

**TINGKAT KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP
KETERSEDIAAN KOLEKSI DI PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH ACEH**

SKRIPSI

Disusun Oleh :

RIDHA PUJA AMANDA

NIM. 190503135

Mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora

Prodi Ilmu Perpustakaan



**FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
DARUSSALAM-BANDA ACEH
2023 M / 1444 H**

**TINGKAT KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP KETERSEDIAAN
KOLEKSI DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH ACEH**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry
Darussalam Banda Aceh Sebagai Salah Satu Beban Studi
Program Strata Satu (S1) Ilmu Perpustakaan**

Diajukan Oleh:

**RIDHA PUJA AMANDA
NIM. 190503135**

**Mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora
Program Strata Satu (S1) Ilmu Perpustakaan**

Disetujui Oleh:

جامعة الرانيري

AR - RANIRY

Pembimbing I

Pembimbing II

**Suraiya, S.Ag., M.Pd
NIP.197511022003122002**

**Cut Putroe Yuliana, M.IP
NIP. 198507072019032017**

SKRIPSI

Telah Diuji Oleh Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry, Dinyatakan Lulus
Serta Diterima Sebagai Tugas Akhir Penyelesaian Program
Sarjana (S-1) Dalam Ilmu Perpustakaan

Pada Hari/Tanggal

Senin, 18 Desember 2023
05, Jumadil Akhir 1445

Di Darussalam Banda Aceh
Panitia Ujian Munaqasyah Skripsi

Ketua

Suraiya, S.Ag., M.Pd
NIP.197511022003122002

Sekretaris

Cut Putroe Yuliana, M.IP
NIP. 198507072019032017

Penguji I

Drs. Syukrinur, M.LIS
NIP.196801252000031002

Penguji II

Nurul Rahmi, S.IP., M.A
NIDN.2031079202

AR - RANIRY

Mengetahui,

Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry
Darussalam – Banda Aceh



Syarifuddin, M.Ag., Ph.D

NIP. 197001011997031005

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ridha Puja Amanda

NIM : 190503135

Prodi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Humaniora

Judul Skripsi : Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Ketersediaan Koleksi di
Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Aceh

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah ini adalah asli karya saya sendiri, dan jika ditemukan pelanggaran-pelanggaran akademik dalam penulisan ini, saya bersedia diberi sanksi akademik sesuai dengan peraturan undang-undang yang berlaku.

Demikian surat ini saya buat untuk dipergunakan sebagai mana mestinya.

Banda Aceh, 12 Desember 2023

Yang menyatakan,



Ridha Puja Amanda

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT. Yang telah memberikan segala nikmat dan taufik serta hidayah-Nya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Ketersediaan Koleksi di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Aceh”. Shalawat dan salam senantiasa dicurahkan ke pangkuan Baginda Nabi Muhammad SAW. Beserta keluarga dan kerabatnya yang telah membawa umat dari alam kebodohan kepada alam yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Perpustakaan. Dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak luput dari kesalahan baik dari segi penyampaian maupun teknis dalam pengolahan dan analisis data. Namun dosen pembimbing selalu memberi arahan dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

Pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada ayahanda dan ibunda tercinta yang senantiasa mendoakan peneliti dan memberikan semangat serta menjadi penyemangat bagi peneliti. Kemudian tidak lupa pula peneliti berterima kasih kepada diri sendiri yang sudah berhasil bertahan dan bekerja keras hingga sampai saat ini.

Selanjutnya terima kasih yang sebesar-besarnya kepada ibu Suraiya, S.Ag., M.Pd selaku pembimbing I dan ibu Cut Putroe Yuliana, M.IP selaku pembimbing II yang telah banyak membantu dan memotivasi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih kepada mahasiswa dan pustakawan Universitas Muhammdiyah Aceh yang telah ikut berkontribusi dalam penelitian ini. Terima kasih kepada keluarga tersayang yang selalu memberi dukungan dan do'a kepada peneliti. Dan terima kasih saya ucapkan kepada teman seperjuangan saya yang selalu berada di samping saya disaat suka maupun duka.

Sesungguhnya peneliti tidak sanggup membalas semua kebaikan dan dorongan yang telah ibu dan bapak serta teman-teman berikan, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan ini. Peneliti menyadari bahwa karya tulis ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan di masa yang akan datang.

Banda Aceh, 12 Desember 2023

Peneliti,

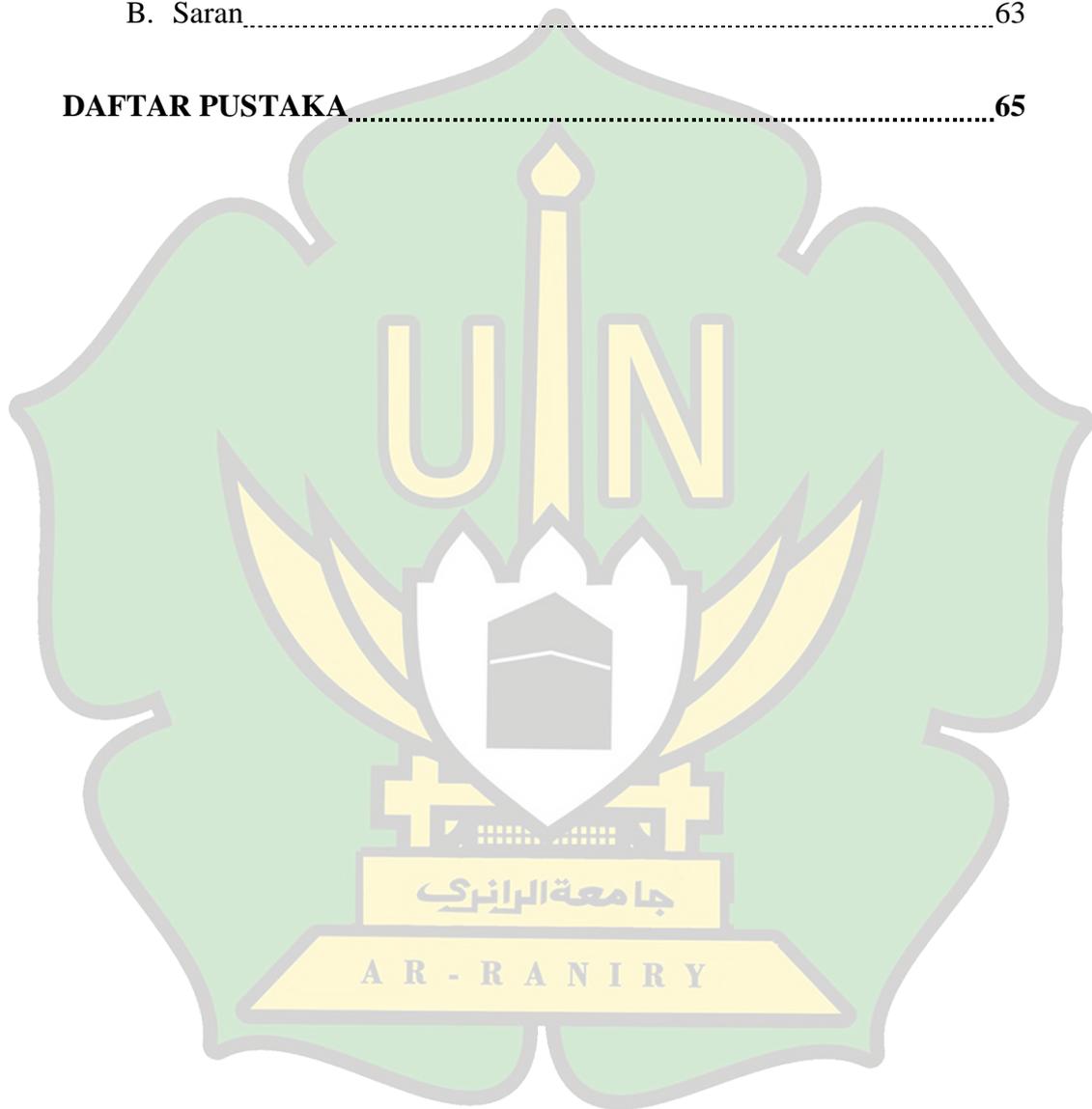
AR - RANIRY

Ridha Puja Amanda

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
DAFTAR TABEL	x
ABSTRAK	xi
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Penjelasan Istilah.....	6
BAB II : LANDASAN TEORI	9
A. Kajian Pustaka.....	9
B. Kepuasan Pengguna.....	13
1. Pengertian Kepuasan Pengguna.....	13
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna.....	14
3. Indikator Kepuasan Pengguna.....	18
C. Ketersediaan Koleksi Perpustakaan.....	20
1. Pengertian Ketersediaan Koleksi.....	20
2. Tujuan Ketersediaan Koleksi.....	21
3. Fungsi Ketersediaan Koleksi.....	23
4. Jenis-Jenis Koleksi di Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	25
D. Kerangka Berpikir.....	29
BAB III : METODE PENELITIAN	31
A. Rancangan Penelitian.....	31
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
C. Hipotesis.....	32
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
E. Validitas dan Reabilitas.....	35
F. Teknik Pengumpulan Data.....	38
G. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	40
BAB IV : HASIL PENELITIAN	44
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	44

B. Hasil Penelitian.....	44
C. Pembahasan.....	59
BAB V : PENUTUP.....	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : SK

Lampiran 2 : Surat Penelitian

Lampiran 3 : Surat Balasan Penelitian dari Perpustakaan Universitas
Muhammadiyah Aceh

Lampiran 4 : Angket Penelitian

Lampiran 5 : Hasil Perhitungan

Lampiran 5 : Hasil Uji Regresi

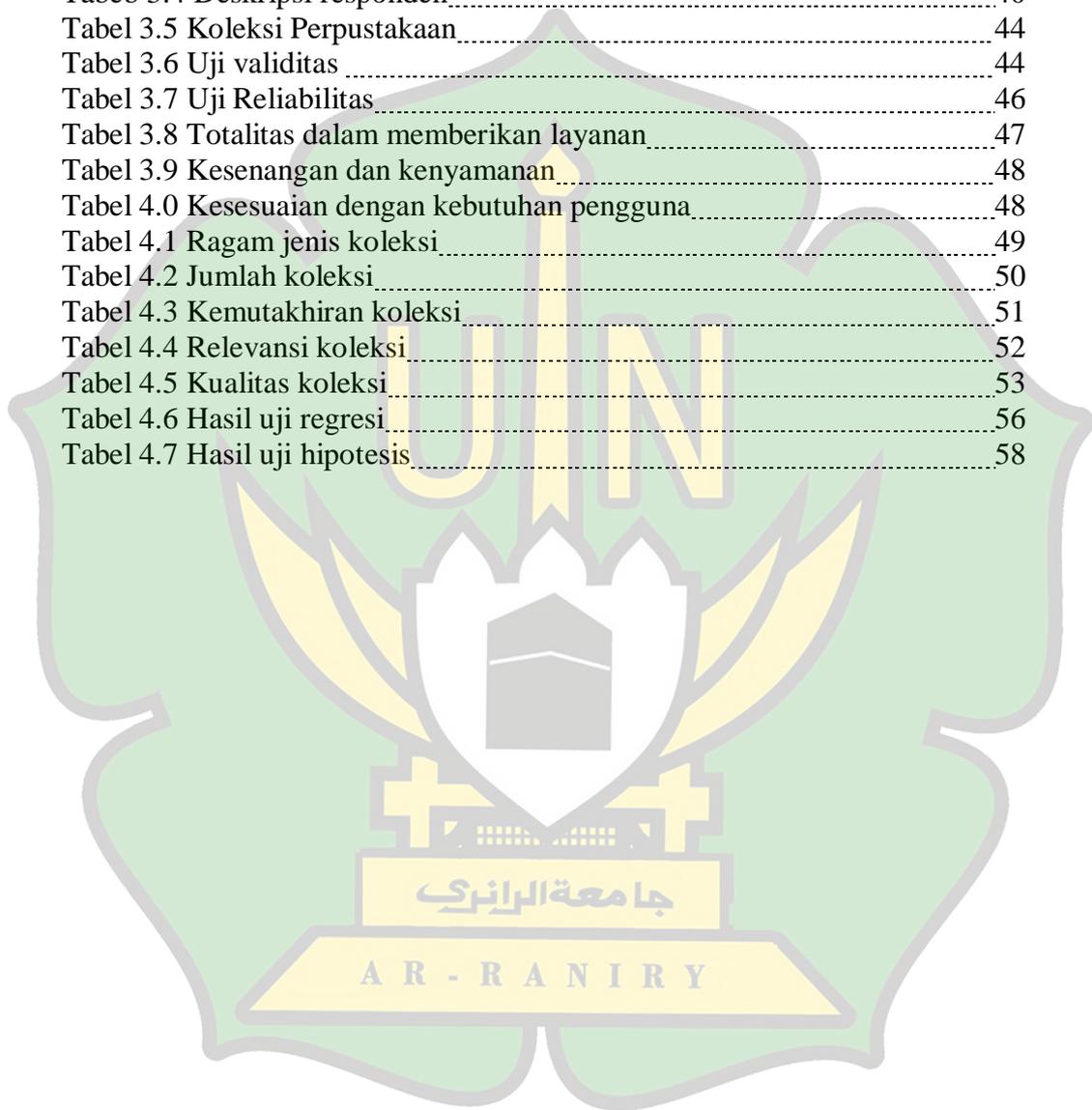
Lampiran 6 : Hasil Uji Validitas

Lampiran 7 : Hasil Uji Reliabilitas



DAFTAR TABEL

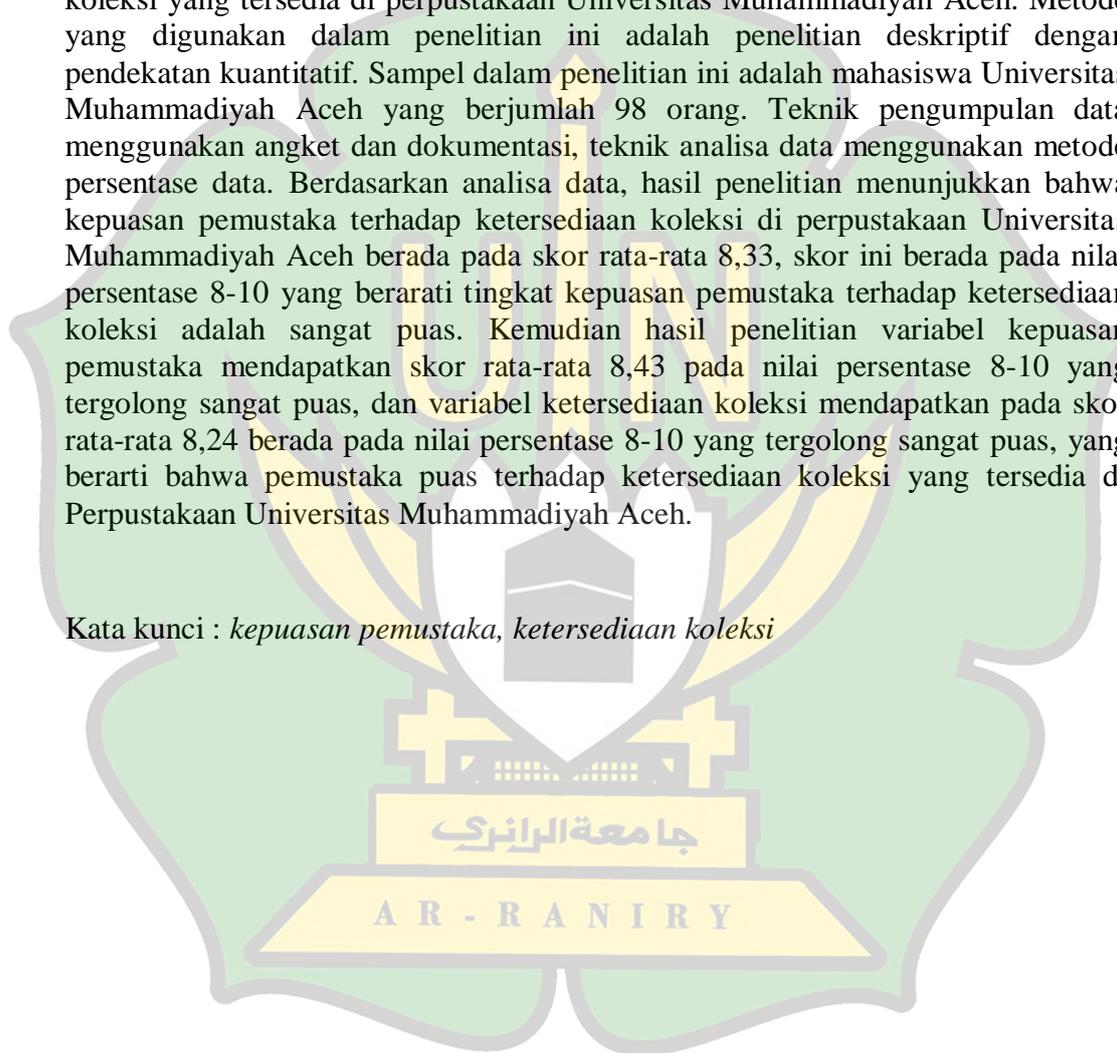
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	37
Tabel 3.2 Skala Penelitian Jawaban Berdasarkan Angket.....	38
Tabel 3.3 Kategori nilai persentase.....	40
Tabel 3.4 Deskripsi responden.....	40
Tabel 3.5 Koleksi Perpustakaan.....	44
Tabel 3.6 Uji validitas.....	44
Tabel 3.7 Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 3.8 Totalitas dalam memberikan layanan.....	47
Tabel 3.9 Kesenangan dan kenyamanan.....	48
Tabel 4.0 Kesesuaian dengan kebutuhan pengguna.....	48
Tabel 4.1 Ragam jenis koleksi.....	49
Tabel 4.2 Jumlah koleksi.....	50
Tabel 4.3 Kemutakhiran koleksi.....	51
Tabel 4.4 Relevansi koleksi.....	52
Tabel 4.5 Kualitas koleksi.....	53
Tabel 4.6 Hasil uji regresi.....	56
Tabel 4.7 Hasil uji hipotesis.....	58



ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Ketersediaan Koleksi di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Aceh”. Rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana tingkat kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Aceh. Tujuan penelitian untuk mengetahui tingkat kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi yang tersedia di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Aceh. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah mahasiswa Universitas Muhammadiyah Aceh yang berjumlah 98 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan angket dan dokumentasi, teknik analisa data menggunakan metode persentase data. Berdasarkan analisa data, hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Aceh berada pada skor rata-rata 8,33, skor ini berada pada nilai persentase 8-10 yang berarti tingkat kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi adalah sangat puas. Kemudian hasil penelitian variabel kepuasan pemustaka mendapatkan skor rata-rata 8,43 pada nilai persentase 8-10 yang tergolong sangat puas, dan variabel ketersediaan koleksi mendapatkan pada skor rata-rata 8,24 berada pada nilai persentase 8-10 yang tergolong sangat puas, yang berarti bahwa pemustaka puas terhadap ketersediaan koleksi yang tersedia di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Aceh.

Kata kunci : *kepuasan pemustaka, ketersediaan koleksi*



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pada era informasi sekarang ini setiap manusia membutuhkan informasi yang bermanfaat bagi kehidupan mereka. Informasi yang cepat, tepat dan mudah sangat diharapkan oleh pengguna perpustakaan terutama informasi mengenai topik yang *up to date* dan berguna untuk memenuhi kebutuhan perkuliahan. Salah satu tempat yang paling mudah untuk memperoleh informasi adalah perpustakaan. Perpustakaan diharapkan dapat memberikan informasi yang sesuai dengan apa yang diharapkan maka para pengguna perpustakaan akan merasa puas. Begitu pula sebaliknya, jika informasi yang mereka cari tidak sesuai dengan yang diharapkan, maka para pengguna akan merasa kecewa atau tidak puas.

Kepuasan adalah tingkat perasaan seseorang yang muncul setelah membandingkan kinerja/hasil yang dirasakan dengan harapannya.¹ Kepuasan pemustaka dapat dilihat dari berbagai segi salah satunya yaitu sarana dan prasarana yang telah disediakan. Kepuasan pemustaka yaitu rasa menyenangkan yang dirasakan pemustaka setelah memanfaatkan layanan yang diberikan perpustakaan. Hal yang sangat penting dalam memenuhi kepuasan pemustaka adalah kompetensi petugas, kualitas koleksi dan waktu layanan merupakan unsur dalam memenuhi kepuasan pemustaka.² Kepuasan akan diperoleh apabila koleksi ahan pustaka sesuai

¹ Philip Kotler, dan Kevin Lane Keller, *Manajemen Pemasaran Edisi Kedua Belas* (Jakarta: PT Indeks, 2018), hlm. 138

²Ahmad Rizal Pahlevy, dan Thamrin Hasan, “Kajian Terhadap Kepuasan Pemustaka Dalam Menerima Layanan Petugas Perpustakaan di Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta”. *Jurnal Gema Pustakawan*, Vol. 9, No.1, Juni 2021, hlm. 70.

dengan harapan dari pengguna perpustakaan, yaitu mendapatkan koleksi bahan pustaka sesuai dengan yang diinginkan.

Koleksi pada sebuah perpustakaan memegang peran yang sangat penting, karena produk utama yang ditawarkan oleh sebuah perpustakaan. Koleksi harus disesuaikan dengan kebutuhan pemustakanya. Koleksi merupakan daya tarik utama dari sebuah perpustakaan. Salah satu aspek penting untuk membuat pemustaka puas terhadap layanan perpustakaan adalah ketersediaan koleksi yang memadai dan memenuhi kebutuhannya. Oleh karena itu setiap perpustakaan perlu menyediakan koleksi yang memadai demi kepuasan pemustakanya.

Menurut Sutarno ketersediaan koleksi perpustakaan adalah sejumlah koleksi atau bahan pustaka yang dimiliki oleh suatu perpustakaan dan cukup memadai jumlah koleksinya dan koleksi tersebut disediakan agar dapat dimanfaatkan oleh pengguna perpustakaan tersebut.³ ketersediaan koleksi adalah kesiapan bahan pustaka yang telah dikumpulkan, diolah, dan disimpan untuk kemudian dilayankan dan disebarluaskan informasinya kepada pemustaka guna memenuhi kebutuhan informasi mereka.⁴

Ketersediaan koleksi di perpustakaan perguruan tinggi hendaknya disesuaikan dengan kebutuhan dan kurikulum yang berlaku dalam perguruan tinggi

³ Sjaifuddin, dan Mustang “Pengaruh Ketersediaan Koleksi dan Pemanfaatan Opac dalam Menunjang Kualitas Layanan Pemustaka Selama Masa Pandemi di Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mulawarman” Vol. 17, No. 2, Desember 2020 hlm 94.

⁴ Nizzatur Ro'fatin Nisa Dkk., “Ketersediaan Koleksi Ilmu Perpustakaan dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Mahasiswa Prodi DIII Perpustakaan dan Informasi di Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro” Diakses Pada Tanggal 20 Mey 2023 dari situs: <https://Media.Neliti.Com/Media/Publications/103378-ID-Ketersediaan-Koleksi-Buku-Ilmu-Perpustakaan>

yang menaunginya sehingga dapat didayagunakan secara maksimal oleh seluruh sivitas akademik. Seperti yang telah tercantum dalam UU No.43 tahun 2007 tentang perpustakaan pasal 24 ayat 2 yang menyebutkan bahwa perpustakaan memiliki koleksi, baik dalam jumlah judul dan eksemplarnya yang mencukupi untuk pelaksanaan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Dengan memiliki koleksi yang memadai, perpustakaan dapat melaksanakan tugasnya dengan baik.⁵

Menurut Standar Nasional Perpustakaan Perguruan Tinggi No 13 Tahun 2017 menyatakan bahwa, jenis koleksi perpustakaan perguruan tinggi terdiri dari : karya tulis, karya cetak, dan/atau karya rekam dari berbagai media yang terdiri atas fiksi dan non fiksi. Koleksi non fiksi terdiri atas buku wajib mata kuliah, bacaan umum, referensi, terbitan berkala, muatan local, laporan penelitian dan literature kelabu.⁶ Bukan hanya jenis koleksi saja, koleksi perpustakaan perguruan tinggi juga harus memenuhi kebutuhan pemustaka untuk mencari berbagai sumber informasi, kemudian koleksi tersebut juga harus relevan/*up to date*, sehingga pemustaka dapat menemukan informasi yang terbaru sesuai dengan yang mereka butuhkan.

Perpustakaan Universitas Muhammdiyah Aceh merupakan perpustakaan perguruan tinggi yang meliputi berbagai macam bentuk dan jenis koleksi

⁵ Nizzatur Ro'fatih Nisa, Dkk., "Ketersediaan Koleksi Buku Ilmu Perpustakaan dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Mahasiswa Prodi DIII Perpustakaan dan Informasi di Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro" diakses dari <https://media.neliti.com/media/publications/103378-ID-ketersediaan-koleksi-buku-ilmu-perpustak.pdf> diakses pada 15 November 2022

⁶ Darwanto, Anggun Kusuma Tri Utami, Nia Gusniawati, "Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Perguruan Tinggi" diakses dari <https://press.perpusnas.go.id/files/pdf/120.pdf> di akses pada 31 Januari 2023

perpustakaan dalam memenuhi kebutuhan informasi para pemustaka. Dalam ketersediaan koleksi informasinya terbagi dalam bentuk tercetak dan non cetak yang tersebar dalam berbagai jenis meliputi: buku bacaan, terbitan berkala, jurnal, skripsi, tesis, majalah, surat kabar lokal/daerah, koleksi audio visual, VCD/DVD. Dengan jumlah koleksi yang dimiliki sebanyak 9841 judul dan 28239 eksemplar.⁷ Kemudian jika dilihat berdasarkan fakultas, koleksi terbagi ke dalam beberapa jumlah di antaranya meliputi: fakultas ekonomi memiliki koleksi sebanyak 2252 judul, fakultas hukum memiliki koleksi sebanyak 1851 judul, fakultas teknik memiliki koleksi sebanyak 565 judul, fakultas kesehatan memiliki koleksi sebanyak 981 judul, fakultas psikologi memiliki koleksi sebanyak 334 judul, fakultas FAI memiliki koleksi sebanyak 923 judul, dan fakultas pariwisata dan perhotelan memiliki koleksi sebanyak 143 judul. Dilihat dari jumlah ketersediaan koleksi yang ada di perpustakaan UNMUHA, ketersediaan koleksinya sudah sesuai menurut Standar Nasional Perpustakaan Perguruan Tinggi, seharusnya pemustaka sudah puas terhadap ketersediaan koleksi yang dimiliki oleh perpustakaan UNMUHA dalam memenuhi dan mendapatkan informasi yang mereka butuhkan. Namun berdasarkan hasil observasi awal yang peneliti dapatkan dari hasil wawancara dengan para pemustaka yang berkunjung ke perpustakaan UNMUHA, 13 dari 15 pemustaka mengeluhkan dan mengatakan masih kurang puas terhadap koleksi yang ada, dengan alasan bahwa koleksi yang disediakan oleh perpustakaan UNMUHA masih sangat kurang dalam memenuhi kebutuhan informasi yang mereka inginkan dan banyak koleksi yang mereka cari tidak ada di perpustakaan,

⁷Hasil Wawancara dengan Pustakawan UNMUHA, 30 Januari 2023

sehingga mereka merasa malas berkunjung ke perpustakaan.⁸ Berdasarkan fenomena yang telah di uraikan di atas, maka peneliti tertarik untuk mengangkat permasalahan ini dengan judul **“Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Ketersediaan Koleksi di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Aceh”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka peneliti merumuskan permasalahan dari penelitian ini adalah:

Bagaimana tingkat kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi di perpustakaan UNMUHA ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka tujuan penelitian ini adalah:

Untuk mengetahui tingkat kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi yang ada pada perpustakaan UNMUHA.

D. Manfaat dan Kegunaan Penelitian

Hasil penelitian ini nantinya diharapkan dapat berguna dan memberikan manfaat baik secara teoritis maupun secara praktis yaitu:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi sebagai bahan evaluasi bagi perpustakaan perguruan tinggi terutama bagi perpustakaan

⁸Hasil Wawancara dengan Pemustaka UNMUHA, 22 Mei 2023

UNMUHA dalam pengambilan kebijakan terutama yang berkaitan dengan pengembangan koleksi perpustakaan.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi bagi peneliti selanjutnya dan hasil penelitian ini dapat menambah wawasan pemikiran tentang tingkat kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi yang ada di perpustakaan UNMUHA.

E. Penjelasan Istilah

1. Kepuasan Pemustaka

Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) kepuasan adalah perihal yang bersifat puas, kesenangan kelegaan, dan sebagainya. karena telah merasa terpenuhi keinginan hatinya.⁹ Kepuasan pemustaka merupakan suatu keadaan dalam diri pemustaka atau pengguna perpustakaan yang telah berhasil mendapatkan sesuatu yang dibutuhkan dan diinginkan.¹⁰ Kepuasan pemakai akan terpenuhi melalui kualitas produk (misalnya jasa penelusuran, jasa rujukan, jasa bibliografi, jasa ketersediaan informasi, harga informasi) dan kesesuaian persepsi pengguna terhadap perpustakaan.

Berdasarkan penjelasan diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pemustaka yang penulis maksud adalah tinggi rendahnya perasaan pemustaka

⁹ Sutarno NS, Perpustakaan dan Masyarakat, (Jakarta : Sagung Seto, 2006), hlm 123.

¹⁰Refita Nur Asadi “Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Kualitas Layanan Pada Perpustakaan Politeknik Bau-Bau Provinsi Sulawesi Tenggara” (Makassar: UIN Alauiddin. 2018) hlm.5

atau pengguna perpustakaan pada saat menerima atau mendapatkan koleksi yang di inginkan dan di butuhkan pengguna dalam pemenuhan informasi.

2. Ketersediaan koleksi

Ketersediaan berasal dari kata sedia yang artinya siap atau kesiapan. Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia ketersediaan adalah kesiapan suatu alat, tenaga, barang, modal, dan siap digunakan atau dioperasikan dalam waktu yang telah ditentukan. Jika digabungkan dengan pengertian koleksi menurut Yulia dan Sujana dalam Nizzatur maka pengertian ketersediaan koleksi adalah kesiapan bahan pustaka yang telah dikumpulkan, diolah, dan disimpan untuk kemudian dilayankan dan disebarluaskan informasinya kepada pemustaka guna untuk memenuhi kebutuhan informasi mereka.¹¹

Adapaun Ketersediaan Koleksi yang penulis maksud adalah kesiapan bahan pustaka atau koleksi di perpustakaan guna untuk dapat di pergunakan dan dimanfaatkan dengan baik oleh pengguna perpustakaan. Oleh karena itu, informasi yang dibutuhkan pengguna terdapat pada koleksi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna menjadi suatu hal yang perlu di perhatikan oleh perpustakaan.

¹¹ Nizzatur Ro'fatin Nisa Dkk., "Ketersediaan Koleksi Ilmu Perpustakaan dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Mahasiswa Prodi DIII Perpustakaan dan Informasi di Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro" Diakses dari <https://media.neliti.com/media/publications/103378-ID-ketersediaan-koleksi-buku-ilmu-perpustak.pdf> diakses 15 November 2022

3. Perpustakaan perguruan tinggi

Perpustakaan adalah kumpulan bahan informasi yang terdiri dari bahan buku/book materials dan bahan non buku/ non book materials yang disusun dengan sistem tertentu dipersiapkan untuk diambil manfaatnya/ pengertiannya. Tidak untuk dimiliki sebagian maupun keseluruhannya.¹² Menurut Sulistyio Basuki perpustakaan secara umum adalah bagian dari sebuah gedung biasanya digunakan untuk tempat penyimpanan buku dan lainnya yang terdapat pada sebuah ruangan dan di tata menurut susunan tertentu untuk menyediakan dan digunakan pembaca bukan untuk dijual. Perpustakaan perguruan tinggi adalah perpustakaan yang terdapat pada perguruan tinggi atau badan bawahannya, maupun lembaga yang berafiliasi dengan perguruan tinggi, dengan tujuan utama membantu perguruan tinggi mencapai tujuannya.¹³

Adapun Perpustakaan Perguruan Tinggi yang penulis teliti adalah Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Aceh.

¹² Sri Rahayu “Mengenal Perpustakaan Perguruan Tinggi Lebih Dekat”, Buletin Perpustakaan No. 57, Mei 2017, hlm 2

¹³ Diakses dari <http://e-journal.uajy.ac.id/11557/3/2T14802.pdf> diakses 15 November 2022

BAB II

LANDASAN TEORI

A. Kajian Pustaka

Dari penelusuran yang peneliti lakukan, terdapat beberapa penelitian sejenis berkaitan dengan topik Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Ketersediaan Koleksi di Perpustakaan Universitas Muhammdiyah Aceh. Meskipun dalam penelitian ini mempunyai kesamaan terdapat juga beberapa perbedaan seperti variabel, fokus penelitian, tempat, dan waktu penelitian.

Pertama, penelitian yang dilakukan oleh Nurul Hidayati pada tahun 2018 dengan judul “Hubungan Ketersediaan Koleksi Perpustakaan dan Kepuasan Pemustaka Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Libuklinggau” tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana ketersediaan koleksi perpustakaan dan kepuasan pemustaka serta hubungan antara ketersediaan koleksi perpustakaan dengan kepuasan pemustaka di dinas perpustakaan dan kearsipan kota libuklinggau. Penelitian ini merupakan penelitian kolerasional dengan pendekatan deskriptif kuantitatif. Pengambilan sampel penelitian dilakukan dengan teknik random sampling yaitu teknik pengambilan sampel dari populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu, selama penelitian diambil 216 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan metode kuesioner, observasi dan dokumentasi. Pengukuran variabel penelitian berdasarkan skala likert. Adapun teknik analisa data menggunakan analisa deskriptif statistik dengan uji korelasi dan uji hipotesis untuk mengetahui hubungan antara variabel penelitian. Hasil perolehan data

mengenai ketersediaan koleksi di dinas perpustakaan dan kearsipan kota libuklinggau di kategorikan sangat tinggi dengan skor 4,30. Hasil perolehan data kepuasan pemustaka di dinas perpustakaan dan kearsipan kota libuklinggau dikategorikan tinggi dengan skor 4,01. Hasil uji korelasi menunjukkan bahwa ketersediaan koleksi mempunyai hubungan yang positif dan signifikan terhadap kepuasan pemustaka. Hasil tersebut ditunjukkan dengan nilai korelasi yang diperoleh sebesar 0,390 ($> r$ tabel 0,138) dengan signifikan ($> 0,05$). Dengan demikian maka hipotesis kerja (H_a) yang mana terdapat hubungan yang signifikan antara ketersediaan koleksi perpustakaan dan kepuasan pemustaka diterima. Berdasarkan hal tersebut, maka disarankan kepada dinas perpustakaan dan kearsipan kota libuklinggau untuk lebih memperhatikan koleksi yang mutakhir (up to date) serta dapat lebih meningkatkan kelengkapan koleksi yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka.¹⁴

Kedua, Penelitian yang dilakukan oleh Yesi Kurnia pada tahun 2018 dengan judul “Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan dan Koleksi Bahan Pustaka Pada Perpustakaan Keliling di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang” adapun yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini yaitu: a) bagaimana kepuasan pemustaka terhadap layanan pada perpustakaan keliling di dinas kearsipan dan perpustakaan kota palembang, b) bagaimana kepuasan pemustaka terhadap koleksi bahan pustaka pada perpustakaan keliling di dinas kearsipan dan perpustakaan kota palembang, c) faktor-faktor apa yang

¹⁴Nurul Hidayati “Hubungan Ketersediaan Koleksi Perpustakaan dan Kepuasan Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Libuklinggau”, skripsi, (Palembang : UIN Raden Fatah, 2018), hlm. 12

mempengaruhi tingkat kepuasan pemustaka di perpustakaan keliling dinas kearsipan dan perpustakaan kota Palembang. Metode yang digunakan dalam menganalisa data penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah pemustaka yang mengunjungi layanan perpustakaan keliling di SMP Negeri 07 Palembang, dan di Kambang Iwak (KI). Penelitian ini menggunakan tekni sampling kebetulan (*Accidental Sampling*) dan mengambil 10% dari populasi yang dijadikan sampel yaitu sebanyak 30 responden. Teknik pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan seleksi data, presentase data, menganalisis data menggunakan skala pengukuran. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai rata-rata keseluruhan unsur yang di nilai berjumlah 3,60, berdasarkan olahan menggunakan Skala Likert berada pada interval (3,43-4,23), dapat dikatakan pemustaka (puas) terhadap layanan dan koleksi bahan pustaka yang ada pada Perpustakaan Keliling di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang.¹⁵

Ketiga, penelitian yang dilakukan oleh Dheanisa Indima Madijah pada tahun 2023 dengan judul “Analisis Kepuasan Pemustaka Pada Ketersediaan Koleksi di Perpustakaan SMK Negeri 1 Bandung” Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi yang ada di perpustakaan SMK Negeri 1 Bandung. Kurangnya ketersediaan koleksi yang ada di perpustakaan SMK Negeri 1 Bandung menjadikan salah satu alasan untuk peneliti mengetahui ketersediaan koleksi dari aspek relevansi koleksi,

¹⁵Yesi Kurnia, “Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan dan Koleksi Bahan Pustaka Pada Perpustakaan Keliling di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang”, Skripsi, (Palembang : Universitas Islam Negeri Raden Fatih, 2018), hlm. 11

kelengkapan koleksi serta kemutakhiran koleksi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif dengan menggunakan kuesioner sebagai teknik di dalam pengumpulan data. Teknik pengambilan sampel di dalam penelitian ini menggunakan *simple random sampling* dengan jumlah 96 orang responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi yang ada di perpustakaan SMK Negeri 1 Bandung sudah sangat baik. Begitu pula pada indikator relevansi koleksi tingkat kepuasan pemustaka menunjukkan hasil yang sangat baik. Sedangkan di dalam indikator kelengkapan dan kemutakhiran koleksi menunjukkan hasil yang baik. Hampir seluruh para pemustaka setuju dengan ketersediaan koleksi yang ada sudah dalam tingkat yang baik.¹⁶

Berdasarkan beberapa kajian hasil penelitian yang telah dipaparkan sebelumnya, maka terdapat persamaan dan perbedaan dengan penelitian ini. Persamaan penelitian terdahulu dengan yang akan peneliti lakukan terletak pada fokus penelitian tentang kepuasan terhadap ketersediaan koleksi perpustakaan, metode yang digunakan juga menggunakan metode kuantitatif. Sedangkan perbedaannya terletak pada penelitian kedua yang tidak hanya berfokus kepada kepuasan terhadap ketersediaan koleksi, namun juga berfokus terhadap kepuasan terhadap layanan perpustakaan, waktu penelitian terdahulu dengan penelitian yang akan peneliti lakukan juga berbeda, kemudian yang menjadi perbedaan penelitian terdahulu dengan yang akan peneliti lakukan adalah lokasinya, peneliti lebih

¹⁶ Dheanisa Indima Madijah, "Analisis Kepuasan Pemustaka Pada Ketersediaan Koleksi di Perpustakaan SMK 1 Bandung", Skripsi, (Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia Kota Bandung, 2023), hlm. 8

tertarik meneliti di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Aceh karena di Perpustakaan tersebut memiliki keunikan tersendiri seperti koleksi yang cukup memadai, pustakawan yang ramah, dan layanan yang sangat baik.

B. Kepuasan Pengguna

1. Pengertian Kepuasan Pengguna

Dalam menunjang keberhasilannya, perpustakaan dituntut untuk menyediakan berbagai layanan dan sumber informasi yang beragam dan sesuai kebutuhan pemustaka, guna untuk meningkatkan kepuasan pemustaka yang berkunjung ke perpustakaan yang dikunjunginya. Kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul setelah membandingkan kinerja (hasil) produk yang dipikirkan terhadap kinerja (hasil) yang diharapkan. Jika kinerja berada di bawah harapan, pelanggan tidak puas. Jika kinerja memenuhi harapan, pelanggan puas. Jika kinerja melebihi harapan, pelanggan sangat puas atau senang.¹⁷

Menurut Lasa yang di kutip oleh Evi Sulastrri kepuasan pemustaka adalah tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan kinerja/hasil yang dirasakan dengan harapannya. Kepuasan pemustaka dipengaruhi oleh kinerja layanan, respon terhadap keinginan pemustaka, kompetensi petugas, pengaksesan; mudah, murah, cepat dan tepat, kualitas koleksi, ketersediaan alat temu kembali dan waktu layanan.¹⁸

¹⁷Philip Kotler dan Kevin Lane Keller, Manajemen Pemasaran Edisi Kedua Belas (PT Indeks, 2018)

¹⁸Elvi Sulastrri “Analisis Kepuasan Pemustaka Terhadap Website Perpustakaan Poltekkes Kemenkes Aceh Menggunakan End User Computing Satisfaction (EUCS)” (Banda Aceh: UIN Ar-Raniry, 2019), hlm. 15-16

Menurut Philip Kotler dalam Refita kepuasan pemustaka merupakan suatu upaya dalam pemenuhan terhadap sesuatu sehingga sesuatu tersebut menjadi memadai. Kemudian menurut Islamy kepuasan pemustaka adalah rasa menyenangkan yang dirasakan pemustaka dalam memanfaatkan jasa layanan yang diberikan perpustakaan. Negara mendefinisikan kepuasan pemustaka adalah reaksi emosional yaitu perasaan senang atau kecewa seseorang atas pengalamannya memanfaatkan layanan.¹⁹

Dari beberapa definisi di atas dapat disimpulkan bahwa kepuasan pemustaka adalah tingkat perasaan pemustaka (senang atau kecewa) pada saat menerima atau mendapatkan sesuatu yang diinginkan dan dibutuhkan. Kepuasan akan diperoleh apabila sesuatu yang mereka dapatkan sesuai dengan keinginan. Begitu juga sebaliknya, ketidakpuasan akan muncul apabila sesuatu yang mereka dapatkan tidak seseuai dengan yang mereka inginkan.

2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna

Kepuasan pemustaka akan meningkat karena adanya faktor-faktor tertentu. Kepuasan pemustaka dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti koleksi perpustakaan, fasilitas yang memadai, jenis jasa yang diberikan, serta bagaimana tenaga perpustakaan memberikan jasa kepada pemustakanya.

Menurut Sulistyو dalam Alfia Nura menyatakan bahwa kepuasan pengguna tergantung pada faktor sebagai berikut:

¹⁹ Refita Nur Asadi “Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Kualitas Layanan Pada Perpustakaan Politeknik Bau-Bau Provinsi Sulawesi Tenggara” (Makassar: UIN Alauiddin. 2018) hlm. 10-11

- a. Kecepatan jasa (waktu yang diperlukan untuk memperoleh informasi baru atau menjawab pertanyaan)
- b. Perbandingan antara pernyataan yang diajukan dengan pertanyaan yang dijawab secara memuaskan
- c. proporsi informasi relevan yang disediakan
- d. Tingkat kemutakhiran atau jawaban yang diberikan (proporsi informasi yang tidak diketahui oleh pemakai sebelum memperoleh jawaban)
- e. Keluasan (seberapa jauh jasa unit meliputi semua aspek pertanyaan atau seberapa banyak unit informasi memberikan jasa yang diperlukan)
- f. Usaha pemakai untuk memanfaatkan jasa yang tersedia, kerumitan prosedur, waktu yang diperlukan, harga jasa, kenyamanan saluran komunikasi, pemenuhan syarat, menarik, kesederhanaan penyajian, dan sebagainya.²⁰

Soewarsono dalam Khoirot mengemukakan bahwa ada beberapa faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna yaitu:

- a. Sistem layanan yang diterapkan di dalam suatu perpustakaan berpengaruh dalam menciptakan kepuasan penggunanya. Untuk mengakses informasi disediakan alat bantu penelusuran informasi katalog, bibliografi, indeks dan daftar tambahan koleksi.

²⁰ Alfia Nura “Kepuasan Pemustaka Terhadap Fasilitas Perpustakaan yang Tersedia di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Aceh Timur Berdasarkan SNP No.8 Tahun 2017” Skripsi, (Banda Aceh: UIN AR-Raniry, 2022), hlm.24

- b. Biaya, dalam memberikan layanan kepada penggunanya, ada beberapa pelayanan yang diharuskan untuk membayarnya jika pengguna ingin menikmati pelayanan tersebut. mereka beranggapan bahwa kepuasan dalam memperoleh informasi yang diperoleh jauh lebih besar dibandingkan harga yang dibayarkan.
- c. Kemudahan memperoleh informasi, sarana yang diberikan dan disediakan di perpustakaan untuk menemukan dan memperoleh informasi (bahan pustaka) yang dibutuhkan pengguna.
- d. Kecepatan memperoleh informasi, waktu yang dibutuhkan pengguna untuk menemukan dan memperoleh informasi (bahan pustaka), baik melalui alat bantu penelusuran maupun langsung dari petugas perpustakaan.
- e. Pelayanan pemberian informasi, segala sesuatu yang diberikan dan disediakan oleh perpustakaan yang dapat memberikan kenyamanan kepada pengguna.²¹

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Ananda, faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pemustaka yaitu:

- a. Sumber Daya Manusia

Berdasarkan faktor sumber daya manusia kepuasan pemustaka tergantung pada faktor kecepatan jasa dan pada pustakawan (waktu yang diperlukan untuk memperoleh informasi baru atau menjawab

²¹Khoirot “Pengaruh Fasilitas Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Uin Sumatera Utara Medan” (Medan : UIN Sematera Utara) hlm. 34

pertanyaan), perbandingan antara pertanyaan yang diajukan dengan pertanyaan yang dijawab secara memuaskan, tingkat kemutakhiran atau jawaban yang diberikan.

b. Koleksi bahan pustaka

Perpustakaan selalu meng up-date koleksi terbaru agar informasi yang diperoleh oleh pengguna adalah informasi yang baru. Karena kebutuhan informasi semakin hari semakin meningkat, dan itu akan membuat pemustaka merasa puas dengan apa yang dibutuhkan tersedia di perpustakaan.

c. Sarana dan prasarana

Sarana penunjang perpustakaan seperti meja, kursi, AC, dan alat penelusuran seperti katalog harus tersedia pada sebuah perpustakaan, karena sangat diperlukan keberadaannya untuk melancarkan kegiatan perpustakaan dan memberikan kenyamanan kepada pemustaka.²²

Berdasarkan pendapat di atas dapat disimpulkan bahwa dalam mencapai tingkat kepuasan pemustaka maka ada beberapa faktor yang harus diperhatikan seperti: koleksi bahan pustaka, pelayanan, dan sumber daya manusia, faktor tersebut akan membuat pemustaka merasa senang, sehingga adanya kepuasan yang timbul pada saat semua kebutuhan pemustaka terpenuhi.

3. Indikator kepuasan pengguna

²²Ananda Raudah Mauliza “Hubungan Kepuasan Pemustaka dengan Peranan Pustakawan Sebagai Penyedia Informasi di Perpustakaan Universitas Getsempena Banda Aceh” Skripsi, (Banda Aceh : Universitas Islam Negeri Ar-Raniry, 2022) hlm.30

Dalam melihat sejauh mana tingkat kepuasan pemustaka maka diperlukan beragam indikator tertentu. Indikator kepuasan pengguna dapat diartikan sebagai petunjuk untuk mengukur kepuasan pemustaka terhadap sebuah perpustakaan, adapun indikator kepuasan pemustaka menurut Irwan dalam Aina Selvia adalah sebagai berikut:

- a. Totalitas dalam memberikan layanan, memberikan pelayanan yang totalitas dengan berusaha memenuhi kebutuhan informasi pengguna secara lengkap.
- b. Kesenangan dan kenyamanan, saat pengguna merasa mudah dalam menggunakan sistem informasi maka pengguna akan merasa senang dan nyaman.
- c. Kesesuaian dengan kebutuhan pengguna, jika informasi yang diberikan sesuai dengan kebutuhan pengguna dan pengguna merasa keinginannya terpenuhi maka akan mendatangkan perasaan puas dari pengguna. perasaan pengguna inilah yang dijadikan sebagai indikator untuk mengukur kepuasan pengguna.²³

Menurut Lancaster yang dikutip oleh Elva Rahmah bahwa indikator tingkat kepuasan pemustaka yaitu:

- a. Kinerja pelayanan yang mampu menekan sekecil mungkin tingkat kesalahan serta berusaha memberikan yang terbaik dalam permintaan pengguna

²³Aina Selvia, "Kepuasan Pemustaka Terhadap Media Promosi Melalui Instagram di Perpustakaan Universitas Bina Bangsa Getsempena Banda Aceh", Skripsi, (Banda Aceh : Universitas Islam Negeri Ar-Raniry, 2022) hlm.15

- b. Responsive terhadap setiap keinginan pengguna
- c. Memiliki kompeten dalam melayani yang disertai dengan kemampuan teknis dan etika dalam berkomunikasi yang baik
- d. Akses terhadap informasi yang dicari relative mudah, cepat dan akurat
- e. Ruang dan peralatan penunjang tertata dengan baik dan nyaman.²⁴

Menurut Zaithalm dan Bitner yang di kutip oleh Alfia, ada lima indikator untuk mengukur seberapa besar tingkat kepuasan yang dimiliki oleh pemustaka yaitu sebagai berikut:

- a. Bukti langsung, yaitu bukti dari pelayanan yang diberikan adalah penampilan dan sarana yang dimiliki dengan memberikan pelayanan yang terbaik dari bukti langsung yang dimiliki seperti fasilitas gedung, layout ruangan dan penampilan pustakawan.
- b. Kehandalan, yaitu kemampuan dalam memberikan pelayanan secara akurat serta dapat dipercaya sesuai dengan yang dijanjikan.
- c. Jaminan, yaitu kemampuan dengan memiliki pengetahuan, kesopanan dan jaminan seperti keamanan dapat memberikan rasa kepercayaan diri yang tinggi dan tidak ragu-ragu pada pemustaka dalam menilai perpustakaan tersebut.
- d. Daya tanggap, yaitu pelayanan yang diberikan secara cepat dan tanggap kepada pemustaka dan menolong permasalahan pemustaka.

²⁴Diakses dari <http://repository.radenfateh.ac.id/14755/2/BAB%2011.pdf> diakses pada 7 Juni 2023

- e. Empati, yaitu kemampuan memberikan perhatian yang tulus secara individual atau perorngan kepada para pemustaka dengan harapan dapat mengetahui segala keinginan dan kebutuhan pemustaka dan menarik minat pemustaka untuk menggunakan jasa pelayanan yang telah diberikan serta mendengarkan keluhan atau keinginan yang spesifik mengenai pelayanan yang diberikan.²⁵

C. Ketersediaan Koleksi Perpustakaan

1. Pengertian Ketersediaan Koleksi

Dalam meningkatkan kepuasan pemustaka, diperlukan beragam koleksi perpustakaan yang dapat memudahkan pemustaka dalam mencari informasi di perpustakaan. Ketersediaan koleksi adalah kesiapan suatu sarana (tenaga, barang, modal, anggaran) untuk dapat dipergunakan dan dimanfaatkan di waktu yang telah ditentukan. Oleh karena itu, informasi yang dibutuhkan pengguna terdapat pada koleksi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna menjadi suatu hal yang perlu diperhatikan oleh perpustakaan. Berapapun besar koleksi sebuah perpustakaan, keunggulan koleksi tersebut akan sia-sia belaka bila tidak digunakan.²⁶

Menurut Siregar, ketersediaan koleksi adalah pengorganisasian yang tersedia serta memberikan kemudahan kepada pengguna dan staf pustaka

²⁵ Alfa Nura, "Kepuasan Pemustaka Terhadap Fasilitas Perpustakaan yang Tersedian di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Aceh Timur Berdasarkan SNP No.8 Tahun 2017" Skripsi, (Banda Aceh:UIN Ar-Raniry, 2022), hlm.26-27

²⁶ Matharin Tiarina, "Ananlisis Ketersediaan Koleksi Rekreasi pada Perpustakaan Umum di Kota Banda Aceh" Skripsi, (Banda Aceh: UIN Ar-Raniry, 2020), hlm.18

dengan tujuan agar koleksi dengan kebutuhan pengguna dan jumlah bahan pustaka selalu mencukupi supaya pengguna dapat dilayani dengan baik.²⁷

Menurut Sutarno, ketersediaan koleksi bahan pustaka adalah adanya sejumlah koleksi atau bahan pustaka yang dimiliki oleh suatu perpustakaan dan cukup memadai jumlah koleksinya dan koleksi tersebut disediakan agar dapat dimanfaatkan oleh pemustaka.²⁸

Dari beberapa definisi di atas dapat disimpulkan bahwa, ketersediaan koleksi adalah kesiapan bahan pustaka yang disajikan untuk memenuhi kebutuhan penggunanya. Ketersediaan koleksi merupakan salah satu unsur utama dan terpenting yang ada di perpustakaan. Tanpa adanya ketersediaan koleksi yang baik dan memadai, maka perpustakaan tidak dapat memberikan layanan yang maksimal kepada para penggunanya.

2. Tujuan ketersediaan koleksi

Koleksi yang disediakan kepada pemustaka sebagai pencari informasi haruslah sesuai dengan apa yang diharapkan dan apa yang dibutuhkan pengguna. Agar sesuai maka perpustakaan harus berupaya untuk menyediakan bahan pustaka atau koleksi perpustakaan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Secara umum, tujuan ketersediaan koleksi di perpustakaan adalah sebagai berikut:

- a. Memberikan jenis bagi perpustakaan yang dibentuk, misalnya perpustakaan umum, koleksinya mencakup semua disiplin ilmu dan

²⁷Ibid., hlm. 18

²⁸Diakses dari <http://digilib.ikipgriptk.ac.id/551/BAB%2011.pdf> diakses pada 7 Juni 2023

dimaksudkan untuk dipakai oleh semua lapisan masyarakat sehingga penekanannya terletak pada variasi jenis koleksi

- b. Daya tarik dan perhatian bagi pengunjung, artinya koleksi yang makin lengkap dan dengan terbitan yang ter-upgrade dapat memberikan kesempatan yang semakin besar kepada pengunjung untuk memilih dan memperoleh informasi.²⁹

Menurut Sutarno dalam Khalida Azrin tujuan ketersediaan koleksi adalah untuk memenuhi kebutuhan pengguna perpustakaan yang akan dilayaninya sehingga pengguna tersebut senang memanfaatkan koleksi yang dimiliki oleh perpustakaan tersebut. tersedianya koleksi pada perpustakaan akan menimbulkan kesenangan kepada pengguna dalam memanfaatkan koleksi yang dimiliki oleh perpustakaan. Kesenangan tersebut kemudian akan menjadi kekerapan pengguna ke perpustakaan untuk memanfaatkan koleksi.³⁰

Menurut Siregar dalam Matharin Tiarina, tujuan ketersediaan koleksi adalah agar koleksi dengan kebutuhan pengguna perpustakaan dan jumlah bahan pustaka selalu mencukupi, agar pengguna dapat dilayani dengan baik.³¹

Dari beberapa pendapat di atas dapat disimpulkan bahwa tujuan ketersediaan koleksi adalah untuk memenuhi kebutuhan pengguna, sehingga

²⁹Rizka Ayu Maryanti, "Pengaruh Ketersediaan Koleksi Perpustakaan terhadap Minat Baca Siswa Kelas XI Madrasah Aliyah Negeri Kota I Probolinggo" Skripsi, (Jember : IAIN, 2021), hlm. 33-34

³⁰ Khalida Azrin, Pengaruh Ketersediaan Koleksi Perpustakaan Terhadap Minat Baca Siswa, diakses pada tanggal 7 Juni 2023 dari situs <http://journal.unair.ac.id>

³¹ Matharin Tiarina, "Ananlisis Ketersediaan Koleksi.....", hlm.20

pengguna bisa memanfaatkan dan menggunakan koleksi yang tersedia di perpustakaan.

3. Fungsi ketersediaan koleksi

Dalam menjalankan tugasnya, perpustakaan memiliki berbagai fungsi baik secara umum ataupun secara khusus. Menurut Noerhayati dalam Afriani Melati, ada beberapa fungsi ketersediaan koleksi perpustakaan, diantaranya adalah sebagai berikut:

- a. Fungsi pendidikan, untuk menunjang program pendidikan dan pengajaran, perpustakaan mengadakan bahan pustaka yang sesuai atau relevan dengan sejenis dan tingkat program yang ada
- b. Fungsi penelitian, untuk menunjang program penelitian perguruan tinggi, perpustakaan menyediakan sumber informasi tentang berbagai hasil penelitian dan kemajuan ilmu pengetahuan
- c. Fungsi relevan, fungsi ini melengkapi kedua fungsi diatas dengan menyediakan bahan-bahan relevan di berbagai bidang dan alat-alat bibliografis yang diperlukan untuk menelusuri informasi
- d. Fungsi umum, perpustakaan perguruan tinggi juga merupakan pusat informasi bagi masyarakat di sekitarnya. Fungsi ini berhubungan dengan

program pengabdian masyarakat dan pelestarian bahan pustaka serta hasil budaya manusia yang lain.³²

Kemudian terdapat juga beberapa fungsi ketersediaan koleksi perpustakaan diantaranya :

- a. Fungsi referensi, dengan tersedianya koleksi perpustakaan dapat memberikan rujukan tentang berbagai informasi secara tepat, cepat dan akurat bagi para pemakainya
- b. Fungsi kurikuler, yaitu tersedianya koleksi bahan-bahan yang mampu mendukung kurikulum
- c. Fungsi umum, yaitu fungsi ketersediaan koleksi perpustakaan yang bersifat umum ini berhubungan dengan pelestarian bahan pustaka, pengabdian masyarakat dan budaya manusia yang lain
- d. Fungsi penelitian, ketersediaan koleksi perpustakaan perguruan tinggi harus mampu berfungsi untuk memberikan jawaban terhadap rasa keingintahuan para pemakai perpustakaan.³³

Ketersediaan koleksi pada perpustakaan juga memiliki beberapa fungsi penting, diantaranya:

- a. Menyediakan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka
- b. Menjadi sumber pembelajaran bagi mahasiswa

³²Afriani Melati S, "Relevansi Ketersediaan Koleksi dengan Kebutuhan Informasi Mahasiswa di Perpustakaan Universitas HKBP Nommensen (UHN) Medan" Skripsi, (Medan : Universitas Sumatera Utara), hlm. 21

³³Rizka Ayu Maryanti, "Pengaruh Ketersediaan Koleksi Perpustakaan.....", hlm.35

- c. Menyebarluaskan informasi
- d. Menambah pengetahuan tentang ketersediaan koleksi pada perpustakaan
- e. Memenuhi kebutuhan informasi pemustaka
- f. Meningkatkan minat baca pemustaka.³⁴

Dari pendapat di atas dapat disimpulkan bahwa fungsi paling utama dari ketersediaan koleksi adalah sebagai penunjang proses pembelajaran, bahan belajar, dan penelitian bagi pengguna perpustakaan.

4. Jenis-jenis koleksi perpustakaan perguruan tinggi

Dalam menjalankan fungsinya, perpustakaan perlu menyediakan beragam koleksi untuk memudahkan pemustakanya dalam memanfaatkan perpustakaan. Menurut peraturan pemerintah republik indonesia nomor 24 tahun 2014 pada pasal 12 ayat (1) menyatakan bahwa jenis koleksi perpustakaan terbagi dalam berbagai jenis, diantaranya:

- a. Karya tulis tercetak

Buku/monograf adalah terbitan yang mempunyai satu kesatuan yang utuh, dapat terdiri dari satu jilid atau lebih. Terbitan yang termasuk dalam kelompok ini adalah buku, laporan penelitian, karya ilmiah, skripsi, tesis dan disertasi.

Selain karya tulis cetak dalam bentuk buku, ada juga dalam bentuk bukan buku, seperti: (a) terbitan berkala/berseri, yaitu terbitan yang diterbitkan terus menerus dalam jangka waktu/kala terbit tertentu. (b) peta (c)

³⁴ Ibid., hlm. 36

gambar (d) brosur, pamflet, booklet (e) artefak (f) makalah, terbitan ini mempunyai nilai sementara, tidak diolah sebagaimana bahan pustaka lainnya (g) terbitan elektronik di media online.

- b. Karya tulis rekam; a) rekaman gambar, seperti film, CD/DVD, b) rekaman suara, seperti CD dan kaset, c) rekaman data mengetik/digital, seperti dalam bentuk disket, CD dan pangkalan data.³⁵

Menurut Yuyu Yulia dalam Nida jenis koleksi bahan pustaka yang selayaknya tersedia di perpustakaan yaitu:

- a. Koleksi rujukan

Koleksi rujukan merupakan tulang punggung perpustakaan dalam menyediakan informasi yang akurat. Jenis koleksi rujukan berupa ensiklopedi umum dan khusus, kamus umum dan khusus, buku pegangan/handbook, pedoman/manual, direktori, dan sebagainya dalam bentuk buku maupun nonbuku atau noncetak.

- b. Bahan ajar

Bahan ajar ditunjukkan bagi perpustakaan di perguruan tinggi, sekolah dan perpustakaan lembaga pendidikan lainnya. Bahan ajar berfungsi untuk memenuhi tujuan kurikulum suatu pendidikan

- c. Terbitan berseri

Koleksi ini bertujuan untuk melengkapi informasi yang tidak terdapat pada bahan ajar ataupun bahan rujukan. Perpustakaan melanggan

³⁵ Darwanto, Dkk., "Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Perguruan Tinggi" Diakses dari <https://press.perpusnas.go.id/files/pdf/120.pdf> diakses pada 7 Juni 2023

berbagai macam terbitan berseri, seperti majalah umum, majalah ilmiah, dan surat kabar. Untuk perpustakaan perguruan tinggi dianjurkan untuk melanggan paling sedikit satu jurnal untuk setiap program studi yang diselenggarakan di perpustakaan perguruan tinggi.

d. Terbitan pemerintah

Berbagai macam terbitan pemerintah seperti lembaran negara, kebijakan, laporan tahunan serta pidato resmi yang sering dimanfaatkan oleh pengguna perpustakaan. Oleh karena itu, perpustakaan perlu mengantisipasi kebutuhan para pemustakanya sehingga koleksi terbitan pemerintah dari setiap lembaga dapat memperoleh perhatian.

e. Muatan local (*local content*)

Meliputi koleksi lokal dan literatur kelabu. Koleksi lokal meliputi bahan pustaka tentang suatu topik yang sifatnya lokal, sedangkan literatur kelabu meliputi semua karya ilmiah yang dihasilkan oleh suatu perguruan tinggi, diantaranya: skripsi, tesis, disertasi, makalah seminar, laporan penelitian dan publikasi internal termasuk seperti majalah dan buletin.

f. Bahan bacaan untuk referensi intelektual

Perpustakaan perlu menyediakan bahan bacaan atau bahan lain untuk keperluan rekreasi intelektual dan bahan bacaan yang memperkaya khazanah pengetahuan pemustaka.³⁶

³⁶ Nida Mustifah, "Relevansi Koleksi Perpustakaan dengan Kebutuhan Pemustaka pada Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin", Skripsi, (Banjarmasin: UIN Antasari Banjarmasin, 2019), hlm. 34-35.

Menurut Muh.Quraisy Mathar dalam bukunya manajemen dan organisasi perpustakaan mengelompokkan secara sederhana, koleksi perpustakaan dapat dibedakan menjadi dua jenis yaitu:

a. Koleksi umum

Koleksi ini tersimpan dalam rak secara terbuka dan dapat langsung diambil oleh pemustaka untuk dibaca diruang perpustakaan atau dipinjamkan. Bagi sebagian pemustaka yang masih belum mandiri dalam melakukan proses penelusuran informasi secara langsung tetap dapat meminta proses pendampingan kepada pustakawan. Menurut sistem klasifikasi yang telah ditentukan akan memudahkan setiap pemustaka melakukan penelusuran kembali secara efektif dan efisien.

b. Koleksi khusus

Merupakan koleksi yang mendapatkan perlakuan khusus karna dipandang sebagai sesuatu yang memiliki nilai lebih dibandingkan dengan koleksi yang lain yang ada didalam perpustakaan. Koleksi khusus setiap perpustakaan berbeda-beda jenis dan bentuknya. Koleksi khusus tidak dibatasi oleh bentuk fisiknya semata, karena bisa saja seperti koleksi umum di perpustakaan perguruan tinggi, misalnya skripsi, tesis, disertasi laporan penelitian dan beberapa koleksi khusus lainnya.³⁷

Berdasarkan uraian di atas dapat disimpulkan bahwa perpustakaan memiliki berbagai jenis koleksi yang beragam dari cetak hingga non-cetak dengan demikian

³⁷ Netty Rahayu Dkk., “Analisis Kebutuhan dan Ketersediaan Koleksi Perpustakaan Sebagai Sumber Pembelajaran Mahasiswa IKIP- PGRI Pontianak”, Skripsi, (Pontianak: IKIP PGRI Pontianak, 2019), hlm.17-18.

perpustakaan harus mampu memilih koleksi yang layak dan baik kepada penggunanya. Koleksi perpustakaan yang baik tentunya koleksi yang selalu mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan.

D. Kerangka Berpikir

Ketersediaan koleksi merupakan hasil dari proses tahapan pengembangan koleksi perpustakaan yang dilakukan secara sistematis agar mendapatkan kualitas koleksi yang baik. Dalam melakukan kegiatan pengembangan koleksi, haruslah memperhatikan prinsip-prinsip pengembangan koleksi yang terdiri dari empat indikator yaitu relevansi, kelengkapan, kemutakhiran, dan keragaman. Kegiatan pengembangan koleksi tentunya sangatlah berpengaruh akan adanya kebijakan dari asas-asas yang dikemukakan oleh Darmono (dalam Hawalmy, 2017) dari segi kualitas dan kuantitas koleksi perpustakaan. Kebijakan tersebut tidak bisa berjalan sendiri tanpa adanya pihak yang berkerjasama dalam membangun perpustakaan bidang pengembangan koleksi untuk ketersediaan koleksi perpustakaan. Kepuasan pemustaka merupakan sebuah harapan yang dipikirkan oleh pemustaka terhadap berbagai komponen jasa dan fasilitas yang perpustakaan berikan kepada pemustaka. Pihak perpustakaan tentunya harus berusaha maksimal dalam mewujudkan harapan yang sudah terpikirkan sebelum berkunjung ke perpustakaan yang nantinya pemustaka akan tetap setia berkunjung ke perpustakaan.³⁸

³⁸ Pebrian, P., Winoto, Y., & Saefudin, E. (2019). Hubungan Ketersediaan Koleksi Dan Kompetensi Pustakawan Dengan Kepuasan Pemustaka: Studi koreasional tentang hubungan ketersediaan dan kompetensi dengan dengan kepuasan pemustaka. *Jurnal Pustaka Budaya*, (2019), Vol 6 No (1), 25-30.

Menurut Irawan kepuasan merupakan persepsi orang terhadap produk atau jasa yang telah memenuhi harapannya” atau dengan kata lain kepuasan merupakan harapan seseorang dalam pemikiran akan produk atau jasa terhadap kenyataan yang sebenarnya. Kepuasan pemustaka merupakan suatu harapan pemustaka akan kenyataan keadaan fasilitas dan layanan yang tersedia di perpustakaan. Kepuasan pemustaka sendiri merupakan nilai penting bagi perpustakaan untuk menambah kualitas citra perpustakaan itu sendiri. Perpustakaan senantiasa memberikan pelayanan terbaik bagi pemustaka yang datang ke perpustakaan dengan menyediakan aspek fasilitas dan jasa perpustakaan yang tidak lain yaitu ketersediaan koleksi perpustakaan dan kompetensi pustakawan. Ketersediaan koleksi Open Library telah mencakupi aspek kebijakan pengembangan koleksi yaitu relevansi, kelengkapan, kemutakhiran dan keragaman. Open Library telah menjalankan kegiatan pengembangan koleksi berdasarkan tahapan-tahapan pengembangan koleksi yang baik dan benar guna memenuhi kebutuhan informasi pemustaka.³⁹

³⁹ Irawan, *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*, (Jakarta: Elek Media Komputindo, 2018), hlm. 13.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian

Penelitian deskriptif merupakan penelitian yang berusaha menggambarkan dan menginterpretasikan objek sesuai dengan apa adanya, penelitian ini juga sering disebut penelitian non eksperimen, karena pada penelitian ini tidak menekankan control dan manipulasi variabel penelitian.⁴⁰ Menurut Sugiyono, metode kuantitatif adalah sebuah penelitian yang hasilnya dalam bentuk perhitungan angka dan analisis menggunakan statistik yang digunakan jika suatu masalah menyimpang dari yang sebelumnya terjadi antara aturan dan pelaksana, antara teori dengan praktik, antara rencana penelitian.⁴¹

Penelitian dalam skripsi ini menggunakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Data dikumpulkan dengan kuesioner, data yang peneliti dapatkan akan dideskripsikan dengan angka dan statistik, untuk mendapatkan gambaran secara jelas dan rinci mengenai bagaimana Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Ketersediaan Koleksi di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Aceh.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini di lakukan di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Aceh yang berada di Jl. Muhammadiyah No.91, Batoh, Kec Lueng Bata, Kota Banda

⁴⁰ Aisyah, *Pengaruh Kinerja Pengelola Perpustakaan Terhadap minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan Sjarlis Ilyas Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Nobel Indonesia Makassar*, Skripsi Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Universitas Islam Negeri Alauddin, 2018, hlm.35

⁴¹ Sugiyono, *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2018), hlm.23

Aceh, Provinsi Aceh. Alasan penulis memilih tempat penelitian ini karena Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Aceh memiliki koleksi yang lengkap dan sudah memenuhi standar nasional, namun kepuasan pemustaka yang masih kurang terhadap ketersediaan koleksi di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Aceh. Adapun waktu penelitian dilakukan pada tanggal 12 Oktober 2023 sampai dengan selesai.

C. Hipotesis

Hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian, dimana rumusan masalah penelitian telah dinyatakan dalam bentuk kalimat pertanyaan. Dikatakan sementara, karena jawaban yang diberikan baru didasarkan pada teori yang relevan, belum didasarkan pada fakta-fakta empiris yang diperoleh melalui pengumpulan data.⁴² Adapun yang menjadi hipotesis dalam penelitian ini adalah:

H_a : terdapat kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Aceh.

H_o : tidak terdapat kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Aceh.

Berdasarkan hipotesis penelitian di atas dapat dirumuskan dalam bentuk hipotesis statistik yaitu:

H_a : $\rho = 0$ (terdapat kepuasan)

⁴² Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D, (Bandung : Alfabeta, 2020), hlm 99-100.

$H_0 : \rho \neq 0$ (tidak terdapat kepuasan)

Hipotesis dalam penelitian ini adalah terdapat kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Aceh.

D. Populasi dan Sampel

1. populasi

Populasi merupakan keseluruhan atribut: dapat berupa manusia, objek atau kejadian yang menjadi fokus penelitian. Menurut Sugiyono dalam Jasmalinda populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.⁴³ Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Aceh yang berjumlah 6.197

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut.⁴⁴ Teknik pengambilan sampel yang peneliti pakai adalah *purposive sampling* yaitu teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu.⁴⁵ Alasan peneliti menggunakan teknik *purposive sampling* karena mengingat tidak semua mahasiswa dapat dijadikan sebagai sampel, karena

⁴³ Jasmalinda, *Pengaruh Citra Merek Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Motor Yamaha Di Kabupaten Padang Pariaman*, Jurnal Inovasi Penelitian, Vol.1, No.10, (Maret 2021) hlm.2. diakses dari <https://stp-mataram.e-journal.id/JIP/article/download/422/355/> pada 6 September 2023

⁴⁴ Cahyadi, *Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Baja Ringan di PT Arthanindo Cemerlang*, Jurnal Ekonomi dan Manajemen Bisnis, Vol.1, No.1, (2022) hlm.63. di akses dari <https://jurnal.ubd.ac.id/index.php/emabi/article/download/1089/539> diakses pada 6 September 2023

⁴⁵ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & RND*, (Bandung : Alfabeta, 2020) hlm.133

sampel memiliki kriteria dan ciri-ciri khusus agar dapat menjawab pertanyaan penelitian. Adapun kriteria yang dijadikan sampel penelitian yaitu:

1. mahasiswa merupakan anggota aktif perpustakaan
2. mahasiswa yang sering atau pernah mengunjungi perpustakaan minimal satu bulan sekali
3. mahasiswa yang mengetahui dan memiliki informasi pokok yang diperlukan dalam penelitian

Dalam menentukan jumlah besar sampel, peneliti menggunakan rumus slovin dengan taraf besar kesalahan sebesar 10% , yaitu:

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

Keterangan:

n = ukuran sampel yang dicari

N= ukuran populasi

e = persen kelonggaran karena kesalahan pengambilan sampel yang masih dapat ditolerir atau diinginkan⁴⁶

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

⁴⁶ Hendrayani, *Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PD, Pasar Makassar Raya Kota Makassar*, Jurnal Economix, Vol.8, No.1, (2020), hlm.7. di akses dari <https://ojs.unm.ac.id/economix/article/download/14248/8366> di akses pada 6 September 2023

$$\begin{aligned}
 &= \frac{6197}{1+(6197 \times (0.1))^2} \\
 &= \frac{6197}{1+(6197 \times 0.01)} \\
 &= \frac{6197}{62,97} \\
 &= 98,41 \text{ dibulatkan menjadi } 98
 \end{aligned}$$

E. Validitas dan Reabilitas

1. Validitas

Validitas berdasarkan dari kata validity yang mempunyai arti sejauh mana suatu alat ukur itu mengukur sesuatu. Dengan kata lain, validitas digunakan untuk melihat sejauh mana ketepatan dan kecermatan suatu alat ukur dalam melakukan fungsi ukurnya. Validitas dibatasi sebagai tingkat kemampuan suatu alat ukur untuk mengungkapkan sesuatu yang menjadi sasaran pokok pengukuran yang dilakukan alat ukur tersebut. uji validitas dilakukan untuk mengungkapkan apakah pertanyaan pada kuesioner tersebut sah atau tidak. Uji validitas penting untuk mengukur seberapa cermat suatu tes melakukan fungsi ukur atau telah benar-benar dapat mencerminkan variabel yang dapat diukur.⁴⁷

Jenis validitas dalam penelitian ini adalah validitas konstruk (construct validity), yaitu validitas yang menunjukkan bahwa karakteristik dapat diukur secara akurat oleh indikator-indikatornya. Validitas konstruk diukur dengan

⁴⁷ Teni dan Agus Yudianto, *Pengaruh Motivasi Belajar Terhadap Hasil Belajar Siswa Kelas VII SMP Negeri 2 Kedokan Bunder Kabupaten Indramayu*, Jurnal Pendidikan Indonesia, Vol.2, No.1 (2021) hlm.4. di akses dari <https://japendi.publikasiindonesia.id/index.php/japendi/article/download/73/820> diakses pada 6 September 2023

koefisien korelasi antara skor masing-masing item pertanyaan dengan skor totalnya. Item pernyataan dikatakan valid jika mempunyai nilai r hitung lebih besar dari r tabel. Apabila diperoleh t hitung lebih besar dari r tabel pada signifikan (α) 0,05 maka pernyataan pada kuesioner mempunyai validitas konstruk atau terdapat konsistensi internal dalam pernyataan tersebut dan layak digunakan dengan cara mengkorelasikan antara skor butir pertanyaan dengan skor totalnya. Masing-masing item (skor butir) di lihat nilai korelasinya.⁴⁸

Uji validitas yang peneliti lakukan dengan cara menyebarkan angket kepada 20 responden yaitu mahasiswa Universitas Muhammadiyah Aceh yang tidak termasuk kedalam sampel. Tujuannya yaitu untuk mengetahui seberapa jauh tingkat kevaliditas suatu instrumen. Adapaun ketentuan yang peneliti lakukan dalam menetapkan validitas suatu kuesioner/angket dalam penelitian ini yaitu:

- a. Jika $r_{hitung} > r_{tabel}$ maka pernyataan dinyatakan valid
- b. Jika $r_{hitung} < r_{tabel}$ maka pernyataan dinyatakan tidak valid.⁴⁹

2. Reliabilitas

Reliabilitas berasal dari kata reliability. Pengertian dari reliability (reliabilitas) adalah keajegan pengukuran. Reliabilitas menunjukkan pada suatu pengertian bahwa instrumen yang digunakan dalam penelitian untuk memperoleh informasi yang digunakan dapat dipercaya sebagai alat

⁴⁸ Rohimah Nur Nasution, *Pengaruh Dana Bantuan Operasional Sekolah Terhadap Peningkatan Motivasi Siswa Miskin Pada Mtsn Kubang Putih di Kabupaten Agam*, Jurnal Panorama, Vol.1, No.1, (2023), hlm.37. diakses dari <https://journal.akparparamithabkt.ac.id/index.php/panorama/article/download/8/5> diakses pada 6 September 2023

⁴⁹ Hissyam Syahputra, "Pengaruh Transformasi Digital Terhadap Library Anxiety di UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry", Skripsi, (Banda Aceh: UIN Ar-Raniry, 2021), hlm. 41

pengumpulan data dan mampu mengungkapkan informasi yang sebenarnya di lapangan. Penelitian dianggap dapat diandalkan apabila memberikan hasil yang konsisten untuk pengukuran yang sama. Penelitian tidak dapat diandalkan apabila pengukuran yang berulang memberikan hasil yang berbeda-beda.⁵⁰

Namun yang digunakan dalam uji reliabilitas ini yaitu *Cronbach Alpha* karena dalam penelitian ini instrumen pengumpulan data berbentuk angket yang skornya merupakan rentangan 1-4, misalnya angket atau soal berbentuk uraian maka menggunakan rumus *Cronbach Alpha*.⁵¹ Berikut rumus *Cronbach Alpha* :

$$r_{11} = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum ab^2}{at^2} \right)$$

Keterangan :

- r_{11} = reliabilitas instrumen
 K = banyaknya butir pertanyaan/ Pernyataan
 $\sum ab^2$ = jumlah varian butir
 at^2 = jumlah varian total

Pengujian reliabilitas dalam penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan angket kepada 20 responden yang tidak termasuk ke dalam

⁵⁰ Musrifah Mardiani Sanaky, La Moh Saleh, Henrietta D. Titaley, *Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama MAN 1 Tulehu Maluku Tengah*, Jurnal Simetrik, Vol.11, No.1 (2021), hlm.3. diakses dari https://scholar.google.co.id/scholar_url?url=https://www.ejournal-polnam.ac.id/index.php/Jurnal_Simetrik/article/view/615/453&hl=en&sa=X&ei=N8X5ZP36OygStzbrwDQ&scisg=AFWwaeY7-mE-fyZHEUtgWhc92Ki1&oi=scholar diakses pada 6 September 2023

⁵¹ Rizal Akmal, "Tingkat Literasi Siswa Sekolah Menengah Atas (SMA) di Kecamatan Mutiara Timur Kabupaten Pidie", Skripsi, (Banda Aceh : UIN AR-Raniry, 2021), hlm. 19.

sampel, namun termasuk dalam populasi. Tujuannya yaitu untuk mengetahui seberapa tingkat reliabel suatu instrumen. Adapun ketentuan dalam menetapkan reabilitas suatu kuesioner atau angket dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Jika nilai Alpha Cronbach (r_{11}) $> 0,60$ maka item variabel dinyatakan reliabel.
- b. Jika nilai Alpha Cronbach (r_{11}) $< 0,60$ maka item variabel dinyatakan tidak reliabel.

F. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang peneliti gunakan untuk mendapatkan data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Kuesioner (Angket)

Kuesioner/angket merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberikan beberapa macam pertanyaan yang berhubungan dengan masalah penelitian. Kuesioner juga merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya.⁵² Adapun jenis angket yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket tertutup. Angket ini dibuat dengan lima pilihan jawaban yaitu dengan

⁵² Popy Nur Elisa, Andri Purwanugraha, dkk, *Pengguna Media Big Book untuk Menumbuhkan Minat Baca Siswa di Sekolah Dasar*, Jurnal Basicedu, Vol.5, No.1, (2021), hlm.4. diakses dari https://scholar.google.co.id/scholar_url?url=https://jbasic.org/index.php/basicedu/article/download/787/468&hl=en&sa=Xei=sMf5ZJuKII2N6rQPobiFiA4&scisig=AFWwaeawQY8hYxeP7r36JtNQae&oi=scholar diakses pada 6 September 2023

mengikuti pedoman skala likert.⁵³ Peneliti menyebarkan kuesioner/angket kepada 98 mahasiswa Universitas Muhammadiyah Aceh. Dengan skala likert, maka variabel yang akan diukur dijabarkan menjadi indikator variabel, sebagaimana yang terlihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian

Variabel	Indikator
Kepuasan Pemustaka (X)	<ul style="list-style-type: none"> a. Totalitas dalam memberikan layanan b. Kesenangan dan kenyamanan c. Kesesuaian dengan kebutuhan pengguna
Ketersediaan Koleksi (Y)	<ul style="list-style-type: none"> a. Ragam jenis koleksi b. Jumlah koleksi c. Kemutakhiran koleksi d. Relevansi koleksi e. Kualitas koleksi

Selanjutnya, skala likert dapat dijabarkan dan diberikan skor, sebagaimana terlihat pada tabel berikut:⁵⁴

⁵³ Boldson Herdianto Situmorang, dan Tjut Awaliyah Zaraiyah, *Penerapan Teknik Computer-Generated Imagery Pada Animasi Pemanfaatan Lubang Resapan Biopori*, Computation: Journal Of Computerscience and Information Systems, Vol.4, No.2 (2020), hlm.114.di akses dari https://scholar.google.co.id/scholar_url?url=https://journal.untar.ac.id/index.php/computatio/article/download/9691/6628&hl=en&sa=X&ei=ncn5ZLPIGsKK6rQP3uq74Ak&scisig=ASWwaeYJulCjaURjrHwt0RFalqjL&oi=scholar diakses pada 6 September 2023

⁵⁴ Boldson Herdiyanto Situmorang, dan Tjut Awaliyah Zuraiyah, *Penerapan Teknik Computer-Generated Imagery Pada Animasi Pemanfaatan Lubang Resapan Biopori*, Computation: Journal of Computer Science and Information Systems, Vol.4, No.2, (2020), hlm.114. diakses dari <https://journal.untar.ac.id/index.php/computatio/article/view/9691>, diakses pada 11 September 2023

Tabel 3.2 Skala Penelitian Jawaban Berdasarkan Angket

Alternatif Jawaban	Bobot Nilai
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Kurang Setuju (KS)	3
Tidak Setuju(TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

2. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan salah satu sumber data sekunder yang diperlukan dalam sebuah penelitian. Selanjutnya dokumentasi dapat diartikan sebagai teknik pengumpulan data melalui bahan-bahan yang tertulis yang diterbitkan oleh lembaga yang menjadi objek penelitian.⁵⁵ Data yang dicari dalam penelitian ini adalah jumlah pemustaka perpustakaan UNMUHA, daftar koleksi perpustakaan serta hal-hal lainnya yang berkaitan dengan penelitian ini.

G. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

Analisis data merupakan rangkaian dari kegiatan penelaahan, sistematis, pengelompokkan, verifikasi atau penafsiran data, agar sebuah fenomenanya

⁵⁵ Zhahara Yusra, Rufran Zulkarnain, Sofino, *Pengelolaan LKP Pada Masa Pandemi Covid-19*, Journal Of Lifelong Learning, Vol.4, No.1 (2021), hlm.5 diakses dari <https://ejournal.ubib.ac.id/index.php/jpls/article/download/14873/7871> diakses pada 6 September 2023

mempunyai nilai akademis, sosial, dan ilmiah.⁵⁶ Tujuan dari analisis data yaitu untuk meringkaskan data-data dalam bentuk yang mudah dimengerti dan mudah ditafsirkan.

Kemudian data diolah berdasarkan pada kuesioner yang telah disebar dan dijawab oleh pengguna perpustakaan sebagai responden. Langkah dalam pengolahan data yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Seleksi data

Data yang terkumpul dicek kemudian diperiksa kelengkapan data dan jawaban kuesioner. Pada penelitian ini didapat jawaban, jawaban tersebut dikelompokkan antara pertanyaan yang bersifat umum dengan pertanyaan tentang kepuasan pemustaka terhadap koleksi di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Aceh.

2. Persentase data

Persentase data dalam penelitian ini menggunakan persentase dengan tujuan untuk melihat perbandingan besar kecilnya frekuensi jawaban angket yang diberikan responden, karena jumlah jawaban tiap kuesioner berbeda. Berikut rumus persentase :

$$P = \frac{f}{N} \times 100\%$$

Keterangan :

P : Persentase

f : Frekuensi yang akan dicari persentasenya

⁵⁶ Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D, (Bandung : Alfabeta, 2020), hlm. 244.

N : Number of case (jumlah frekuensi/banyak individu)⁵⁷

Untuk menafsirkan besar persentase yang diperoleh dari tabulasi data, peneliti menggunakan metode penafsiran menurut sudijono yaitu sebagai berikut:

Tabeb 3.3 Kategori nilai persentase

No	Nilai	Kategori
1	8 - 10	Sangat Puas
2	6,5 - 7,9	Puas
3	5,5 - 6,4	Kurang Puas
4	4 - 5,4	Tidak Puas
5	0 - 3,9	Sangat Tidak Puas ⁵⁸

Selanjutnya agar tahu bagaimana penelitian responden yaitu dengan mencari skor rerata, kemudian hasil dari rerata tersebut dilihat berdasarkan diagram pie. Untuk mengetahui apakah responden setuju atau tidak dengan tiap butir dari pertanyaan angket.

Tabeb 3.4 Deskripsi responden

No	Pernyataan	Kategori Jawaban														
		Sangat Puas (5)			Puas (4)			Kurang Puas (3)			Tidak Puas (2)			Sangat Tidak Puas (1)		
		F	S	%	F	S	%	F	S	%	F	S	%	F	S	%
Rata-rata		$X = S/F =$														

3. Uji Regresi

Berdasarkan metode penelitian yang penulis gunakan yaitu metode kuantitatif, maka hasil data penelitian ini nanti merupakan data kuantitatif.

⁵⁷ Fauzian Ramandhanti Azahrah dkk., Keterlaksanaan Pembelajaran Bola Voli Secara Daring pada SMA Kelas X Sekecamatan Majalaya, Jurnal Ilmiah, Vol.7, No.4, (2021) hlm 536. Diakses dari <https://jurnal.peneliti.net/index.php/JIWP/article/download/865/633>

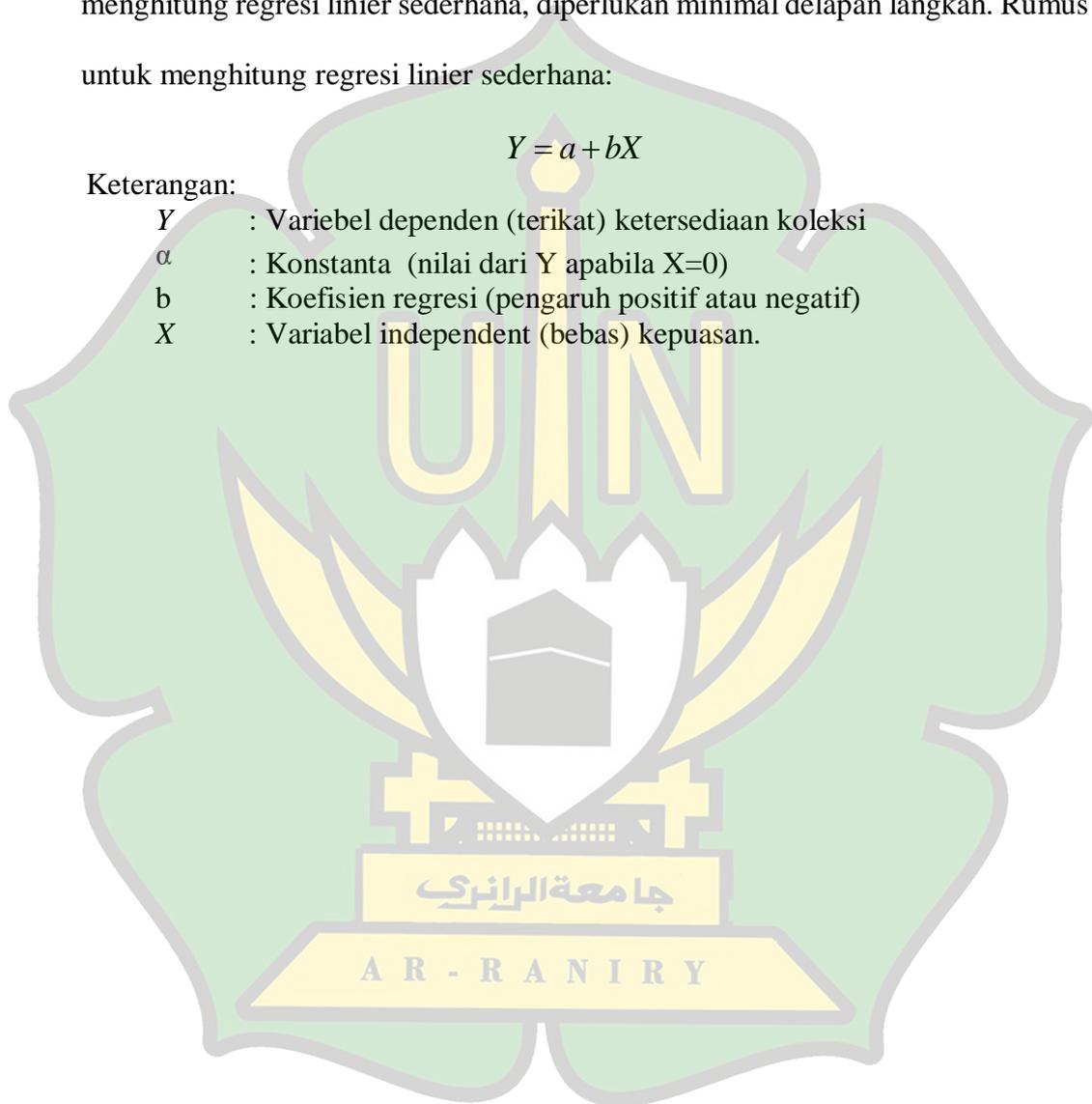
⁵⁸ Anas Sudijono, Pengantar Statistik Pendidikan (Jakarta: Rajawali Pers, 2018), hlm 43

Dengan itu data kuantitatif akan di analisis menggunakan analisis Regresi Linear Sederhana. Analisis regresi linier sederhana adalah jenis analisis yang digunakan untuk mengukur keterkaitan dua variabel yang secara teoritis dibenarkan. Untuk menghitung regresi linier sederhana, diperlukan minimal delapan langkah. Rumus untuk menghitung regresi linier sederhana:

$$Y = a + bX$$

Keterangan:

- Y : Variabel dependen (terikat) ketersediaan koleksi
- α : Konstanta (nilai dari Y apabila $X=0$)
- b : Koefisien regresi (pengaruh positif atau negatif)
- X : Variabel independent (bebas) kepuasan.



BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Aceh

1. Sejarah singkat Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Aceh

Perpustakaan Muhammadiyah Aceh berdiri pada tahun 1969 sejak adanya Sekolah Tinggi Ilmu Hukum (STIH) yang diawali dengan lahirnya perpustakaan mini atau taman baca yang beralamat di Jln. KH. Ahmad Dahlan No.7 Banda Aceh. Kemudian seiring berkembangnya waktu, sekolah tinggi meningkatkan statusnya ke Universitas maka perpustakaan juga beralih menjadi perpustakaan induk.

Universitas Muhammadiyah Aceh diresmikan pada tanggal 11 Maret 1987, peresmian universitas tersebut dilakukan berdasarkan SK persetujuan sementara dari Kopertis Wilayah I No.094/SK.PPS/kop.I/1987, tanggal 24 Januari 1987, dengan izin membuka Fakultas Hukum, Fakultas Ekonomi, Fakultas Teknik dan Fakultas Matematika Ilmu Pengetahuan Alam (MIPA). Pada saat tersebut juga telah dibuka Fakultas Tarbiyah dibawah Kopertis Wilayah V Departemen Agama.

Saat ini Perpustakaan Muhammadiyah Aceh berlokasi di Jln. Muhammadiyah Aceh No.91 Batoh, Lueng Bata, Banda Aceh. Sebagaimana pada umumnya perpustakaan, Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Aceh dikunjungi mahasiswa, dosen dan seluruh civitas akademika. Waktu layanan perpustakaan UNMUHA dimulai pada pukul 08.30 sampai 17.00

WIB. Koleksi yang dimiliki oleh perpustakaan UNMUHA terdiri dari buku teks, buku referensi (kamus, ensiklopedi, atlas, dll) majalah, jurnal, surat kabar, proseding, skripsi, thesis dan disertasi.⁵⁹

2. Visi, Misi, dan Tujuan

a. Visi

Mewujudkan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Aceh yang unggul dengan fasilitas yang lengkap dan mampu memberikan pelayanan yang terbaik dan terintegritas dengan mengembangkan ilmu pengetahuan, teknologi dan kebudayaan yang berlandaskan nilai-nilai islam.

b. Misi

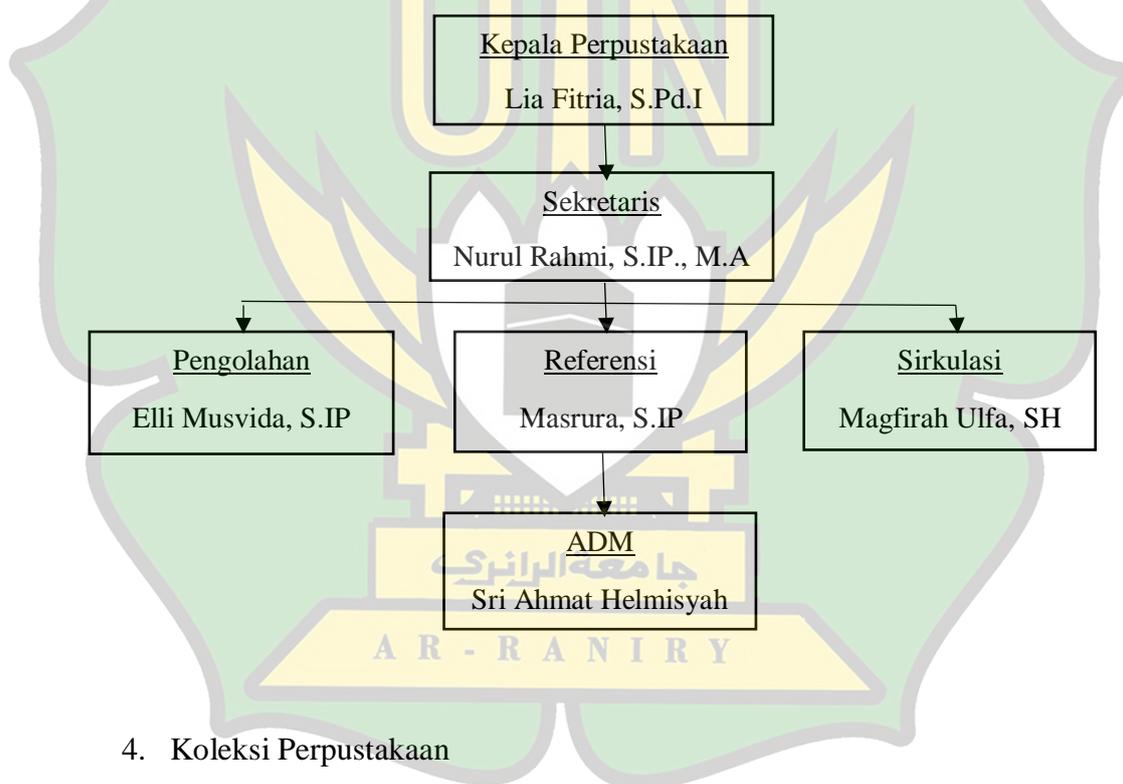
1. Memajukan ilmu pengetahuan, teknologi dan kebudayaan yang berdasarkan nilai-nilai islam.
2. Meningkatkan kemitraan di bidang perpustakaan, dokumentasi dan informasi.
3. Menjalin kerjasama dengan fakultas di Universitas Muhammadiyah Aceh dalam berbagai sumber informasi untuk memperkuat koleksi perpustakaan.
4. Mengembangkan sistem pelayanan perpustakaan berbasis *information communication and tecnology*.

c. Tujuan

⁵⁹ Di akses dari <https://pustaka.unmuha.ac.id/sejarah-singkat/> di akses pada 15 Oktober 2023

1. Menjadikan perpustakaan sebagai pusat penunjang proses belajar mengajar di perguruan tinggi melalui pelayanan dan teknologi.
2. Meningkatkan sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas sehingga dapat memberikan pelayanan secara optimal.
3. Menjadikan perpustakaan universitas yang unggul dibidang ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni, dan menghasilkan lulusan berkualitas yang mengamalkan nilai-nilai islam.⁶⁰

3. Struktur Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Aceh



4. Koleksi Perpustakaan

Sesuai dengan fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi, Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Aceh juga menyediakan yang menunjang fungsi Perguruan Tinggi. Koleksi tersebut meliputi :

⁶⁰ Dokumentasi, Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Aceh

Tabel 3.5 Koleksi Perpustakaan

No	Jenis Koleksi	Jumlah Koleksi
1	Buku teks	9846
2	Majalah	162
3	Jurnal nasional	458
4	Jurnal internasional	30
5	Skripsi	745
6	Tesis	149
7	Prosiding	46
8	Kamus dan ensiklopedia	374 ⁶¹

B. Hasil Penelitian

1. Pengujian Validitas

Untuk melakukan pengujian validitas, peneliti menyebarkan angket kepada 20 orang populasi di luar sampel. Pada pengujian ini digunakan $n = 20$ dan $\alpha = 0.05$ maka $r_{tabel} (0.05, 18) = 0.3783$. Setiap item pertanyaan dapat dikatakan valid jika nilai r_{cor} (r hitung) lebih besar dari nilai r_{tabel} (0.3783).

Tabel 3.6 Uji validitas

No	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
1	0.790	0.378	Item Valid
2	0.902	0.378	Item Valid

⁶¹ Hasil Wawancara dengan Pustakawan UNMUHA, 15 Oktober 2023

3	0.932	0.378	Item Valid
4	0.906	0.378	Item Valid
5	0.919	0.378	Item Valid
6	0.918	0.378	Item Valid
7	0.871	0.378	Item Valid
8	0.723	0.378	Item Valid
9	0.888	0.378	Item Valid
10	0.948	0.378	Item Valid
11	0.812	0.378	Item Valid
12	0.688	0.378	Item Valid
13	0.928	0.378	Item Valid
14	0.664	0.378	Item Valid
15	0.633	0.378	Item Valid
16	0.699	0.378	Item Valid

Berdasarkan hasil uji validitas 16 item pernyataan angket di atas menyatakan bahwa pengujian validitas semua data dinyatakan valid karena memiliki r_{hitung} lebih besar dari r_{tabel} dengan jumlah 20 mahasiswa adalah 0.378 pada taraf signifikan 5%.

2. Pengujian Reliabilitas

Pengujian reliabilitas merupakan suatu konsistensi dari hasil pengukuran atau sejauh mana hasil pengukuran dapat dipercaya dalam penelitian, Uji ini dapat dilakukan jika seluruh item pertanyaan pada tiap variabel penelitian

sudah valid.

Pengujian reliabilitas dalam penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan angket kepada 20 responden yang tidak termasuk ke dalam sampel, namun termasuk dalam populasi. Tujuannya yaitu untuk mengetahui seberapa tingkat reliabel suatu instrumen Berikut adalah rumus pengujian reliabilitas:

$$r_{11} = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum ab^2}{at^2} \right)$$

Adapun hasil pengujian reliabilitasnya adalah sebagai berikut:

Tabel 3.7 Uji Reliabilitas

No.	Variabel	row_alpha	r tabel	Keterangan
1.	Kepuasan Pemustaka	0.948	0.378	Reliabel
2.	Ketersediaan Koleksi	0.932	0.378	Reliabel

Berdasarkan tabel pengujian diatas dapat disimpulkan bahwa untuk kedua variabel yaitu kepuasan pemustaka dan ketersediaan koleksi termasuk ke dalam kategori reliabilitas tinggi disesuaikan dari nilai row_alpha yang diperoleh pada variabel kepuasan pemustaka yaitu **0.948** dan ketersediaan koleksi **0.932**.

3. Analisis Data

Sebelum menganalisis hasil penelitian tentang tingkat kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Aceh, terlebih dahulu dipaparkan hasil angket penelitian tentang tingkat kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi dengan jumlah sampel 98 mahasiswa.

a. Kepuasan pemustaka

Tabel 3.8 Totalitas dalam memberikan layanan

No	Pernyataan	Kategori Jawaban														
		Sangat Puas (5)			Puas (4)			Kurang Puas (3)			Tidak Puas (2)			Sangat Tidak Puas (1)		
		F	S	%	F	S	%	F	S	%	F	S	%	F	S	%
1	Pustakawan memberikan pelayanan yang cukup baik kepada pemustaka	31	155	31,63 %	64	256	65,30 %	1	3	1,02 %	1	2	1,02 %	1	1	1,02 %
2	Pustakawan berusaha memenuhi kebutuhan informasi pemustaka secara lengkap	30	150	30,62 %	61	244	62,24 %	6	18	6,12 %	1	2	1,02 %	0	0	0
Rata-rata		$X = S/F = 831:98 = 8,48$														

Dari indikator totalitas dalam memberikan layanan di atas dapat disimpulkan bahwa sebanyak 65,30% dari 98 pemustaka Puas dengan pernyataan Pustakawan memberikan pelayanan yang cukup baik kepada pemustaka, dan sebanyak 62,24% dari 98 pemustaka merasa puas dengan pernyataan Pustakawan berusaha memenuhi kebutuhan informasi pemustaka secara lengkap. Dan didapatkan rerata jawaban sebesar 8,48 dengan kategori pemustaka sangat puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh pustakawan.

Tabel 3.9 Kesenangan dan kenyamanan

No	Pernyataan	Kategori Jawaban														
		Sangat Puas (5)			Puas (4)			Kurang Puas (3)			Tidak Puas (2)			Sangat Tidak Puas (1)		
		F	S	%	F	S	%	F	S	%	F	S	%	F	S	%
1	Kemudahan dalam menggunakan sistem informasi yang tersedia di perpustakaan	33	165	33,68 %	58	232	59,18 %	3	9	3,06 %	3	6	3,06 %	1	1	1,02 %
2	Kenyamanan pada saat berada di lingkungan perpustakaan	48	240	48,98 %	45	180	45,91 %	4	1 2	4,09 %	0	0	0	1	1	1,02 %
Rata-rata		$X = S/F = 846:98 = 8,63$														

Dari indikator kesenangan dan kenyamanan di atas dapat disimpulkan bahwa sebanyak 59,18% dari 98 pemustaka merasa puas dengan pernyataan kemudahan dalam menggunakan sistem informasi yang tersedia di perpustakaan, dan 48,98% dari 98 pemustaka merasa sangat puas terhadap pernyataan nyaman pada saat berada di lingkungan perpustakaan. Dan didapatkan rerata jawaban sebesar 8,63. Dari hasil persentase terbanyak menyatakan bahwa pemustaka sangat puas terhadap kemudahan dalam menggunakan sistem informasi yang tersedia di perpustakaan.

Tabel 4.0 Kesesuaian dengan kebutuhan pengguna

No	Pernyataan	Kategori Jawaban														
		Sangat Puas (5)			Puas (4)			Kurang Puas (3)			Tidak Puas (2)			Sangat Tidak Puas (1)		
		F	S	%	F	S	%	F	S	%	F	S	%	F	S	%
1	Koleksi yang tersedia di perpustakaan sudah sesuai dengan kebutuhan pemustaka	21	105	21,43 %	60	240	61,2 2%	14	42	14,29 %	2	4	2,04 %	1	1	1,02 %
2	Pihak perpustakaan perlu memperhatikan kesesuaian koleksi agar sesuai dengan kebutuhan pemustaka	27	135	27,55 %	65	260	66,3 3%	5	15	5,10%	1	2	1,02 %	0	0	0
Rata-rata		AR - RAN $X = S/F = 804:98 = 8,20$														

Dari indikator kesesuaian dengan kebutuhan pengguna di atas dapat disimpulkan bahwa sebanyak 61,22% dari 98 pemustaka setuju dengan pernyataan koleksi yang tersedia di perpustakaan sudah sesuai dengan kebutuhan pemustaka, namun 66,33% dari 98 pemustaka juga setuju jika pihak perpustakaan perlu memperhatikan kesesuaian koleksi agar sesuai dengan kebutuhan pemustaka. Rerata jawaban yang didapatkan adalah sebesar 8,20 yang menyatakan bahwa

pemustaka sangat setuju jika pihak perpustakaan lebih memperhatikan kesesuaian koleksi agar sesuai dengan kebutuhan pemustaka.

b. Ketersediaan Koleksi

Tabel 4.1 Ragam jenis koleksi

No	Pernyataan	Kategori Jawaban														
		Sangat Setuju (5)			Setuju(4)			Kurang Setuju (3)			Tidak Setuju (2)			Sangat Tidak Setuju(1)		
		F	S	%	F	S	%	F	S	%	F	S	%	F	S	%
1	Semua jenis koleksi di perpustakaan cukup lengkap dan memenuhi kebutuhan	19	95	19,39 %	56	224	57,14 %	21	63	21,43 %	1	2	1,02 %	1	1	1,02 %
2	Koleksi di perpustakaan tidak hanya terdiri dari buku-buku teks saja tetapi juga menyangkut ilmu lain yang berkaitan dengan bahan penelitian	27	135	27,55 %	66	264	67,35 %	3	9	3,06%	2	4	2,04 %	0	0	0
Rata-rata		$X = S/F = 797:98 = 8,13$														

Dari indikator ragam jenis koleksi di atas menunjukkan bahwa 57,14% dari 98 pemustaka setuju terhadap kelengkapan koleksi dan sudah memenuhi kebutuhan pemustaka, kemudian 67,35% dari 98 pemustaka setuju dengan pernyataan koleksi di perpustakaan tidak hanya terdiri dari buku-buku teks saja tetapi juga menyangkut ilmu lain yang berkaitan dengan bahan penelitian. Rerata jawaban yang didapatkan adalah sebesar 8,13.

Dari hasil persentase terbanyak menyatakan bahwa pemustaka sangat setuju dengan pernyataan koleksi di perpustakaan tidak hanya terdiri dari buku-buku teks saja tetapi juga menyangkut ilmu lain yang berkaitan dengan bahan penelitian.

Tabel 4.2 Jumlah koleksi

No	Pernyataan	Kategori Jawaban														
		Sangat Setuju (5)			Setuju(4)			Kurang Setuju(3)			Tidak Setuju(2)			Sangat Tidak Setuju(1)		
		F	S	%	F	S	%	F	S	%	F	S	%	F	S	%
1	Jumlah koleksi yang tersedia di perpustakaan sudah memenuhi kebutuhan pemustaka	19	95	19,39 %	53	212	54,09 %	22	66	22,44 %	3	6	3,06 %	1	1	1,02 %
2	Perpustakaan perlu menambahkan jumlah koleksi untuk memenuhi kebutuhan pemustaka	39	195	39,80 %	52	208	53,06 %	6	18	6,12 %	1	2	1,02 %	0	0	0
Rata-rata		$X = S/F = 803:98 = 8,19$														

Dari indikator jumlah koleksi di atas menunjukkan bahwa sebanyak 54,09% dari 98 pemustaka setuju dengan pernyataan jumlah koleksi yang tersedia di perpustakaan sudah memenuhi kebutuhan pemustaka, namun 53,06% dari 98 pemustaka setuju jika perpustakaan menambahkan jumlah koleksi untuk memenuhi kebutuhan pemustaka. Dan didapatkan rerata jawaban sebesar 8,19. Dari hasil persentase terbanyak di atas dapat disimpulkan bahwa pemustaka sangat setuju jika perpustakaan menambahkan jumlah koleksi untuk memenuhi kebutuhan pemustaka.

جامعة الرانيري

AR - RANIRY

Tabel 4.3 Kemutakhiran koleksi

No	Pernyataan	Kategori Jawaban														
		Sangat Setuju (5)			Setuju(4)			Kurang Setuju(3)			Tidak Setuju(2)			Sangat Tidak Setuju(1)		
		F	S	%	F	S	%	F	S	%	F	S	%	F	S	%
1	Koleksi yang tersedia sesuai dengan perkembangan zaman	20	100	20,41 %	61	244	62,24 %	14	42	14,29 %	1	2	1,02 %	2	2	2,04 %
2	Perpustakaan perlu mengadakan pembaharuan koleksi sehingga kemutakhiran koleksi dapat dilihat dari tahun terbit	39	195	39,80 %	53	212	54,08 %	4	12	4,08 %	1	2	1,02 %	1	1	1,02 %
Rata-rata		$X = S/F = 812 : 98 = 8,28$														

Dari indikator kemutakhiran koleksi di atas menunjukkan bahwa sebanyak 62,24% dari 98 pemustaka setuju terhadap pernyataan koleksi yang tersedia sesuai dengan perkembangan zaman, dan 54,08% dari 98 pemustaka setuju jika perpustakaan mengadakan pembaharuan koleksi sehingga kemutakhiran koleksi dapat dilihat dari tahun terbit. Dan di dapat rerata jawaban sebesar 8,28, yang berarti bahwa pemustaka sangat setuju terhadap pernyataan koleksi yang tersedia sesuai dengan perkembangan zaman.

Tabel 4.4 Relevansi koleksi - RANIRY

No	Pernyataan	Kategori Jawaban														
		Sangat Setuju (5)			Setuju(4)			Kurang Setuju(3)			Tidak Setuju(2)			Sangat Tidak Setuju(1)		
		F	S	%	F	S	%	F	S	%	F	S	%	F	S	%
1	Koleksi yang tersedia sesuai dengan pengembangan pengetahuan	25	125	25,51 %	63	252	64,29 %	7	21	7,14 %	1	2	1,02 %	2	2	2,04 %
2	Perpustakaan mempunyai koleksi yang relevan dan	27	135	27,55 %	65	260	66,33 %	5	15	5,10 %	1	2	1,02 %	0	0	0

baik. Dan di dapatkan rerata jawaban sebesar 8,30. Dari hasil persentase terbanyak di atas dapat disimpulkan bahwa pemustaka sangat setuju terhadap pernyataan kondisi fisik koleksi di perpustakaan cukup baik.

c. Uji Regresi

Regresi merupakan sebuah alat statistik yang memberikan penjelasan tentang pola hubungan (model) antara dua variabel atau lebih. Tujuan utama regresi yaitu mengetahui bagaimana menghitung suatu perkiraan atau persamaan regresi yang akan yang akan menjelaskan pengaruh hubungan antara dua variabel.⁶²

Teknik analisis data penulis menggunakan bantuan program SPSS versi 26 untuk mengetahui analisis regresi sederhana yang bertujuan untuk mengetahui seberapa pengaruh antara variabel X dan Y. Berdasarkan variabel X dan Y yang telah dikumpulkan dapat diperoleh hasil olahan dari analisis pengaruh tersebut, sebagaimana tabel 4.6.

Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi

		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
Model		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	18.803	3.327		5.652	.000
	Kepuasan Pemustaka	.885	.130	.570	6.804	.000

a. Dependent Variable: Ketersediaan Koleksi

⁶² Khatib A. Latief . *Modul Statistik Untuk Pengolahan dan Analisis Data* (Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry: Banda Aceh, 2015), hal 40.

Tabel *Coefficients^a* : pada tabel bagian ini diketahui nilai Constant (a) sebesar 18,803 sedangkan nilai X (b / koefisien regresi) sebesar 0,885 sehingga persamaan regresinya dapat ditulis:

$$Y = a + bX$$

$$Y = 18,803 + 0,885X$$

Persamaan tersebut dapat diterjemahkan :

- a. Konstanta sebesar 18,803 mengandung arti bahwa nilai konsisten variabel kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi adalah sebesar .18,803.
- b. Koefisien regresi X sebesar 0,885 menyatakan bahwa setiap kepuasan 1% nilai X, maka nilai Y bertambah 0,885. Koefisien regresi tersebut bernilai positif, sehingga dapat dikatakan bahwa arah pengaruh variabel X (kepuasan pemustaka) terhadap Y (ketersediaan koleksi) adalah positif.

Pengambilan keputusan dalam uji regresi sederhana

- a. Berdasarkan nilai signifikansi dari tabel *Coefficients* diperoleh nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$, sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel kepuasan pemustaka berpengaruh terhadap ketersediaan koleksi.
- b. Berdasarkan nilai t : diketahui nilai t_{hitung} sebesar $6,804 > t_{tabel}$ 1,66 sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel kepuasan pemustaka berpengaruh terhadap ketersediaan koleksi.

d. Pembuktian Hipotesis

Untuk mengetahui apakah hipotesis diterima atau ditolak, maka penulis melakukan pengujian dengan menggunakan SPSS versi 0,26 sebagaimana terlihat pada Tabel 4.7.

Tabel 4.7 Hasil Uji Hipotesis

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	632.589	1	632.589	46.293	.000 ^b
	Residual	1311.829	96	13.665		
	Total	1944.418	97			
a. Dependent Variable: Ketersediaan Koleksi						
b. Predictors: (Constant), Kepuasan Pemustaka						

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa hasil untuk nilai F_{hitung} sebesar 46,293 langkah selanjutnya membandingkan besarnya F_{hitung} dengan F_{tabel} dengan menghitung $df = N-2$ terlebih dahulu. Adapun $df = (98-2) = 96$, maka diperoleh nilai F_{tabel} pada taraf signifikan 5% sebesar 3,091. Karena $F_{hitung} > F_{tabel}$ atau $46,293 > 3,091$ yang berarti *Hipotesis Alternatif* (H_a) diterima sedangkan *Hipotesis Nol* (H_0) ditolak. Dengan demikian terdapat pengaruh variabel kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi

C. Pembahasan

Berdasarkan hasil angket penelitian tentang tingkat kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi di atas, maka dapat dilihat bagaimana tingkat kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi tersebut melalui diagram pie di bawah ini:



Gambar 4.8 diagram pie hasil angket penelitian

Berdasarkan rekapitulasi diagram pie di atas, maka diketahui bahwa tingkat kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Aceh mendapat skor rata-rata 8,33, dengan cara menjumlahkan hasil angket variabel kepuasan pemustaka dengan hasil angket variabel ketersediaan koleksi kemudian hasil tersebut dibagi 2, skor ini berada pada nilai persentase 8-10, yang menunjukkan bahwa kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Aceh adalah **Sangat Puas**. Berikut adalah hasil angket penelitian antar variabel:

1. Kepuasan Pemustaka

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa pada pernyataan pustakawan memberikan pelayanan yang cukup baik kepada pemustaka, nilai tertinggi

terdapat pada pilihan setuju yang dinyatakan oleh responden dengan nilai 65,30%, pada pernyataan pustakawan berusaha memenuhi kebutuhan informasi pemustaka secara lengkap, nilai tertinggi terdapat pada pilihan setuju yang dinyatakan oleh responden dengan nilai 62,24%, pada pernyataan kemudahan dalam menggunakan sistem informasi yang tersedia di perpustakaan, nilai tertinggi terdapat pada pilihan setuju yang dinyatakan oleh responden dengan nilai 59,18%, pada pernyataan kenyamanan pada saat berada di lingkungan perpustakaan, nilai tertinggi terdapat pada pilihan sangat setuju yang dinyatakan oleh responden dengan nilai 48,98%, pada pernyataan koleksi yang tersedia di perpustakaan sudah sesuai dengan kebutuhan pemustaka, nilai tertinggi terdapat pada pilihan setuju yang dinyatakan oleh responden dengan nilai 61,22%, dan pada pernyataan pihak perpustakaan perlu memperhatikan kesesuaian koleksi agar sesuai dengan kebutuhan pemustaka, nilai tertinggi terdapat pada pilihan setuju yang dinyatakan oleh responden dengan nilai 66,33%. Yang artinya para pemustaka merasa puas dengan pelayanan, kenyamanan dan kesesuaian koleksi. Namun sebanyak 66,33% pemustaka berharap agar pihak perpustakaan perlu memperhatikan kesesuaian koleksi agar sesuai dengan kebutuhan pemustaka.

2. Ketersediaan Koleksi

Dari hasil penelitian terkait ketersediaan koleksi menunjukkan bahwa pada pernyataan semua jenis koleksi yang berada di perpustakaan cukup lengkap dan memenuhi kebutuhan, nilai tertinggi terdapat pada pilihan setuju yang dinyatakan oleh responden dengan nilai 57,14%, pada pernyataan koleksi di perpustakaan tidak hanya terdiri dari buku-buku teks saja tetapi juga

menyangkut ilmu lain yang berkaitan dengan bahan penelitian, nilai tertinggi terdapat pada pilihan setuju yang dinyatakan oleh responden dengan nilai 67,35%, pada pernyataan jumlah koleksi yang tersedia di perpustakaan sudah memenuhi kebutuhan pemustaka, nilai tertinggi terdapat pada pilihan setuju yang dinyatakan oleh responden dengan nilai 54,09%, pada pernyataan perpustakaan perlu menambahkan jumlah koleksi untuk memenuhi kebutuhan pemustaka, nilai tertinggi terdapat pada pilihan setuju yang dinyatakan oleh responden dengan nilai 53,06%, pada pernyataan koleksi yang tersedia sesuai dengan perkembangan zaman, nilai tertinggi terdapat pada pilihan setuju yang dinyatakan oleh responden dengan nilai 62,24%, pada pernyataan perpustakaan perlu mengadakan pembaharuan koleksi sehingga kemutakhiran koleksi dapat dilihat dari tahun terbit, nilai tertinggi terdapat pada pilihan setuju yang dinyatakan oleh responden dengan nilai 54,08%, pada pernyataan koleksi yang tersedia sesuai dengan pengembangan pengetahuan, nilai tertinggi terdapat pada pilihan setuju yang dinyatakan oleh responden dengan nilai 64,29%, pada pernyataan perpustakaan mempunyai koleksi yang relevan dan bermanfaat bagi penelitian, nilai tertinggi terdapat pada pilihan setuju yang dinyatakan oleh responden dengan jumlah nilai 66,33%, pada pernyataan koleksi yang tersedia sudah up to date dan sudah sesuai dengan kebutuhan informasi, nilai tertinggi terdapat pada pilihan setuju yang dinyatakan oleh responden dengan nilai 53,07%, dan pada pernyataan kondisi fisik koleksi di perpustakaan cukup baik, nilai tertinggi terdapat pada pilihan setuju yang dinyatakan oleh responden dengan nilai 62,24%. Dari hasil tersebut dapat diartikan bahwa jenis koleksi,

jumlah koleksi, kemutakhiran koleksi, relevansi koleksi, dan kualitas koleksi di Perpustakaan Universitas Muhammdiyah Aceh sudah baik dan sudah sesuai dengan kebutuhan pemustaka, sehingga dapat dikatakan bahwa pemustaka sudah puas terhadap ketersediaan koleksi di Perpustakaan Universitas Muhammdiyah Aceh tersebut.



BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah peneliti lakukan tentang Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Ketersediaan Koleksi di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Aceh, maka dapat disimpulkan bahwa: kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi di perpustakaan universitas muhammadiyah aceh berada pada skor rata-rata 8,33, skor ini berada pada nilai persentase 8-10, ini berarti tingkat kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi Tinggi.

Berdasarkan hasil penelitian terhadap kedua variabel, kepuasan pemustaka mendapatkan skor rata-rata 8,43, artinya pemustaka puas terhadap pelayanan, kenyamanan dan kesesuaian dengan kebutuhan yang diinginkan oleh pemustaka. Kemudian ketersediaan koleksi mendapatkan skor rata-rata 8,24, artinya pemustaka puas terhadap jenis koleksi, jumlah koleksi, kemutakhiran koleksi, relevansi koleksi, dan kualitas koleksi yang tersedia di perpustakaan universitas muhammadiyah aceh.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang ditarik dari hasil penelitian ini, maka penulis mencoba memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Diharapkan kepada perpustakaan universitas muhammadiyah aceh agar kedepannya dapat mengembangkan dan meningkatkan lagi kualitas

koleksi agar pemustaka dapat menggunakan informasi yang sesuai dengan kebutuhannya

2. Diharapkan kepada mahasiswa/i agar dapat menggunakan dan memanfaatkan koleksi yang tersedia di perpustakaan dengan sebaik-baiknya.



DAFTAR PUSTAKA

- Afriani Melati S, “Relevansi Ketersediaan Koleksi dengan Kebutuhan Informasi Mahasiswa di Perpustakaan Universitas HKBP Nommensen (UHN) Medan” Skripsi, (Medan : Universitas Sumatera Utara)
- Ahmad Rizal Pahlevy, dan Thamrin Hasan, “Kajian Terhadap Kepuasan Pemustaka Dalam Menerima Layanan Petugas Perpustakaan di Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta”. *Jurnal Gema Pustakawan*, Vol. 9, No.1, Juni 2021
- Aina Selvia, “Kepuasan Pemustaka Terhadap Media Promosi Melalui Instagram di Perpustakaan Universitas Bina Bangsa Getsempena Banda Aceh”, Skripsi, (Banda Aceh : Universitas Islam Negeri Ar-Raniry, 2022)
- Aisyah, *Pengaruh Kinerja Pengelola Perpustakaan Terhadap minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan Sjarlis Ilyas Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Nobel Indonesia Makassar*, Skripsi, (Universitas Islam Negeri Alauddin, 2018)
- Alfia Nura “Kepuasan Pemustaka Terhadap Fasilitas Perpustakaan yang Tersedia di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Aceh Timur Berdasarkan SNP No.8 Tahun 2017” Skripsi, (Banda Aceh: UIN AR-Raniry, 2022)
- Ananda Raudah Mauliza “Hubungan Kepuasan Pemustaka dengan Peranan Pustakawan Sebagai Penyedia Informasi di Perpustakaan Universitas Getsempena Banda Aceh” Skripsi, (Banda Aceh : Universitas Islam Negeri Ar-Raniry, 2022)
- Anas Sudijono, *Pengantar Statistik Pendidikan* (Jakarta: Rajawali Pers, 2018)
- Boldson Herdianto Situmorang, dan Tjut Awaliyah Zaraiyah, *Penerapan Teknik Computer-Generated Imagery Pada Animasi Pemanfaatan Lubang Resapan Biopori*, *Computation: Journal Of Computerscience and Information Systems*, Vol.4, No.2 (2020), hlm.114.di akses dari

<https://journal.untar.ac.id/index.php/computatio/article/view/9691>, diakses pada 11 September 2023

Cahyadi, *Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Baja Ringan di PT Arthanindo Cemerlang*, Jurnal Ekonomi dan Manajemen Bisnis, Vol.1, No.1, (2022). di akses dari <https://jurnal.ubd.ac.id/index.php/emabi/article/download/1089/539> diakses pada 6 September 2023

Darwanto, Dkk., “Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Perguruan Tinggi” diakses dari <https://press.perpusnas.go.id/files/pdf/120.pdf> di akses pada 31 Januari 2023

Darwanto, Dkk., “Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Perguruan Tinggi” Diakses dari <https://press.perpusnas.go.id/files/pdf/120.pdf> diakses pada 7 Juni 2023

Dheanisa Indima Madijah, “Analisis Kepuasan Pemustaka Pada Ketersediaan Koleksi di Perpustakaan SMK 1 Bandung”, Skripsi, (Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia Kota Bandung, 2023)

Dokumentasi, Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Aceh

Elvi Sulastri “Analisis Kepuasan Pemustaka Terhadap Website Perpustakaan Poltekkes Kemenkes Aceh Menggunakan End User Computing Satisfaction (EUCS)” (Banda Aceh: UIN Ar-Raniry, 2019)

Fauzian Ramandhanti Azahrah dkk., Keterlaksanaan Pembelajaran Bola Voli Secara Daring pada SMA Kelas X Sekecamatan Majalaya, Jurnal Ilmiah, Vol.7, No.4, (2021) Diakses dari <https://jurnal.peneliti.net/index.php/JIWP/article/download/865/633>

Hasil Wawancara dengan Pemustaka UNMUHA, 22 Mei 2023

Hasil Wawancara dengan Pustakawan UNMUHA, 30 Januari 2023

Hendrayani, *Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PD, Pasar Makassar Raya Kota Makassar*, Jurnal Economix, Vol.8, No.1, (2020), hlm.7. di akses dari <https://ojs.unm.ac.id/economix/article/download/14248/8366> di akses pada 6 September 2023

Hissyam Syahputra, “Pengaruh Transformasi Digital Terhadap Library Anxiety di UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry”, Skripsi, (Banda Aceh: UIN Ar-Raniry, 2021)

<http://digilib.ikipgripta.ac.id/551/BAB%2011.pdf> diakses pada 7 Juni 2023

<http://e-journal.uajy.ac.id/11557/3/2T14802.pdf> diakses 15 November 2022

<http://repository.radenfateh.ac.id/14755/2/BAB%2011.pdf> diakses pada 7 Juni 2023

Irawan, *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*, (Jakarta: Elek Media Komputindo, 2018)

Jasmalinda, *Pengaruh Citra Merek Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Motor Yamaha Di Kabupaten Padang Pariaman*, Jurnal Inovasi Penelitian, Vol.1, No.10, (Maret 2021) hlm.2. diakses dari <https://stp-mataram.e-journal.id/JIP/article/download/422/355/> pada 6 September 2023

Khalida Azrin, Pengaruh Ketersediaan Koleksi Perpustakaan Terhadap Minat Baca Siswa, diakses pada tanggal 7 Juni 2023 dari situs <http://journal.unair.ac.id>

Khatib A. Latief . *Modul Statistik Untuk Pengolahan dan Analisis Data* (Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry: Banda Aceh, 2015)

Khoirot “Pengaruh Fasilitas Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Uin Sumatera Utara Medan” (Medan : UIN Sumatera Utara)

Matharin Tiarina, “Analisis Ketersediaan Koleksi Rekreasi pada Perpustakaan Umum di Kota Banda Aceh” Skripsi, (Banda Aceh: UIN Ar-Raniry, 2020)

Musrifah Mardiani Sanaky, La Moh Saleh, Henrietta D.Titaley, *Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama MAN 1 Tulehu Maluku Tengah*, Jurnal Simetrik, Vol.11, No.1 (2021), hlm.3. diakses dari

https://scholar.google.co.id/scholar_url?url=https://www.ejournalpolnam.ac.id/index.php/JurnalSimetrik/article/view/615/453&hl=en&sa=X&ei=N8X5ZP36OygStzbrwDQ&scisg=AFWwaeY7-mE-fyZHEUtgWhc92Ki1&oi=scholar

Netty Rahayu Dkk., “Analisis Kebutuhan dan Ketersediaan Koleksi Perpustakaan Sebagai Sumber Pembelajaran Mahasiswa IKIP- PGRI Pontianak”, Skripsi, (Pontianak: IKIP PGRI Pontianak, 2019)

- Nida Mustifah, “Relevansi Koleksi Perpustakaan dengan Kebutuhan Pemustaka pada Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin”, Skripsi, (Banjarmasin: UIN Antasari Banjarmasin, 2019)
- Nizzatur Ro’fatin Nisa, Dkk., “Ketersediaan Koleksi Buku Ilmu Perpustakaan dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Mahasiswa Prodi DIII Perpustakaan dan Informasi di Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro” diakses dari <https://media.neliti.com/media/publications/103378-ID-ketersediaan-koleksi-buku-ilmu-perpustak.pdf> diakses pada 15 November 2022
- Nurul Hidayati “Hubungan Ketersediaan Koleksi Perpustakaan dan Kepuasan Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Libuklinggau”, skripsi, (Palembang : UIN Raden Fatah, 2018)
- Pebrian, P., Winoto, Y., & Saefudin, E. (2019). Hubungan Ketersediaan Koleksi Dan Kompetensi Pustakawan Dengan Kepuasan Pemustaka: Studi koreasional tentang hubungan ketersediaan dan kompetensi dengan dengan kepuasan pemustaka. *Jurnal Pustaka Budaya*, (2019), Vol 6 No (1), 25-30.
- Philip Kotler, dan Kevin Lane Keller, *Manajemen Pemasaran Edisi Kedua Belas* (Jakarta: PT Indeks, 2018)
- Popy Nur Elisa, Andri Purwanugraha, dkk, *Pengguna Media Big Book untuk Menumbuhkan Minat Baca Siswa di Sekolah Dasar*, *Jurnal Basicedu*, Vol.5, No.1, (2021), hlm.4. diakses dari https://scholar.google.co.id/scholar_url?url=https://jbasic.org/index.php/basicedu/article/download/787/468&hl=en&sa=Xei=sMf5ZJuKII2N6rQPobiFiA4&scisig=AFWwaeawQY8hxYxeP7r_36JtNQae&oi=scholar
- Refita Nur Asadi “Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Kualitas Layanan Pada Perpustakaan Politeknik Bau-Bau Provinsi Sulawesi Tenggara” (Makassar: UIN Alauiddin. 2018)
- Rizal Akmal, “Tingkat Literasi Siswa Sekolah Menengah Atas (SMA) di Kecamatan Mutiara Timur Kabupaten Pidie”, Skripsi, (Banda Aceh : UIN AR-Raniry, 2021)

Rizka Ayu Maryanti, “Pengaruh Ketersediaan Koleksi Perpustakaan terhadap Minat Baca Siswa Kelas XI Madrasah Aliyah Negeri Kota I Probolinggo” Skripsi, (Jember : IAIN, 2021)

Rohimah Nur Nasution, *Pengaruh Dana Bantuan Operasional Sekolah Terhadap Peningkatan Motivasi Siswa Miskin Pada Mtsn Kubang Putih di Kabupaten Agam*, Jurnal Panorama, Vol.1, No.1, (2023), hlm.37. diakses dari <https://journal.akparparamithabkt.ac.id/index.php/panorama/article/download/8/5>

Sjaifuddin, dan Mustang “Pengaruh Ketersediaan Koleksi dan Pemanfaatan Opac dalam Menunjang Kualitas Layanan Pemustaka Selama Masa Pandemi di Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mulawarman” Vol. 17, No. 2, Desember 2020.

Sri Rahayu “Mengenal Perpustakaan Perguruan Tinggi Lebih Dekat”, Buletin Perpustakaan No. 57, Mei 2017

Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & RND, (Bandung : Alfabeta, 2020)

Sugiyono, Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, (Bandung: Alfabeta, 2018)

Sutarno NS, Perpustakaan dan Masyarakat, (Jakarta : Sagung Seto, 2006)

Teni dan Agus Yudianto, *Pengaruh Motivasi Belajar Terhadap Hasil Belajar Siswa Kelas VII SMP Negeri 2 Kedokan Bunder Kabupaten Indramayu*, Jurnal Pendidikan Indonesia, Vol.2, No.1 (2021) hlm.4. diakses dari <https://japendi.publikasiindonesia.id/index.php/japendi/article/download/73/820>

Yesi Kurnia, “Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan dan Koleksi Bahan Pustaka Pada Perpustakaan Keliling di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang”, Skripsi, (Palembang : Universitas Islam Negeri Raden Fatih, 2018)

Zhahara Yusra, Rufran Zulkarnain, Sofino, *Pengelolaan LKP Pada Masa Pandemi Covid-19*, Journal Of Lifelong Learning, Vol.4, No.1 (2021), hlm.5 diakses dari <https://ejournal.ubib.ac.id/index.php/jpls/article/download/14873/7871>



SURAT KEPUTUSAN
DEKAN FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UIN AR-RANIRY BANDA ACEH
NOMOR: 284/Un.08/FAH/KP.004/02/2023

TENTANG

**PENGANGKATAN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UIN AR-RANIRY BANDA ACEH**

DEKAN FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UIN AR-RANIRY BANDA ACEH

- Menimbang : a. bahwa untuk kelancaran ujian skripsi mahasiswa pada Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry Banda Aceh di pandang perlu menunjuk pembimbing skripsi tersebut;
b. bahwa saudara yang namanya tercantum dalam surat keputusan ini dipandang mampu dan cakap serta memenuhi syarat untuk diangkat dalam jabatan sebagai pembimbing skripsi.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2012 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
5. Peraturan Presiden RI No. 64 Tahun 2013 tentang Perubahan Institut Agama Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh menjadi Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh;
6. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 12 Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Ar-Raniry Banda Aceh ;
7. Keputusan Menteri Keuangan Nomor 293/KMK.05/2011 tentang Penetapan Institut Agama Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh pada Kementerian Agama sebagai Instansi Pemerintah yang Menerapkan Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum;

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UIN AR-RANIRY BANDA ACEH TENTANG PENGANGKATAN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UIN AR-RANIRY BANDA ACEH.**
- Kesatu : Menunjuk saudara :
1). Suraiya, S.Ag., M.Pd (Pembimbing Pertama)
2). Cut Putroe Yuliana, M.IP (Pembimbing kedua)
Untuk membimbing Skripsi mahasiswa
Nama : Ridha Puja Amanda
Nim : 190503135
Prodi : Ilmu Perpustakaan (IP)
Judul : Tingkat Kepuasan Pemustaka terhadap Ketersediaan Koleksi di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Aceh
- Kedua : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah dan diperbaiki kembali sebagaimana mestinya apabila terdapat kekeliruan dalam Surat Keputusan ini.

Ditetapkan di Banda Aceh
Pada Tanggal 06 Februari 2023

Dekan,


Syarifuddin

Tembusan :

1. Rektor UIN Ar-Raniry Banda Aceh;
2. Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry Banda Aceh;
3. Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry;
4. Yang bersangkutan untuk dimaklumi dan dilaksanakan;
5. Arsip



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
Jl. Syeik Abdur Rauf kopelma Darussalam Banda Aceh
Telp 0651-7552921 Situs : adab.ar-raniry.ac.id

Nomor : 2183/Un.08/FAH.I/PP.00.9/10/2023 Banda Aceh 10 Oktober 2023
Lamp : -
Hal : **Penelitian Ilmiah Mahasiswa**

Yth.
Kepala Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Aceh

di-
Tempat

Assalamua'alaikum. Wr.Wb.

Dengan hormat, Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry Darussalam Banda Aceh dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Ridha Puja Amanda
Nim : 190503135
Prodi : Ilmu Perpustakaan
Semester : IX (Sembilan)
Alamat : Blang Krueng

Saudara yang tersebut namanya diatas benar mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora bermaksud akan melakukan penelitian ilmiah di lembaga yang Bapak pimpin dalam rangka penulisan Skripsi dengan judul Tingkat Kepuasan Pemustaka terhadap Ketersediaan Koleksi di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Aceh.

Demikian permohonan kami atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami mengucapkan terimakasih.

Wassalam,
an.Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,

AR - RANIRY

Berlaku sampai 10 Januari 2024

Nazaruddin





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH ACEH PERPUSTAKAAN INDUK

Jalan Muhammadiyah No. 91 Batoh Lueng Bata Telp. (0651) 21024 Faks 21024
Banda Aceh (23245)

Nomor : 235/UM.Ad/03/Per/2023
Lampiran : -
Perihal : **Surat Keterangan Penelitian**

Banda Aceh, 1 Jumadil Awal 1445 H
15 November 2023 M

Kepada Yth:
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-raniry
di
Tempat

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat

Dengan ini saya menerangkan yang namanya tersebut di bawah ini:

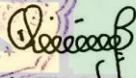
Nama : **Ridha Puja Amanda**
NIM : 190503135
Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Sehubungan dengan surat ini kami sampaikan yang namanya tersebut di atas telah menyelesaikan penelitian ilmiah di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Aceh (UNMUHA) dengan judul **Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Ketersediaan Koleksi di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Aceh.**

Demikian surat keterangan ini kami sampaikan agar dapat dipergunakan seperlunya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Kepala Perpustakaan


Lia Fitria, S.Pd.I

NIK 198506192007022001

KUESIONER PENELITIAN

Assalamu'alaikum.Wr.Wb.

Saya Ridha Puja Amanda, Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab Dan Humaniora UIN Ar-Raniry Banda Aceh, sedang melakukan penelitian skripsi tentang “**Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Ketersediaan Koleksi di Perpustakaan Universitas Muhammdiyah Aceh**”. Demi kelancaran penelitian ini, saya memohon ketersediaan saudara untuk menjawab setiap pernyataan sesuai dengan pemahaman dan kondisi real yang saudara rasakan. Daftar pernyataan yang diajukan dibuat semata-mata untuk kebutuhan primer dan tidak digunakan untuk sesuatu yang dilarang.

Atas perhatian dan partisipasi saudara, saya pribadi mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum.Wr.Wb.

1. Identitas Responden

Nama :

Nim :

Angkatan :

2. Petunjuk Pengisian Angket

- a. Berilah tanda cek list (√) pada salah satu dari kolom Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Kurang Setuju (KR), Tidak Setuju (TS), dan Sangat Tidak Setuju (STS) pada jawaban yang saudara/i anggap sesuai.
- b. Jawablah dengan benar dan jujur.

VARIABEL	INDIKATOR
Kepuasan Pemustaka	1. Totalitas dalam memberikan layanan 2. Kesenangan dan kenyamanan 3. Kesesuaian dengan kebutuhan pengguna
Ketersediaan Koleksi	a. Ragam jenis koleksi b. Jumlah koleksi c. Kemutakhiran koleksi d. Relevansi koleksi e. Kualitas koleksi

KEPUASAN PEMUSTAKA						
NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
Totalitas dalam Memberikan Layanan						
1	Pustakawan memberikan pelayanan yang sangat totalitas kepada pemustaka					
2	Pustakawan berusaha memenuhi kebutuhan informasi pemustaka secara lengkap					
Kesenangan dan Kenyamanan						
3	Pemustaka sangat mudah menggunakan sistem informasi yang tersedia di perpustakaan					
4	Nyaman pada saat berada di lingkungan perpustakaan					
Kesesuaian dengan Kebutuhan						
5	Koleksi yang tersedia di perpustakaan sudah sesuai dengan kebutuhan pemustaka					
6	Pihak perpustakaan perlu memperhatikan kesesuaian koleksi agar sesuai dengan kebutuhan pemustaka					

KETERSEDIAAN KOLEKSI						
NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SP	P	KP	TP	ST P
		5	4	3	2	1
Ragam Jenis Koleksi						
1	Kepuasan terhadap semua jenis koleksi yang tersedia di perpustakaan UNMUHA					
2	Koleksi perpustakaan tidak hanya terdiri dari buku-buku teks saja tetapi juga menyangkut bidang ilmu lain yang berkaitan dengan bahan penelitian					
Jumlah Koleksi						
3	Kepuasan terhadap jumlah koleksi yang tersedia di perpustakaan					
4	Kepuasan terhadap keberagaman judul koleksi di perpustakaan UNMUHA					
Kemutakhiran Koleksi						
5	Kepuasan terhadap kemutakhiran koleksi di perpustakaan UNMUHA					
6	Perpustakaan perlu mengadakan pembaharuan koleksi sehingga kemutakhiran koleksi dapat dilihat dari tahun terbit					
Relevansi Koleksi						
7	Koleksi yang tersedia sesuai dengan pengembangan pengetahuan					
8	Kepuasan terhadap relevansi koleksi di perpustakaan UNMUHA					
Kualitas Koleksi						
9	Koleksi yang tersedia sudah <i>up to date</i> dan sudah sesuai dengan kebutuhan informasi					
10	Kepuasan terhadap Kondisi fisik koleksi di perpustakaan UNMUHA					

Hasil Perhitungan Kepuasan Pemustaka

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6
1	5	5	5	5	5	5
2	4	3	2	4	4	4
3	4	4	3	5	5	5
4	5	4	5	5	3	4
5	4	4	4	4	3	4
6	4	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5	4
8	5	5	4	4	4	4
9	4	5	4	4	5	5
10	4	4	4	5	4	3
11	4	4	4	4	3	4
12	4	4	4	5	4	4
13	4	4	5	5	4	4
14	4	4	3	4	4	4
15	5	5	5	5	4	5
16	4	4	5	5	4	4
17	4	3	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4
19	4	5	4	5	4	4
20	5	4	5	4	5	4
21	5	5	4	4	4	5
22	5	5	5	4	4	5
23	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	5	4	4
26	4	4	4	5	4	4
27	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4
29	5	5	5	5	4	5
30	4	4	4	5	4	5
31	4	4	4	4	4	4
32	4	3	4	4	4	4
33	4	4	4	5	4	4
34	4	4	4	4	4	4
35	5	5	5	5	5	5
36	4	5	5	5	5	4
37	4	3	4	4	4	4
38	4	4	5	4	3	4
39	5	4	4	4	4	5
40	4	4	4	4	4	4
41	5	5	5	5	5	5
42	5	5	5	5	5	5
43	5	5	1	5	5	5
44	5	5	4	4	4	4
45	5	5	5	5	4	5

46	4	5	4	5	3	5
47	5	5	5	5	5	5
48	5	4	5	4	5	4
49	4	5	5	5	5	4
50	4	4	4	4	4	4
51	5	4	4	4	5	4
52	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	5	4	3
54	4	4	4	4	3	4
55	4	4	4	4	4	4
56	5	5	5	5	5	5
57	5	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4
61	5	5	5	5	5	5
62	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	5	4	5
66	4	5	5	5	4	4
67	4	5	4	5	5	4
68	5	4	5	5	3	4
69	4	4	4	5	3	4
70	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	5	4	4
72	5	4	4	5	4	4
73	4	3	5	5	3	5
74	5	5	5	5	5	5
75	4	4	4	4	3	4
76	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	5	4	4
78	4	4	5	5	4	4
79	4	4	4	4	3	4
80	4	4	4	3	4	3
81	4	4	4	5	4	4
82	4	4	4	4	4	4
83	4	4	4	5	4	4
84	5	5	5	5	5	5
85	4	5	4	5	4	4
86	4	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4	4
88	5	5	5	5	5	5
89	4	4	4	4	4	4
90	5	5	5	5	4	4
91	5	5	5	5	5	5
92	5	5	5	5	3	5
93	5	4	5	5	4	4

94	4	4	5	5	4	4
95	1	2	2	1	1	3
96	4	4	2	3	2	5
97	3	3	2	4	3	5
98	4	4	3	3	3	4

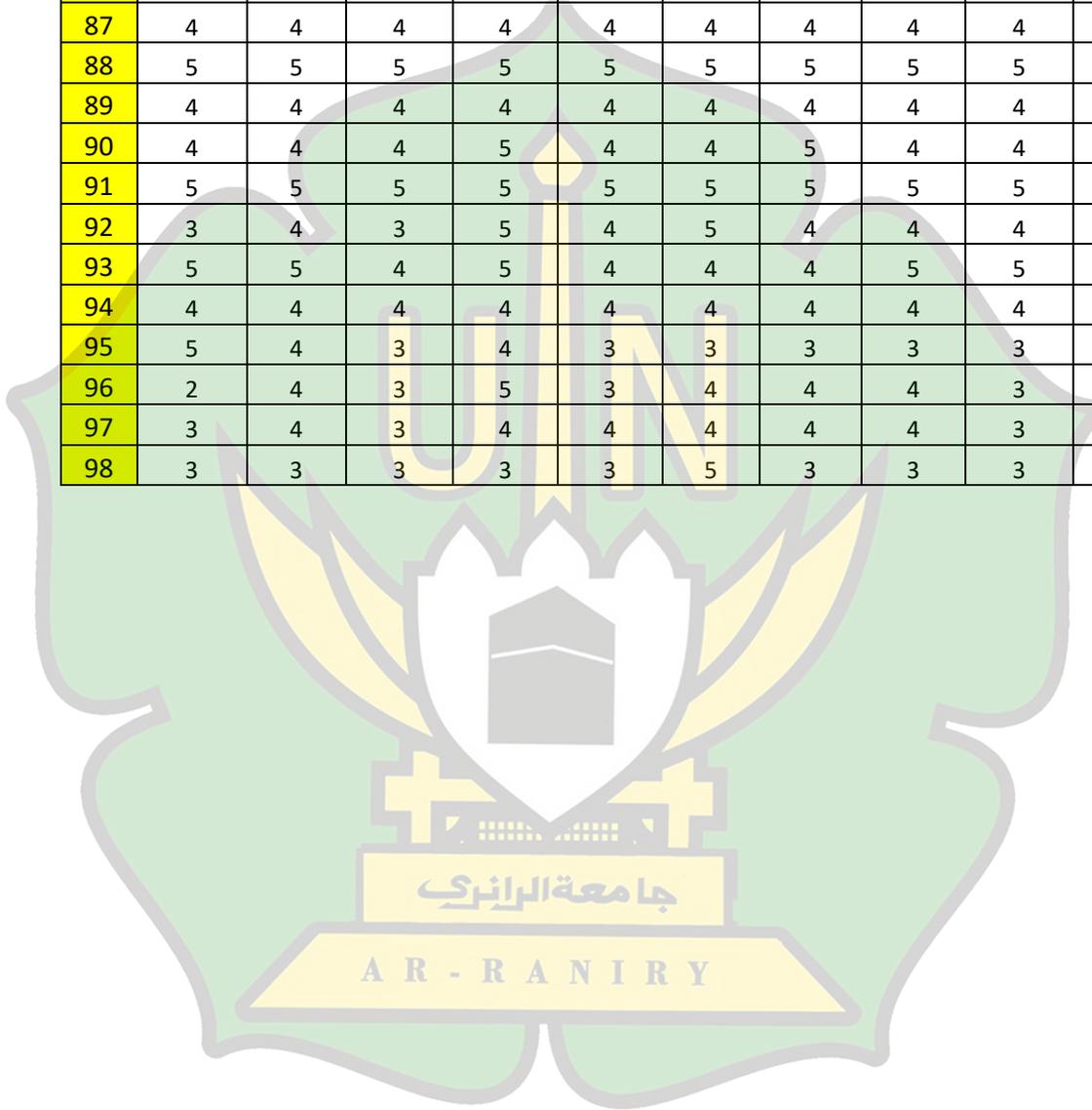


Hasil Perhitungan Ketersediaan Koleksi

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
1	3	4	2	2	2	1	1	4	5	5
2	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4
3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
4	3	4	3	5	3	5	3	4	3	3
5	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4
6	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4
9	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5
10	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	5	3	4	5	5	5	5
13	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5
14	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4
15	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4
16	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	5	3	4	2	4	2	5	5
20	5	4	2	5	4	3	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
22	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
26	3	4	3	5	3	5	4	4	3	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
28	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4
29	4	5	3	5	4	5	4	5	5	5
30	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
38	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
39	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4

40	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
41	5	5	5	5	1	5	1	5	1	1
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
43	1	5	1	5	1	5	5	5	5	5
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	3	4	5	5	4	5	4	4	5	5
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
49	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	5	5	5	5	5	5	2	4	3	5
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4
66	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
67	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
70	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	3	4	3	5	3	5	4	4	5	4
73	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
75	4	2	4	5	3	5	4	4	4	4
76	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4
77	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5
78	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5
79	3	4	3	4	3	4	5	5	4	4
80	4	2	2	4	4	4	3	4	4	4

81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4
83	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4
84	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5
85	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
92	3	4	3	5	4	5	4	4	4	4
93	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	5	4	3	4	3	3	3	3	3	3
96	2	4	3	5	3	4	4	4	3	3
97	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3
98	3	3	3	3	3	5	3	3	3	2



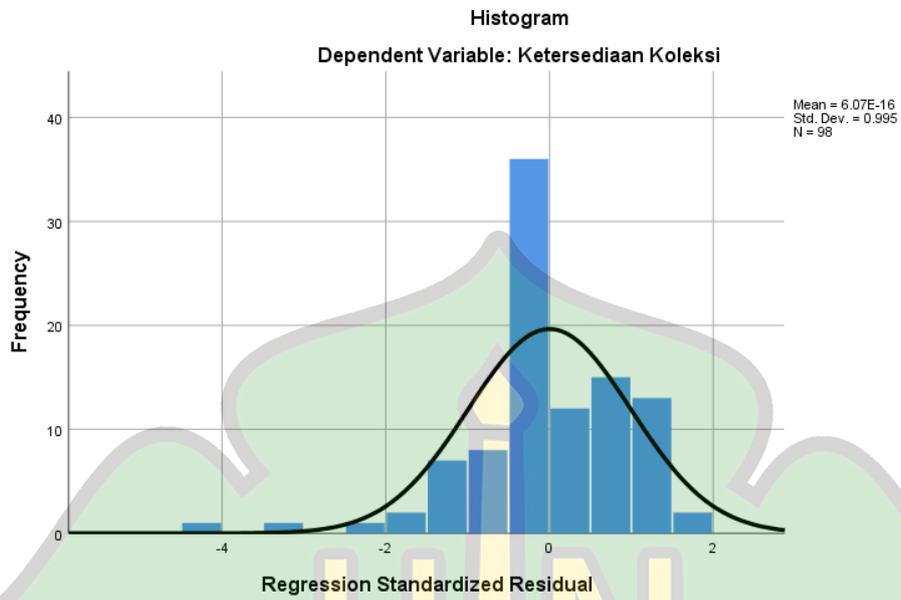
Lampiran : Uji Regresi

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.570 ^a	.325	.318	3.697
a. Predictors: (Constant), Kepuasan Pemustaka				
b. Dependent Variable: Ketersediaan Koleksi				

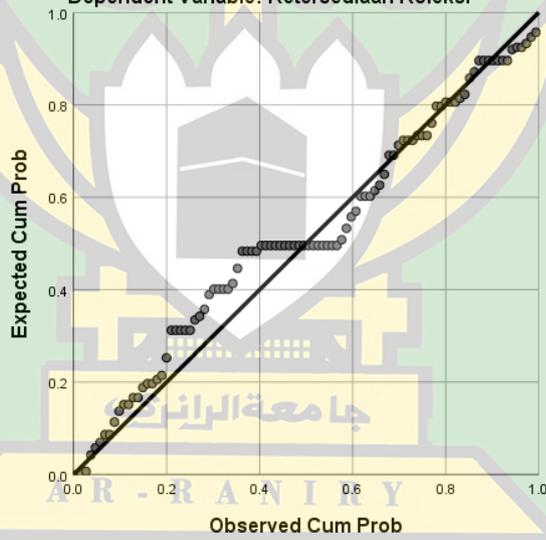
ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	632.589	1	632.589	46.293	.000 ^b
	Residual	1311.829	96	13.665		
	Total	1944.418	97			
a. Dependent Variable: Ketersediaan Koleksi						
b. Predictors: (Constant), Kepuasan Pemustaka						

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	18.803	3.327		5.652	.000		
	Kepuasan Pemustaka	.885	.130	.570	6.804	.000	1.000	1.000
a. Dependent Variable: Ketersediaan Koleksi								

AR - RANIRY



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual
Dependent Variable: Ketersediaan Koleksi



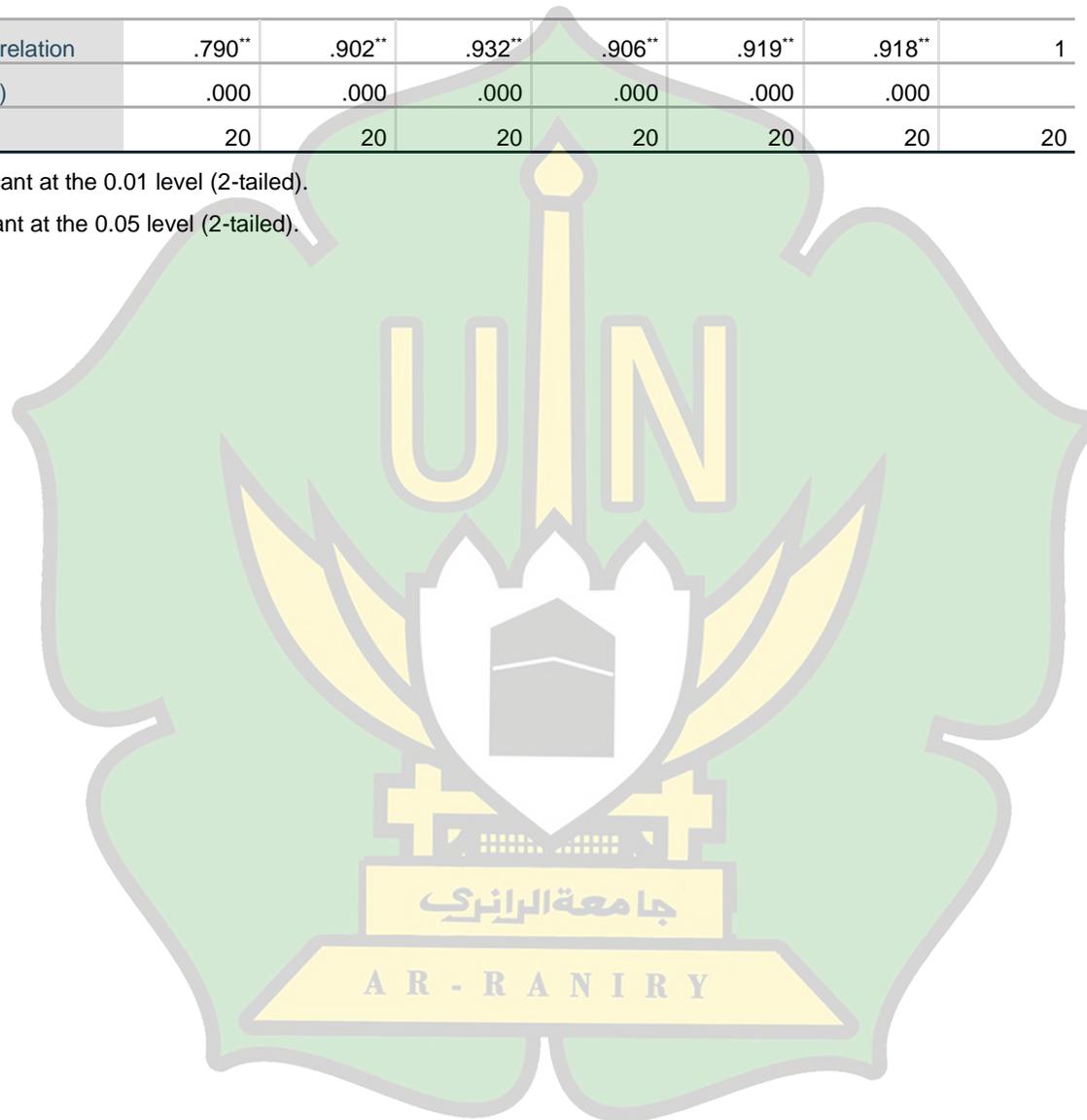
Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pemustaka

		Correlations						
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	TOTAL
Y1	Pearson Correlation	1	.743**	.646**	.530*	.557*	.751**	.790**
	Sig. (2-tailed)		.000	.002	.016	.011	.000	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20
Y2	Pearson Correlation	.743**	1	.815**	.760**	.738**	.767**	.902**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20
Y3	Pearson Correlation	.646**	.815**	1	.840**	.932**	.773**	.932**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000		.000	.000	.000	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20
Y4	Pearson Correlation	.530*	.760**	.840**	1	.922**	.821**	.906**
	Sig. (2-tailed)	.016	.000	.000		.000	.000	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20
Y5	Pearson Correlation	.557*	.738**	.932**	.922**	1	.803**	.919**
	Sig. (2-tailed)	.011	.000	.000	.000		.000	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20
Y6	Pearson Correlation	.751**	.767**	.773**	.821**	.803**	1	.918**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	20	20	20	20	20	20	20

TOTAL	Pearson Correlation	.790**	.902**	.932**	.906**	.919**	.918**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	20	20	20	20	20	20	20

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

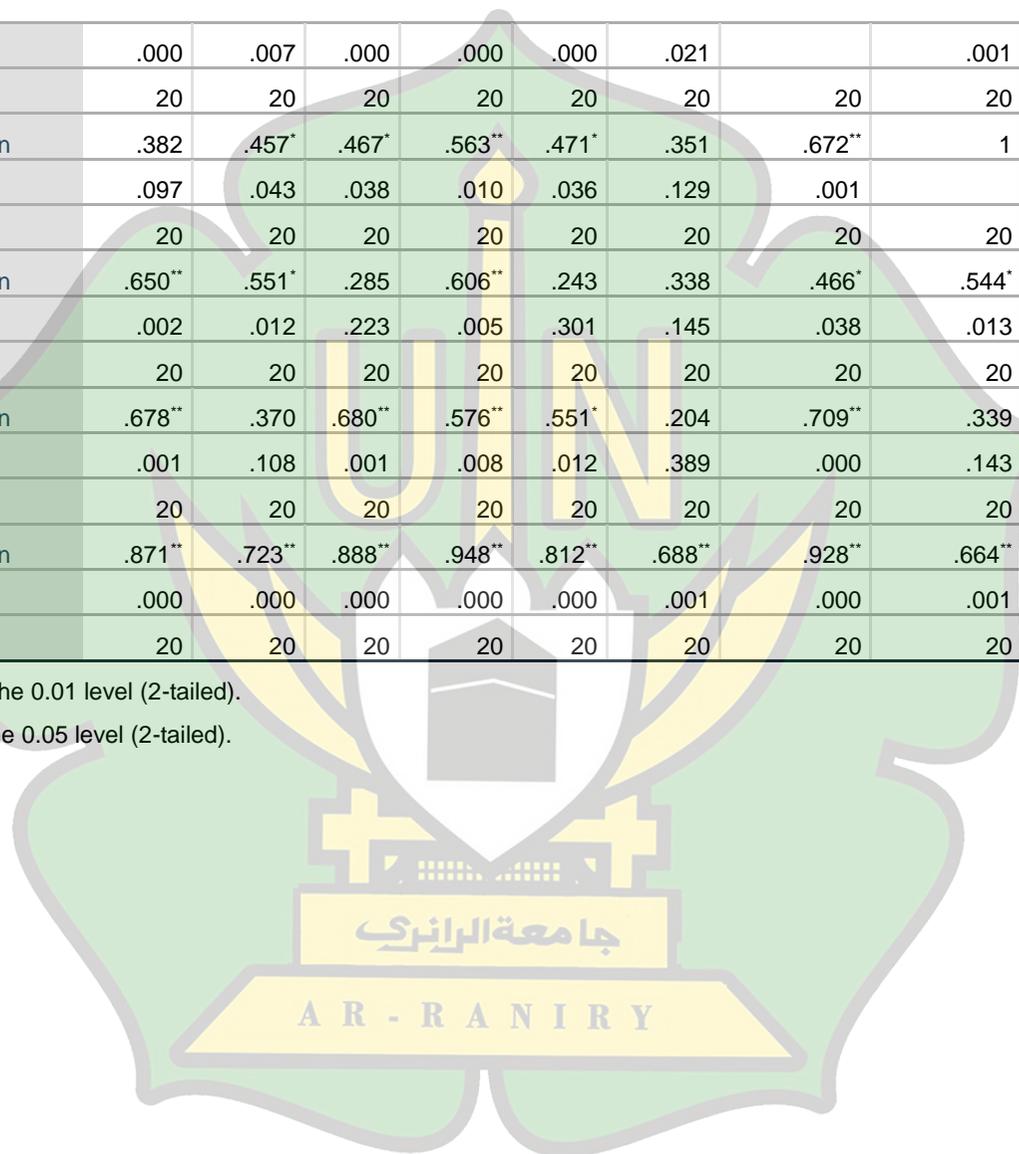
* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



	Sig. (2-tailed)	.000	.007	.000	.000	.000	.021		.001	.038	.000	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X8	Pearson Correlation	.382	.457*	.467*	.563**	.471*	.351	.672**	1	.544*	.339	.664**
	Sig. (2-tailed)	.097	.043	.038	.010	.036	.129	.001		.013	.143	.001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X9	Pearson Correlation	.650**	.551*	.285	.606**	.243	.338	.466*	.544*	1	.361	.633**
	Sig. (2-tailed)	.002	.012	.223	.005	.301	.145	.038	.013		.118	.003
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X10	Pearson Correlation	.678**	.370	.680**	.576**	.551*	.204	.709**	.339	.361	1	.699**
	Sig. (2-tailed)	.001	.108	.001	.008	.012	.389	.000	.143	.118		.001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
TOTAL	Pearson Correlation	.871**	.723**	.888**	.948**	.812**	.688**	.928**	.664**	.633**	.699**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.001	.003	.001	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Reliability Variabel Ketersediaan Koleksi

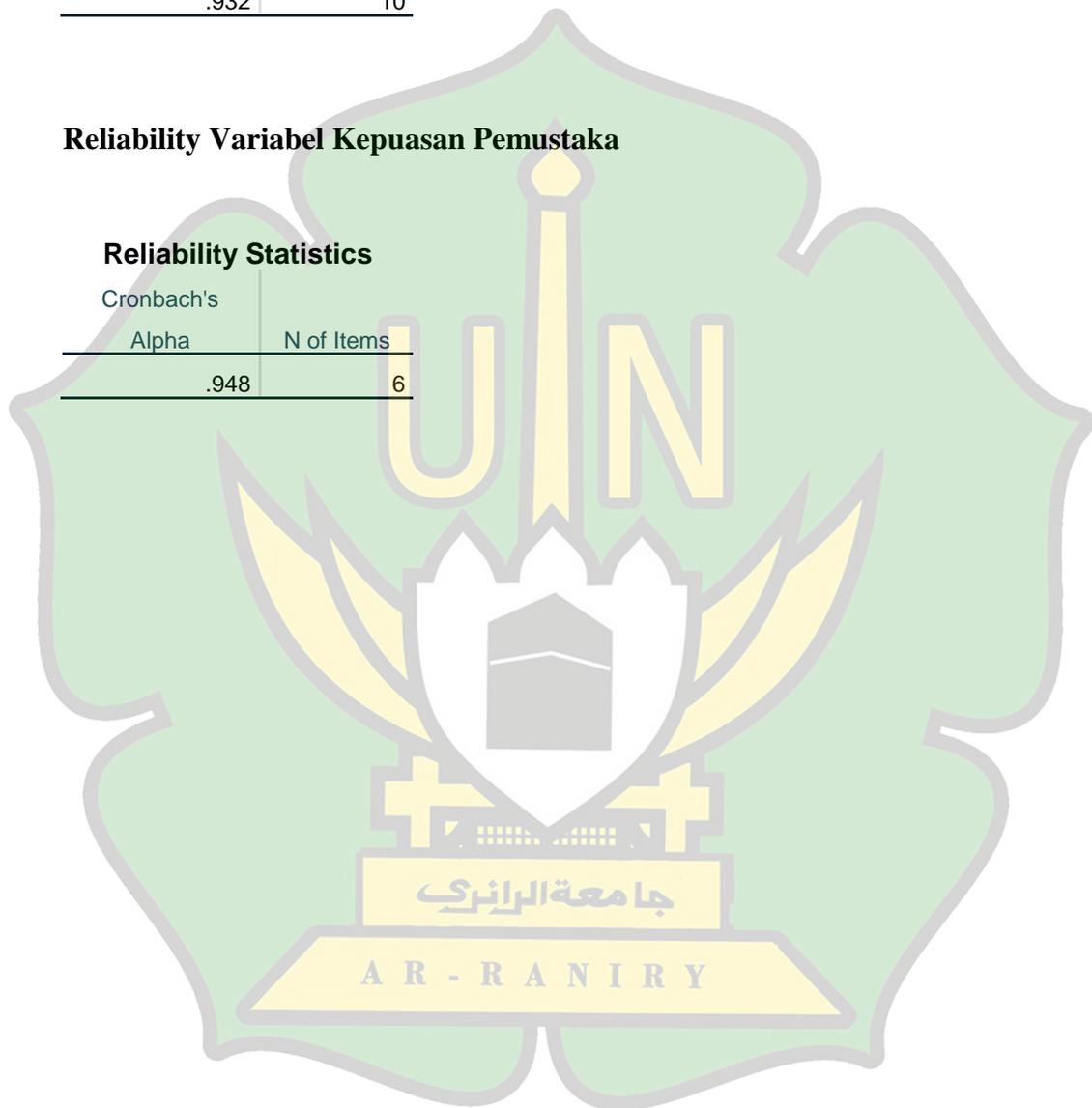
Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.932	10

Reliability Variabel Kepuasan Pemustaka

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.948	6



Koleksi Perpustakaan UNMUHA



Pengisian Kuesioner



Bersama Pustakawan UNMUHA



BIODATA

Nama : Ridha Puja Amanda
Tempat/Tgl Lahir : Cot Seumantok, 15 Juni 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Pekerjaan : Mahasiswa
Fakultas/Prodi : Adab dan Humaniora/Ilmu Perpustakaan
Alamat Rumah : Ds.Cot Seumantok, Kec. Babahrot, Kab. Aceh Barat Daya
Email : rida.puja.amanda@gmail.com
Hp : 082214994702

Nama Orang Tua

- Ayah : Ridwan TP
- Ibu : Abidah

Riwayat Pendidikan Formal

SDN 1 Cot Seumantok

SMPN 3 Babahrot

SMKN 5 Aceh Barat Daya

UIN Ar-Raniry

Banda Aceh, 15 Desember 2023

Ridha Puja Amana