

**PERAN PUSTAKAWAN DALAM DISEMINASI INFORMASI
VIA JURNAL ELEKTRONIK LOKAL DAN DAMPAKNYA
TERHADAP KEPUASAN PEMUSTAKA DI UPT.
PERPUSTAKAAN UNSYIAH**

Skripsi

Diajukan Oleh:

NURAZIZAH

Mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora
Prodi S1-Ilmu Perpustakaan
Nim: 531102644



**FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
JURUSAN S1 ILMU PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
DARUSSALAM-BANDA ACEH
2018 M/ 1438 H**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry
Darussalam Banda Aceh Sebagai Salah Satu Beban Studi
Program Sarjana S-1 Ilmu Perpustakaan**

Diajukan Oleh :

NURAZIZAH

**Mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora
Prodi S1 Ilmu Perpustakaan
NIM : 531102644**

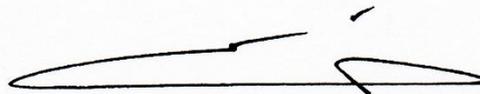
Disetujui Oleh

Pembimbing I



Drs. Syukrinur, M.Lis
Nip. 196801252000031002

Pembimbing II



Mukhtaruddin, M.Lis
Nip. 197711152009121001

SKRIPSI

Telah Dinilai Oleh Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry Dinyatakan Lulus dan Diterima Sebagai Tugas Akhir Penyelesaian Program Sarjana S-1 Dalam Ilmu Perpustakaan

Pada hari/tanggal

Rabu 07 Februari 2018
21 Jumadil Awal 1439 H

Di

Darussalam-Banda Aceh

PANITIA UJIAN MUNAQASYAH

Ketua,



Drs. Syukrinur, M.LIS
NIP.196801252000031002

Sekretaris,



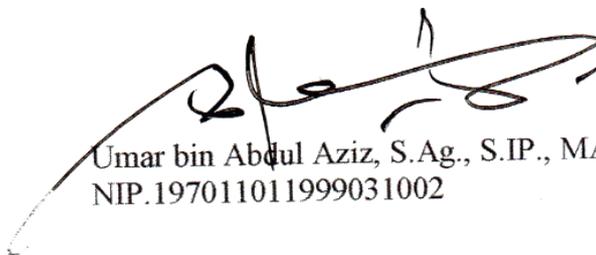
Mukhtaruddin, M.LIS
NIP.197711152009121001

Anggota,



Dr. Muhammad Nasir, M.Hum
NIP.196601131994021002

Anggota,



Umar bin Abdul Aziz, S.Ag., S.IP., MA
NIP.197011011999031002

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Adab Dan Humaniora UIN Ar-Raniry
Darussalam - Banda Aceh**



Syarifuddin, MA, Ph.D
NIP. 197001011997031005

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nurazizah

NIM : 531102644

Prodi/Jurusan : S-1 Ilmu Perpustakaan

Judul skripsi : Peran Pustakawan dalam Diseminasi Informasi Via Jurnal Elektronik Lokal dan Dampaknya Terhadap Kepuasan Pemustaka di UPT. Perpustakaan Unsyiah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah ini adalah asli karya saya sendiri, dan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran-pelanggaran akademik dalam penulisan ini, saya bersedia diberikan sanksi akademik sesuai dengan peraturan dan Undang-undang yang berlaku.

Banda Aceh, 12 Januari 2018

Yang membuat pengakuan,



(Nurazizah)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



Sesungguhnya Sesudah Kesulitan Itu Ada Kemudahan, Maka Apabila Kamu Telah Selesai (Dari Suatu Urusan) Kerjakanlah Dengan Sungguh-Sungguh (Urusan) Yang Lain, Dan Hanya Kepada Tuhanmulah Kamu Berharap (Q.S. Al Insyirah: 6-8)

Ya Allah, Sepercik Ilmu Telah Aku Hanya Mengetahui Sebahagian Kecil Yang Ada Padamu

Ya Rabbii,,

*Secuil ilmu telah engkau karuniakan kepadaku
Aku hanya mengetahui sebagian kecil dari yang engkau miliki*

Ya Allah...

*Berikanlah aku ilmu pengetahuan dan masukkanlah Aku kedalam golongan orang-orang shaleh
(Q.S. Assyura : 83)*

Ya Allah ...

Kepadamu aku bersujud dan bersyukur dengan kelemahan ku sebagai manusia, akhirnya aku mampu menempuh sebuah cita-cita walaupun dengan cobaan, rintangan dan air mata, tetapi aku tak pernah bosan untuk terus berusaha dan berdo'a kepada-Mu Mudahkanlah setiap langkahku.

Ayahanda dan Ibunda tercinta

Dengan do'a dan tetesan keringatmu kubisa menggapai cita-cita.

*Hari ini telah kudapati apa yang telah aku impikan yang kutempuh dengan cucuran keringat,
keyakinan dan kesabaran.*

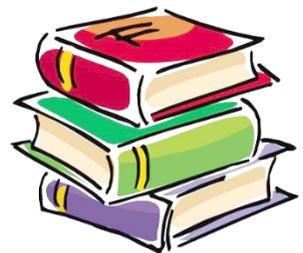
*Engkau telah menghantarkan aku ke hari depan, walau esok masih menjadi tanda tanya
Sebagai langkah baktiku dengan rasa hormat dan kasih sayang kupersembahkan karya tulis ini kepada yang
tercinta Ayahnda Alm. HASAN & Ibunda NURAINIAH.*

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada suami tercinta Agus Salim, sibuah hati tercinta Rania Muzaffarah, pemberi semangat dan dukungan, dan tak lupa untuk kakak-kakak, abang-abang tersayang yang selalu memberi motivasi untuk penulis. Tak lupa pula buat sahabat terbaik yang selalu ada di setiap langkah.

Semoga Allah senantiasa membalas kebaikan serta kesuksesan akan menyertai kita semua.

Amin ya Rabbal 'Alamin

Nurazizah, S. IP



KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan, shalawat dan salam penulis persembahkan keharibaan Nabi besar Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari alam kegelapan ke alam yang terang benderang seperti yang kita rasakan saat ini.

Alhamdulillah dengan petunjuk dan hidayah-Nya, penulis telah selesai menulis sebuah skripsi guna memenuhi dan melengkapi syarat-syarat dalam mencapai gelar sarjana pada prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry Banda Aceh, dengan judul ***“Peran Pustakawan Dalam Diseminasi Informasi Via Jurnal Elektronik Lokal dan Dampaknya terhadap Kepuasan pemustaka di UPT. Perpustakaan Unsyiah”***

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa ada bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada Bapak Drs.Syukrinur, M.Lis selaku pembimbing I dan Bapak Mukhtaruddin, M.Lis selaku pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, arahan, semangat dan ilmu dalam menyelesaikan karya tulis ini.

Terima kasih kepada Dekan Fakultas Adab dan Humaniora Bapak. Syarifuddin M.A,Ph.D dan seluruh jajarannya. Ucapan terima kasih saya kepada Ibu Zubaidah, M.Ed selaku Ketua Prodi, serta semua dosen yang telah mendidik penulis selama ini. Kemudian kepada seluruh karyawan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-raniry.

Terima kasih yang sebesar-besarnya dan teristimewa kepada ayahanda Hasan (Alm) dan ibunda Nur Ainiah tercinta, yang telah membesarkan dan memberikan kasih sayang, semangat dan dukungan doa yang tak henti-hentinya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Rasa terima kasih yang luar biasa kepada Suami tercinta Agus Salim dan Buah hati Rania Muzaffarah serta kepada kakak dan abang, dan seluruh keluarga besar yang tidak mungkin disebutkan satu persatu untuk motivasi, dukungan dan doa merekalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih untuk teman-teman Prodi Ilmu Perpustakaan angkatan 2011 khususnya yang tersayang Khairunnisa, Siti Mawaddah, Irmayani, Dini Armayanti, Elin, Ayu Andriani dan lain-lainya yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian. Terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan. Akhirnya peneliti berharap semoga karya ini dapat bermanfaat, dan kepada Allah juga kita berserah diri Amin.

Banda Aceh, 12 Januari 2018

Nurazizah

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Penjelasan Istilah.....	7
BAB II : KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	
A. Kajian Pustaka.....	10
B. Peran Pustakawan Dalam Diseminasi Informasi.....	12
1. Pengertian Diseminasi Informasi	12
2. Fungsi Pustakawan dalam Diseminasi Informasi Via Jurnal Elektronik	14
C. Jurnal Elektronik.....	17
1. Pengertian Jurnal Elektronik.....	17
2. Karakteristik Jurnal Elektronik	18
3. Kelebihan dan kekurangan jurnal Elektronik.....	19
D. Kepuasan pemustaka.....	22
1. Pengertian Kepuasan pemustaka.....	22
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pemustaka	22
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	27
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	28
C. Populasi dan Sampel Penelitian	28
D. Teknik Pengumpulan Data.....	29
E. Hipotesis.....	31
F. Validitas dan Reliabilitas	32
G. Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	37
B. Hasil Penelitian	41
C. Pembahasan.....	53

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan	55
B. Saran	55

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Gambaran Variabel, Indikator, Instrumen, dan Bentuk Data.	35
Tabel 4.1 Struktur UPT. Perpustakaan Unsyiah	40
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	41
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Y	42
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y	43
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Analisis Angket	44
Tabel 4.6 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	48
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Keputusan Pembimbing Skripsi
- Lampiran 2. Lembar Kuesioner
- Lampiran 3. Surat Izin Mengadakan Penelitian dari Fakultas Adab dan Humaniora
UIN Ar-Raniry
- Lampiran 4. Surat Izin Penelitian dari UPT. Perpustakaan Unsyiah
- Lampiran 5. Surat Telah Melakukan Penelitian
- Lampiran 6. Jawaban Responden Variabel X dan Variabel Y
- Lampiran 7. Hasil Validitas Variabel X dan Y
- Lampiran 8. Hasil Reabilitas Variabel X dan Y
- Lampiran 9. Data Jumlah Pemustaka di UPT. Perpustakaan Unsyiah
- Lampiran 10. Daftar Riwayat Hidup

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Peran Pustakawan Dalam Mengakses Koleksi Jurnal Elektronik lokal dan Dampaknya Terhadap Kepuasan Pemustaka di UPT. Perpustakaan Unsyiah”. Permasalahan dalam penelitian ini apakah pustakawan berperan dalam mendiseminasi informasi dan berdampak positifkah terhadap kepuasan pemustaka dalam memanfaatkan e-jurnal untuk kebutuhan informasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran pustakawan dalam diseminasi informasi via jurnal elektronik lokal dan dampaknya terhadap kepuasan pemustaka. Penelitian ini menggunakan analisis statistik deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan rumus regresi linier sederhana dengan bantuan spss versi 16. Teknik pengumpulan data menggunakan angket, observasi, dan dokumentasi dengan respondennya sebanyak 100 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat dampak yang positif antara peran pustakawan dalam diseminasi informasi via jurnal elektronik lokal terhadap kepuasan pemustaka di perpustakaan Unsyiah. Hal ini terbukti dari hasil analisis korelasi, diperoleh nilai koefisien r sebesar 0,723 (kuat) yang berarti mempunyai dampak antara variabel X dan variabel Y . Untuk menguji kedua hipotesis, perlu dibandingkan antara t_{hitung} dengan t_{tabel} dengan menggunakan rumus $df = N - nr$ ($100 - 2 = 98$). Dari tabel nilai “ t ” dapat diketahui bahwa dengan df sebesar 100 diperoleh nilai “ t ” nya pada taraf signifikan 5% = 0.194 dan ternyata nilai koefisien sebesar 10,36 adalah jauh lebih besar dari pada t_{tabel} yang besarnya 0.194 karena t_{hitung} lebih besar dari pada t_{tabel} , maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Dengan kata lain terdapat dampak yang positif antara peran pustakawan dalam diseminasi informasi via jurnal elektronik lokal terhadap kepuasan pemustaka di UPT Perpustakaan Unsyiah.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Menurut Undang-undang Republik Indonesia Nomor 43 tahun 2007 tentang perpustakaan pasal (1) ayat (1) perpustakaan adalah institusi pengelolaan koleksi karya tulis, karya cetak, dan karya rekam, secara profesional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi, dan rekreasi para pemustaka.¹ Perpustakaan adalah unit yang bertugas menghimpun, mengelola, dan menyebarkan informasi kepada masyarakat dilingkungannya.

Kegiatan di perpustakaan berkaitan dengan pengelolaan informasi yang berupa karya tulis, karya cetak, karya rekam merupakan fungsi adanya sebuah perpustakaan, juga semua bentuk pengelolaan dan penyebaran informasi, sehingga dalam penanganannya memerlukan sumber daya atau pustakawan yang professional.

Menurut Sulistiyo Basuki, pustakawan adalah orang yang memberikan dan melaksanakan kegiatan perpustakaan dalam usaha pemberian layanan kepada masyarakat sesuai dengan visi dan misi lembaga induknya.²

¹Undang-undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan, (Jakarta: Perpustakaan Nasional RI, 2007): 4.

²Sulistyo Basuki, *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1993): 8.

Dengan demikian pustakawan merupakan seseorang yang ahli atau tenaga profesional dalam bidang perpustakaan, dan bekerja di perpustakaan yang bisa membantu orang menemukan buku, majalah, dan informasi lain, serta mengelola koleksi perpustakaan dan dikembangkan sesuai dengan kepentingan pemustaka, dengan memperhatikan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi.

Dalam perkembangannya, perpustakaan harus mampu menyediakan dan memberikan data, informasi, dan referensi yang dibutuhkan pengguna. Tidak semua pengguna tahu informasi dan koleksi terbaru yang dimiliki perpustakaan. Untuk itu pustakawan perlu menginformasikan koleksi yang dimiliki perpustakaan melalui serangkaian strategi diseminasi informasi

Diseminasi informasi adalah suatu kegiatan penyebaran informasi terencana, diarahkan, dan dikelola untuk ditujukan kepada pengguna atau individu agar mereka memperoleh informasi.³ Perpustakaan Perguruan Tinggi mempunyai tanggung jawab untuk mendisseminasi informasi kepada pengguna karena ini akan sangat memberi manfaat bagi pengguna yang membutuhkan informasi. Diseminasi informasi yang dikembangkan dan dibantu dengan teknologi, akan memberikan keuntungan bagi pengguna untuk menemukan informasi atau pengetahuan yang dibutuhkan. Pustakawan berperan dalam melakukan diseminasi informasi kepada pengguna baik secara tradisional maupun secara online, misalnya melalui jurnal elektronik.

³ Hanafi ahmad, *Pengertian Difusi dan Diseminasi Informasi*, [Http://www.scribd.com/doc/78582216/6/pengertian-difusi-dan-diseminasi-inovasi-perguruan-tinggi](http://www.scribd.com/doc/78582216/6/pengertian-difusi-dan-diseminasi-inovasi-perguruan-tinggi). Di akses 07 November 2016, pukul 16.06 Wib

Jurnal Elektronik adalah terbitan serial seperti bentuk tercetak tetapi dalam bentuk elektronik yang biasanya terdiri dari tiga format, yaitu teks, teks dan grafik, serta full image (dalam bentuk PDF).⁴ Jurnal elektronik memiliki kandungan informasi yang terbaru, current dan mutakhir artinya isi jurnal elektronik selalu terbaru serta informasinya dapat dipercaya karena memiliki identitas dokumen atau data bibliografis yang lengkap seperti: nama pengarang, jenis jurnal, jurnal fulltext dan abstrak serta alamat e-mail pengarang tercantum di dalam database sehingga memudahkan komunikasi antar pembaca jurnal dengan pengarang jurnal tersebut.⁵ Dalam rangka melakukan sebuah penelitian, jurnal elektronik sangat membantu memenuhi kebutuhan sumber informasi para peneliti.

Jika suatu informasi yang didapatkan sesuai dengan keinginan pengguna, pengguna akan merasa sangat puas. Keadaan ini mendorong para pustakawan untuk memberikan pelayanan yang maksimal. Kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang muncul setelah membandingkan antara persepsi terhadap kinerja atau hasil suatu informasi dari harapannya.

Perasaan puas atau tidak puasnya tergantung dari hasil yang diberikan. Kepuasan pengguna perpustakaan sangat erat kaitannya dengan kebutuhan informasi yang ingin didapat. Jika seseorang terpenuhi kebutuhan informasi di suatu perpustakaan, ia akan memenuhi kebutuhan informasinya di tempat yang

⁴ Purwani, Istiana, *Upaya Pustakawan Dalam Memaksimalkan Pemanfaatan E-Journal Di Perguruan Tinggi*, http://www.academia.edu/10368659/upaya_pustakawan_dalam_memaksimalkan_pemanfaatan_e-journal_di_perguruan_tinggi. Vol. 18 NO 1 April 2012, thesis, diakses 29 Januari 2016, pukul. 14.00 wib.

⁵ *Ibid.*,

sama secara berulang-ulang, dan kemungkinan pengguna tersebut akan mengajak orang lain untuk datang ke perpustakaan yang sama. Oleh karena itu, kepuasan pengguna sangat penting untuk mempertahankan pengguna perpustakaan.⁶

UPT. Perpustakaan Unsyiah merupakan salah satu perpustakaan perguruan tinggi di Banda Aceh yang telah menyediakan jurnal-jurnal elektronik local untuk memenuhi kebutuhan. Berdasarkan observasi awal, UPT. Perpustakaan Unsyiah telah menyediakan e-jurnal local sebagai sumber referensi yang dapat diakses oleh pengguna diantaranya, jurnal pencerahan, jurnal kedokteran hewan, jurnal rona teknik pertanian, jurnal S-1 ilmu tanah, dan sebagainya. Peran pustakawan dalam mendownload isi dari jurnal tersebut sangat berkaitan dengan kepuasan pengguna. Maka dari itu pustakawan harus pintar dalam memilih jurnal mana yang banyak di perlukan dan di butuhkan oleh si pengguna dan isi dari jurnal pun harus berkualitas dan dapat dipertanggung jawabkan tidak hanya asal dalam mendownload saja. karena semakin bagus dan mudah pengguna dalam mendapatkan jurnal maka semakin puas pengguna dalam mengunjungi perpustakaan.

Pemustaka dengan pustakawan diperlukan kerjasama yang baik dan saling membutuhkan, di satu sisi pengguna memerlukan informasi untuk mendukung penelitiannya, sedangkan disisi lain pustakawan mengelola informasi (khususnya artikel jurnal ilmiah) yang sangat diperlukan oleh pengguna. Aktifitas pustakawan dalam memberikan layanan artikel ini dapat dipermudah dengan adanya teknologi

⁶ Philip Kotler, *Marketing Managemen*. 10 ed. Enggle Wood-Cliffts, (New Jersey:Prentice Hall, 2010): 42.

internet, sebab dengan teknologi ini pustakawan dapat menyediakan artikel dalam bentuk elektronik dan disampaikan dalam format perpustakaan digital. Sedangkan pengguna dapat dengan segera mendapatkan artikel yang dibutuhkannya tersebut,

Pada umumnya perpustakaan Unsyiah sudah banyak menyediakan jurnal-jurnal elektronik tersebut, banyak isi jurnal yang mereka download. Namun penulis ingin melihat bagaimana kualitas dan karakteristik dari isi jurnal tersebut, apakah sumber yang diperoleh bisa dipercaya atau tidak. Maka dari itu, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "**Peran Pustakawan dalam Diseminasi Kepada Peneliti Via Jurnal Elektronik Local dan Dampaknya Terhadap Kepuasan Pengguna (studi kasus UPT. Perpustakaan Unsyiah).**

A. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian adalah bagaimana peran pustakawan dalam diseminasi informasi kepada peneliti via jurnal elektronik lokal dan dampaknya terhadap kepuasan pemustaka.

B. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peran pustakawan dalam diseminasi informasi kepada peneliti via jurnal elektronik dan dampaknya terhadap kepuasan pemustaka.

C. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

a. Secara Teoritis

1. Diharapkan penelitian ini dapat berguna bagi pengembangan teori ilmu perpustakaan, khususnya mengenai disseminasi informasi via jurnal elektronik.
2. Sebagai bahan rujukan untuk penelitian berikutnya yang berkaitan dengan disseminasi informasi via jurnal elektronik.

b. Secara Praktis

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan dasar bagi terwujudnya peran pustakawan dalam disseminasi informasi kepada para peneliti via jurnal elektronik local.
2. Bagi Universitas Syiah Kuala, sebagai pemanfaatan jurnal elektronik yang dihasilkan dapat dijadikan sebagai pedoman dalam disseminasi informasi masa yang akan datang.
3. Bagi UPT.Perpustakaan Unsyiah, pentingnya peran pustakawan dalam disseminasi informasi via jurnal elektronik membantu mempermudah memenuhi kebutuhan pemustaka/peneliti dalam mencari sumber informasi.

D. Penjelasan Istilah

Untuk menghindari kemungkinan terjadinya perbedaan penafsiran terhadap istilah-istilah yang terdapat dalam judul skripsi ini, maka penulis merasa perlu memberi penjelasan terhadap istilah-istilah tersebut, adapun istilah-istilah yang akan diberi penjelasan antara lain:

1. Peran Pustakawan

Menurut kamus besar bahasa Indonesia adalah perangkat tingkah yang diharapkan dimiliki seseorang yang berkedudukan dalam masyarakat.⁷

Sedangkan pustakawan adalah orang yang bergerak dalam bidang perpustakaan dalam membantu orang lain menemukan informasi yang dibutuhkan nya.⁸

Peran pustakawan dalam sebuah perpustakaan adalah sebagai sumber daya informasi yang dapat memenuhi kebutuhan pengguna, karena lain sebagai pengelola informasi, peran pustakawan juga dibutuhkan sebagai konsultan informasi untuk mengembangkan perpustakaan sesuai dengan tujuan bersama.⁹

⁷ Lukman Ali, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, ed.4, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2008): 1122.

⁸ Ibid,, 1051.

⁹ Mardianto, *Penerapan Manajemen Mutu Terpadu Untuk Pengembangan Layanan Perpustakaan Dalam WIPA: Wahana Informasi Perpustakaan*, (Yogyakarta, UAJY, 2007): 34.

2. Diseminasi informasi

Diseminasi adalah penyebar luasan informasi yang berguna dan dapat dimanfaatkan oleh orang lain.¹⁰ Disseminasi informasi yaitu suatu kegiatan yang dilakukan oleh sekelompok orang yang bertujuan agar orang lain memperoleh informasi timbul kesadaran menerima, dan akhirnya memanfaatkan informasi tersebut.

Peran pustakawan dalam disseminasi informasi yang di maksud disini adalah bagaimana peran pustakawan dalam melibatkan dirinya atau berinteraksi dan menyebarkan informasi penting kepada pengguna perpustakaan untuk mendisseminasi informasi sehingga pengguna perpustakaan mendapat informasi yang berguna sesuai yang diinginkan.¹¹

3. Jurnal elektronik lokal

Jurnal elektronik adalah sebuah publikasi dalam media yang diterbitkan berturut-turut yang berhubungan secara numerik atau secara kronologis dapat diakses melalui web, memiliki fitur seperti jurnal, majalah atau tertian berseri dan memiliki ISSN (International standard serial number).¹²

¹⁰ M.Irham, *Psikologi Pendidikan*, (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2014): 19.

¹¹ Ahmad, *Profesionalisme Perpustakaan di EraGlobal*, <http://eprints.org/8879/1/prof-propesi.pdf>, thesis, diakses 30 Januari 2016, pukul 11.00 wib

¹² Ana Kurnia Sari, *Pemanfaatan Jurnal Elektronik Terhadap Pemustaka di Perpustakaan Universitas Gajah Mada Yogyakarta*, http://digilib.uin-suka.ac.id/15024/1/1220010002_bab-i_iv-atau-v_daftar-pustaka.pdf, Thesis, diakses 30 Januari 2016, pukul 20.00 wib

Jurnal elektronik lokal yang dimaksud disini adalah jurnal yang diterbitkan secara elektronik oleh lembaga yang berada dibawah perguruan tinggi Unsyiah dalam bentuk web.

4. Dampak

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia arti dampak adalah suatu pengaruh yang mendatangkan akibat (baik negative maupun positif), sehingga menyebabkan perubahan berarti dalam suatu sistem.¹³

5. Kepuasan pemustaka

Dalam kamus lengkap psikologi, Satisfaction atau kepuasan adalah suatu keadaan kesenangan dan kesejahteraan yang disebabkan karena orang tersebut telah mencapai atau menerima tujuan yang diinginkannya.¹⁴

Pemustaka adalah pengguna perpustakaan, yaitu perseorangan, kelompok orang, masyarakat, atau lembaga yang memanfaatkan fasilitas layanan perpustakaan.¹⁵

Adapun kepuasan pemustaka yang dimaksud disini adalah perasaan yang diharapkan peneliti terhadap peran pustakawan dalam mendiseminasi informasi via jurnal elektronik lokal kepada pemustaka.

¹³ Lukman Ali, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Ed.4, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2008): 655.

¹⁴ Jp Caplin, *Kamus Lengkap Psikologi*, (Jakarta: Raja Grafindo persada, 2004): 444.

¹⁵ *Undang-Undang Perpustakaan*, (Jakarta: Asa Mandiri, 2007): 3.

BAB II

KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORITIS

A. Kajian Pustaka

Berdasarkan hasil penelusuran yang peneliti lakukan terhadap literatur kepustakaan, terdapat beberapa penelitian yang berkaitan dengan topik peran pustakawan dalam diseminasi informasi via jurnal elektronik. Meskipun penelitian sebelumnya memiliki kesamaan dengan penelitian ini, namun juga terdapat beberapa perbedaan dalam hal fokus penelitian, tempat penelitian, variabel penelitian, dan waktu penelitian. Beberapa penelitian tersebut antara lain yaitu:

Pertama, penelitian berjudul “Efektivitas Diseminasi Informasi di Perpustakaan Kemitraan Bagi Pembaruan Tata Pemerintahan Jakarta Menurut Persepsi Pengguna yang diteliti oleh Arif Nurdiansyah pada tahun 2013”. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur sejauh mana efektifitas diseminasi informasi yang selama ini telah dilakukan oleh Perpustakaan Kemitraan Jakarta. Metode dalam penelitian ini menggunakan deskriptif kuantitatif dan didukung dengan data kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui angket yang disebarakan kepada 37 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, upaya diseminasi informasi yang selama ini dilakukan oleh perpustakaan kemitraan sudah efektif, terbukti dimana pengguna perpustakaan makin hari makin meningkat dalam mengakses informasi yang disediakan oleh Perpustakaan Kemitraan Jakarta. Angka koefisien korelasi sebesar $r_{xy} = 0,668$, dengan taraf signifikansi sebesar 0,321, dimana angka tersebut menunjukkan adanya hubungan

positif antara variabel pembaruan tata Pemerintahan Jakarta dengan Efektifitas diseminasi informasi. Artinya semakin efektif diseminasi informasi yang didapatkan, maka semakin bagus dan berhasil pembaruan tata pemerintahan.¹

Dengan demikian, persamaan penelitian ini dengan penelitian yang dilakukan oleh Arif Nurdiansyah adalah sama-sama membahas masalah diseminasi informasi sedangkan perbedaannya terletak pada variabelnya. Penelitian yang penulis lakukan merupakan peran pustakawan dalam mendiseminasi informasi, sementara pada penelitian sebelumnya efektifitas diseminasi informasi. Sementara penelitian sebelumnya dilakukan di Perpustakaan kemitraan pada perguruan tinggi UIN Sunan Kalijaga.

Kedua, penelitian berjudul “Efektifitas Diseminasi Informasi Repository di Perpustakaan Universitas Negeri Padang” yang diteliti oleh Tri Bery Ariani pada tahun 2015. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa efektif penggunaan diseminasi informasi repository di Perpustakaan UNP. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Penentuan informan dilakukan dengan menggunakan teknik *Snowball Sampling*. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dengan Kepala Perpustakaan UNP, Ketua Bagian IT dan Pustakawan bagian IT serta pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, diseminasi informasi repository di UNP belum efektif. Hal tersebut terlihat dari kurangnya sarana komputer yang dimiliki oleh perpustakaan

¹Arif Nurdiansyah, “Efektifitas Disseminasi Informasi di Perpustakaan Kemitraan Bagi Pembaruan Tata Pemerintahan Jakarta Menurut Persepsi Pengguna” (Skripsi: UIN Sunan Kalijagai, 2013): 2.

Universitas Negeri Padang dan jumlah staf ahli yang kurang memadai sehingga diseminasi informasi tidak terlaksana dengan baik.²

Dengan demikian, persamaan penelitian ini dengan penelitian yang dilakukan oleh Tri Beri Ariani adalah sama-sama membahas masalah diseminasi Informasi, sedangkan perbedaannya terletak pada variabel dan lokasi penelitian. Penelitian yang peneliti lakukan merupakan peran pustakawan dalam mendiseminasi informasi, sementara pada penelitian sebelumnya efektifitas diseminasi informasi repository di Perpustakaan UNP.

B. Peran Pustakawan Dalam Diseminasi Informasi

1. Pengertian Diseminasi Informasi

Dalam jurnal Syarianah, Hasan I mengemukakan bahwa diseminasi adalah suatu kegiatan yang ditujukan kepada kelompok target atau individu agar mereka memperoleh informasi, sehingga timbul kesadaran, menerima, dan akhirnya memanfaatkan informasi dan disebarluaskan kepada orang yang membutuhkan informasi tersebut.³ Sedangkan informasi adalah suatu data yang telah diolah sehingga menjadi bentuk yang berguna dan bermanfaat bagi si penerima informasi.⁴

Pengertian lain Diseminasi yang dikutip oleh Syarianah dari David K. Berlo bahwa diseminasi digambarkan sebagai proses penyampaian dan penerimaan

²Tri Bery Ariani, "Efektifitas Diseminasi Informasi Repository di Perpustakaan Universitas Negeri Padang " (Skripsi :Universitas Sumatera Utara, 2015): 2.

³ Syarianah, Monitoring Kegiatan Diseminasi Informasi Hasil Penelitian Pada Balai Penelitian dan Pengembangan Budidaya Air Payau Tahun 2010-2015. *Jurnal Pari* no 1.(Juli 2016): 9, Diakses pada tanggal 18 Agustus 2017, pukul 08.46 Wib dari situs: [Http://ejournal-Balitbang.kkp.go.id/indeks.php/jp](http://ejournal-Balitbang.kkp.go.id/indeks.php/jp),

⁴Pawit M Yusuf, *Ilmu Komunikasi, Komunikasi, dan Kepustakaan* (Jakarta: Bumi Aksara, 2009): 11.

suatu pesan, diseminasi adalah proses interaktif mengkomunikasikan pengetahuan kepada khalayak target, sehingga dapat digunakan untuk melakukan perubahan. Analisis diseminasi adalah formulasi informasi yang tergabung dalam sistem makro informasi yang merupakan suatu gambaran tentang mengalirnya informasi yang dapat dipertanggungjawabkan.⁵

Sedangkan menurut Aswel dalam Onong, diseminasi merupakan formulasi komunikasi yang sederhana, yang di dalamnya mencakup unsur-unsur komunikasi, sedangkan komunikasi dalam hal ini merupakan proses penyampaian pesan dari sumber kepada penerima dengan menggunakan media tertentu yang menimbulkan efek. Dalam hal ini ada lima unsur dalam proses komunikasi adalah komunikator, komunikan, pesan, media dan efek.⁶

Jadi, diseminasi informasi adalah suatu kegiatan yang telah direncanakan dan ditujukan untuk khalayak ramai agar mereka memperoleh informasi dan kemudian mereka memanfaatkan informasi tersebut serta menyebarkan kembali kepada orang lain yang membutuhkan informasi tersebut. Agar pemanfaatan layanan informasi dapat memberikan manfaat kepada pengguna dan penyedia informasi, serta terjangkau untuk khalayak luas dengan mudah dan cepat. Maka perlu suatu strategi untuk mendiseminasikan atau menyebarkan koleksi yang dimilikinya.

⁵ Syarianah, Monitoring Kegiatan Diseminasi Informasi Hasil Penelitian Pada Balai Penelitian dan Pengembangan Budidaya Air Payau Tahun 2010-2015. *Jurnal Pari* no 1. (Juli 2016): 10, Diakses pada tanggal 18 Agustus 2017, pukul 08.46 Wib dari situs: [Http://ejournal-balitbang.kkp.go.id/indeks.php/jp](http://ejournal-balitbang.kkp.go.id/indeks.php/jp).

⁶Onong, L.E, 1977. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 1977): 15.

2. Fungsi Pustakawan dalam Diseminasi Informasi Via Jurnal Elektronik

Dalam sebuah perpustakaan, pustakawan merupakan tombak pertama yang sangat berpengaruh dalam berkembangnya sebuah perpustakaan. Maka dari itu, fungsi pustakawan dalam sebuah perpustakaan adalah sebagai sumber daya utama produk informasi (baik berbasis cetak maupun non cetak). Pengaruh dan perubahan peran teknologi informasi dan komunikasi kemudian memperluas peran perpustakaan sehingga melampaui pelayanan koleksi yang berbasis elektronik.⁷

Peran pustakawan semakin berkembang dari waktu ke waktu, kini pustakawan tidak hanya melayani sirkulasi buku, tapi dituntut untuk dapat memberikan informasi secara cepat, tepat, akurat dan efisien dari segi waktu dan biaya. Peran pustakawan selama ini membantu pengguna untuk mendapatkan informasi dengan cara mengarahkan agar pencarian informasi dapat efisien, efektif, tepat sasaran, serta tepat waktu. Dengan perkembangan teknologi informasi maka peran pustakawan lebih ditingkatkan sehingga dapat berfungsi sebagai mitra bagi para pencari informasi. Sebagaimana fungsi tradisionalnya, pustakawan dapat mengarahkan pencari informasi untuk mendapatkan informasi yang sah dan dapat dipertanggungjawabkan. Pustakawan dapat pula menyediakan informasi yang mungkin sangat bernilai, namun keberadaannya sering tersembunyi, seperti literatur kelabu (*grey literature*).⁸

⁷Ridwan Siregar, *Peran Pustakawan dalam Manajemen Perpustakaan dalam Era Globalisasi Informasi* (Bandung: Alfabeta, 2008): 65.

⁸Daryono, Peran Pustakawan Dalam Mendukung Terwujudnya Perguruan Tinggi Bertaraf Internasional, *Artikel*, (Surakarta: Universitas Sebelah Maret 2016), Di akses pada tanggal 20

Peran pustakawan dalam Diseminasi Informasi melalui via Jurnal yaitu:

- a. Mencari atau menemukan jurnal yang dibutuhkan oleh pemustaka.
- b. Mendownload jurnal agar dapat dibuka dan dimanfaatkan oleh pemustaka.
- c. Membantu pemustaka jika mendapat kesulitan dalam membuka atau mengakses jurnal tersebut.
- d. Pustakawan dapat memahami atau bahkan dapat menjelaskan poin-poin penting dalam jurnal kepada pemustaka.
- e. Pustakawan mendiseminasi informasi melalui jurnal elektronik.

berdasarkan peran pustakawan di atas maka pustakawan dituntut agar dapat berwawasan luas sehingga pustakawan akan selalu siap dalam menghadapi berbagai keinginan atau kebutuhan dari pemustaka.

Menurut Samuel Sweet Green dalam Grace Aryani Wiradi, ada 4 fungsi pustakawan yaitu, fungsi pertama, menginstruksikan kepada pengguna bagaimana menggunakan perpustakaan dan fasilitas perpustakaan salah satunya layanan internet. Artinya di sini bagaimana pustakawan membantu pengguna dalam mengoperasikan perpustakaan dengan memberikan layanan dengan sebaik mungkin agar pengguna merasa diperdulikan oleh pustakawan. Fungsi kedua, menjawab permintaan atau pertanyaan pengguna. Dalam fungsi ini pustakawan menjawab semua pertanyaan dari pengguna, biasanya dalam hal ini pengguna menanyakan tentang keberadaan dokumen, buku, artikel atau bahan lainnya. Kita sebagai pustakawan hanya perlu membantu menunjukkannya bahan-bahan tersebut melalui jurnal, katalog, indeks, atau yang sejenisnya. Fungsi ketiga, yaitu membantu pengguna dalam memilih sumber-sumber informasi, fungsi ini

merupakan hubungan antara pengetahuan yang dimiliki pustakawan mengenai koleksi dengan kebutuhan pengguna. Sedangkan fungsi yang terakhir yaitu mempromosikan informasi kepada pengguna atau suatu komunitas. Perpustakaan merupakan suatu komunitas yang lebih besar, dan keberhasilan perpustakaan tergantung juga pada pengakuan dari lembaga atau komunitas induknya. Maka hal yang perlu dilakukan adalah membuat perpustakaan itu terlihat bagi komunitas itu sendiri dengan cara mempromosikan perpustakaan tersebut.⁹

Jadi fungsi pustakawan dalam diseminasi informasi yaitu memperkenalkan informasi kepada pemustaka melalui jurnal-jurnal elektronik yang telah disediakan dengan cara mempromosikannya lewat brosur ataupun internet. Bagi pemustaka yang datang langsung ke perpustakaan, pustakawan dapat menjelaskannya atau mempromosikan secara langsung kepada pemustaka. Atau bahkan membantu pemustaka menemukan informasi yang dibutuhkan dengan membuka jurnal di depan pemustaka tersebut. Agar pemustaka lebih tertarik dalam mengakses jurnal, maka kata kunci yang disediakan harus mudah diingat oleh pemustaka. Pemustaka memerlukan kecepatan dan kemudahan dalam mengakses informasi yang dibutuhkan.

C. Jurnal Elektronik

1. Pengertian Jurnal Elektronik

Penerbitan jurnal dalam format elektronik sudah menjadi kebutuhan bagi setiap organisasi atau institusi yang terlibat dalam pengelolaan publikasi jurnal ilmiah. Harter dan KIM sebagaimana dikutip Etty Andriaty menyebutkan bahwa,

⁹Grace Aryani Wiradi, "Fungsi Pustakawan Rujukan : Studi Kasus di Perpustakaan Universitas Indonesia" (Skripsi, Universitas Indonesia, 2008): 30.

jurnal elektronik dikembangkan karena beberapa pertimbangan, antara lain biaya mencetak jurnal makin mahal, teknologi komputer dan komunikasi makin berkembang, dan keadaan *world wide web* makin meluas. Demi menyahuti keperluan tersebut, maka teknologi hadir untuk menciptakan bentuk elektronik dari jurnal konvensional.¹⁰

Prytherch (2001) dalam Harrod's Librarians' Glossary and Reference Book sebagaimana dikutip oleh Etty mendefinisikan jurnal elektronik, sebagai jurnal di mana semua aspek (penyiapan, review, penerbitan dan penyebaran) dilakukan secara elektronik.¹¹ Pendapat lain lagi dalam sebuah penelitian sebagaimana dikutip Solihin mendefinisikan e-journal, "*peer-review journals available online, whether or not they are also available in conventional, printed form*".¹²

Lebih lanjut, Etty menambahkan bahwa, dari aspek kebebasan akses, jurnal elektronik dapat dibedakan ke dalam dua kelompok, yaitu: (1) jurnal yang dapat diakses tanpa biaya dan dapat dicetak atau bebas download; (2) jurnal yang tidak dapat diakses tanpa password atau tanpa melanggannya. Terdapat juga pandangan lain yang mengelompokkan jurnal elektronik dalam dua jenis, yaitu: (1) jurnal yang terbit hanya dalam bentuk elektronik saja; (2) jurnal versi elektronik yang parallel dengan versi tercetaknya.¹³

Dari beberapa pengertian di atas, maka peneliti menyimpulkan bahwa jurnal elektronik adalah sebuah jurnal yang ditransmisikan melalui jaringan

¹⁰Etty Andriaty, "Pemanfaatan Jurnal Elektronik dan Kemutakhiran Informasi yang disitir dalam Publikasi Primer," *Jurnal Perpustakaan Pertanian* 14 no. 2 (2005): 25.

¹¹*Ibid.*, 26.

¹²Muhammad Solihin Ariyanto, "Membangun Database E-Journal (Penguatan *Local Content* dan Peningkatan Akses Jurnal-Jurnal Kampus)," *Al-Maktabah: Jurnal Komunikasi dan Informasi Perpustakaan* 10 no. 1 (2010): 65.

¹³Etty Andriaty, "Pemanfaatan Jurnal Elektronik dan Kemutakhiran Informasi yang disitir dalam Publikasi Primer," *Jurnal Perpustakaan Pertanian* 14 no.2 (2005): 26.

komputer yang di dalamnya berisikan artikel-artikel ilmiah, yang mempunyai nomor standar dalam bentuk elektronik yang biasanya terdiri dari tiga format yaitu teks, teks grafik serta full image dalam bentuk pdf.

2. Karakteristik Jurnal Elektronik

Setiap publikasi tentu memiliki karakteristik atau ciri-ciri yang berbeda terbitan lain. Demikian juga halnya dengan jurnal elektronik sudah pasti memiliki karakteristik tersendiri. Adapun karakteristik jurnal elektronik adalah sebagai berikut:

- 1) Memanfaatkan teknologi elektronik dimana antara penerbit, penulis dan pembaca dapat saling berkomunikasi dengan relative lebih mudah dan tanpa dibatasi oleh hal-hal yang bersifat protokoler
- 2) Memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi dalam proses penerbitan dan pengaksesannya
- 3) Data karya tulis disimpan secara mandiri sehingga dapat diakses kapan saja dan dimana saja bila penerbit, penulis dan pembaca memerlukan jurnal elektronik tersebut.¹⁴

3. Kelebihan dan Kekurangan Jurnal Elektronik

Llewellyn et al. (2002) dalam Etty mengemukakan banyak keuntungan yang dapat diperoleh dari jurnal elektronis antara lain dapat disebarakan lebih ekonomis karena penyiapan naskah, proses review, dan prosedur lainnya tidak serumit dan semahal biaya jurnal tercetak. Selanjutnya Galvin sebagaimana dikutip oleh Etty mengungkapkan bahwa keuntungan utama dari jurnal elektronik adalah: (1) bagi

¹⁴Jamaluddin, "Mengenal Jurnal Elektronik dan Manfaatnya bagi Pengembangan Karir Pustakawan," *JUPITER 16 no. 2* (2015): 40.

pihak penerbit dapat menghemat biaya cetak, (2) bagi perpustakaan akan menghemat biaya pemeliharaan di rak, dan (3) bagi penulis dapat mengurangi panjangnya waktu/proses penerbitan naskah dalam suatu jurnal sehingga penundaan penerbitan dapat dihindari. Juga kekhawatiran artikel dieliminasi dari jurnal yang disebabkan terbatasnya ruang jurnal dapat dikurangi.¹⁵

Selanjutnya Wells dalam Solihin mengemukakan beberapa kelebihan yang terdapat pada jurnal elektronik, yaitu:

- (1) Kecepatan (*Spedd*), artikel dapat dengan segera diletakkan di Web tanpa harus menunggu lama;
- (2) Penelusurannya mudah (*easy searchable*), merupakan keuntungan utama dalam bentuk elektronik;
- (3) Interaktif (*interactive*), kemudahan dalam mengakses artikel yang langsung dibaca dan juga dicetak jika dibutuhkan, serta dapat dikirim melalui email;
- (4) Aksesibilitas (*acce cible*), akses melalui internet merupakan salah satu cara akses yang berbeda dengan jurnal cetak. Cara tersebut memberikan kemudahan tanpa memerlukan kehadiran fisik dimana jurnal-jurnal elektronik tersebut disimpan. Kemudian di pandang sebagai salah satu pemecah kendala dalam penelitian yang demokratis, dan bahkan artikel tersebut dapat di akses secara bersamaan;
- (5) *Links*, merupakan kaitan antara satu artikel dengan artikel lainnya yang disitir (*hypertext format*). Fitur *Links* memungkinkan untuk mengetahui

¹⁵Etty Andriaty, "Pemanfaatan Jurnal Elektronis dan Kemutakhiran Informasi yang disitir dalam Publikasi Primer," *Jurnal Perpustakaan Pertanian* 14 no. 2 (2005): 27.

artikel yang mengsitir (menyebut atau menulis kembali) artikel yang sedang dibaca tersebut. Selain itu satu judul artikel yang terdapat pada bibliografi satu artikel dapat dibuka kembali sebagai satu rujukan lain yang berbeda;

- (6) Nilai tambahan (*added value*), merupakan kelebihan lainnya dari jurnal elektronik pengguna animasi, *virtual really*, dan diagram matematik interaktif;
- (7) Murah (*inexpensive*, menggunakan jurnal elektronik telah mengurangi biaya 70% dibandingkan membeli jurnal tercetak. Banyaknya jurnal yang diakses menjadi salah satu unsur pemanfaatan;
- (8) Fleksibilitas (*flexibility*), pengguna jurnal elektronik tidak bergantung dengan format, printer atau jaringan distribusi yang selalu melakat pada jurnal tercetak.¹⁶

Di samping memiliki sejumlah kelebihan, jurnal elektronik juga memiliki sejumlah kekurangan sebagai berikut, yaitu: (1) Kesulitan membaca layar computer (*difficully reading computer screen*), kesulitan ini muncul karena pada saat mengakses jurnal elektronik pengguna juga pada saat yang sama membuka *windows* lainnya, hal ini berpengaruh pada saat unduh dari hasil akhir pencarian; (2) sering tidak memasukkan indeks atau abstrak (*often not included in indexing and abstracting services*), pada umumnya artikel yang ada pada jurnal elektronik menyediakan keduanya, namun beberapa artikel hanya menyediakan salah satunya saja; (3)

¹⁶Muhammad Solihin Arianto, "Membangun Database E-Jurnal (Penguatan *Local Content* Peningkatan Akses Jurnal-Jurnal Kampus), "Al-Maktabah: Jurnal Komunikasi dan Informasi Perpustakaan 10 no. 1(2010): 68.

pengarsipan (*archiving*), beberapa hal yang berkaitan dengan jurnal elektronik adalah beberapa proses penyimpanan digitalnya. Perpustakaan perlu menetapkan apakah akan disimpan sebagai koleksi tersendiri pada tempat terpisah atau dibiarkan sesuai dengan kebutuhan pengguna, karena bisa diakses kapan saja sepanjang masih dilanggan perpustakaan; (4) statis yang mudah rusak (*perishable citation*), perubahan URL menjadikan akses ke jurnal elektronik menjadi terganggu bahkan hilang semuanya; (5) keasliannya (*Authenticity*), sumber dan otoritas material secara umum menjadi perhatian pada akses jurnal elektronik. Kredibilitas pembaca jurnal elektronik selalu harus diperhatikan; (6) mesin pencari mengabaikan file PDF (*search engine PDF ignore files*), pengguna perlu memperhatikan format dari artikel jurnal elektronik. Format yang tersedia merupakan copy dari versi jurnal tercetak.¹⁷

D. Kepuasan Pemustaka

1. Pengertian Kepuasan Pemustaka

Menurut Kotler, kepuasan pemustaka adalah tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan kinerja atau hasil yang dia rasakan dibandingkan dengan harapannya.¹⁸ Sedangkan Tse dan Wilton dalam Tjiptono menyebutkan, kepuasan

¹⁷*Ibid.,,* 70.

¹⁸Philip Kotler, *Marketing Management*, (Alih Bahasa: Hendra Teguh, dkk), Jilid I. (Jakarta: Prenhallindo, 1997): 36.

pengguna adalah respon pengguna terhadap evaluasi ketidaksesuaian yang dirasakan antara harapan sebelumnya dengan kinerja atau hasil yang dirasakan setelah.¹⁹

Jadi kepuasan pemustaka adalah tingkat perasaan seseorang atau respon pemustaka terhadap evaluasi ketidaksesuaian antara hasil yang dia rasakan dibandingkan dengan harapan sebelumnya. Dalam kaitannya dengan penelitian ini yang menjadi penilaiannya adalah kemampuan jasa layanan yang diberikan oleh pustakawan yang bekerja dibidang layanan. Pengguna tentunya mempunyai nilai tersendiri terhadap pelayanan yang diberikan oleh pustakawan untuk memenuhi kepuasan pemustaka. Apabila pelayanan yang diberikan sesuai dengan yang diharapkan oleh pengguna, tentunya pengguna akan puas terhadap pelayanan tersebut. Sebaliknya apabila pelayanan tersebut tidak sesuai dengan harapan pemustaka, maka pemustaka tidak akan merasa puas.

2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pemustaka

Pada dasarnya, mewujudkan kepuasan pemustaka bukanlah hal yang mudah untuk memenuhinya, karena setiap pemustaka itu berbeda-beda keinginannya, kepuasan pemustaka terhadap pelayanan dapat terpenuhi melalui berbagai faktor kualitas pelayanan yang mereka dapatkan. Dengan demikian perpustakaan seharusnya tidak lagi berorientasi pada pengolahan bahan pustaka dan layanan peminjaman tetapi menjadi sumber layanan informasi yang dibutuhkan pemustaka. Untuk itu diperlukan upaya pengoptimalan layanan yang baik secara kualitas maupun kuantitasnya.

¹⁹Fandy Tjiptono, *Manajemen Jasa* (Yogyakarta: Andi, 2000): 146.

Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pemustaka di perpustakaan adalah sebagai berikut:

- 1) Pustakawan, adalah seorang yang melaksanakan kegiatan perpustakaan dengan jalan memberikan pelayanan kepada masyarakat sesuai dengan lembaga induk berdasarkan pengetahuan, dokumentasi, dan informasi. Maka pustakawan harus mempunyai kemampuan dan skill agar lebih mudah dalam menghadapi pengguna, diantar skill tersebut adalah: (1) kemampuan berkomunikasi yang baik sehingga dapat mengidentifikasi keperluan informasi pengguna; (2) Dapat berbahasa asing khususnya Bahasa Inggris sehingga mempermudah hubungan atau komunikasi internasional; (3) Mengembangkan teknik dan prosedur kerja dalam bidangnya; (4) Mampu melaksanakan penelitian di bidang perpustakaan untuk menentukan inovasi baru sebagai alternatif pemecahan masalah.
- 2) Pelayanan, merupakan suatu aktifitas yang tidak terwujud dan yang memberikan suatu tingkat kepuasan bagi pemustaka jasa tersebut tetapi tidak dapat disimpan dan dipindahkan. Kepuasan pemustaka merupakan respon setelah pemustaka membandingkan pelayanan yang dirasakan dengan pelayanan yang diharapkan. Maka pelayanan yang kurang baik akan menentukan kualitas dari perpustakaan itu sendiri. Secara garis besar pelayanan diberikan di perpustakaan harus lah berlandaskan pada : (1) kecepatan; (2) kebenaran; (3) keramahan, dan (4) kenyamanan.
- 3) Fasilitas, perpustakaan merupakan sesuatu yang dapat diamati dari luas dan kenyamanan ruang atau gedung serta kelengkapan perangkat teknologi informasi maupun kemuthakiran koleksi yang dimiliki perpustakaan.

Perpustakaan juga harus menyediakan informasi berbentuk digital serta mengembangkan katalog untuk memudahkan pengguna temu balik informasi.

Beberapa syarat yang berdampak terhadap kepuasan pemustaka antara lain:

- a. Tersedianya informasi merupakan syarat mendasar dan mudah diperoleh bagi pemustaka.
- b. Relevan Informasi yang diperlukan adalah benar benar relevan dengan permasalahan yang dihadapi pemustaka.
- c. Informasi harus bermanfaat bagi pengguna baik perorangan maupun organisasi.
- d. Tepat waktu Informasi yang tersedia tepat pada waktunya.
- e. Akurat Informasi harus jelas, bersih dari kesalahan serta akurat mencerminkan makna yang terkandung dari data pendukungnya.
- f. Keandalan Informasi harus diperoleh dari sumber-sumber yang dapat diandalkan kebenarannya.²⁰

Kualitas pelayanan selalu diperhatikan dan dirasakan oleh pemustaka, sehingga akan menimbulkan suatu sikap tertentu dari pengguna perpustakaan. Maka persepsi ini harus diketahui oleh pustakawan, sehingga pustakawan dapat mengantisipasinya, yang bertujuan untuk menjaga dan mengembangkan kualitas perpustakaan ke arah yang lebih baik.

²⁰Abdul Karim Batubara, "Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Perpustakaan," *Jurnal Iqra'* 03 no. 1 (May, 2009): 10-14. Diakses dari [http:// repository.uinsu.ac.id,33/01/v01.032009](http://repository.uinsu.ac.id,33/01/v01.032009).

Untuk mengukur kepuasan pemustaka terhadap kualitas layanan perpustakaan terdapat beberapa metode yang digunakan, diantaranya adalah LibQual+™. Dalam metode atau konsep LibQual+™ terdapat tiga dimensi yang dijadikan variabel pengukuran, yaitu²¹:

- 1) *Affect of Service*, yaitu kemampuan, sikap dan mentalitas petugas perpustakaan dalam melayani pemustaka, yang meliputi: (a) *Assurance*, yaitu pengetahuan, wawasan, kemampuan dan keramahan pustakawan/petugas perpustakaan dalam melayani pengguna; (b) *Empathy*, rasa peduli dan member rasa penuh perhatian kepada setiap individu pemustaka; (c) *Responsiveness*, selalu siap/tanggap membantu pengguna yang kesulitan dan selalu membuka diri untuk membantu, dan d) *Reliability*, yaitu kemampuan memberikan janji dan harapan dalam pelayanan dan menepatinya secara tepat dan akurat.
- 2) *Information Control*, yaitu menyangkut tentang ketersediaan koleksi yang memadai, kekuatan koleksi yang dimiliki, cakupan isi, kemudahan akses untuk menemukan koleksi, kemudahan navigasi, aktualitas (timeliness), waktu yang dibutuhkan dalam mendapatkan informasi, ketiadaan hambatan dalam mengakses informasi pada saat dibutuhkan, peralatan (*equipment*), kenyamanan (*convenience*) dan *self reliance* (kepercayaan diri).
- 3) *Library as place*, yaitu perpustakaan sebagai sebuah tempat. Dimensi ini diambil dari konsep *tangibles* dalam ServQual, yaitu kemampuan

²¹M. Khaeruddin, "Kualitas Layanan Perpustakaan Esa Unggul dari Sudut Pemustaka (Mahasiswa S1, S2 dan Dosen) Menggunakan Metode LiBQuaL+™," (thesis, Universitas Indonesia, 2015): 38.

menampilkan sesuatu secara nyata berupa fasilitas fisik (*physical facilities*), dan bagaimana perpustakaan dalam memanfaatkan ruang (*utilitarian space*), sebagai simbol dan tempat perlindungan (*Refuge*).

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan jenis penelitian studi lapangan (*field research*), yaitu suatu penelitian yang mengumpulkan data di lapangan (lokasi penelitian). Adapun tujuan penelitian lapangan adalah untuk mempelajari secara intensif tentang latar belakang keadaan sekarang, dan interaksi lingkungan sesuatu unit sosial, individu, kelompok, lembaga atau masyarakat.¹

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis statistik deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, dengan menggunakan metode penelitian ini akan diketahui pengaruh yang signifikan antara variabel yang diteliti. Metode ini digunakan untuk analisa data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa ada tujuan membuat kesimpulan untuk generalisasi, serta didukung dengan data kualitatif yaitu penelitian tentang data yang dikumpulkan dan dinyatakan dalam bentuk angka-angka, kata-kata atau kalimat yang tersusun dalam angket.²

¹Cholid Narbuko dan Abu Achmadi, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2013): 46.

²Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2011): 13.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian ini bertempat di UPT. Unsyiah yang beralamat di Jln. T. Nyak Arief Darussalam- Banda Aceh. Rentang waktu penelitian yang dilakukan berkisar 3 bulan, dari bulan Oktober sampai Desember 2017.

C. Populasi dan Sampel Penelitian

1. Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas: objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Dan yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa/i Unsyiah yang menjadi anggota tetap perpustakaan Unsyiah pada tahun 2017 yang berjumlah 7914.

2. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Adapun pengambilan sampel dalam penelitian ini, peneliti menggunakan purposive sampling yaitu teknik penentuan sampel berdasarkan pertimbangan tertentu. Dan yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah 100 responden dengan criteria yang dilihat oleh peneliti yaitu: mahasiswa/i anggota tetap perpustakaan Unsyiah, mahasiswa/i yang sedang menulis skripsi dan yang hanya menggunakan jurnal elektronik.³

³Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, cet. 13, (Bandung: Alfabeta, 2001): 60.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan.⁴

1. Angket

Angket merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab.⁵ Adapun dalam penelitian ini, angket menjadi suatu kegiatan peneliti guna memperoleh data dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada responden yang bersifat tertutup yaitu angket yang sudah disediakan alternatif jawaban, sehingga responden tinggal memilih pada kolom yang disediakan dengan memberi tanda checklist (✓). Angket tersebut diberikan langsung kepada 100 responden peneliti tentang jurnal elektronik.

Selanjutnya angket tersebut dianalisis dengan menggunakan pedoman skala *likert*. Skala *likert* digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seorang atau kelompok orang tentang fenomena sosial.⁶ Instrumen penelitian ini menggunakan skala *likert* dibuat dalam bentuk *checklist*. Skala pengukuran variabel dalam penelitian ini mengacu pada Skala *likert* (*Likert Scale*), dimana

⁴ Moh.Nasir, *Metode Penelitian*, (Ciawi: Ghalia Indonesia, 2005): 174.

⁵ *Ibid*,, 142

⁶*Ibid*,, 93

masing-masing dibuat dengan menggunakan skala 2-5 kategori jawaban, yang masing-masing jawaban diberi skor atau bobot yaitu banyaknya skor antara 1 sampai 5, dengan rincian sebagian berikut:

1. Jawaban SS (sangat setuju) diberi skor 5.
2. Jawaban S (setuju) diberi skor 4.
3. Jawaban TS (tidak setuju) diberi skor 3
4. Jawaban STS (sangat tidak setuju) diberi skor 2

2. Observasi

Observasi yaitu salah satu metode dalam pengumpulan data yang dilakukan melalui pengamatan secara langsung dengan mencatat fenomena-fenomena yang terjadi dalam suatu kelompok atau organisasi dengan mengacu pada syarat-syarat dan aturan penelitian ilmiah.⁷

Peneliti mengobservasi mahasiswa/i yang mengakses e-jurnal, dan apakah diseminasi informasi melalui e-jurnal berdampak positif terhadap kepuasan pemustaka dengan cara melihat dan menanyai mereka tentang jurnal elektronik tersebut. Observasi ini dilakukan di perpustakaan Unsyiah pada saat kondisi telah ramai dikunjungi. Kegiatan observasi dilakukan dalam jangka 1 minggu.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan suatu teknik pengumpulan data dan menganalisis dokumen-dokumen baik secara tertulis maupun elektronik.⁸ Di sini peneliti

⁷ *Ibid*,, 145

⁸ *Ibid*,, 240

memperoleh dokumentasi berupa data-data tentang jumlah mahasiswa/i Unsyiah anggota tetap pada tahun 2017.

E. Hipotesis

Berdasarkan pada hipotesis sebagai jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian, maka penulis menetapkan hipotesis yang digunakan pada penelitian ini adalah hipotesis asosiatif. Menurut Sugiyono menjelaskan hipotesis asosiatif sebagai berikut : “Hipotesis asosiatif adalah suatu pernyataan sementara yang menunjukkan dugaan tentang hubungan antara dua variabel atau lebih.” Hipotesis sebagai jawaban sementara yang harus diuji dan dibuktikan kebenarannya.⁹ Peran pustakawan dalam diseminasi informasi via jurnal elektronik lokal adalah variabel independen (X) dan dampaknya terhadap kepuasan pemustaka variabel (Y). Berdasarkan variabel inilah dapat dirumuskan dua hipotesis yaitu *Hipotesis Nol (Ho)* dan *Hipotesis Alternatif (Ha)*. Dengan kata lain sebagai berikut:

H_a = Terdapat dampak yang positif antara peran pustakawan dalam diseminasi informasi via jurnal elektronik dengan kepuasan pemustaka di UPT Perpustakaan Unsyiah.

H_o = Tidak terdapat dampak yang positif antara peran pustakawan dalam diseminasi informasi via jurnal elektronik dengan kepuasan pemustaka di UPT Perpustakaan Unsyiah.

⁹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2011): 64.

Rumus hipotesis statistik :

Ha : $r \neq 0$

Ho : $r = 0$

Untuk menguji kebenaran dan kesalahan antara dua hipotesis, yaitu dengan menggunakan rumus t_{hitung} sebagai berikut:

$$t = \frac{r \sqrt{n - 2}}{\sqrt{1 - r^2}}$$

Keterangan :

t = Harga Statistik

r = Koefisien Korelasi

n = Jumlah Sampel

F. Validitas dan Reliabilitas

1. Validitas

Validitas merupakan derajat ketepatan antara data yang terjadi pada objek penelitian dengan data yang tepat dilaporkan oleh peneliti. Dengan demikian data yang valid adalah data yang tidak berbeda antara data yang dilaporkan oleh peneliti dengan data yang sesungguhnya terjadi pada objek penelitian.¹⁰

¹⁰ Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik serta Ilmu-Ilmu Sosial lainnya, Ed.1*, (Surabaya: Kencana, 2005): 117.

Dalam hal ini pengujian validitas instrumen pada penelitian ini yaitu dengan uji korelasi antara skor (nilai) tiap-tiap item pertanyaan dengan skor total menggunakan program SPSS 16. Langkah kerja dalam rangka untuk menguji validitas instrumen penelitian adalah sebagai berikut:

1. Menyebarkan angket kepada 30 responden yang tidak termasuk dalam sampel penelitian.
2. Mengumpulkan data hasil dari pengisian angket.
3. Memeriksa kelengkapan data, untuk memastikan lengkap tidaknya data yang terkumpul, termasuk memeriksa kelengkapan pengisian item angket.
4. Membuat tabel pembantu untuk menempatkan skor-skor pada item yang diperoleh. Dari hasil tabel diatas peneliti masukkan kedalam rumus *Korelasi Produk Moment* dengan menggunakan SPSS 16.
5. Memberikan skor terhadap item-item yang sudah diisi pada tabel pembantu.
6. Menghitung nilai koefisien korelasi dengan menggunakan rumus *Korelasi Produk Moment*.
7. Menentukan nilai tabel koefisien korelasi.
8. Membuat kesimpulan, dengan cara membandikan nilai r hitung dengan nilai r tabel. Kriterianya jika nilai r hitung lebih besar ($>$) dari nilai r tabel, maka item instrumen dinyatakan valid.

2. Reliabilitas

Reliabilitas suatu data dapat dinyatakan reliabel apabila dua atau lebih peneliti dalam objek yang sama menghasilkan data yang sama, atau peneliti sama dalam waktu berbeda menghasilkan data yang sama.¹¹ Bila suatu alat ukur dipakai dua kali untuk mengukur gejala yang sama dan hasil pengukuran yang diperoleh relatif konsisten, maka alat ukur tersebut reliabel. Atau dengan kata lain, reliabilitas menunjukkan konsistensi suatu alat ukur di dalam mengukur gejala yang sama. Langkah kerja dalam rangka untuk menguji reliabilitas instrumen penelitian adalah sebagai berikut:

1. Menyebarkan angket kepada 15 responden yang tidak termasuk dalam sampel penelitian.
2. Mengumpulkan data hasil dari pengisian angket.
3. Memeriksa kelengkapan data, untuk memastikan lengkap tidaknya data yang terkumpul, termasuk memeriksa kelengkapan pengisian item angket.
4. Membuat tabel pembantu untuk menempatkan skor-skor pada item yang diperoleh.
5. Memberikan skor terhadap item-item yang sudah diisi pada tabel pembantu.
6. Menghitung nilai varian dengan menggunakan rumus *Alpha Cronbach*. Membuat kesimpulan dengan cara membandingkan nilai r hitung dengan nilai r tabel. Kriterianya jika nilai r hitung lebih besar ($>$) dari nilai r tabel, maka item instrumen dinyatakan reliabel.

¹¹ Sumadi Suryabrata, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2013): 58.

Teknik uji reliabilitas yang digunakan adalah teknik *Cronbach Alpha* dengan menggunakan program SPSS versi 16. Rumus yang digunakan adalah sebagai berikut:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum \sigma_b^2}{\sigma_t^2} \right]$$

Keterangan:

α	=	Koefesien reabilitas instrument
σ_t^2	=	Varians total
$\sum \sigma_b^2$	=	Jumlah varians butir
K	=	Jumlah butir pertanyaan

E. Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan bagian yang sangat penting dalam metode ilmiah. Dengan adanya analisis data, data menjadi berarti dan berguna dalam memecahkan masalah masalah penelitian.¹²

Di bawah ini merupakan gambaran hubungan variable, indikator, instrument, dan bentuk data.

Table 3.1 hubungan variabel, indikator, instrument, dan bentuk data

Variabel	Indikator	Instrumen	Bentuk Data
Peran pustakawan dalam diseminasi informasi via jurnal elektronik lokal	Mencari jurnal, mendownload jurnal, diseminasi informasi	Angket	Ordinal

¹² Moehar Daniel, *Metode Penelitian Sosial Ekonomi: dilengkapi beberapa alat analisa dan penuntun penggunaan*, (Jakarta: bumi Aksara, 2001): 149.

Kepuasan pemustaka	Kesesuaian informasi, kejelasan informasi, kualitas informasi	angket	ordinal
--------------------	---	--------	---------

Dalam penelitian ini data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan analisis *Korelasi*. Menggunakan rumus:

$$r = \frac{n\sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{(n\sum x^2 - (\sum x)^2)(n\sum y^2 - (\sum y)^2)}}$$

Pengolahan data dalam penelitian kuantitatif dilakukan melalui beberapa proses, antara lain sebagai berikut:

1. *Editing*

Sebelum data tersebut diolah maka diedit terlebih dahulu. Kemudian data-data yang telah dikumpulkan harus dibaca sekali lagi dan diperbaiki jika masih terdapat hal-hal yang salah atau masih meragukan. Dalam mengedit, juga perlu dicek pertanyaan-pertanyaan yang jawabannya tidak cocok. Jika banyak jawaban pertanyaan tidak sesuai, maka daftar pertanyaan tersebut perlu dikumpulkan, dan harus diklasifikasikan dalam satu kelompok. Proses editing sangat penting dilakukan agar data yang nantinya akan dianalisis telah akurat dan lengkap.

2. Mengkodekan data/ *Coding*

Data yang telah dikumpulkan baik berupa angka atau kalimat perlu diberi kode untuk memudahkan melakukan analisis. Pemberian kode sangat penting jika pengolahan data dilakukan dengan komputer. Mengkode jawaban adalah menaruh angka pada tiap jawaban.

3. Tabulasi

Membuat tabulasi termasuk dalam kerja memproses data. Membuat tabulasi adalah memasukkan data ke dalam tabel-tabel, dan mengatur angka-angka sehingga dapat dihitung jumlah kasus dalam berbagai kategori.¹³

¹³*Ibid.*, 346

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian

1. Sejarah Singkat Perpustakaan Unsyiah

Perpustakaan Universitas Syiah Kuala didirikan pada tahun 1970 dan pada saat itu masih menggunakan gedung Fakultas Ekonomi. Sejak tahun 1970 sampai dengan sekarang perpustakaan telah mengalami beberapa kali pergantian pimpinan. Dalam waktu kurang lebih 44 tahun telah mengalami beberapa kali pergantian pimpinan yaitu:

1. Prof. Bahren T Sugihen, MBA: Periode 1970 s/d 1978
2. Dra. Jang Jahyadi, MA: Periode 1978 s/d 1989
3. Drs. Wamad Abdullah, MA: Periode 1989 s/d 1992
4. Prof. Drh. Damrin Lubis, M.V.Sc.: Periode 1992 s/d 1997
5. Drs. Sofyan A. Gani, MA: Periode 1997 s/d 2000
6. Sanusi Bintang, S.H., M.L.I.S., LLM.: Periode 2000 s/d 2009
7. Dra. Zunaimar: Periode 2009 s/d 2012
8. Dr. Taufiq Abdul Gani M.Eng, Sc.: Periode 2012 s/d sekarang.¹

UPT. Perpustakaan Unsyiah memiliki koleksi sebanyak 75.114 judul dengan jumlah eksamper 136.925, yang meliputi buku teks, jurnal, laporan akhir, skripsi, tesis, disertasi, majalah, buku referensi, laporan penulisan, CD-ROM dan dokumentasi. Koleksi perpustakaan juga tidak hanya terbatas pada koleksi tercetak saja, namun perpustakaan juga telah melanggan e-book dan e-jurnal pada beberapa penerbit internasional.

¹Profil UPT. Perpustakaan Universitas Syiah Kuala Banda Aceh Tahun 2018.

a. Visi dan Misi

Visi : UPT. Perpustakaan Unsyiah “Menjadi pusat informasi ilmiah terkemuka dan berdaya saing di Asia Tenggara pada tahun 2018”.

Misi :

1. Menyediakan kebutuhan koleksi yang relevan dengan kebutuhan pengguna.
2. Mengembangkan pusat repository lokal konten (deposit) yang open acces.
3. Menyelenggarakan pelayanan prima yang standar pelayanan minimum.
4. Mengembangkan sistem otomasi perpustakaan yang standar
5. Mengembangkan kompetensi kepustakawanan yang bersertifikasi.
6. Mengembangkan total *quality* manajemen dalam pengelolaan perpustakaan yang terakreditasi.²

b. Layanan Perpustakaan

Sistem pelayanan UPT. Perpustakaan Unsyiah menggunakan pelayanan terbuka, namun untuk koleksi karya ilmiah menggunakan sistem pelayanan tertutup. UPT. Perpustakaan Unsyiah telah mendapatkan akreditasi A dari Perpustakaan Nasional sejak tahun 2012 dan pada bulan Juni tahun 2015 juga telah berhasil mendapatkan sertifikat ISO 9001:2008 dalam hal pelayanan perpustakaan. Jenis-jenis layanan di UPT. Perpustakaan Unsyiah antara lain: Layanan Loker, Layanan *Check In*, Layanan Fotocopy, Layanan Sirkulasi, Layanan Serial, Layanan Elektronik (Portal Aplikasi Perpustakaan), Layanan *Digital Corner* yaitu layanan yang diberikan kepada pengguna dalam usaha mencari informasi melalui teknologi informasi, Layanan Referensi yaitu layanan yang menyediakan koleksi-koleksi rujukan seperti Kamus, Ensiklopedi, dan lain-lain, Layanan KKI merupakan layanan yang menyediakan karya ilmiah, skripsi, disertasi, serta hasil laporan penulisan dosen dan

²*Ibid,,*

laporan lainnya, Layanan *Online Public Access Catalog* layanan dalam mencari koleksi yang dengan bantuan internet yang terhubung dengan sistem otomasi.³

Untuk jam layanan yang diberikan diantaranya layanan hari kerja antara lain sebagai berikut :

- a. Hari Senin sampai dengan hari Kamis pada pukul 08:45 sampai 17:00 WIB.
- b. Jumat pukul 08:45 sampai 17:30 WIB.
- c. Layanan sore dan malam (jam lembur)
- d. Hari Senin sampai dengan hari Kamis pukul 17:00 sampai 22:30 WIB.
- e. Jumat pukul 17:30 sampai 22:30 WIB.
- f. Hari libur dibuka hari Sabtu pukul 08:30 sampai 13:00 WIB.⁴

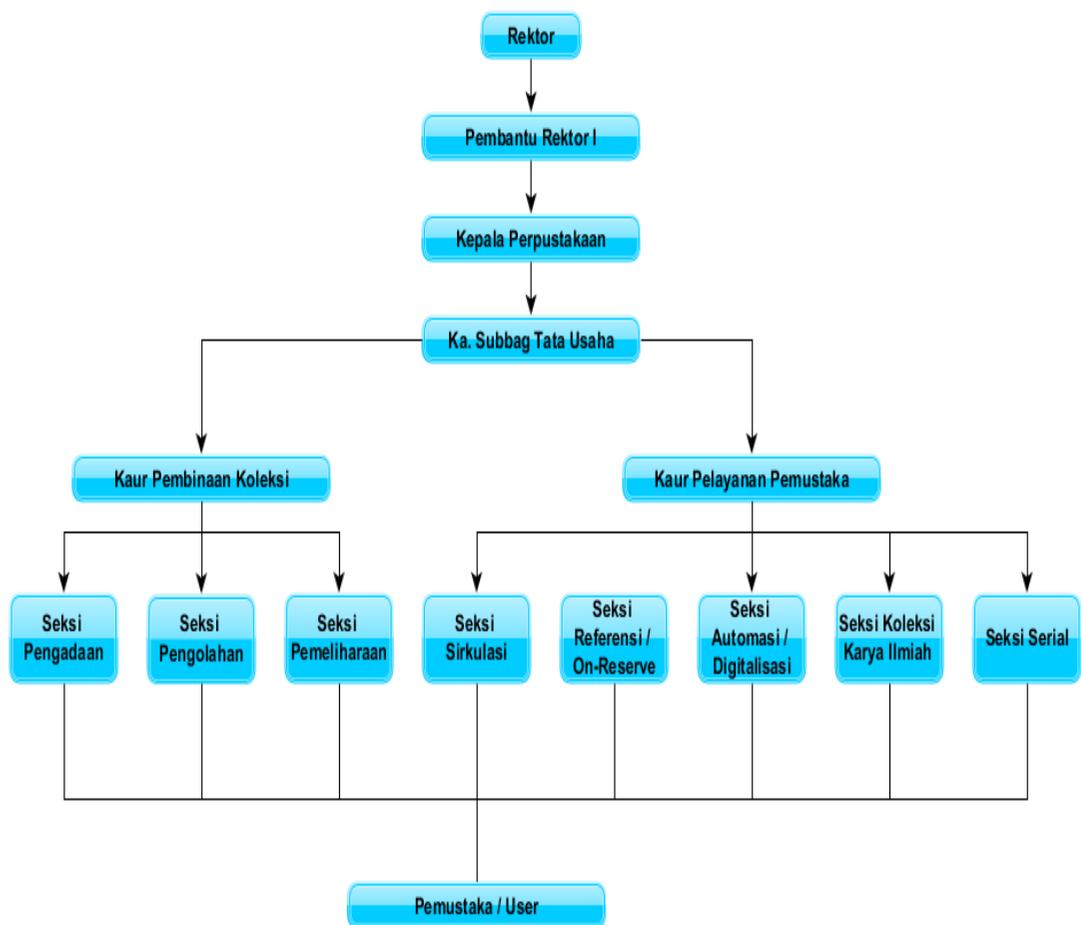
³UPT.PerpustakaanUniversitasSyiah Kuala (2014), Diakses Dari: [Http://Library.Unsyiah.Ac.Id/Struktur/Sejarah/](http://Library.Unsyiah.Ac.Id/Struktur/Sejarah/) Pada Tanggal 10 Januari 2018.

⁴*Ibid,,,*

c. Struktur Organisasi Perpustakaan

Struktur organisasi UPT. Perpustakaan Universitas Syiah Kuala dapat dilihat pada gambar berikut ini:

Tabel 4.1. Struktur UPT. Perpustakaan Unsyiah



d. Layanan Jurnal Elektronik

Layanan jurnal elektronik yang ada di perpustakaan Unsyiah terletak di bagian seksi serial, yaitu suatu bagian yang melayani pengunjung dalam mendapatkan informasi tentang jurnal baik jurnal tercetak maupun jurnal elektronik. Dengan adanya layanan ini sangat membantu pengunjung dalam mendapatkan

informasi yang mereka butuhkan. Biasanya, e-jurnal yang diterbitkan sama atau setara dengan jurnal tercetak seperti biasa tetapi akhir-akhir ini ada peningkatan jumlah jurnal ilmiah yang diterbitkan hanya secara elektronik. Perpustakaan mengelola dan menyediakan e-jurnal guna memenuhi kebutuhan pengguna perpustakaan yang selalu berubah dan terus berkembang mengikuti perkembangan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi. Pada umumnya pengguna perpustakaan membutuhkan informasi yang cepat dan beragam, artinya pengunjung tidak hanya membutuhkan informasi sesuai bidang yang sedang dialami tetapi juga sering kali membutuhkan informasi lain untuk memperkaya ilmunya, untuk itu dibutuhkan adanya pelayanan e-jurnal.

B. Hasil Penelitian

1. Hasil Uji validitas

Pada penelitian ini peneliti menggunakan angket yang terdiri dari 10 pertanyaan, dari 5 pertanyaan Variabel X (Peran Diseminasi Informasi Via Jurnal Elektronik Lokal) dan 5 pertanyaan dari Variabel Y (Kepuasan Pemustaka). Pengujian validitas instrumen dalam penelitian ini dilakukan secara statistik, menggunakan rumus korelasi *product moment pearson*, dengan bantuan SPSS versi 16. Hasil uji validitas dilakukan untuk mengukur sejauh mana alat pengukur dapat mengukur apa yang hendak diukur, hasil dari pengujian validitas dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 4.2 Uji Validitas Variabel X (Peran Pustakawan dalam Diseminasi Informasi Via Jurnal Elektronik lokal)

No.	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
1	0,648	>0,194	Item valid
2	0,718	>0,194	Item valid
3	0,732	>0,194	Item valid
4	0,718	>0,194	Item valid
5	0,491	>0,194	Item valid

Tabel 4.3 Uji Validitas Variabel Y (Kepuasan Pemustaka)

No.	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
1	0,408	>0,194	Item valid
2	0,587	>0,194	Item valid
3	0,531	>0,194	Item valid
4	0,534	>0,194	Item valid
5	0,734	>0,194	Item valid

Berdasarkan tabel di atas dapat dijelaskan bahwa semua variabel yang digunakan dalam penelitian ini semua dinyatakan valid karena $r_{hitung} > r_{tabel}$ dengan menggunakan r_{tabel} pada taraf signifikan 5% yaitu 0,194.

2. Hasil Uji Reliabilitas

Setelah semua butir pertanyaan dinyatakan valid, maka dilakukan pengujian reliabilitas kuesioner tersebut. Pengujian reliabilitas dimaksud untuk mengetahui sejauh mana hasil pengukuran tetap konsisten dan dapat dipercaya. Kuesioner dinyatakan reliabel jika nilai r_{hitung} lebih besar dari r_{tabel} . Pengujian ini juga dilakukan secara statistik menggunakan uji *Cronbach Alpha* dengan bantuan SPSS versi 16.0.

Hasil kuesioner menunjukkan bahwa nilai-nilai r_{hitung} lebih besar dari r_{tabel} yaitu 0.194. Sehingga kuesioner tersebut dinyatakan reliabel dan sudah layak digunakan dalam penelitian. Hasil dari pengujian reliabilitas dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen:

No.	Variabel	Nilai Alpha	r_{tabel}	Keterangan
1.	Variabel Peran Pustakawan dalam Diseminasi Informasi Via Jurnal Elektronik Lokal(variabel X)	0.736	0.194	Reliabel
2.	Variabel Kepuasan Pemustaka (variabel Y)	0.691	0.194	Reliabel

Berdasarkan tabel 4.3 dapat diketahui bahwa *Alpha Cronbach* untuk masing-masing variabel Peran Diseminasi Informasi Via Jurnal Elektronik Lokal (X) diperoleh nilai *Alpha* sebesar 0,736 sedangkan variabel Kepuasan pemustaka (Y) sebesar 0,691. Dengan demikian disimpulkan bahwa pengukuran reliabilitas r_{hitung} dimana r_{tabel} pada jumlah sampel 15 responden adalah 0.194 pada taraf signifikan 5% hal ini menyatakan nilai alpha reliabel.

3. Pengujian Regresi linier Sederhana

Pengumpulan dilakukan dengan cara menyebarkan angket mengenai Peran Pustakawan dalam Diseminasi Informasi Via Jurnal Elektronik Lokal dan Dampaknya Terhadap Kepuasan Pemustaka. Angket yang dibagikan berbentuk pernyataan dengan skala pengukuran menggunakan skala likert. Tujuan dari pengujian regresi adalah mengetahui bagaimana menghitung suatu perkiraan atau persamaan regresi yang akan menjelaskan pengaruh hubungan antara dua variabel.

Tabel 4.5 Perhitungan Variabel X, Y, X²,Y²,dan XY

Sampel	X	Y	XY	X ²	Y ²
1	24	17	408	576	289
2	22	22	484	484	484
3	20	20	400	400	400
4	18	20	360	324	400
5	25	24	600	625	576
6	18	19	342	324	361
7	19	23	437	361	529
8	21	21	441	441	441
9	22	22	484	484	484
10	22	21	462	484	441
11	18	18	324	324	324
12	22	18	396	484	324
13	21	18	378	441	324
14	20	20	400	400	400

15	20	21	420	400	441
16	20	19	380	400	361
17	21	23	483	441	529
18	19	20	380	361	400
19	23	20	460	529	400
20	22	20	440	484	400
21	16	20	320	256	400
22	21	23	483	441	529
23	22	22	484	484	484
24	20	21	420	400	441
25	22	22	484	484	484
26	19	19	361	361	361
27	19	19	361	361	361
28	22	20	440	484	400
29	20	18	360	400	324
30	17	19	323	289	361
31	20	20	400	400	400
32	25	25	625	625	625
33	25	20	500	625	400
34	20	20	400	400	400
35	19	17	323	361	289
36	23	20	460	529	400
37	20	20	400	400	400
38	25	25	625	625	625
39	19	18	342	361	324
40	15	15	225	225	225
41	20	20	400	400	400
42	23	23	529	529	529
43	20	20	400	400	400
44	20	16	320	400	256
45	22	23	506	484	529
46	22	22	484	484	484
47	23	22	506	529	484
48	22	18	396	484	324
49	18	17	306	324	289
50	18	16	288	324	256
51	17	23	391	289	529
52	21	17	357	441	289

53	17	17	289	289	289
54	17	23	391	289	259
55	20	25	500	400	625
56	20	25	500	400	625
57	21	21	441	441	441
58	21	17	357	441	289
59	21	17	357	441	289
60	21	17	357	441	289
61	19	19	361	361	361
62	23	21	483	529	441
63	16	19	304	256	361
64	21	21	441	441	441
65	25	25	625	625	625
66	21	21	441	441	441
67	17	20	340	289	400
68	21	24	504	441	576
69	16	20	320	256	400
70	20	20	400	400	400
71	16	19	304	256	361
72	23	19	437	529	361
73	25	25	625	625	625
74	21	20	420	441	400
75	25	25	625	625	625
76	21	20	420	441	400
77	16	18	288	256	324
78	18	18	324	324	324
79	20	20	400	400	400
80	18	18	324	324	324
81	21	18	378	441	324
82	19	19	361	361	361
83	21	18	378	441	324
84	25	25	625	625	625
85	21	21	441	441	441
86	20	20	400	400	400
87	20	20	400	400	400
88	22	22	484	484	484
89	20	20	400	400	400

90	19	20	380	361	400
91	20	19	380	400	361
92	25	20	500	625	400
93	20	20	400	400	400
94	23	21	483	529	441
95	17	19	323	289	361
96	25	24	600	625	576
97	20	20	400	400	400
98	19	19	361	361	361
99	18	20	360	324	400
100	20	20	400	400	400
TOTAL	$\Sigma X = 2047$	$\Sigma Y = 2025$	$\Sigma XY = 41730$	$\Sigma X^2 = 42475$	$\Sigma Y^2 = 41265$

Berdasarkan data yang diperoleh di atas, dapat dilihat nilai dari variabel x dan variabel y berbeda-beda. Selanjutnya untuk mengetahui nilai korelasi antara variabel x dan variabel y, penulis menggunakan rumus korelasi *Product Moment* dari *Karl Pearson* sebagai berikut:

$$r = \frac{N \Sigma XY - (\Sigma X)(\Sigma Y)}{\sqrt{[N \Sigma X^2 - (\Sigma X)^2][N \Sigma Y^2 - (\Sigma Y)^2]}}$$

$$r = \frac{100 \times 41730 - (2047)(2025)}{\sqrt{[100 \times 42475 - (2047)^2][100 \times 41265 - (2025)^2]}}$$

$$r = \frac{417300 - 414517}{\sqrt{[424750 - 419020][412650 - 410062]}}$$

$$r = \frac{2783}{\sqrt{5730 \times 2588}}$$

$$r = \frac{2783}{\sqrt{1482}}$$

$$r = \frac{2783}{3849}$$

$$r = 0,723$$

Berdasarkan rumus di atas, diperoleh nilai korelasi Peran Pustakawan dalam Diseminasi Informasi Via Jurnal Elektronik Lokal dan Dampaknya Terhadap Kepuasan Pemustaka sebesar 0,723. Berdasarkan variabel X dan Y yang telah dikumpulkan dapat diperoleh hasil olahan dari analisis pengaruh tersebut, Dalam penelitian interpretasi sederhana terhadap angka indeks korelasi “r” *Product Moment* (r_{xy}) interpretasi kuat atau lemahnya hubungan yang terjadi dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 4.6 Tabel Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi

Interval Koefisien	Tingkat Hubungan
0,00 – 0,199	Sangat Rendah
0,20 – 0,399	Rendah
0,40 – 0,599	Cukup atau Sedang
0,60 – 0,799	Kuat
0,80 – 1,000	Sangat Kuat ⁵

Berpedoman pada interpretasi indeks angka di atas nilai r sebesar 0,723. Nilai tersebut menunjukkan bahwa antara variabel x dan y terdapat korelasi nilai yang *Kuat*, Jadi terdapat korelasi yang positif sebesar 0.723 antara Peran Pustakawan dalam Diseminasi Informasi Via Jurnal Elektronik Lokal dan Dampaknya Terhadap Kepuasan Pemustaka.

⁵Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*, cet. 13, (Bandung: Alfabeta, 2011): 184.

4. Hasil Analisis Regresi

Teknik analisis data penulis menggunakan bantuan program SPSS versi 16.0 untuk mengetahui analisis regresi sederhana yang bertujuan untuk mengetahui seberapa berdampak antara variabel X dan Y. Dalam analisis regresi dikenal 2 jenis variabel yaitu:

1. Variabel respon disebut juga variabel dependen yaitu variabel yang keberadaannya dipengaruhi oleh variabel lainnya dan dinotasikan dengan variabel y.
2. Variabel prediktor disebut juga dengan variabel independen yaitu variabel yang bebas (tidak dipengaruhi oleh variabel lainnya) dan dinotasikan dengan x.

Berikut rumus regresi linier sederhana:

$$Y = a + b x$$

Ket: Y= Variabel tak bebas yang diprediksikan

a = Penduga bagi intersap, perbedaan rata-rata variabel X ketika variable Y = 0 (a)

b = penduga bagi besarnya perubahan nilai variabel X bila nilai variable Y berubah satu unit pengukuran.

X = Variabel independen yang mempunyai nilai tertentu β .

a β adalah parameter yang nilainya tidak diketahui sehingga diduga menggunakan statistic sampel.

$$Y = a + b X$$

$$Y = 9,814 + 0,723 X$$

Berikut hasil dari Teknik Analisis Regresi Sederhana :

Regression

Tabel 4.7a Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	VAR00002 ^a		Enter

a. All requested variables entered.

Tabel 4.7b Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.723 ^a	.256	.248	2.08611

a. Predictors: (Constant), VAR00002

Tabel 4.7c ANOVA^b

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	146.427	1	146.427	33.647	.000 ^a
	Residual	426.483	98	4.352		
	Total	572.910	99			

a. Predictors: (Constant), VAR00002

b. Dependent Variable: VAR00001

Tabel 4.7d Coefficients

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9.814	1.849		5.308	.000
	VAR00002	.723	.091	.506	5.801	.000

a. Dependent Variable: VAR00001

Dari hasil pengujian regresi dari tabel di atas dapat diinterpretasikan bahwa menunjukkan pada variabel X dan Y yang terkait di atas :

- a. Pada tabel 4.7a menunjukkan antara variabel X dan Y yang diproses dari variabel yang terkait antara keduanya.
- b. Tabel 4.7b menampilkan hasil dari nilai R yang merupakan simbol dari nilai korelasi antara dua variabel, dengan nilai korelasi yang diperoleh yaitu 0,723 dengan demikian dapat diinterpretasikan bahwa peran pustakawan dalam diseminasi informasi via jurnal dan dampaknya terhadap kepuasan pemustaka *kuat*.
- c. Tabel 4.7c digunakan untuk menentukan taraf signifikan atau linier dari regresi. Kriteria pengujian jika hasil $F_{hitung} > F_{tabel}$, maka H_0 ditolak, dengan demikian terjadi pengaruh yang signifikan, sebaliknya jika $F_{hitung} > F_{tabel}$ maka H_0 diterima, artinya tidak terjadi pengaruh yang signifikan. Berdasarkan tabel ke tiga, diperoleh nilai $F_{hitung} 2.207 > F_{tabel} 0,194$ pada taraf signifikan 5%, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Dengan demikian, Perann Pustakawan dalam Diseminasi Informasi Via jurnal berpengaruh terhadap Kepuasan Pemustaka di perpustakaan Unsyiah.
- d. Tabel 4.7d memperoleh hasil persamaan regresi antara variabel X dan Y yaitu $Y = 9,814 + 0,723 X$. Dengan demikian, nilai konstanta $b = 0,723$ dan nilai konstanta $a = 9,814$ terdapat pengaruh yang signifikan antara keduanya.

5. Pembuktian Hipotesis

Setelah diperoleh nilai korelasi dari variabel X dan variabel Y sebesar 0,723 maka langkah selanjutnya adalah pengujian hipotesis. Penulis menentukan hipotesis berdasarkan ketentuan berikut:

H_a: Terdapat dampak yang positif antara korelasi Peran Pustakawan dalam Diseminasi Informasi Via Jurnal Elektronik Lokal Terhadap Kepuasan Pemustaka di UPT Perpustakaan Unsyiah.

H_o: Tidak terdapat dampak yang positif antara Peran Pustakawan dalam Diseminasi Informasi Via Jurnal Elektronik Lokal Terhadap Kepuasan Pemustaka di UPT Perpustakaan Unsyiah.

Nilai korelasi r sebesar 0,723 yang berarti memiliki korelasi antara variabel X dan variabel Y. Selanjutnya peneliti menentukan nilai t_{hitung} untuk melakukan pengujian hipotesis berdasarkan rumus berikut:

$$\begin{aligned}
 t &= \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} \\
 &= \frac{0,723\sqrt{100-2}}{\sqrt{1-(0,723)^2}} \\
 &= \frac{0,723\sqrt{98}}{\sqrt{1-0,52272}} \\
 &= \frac{0,723\sqrt{98}}{\sqrt{0,477}} \\
 &= \frac{0,723 \times 9,89}{0,69} \\
 &= \frac{7,15}{0,69} = 10,36
 \end{aligned}$$

Dengan memeriksa tabel nilai “t” *Product Moment* ternyata bahwa df sebesar 100 diperoleh t_{tabel} pada taraf signifikan 5% sebesar 0.194 ternyata t_{hitung} (yang besarnya = 10,36) adalah jauh lebih besar dari pada t_{tabel} (yang besarnya 0.194). Karena t_{hitung} lebih besar dari pada t_{tabel} , maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Dengan kata lain terdapat dampak yang positif antara korelasi peran pustakawan dalam diseminasi informasi via jurnal elektronik lokal terhadap kepuasan Pemustaka di UPT. Perpustakaan Unsyiah.

C. Pembahasan

Peran pustakawan semakin berkembang dari waktu ke waktu, kini pustakawan tidak hanya melayani sirkulasi buku, tapi dituntut untuk dapat memberikan informasi secara cepat, tepat, akurat dan efisien dari segi waktu dan biaya. Peran pustakawan selama ini membantu pengguna untuk mendapatkan informasi dengan cara mengarahkan agar pencarian informasi dapat efisien, efektif, tepat sasaran, serta tepat waktu. Dengan perkembangan teknologi informasi maka peran pustakawan lebih ditingkatkan sehingga dapat berfungsi sebagai mitra bagi para pencari informasi. Peran pustakawan dalam diseminasi informasi yaitu memperkenalkan informasi kepada pemustaka melalui jurnal-jurnal elektronik yang telah disediakan dengan cara mempromosikannya lewat brosur ataupun internet. Bagi pemustaka yang datang langsung ke perpustakaan, pustakawan dapat menjelaskannya atau mempromosikan secara langsung kepada pemustaka. Atau bahkan membantu pemustaka menemukan informasi yang dibutuhkan dengan mengakses jurnal di depan pemustaka tersebut. Jelas pustakawan sangat berperan dalam mendiseminasi informasi kepada peneliti hal

itu terbukti dari beberapa jawaban yang diperoleh dari hasil angket dalam pernyataan no 5 (Pustakawan mendiseminasi informasi melalui jurnal elektronik), dan sebanyak 75% responden menjawab setuju bahkan 10% responden menjawab sangat setuju.

Perpustakaan sebagai lembaga yang bertugas untuk meningkatkan kepuasan pemustaka, khususnya perpustakaan umum, harus memiliki rencana atau strategi. Sebagai tahapan awal untuk menarik minat pemustaka untuk mengunjungi perpustakaan. Maka dari itu, diseminasi informasi melalui via jurnal elektronik merupakan sebuah inovasi yang cukup menarik dalam meningkatkan kepuasan pemustaka, sejalan dengan penyediaan berbagai jurnal elektronik yang disediakan oleh Perpustakaan Unsyiah, perpustakaan ini berharap agar pemustaka selalu merasa puas dalam mencari informasi melalui jurnal elektronik yang disediakan, maka diseminasi informasi melalui e-jurnal sangat berdampak positif terhadap kepuasan pemustaka hal itu terbukti dari observasi awal peneliti yang melihat beberapa mahasiswa/i yang merasa puas setelah mengakses e-jurnal. Dan fakta itu didukung dari wawancara dengan ibu Etyana, S.IP yang mengatakan setiap harinya selalu ada mahasiswa/i yang mengakses e-jurnal, maka setiap bulannya selalu bertambah anggota tetap dan 40% dari pemustaka itu datang untuk mengakses e-jurnal.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat dampak yang positif antara peran pustakawan dalam diseminasi informasi via jurnal elektronik lokal terhadap kepuasan pemustaka di perpustakaan Unsyiah. Hal ini terbukti dari hasil analisis korelasi, diperoleh nilai koefisien r sebesar 0,723 (kuat) yang

berarti mempunyai dampak antara variabel X dan variabel Y. Untuk menguji kedua hipotesis, perlu dibandingkan antara t_{hitung} dengan t_{tabel} dengan menggunakan rumus $df = N - nr$ ($100 - 2 = 98$). Dari tabel nilai “t” dapat diketahui bahwa dengan df sebesar 100 diperoleh nilai “t” nya pada taraf signifikan 5% = 0.194 dan ternyata nilai koefisien sebesar 10,36 adalah jauh lebih besar dari pada t_{tabel} yang besarnya 0.194 karena t_{hitung} lebih besar dari pada t_{tabel} , maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Berdasarkan penjelasan di atas peneliti menarik kesimpulan bahwa terdapat dampak antara peran pustakawan dalam diseminasi informasi via jurnal elektronik lokal dan berdampak positif terhadap kepuasan pemustaka di UPT. Perpustakaan Unsyiah.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil analisis data penelitian tentang peran pustakawan dalam diseminasi informasi via jurnal elektronik lokal terhadap kepuasan pemustaka disimpulkan bahwa terdapat dampak yang positif antara peran pustakawan dalam diseminasi informasi via jurnal elektronik lokal terhadap kepuasan pemustaka di perpustakaan Unsyiah. Hal ini terbukti dari hasil analisis korelasi, diperoleh nilai koefisien r sebesar 0,723 yang berarti mempunyai dampak antara variabel X dan variabel Y . Untuk menguji kedua hipotesis, perlu dibandingkan antara t_{hitung} dengan t_{tabel} dengan menggunakan rumus $df = N - nr$ ($100 - 2 = 98$). Dari tabel nilai “ t ” dapat diketahui bahwa dengan df sebesar 100 diperoleh nilai “ t ” nya pada taraf signifikan 5% = 0.194 dan ternyata nilai koefisien sebesar 10,36 adalah jauh lebih besar dari pada t_{tabel} yang besarnya 0.194 karena t_{hitung} lebih besar dari pada t_{tabel} , maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Dengan kata lain terdapat dampak yang positif antara Peran Pustakawan dalam Diseminasi Informasi Via Jurnal Elektronik Lokal terhadap Kepuasan Pemustaka di UPT Perpustakaan Unsyiah.

B. Saran

Berdasarkan pembahasan di atas penulis menggunakan beberapa saran untuk pertimbangan kemajuan mendatang. Ada beberapa saran yang dapat ditulis berdasarkan penelitian ini:

1. Diharapkan agar jurnal elektronik memiliki ruang khusus bagi penggunaannya agar pengguna lebih santai dan nyaman dalam mencari informasi.
2. Diharapkan dapat mempertahankan dan menambah koleksi jurnal agar kebutuhan pengguna lebih terpenuhi.

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik serta Ilmu-Ilmu Sosial lainnya*. Surabaya: Kencana, 2005
- Cholid Narbuko dan Abu Achmadi, *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara, 2013
- Fandy Tjiptono, *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi, 2000
- Lukman Ali, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2008
- Mardianto, *Penerapan Manajemen Mutu Terpadu Untuk Pengembangan Layanan Perpustakaan Dalam WIPA: Wahana Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta, UAJY, 2007
- M.Irham, *Psikologi Pendidikan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2014
- Moehar Daniel, *Metode Penelitian Sosial Ekonomi: dilengkapi beberapa alat analisa dan penuntun penggunaan*. Jakarta: bumi Aksara, 2001
- Moh.Nasir, *Metode Penelitian*. Ciawi: Ghalia Indonesia, 2005
- Onong, L.E, *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 1977
- Pawit M Yusuf, *Ilmu Komunikasi, Komunikasi, dan Kepustakaan*. Jakarta: Bumi Aksara, 2009
- Philip Kotler, *Marketing Manajemen*. New Jersey: Prentice Hall, 2010
- Ridwan Siregar, *Peran Pustakawan dalam Manajemen Perpustakaan dalam Era Globalisasi Informasi*. Bandung: Alfabeta, 2008
- Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2011
- Sulistyo Basuki, *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1993

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan.
Jakarta: Perpustakaan Nasional RI, 2007

JURNAL

Abdul Karim Batubara, “Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Perpustakaan”
Jurnal Iqra’, 3 no 1 May, 2009 [http:// repository.uinsu.ac.id,33/01/v01.032009](http://repository.uinsu.ac.id,33/01/v01.032009)

Etty Andriaty, “Pemanfaatan Jurnal Elektronik dan Kemutakhiran Informasi yang disitir dalam Publikasi Primer” *Jurnal Perpustakaan Pertanian* no 2, 2005

Jamaluddin, “Mengenal Jurnal Elektronik dan Manfaatnya bagi Pengembangan Karir Pustakawan” *JUPITER* 16 no 2, 2015

Muhammad Solihin Ariyanto, “Membangun Database E-Journal Penguatan Local Content dan Peningkatan Akses Jurnal-Jurnal Kampus” *Al-Maktabah: Jurnal Komunikasi dan Informasi Perpustakaan* 10 no 1 2010

Syarianah, Monitoring Kegiatan Diseminasi Informasi Hasil Penelitian Pada Balai Penelitian dan Pengembangan Budidaya Air Payau Tahun 2010-2015. *Jurnal Pari* no 1 juli 2016 <Http://ejournal-Balitbang.kkp.go.id/indeks.php/jp>,

SKRIPSI / THESIS

Ahmad, “*Profesionalisme Perpustakaan di EraGlobal*” Thesis.
<http://eprints.org/8879/1/prof-propesi.pdf>,

Ana Kurnia Sari, “*Pemanfaatan Jurnal Elektronik Terhadap Pemustaka di Perpustakaan Universitas Gajah Mada Yogyakarta*” Thesis. http://digilib.uin-suka.ac.id/15024/1/1220010002_bab-i_iv-atau-v_daftar-pustaka.pdf,

Arif Nurdiansyah, “Efektifitas Disseminasi Informasi di Perpustakaan Kemitraan Bagi Pembaruan Tata Pemerintahan Jakarta Menurut Persepsi Pengguna” Skripsi. UIN Sunan Kalijaga, 2013

Grace Aryani Wiradi, “Fungsi Pustakawan Rujukan: Studi Kasus di Perpustakaan Universitas Indonesia” Skripsi. Universitas Indonesia, 2008

M. Khaeruddin, “Kualitas Layanan Perpustakaan Esa Unggul dari Sudut Pemustaka (Mahasiswa S1, S2 dan Dosen) Menggunakan Metode LiBQuaL+™” Thesis. Universitas Indonesia, 2015

Purwani Istiana, “Upaya Pustakawan Dalam Memaksimalkan Pemanfaatan E-Journal Di Perguruan Tinggi” Thesis.
http://www.academia.edu/10368659/upaya_pustakawan_dalam_memaksimalkan_pemanfaatan_e-journal_di_perguruan_tinggi

Tri Bery Ariani, “Efektifitas Diseminasi Informasi Repository di Perpustakaan Universitas Negeri Padang” Skripsi. Universitas Sumatera Utara, 2015

ARTIKEL

Daryono, “Peran Pustakawan Dalam Mendukung Terwujudnya Perguruan Tinggi Bertaraf Internasional,” *Artikel*. Surakarta: Universitas Sebelah Maret 2016.
<https://library.uns.ac.id/peran-pustakawan-dalam-mendukung-terwujudnya-perguruan-tinggi-bertaraf-internasional/>

Hanafi ahmad, “*Pengertian Difusi dan Diseminasi Informasi*,”
Http://www.scribd.com/doc/78582216/6/pengertian-difusi-dan-diseminasi-inovasi,perguruan_tinggi,

UPT. Perpustakaan Universitas Syiah Kuala (2014),
<Http://Library.Unsyiah.Ac.Id/Struktur/Sejarah/>



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

Jl. Syeikh Abdul Rauf Kopelma Darussalam Banda Aceh
Telp. 0651-7552922 Situs : www.adab.ar-raniry.ac.id

SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UIN AR-RANIRY
NOMOR: Un.08/FAH/KP.004/ 152/2016

TENTANG

TENTANG PENGANGKATAN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UIN AR-RANIRY
DEKAN FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UIN AR-RANIRY

- Menimbang : a. Bahwa untuk kelancaran Ujian Skripsi Mahasiswa pada Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry di pandang perlu menunjuk pembimbing skripsi tersebut
b. Bahwa saudara-saudara yang namanya tercantum dalam surat keputusan ini dipandang mampu dan cakap serta memenuhi syarat untuk diangkat dalam jabatan sebagai pembimbing skripsi
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003; tentang sistem Pendidikan Nasional;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 14 Tahun 2005, Tentang Guru dan Dosen serta Standar Nasional Pendidikan;
3. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi;
4. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 89 tahun 1963, Tentang berdirinya IAIN Ar-Raniry;
5. Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 1980, tentang Kepegawaian;
6. Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005, Tentang Sistem Pendidikan Tinggi
7. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 385 s/d 398 Tahun 1993 tentang Susunan dan tata kerja IAIN Se-Indonesia;
8. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 40 Tahun 2008, tentang Statuta UIN Ar-Raniry
9. DIPA UIN Ar-Raniry

MEMUTUSKAN

- Pertama : Menunjuk saudara :
1). Drs. Syukrinur, M.LIS (Pembimbing Pertama)
2). Mukhtaruddin, M.LIS (Pembimbing kedua)
Untuk membimbing Skripsi mahasiswa
Nama : Nurazizah
Nim : 531102644
Jurusan : S1 Ilmu Perpustakaan UIN Ar-Raniry
Judul : Peran Pustakawan Dalam Diseminasi Informasi Via Jurnal Elektronik Lokal dan Dampaknya Terhadap Kepuasan Pemustaka di UPT Perpustakaan Unsyiah
- Kedua : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah dan diperbaiki kembali sebagaimana mestinya apabila terdapat kekeliruan dalam Surat Keputusan ini.

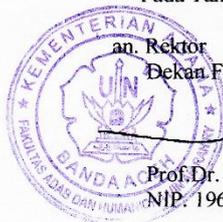
Ditetapkan di Banda Aceh

Pada Tanggal: 09 Februari 2016 M

30 Rabiul Akhir 1437 H

an. Rektor

Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry,



Prof. Dr. H. Misri A Muchsin, M.Ag
NIP: 196303021994031001

Tembusan :

1. Rektor UIN Ar-Raniry Darussalam Banda Aceh;
2. Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry
3. Ketua Jurusan APK Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry;
4. Kepala Kantor Pelayanan Pembendaharaan Negara di Banda Aceh;
5. Kepala Bagian Keuangan UIN Ar-Raniry
6. Yang bersangkutan untuk dimaklumi dan dilaksanakan;
7. Arsip

Angket

“Peran Pustakawan dalam Diseminasi Informasi Via Jurnal Elektronik Lokal dan Dampaknya Terhadap Kepuasan Pemustaka di UPT. Perpustakaan Unsyiah”

PETUNJUK I

Jenis Kelamin :
Fak / Jurusan :

PETUNJUK II

Berilah tanda check list (√) pada jawaban yang anda pilih dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Kategori : Sangat setuju (SS)
2. Kategori : Setuju (S)
3. Kategori : Tidak setuju (TS)
4. Kategori : Sangat tidak setuju (STS)

Variabel X (Peran Pustakawan dalam Diseminasi Informasi Via Jurnal Elektronik Lokal)

	No	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
Ketersediaan jurnal	1	Pustakawan mengelola dan menyediakan jurnal yang dibutuhkan pemustaka				
	2	Pustakawan menyediakan jurnal yang beragam dan berkualitas				
Pemanfaatan Jurnal	3	Pemustaka memanfaatkan jurnal yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan informasi				
	4	Pustakawan mengupload jurnal sesuai dengan kebutuhan pemustaka				
Diseminasi Informasi	5	Pustakawan mendiseminasi informasi melalui jurnal elektronik				

Variabel Y (Kepuasan Pemustaka)

Kesesuaian Informasi	6	Informasi dalam jurnal elektronik sudah sesuai dengan kebutuhan pemustaka				
	7	Koleksi memiliki full text di dalam jurnal elektronik				
Kejelasan Informasi	8	Informasi yang diberikan pustakawan sangat jelas dan mudah dipahami oleh pemustaka				
Kualitas Informasi	9	Pustakawan menyediakan informasi yang berkualitas dan bernilai				
	10	Informasi yang disediakan oleh pustakawan akurat dan referensinya dapat dipertanggung jawabkan.				



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

Jl. Syekh Abdur Rauf Kopelma Darussalam Banda Aceh
Telp 0651-7552921 Situs: adab.ar-raniry.ac.id

Nomor : B-23/Un.08/FAH.I/PP.00.9/01/2018
Lamp :
Hal : Rekomendasi Izin Penelitian

12 Januari 2018

Yth.

Kepala UPT. Perpustakaan Unsyiah
di-
Tempat

Assalamu'alaikum.Wr.Wb.

Dengan hormat, Pimpinan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry Darussalam Banda Aceh dengan ini menerangkan:

Nama : Nurazizah
Nim/Prodi : 531102644 / S1-IP
Alamat : Lambiheu Lambaro Angan

Benar saudara (i) tersebut Mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry bermaksud akan mengadakan Penelitian Ilmiah dalam rangka penulisan Skripsi yang berjudul : **"Peran Pustakawan dalam Diseminasi Informasi Via Jurnal Elektronik Lokal dan Dampaknya terhadap Kepuasan Pemustaka di UPT. Perpustakaan Unsyiah"**. Untuk terlaksananya penelitian tersebut kami mohon sudi kiranya Bapak/Ibu memberikan bantuan berupa data secukupnya kepada Mahasiswa (i) tersebut.

Atas bantuan, kerjasama dan partisipasi kami haturkan terimakasih.

Wassalam,
Wakil Dekan Bid. Akademik
dan Kelembagaan



Nasruddin AS



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

No. : 026 /UN11.13/TU/2018
Lamp. : -
Hal : **Izin Permintaan Data**

18 Januari 2018

Yth. Ketua Prodi S1 Ilmu Perpustakaan
UIN Ar-Raniry Fak. Adab dan Humaniora
Darussalam, Banda Aceh

Dengan hormat, menyusul surat saudara Nomor : B-23/Un.08/FAH.1/PP.00.9/01/2018,
tentang permintaan data awal , dengan ini kami memberikan izin kepada :

Nama : Nurazizah
NIP/Jurusan : 531102644
Jurusan : S1-IP

Untuk pengambilan data pada UPT. Perpustakaan Unsyiah dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul “ **Peran Pustakawan Dalam Diseminasi Informasi Kepada Peneliti Via Jurnal Elektronik Lokal dan Dampaknya Terhadap Kepuasan Pengguna di Upt. Perpustakaan Unsyiah** ”

Demikian, atas kerjasama yang baik kami ucapkan terimakasih.



Kepala UPT. perpustakaan
Universitas Syiah Kuala,

Dr. Taufiq Abdul Gani, S.Kom.,M.Eng.Sc
NIP. 196207101987032013



Management
System
ISO 9001:2008
www.tuv.com
ID 915522687





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

No. : 262 /UN11.13/TU/2018

05 Februari 2018

Lamp. :-

Hal : **Telah Melakukan Penelitian**

Yth. Dekan Fakultas Adab Dan Humaniora
UN Ar-Raniry
Di Banda Aceh

Dengan hormat, menyusul surat saudara Nomor: B-23/Un.08/FAH/PP.00.9/01/2018 Perihal Rekomendasi Izin penelitian, kami menyatakan bahwa mahasiswa yang namanya tersebut dibawah ini:

Nama : Nurazizah
Nim/Jur : 531102644/SI-IP
Alamat : Lambihe lambaro Angan

Benar telah melakukan penelitian ilmiah pada UPT. Perpustakaan Universitas Syiah Kuala, dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul: **“Peran Pustakawan dalam Diseminasi Informasi Via Jurnal Elektronik lokal dan Dampaknya terhadap Kepuasan Pemustaka di UPT. Perpustakaan Universitas Syiah Kuala”**.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas kerjasama yang baik kami ucapkan terimakasih.



Kasubbag Tata Usaha
UPT. Perpustakaan Unsyiah

Munira
Dra. Munira
NIP. 196207101987032013



No	No butir item						total	No	No butir item						Total
	1	2	3	4	5	6			7	8	9	10			
1	4	4	4	4	4	24	1	3	3	3	4	4	17		
2	4	4	5	4	5	22	2	4	4	4	5	5	22		
3	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	4	4	20		
4	4	4	3	3	4	18	4	4	4	4	4	4	20		
5	5	5	5	5	5	25	5	3	4	4	4	5	24		
6	4	4	3	3	4	18	6	4	4	4	3	4	19		
7	4	3	4	4	4	19	7	4	5	4	5	5	23		
8	4	4	5	4	4	21	8	4	3	4	5	5	21		
9	4	4	4	5	5	22	9	4	5	5	4	4	22		
10	5	4	5	4	4	22	10	4	4	5	4	4	21		
11	3	3	4	4	4	18	11	3	3	4	4	4	18		
12	5	4	5	4	4	22	12	3	3	4	4	4	18		
13	5	4	4	4	4	21	13	3	4	3	4	4	18		
14	4	4	4	4	4	20	14	4	4	4	4	4	20		
15	4	4	4	4	4	20	15	4	4	5	4	4	21		
16	4	4	4	4	4	20	16	3	4	3	5	4	19		
17	4	4	4	4	4	21	17	4	4	5	5	5	23		
18	4	4	3	4	4	19	18	4	4	4	4	4	20		
19	4	5	5	4	5	23	19	3	4	5	4	4	20		
20	5	5	4	4	4	22	20	4	4	4	4	4	20		
21	3	3	3	3	4	16	21	4	4	4	4	4	20		
22	4	4	5	4	4	21	22	4	5	4	5	5	23		
23	5	4	5	4	4	22	23	4	5	5	4	4	22		
24	4	4	4	4	4	20	24	4	5	4	4	4	21		
25	5	5	4	4	4	22	25	4	4	4	5	5	22		
26	3	4	4	4	4	19	26	4	4	3	4	4	19		
27	3	4	4	4	4	19	27	4	4	3	4	4	19		
28	5	5	4	4	4	22	28	4	4	4	4	4	20		
29	4	4	4	4	4	20	29	4	4	4	3	3	18		
30	4	3	3	3	4	17	30	3	4	4	4	4	19		
31	4	4	4	4	4	20	31	4	4	4	4	4	20		
32	5	5	5	5	5	25	32	5	5	5	5	5	25		
33	5	5	5	5	5	25	33	4	4	4	4	4	20		
34	4	4	4	4	4	20	34	4	4	4	4	4	20		
35	4	4	4	4	3	19	35	4	4	3	3	3	17		
36	4	4	5	5	5	23	36	4	4	4	4	4	20		
37	4	4	4	4	4	20	37	4	4	4	4	4	20		
38	5	5	5	5	5	25	38	5	5	5	5	5	25		
39	4	5	4	3	3	19	39	5	4	3	3	3	18		
40	3	3	3	3	3	15	40	3	3	3	3	3	15		
41	4	4	4	4	4	20	41	4	4	4	4	4	20		
42	5	4	5	4	5	23	42	5	4	5	4	5	23		

43	4	4	4	4	4	20	43	4	4	4	4	4	20
44	4	4	4	4	4	20	44	3	3	3	3	4	16
45	5	4	5	4	4	22	45	5	5	4	5	4	23
46	4	5	4	5	4	22	46	5	4	4	5	4	22
47	5	4	5	4	5	23	47	5	4	4	5	4	22
48	4	4	5	5	4	22	48	4	2	4	4	4	18
49	4	4	3	4	3	18	49	3	4	3	3	4	17
50	4	4	3	4	3	18	50	3	3	4	3	3	16
51	2	3	2	5	5	17	51	4	5	4	5	5	23
52	5	4	5	4	3	21	52	3	3	3	4	4	17
53	4	3	4	3	3	17	53	3	3	3	4	4	17
54	3	3	3	4	4	17	54	5	4	5	4	5	23
55	4	4	4	4	4	20	55	5	5	5	5	5	25
56	4	4	4	4	4	20	56	5	5	5	5	5	25
57	4	4	5	4	4	21	57	5	4	4	4	4	21
58	4	4	5	4	4	21	58	4	3	3	3	4	17
59	4	4	5	4	4	21	59	4	3	3	3	4	17
60	4	4	5	4	4	21	60	4	3	3	3	4	17
61	4	4	4	3	4	19	61	4	4	3	4	4	19
62	4	5	4	5	5	23	62	4	4	4	4	5	21
63	3	3	3	3	4	16	63	3	4	4	4	4	19
64	4	4	4	4	5	21	64	4	4	4	4	5	21
65	5	5	5	5	5	25	65	5	5	5	5	5	25
66	4	4	4	4	5	21	66	4	4	4	4	5	21
67	3	3	3	3	5	17	67	3	5	4	4	4	20
68	4	4	4	4	5	21	68	4	5	5	5	5	24
69	3	3	3	3	4	16	69	4	4	4	4	4	20
70	4	4	4	4	4	20	70	4	4	4	4	4	20
71	3	3	3	3	4	16	71	3	4	4	4	4	19
72	4	4	5	5	5	23	72	3	4	4	4	4	19
73	5	5	5	5	5	25	73	5	5	5	5	5	25
74	4	4	4	4	5	21	74	4	4	4	4	4	20
75	5	5	5	5	5	25	75	5	5	5	5	5	25
76	4	4	4	4	5	21	76	4	4	4	4	4	20
77	3	3	3	3	4	16	77	3	4	3	4	4	18
78	3	3	4	4	4	18	78	3	4	3	4	4	18
79	4	4	4	4	4	20	79	4	4	4	4	4	20
80	4	4	3	3	4	18	80	3	4	3	4	4	18
81	4	4	4	4	5	21	81	3	4	3	4	4	18
82	4	4	3	3	5	19	82	4	4	3	4	4	19
83	4	4	4	4	5	21	83	3	4	3	4	4	18
84	5	5	5	5	5	25	84	5	5	5	5	5	25
85	4	4	4	4	5	21	85	4	4	4	4	5	21
86	4	4	4	4	4	20	86	4	4	4	4	4	20
87	4	4	4	4	4	20	87	4	4	4	4	4	20

88	5	5	4	4	4	22	88	5	5	4	4	4	22
89	4	4	4	4	4	20	89	5	5	4	3	3	20
90	4	4	4	4	3	19	90	4	4	4	4	4	20
91	4	4	4	4	4	20	91	3	3	4	4	4	19
92	5	5	5	5	5	25	92	4	4	4	4	4	20
93	4	4	4	4	4	20	93	4	4	4	4	4	20
94	5	5	4	4	5	23	94	4	4	4	4	5	21
95	4	3	3	3	4	17	95	3	4	4	4	4	19
96	5	5	5	5	5	25	96	5	4	5	5	5	24
97	4	4	4	4	4	20	97	4	4	4	4	4	20
98	3	3	4	4	5	19	98	4	4	3	4	4	19
99	4	4	3	3	4	18	99	4	4	4	4	4	20
100	4	4	4	4	4	20	100	4	4	4	4	4	20

Validitas Variabel X (Peran Pustakawan dalam Diseminasi Informasi Via Jurnal Elektronik)

Correlations

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006
VAR00001 Pearson Correlation	1	.579**	.381*	.276	.074	.648**
Sig. (2-tailed)		.001	.038	.139	.697	.000
N	30	30	30	30	30	30
VAR00002 Pearson Correlation	.579**	1	.365*	.423*	.335	.718**
Sig. (2-tailed)	.001		.047	.020	.071	.000
N	30	30	30	30	30	30
VAR00003 Pearson Correlation	.381*	.365*	1	.602**	.392*	.732**
Sig. (2-tailed)	.038	.047		.000	.032	.000
N	30	30	30	30	30	30
VAR00004 Pearson Correlation	.276	.423*	.602**	1	.503**	.718**
Sig. (2-tailed)	.139	.020	.000		.005	.000
N	30	30	30	30	30	30
VAR00005 Pearson Correlation	.074	.335	.392*	.503**	1	.491**
Sig. (2-tailed)	.697	.071	.032	.005		.006
N	30	30	30	30	30	30
VAR00006 Pearson Correlation	.648**	.718**	.732**	.718**	.491**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.006	
N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Validitas Variabel Y (Kepuasan Pemustaka)

Correlations

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006
VAR00001 Pearson Correlation	1	.450*	.283	.048	.095	.408*
Sig. (2-tailed)		.013	.130	.800	.618	.025
N	30	30	30	30	30	30
VAR00002 Pearson Correlation	.450*	1	.299	.097	.102	.587**
Sig. (2-tailed)	.013		.108	.609	.590	.001
N	30	30	30	30	30	30
VAR00003 Pearson Correlation	.283	.299	1	-.018	.093	.531**
Sig. (2-tailed)	.130	.108		.926	.626	.003
N	30	30	30	30	30	30
VAR00004 Pearson Correlation	.048	.097	-.018	1	.805**	.534**
Sig. (2-tailed)	.800	.609	.926		.000	.002
N	30	30	30	30	30	30
VAR00005 Pearson Correlation	.095	.102	.093	.805**	1	.734**
Sig. (2-tailed)	.618	.590	.626	.000		.000
N	30	30	30	30	30	30
VAR00006 Pearson Correlation	.408*	.587**	.531**	.534**	.734**	1
Sig. (2-tailed)	.025	.001	.003	.002	.000	
N	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reabilitas Variabel X (Peran Pustakawan dalam Diseminasi Informasi Via Jurnal Elektronik)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	15	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	15	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.736	6

Reabilitas Variabel Y (Kepuasan Pemustaka)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	15	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	15	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.691	6

JUMLAH ANGGOTA TERDAFTAR PERBULAN

Tahun	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des	Total
2013	0	0	0	0	12.202	2	2	5	243	987	554	136	14131
2014	45	130	193	84	39	22	14	10	2.699	600	205	821	4862
2015	238	798	1.447	1.091	837	673	311	4.362	1.751	1.199	572	523	13802
2016	149	445	523	381	238	1574	1792	1.581	914	640	322	249	8808
2017	195	167	356	262	1358	141	3164	764	616	437	214	240	7914

Banda Aceh, 18 Januari 2018

Perwakilan Mutu

EYWA, S.IP.

Nip. 197807092009102001



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Nurazizah
2. Tempat / Tanggal Lahir : Blang Guron, 06 Mei 1992
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Agama : Islam
5. Kebangsaan/ Suku : Indonesia / Aceh
6. Status Perkawinan : Kawin
7. Pekerjaan : Mahasiswa
8. Alamat : Desa Lambiheu, kec Darussalam, Kab Aceh
Besar
9. Anak ke- : 9 dari 9 Bersaudara
10. No. HP : 082360300044

11. Nama Orang Tua
 - a. Ayah : Hasan (Alm)
 - b. Ibu : Nur Ainiah
 - c. Pekerjaan Ayah : -
 - d. Pekerjaan Ibu : IRT
12. Alamat : Desa Lambiheu, kec Darussalam, Kab Aceh
Besar

13. Jenjang Pendidikan
 - a. SD N Cot Teube : Berijazah Tahun 2005
 - b. MTs N Model Gandapura: Berijazah Tahun 2008
 - c. MAN Gandapura : Berijazah Tahun 2011

Demikianlah daftar riwayat hidup ini saya perbuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banda Aceh, 12 Januari 2018

Nurazizah