4. 12. Kesantunan Petugas Dalam Pelayanan

Pada Gambar 4.12. mengenai kesantunan petugas Prodi Pendidikan Teknologi Informasi dalam melayani sesuai dengan data yang telah didapatkan dari penelitian, maka mendapatkan hasil responden menjawab 23,1% sangat ramah, 75% ramah dan 1,9% kurang ramah dalam kesantunan petugas pelayanan dapat

disimpulkan kesantunan dalam memberikan pelayanan adalah ramah maka untuk jawabannya puas dan positif.

10. Bagaimana penilaian Mahasiswa/i mengenai penanganan pengaduan pada unit pelayanan informasi publik pada masa covid-19?

52 jawaban



Gambar. 4. 13. Penanganan Petugas Dalam Pelayanan

Pada Gambar 4.13 mengenai penanganan petugas Prodi Pendidikan Teknologi Informasi dalam melayani sesuai dengan data yang telah didapatkan dari penelitian, maka mendapatkan 17,3% sangat baik, 78,8% baik dan 3,8% kurang baik dalam penanganan.

Petugas pelayanan dapat disimpulkan penanganan dalam memberikan pelayanan adalah baik maka untuk jawabannya puas dan positif.

C. Hasil Akhir Kuisisioner

Hasil akhir yang dimaksud adalah memberikan keterangan positif dan negatif pada setiap item pertanyaan yang telah di jawab oleh mahasiswa ataupun responden dan telah di bahas di atas. penilaian positif atau negatif akan di ambil berdasarkan hasil persentase jawaban mahasiswa responden pada kuisisioner. kemudian akan memberikan kesimpulan puas atau tidak puas mengenai pelayanan yang diberikan Program Studi Pendidikan Teknologi Informasi.

Tabel 4.3. Hasil Kepuasan Pelayanan

No	Pertanyaan	Jawaban Dominan	Frekuensi Dominan	Puas	Tidak Puas
1.	Pertanyaan 1	WhatsApp	65,6%	✓	
2.	Pertanyaan 2	Perizinan Prodi	100%	✓	
3.	Pertanyaan 3	Mudah	71,2%	✓	
4.	Pertanyaan 4	Mudah	78,8%	✓	
5.	Pertanyaan 5	Sesuai	53,8	✓	
6.	Pertanyaan 6	Sesuai	76,9%	✓	
7.	Pertanyaan 7	<5 Hari	80,8%	✓	
8.	Pertanyaan 8	Memadai	71,2%	✓	
9.	Pertanyaan 9	Ramah	75%	✓	
10.	Pertanyaan 10	Baik	78,8%	✓	
Jumlah Keseluruhan			759,3		
Rata-rata			75,93		
Kategori Skala Likert			Puas		

Dari 10 Pertanyaan yang diajukan dapat disimpulkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan sistem informasi pada masa Covid-19 di Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan UIN Ar-Raniry Banda Aceh adalah semua puas.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Adapun beberapa Kesimpulan pada Penelitian ini yang dapat peneliti hasilkan dengan Hasil yang telah peneliti dapatkan mengenai kepuasan pelayanan sistem informasi pada masa Covid-19 di Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan UIN Ar-raniry Banda Aceh adalah Penilaian puas mengenai pelayanan yang diberikan Program Studi Pendidikan Teknologi Informasi dan adanya terbukti dari Dari 10 Pertanyaan yang diajukan dapat disimpulkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan sistem informasi pada masa Covid-19 di Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan UIN Ar-Raniry Banda Aceh adalah semua puas dengan persentase sebesar 75.

B. Saran

Dengan adanya penelitian ini, Pelayanan di Program Studi Pendidikan Teknologi Informasi dapat meningkatkan segala kepuasan bagi pelayanan Informasi dari puas mencapai hingga sangat puas mengingat masa pandemi semua kegiatan menggunakan sarana prasarana dalam sebuah jaringan dan sangat memberi dampak dengan peran mendukung untuk melakukan segala kegiatan dengan *Online*. Sehingga semua kalangan menggunakan dan sangat membutuhkan itu, terutama dikalangan mahasiswa yang mengurus segala administrasi untuk mencapai dan mendukungnya kesuksesan perkuliahan sehingga sebuah sistem informasi di Prodi sebagai rumah utama yang mendukung hal tersebut sangat perlu memberi perhatian agar segala kebutuhan dan pelayanan terhadap kepuasan mahasiswa diberikan dengan pelayanan prima dan baik dari prodi Pendidikan Teknologi Informasi akan memberi dampak juga kepada seluruh mahasiswa.

Dan solusi untuk prodi dalam rangka meningkatkan kepuasan dalam memberi pelayanan dan kepuasan kepada mahasiswa terhadap pelayanan sistem informasi pada Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Araniry Banda Aceh ditingkatkan lagi apa yang belum dan yang sudah harap dipertahankan. Agar kepuasan pelayanan yang didapatkan oleh mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi dapat memberi dan mendukung mahasiswa untuk mencapai tujuannya di perkuliahan di Prodi Pendidikan teknologi Informasi.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Rapmaida, "Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran Dan Kualitas Layanan Akademik Masa Pandemi Covid-19" *Jurnal Diferensial*, Volume 03, Nomor 02, November 2021
- [2] T. R. Prasetya dan C. T. Harjanto, "Pengaruh Mutu Pembelajaran Online dan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Hasil Belajar Saat Pandemi Covid 19," *Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan*, vol. 17, no. 2, pp.188-197, Juli 2020.
- [3] Sovia Rosalin, "Analisis Sistem Informasi Akademik Sivoka Sebagai Media Pelayanan Administrasi Bagi Mahasiswa Di Tengah Pandemi Covid-19 (Studi Kasus di Pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya)
- [4] R. M. Napitupulu, "Dampak pandemi Covid-19 terhadap kepuasan pembelajaran jarak jauh," *J. Inov. Teknol. Pendidik.*, vol. 7, no. 1, pp. 23–33, 2020, doi: 10.21831/jitp.v7i1.32771.
- [5] G. Ulinuha and I. Novitaningtyas, "Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Pembelajaran Daring Berdasarkan End User Computing Satisfaction," *J. Kalacakra*, vol. 1, no. 2, pp. 1–7, 2021.
- [6] A. Winata, N. Benny, S. Informasi, K. Dan, and A. Siska, "Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap," *Anal. TINGKAT KEPUASAN Mhs. TERHADAP Sist. Inf. Keuang. DAN Akad. IIB DARMAJAYA Andri*, vol. 02, no. 01, p. 1 of 16, 2019.
- [5] D. A. R. Saragih, M. Safii, and D. Suhendro, "Penerapan Data Mining Klasifikasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Sistem Informasi di Program Studi Sistem Informasi," *J. Inf. Syst. Res.*, vol. 2, no. 2, pp. 173–177, 2021.
- [6] N. Made, A. Sulistyawati, and N. K. Seminari jurnal Teknologi, "12882-1-27881-1-10-20150814 (1)," vol. 4, no. 8, pp. 2318–2332, 2015.
- [7] A. Syakur, "Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dan Loyalitas Mahasiswa Ditinjau Dari Model Pembelajaran Di Akademi Farmasi Surabaya," *Reformasi*, vol. 8, no. 2, p. 100, 2018, doi: 10.33366/rfr.v8i2.1091.
- [8] Y. L. Putri and H. Utomo, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening (Studi Persepsi Pada Pelanggan Dian Comp Ambarawa)," *Among Makarti*, vol. 10, no. 1, pp. 70–90, 2017, doi: 10.52353/ama.v10i1.147.
- [9] D. E. Hendrianto, "Pembuatan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Website Pada Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Donorojo Kabupaten

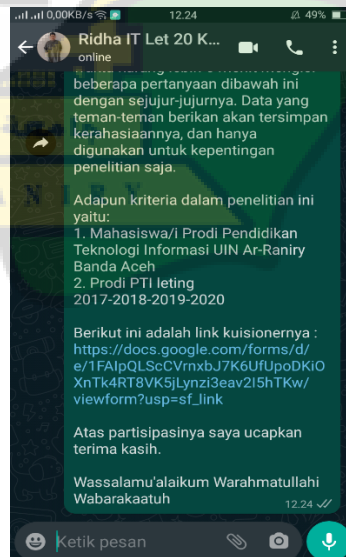
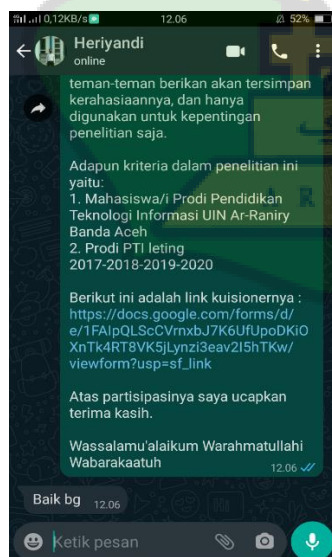
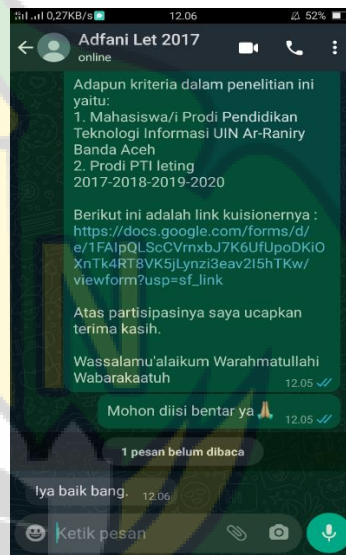
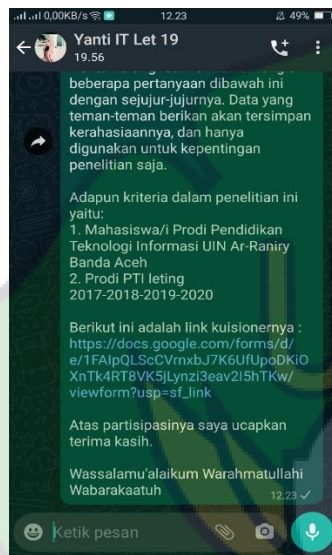
- Pacitan,” *Indones. J. Netw. Secur.*, vol. 3, no. 4, pp. 57–64, 2014.
- [10] S. Hariyanto, “Slamet Hariyanto, Sistem Informasi Manajemen,” *Sist. Inf. Manaj.*, vol. 9, no. 1, pp. 80–85, 2016, [Online]. Available: <https://jurnal-unita.org/index.php/publiciana/article/viewFile/75/69>.
- [11] S. Aswati, N. Mulyani, Y. Siagian, and A. Z. Syah, “Peranan Sistem Informasi Dalam Perguruan Tinggi,” *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 1, no. 2, pp. 79–86, 2015, [Online]. Available: http://is.its.ac.id/pubs/oajis/index.php/file/download_file/1466.
- [12] L. D. Herliandry, Nurhasanah, M. E. Suban, and K. Heru, “Transformasi Media Pembelajaran Pada Masa Pandemi Covid-19,” *J. Teknol. Pendidik.*, vol. 22, no. 1, pp. 65–70, 2020, [Online]. Available: <http://journal.unj.ac.id/unj/index.php/jtp>.
- [13] L. D. Herliandry, N. Nurhasanah, M. E. Suban, and H. Kuswanto, “Pembelajaran Pada Masa Pandemi Covid-19,” *JTP - J. Teknol. Pendidik.*, vol. 22, no. 1, pp. 65–70, 2020, doi: 10.21009/jtp.v22i1.15286.
- [14] W. Fitri, “Implikasi Yuridis Penetapan Status Bencana Nasional Pandemi Corona Virus Disease 2019 (COVID-19) Terhadap Perbuatan Hukum Keperdataan,” *Supremasi Huk. J. Kaji. Ilmu Huk.*, vol. 9, no. 1, pp. 76–93, 2020, [Online]. Available: <https://money.kompas.com/read/2020/04/23/174607026/dampak-covid-19->.
- [15] A. Sadikin and A. Hamidah, “Pembelajaran Daring di Tengah Wabah Covid-19,” *Biodik*, vol. 6, no. 2, pp. 109–119, 2020, doi: 10.22437/bio.v6i2.9759.
- [16] Fuad, "Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Sistem Akademik Kampus," *Jiko ternate*, vol. 2, no. 1, pp. 2614 – 8897
- [17] M. P. . IWAN HERMAWAN, S.Ag., *Metodologi Penelitian Pendidikan (Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed Method)*. Hidayatul Quran Kuningan, 2019.
- [18] Muhammad Yusuf, Lukman daris, *Analisis Data Penelitian Teori & Aplikasi Dalam Bidang Pendidik, Bogor: PT Penerbit IPB Press*, 2019
- [19] R. Saragih and D. M. Elisabeth, “Kewirausahaan Sosial Dibalik Pandemi Penelusuran Profil dan Strategi Bertahan,” *J. Manaj.*, vol. 6, no. 1, pp. 47–56, 2020.
- [20] *Prof.Dr.Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitaif. . .*
- [21] Syilfi, D. Ispriyanti, and D. Safitri, “Analisis Regresi Linier Piecewise Dua Segmen,” *J. Gaussian*, vol. 1, no. 1, pp. 219–228, 2012.

LAMPIRAN

1 Link Kuesioner Mahasiswa

No	Kategori	Link
1	Mahasiswa	https://forms.gle/g5id55tjdFHCB6Fo9

2 Link Kuesioner Untuk Mahasiswa Melalui WhatsApp



3 Data Hasil Kuesioner

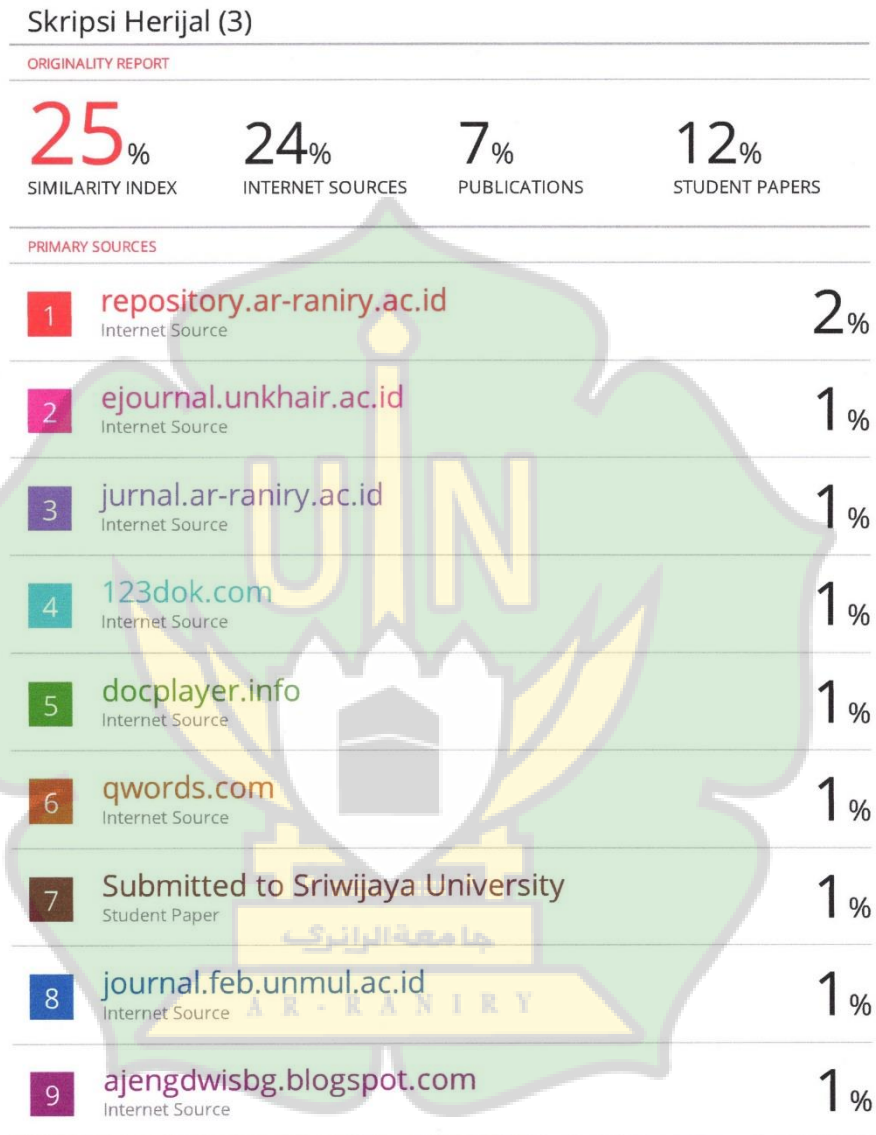
Kuesioner Kepuasan Mahasiswa PT Terhadap Pelayanan Sistem Informasi Pada Masa Covid-19 .csv - Microsoft Excel

A1	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
1	Cap waktu	Nama	NIM	Jenis Kelamin	Angkatan	1. Saluran 2. Jenis Pe 3. Bagaimana	4. Bagaimana	5. Bagaimana	6. Bagaimana	7. Berapa	8. Bagaimana	9. Bagaimana	10. Bagaimana	penilaian Mahasiswa/i mengenai				
2	2021/10/10	Muhammad Nur Riski	170212077	Laki - Laki	2017	WhatsApp/Perizinan	Mudah	Mudah	Kurang Se	Sesuai	< 5 hari ke	Kurang Mi	Ramah	Baik				
3	2021/10/11	Muhammad karmi	170212111	Laki - Laki	2017	WhatsApp/Perizinan	Sangat Ml	Sangat Ml	Sangat Se	Sangat Se	< 5 hari ke	Sangat Me	Sangat Rai	Sangat Baik				
4	2021/10/11	TR.ANDI	170212082	Laki - Laki	2017	WhatsApp/Perizinan	Mudah	Mudah	Kurang Se	Kurang Se	< 5 hari ke	Memadai	Ramah	Baik				
5	2021/10/12	Heri yandi	170212113	Laki - Laki	2017	WhatsApp/Perizinan	Kurang Mi	Kurang Mi	Kurang Se	Kurang Se	< 5 hari ke	Memadai	Ramah	Baik				
6	2021/10/12	Aldfani	170212097	Laki - Laki	2017	WhatsApp/Perizinan	Mudah	Mudah	Sangat Se	Sesuai	6 - 12 hari	Memadai	Ramah	Baik				
7	2021/10/13	Cut Nurul Saputri	200212061	Perempuan	2020	WhatsApp/Perizinan	Kurang Mi	Kurang Mi	Sangat Se	Sesuai	6 - 12 hari	Memadai	Ramah	Baik				
8	2021/10/13	Ahmad krisna wahyud	200212011	Laki - Laki	2020	WhatsApp/Perizinan	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	6 - 12 hari	Memadai	Ramah	Baik				
9	2021/10/13	Ratna yanti	190212038	Perempuan	2019	WhatsApp/Perizinan	Kurang Mi	Kurang Mi	Sesuai	Sesuai	< 5 hari ke	Memadai	Ramah	Baik				
10	2021/10/19	Munawar	180212075	Laki - Laki	2018	WhatsApp/Perizinan	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	< 5 hari ke	Sangat Me	Sangat Rai	Baik				
11	2021/10/19	Putri anisah	180212087	Perempuan	2018	WhatsApp/Perizinan	Mudah	Mudah	Kurang Mi	Sesuai	< 5 hari ke	Memadai	Ramah	Baik				
12	2021/10/19	M. Rahmana farid	180212053	Laki - Laki	2018	WhatsApp/Perizinan	Mudah	Mudah	Kurang Se	Sesuai	< 5 hari ke	Kurang Mi	Ramah	Baik				
13	2021/10/19	Dina aqnila	180212067	Perempuan	2018	WhatsApp/Perizinan	Mudah	Mudah	Sangat Se	Sesuai	< 5 hari ke	Memadai	Ramah	Baik				
14	2021/10/19	Anyia Abdi Wiguna	180212090	Laki - Laki	2018	WhatsApp/Perizinan	Mudah	Mudah	Kurang Se	Sesuai	6 - 12 hari	Kurang Mi	Ramah	Kurang Baik				
15	2021/10/19	MULIANA	180212124	Perempuan	2018	WhatsApp/Perizinan	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	6 - 12 hari	Memadai	Ramah	Baik				
16	2021/10/19	MUHAMMAD SULTHAN	180212084	Laki - Laki	2018	WhatsApp/Perizinan	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	6 - 12 hari	Memadai	Ramah	Baik				
17	2021/10/19	REJA ANGGARA SELUAN	180212023	Laki - Laki	2018	WhatsApp/Perizinan	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	6 - 12 hari	Memadai	Ramah	Baik				
18	2021/11/05	Natasya	180212117	Perempuan	2018	WhatsApp/Perizinan	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	< 5 hari ke	Memadai	Sangat Rai	Baik				
19	2021/11/05	MUHAMMAD AMNI	180212006	Laki - Laki	2018	WhatsApp/Perizinan	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	< 5 hari ke	Sangat Me	Ramah	Baik				
20	2021/11/05	MUHAMMAD AMNI	180212006	Laki - Laki	2018	WhatsApp/Perizinan	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	6 - 12 hari	Memadai	Ramah	Baik				
21	2021/11/05	AHMAD FONNA	180212044	Perempuan	2018	WhatsApp/Perizinan	Mudah	Mudah	Sangat Se	Sesuai	< 5 hari ke	Sangat Me	Sangat Rai	Sangat Baik				
22	2021/11/05	AHMAD SYAUQI AMINI	180212058	Laki - Laki	2018	WhatsApp/Perizinan	Mudah	Mudah	Kurang Se	Sesuai	< 5 hari ke	Memadai	Ramah	Baik				
23	2021/11/05	RIZKA MULYANA	180212007	Perempuan	2018	WhatsApp/Perizinan	Mudah	Mudah	Sangat Ml	Sangat Se	< 5 hari ke	Memadai	Sangat Rai	Sangat Baik				

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa PT Terhadap Pelayanan Sistem Informasi Pada Masa Covid-19 .csv - Microsoft Excel

A1	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
28	2021/11/05	Aifi Almuda Wally	190212057	Laki - Laki	2019	WhatsApp/Perizinan	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	< 5 hari ke	Memadai	Ramah	Baik				
29	2021/11/05	Rifka Julita	190212052	Perempuan	2019	WhatsApp/Perizinan	Mudah	Mudah	Kurang Mi	Sangat Se	Sesuai	< 5 hari ke	Memadai	Ramah	Baik			
30	2021/11/05	Mawaddah	190212067	Perempuan	2019	WhatsApp/Perizinan	Kurang Mi	Mudah	Sesuai	Sesuai	< 5 hari ke	Memadai	Ramah	Baik				
31	2021/11/05	SITI NISAUZZAKIAH	190212023	Perempuan	2019	WhatsApp/Perizinan	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	< 5 hari ke	Memadai	Ramah	Baik				
32	2021/11/05	Arie Hidayat	190212063	Laki - Laki	2019	WhatsApp/Perizinan	Mudah	Mudah	Kurang Mi	Sesuai	6 - 12 hari	Memadai	Ramah	Baik				
33	2021/11/05	Susi Susanti	190212029	Perempuan	2019	WhatsApp/Perizinan	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	< 5 hari ke	Memadai	Ramah	Sangat Baik				
34	2021/11/05	Evi Marliza	190212004	Perempuan	2019	WhatsApp/Perizinan	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	< 5 hari ke	Memadai	Sangat Rai	Sangat Baik				
35	2021/11/22	TIARA AULA MADINA	200212012	Perempuan	2020	WhatsApp/Perizinan	Sangat Ml	Mudah	Sesuai	Sangat Se	< 5 hari ke	Sangat Me	Ramah	Baik				
36	2021/11/22	MUHAMMAD RIVANSY	200212018	Laki - Laki	2020	WhatsApp/Perizinan	Sangat Ml	Mudah	Sesuai	Sangat Se	< 5 hari ke	Sangat Me	Ramah	Baik				
37	2021/11/22	MUHAMMAD RIDHA	200212031	Laki - Laki	2020	WhatsApp/Perizinan	Sangat Ml	Mudah	Sesuai	Sesuai	< 5 hari ke	Memadai	Ramah	Baik				
38	2021/11/22	IHSAN WAZNI	200212015	Laki - Laki	2020	WhatsApp/Perizinan	Kurang Mi	Kurang Mi	Kurang Se	Kurang Se	< 5 hari ke	Kurang Mi	Kurang Rai	Kurang Baik				
39	2021/11/22	SULASTRI	200212023	Perempuan	2020	WhatsApp/Perizinan	Sangat Ml	Sangat Ml	Sangat Se	Sangat Se	< 5 hari ke	Sangat Me	Sangat Rai	Sangat Baik				
40	2021/11/22	INTAN NAZIRA	200212036	Perempuan	2020	WhatsApp/Perizinan	Mudah	Mudah	Sangat Se	Sesuai	< 5 hari ke	Memadai	Ramah	Baik				
41	2021/11/22	NANANG RESTU PRAD.	200212027	Laki - Laki	2020	WhatsApp/Perizinan	Mudah	Mudah	Kurang Se	Sesuai	< 5 hari ke	Memadai	Ramah	Baik				
42	2021/11/22	AIDA FITRI	200212040	Perempuan	2020	WhatsApp/Perizinan	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	< 5 hari ke	Memadai	Ramah	Baik				
43	2021/11/22	MUHAMMAD DZIA ALI	200212042	Laki - Laki	2020	WhatsApp/Perizinan	Sangat Ml	Mudah	Sesuai	Sesuai	< 5 hari ke	Sangat Me	Sangat Rai	Sangat Baik				
44	2021/11/22	IRHAN	200212065	Laki - Laki	2020	WhatsApp/Perizinan	Mudah	Mudah	Sangat Se	Sangat Se	< 5 hari ke	Memadai	Ramah	Baik				
45	2021/11/22	HAYATUN NUPUS	200212045	Perempuan	2020	WhatsApp/Perizinan	Sangat Ml	Mudah	Sesuai	Sesuai	< 5 hari ke	Sangat Me	Ramah	Baik				
46	2021/11/22	ARIYA TARSIL	200212050	Laki - Laki	2020	WhatsApp/Perizinan	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	< 5 hari ke	Sangat Me	Ramah	Baik				
47	2021/11/24	HALIM HUZAIRI	170212015	Laki - Laki	2017	WhatsApp/Perizinan	Mudah	Mudah	Sesuai	Kurang Se	< 5 hari ke	Memadai	Ramah	Baik				
48	2021/11/24	RIZA UMAMI	170212016	Perempuan	2017	WhatsApp/Perizinan	Sangat Ml	Mudah	Kurang Se	Sangat Se	< 5 hari ke	Memadai	Ramah	Baik				
49	2021/11/24	MARIA ULFA	170212031	Perempuan	2017	WhatsApp/Perizinan	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	< 5 hari ke	Memadai	Ramah	Baik				
50	2021/11/24	M. FAISAL	170212056	Laki - Laki	2017	WhatsApp/Perizinan	Mudah	Mudah	Sangat Se	Sangat Se	< 5 hari ke	Memadai	Ramah	Baik				

4 Hasil Turnitin



5 SK Pembimbing

213

SURAT KEPUTUSAN DEKAN FTK UIN AR-RANIRY BANDA ACEH
NOMOR: B-9348c/Un.08/FTK/KP.07.6/05/2021
TENTANG:
PENGANGKATAN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UIN AR-RANIRY BANDA ACEH
DEKAN FTK UIN AR-RANIRY BANDA ACEH

Menimbang : a. bahwa untuk kelancaran bimbingan skripsi dan ujian munaqasyah mahasiswa pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry Banda Aceh maka dipandang perlu menunjuk pembimbing skripsi tersebut yang dituangkan dalam Surat Keputusan Dekan;
b. bahwa saudara yang tersebut namanya dalam surat keputusan ini dipandang cakap dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai pembimbing skripsi.

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005, tentang Guru dan Dosen;
3. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012, tentang Sistem Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Pemerintah No. 74 Tahun 2012 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah RI Nomor 23 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum;
5. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
6. Peraturan Presiden Nomor 64 Tahun 2013, tentang Perubahan Institut Agama Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh menjadi Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh;
7. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 12 Tahun 2014, tentang Organisasi & Tata Kerja UIN Ar-Raniry Banda Aceh;
8. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 21 Tahun 2015, tentang Statuta UIN Ar-Raniry Banda Aceh;
9. Keputusan Menteri Agama Nomor 492 Tahun 2003, tentang Pendelegasian Wewenang Pengangkatan, Pemindahan, dan Pemberhentian PNS di Lingkungan Depag, RI;
10. Keputusan Menteri Keuangan Nomor 293/KMK.05/2011 tentang Penetapan Institut Agama Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh pada Kementerian Agama sebagai Instansi Pemerintah yang Menerapkan Pengelolaan Badan Layanan Umum;
11. Keputusan Rektor UIN Ar-Raniry Nomor 01 Tahun 2015, tentang Pendelegasian Wewenang Kepada Dekan dan Direktur Pascasarjana di Lingkungan UIN Ar-Raniry Banda Aceh;

Memperhatikan : Keputusan Sidang/Seminar Proposal Skripsi Prodi Pendidikan Teknologi Informasi tanggal 04 Mei 2021

MEMUTUSKAN

Menetapkan :
PERTAMA : Menunjuk Saudara:
1. Hazrullah, S.Pd.I., M.Pd sebagai pembimbing pertama
2. Fauzi, S.Pd., M.Pd.T sebagai pembimbing kedua

Untuk membimbing skripsi :
Nama : Herijal
NIM : 160212046
Program Studi : Pendidikan Teknologi Informasi
Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Sistem Informasi Pada Masa Covid-19 di Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Uin Ar-Raniry Banda Aceh

KEDUA : Pembiayaan honorarium pembimbing pertama dan kedua tersebut di atas dibebankan pada DIPA UIN Ar-Raniry Banda Aceh Tahun 2021;


KETIGA : Surat Keputusan ini berlaku sampai 6 (enam) bulan sejak tanggal ditetapkan;

KEEMPAT : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan dirubah dan diperbaiki kembali sebagaimana mestinya, apabila kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam surat keputusan ini.

Ditetapkan di : Banda Aceh
Pada tanggal : 28 Mei 2021
An. Rektor
Dekan
Muhlis Razali

Tembusan
1. Rektor UIN Ar-Raniry di Banda Aceh;
2. Ketua Prodi Pendidikan Teknologi Informasi;
3. Pembimbing yang bersangkutan untuk dimaklumi dan dilaksanakan;
4. Yang bersangkutan.

6 Surat Izin Penelitian

**KEMENTERIAN AGAMA**
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
PRODI PENDIDIKAN TEKNOLOGI INFORMASI
Jl. Syekh Abdul Rauf Kopelma Darussalam Banda Aceh
Telp. 0651 7553020 : www.tarbiyah.ar-raniry.ac.id

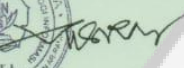

SURAT KETERANGAN
Nomor: B-157/Un.08/PTI/PP.00.9/12/2021

Ketua Prodi Pendidikan Teknologi Informasi (PTI) Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry Banda Aceh menerangkan bahwa:

Nama : Herijal
NIM : 160212046
Prodi : Pendidikan Teknologi Informasi

Telah melakukan penelitian/pengumpulan data pada Prodi Pendidikan Teknologi Informasi (PTI) Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry Banda Aceh pada tanggal **11-21 November 2021** dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul: **“Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Sistem Informasi pada Masa Covid-19 di Prodi Pendidikan Teknologi Informasi FTK UIN Ar-Raniry Banda Aceh”**.

Demikian Surat ini dikeluarkan agar dapat dipergunakan seperlunya.

Banda Aceh, 22 Desember 2021
Ka. Prodi PTI,


Yusran

AR - RANIRY

Note:
1. Arsip