

**IDENTIFIKASI HAMBATAN TEKNIS DAN  
OPERASIONAL DALAM PENGGUNAAN APLIKASI  
*MENDELEY* OLEH MAHASISWA TINGKAT AKHIR  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UIN  
AR-RANIRY BANDA ACEH**

**SKRIPSI**

Diajukan Oleh:

**MAYANG S ARI BANCIN**

Mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora  
Prodi Ilmu Perpustakaan  
NIM: 220503061



**FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY  
DARUSSALAM – BANDA ACEH  
2026 M / 1447 H**

**IDENTIFIKASI HAMBATAN TEKNIS DAN OPERASIONAL  
DALAM PENGGUNAAN APLIKASI MENDELEY OLEH  
MAHASISWA TINGKAT AKHIR FAKULTAS SAINS DAN  
TEKNOLOGI UIN AR-RANIRY BANDA ACEH**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri  
Ar-Raniry Darussalam Banda Aceh Sebagai Salah Satu Beban Studi  
Program Studi Ilmu Perpustakaan

Diajukan Oleh:

**MAYANG SARI BANCIN**

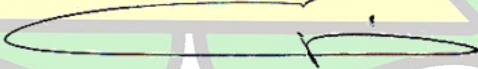
Mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora  
Program Studi (S-1) Ilmu Perpustakaan  
NIM: 220503061

Disetujui untuk Diuji/Dimunaqasyahkan oleh:

Pembimbing Utama

  
Nazaruddin, S.Ag., S.S., M.LIS., Ph.D.  
NIP.197101101999031002

Disetujui Oleh Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan

  
Mukhtaruddin, S.Ag., M.L.I.S.  
NIP.197711152009121001

## SKRIPSI

### IDENTIFIKASI HAMBATAN TEKNIS DAN OPERASIONAL DALAM PENGUNAAN APLIKASI *MENDELEY* OLEH MAHASISWA TINGKAT AKHIR FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UIN AR-RANIRY BANDA ACEH

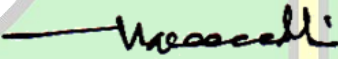
Telah Diuji Oleh Dewan Penguji Sidang Munaqasyah Skripsi Fakultas Adab dan  
Humaniora UIN Ar-Raniry dan **Dinyatakan Lulus** Serta Diterima Sebagai Salah  
Satu Beban Studi Program Sarjana (S1) Ilmu Perpustakaan

Pada Hari/Tanggal: Senin, 29 Juni 2026 M  
14 Muharram 1448 H  
Di Darussalam-Banda Aceh

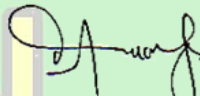
#### DEWAN PENGUJI SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI

Ketua,

Sekretaris,



Nazaruddin, S.Ag., S.S., M.LIS., Ph.D  
NIP. 197101101999031002



Ade Nufus, M.A.  
NIP. 199304042025052003

Penguji I,

Penguji II,



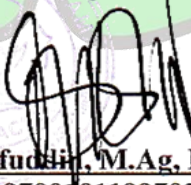
Ruslan, S.Ag., M.Si., M.LIS.  
NIP. 197701012006041004



Asnawi, M.IP.  
NIP. 198811222020121010

جامعة الرانيري

A R - R Mengetahui, Y  
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora  
UIN Ar-Raniry Banda Aceh

  
Syarifuddin, M.Ag, Ph.D  
NIP. 197001011997031005

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mayang Sari Bancin

Nim : 220503061

Jenjang : Strata Satu (S1)

Prodi : Ilmu Perpustakaan

Judul Skripsi : Identifikasi Hambatan Teknis dan Operasional dalam Penggunaan Aplikasi Mendeley oleh Mahasiswa Tingkat Akhir Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah ini adalah asli karya saya sendiri dan jika kemudian hari ditemukan pelanggaran-pelanggaran akademik dalam penulisan ini, saya bersedia diberi sanksi akademik sesuai dengan peraturan dan undang-undang yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Banda Aceh, 30 Juli 2026

Yang menyatakan,



Mayang Sari Bancin

NIM. 220503061

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Identifikasi Hambatan Teknis dan Operasional dalam Penggunaan Aplikasi *Mendeley* oleh Mahasiswa Tingkat Akhir Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh”**. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad Saw, beserta keluarga, sahabat, serta seluruh umat beliau hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Humaniora, UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Selama proses penyusunan skripsi, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada Ibu tercinta, Rela Munthe, sosok yang menjadi rumah, sumber kasih sayang, dan tempat pulang bagi penulis. Dengan cinta yang tulus, kelembutan, doa, dan kesabaran yang tiada henti, Ibu selalu mendampingi setiap langkah penulis serta mengutamakan kebahagiaan dan masa depan penulis di atas kepentingan pribadinya. Kasih sayang, pengorbanan, dan keikhlasan Ibu menjadi sumber kekuatan terbesar penulis untuk terus berjuang hingga menyelesaikan Pendidikan dan skripsi ini.



2. Penulis juga menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada Ayah tercinta, Nahu Bacin, cinta pertama, pelindung, dan pilar utama dalam kehidupan penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan, serta pengorbanan yang luar biasa demi pendidikan penulis. Meskipun Ayah tidak memiliki kesempatan untuk menempuh pendidikan di bangku perkuliahan, hal tersebut tidak mengurangi semangat dan kerja kerasnya untuk memberikan kesempatan terbaik kepada penulis agar dapat mengenyam pendidikan sesuai dengan cita-cita. Seluruh perjuangan, pengorbanan, dan kasih sayang Ayah menjadi motivasi terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan dan penyusunan skripsi ini.
3. Penulis juga mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada kakak, abang, kakak ipar, abang ipar, serta seluruh keponakan tercinta yang selalu hadir dengan doa, perhatian, kasih sayang, dukungan, dan motivasi yang tidak pernah putus. Kehangatan keluarga menjadi tempat penulis memperoleh kekuatan, semangat, dan keyakinan untuk terus berjuang dalam menyelesaikan setiap proses pendidikan hingga penyusunan skripsi ini. Penulis berharap segala kebaikan yang diberikan menjadi amal yang bernilai dan dibalas dengan keberkahan oleh Allah Swt.
4. Bapak Syarifuddin, M.Ag., Ph.D, Selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh beserta Para Wakil Dekan yang telah memberikan dukungan dan pelayanan selama penulis menempuh pendidikan.

5. Bapak Mukhtaruddin, S.Ag., M.LIS., Selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.
6. Bapak Nazaruddin, S.Ag., S.S., M.LIS., Ph.D, Selaku Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, masukan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Bapak T. Mulkan Safri, M.I.P, Selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi kepada penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Ilmu Perpustakaan.
8. Terima kasih penulis ucapkan kepada teman-teman seperjuangan yang tak kalah penting kehadirannya, Najla Safira, S.IP, Lisa Rahmadani, S.IP, Elmayani, S.IP, Naila Fanira, S.IP, dan Fitri Ayuna, S.IP, yang telah memberikan dukungan dan semangat selama menempuh pendidikan hingga penyelesaian skripsi ini. Terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada Qatharatu Salsabila, S.IP yang selalu mendampingi, memberikan dukungan, serta menjadi teman berbagi selama selama proses penyusunan skripsi sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
9. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman angkatan 2022 Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah membersamai perjalanan perkuliahan, memberikan semangat, dukungan, dan kebersamaan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga kita semua diberikan kesuksesan di masa depan.

10. Terakhir, penulis menyampaikan penghargaan kepada dirinya sendiri yang telah memilih tetap melangkah meskipun tidak selalu merasa kuat. Berbagai keraguan, kegagalan, dan tantangan pernah menjadi bagian dari perjalanan ini, bahkan ada saat-saat ketika penulis meragukan kemampuan diri sendiri. Namun, penulis tidak berhenti berusaha dan terus menyelesaikan setiap proses hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga perjalanan ini menjadi pengingat bahwa proses yang berat bukanlah alasan untuk menyerah, melainkan bagian dari pembelajaran menuju masa depan yang lebih baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ini. Dengan penuh rasa terima kasih, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan doa selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis bersyukur kepada Allah Swt atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan terbaik dari Allah Swt dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Banda Aceh, 24 Juni 2026.  
Penulis,

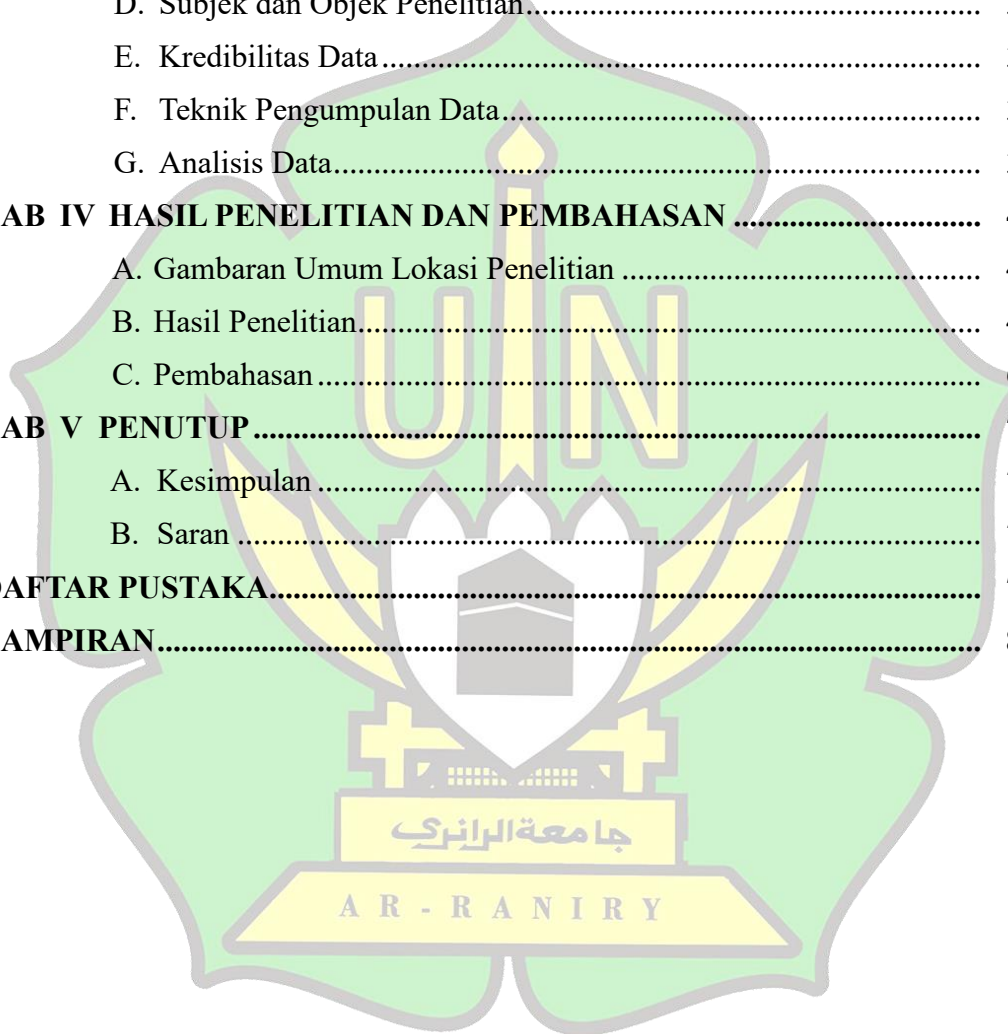
**Mayang Sari Bancin**  
NIM 220503061



## DAFTAR ISI

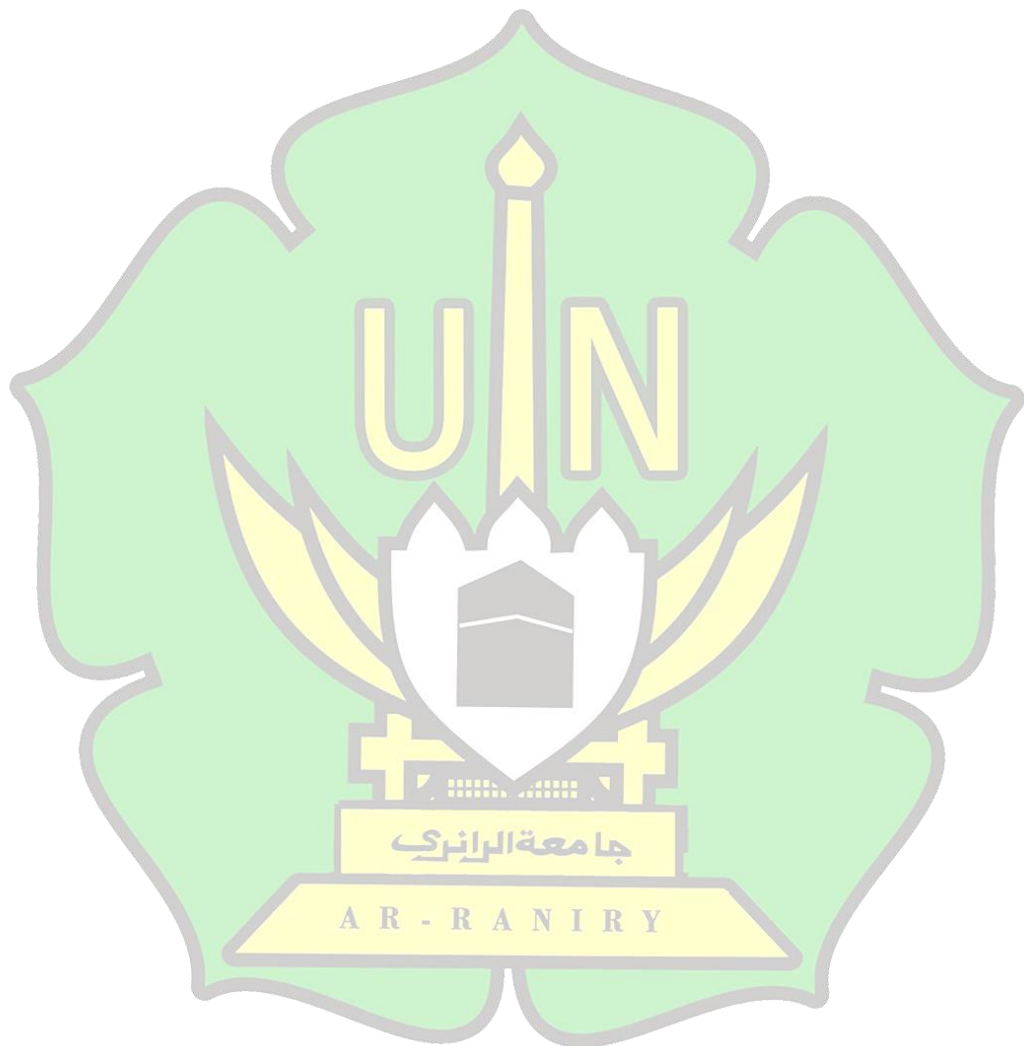
|                                                               |            |
|---------------------------------------------------------------|------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING .....</b>                     | <b>ii</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG.....</b>                          | <b>iii</b> |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>                       | <b>iv</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                    | <b>v</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                        | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                  | <b>xi</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                          | <b>xii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                | <b>1</b>   |
| A. Latar Belakang Masalah.....                                | 1          |
| B. Rumusan Masalah .....                                      | 6          |
| C. Tujuan Penelitian.....                                     | 6          |
| D. Manfaat Penelitian .....                                   | 6          |
| E. Penjelasan Istilah.....                                    | 7          |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....</b>          | <b>11</b>  |
| A. Kajian Pustaka.....                                        | 11         |
| B. Manajemen Referensi.....                                   | 16         |
| 1. Pengertian Manajemen Referensi .....                       | 16         |
| 2. Fungsi dan Manfaat Manajemen Referensi.....                | 17         |
| 3. Pentingnya Manajemen Referensi.....                        | 18         |
| C. Aplikasi <i>Mendeley</i> .....                             | 19         |
| 1. Pengertian <i>Mendeley</i> .....                           | 19         |
| 2. Manfaat <i>Mendeley</i> .....                              | 20         |
| 3. Kelebihan dan Kekurangan <i>Mendeley</i> .....             | 21         |
| 4. Peran <i>Mendeley</i> dalam Penulisan Karya Ilmiah.....    | 23         |
| D. Hambatan Teknis <i>Mendeley</i> .....                      | 24         |
| 1. Pengertian Hambatan Teknis <i>Mendeley</i> .....           | 24         |
| 2. Jenis-jenis Hambatan Teknis aplikasi <i>Mendeley</i> ..... | 25         |
| 3. Hambatan Teknis dalam Penggunaan <i>Mendeley</i> .....     | 27         |
| E. Hambatan Operasional <i>Mendeley</i> .....                 | 28         |
| 1. Pengertian Hambatan Operasional <i>Mendeley</i> .....      | 28         |

|                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| 2. Faktor Penyebab Hambatan Operasional <i>Mendeley</i> .....  | 30        |
| 3. Hambatan Operasional dalam Penggunaan <i>Mendeley</i> ..... | 31        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....                     | <b>33</b> |
| A. Rancangan Penelitian.....                                   | 33        |
| B. Lokasi dan Waktu .....                                      | 34        |
| C. Fokus Penelitian.....                                       | 34        |
| D. Subjek dan Objek Penelitian.....                            | 35        |
| E. Kredibilitas Data.....                                      | 36        |
| F. Teknik Pengumpulan Data.....                                | 37        |
| G. Analisis Data.....                                          | 38        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....            | <b>41</b> |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....                       | 41        |
| B. Hasil Penelitian.....                                       | 45        |
| C. Pembahasan .....                                            | 69        |
| <b>BAB V PENUTUP</b> .....                                     | <b>75</b> |
| A. Kesimpulan .....                                            | 75        |
| B. Saran .....                                                 | 76        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                                    | <b>77</b> |
| <b>LAMPIRAN</b> .....                                          | <b>82</b> |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Lampiran 1. SK Pembimbing .....             | 82 |
| Lampiran 2. Lembar Izin Penelitian .....    | 83 |
| Lampiran 3. Lembar Selesai Penelitian ..... | 84 |
| Lampiran 1: Pedoman Wawancara.....          | 85 |
| Lampiran 2: Dokumentasi Penelitian.....     | 88 |



## ABSTRAK

*Mendeley* merupakan aplikasi manajemen referensi yang membantu mahasiswa dalam mengelola referensi, membuat sitasi, dan menyusun daftar pustaka pada penulisan karya ilmiah. Namun dalam penggunaannya masih ditemukan berbagai kendala yang dapat mengganggu pemanfaatan secara optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi hambatan teknis, hambatan operasional, serta upaya yang dilakukan mahasiswa dalam mengatasi hambatan penggunaan aplikasi *Mendeley*. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Informan penelitian berjumlah delapan mahasiswa tingkat akhir Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh yang ditentukan menggunakan teknik purposive sampling. Data dianalisis menggunakan model Miles dan Huberman melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kendala teknis yang dialami mahasiswa meliputi kendala instalasi dan login akun, integrasi *Mendeley* dengan Microsoft Word, sinkronisasi data referensi, serta gangguan sistem dan jaringan internet. Hambatan operasional mencakup pengelolaan referensi, penyusunan sitasi dan daftar pustaka, serta pemahaman terhadap fitur-fitur aplikasi. Kendala yang paling dominan adalah masalah sinkronisasi data referensi, integrasi dengan Microsoft Word, dan penyusunan daftar pustaka. Untuk mengatasi kendala tersebut, mahasiswa menggunakan video tutorial sebagai sumber belajar, bantuan teman maupun dosen, praktik langsung, serta mengedit referensi secara manual. Penelitian ini menunjukkan bahwa mahasiswa telah memanfaatkan *Mendeley* dalam penulisan karya ilmiah, meskipun penggunaannya masih menghadapi berbagai kendala teknis dan operasional yang dapat diatasi melalui pembelajaran mandiri. Oleh karena itu, untuk mendukung penggunaan yang lebih optimal, Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh sebaiknya menyelenggarakan pelatihan *Mendeley* secara berkala.

**Kata Kunci:** *Mendeley, Hambatan Teknis, Hambatan Operasional, Manajemen Referensi, Mahasiswa.*

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi merupakan teknologi yang digunakan untuk mengelola data melalui berbagai proses, seperti memperoleh, mengolah, menyusun, menyimpan, dan memanipulasi data sehingga menghasilkan informasi yang akurat, relevan, dan bermanfaat bagi penggunanya.<sup>1</sup> Di era digital saat ini, perkembangan teknologi informasi telah memberikan kemudahan yang signifikan bagi mahasiswa dalam mengakses berbagai sumber pengetahuan dan menghasilkan karya ilmiah. Salah satu bentuk pemanfaatan teknologi tersebut adalah penggunaan perangkat lunak manajemen referensi yang dirancang untuk membantu pengelolaan sumber rujukan secara lebih terstruktur.

Manajemen referensi merupakan proses mengelola berbagai sumber referensi yang digunakan dalam penulisan karya ilmiah, yang mencakup kegiatan mengumpulkan, menyimpan, mengorganisasikan, dan mengutip literatur secara sistematis guna menghasilkan sitasi dan daftar pustaka yang akurat.<sup>2</sup> Manajemen referensi berfungsi sebagai alat bantu mencari, menyimpan, dan mengelola sumber referensi yang digunakan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan adanya manajemen referensi, penulis dapat menyajikan data dan fakta yang lebih akurat,

---

<sup>1</sup> Anjas Saputra et al., *Pengantar Konsep Dan Teori Smart Government* (Jawa Barat: Penerbit Adab, 2023). hal 5.

<sup>2</sup> Mohamad Madum et al., *Metodologi Penelitian* (Pekanbaru: Angkasa Media Literasi, 2024). hal 93.



valid, serta relevan sehingga mendukung kualitas karya ilmiah yang dihasilkan.<sup>3</sup> Penggunaan manajemen referensi dalam penulisan karya ilmiah sangat penting karena dapat memudahkan sivitas akademika dalam melakukan sitasi serta mengelola sumber referensi secara sistematis. Selain itu, manajemen referensi juga membantu meminimalkan resiko terjadinya plagiarisme melalui pencantuman sumber yang sesuai dan akurat.<sup>4</sup>

Salah satu aplikasi manajemen referensi yang banyak digunakan di perguruan tinggi adalah *Mendeley*. Menurut Sangadi *Mendeley* merupakan perangkat lunak yang digunakan untuk mengelola berbagai sumber referensi ilmiah, seperti jurnal elektronik, buku elektronik, dan sumber referensi lainnya. *Mendeley* tidak hanya berfungsi sebagai media penyimpanan referensi, tetapi juga membantu pengguna dalam mengelola sitasi dan menyusun daftar pustaka untuk keperluan penulisan karya ilmiah.<sup>5</sup> *Mendeley* merupakan salah satu aplikasi yang banyak dimanfaatkan oleh mahasiswa, terutama dalam penyusunan karya ilmiah seperti artikel, jurnal, skripsi, dan tesis.<sup>6</sup>

Aplikasi *Mendeley* penting bagi mahasiswa karena dapat membantu pengelolaan referensi serta mendukung penerapan teknik penulisan ilmiah yang

---

<sup>3</sup> Eka Astuty, Elpira Asmin, and Eka Sukmawaty, "Diskusi Online : Manajemen Referensi (Aplikasi Mendeley) Dalam Penulisan Karya Ilmiah," *Jurnal Pengabdian Masyarakat Khatulistiwa* 4, no. 1 (2021): hal 31–35, <https://doi.org/10.31932/jpmk.v4i1.866>.

<sup>4</sup> Zelika Anggun Cahnia, Nurhayati Darubekti, and Fransiska Timoria Samosir, "Pemanfaatan Mendeley Sebagai Manajemen Referensi Pada Penulisan Skripsi Mahasiswa Program Studi Perpustakaan Dan Sains Informasi Universitas Bengkulu," *Palimpsest: Journal of Information and Library Science* 12, no. 1 (2021): hal 48–54, <https://doi.org/https://doi.org/10.20473/pjil.v12i1.26471>.

<sup>5</sup> Ari Basuki, *Metode Penelitian* (Ponorogo: Wade Group, 2015).

<sup>6</sup> Patrisia Rahayu Utami et al., "Meningkatkan Efektivitas Penulisan Ilmiah Melalui Mendeley Reference Manager," *PaKMas: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 5, no. 1 (2025): hal 44–54, <https://doi.org/10.54259/pakmas.v5i1.3211>.

baik dan benar. Melalui penggunaan *Mendeley*, sitasi dan daftar pustaka dapat disusun secara lebih akurat sehingga kualitas karya ilmiah yang dihasilkan menjadi lebih baik dan didukung oleh sumber referensi yang valid.<sup>7</sup>

Dengan kemampuannya dalam mengolah berbagai sumber literatur, menyimpan dan mengorganisasikan database ilmiah, serta menghasilkan sitasi dan daftar pustaka secara otomatis, *Mendeley* memberikan kemudahan bagi mahasiswa dalam menyusun tulisan akademik secara lebih terstruktur dan efisien. Oleh karena itu, penggunaan *Mendeley* menjadi salah satu keterampilan yang sangat membantu mahasiswa, khususnya dalam proses penulisan artikel ilmiah, jurnal, skripsi, maupun karya ilmiah lainnya.

Mahasiswa tingkat akhir Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh dipilih sebagai subjek penelitian karena mereka sedang menyusun skripsi yang menuntut penggunaan referensi ilmiah secara tepat. Selain itu, berdasarkan buku panduan penulisan karya ilmiah Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry, penggunaan aplikasi manajemen referensi seperti *Mendeley* sangat disarankan untuk memudahkan mahasiswa dalam menyusun karya ilmiah, khususnya dalam pengelolaan referensi, sitasi, dan daftar pustaka.<sup>8</sup> Dengan adanya anjuran tersebut, mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi dinilai memiliki pengalaman yang relevan dalam menggunakan aplikasi *Mendeley* sehingga tepat dijadikan subjek untuk

---

<sup>7</sup> Mika Julia Conzizca, "Urgensi Penggunaan Mendeley Dalam Penulisan Karya Tulis Ilmiah Di Perpustakaan Sekolah Tinggi Pembangunan Masyarakat Desa ' APMD ' Yogyakarta," *Buletin Perpustakaan Universitas Islam Indonesia*, 8, no. 1 (2025): hal 23–51.

<sup>8</sup> Azhar Amsal et al., *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah Fakultas Sains Dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh* (Banda Aceh: Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry, 2022). hal 53.

mengidentifikasi hambatan teknis dan operasional yang mereka alami selama proses penyusunan karya ilmiah.

Dengan berbagai fitur yang dimilikinya, penggunaan *Mendeley* seharusnya dapat meningkatkan efisiensi dan ketepatan dalam penulisan karya ilmiah. Namun dalam praktiknya, pemanfaatan aplikasi *Mendeley* belum berjalan secara optimal. Berdasarkan observasi awal yang dilakukan melalui penyebaran kuesuiner kepada tujuh mahasiswa tingkat akhir, diperoleh informasi bahwa seluruh responden telah menggunakan aplikasi *Mendeley* dalam penulisan kaerya ilmiha. Namun demikian, hanya satu responden yang menyatakan tidak mengalami kendala dalam penggunaanya, sedangkan enam responden lainnya menyatakan adanya kendala yang dialami selama menggunakan aplikasi tersebut.

Kendala tersebut dapat dikategorikan ke dalam hambatan teknis dan operasional. Hambatan teknis yang sering dialami antara lain kesulitan login yang terbatas pada perangkat tertentu, keterbatasan kapasitas penyimpanan pada versi gratis, serta gangguan saat menghubungkan *Mendeley* dengan Microsoft Word, seperti fitur sitasi otomatis yang tidak muncul sehingga menghambat proses penulisan. Selain itu, terdapat pula ketidaksesuaian data sitasi, seperti kesalahan penulisan nama penulis, serta keharusan pengguna untuk melakukan login berulang kali saat mengakses aplikasi.<sup>9</sup>

---

<sup>9</sup> Hendri, Ari Widiyanti, and Agus Nugroho, "Analissi Penggunaan Aplikasi Mendeley Dikalangan Mahasiswa Universitas Dinamika Bangsa Jambi Dengan Menggunakan Metode Delone And Mclean Jurnal Manajemen Teknologi Dan Sistem Informasi ( JMS )," *Jurnal Manajemen Teknologi Dan Sistem Informasi ( JMS )* 4, no. 2 (2024): hal 842–851, <https://doi.org/https://doi.org/10.33998/jms.v4i2>.

Sementara itu, hambatan operasional yang dialami mahasiswa dalam proses penggunaan aplikasi yaitu dalam mengelola referensi, mengatur sitasi, dan menerapkan gaya penulisan yang sesuai dengan ketentuan, sehingga proses penyusunan karya ilmiah menjadi kurang optimal.<sup>10</sup> Selain itu, juga terindikasi adanya permasalahan dalam proses penerapan berbagai gaya sitasi, seperti APA, MLA, Chicago, dan IEEE.<sup>11</sup> Kondisi ini menunjukkan bahwa masih terdapat aspek-aspek penggunaan aplikasi *Mendeley* yang perlu dikaji lebih lanjut untuk mengetahui secara jelas bentuk penyebab hambatan yang dialami oleh mahasiswa tingkat akhir

Meskipun aplikasi *Mendeley* telah banyak digunakan oleh mahasiswa dalam penulisan karya ilmiah, pemanfaatannya belum sepenuhnya optimal karena masih terdapat berbagai kendala yang dialami pengguna. Penelitian terdahulu umumnya membahas manfaat, efektivitas, pelatihan penggunaan *Mendeley*, sedangkan penelitian yang secara khusus mengidentifikasi hambatan teknis dan hambatan operasional yang dialami mahasiswa masih terbatas, terutama pada mahasiswa tingkat akhir Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Perbedaan fokus tersebut menjadikan penelitian ini menarik untuk diteliti karena dapat mengungkapkan berbagai tantangan yang selama ini belum banyak dikaji secara mendalam. Dengan Demikian, hasil penelitian diharapkan dapat memberikan

---

<sup>10</sup> Haripuddin et al., "Pelatihan Manajemen Referensi Mendeley Bagi Mahasiswa Jurusan Pendidikan Teknik Elektro, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Makassar," *TEKNOVOKASI: Jurnal Pengabdian Masyarakat* 1, no. 3 (2023): hal 280–285, <https://doi.org/https://doi.org/10.59562/teknovokasi.v1i3.726>.

<sup>11</sup> PI.S.Samad et al., "Pelatihan Penggunaan Aplikasi Mendeley Untuk Penulisan Skripsi Bagi Mahasiswa Semester Akhir Jurusan PTA Universitas Negeri Makassar," *Jurnal Pengabdian* 2, no. 2 (2024): hal 155–160, <https://doi.org/https://doi.org/10.59562/abdimas.v2i2.5336>.

gambaran yang lebih komprehensif serta menjadi masukan dalam mengoptimalkan penggunaan penggunaan aplikasi *Mendeley* pada proses penulisan karya ilmiah.

## **B. Rumusan Masalah**

1. Apa saja hambatan teknis dalam penggunaan aplikasi *Mendeley* oleh mahasiswa tingkat akhir Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh?
2. Apa saja hambatan operasional dalam penggunaan aplikasi *Mendeley* oleh mahasiswa tingkat akhir Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh?
3. Bagaimana upaya yang dilakukan mahasiswa dalam mengatasi hambatan penggunaan aplikasi *Mendeley*?

## **C. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengidentifikasi hambatan teknis dalam penggunaan aplikasi *Mendeley* oleh mahasiswa tingkat akhir Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
2. Untuk mengidentifikasi hambatan operasional dalam penggunaan aplikasi *Mendeley* oleh mahasiswa tingkat akhir Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
3. Untuk mengetahui upaya yang dilakukan mahasiswa dalam mengatasi hambatan penggunaan aplikasi *Mendeley*.

## **D. Manfaat Penelitian**

1. Manfaat Teknis



Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai hambatan teknis dan operasional dalam penggunaan aplikasi *Mendeley* oleh mahasiswa. Penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai permasalahan yang terjadi. Sehingga dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan penggunaan aplikasi *Mendeley*, khususnya mengatasi kendala yang berkaitan dengan aspek sistem, perangkat, dan proses operasional.

## 2. Manfaat Praktis

### a. Bagi mahasiswa

Penelitian ini diharapkan dapat membantu mahasiswa dalam memahami berbagai hambatan teknis dan operasional dalam penggunaan *Mendeley*, serta memberikan gambaran solusi untuk mengatasinya sehingga dapat meningkatkan kualitas penulisan karya ilmiah.

### b. Bagi institusi

Penelitian ini dapat menjadi bahan evaluasi bagi pihak fakultas dan universitas dalam meningkatkan pelatihan dan pendampingan penggunaan aplikasi *Mendeley* bagi mahasiswa.

## E. Penjelasan Istilah

### 1. Identifikasi

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), identifikasi merupakan proses mengenali atau menentukan suatu objek, individu, atau fenomena berdasarkan ciri-ciri dan karakteristik tertentu yang menjadi

pembeda dari objek lainnya.<sup>12</sup> Identifikasi juga dapat diartikan sebagai proses pengumpulan, dan pencatatan data serta informasi yang relevan untuk memperoleh gambaran suatu fenomena yang diteliti.<sup>13</sup> Sejalan dengan itu, Chaplin menyatakan bahwa identifikasi merupakan proses mengelompokkan atau menempatkan sesuatu ke dalam kategori tertentu berdasarkan karakteristik yang dimilikinya.

Identifikasi dalam penelitian ini diartikan sebagai proses untuk mengenali, menemukan, dan menguraikan secara sistematis berbagai hambatan yang muncul dalam penggunaan aplikasi *Mendeley*. Keberadaannya tidak hanya sebatas mengetahui adanya masalah, tetapi juga mencakup upaya mengklasifikasikan jenis hambatan, baik yang bersifat teknis maupun operasional, berdasarkan pengalaman nyata yang dialami oleh mahasiswa tingkat akhir Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

## 2. Hambatan Teknis

Hambatan teknis merupakan kendala yang berasal dari faktor perangkat, jaringan, dan sarana pendukung yang digunakan dalam suatu aktivitas. Hambatan tersebut dapat berupa gangguan pada perangkat, ketidakstabilan jaringan internet, kondisi lingkungan yang kurang mendukung, serta keterbatasan fasilitas yang dapat mempengaruhi kelancaran proses pelaksanaan kegiatan.<sup>14</sup>

---

<sup>12</sup> Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, “Kamus Besar Bahasa Indonesia,” 2025, <https://kbbi.web.id/identifikasi>.

<sup>13</sup> Nuraini Staryo et al., *Perencanaan Dan Evaluasi Kesehatan* (Empublisher, 2024). hal 37.

<sup>14</sup> Muhammad Isa Yusaputra et al., “Communication Barriers in Marketing Efforts of Biofloc Cultivation Results in Lero Tatari Village Hambatan Komunikasi Dalam Upaya Pemasaran

Hambatan teknis dalam penelitian ini adalah kendala yang berasal dari sistem, perangkat, atau aplikasi dalam penggunaan *Mendeley*. Hambatan ini seperti kesulitan dalam proses instalasi aplikasi, terjadinya error atau gangguan sistem, masalah dalam sinkronisasi data, serta kendala pada plugin yang terintegrasi dengan Microsoft Word.

### 3. Hambatan Operasional

Hambatan operasional adalah kendala yang terjadi proses pelaksanaan suatu kegiatan yang disebabkan oleh faktor pengguna, prosedur kerja, atau sistem pengelolaan. Kendala tersebut dapat menghambat kelancaran proses kerja sehingga tujuan yang diharapkan tidak berjalan secara optimal.<sup>15</sup> Dengan kata lain, hambatan operasional adalah kendala yang berasal dari faktor internal pengguna dalam menggunakan sebuah aplikasi.

Hambatan operasional dalam penelitian ini adalah kendala yang berkaitan dengan kemampuan dan pemahaman pengguna dalam mengoperasikan aplikasi *Mendeley*. Hambatan ini mencakup kesulitan dalam memahami fitur-fitur aplikasi, melakukan input referensi, menggunakan sitasi otomatis, memilih gaya sitasi, serta keterbatasan pengalaman atau pelatihan dalam penggunaan aplikasi.

### 4. Penggunaan Aplikasi *Mendeley*

*Mendeley* merupakan perangkat lunak manajemen referensi yang banyak digunakan oleh pelajar, peneliti, dan akademisi untuk mengelola

---

Hasil Budidaya Bioflok Di Desa Lero Tatari,” *KINESIK* 11, no. 3 (2024): hal 344–354, <https://doi.org/https://doi.org/10.22487/ejk.v11i3.1582>.

<sup>15</sup> Harold Kevin Alfredo et al., “Manajemen Resiko Sebuah Pendekatan Teoritis Risk Management: A Theoretical Approach,” *PT. Adab Indonesia* (Jawa Barat, 2025). hal 36.

sumber referensi dalam penulisan karya ilmiah. Aplikasi ini membantu pengguna dalam menyimpan, mengorganisasikan, dan mengutip referensi serta menyusun daftar pustaka secara otomatis. Selain itu, *Mendeley* juga menyediakan fitur kolaborasi yang memungkinkan pengguna berbagi referensi dan informasi dengan peneliti lainnya.<sup>16</sup>

*Mendeley* merupakan aplikasi manajemen referensi yang membantu pengguna dalam mengelola sumber referensi penelitian secara terorganisasi. Aplikasi ini berfungsi untuk mempermudah pembuatan sitasi dan penyusunan daftar pustaka secara otomatis sehingga mendukung penulisan karya ilmiah yang lebih efektif dan sistematis.<sup>17</sup>

Penggunaan aplikasi *Mendeley* dalam penelitian ini adalah aktivitas mahasiswa dalam memanfaatkan fitur-fitur *Mendeley* untuk mengelola referensi, melakukan sitasi secara otomatis, serta menyusun daftar pustaka dalam penulisan karya ilmiah.

##### 5. Mahasiswa tingkat akhir

Mahasiswa tingkat akhir dalam penelitian ini adalah mahasiswa yang sedang berada pada tahap akhir perkuliahan dan sedang menyusun tugas akhir atau skripsi di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

---

<sup>16</sup> Ari Metalin Ika Puspita, "Fungsi Mendeley Dan Cara Penggunaannya," UNESA, n.d., <https://pgsd.fip.unesa.ac.id/post/fungsi-mendeley-dan-cara-penggunaannya>.

<sup>17</sup> Fitri Maya Puspita et al., "Penggunaan Mendeley Dan Endnote Dalam Menyisipkan Sitasi," *Jurnal Pengabdian Magister Pendidikan IPA* 4, no. 1 (2021): hal 105–109, <https://doi.org/https://doi.org/10.29303/jpmpl.v4i1.598>.

## BAB II

### KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

#### A. Kajian Pustaka

Kajian pustaka merupakan proses penelusuran dan penelaahan terhadap hasil penelitian terdahulu yang relevan dengan penelitian yang akan dilakukan. Tujuannya adalah untuk membangun landasan teori dan konsep penelitian serta menunjukkan pemahaman peneliti terhadap teori dan hasil penelitian yang berkaitan dengan objek penelitian.<sup>18</sup> Berdasarkan penelusuran yang telah peneliti lakukan sebelumnya, terdapat beberapa penelitian terdahulu yang sejenis, namun terdapat perbedaan-perbedaan dalam variabel, subjek penelitian, serta waktu penelitian.

Penelitian terdahulu telah dilakukan oleh Mica Julia Conzizca dengan judul “Urgensi Penggunaan *Mendeley* dalam Penulisan Karya Ilmiah di Perpustakaan Sekolah Tinggi Pembangunan Masyarakat Desa “APMD” Yogyakarta”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui urgensi penggunaan *Mendeley* serta faktor pendukung dan penghambat dalam penggunaannya. Metode yang digunakan adalah pendekatan *Participatory Action Research (PAR)* dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Mendeley* berperan penting dalam membantu mahasiswa mengelola sitasi dan daftar pustaka secara sistematis. Namun, pemanfaatannya belum optimal karena adanya kendala instalasi, pengoperasian aplikasi, integrasi dengan Microsoft

---

<sup>18</sup> Rahmadi, *Pengantar Metodologi Penelitian* (Banjarmasin: Antasari Press, 2011). hal 37.



Word dan Google Docs, serta rendahnya pemahaman dan motivasi mahasiswa. Penelitian ini juga menemukan bahwa pelatihan, panduan penggunaan, dan dukungan perpustakaan menjadi faktor pendukung penggunaan *Mendeley*.<sup>19</sup>

Penelitian oleh Ari Purwanti, dkk dengan judul “Pendampingan Mahasiswa dalam Mengoptimalkan Penyusunan Karya Ilmiah Melalui Pemanfaatan *Mendeley* Sebagai Referensi Manajer”. Penelitian ini dilaksanakan berdasarkan permasalahan masih dominannya penggunaan metode manual dalam pengelolaan referensi serta rendahnya pemahaman mahasiswa terhadap berbagai fitur yang tersedia pada aplikasi *Mendeley*. Kondisi tersebut berpotensi menyebabkan kesalahan dan penulisan sitasi dan menghambat proses penyusunan karya ilmiah. Tujuan dari penelitian ini untuk meningkatkan pemahaman mahasiswa dalam menggunakan aplikasi *Mendeley* secara optimal dalam penyusunan karya ilmiah. Penelitian ini menggunakan pendekatan *Participatory Action Research (PAR)* dengan desain metode campuran. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pendampingan penggunaan *Mendeley* dapat meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam mengelola referensi, memanfaatkan fitur aplikasi, dan menyusun karya ilmiah. Penggunaan *Mendeley* juga berkontribusi terhadap peningkatan kualitas karya ilmiah serta kepercayaan diri mahasiswa dalam menulis.<sup>20</sup>

Penelitian oleh Asnati Manik dengan judul “Penggunaan Aplikasi *Mendeley* dalam Penulisan Skripsi oleh Mahasiswa Program Studi Kimia Fakultas Sains dan

---

<sup>19</sup> Conzizca, “Urgensi Penggunaan *Mendeley* Dalam Penulisan Karya Tulis Ilmiah Di Perpustakaan Sekolah Tinggi Pembangunan Masyarakat Desa ‘ APMD ’ Yogyakarta.” hal 23-51.

<sup>20</sup> Ari Purwanti, Mahmudah, and Mumu Muzayyin Maq, “Pendampingan Mahasiswa Dalam Mengoptimalkan Penyusunan Karya Ilmiah Melalui Pemanfaatan *Mendeley* Sebagai Referensi Manajer,” *HIKMAYO Jurnal Pengabdian Masyarakat* 4, no. 1 (2025): hal 81–92.

Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh”. Penelitian ini dilakukan karena masih ditemukannya kesulitan mahasiswa dalam memahami dan memanfaatkan aplikasi *Mendeley*, terutama dalam penyusunan daftar pustaka dan catatan kaki, meskipun penggunaan *Mendeley* telah diwajibkan dalam penulisan skripsi pada Program Studi Kimia. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana penggunaan aplikasi Mendeley dalam penulisan skripsi oleh mahasiswa dengan menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan *Mendeley* oleh mahasiswa Program Studi Kimia tergolong baik dengan nilai rata-rata sebesar 73,33%. Temuan ini menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa telah memahami dan mampu menggunakan *Mendeley* dalam penyusunan daftar pustaka, catatan kaki, dan penulisan skripsi secara umum.<sup>21</sup>

Penelitian oleh PI. S. Samad, dkk dengan judul “Pelatihan Penggunaan Aplikasi *Mendeley* untuk Penulisan Skripsi bagi Mahasiswa Semester Akhir Jurusan PTA Universitas Negeri Makassar”. Penelitian ini dilakukan karena masih rendahnya pemahaman mahasiswa dalam mengelola referensi serta masih digunakannya metode manual yang berpotensi menimbulkan kesalahan sitasi dan memperlambat proses penyusunan skripsi. Selain itu, mahasiswa juga mengalami kesulitan dalam menyesuaikan gaya sitasi dengan standar akademik yang berlaku. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan keterampilan mahasiswa dalam menggunakan Mendeley sebagai alat referensi manajemen melalui kegiatan pelatihan. Metode yang digunakan yaitu sosialisasi awal, pengenalan fitur dasar

---

<sup>21</sup> Asnati Manik, “Penggunaan Aplikasi Mendeley Dalam Penulisan Skripsi Oleh Mahasiswa Program Studi Kimia Fakultas Sains Dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh” (UIN Ar-Raniry Banda Aceh, 2022). hal 63.

*Mendeley*, latihan praktis, serta pendampingan integrasi kedalam dokumen skripsi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan mampu meningkatkan pemahaman dan keterampilan mahasiswa dalam mengelola referensi, membuat sitasi, dan menyusun daftar pustaka secara otomatis. Selain itu, kualitas tulisan mahasiswa juga meningkat. Penggunaan *Mendeley* juga berkontribusi terhadap peningkatan kualitas karya ilmiah, meskipun masih terdapat kendala dalam proses penggunaannya.<sup>22</sup>

Penelitian lain yang dilakukan oleh Putri Ida S. Samad, Retyana Wahrini dengan judul “Efektivitas Penggunaan *Mendeley* Sebagai Manajemen Referensi Tugas Akhir Bagi Mahasiswa Program Studi Pendidikan Teknik Elektronika FT UNM”. Penelitian ini dilatarbelakangi masih rendahnya tingkat pemahaman mahasiswa terhadap penggunaan aplikasi *Mendeley*, sehingga banyak mahasiswa belum mampu memanfaatkannya secara optimal dalam penyusunan sitasi dan daftar pustaka. Kondisi tersebut menjadi salah satu faktor penghambat proses penyelesaian tugas akhir. Tujuan penelitian ini untuk memahami kualitas penulisan skripsi mahasiswa dengan menggunakan *Mendeley*. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan *Mendeley* memberikan manfaat yang signifikan dalam penulisan tugas akhir. Mahasiswa menilai bahwa *Mendeley* mampu mempermudah pembuatan sitasi dan daftar pustaka secara otomatis, mempercepat proses penulisan, serta meningkatkan kerapian dan keakuratan penulisan. Penggunaan

---

<sup>22</sup> PI.S.Samad et al., “Pelatihan Penggunaan Aplikasi Mendeley Untuk Penulisan Skripsi Bagi Mahasiswa Semester Akhir Jurusan PTA Universitas Negeri Makassar.” hal 155-160.

*Mendeley* juga membantu mengurangi kesalahan dalam penulisan sumber referensi dan membantu penyelesaian tugas akhir secara lebih efektif. Namun, dalam penggunaannya masih ditemukan beberapa kendala dihadapi mahasiswa.<sup>23</sup>

Berdasarkan beberapa penelitian terdahulu, diketahui bahwa penggunaan aplikasi *Mendeley* memiliki peran penting dalam mendukung penulisan karya ilmiah, baik dari segi urgensi, efektivitas, maupun peningkatan kemampuan melalui pelatihan dan pendampingan. Selain itu, sebagian besar penelitian lebih fokus pada keberhasilan penggunaan dan peningkatan keberhasilan, serta masih melihat *Mendeley* sebagai solusi tanpa mengkaji secara mendalam permasalahan yang muncul dalam praktik penggunaannya.

Penelitian-penelitian tersebut belum secara spesifik mengkaji dan mengidentifikasi secara mendalam hambatan teknis dan operasional dalam penggunaan *Mendeley*, khususnya pada mahasiswa tingkat akhir. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk mengisi kekosongan tersebut dengan mengidentifikasi hambatan teknis dan operasional dalam penggunaan aplikasi *Mendeley* oleh mahasiswa tingkat akhir Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

---

<sup>23</sup> Putri Ida S. Samad and Retyana Wahrini, “Efektivitas Penggunaan Mendeley Sebagai Manajemen Referensi Tugas Akhir Bagi Mahasiswa Program Studi Pendidikan Teknik Elektronika FT UNM,” *Jurnal Inovasi Penelitian Ilmu Pendidikan Indonesia* 1, no. 3 (2024): hal 98–104, <https://doi.org/https://doi.org/10.31004/dvv2t753>.

## B. Manajemen Referensi

### 1. Pengertian Manajemen Referensi

Manajemen referensi merupakan proses pengelolaan dan pengorganisasian sumber-sumber informasi yang digunakan dalam penelitian atau penulisan karya ilmiah. Sumber informasi tersebut dapat berupa buku, artikel jurnal, skripsi, laporan penelitian, maupun literatur lain yang relevan dengan topik penelitian. Tujuan utama manajemen referensi adalah memastikan setiap sumber yang digunakan dapat dikutip dan dicantumkan dalam daftar pustaka secara akurat, konsisten, dan sesuai dengan standar penulisan ilmiah yang berlaku.<sup>24</sup>

Manajemen referensi mencakup penggunaan sumber referensi secara efektif dalam penulisan karya ilmiah, mulai dari pencantuman sitasi yang tepat pada teks hingga penyusunan daftar pustaka yang lengkap dan akurat. Penerapan manajemen referensi yang baik dapat membantu meningkatkan kualitas karya ilmiah melalui penggunaan sumber yang relevan dan terpercaya, sekaligus memberikan penghargaan kepada penulis asli dengan mencantumkan sumber rujukan secara benar.<sup>25</sup>

Dari penjelasan tersebut, dapat disimpulkan bahwa manajemen referensi merupakan bagian penting dalam penulisan karya ilmiah yang

---

<sup>24</sup> Faihatuz Zuhairroh, Alin Liana, and Nur Asrawati, *Kunci Sukses Penulisan Artikel Ilmiah Literasi, Metodologi, Dan Referensi* (Ruang Tentor, 2024). hal 61.

<sup>25</sup> Astuti Amin et al., *Metodologi Penelitian Dan Biostatistik Untuk Mahasiswa Kesehatan* (Purbalingga: Eureka Media Aksara, 2024). hal 144.



berfungsi untuk mengorganisasi, mengelola, serta memastikan penggunaan sumber informasi secara tepat dan konsisten.

## 2. Fungsi dan Manfaat Manajemen Referensi

Manajemen referensi sering disebut sebagai manajemen sitasi atau sitiran, berfungsi untuk mendukung kegiatan penelitian melalui tiga fungsi utama, yaitu mencari, menyimpan, dan menulis referensi. Fungsi tersebut memungkinkan peneliti menemukan literatur yang relevan, menyimpan informasi bibliografi secara terorganisasi, serta membantu proses penyusunan sitasi dan daftar pustaka sesuai dengan format penulisan ilmiah yang berlaku.<sup>26</sup>

Penggunaan aplikasi manajemen referensi memberikan berbagai keuntungan dalam kegiatan penelitian dan penulisan karya ilmiah. Salah satu manfaat yang paling penting adalah meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan sumber literatur, karena pengguna dapat menyimpan dan mengorganisasikan referensi secara terstruktur dalam satu basis data. Selain itu, aplikasi manajemen referensi juga membantu meminimalkan kesalahan dalam penulisan sitasi dan daftar pustaka serta memastikan kesesuaiannya dengan gaya sitasi yang digunakan.<sup>27</sup>

Menurut Pujiati, manajemen referensi memiliki berbagai manfaat, seperti memudahkan pengelolaan sumber referensi, membantu proses pembuatan sitasi dan penyusunan daftar pustaka, mengurangi risiko

---

<sup>26</sup> Sani M. Isa, "Manajemen Referensi," Binus University, 2015, <https://duniadosen.com/informasi/manajemen-referensi/>.

<sup>27</sup> Anton Zulkarnain Sianipar et al., *Strategi Penulisan Dan Publikasi Karya Ilmiah Di Era Digital* (Jawa Tengah: Revormasi, 2026). hal 111.

plagiarisme, serta mempermudah pencarian referensi yang relevan untuk mendukung penulisan karya ilmiah.<sup>28</sup>

### 3. Pentingnya Manajemen Referensi

Manajemen referensi merupakan aspek penting dalam penulisan karya ilmiah karena berperan dalam menjaga integritas akademik dan kredibilitas suatu karya. Dengan pengelolaan referensi yang baik, mahasiswa dapat menyusun sitasi dan daftar pustaka secara akurat, konsisten, serta sesuai dengan standar penulisan ilmiah yang berlaku sehingga dapat mengurangi risiko terjadinya plagiarisme.<sup>29</sup>

Tanpa pengelolaan referensi yang baik, mahasiswa berisiko melakukan kesalahan dalam penulisan sitasi, ketidaksesuaian antara kutipan dan daftar pustaka, serta penerapan kaidah penulisan ilmiah yang kurang tepat. Oleh karena itu, manajemen referensi diperlukan untuk membantu mahasiswa mengorganisasikan sumber rujukan secara sistematis dan mendukung penyusunan karya ilmiah sesuai dengan standar akademik yang berlaku.<sup>30</sup>

Berdasarkan uraian diatas, dapat disimpulkan bahwa manajemen referensi memiliki peran penting dalam penulisan karya ilmiah, karena berfungsi untuk menjaga keaslian dan kredibilitas tulisan, serta memastikan

---

<sup>28</sup> Pujiati, "Manajemen Referensi, Contoh, Dan Manfaat Yang Diberikan," Dunia Dosen.com, 2024, <https://duniadosen.com/informasi/manajemen-referensi/>.

<sup>29</sup> Jahani and Eko Yuliawan, "Pelatihan Manajemen Referensi Menggunakan Mendeley Pada Mahasiswa STIE GICI," *Jurnal Pengabdian Masyarakat* 2, no. 2 (2023): hal 75–82.

<sup>30</sup> Nur Asiah et al., "Pelatihan Manajemen Referensi Ilmiah Berbasis Aplikasi ( Mendeley & Zotero ) Untuk Meningkatkan Kualitas Karya Tulis Mahasiswa," *Dedication: Jurnal Pengabdian Masyarakat* 2, no. 2 (2025): hal 279–286, <https://doi.org/https://doi.org/10.31537/dedication.v9i2.2591>.

ketepatan dan konsistensi dalam penyusunan sitasi dan daftar pustaka sesuai dengan standar akademik.

### C. Aplikasi *Mendeley*

#### 1. Pengertian *Mendeley*

*Mendeley* merupakan perangkat lunak manajemen referensi yang didirikan di London pada tahun 2007 oleh Victor Henning, Paul Foeckler, dan Jan Reichelt. Aplikasi ini resmi diluncurkan pada Agustus 2008 dan selanjutnya diakuisisi oleh Elsevier pada bulan April 2013, sehingga terus berkembang sebagai salah satu aplikasi manajemen referensi yang banyak digunakan dalam kegiatan akademik dan penelitian.<sup>31</sup>

*Mendeley* merupakan aplikasi manajemen referensi yang dapat digunakan secara gratis pada desktop, web dan, perangkat seluler. Aplikasi ini mendukung berbagai sistem operasi Microsoft Windows, Apple MacOS, Linux dan juga Android. Selain membantu pengguna dalam membuat sitasi dan daftar pustaka secara otomatis, *Mendeley* juga berfungsi sebagai jejaring akademik yang memungkinkan pengguna mencari, mengelola, menyimpan, dan berbagi referensi ilmiah dengan lebih mudah dan efisien.<sup>32</sup>

*Mendeley* yaitu aplikasi manajemen referensi yang mengintegrasikan fungsi pengelolaan sitasi dengan jejaring akademik. Aplikasi ini memungkinkan pengguna berbagi referensi ilmiah serta berkolaborasi dengan

---

<sup>31</sup> Hijril Ismail et al., “Pelatihan Pemanfaatan Aplikasi Mendeley Dalam Penulisan Karya Ilmiah,” *JCES (Journal of Character Education Society)* 4, no. 4 (2021): hal 1042–1050, <https://doi.org/https://doi.org/10.31764/jces.v3i1>.

<sup>32</sup> Jessy J. Hahury, Hindri Febri A. Sari, and M. Rizkoni Salis, “Pemanfaatan Mendeley Dalam Penulisan Skripsi Oleh Mahasiswa Tingkat Akhir Jurusan Administrasi Niaga,” *Seminar Nasional Terapan Riset Inovatif (SENTRINOV)* 10, no. 2 (2024): hal 141–148.

peneliti lainnya.<sup>33</sup> Selain itu, *Mendeley* memudahkan pengguna dalam melakukan sitasi dan menyusun daftar pustaka sesuai dengan berbagai gaya penulisan ilmiah. Sebagai kombinasi antara aplikasi desktop dan layanan berbasis web, *Mendeley* berfungsi untuk mengelola, mencari, dan berbagi referensi ilmiah. Penggunaannya bertujuan untuk mempermudah dan mempercepat proses pembuatan sitasi dengan format yang sesuai standar akademik, sekaligus memberikan penghargaan kepada penulis asli melalui pencantuman sumber yang tepat.<sup>34</sup>

Dari berbagai pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa *Mendeley* merupakan aplikasi referensi berbasis desktop dan web yang berfungsi untuk membantu pengguna dalam mengelola, menyimpan, serta menyusun sitasi dan daftar pustaka secara mudah, cepat, dan sesuai standar yang ditetapkan.

## 2. Manfaat *Mendeley*

*Mendeley* memberikan berbagai manfaat penting bagi peneliti, mahasiswa, dan akademisi, terutama dalam hal pengelolaan referensi dan penulisan akademik. Beberapa manfaat aplikasi *Mendeley* antara lain adalah:

1. *Mendeley* dapat dimanfaatkan sebagai perpustakaan digital untuk menyimpan dan mengelola berbagai sumber referensi.
2. *Mendeley* mampu menyusun daftar pustaka secara otomatis sesuai urutan alfabet dan gaya sitasi yang digunakan.

---

<sup>33</sup> Saeful Anam, *Easy to Use Mendeley Cara Mudah Menggunakan Mendeley Dalam Penulisan Karya Ilmiah* (Jawa Timur: Academia Publication, 2021). hal 2.

<sup>34</sup> Ari Athiutama, Eli Novita, and Devi Mediarti, "Penggunaan Aplikasi Mendeley Untuk Manajemen Referensi Pada Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Dengan Metode Ceramah Dan Video Tutorial," *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa* 1, no. 6 (2023): hal 774–81, <https://doi.org/https://doi.org/10.59837/jpmba.v1i6.257>.

3. *Mendeley* dapat mengelompokkan berbagai jenis sumber referensi, seperti jurnal, skripsi, buku, maupun artikel ilmiah lainnya.
4. *Mendeley* menyediakan fitur tambahan catatan yang memungkinkan pengguna memberikan komentar dan penanda pada dokumen referensi.
5. *Mendeley* memudahkan pencarian literatur ilmiah melalui fitur pencarian berdasarkan kata kunci yang relevan dengan topik.<sup>35</sup>

*Mendeley* tidak hanya berfungsi sebagai aplikasi sitasi dan manajemen referensi, tetapi juga membantu sivitas akademik dalam mengelola sumber referensi secara lebih efektif. Penggunaan *Mendeley* dapat mempermudah proses pembuatan sitasi dan penyusunan daftar pustaka, meminimalkan risiko plagiarisme, serta meningkatkan ketelitian dalam mencantumkan informasi bibliografi, seperti nama penulis, tahun terbit, judul, penerbit, dan Alamat URL sumber yang dirujuk.<sup>36</sup>

### 3. Kelebihan dan Kekurangan *Mendeley*

*Mendeley* memiliki beberapa kelebihan yang membuatnya menjadi aplikasi pengelola referensi dan dokumen yang sangat populer dan banyak digunakan. Kelebihan *Mendeley* diantaranya adalah:

1. Gratis, sehingga dapat digunakan oleh siapa saja tanpa biaya berlangganan.

---

<sup>35</sup> Khairun Nisa and Yen Aryni, *Rekomendasi Teknologi Untuk Menulis Artikel Ilmiah* (Yogyakarta: Deepublish Digital, 2022). hal 10.

<sup>36</sup> Havis Aravik et al., "Pelatihan Penyusunan Citation Dan Reference Manager Menggunakan Aplikasi Mendeley Dalam Menulis Karya Ilmiah," *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 4, no. 1 (2023): hal 19–32.



2. Mudah digunakan, karena memiliki antarmuka yang sederhana dan mudah dipahami dalam pengelolaan referensi.
3. Mendukung kolaborasi, melalui fitur berbagi referensi dan dokumen akademik dengan pengguna lain.
4. Terintegrasi dengan Microsoft Word, sehingga memudahkan pembuatan sitasi dan daftar pustaka secara otomatis serta membantu meminimalkan kesalahan penulisan referensi.<sup>37</sup>

Meskipun *Mendeley* memiliki banyak kelebihan, dibalik itu terdapat pula beberapa kekurangan, diantaranya adalah:

1. Tingginya ketergantungan terhadap koneksi internet

*Mendeley* menyimpan data referensi pada penyimpanan berbasis *cloud* sehingga pengguna memerlukan koneksi internet untuk mengakses dan menyinkronkan data. Kondisi ini dapat menjadi kendala bagi pengguna yang memiliki akses internet terbatas.

2. Keterbatasan format kutipan

Meskipun menyediakan berbagai gaya sitasi, *Mendeley* belum mencakup seluruh format yang dibutuhkan pengguna sehingga terkadang diperlukan penyesuaian secara manual.

---

<sup>37</sup> Riska Mayeni and Ria Agustina, *Bahasa Indonesia Perguruan Tinggi* (Lombok Tengah: Pusat Pengembangan Pendidikan dan Penelitian Indonesia, 2024). hal 132.

### 3. Keterbatasan dalam mengimpor metadata

*Mendeley* tidak selalu dapat mengimpor metadata secara akurat dari sumber eksternal, sehingga pengguna perlu memeriksa dan memperbaiki data referensi secara manual.<sup>38</sup>

### 4. Peran *Mendeley* dalam Penulisan Karya Ilmiah

*Mendeley* memiliki peran penting dalam penulisan karya ilmiah, terutama dalam membantu pengelolaan referensi secara sistematis, pembuatan sitasi, dan penyusunan daftar pustaka secara otomatis. *Mendeley* juga berperan dalam meningkatkan konsistensi penulisan, menghemat waktu, serta memudahkan akses dan pengelolaan berbagai sumber literatur.

Adapun beberapa peran *Mendeley* dalam penulisan karya ilmiah adalah sebagai berikut:

#### 1. Pengelolaan Referensi yang Otomatis

*Mendeley* membantu pengguna menyusun sitasi dan daftar pustaka secara otomatis sesuai dengan berbagai gaya, seperti APA, MLA, Harvard, atau Chicago, sehingga proses penulisan menjadi lebih efisien.

#### 2. Menghindari Plagiarisme

*Mendeley* membantu memastikan setiap sumber yang digunakan dengan benar, sehingga mendukung integritas akademik dan meminimalkan risiko plagiarisme.

---

<sup>38</sup> Andi Saputra and Susiana, *Mastering Mendeley Panduan Komprehensif Manajemen Referensi Untuk Penelitian Dan Penulisan Karya Ilmiah* (Jakarta: LITERA, 2024).hal 46.

### 3. Kolaborasi yang Lebih Efisien

*Mendeley* memungkinkan pengguna berbagi dan bekerja sama dengan peneliti lain serta memudahkan akses terhadap berbagai sumber literatur.

### 4. Sinkronisasi Multi Perangkat

*Mendeley* menyediakan fitur sinkronisasi yang memungkinkan pengguna mengakses referensi dari berbagai perangkat, seperti komputer, tablet, dan smartphone.<sup>39</sup>

## D. Hambatan Teknis *Mendeley*

### 1. Pengertian Hambatan Teknis *Mendeley*

Hambatan teknis *Mendeley* adalah kendala yang muncul dari aspek teknologi, seperti perangkat keras, perangkat lunak dan jaringan internet yang digunakan dalam pengoperasian aplikasi. Kendala tersebut dapat menghambat fungsi aplikasi sehingga pengguna tidak dapat memanfaatkan *Mendeley* secara optimal. Menurut Jogiyanto Hartono dalam Rahmawati, hambatan teknis dalam sistem informasi adalah berasal dari masalah pada perangkat keras (hardware), perangkat lunak (software), maupun jaringan yang mempengaruhi kinerja sistem.<sup>40</sup> Dalam konteks *Mendeley*, hambatan ini mencakup error aplikasi, masalah instalasi, kegagalan sinkronisasi, serta gangguan integrasi dengan aplikasi lain seperti Microsoft Word.

---

<sup>39</sup> Riski Septa Jatmikanto, "Mendeley : Cara Mudah Membuat Daftar Pustaka Otomatis," UNESA, 2024, <https://vko.vokasi.unesa.ac.id/post/mendeley-cara-mudah-membuat-daftar-pustaka-otomatis>.

<sup>40</sup> Rahmawati et al., *Dasar-Dasar Teknik Informatika* (Sumatera Barat: Digital Publishing Library, 2025). hal 5.

Selain itu, Davis dalam Fajar Hidayat melalui konsep *Technology Acceptance Model* (TAM) menyatakan bahwa persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) dipengaruhi oleh aspek teknis sistem. Semakin baik kinerja teknis suatu sistem, semakin mudah sistem tersebut diterima dan digunakan oleh pengguna.<sup>41</sup> Ketika sistem sering mengalami gangguan atau tidak stabil, maka pengguna akan mengalami kesulitan dalam mengoperasikannya. Hal ini menunjukkan bahwa hambatan teknis berperan besar dalam menentukan efektivitas penggunaan aplikasi seperti *Mendeley*.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa hambatan teknis *Mendeley* adalah kendala yang berasal dari sistem teknologi, baik perangkat keras, perangkat lunak, maupun jaringan, yang menghambat kinerja aplikasi dalam mengelola referensi secara optimal.

## 2. Jenis-jenis Hambatan Teknis aplikasi *Mendeley*

Hambatan teknis dalam *Mendeley* dapat diklasifikasikan ke dalam beberapa jenis berdasarkan sumber dan bentuk permasalahannya. Salah satu jenis hambatan teknis yang paling umum adalah hambatan instalasi dan pembaruan (*update*). Banyak pengguna mengalami kesulitan saat menginstal *Mendeley* karena adanya ketidaksesuaian sistem operasi atau kegagalan dalam proses instalasi. Selain itu, pembaruan versi aplikasi yang tidak kompatibel dengan perangkat tertentu juga dapat menyebabkan aplikasi tidak dapat digunakan secara optimal.

---

<sup>41</sup> Fajar Hidayat and Aulia Prima Kharismaputra, "Evaluasi Pengaruh Persepsi Kegunaan Dan Kemudahan Terhadap Penggunaan PILAM Dan E-Jurnal Menggunakan TAM," *Adopsi Teknologi Dan Sistem Informasi (ATASI)* 4, no. 2 (2025): hal 204–213.

Jenis hambatan teknis berikutnya adalah masalah sinkronisasi data. *Mendeley* memanfaatkan penyimpanan berbasis *cloud* sehingga proses sinkronisasi referensi antarperangkat memerlukan koneksi internet yang stabil. Apabila koneksi internet terganggu, sinkronisasi data dapat gagal atau tidak berjalan secara optimal sehingga menyebabkan ketidaksesuaian data antara perangkat pengguna dan server, bahkan berisiko menimbulkan kehilangan atau konflik data.<sup>42</sup>

Hambatan teknis lainnya adalah masalah kompatibilitas dengan aplikasi pengolah kata, terutama Microsoft Word. Fitur plugin *Mendeley Cite* yang digunakan untuk memasukkan sitasi sering kali mengalami error, seperti tidak muncul di toolbar atau tidak dapat digunakan. Masalah ini biasanya disebabkan oleh versi Word yang tidak kompatibel atau kesalahan dalam instalasi plugin.

Selain itu, terdapat pula hambatan terkait manajemen file PDF. *Mendeley* memiliki fitur untuk membaca dan menandai (*annotate*) file PDF, namun tidak jarang pengguna mengalami masalah seperti file tidak dapat dibuka, metadata tidak terbaca dengan benar, atau file rusak saat diunggah. Hal ini dapat menghambat proses pengelolaan referensi yang efektif.

Jenis hambatan teknis lainnya adalah keterbatasan kapasitas penyimpanan *cloud*. *Mendeley* memberikan batasan penyimpanan gratis, sehingga pengguna yang memiliki banyak referensi sering kali mengalami

---

<sup>42</sup> PI.S.Samad et al., "Pelatihan Penggunaan Aplikasi Mendeley Untuk Penulisan Skripsi Bagi Mahasiswa Semester Akhir Jurusan PTA Universitas Negeri Makassar." hal 155-160.



kendala dalam menyimpan file tambahan. Hal ini memaksa pengguna untuk menghapus file atau beralih ke layanan berbayar.

Dengan demikian, jenis-jenis hambatan teknis *Mendeley* mencakup masalah instalasi, sinkronisasi, kompatibilitas, pengelolaan file, serta keterbatasan sistem yang secara keseluruhan dapat menghambat efektivitas penggunaan aplikasi.

### 3. Hambatan Teknis dalam Penggunaan *Mendeley*

Dalam praktik penggunaannya, hambatan teknis *Mendeley* sering kali muncul secara langsung saat pengguna mengoperasikan aplikasi. Salah satu kendala teknis dalam penggunaan *Mendeley* adalah aplikasi yang tiba-tiba berhenti (*crash*) atau tidak merespons. Kondisi ini biasanya disebabkan oleh masalah pada sistem atau aplikasi, sehingga dapat mengganggu proses penyusunan karya ilmiah.<sup>43</sup>

Selain itu, pengguna juga sering mengalami kesulitan dalam mengimpor referensi secara otomatis. Fitur web importer yang seharusnya memudahkan pengambilan data referensi dari jurnal online terkadang tidak berfungsi dengan baik, sehingga pengguna harus memasukkan data secara manual. Hal ini tentu memakan waktu dan meningkatkan risiko kesalahan dalam penulisan referensi.

Hambatan teknis lainnya adalah kesalahan dalam format sitasi. Meskipun *Mendeley* menyediakan berbagai gaya sitasi, tidak jarang terjadi

---

<sup>43</sup> Jasmadi, *How to Use Mendeley Desktop Manajemen Sitasi Ilmiah* (Banda Aceh: Wasatha Media Umat, 2024). hal 265.

kesalahan dalam penyesuaian format, terutama jika gaya yang digunakan tidak tersedia secara default. Pengguna harus mengunduh atau menyesuaikan gaya sitasi secara manual, yang membutuhkan pemahaman teknis tambahan.<sup>44</sup>

Dalam konteks pendidikan, hambatan teknis ini sering kali menjadi kendala bagi mahasiswa yang belum terbiasa menggunakan teknologi digital. Kurangnya literasi digital menyebabkan mereka kesulitan dalam mengatasi masalah teknis yang muncul. Oleh karena itu, hambatan teknis tidak hanya berkaitan dengan sistem, tetapi juga dengan kemampuan pengguna dalam mengoperasikan teknologi.

Secara keseluruhan, hambatan teknis dalam penggunaan *Mendeley* dapat mengurangi efisiensi dan efektivitas dalam pengelolaan referensi, sehingga diperlukan solusi yang tepat, seperti pelatihan penggunaan aplikasi dan peningkatan kualitas sistem.

#### **E. Hambatan Operasional *Mendeley***

##### **1. Pengertian Hambatan Operasional *Mendeley***

Hambatan operasional *Mendeley* adalah kendala yang berkaitan dengan proses penggunaan, pengelolaan, dan pemanfaatan aplikasi oleh pengguna dalam kegiatan akademik. Hambatan ini berbeda dengan hambatan teknis. Hambatan operasional berkaitan dengan aspek pengguna, seperti kurangnya pengetahuan, keterampilan, pelatihan, pemahaman terhadap prosedur

---

<sup>44</sup> Herinda Mardin, Baharuddin, and La Nane, "Pelatihan Cara Menulis Sitasi Dan Daftar Pustaka Jurnal Format Apa Style Menggunakan Aplikasi Mendeley," *Jurnal Abidas* 1, no. 6 (2020): hal 137–143.

penggunaan, serta pengalaman dalam mengelola referensi sehingga aplikasi belum dapat dimanfaatkan secara optimal.

Menurut Laudon dalam Prim Marokan, hambatan operasional dalam sistem terjadi ketika pengguna mengalami kesulitan dalam memanfaatkan sistem secara efektif karena keterbatasan pengetahuan, kurangnya pelatihan, atau tidak adanya informasi mengenai prosedur penggunaan yang jelas.<sup>45</sup> Dalam konteks *Mendeley*, hal ini dapat berupa kesulitan dalam mengelola referensi, menggunakan fitur sitasi, atau memahami struktur penyimpanan data.

Selain itu, Rogers dalam Ardha Zahro menjelaskan bahwa dalam proses adopsi inovasi, hambatan sering muncul pada tahap implementasi, yaitu ketika pengguna mulai menerapkan suatu teknologi tetapi belum memiliki pemahaman yang memadai mengenai cara penggunaannya.<sup>46</sup> Hal ini menunjukkan bahwa hambatan operasional berkaitan erat dengan proses pembelajaran dan adaptasi pengguna terhadap aplikasi seperti *Mendeley*.

Menurut Bandura dalam teori kognitif sosial, tingkat keyakinan individu terhadap kemampuan dirinya (*self-efficacy*) berpengaruh terhadap keberhasilan dalam menggunakan suatu teknologi. Semakin rendahnya tingkat

---

<sup>45</sup> Prim Masrokan Mutohar, Dendys Darmawan, and Meilinda Ade Prastiwi, "Pelatihan Manajemen Sistem Informasi Digital Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Di Pondok Pesantren Lubabul Fattah Tunggulsari Kabupaten Tulungagung" 9, no. 2 (2025): hal 501–511, <https://doi.org/https://doi.org/10.29407/ja.v9i2.21369>.

<sup>46</sup> Ardha Zahro Nareswari and Hafidz, "Integrasi Teknologi Informasi Dalam Kurikulum Pendidikan Agama Islam Di Indonesia ; Pendekatan Teori Difusi Inovasi M . Rogers," *IHSAN : Jurnal Pendidikan Islam* 3, no. 1 (2025): hal 129–137.

kepercayaan diri pengguna dalam mengoperasikan teknologi, semakin besar kemungkinan munculnya hambatan dalam proses penggunaannya.<sup>47</sup>

Dengan demikian, hambatan operasional *Mendeley* dapat disimpulkan sebagai kendala yang muncul akibat keterbatasan pemahaman, keterampilan, dan pengalaman pengguna dalam mengoperasikan aplikasi, sehingga penggunaan *Mendeley* tidak berjalan secara optimal.

## 2. Faktor Penyebab Hambatan Operasional *Mendeley*

Hambatan operasional penggunaan *Mendeley* dipengaruhi oleh faktor pengguna dan lingkungan. Faktor pengguna meliputi tingkat literasi digital, pengetahuan, serta keterampilan dalam mengoperasikan aplikasi. Sementara itu, faktor lingkungan meliputi ketersediaan pelatihan, dukungan institusi, akses terhadap sumber belajar, serta pendampingan dalam penggunaan *Mendeley*. Rendahnya literasi digital dan kurangnya dukungan lingkungan dapat menyebabkan pengguna kesulitan memahami dan memanfaatkan fitur-fitur *Mendeley* secara optimal.<sup>48</sup>

Faktor berikutnya adalah kurangnya pelatihan atau edukasi. Banyak mahasiswa atau peneliti yang menggunakan *Mendeley* tanpa mendapatkan bimbingan yang memadai, sehingga mereka tidak mengetahui cara penggunaan

---

<sup>47</sup> Elisabet Ida Suparyono and Sepling Paling, "Transformasi Pembelajaran Berbasis Teknologi: Literasi Digital, Self-Efficacy, Dan Persepsi Teknologi Sebagai Kunci Utama," *PEDAGOG Jurnal Ilmiah* 03, no. 01 (2025): hal 1–7.

<sup>48</sup> Jefik Zulfikar Hafizd, Mohamad Rana, and Dean Alfari, "Pentingnya Mendeley Dalam Meningkatkan Efisiensi Pengelolaan Literatur Dan Referensi Pada Mahasiswa Fakultas Syariah UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon," *Jurnal Pendidikan Impola (JIPI)* 01, no. 02 (2024): hal 98–107, <https://doi.org/https://doi.org/10.70047/jpi.v1i2.142>.

yang benar. Hal ini menyebabkan kesalahan dalam pengelolaan referensi dan sitasi.

Selain itu, faktor kebiasaan juga berperan penting. Beberapa pengguna lebih nyaman menggunakan cara manual dalam mengelola referensi, sehingga enggan beralih ke *Mendeley*. Kebiasaan ini dapat menjadi hambatan operasional karena mengurangi motivasi untuk mempelajari aplikasi.

Faktor lain adalah kurangnya dukungan dari institusi pendidikan. Tidak semua institusi menyediakan pelatihan atau fasilitas yang mendukung penggunaan *Mendeley*. Hal ini menyebabkan pengguna harus belajar secara mandiri, yang tidak selalu efektif.

Dengan demikian, faktor penyebab hambatan operasional mencakup aspek individu, pendidikan, dan lingkungan yang secara bersama-sama memengaruhi efektivitas penggunaan *Mendeley*.

### 3. Hambatan Operasional dalam Penggunaan *Mendeley*

Dalam praktiknya, hambatan operasional dalam penggunaan *Mendeley* juga berkaitan dengan kemampuan pengguna dalam mengelola referensi secara sistematis. Kurangnya pemahaman terhadap fitur pengorganisasian referensi, seperti pengelompokan dokumen dan pengelolaan metadata, dapat menyebabkan referensi tersimpan secara kurang terstruktur. Akibatnya, pengguna mengalami kesulitan dalam menemukan kembali sumber yang diperlukan pada saat proses sitasi maupun daftar pustaka.<sup>49</sup>

---

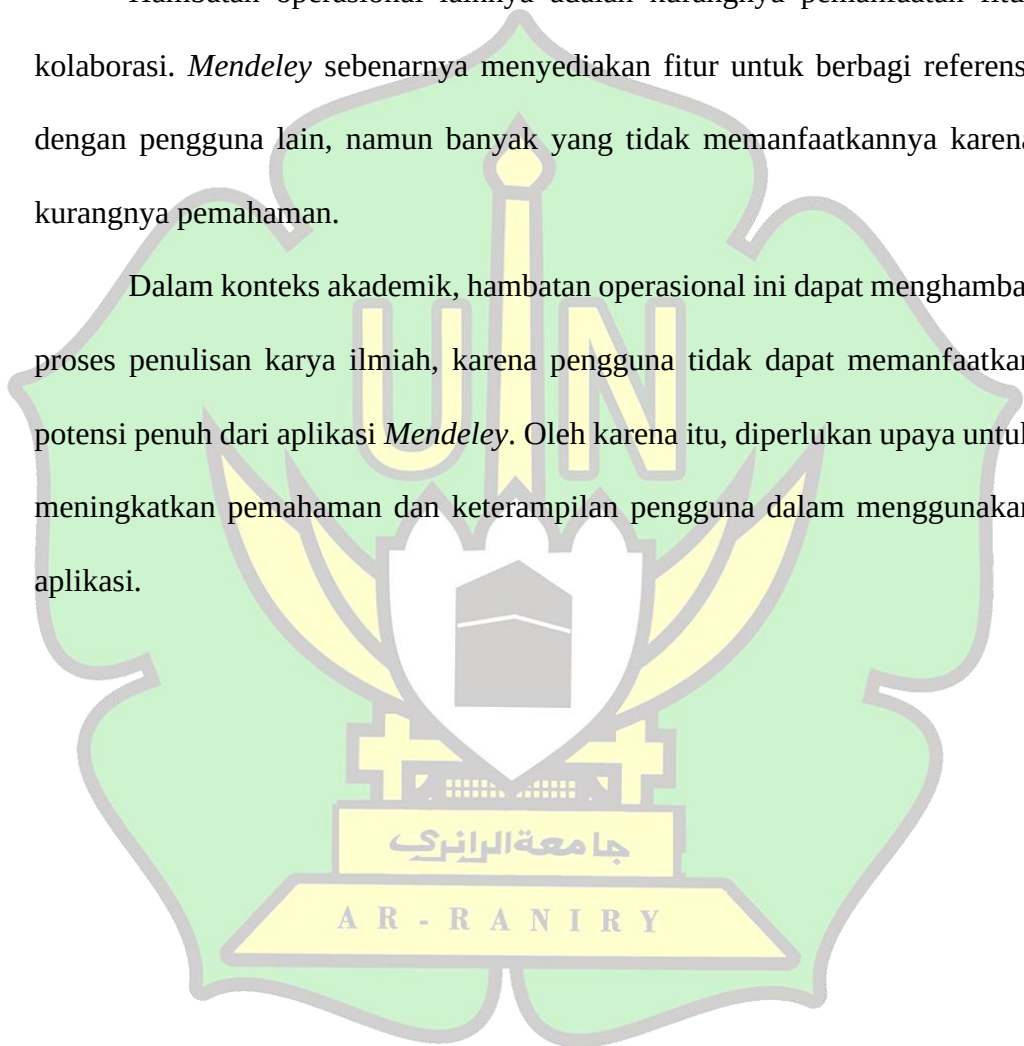
<sup>49</sup> Neli Nurlina et al., *Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Ilmiah Panduan Praktis Penulisan Karya Ilmiah Dan Inovasi* (Purbalingga: Eureka Media Aksara, 2025). hal 73.



Selain itu, kesalahan dalam penggunaan sitasi juga menjadi hambatan operasional yang umum. Pengguna sering kali tidak memahami perbedaan antara berbagai gaya sitasi, sehingga menghasilkan penulisan referensi yang tidak konsisten. Hal ini dapat berdampak pada kualitas karya ilmiah.

Hambatan operasional lainnya adalah kurangnya pemanfaatan fitur kolaborasi. *Mendeley* sebenarnya menyediakan fitur untuk berbagi referensi dengan pengguna lain, namun banyak yang tidak memanfaatkannya karena kurangnya pemahaman.

Dalam konteks akademik, hambatan operasional ini dapat menghambat proses penulisan karya ilmiah, karena pengguna tidak dapat memanfaatkan potensi penuh dari aplikasi *Mendeley*. Oleh karena itu, diperlukan upaya untuk meningkatkan pemahaman dan keterampilan pengguna dalam menggunakan aplikasi.



## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### A. Rancangan Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Penelitian kualitatif merupakan pendekatan yang bertujuan untuk memahami secara mendalam berdasarkan pengalaman, pandangan, dan interaksi sosial yang dialami individu atau kelompok. Pendekatan ini menggunakan data yang bersifat deskriptif dan naratif untuk mengungkap makna, konteks, serta realitas yang terjadi dalam lingkungan penelitian.<sup>50</sup> Melalui penelitian kualitatif, peneliti tidak hanya mengumpulkan data, tetapi juga berupaya memahami dan menafsirkan berbagai perspektif yang muncul sehingga memperoleh pemahaman yang lebih komprehensif mengenai fenomena yang diteliti.

Sedangkan deskriptif adalah metode penelitian yang digunakan untuk menggambarkan dan menjelaskan suatu fenomena atau peristiwa berdasarkan kondisi yang sebenarnya terjadi di lapangan. Metode ini bertujuan untuk menyajikan gambaran yang sistematis, faktual, dan akurat mengenai fakta, karakteristik, serta hubungan antarfenomena yang menjadi objek penelitian.<sup>51</sup>

---

<sup>50</sup> Juliani and Syahbudin, *Prinsip Dan Aplikasi Metode Penelitian Kualitatif Kajian Teori Dan Praktik* (Medan: Merdeka Kreasi Group, 2025). hal 1.

<sup>51</sup> Ajat Rukajat, *Pendekatan Kualitatif: Qualitatif Research Approach* (Yogyakarta: Deepublish, 2018). hal 6.

## B. Lokasi dan Waktu

Penelitian ini dilaksanakan di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh yang beralamat di Jalan Syekh Abdul Rauf, Kopelma Darussalam, Kec. Syiah Kuala, Kota Banda Aceh. Pemilihan lokasi penelitian didasarkan pada pertimbangan bahwa mahasiswa di lingkungan Fakultas Sains dan Teknologi telah menggunakan aplikasi *Mendeley* dalam penulisan karya ilmiah, khususnya skripsi, serta penggunaannya lebih ditekankan dari beberapa fakultas lainnya. Kondisi tersebut menjadikan Fakultas Sains dan Teknologi relevan sebagai lokasi penelitian untuk mengidentifikasi hambatan teknis dan operasional dalam penggunaan aplikasi *Mendeley*.

Adapun waktu penelitian dilaksanakan pada bulan Maret sampai September 2026 sesuai dengan masa berlaku surat keputusan. Pada bulan Maret 2026 peneliti melakukan observasi awal di lokasi penelitian. Selanjutnya proses pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi direncanakan dilaksanakan pada bulan Mei sampai Juli 2026.

## C. Fokus Penelitian

Fokus penelitian adalah aspek atau masalah utama yang menjadi pusat perhatian dalam suatu penelitian. Tujuannya adalah untuk membatasi ruang lingkup penelitian sehingga penelitian lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan.<sup>52</sup> Fokus penelitian ini adalah mengidentifikasi hambatan teknis dan operasional dalam penggunaan aplikasi *Mendeley* oleh mahasiswa tingkat akhir

---

<sup>52</sup> H. Salim and Haidir, *Penelitian Pendidikan: Metode Pendekatan Dan Jenis* (Jakarta: Kencana, 2016). hal 36.

Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh dalam penulisan karya ilmiah.

#### **D. Subjek dan Objek Penelitian**

##### **1. Subjek**

Subjek penelitian adalah pihak yang menjadi sumber data dalam suatu penelitian, baik individu, kelompok maupun lembaga (organisasi) yang berkaitan dengan objek penelitian yang diteliti. Subjek penelitian menjadi sumber utama dalam memperoleh informasi yang diperlukan untuk menjawab permasalahan penelitian. Dalam penelitian kualitatif, subjek penelitian umumnya disebut sebagai informan, yaitu individu yang memberikan data, pengalaman, dan informasi yang relevan sesuai dengan kebutuhan penelitian.<sup>53</sup>

Subjek dalam penelitian ini adalah mahasiswa tingkat akhir Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh yang sedang menyusun skripsi atau tugas akhir serta menggunakan aplikasi *Mendeley* dalam penulisan sitasi dan daftar pustaka.

##### **2. Objek**

Objek penelitian merupakan permasalahan atau fenomena yang menjadi fokus penelitian. Objek penelitian dapat berupa kondisi, karakteristik, perilaku, atau gejala tertentu yang menjadi pusat perhatian peneliti untuk dijelaskan dan dipahami secara mendalam. Menurut Husen Umar, objek

---

<sup>53</sup> Surokim et al., *Riset Komunikasi Strategi Praktis Bagi Peneliti Pemula* (Jawa Timur: Pusat Kajian Komunikasi Publik, 2016). hal 130.

penelitian menjelaskan apa dan atau siapa yang menjadi sasaran penelitian, serta mencakup informasi mengenai dimana dan kapan penelitian dilakukan.<sup>54</sup>

Objek dalam penelitian ini adalah hambatan teknis dan operasional dalam penggunaan aplikasi *Mendeley* oleh mahasiswa tingkat akhir Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh dalam proses penulisan karya ilmiah, khususnya skripsi.

#### **E. Kredibilitas Data**

Uji kredibilitas data dilakukan melalui perluasan pengamatan untuk meningkatkan keabsahan dan kepercayaan terhadap data yang diperoleh. Teknik ini bertujuan untuk memastikan bahwa data dan informasi yang dikumpulkan benar-benar sesuai dengan kondisi yang terjadi di lapangan. Dengan melakukan pengamatan secara lebih mendalam dan berkelanjutan, peneliti dapat memperoleh data yang lebih akurat sehingga hasil penelitian dapat dipercaya oleh pembaca maupun informan yang terlibat dalam penelitian.<sup>55</sup>

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode triangulasi dalam menguji keabsahan data. Triangulasi dalam pengujian kredibilitas ini diartikan sebagai pemeriksaan keabsahan data yang dilakukan dengan membandingkan dan memverifikasi data melalui berbagai sumber, berbagai Teknik pengumpulan data,

---

<sup>54</sup> Surokim et al. hal 132.

<sup>55</sup> Hardani et al., *Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif* (Yogyakarta: Pustaka Ilmu Group, 2020). hal 233.



serta waktu yang berbeda.<sup>56</sup> Dengan demikian, peneliti menggunakan beberapa sumber untuk memperoleh data yang benar.

## F. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini metode yang digunakan peneliti untuk mengumpulkan data adalah sebagai berikut:

### 1. Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh informasi secara mendalam dari informan penelitian. Teknik ini dilakukan melalui proses tanya jawab antara peneliti dan informan dengan tujuan menggali data yang relevan sesuai dengan kebutuhan penelitian. Melalui wawancara, peneliti dapat memperoleh pemahaman yang lebih rinci mengenai pengalaman, pandangan, maupun informasi yang berkaitan dengan fenomena yang diteliti.<sup>57</sup>

Wawancara dalam penelitian ini dilakukan menggunakan wawancara semi terstruktur. Wawancara model ini bertujuan untuk menemukan permasalahan secara lebih terbuka sehingga peneliti dapat menggali informasi lebih mendalam sesuai jawaban informan. Wawancara dilakukan kepada mahasiswa tingkat akhir Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry untuk memperoleh informasi mengenai hambatan teknis dan operasional yang dialami dalam penggunaan aplikasi *Mendeley*.

---

<sup>56</sup> Wiyanda Vera Nurfajriani et al., "Triangulasi Data Dalam Analisis Data Kualitatif," *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan* 10, no. 17 (2024): hal 826–833, <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.13929272>.

<sup>57</sup> Abdul Manan, *Metode Penelitian Etnografi (Untuk UIN, STAIN, & Perguruan Tinggi Umum)* (Banda Aceh: AcehPo Publisher, 2021). hal 34.

## 2. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan mengumpulkan berbagai dokumen yang berkaitan dengan penelitian, seperti arsip, laporan, foto, atau catatan resmi yang relevan dengan penelitian. Dokumentasi digunakan sebagai data pendukung untuk melengkapi dan memperkuat temuan dari teknik pengumpulan data lainnya.<sup>58</sup>

Dokumentasi yang dikumpulkan berupa foto kegiatan penelitian, *screenshot* penggunaan aplikasi *Mendeley*, contoh hasil sitasi dan daftar pustaka yang dibuat menggunakan *Mendeley*, serta dokumentasi pendukung lainnya yang berkaitan dengan penggunaan *Mendeley* dalam penulisan karya ilmiah mahasiswa. Dokumentasi tersebut digunakan untuk memberikan bukti nyata terhadap temuan penelitian sehingga data yang diperoleh lebih valid dan dapat dipertanggungjawabkan.

## G. Analisis Data

Menurut Bogdan, analisis data adalah proses mengolah dan menyusun data secara sistematis yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, serta berbagai sumber data lainnya agar lebih mudah dipahami, dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain. Proses analisis data dilakukan dengan mengorganisasikan data, mengelompokkannya ke dalam kategori tertentu,

---

<sup>58</sup> Asmi Ode et al., *Metodologi Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif* (Yogyakarta: CV. Edu Akademi, 2026). hal 149.

menyusun pola, melakukan sintesis, memilih informasi yang relevan, serta menarik kesimpulan yang dapat dipahami dan disampaikan kepada orang lain.<sup>59</sup>

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan analisis data model Milles dan Huberman. Menurut Milles dan Huberman data penelitian kualitatif berbentuk kata-kata atau narasi yang diperoleh melalui berbagai teknik pengumpulan data. Meskipun telah melalui proses pengolahan, data tersebut tetap dianalisis dalam bentuk teks untuk mempermudah pemahaman yang mendalam terhadap fenomena yang diteliti. Analisis dalam pandangan ini meliputi tiga alur kegiatan, yaitu:

#### 1. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Reduksi data adalah proses menyeleksi, memikirkan, dan memfokuskan data yang diperoleh agar sesuai dengan tujuan penelitian. Pada tahap ini, peneliti menelaah data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi, kemudian memilih informasi yang relevan serta mengelompokkannya berdasarkan fokus penelitian. Peneliti memfokuskan data pada hambatan teknis dan operasional dalam penggunaan aplikasi *Mendeley* oleh mahasiswa tingkat akhir Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

#### 2. Penyajian Data (*Data Display*)

Penyajian data dilakukan dengan menyusun data yang telah diperoleh ke dalam bentuk yang mudah dipahami, seperti table, kutipan hasil wawancara, maupun observasi. Tahap ini bertujuan untuk memberikan gambaran yang jelas

---

<sup>59</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2021). hal 206.

mengenai hasil penelitian. Penyajian data dilakukan dengan mengelompokkan informasi berdasarkan kategori hambatan teknis, hambatan operasional, dan upaya mahasiswa dalam mengatasi hambatan tersebut.

### 3. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi

Pada tahap ini, kesimpulan yang diperoleh masih bersifat sementara dan dapat berubah sesuai dengan data di lapangan. Setelah seluruh data diverifikasi dan diuji keabsahannya melalui triangulasi, kesimpulan akhir dapat ditarik secara lebih akurat dan sesuai dengan temuan penelitian.<sup>60</sup>



---

<sup>60</sup> Sirajuddin Saleh, *Analisis Data Kualitatif* (Bandung: Pustaka Ramadhan, 2017). hal 75.

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

#### **A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian**

##### **1. Profil Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh**

Fakultas Sains dan Teknologi (FST) UIN Ar-Raniry Banda Aceh merupakan salah satu fakultas yang menyelenggarakan pendidikan tinggi di bidang sains dan teknologi dengan mengintegrasikan nilai-nilai keislaman dalam proses pembelajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Fakultas ini resmi berdiri pada tahun 2014 sebagai bagian dari pengembangan UIN Ar-Raniry Banda Aceh dalam perluasan bidang keilmuan yang tidak hanya fokus pada ilmu-ilmu keislaman, tetapi juga mencakup ilmu sains dan teknologi.<sup>61</sup>

Sejak berdiri, Fakultas Sains dan Teknologi terus mengalami perkembangan baik dari segi program studi, sumber daya manusia, maupun sarana dan prasarana pendukung kegiatan akademik. Fakultas ini memiliki komitmen untuk menghasilkan lulusan yang produktif, inovatif, modern, dan berkarakter Islami serta mampu berkontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi bagi masyarakat.

Saat ini Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh memiliki enam program studi, yaitu Program Studi Arsitektur, Teknik Lingkungan, Kimia, Biologi, Teknologi Informasi, dan Teknik Fisika. Keenam program studi tersebut menjadi wadah bagi siswa untuk mengembangkan

---

<sup>61</sup> FST DevTeam, "Fakultas Sains Dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh," 2024, <https://fst.uin.ar-raniry.ac.id/>.



kemampuan akademik dan profesional sesuai dengan bidang keilmuan masing-masing.

Sebagai institusi pendidikan perguruan tinggi, Sains dan Teknologi tidak hanya fokus pada proses pembelajaran di kelas, tetapi juga mendorong mahasiswa untuk aktif melakukan penelitian dan menghasilkan karya ilmiah. Salah satu bentuk karya ilmiah yang wajib disusun oleh mahasiswa tingkat akhir adalah skripsi sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana.

Dalam proses penyusunan skripsi, mahasiswa dituntut untuk mampu mengelola berbagai sumber referensi, melakukan sitasi, serta menyusun daftar pustaka sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah. Untuk mendukung kegiatan tersebut, banyak siswa memanfaatkan aplikasi manajemen referensi seperti *Mendeley*. Penggunaan aplikasi ini diharapkan dapat membantu mahasiswa dalam mengelola referensi secara lebih efektif dan efisien. Oleh karena itu, Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh dipilih sebagai lokasi penelitian karena mahasiswa tingkat akhirnya telah menggunakan aplikasi *Mendeley* dalam penyusunan karya ilmiah, sehingga Fakultas relevan dengan fokus penelitian mengenai pemecahan hambatan teknis dan operasional dalam penggunaan aplikasi *Mendeley*.

## **2. Visi dan Misi**

### **a. Visi**

Visi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh adalah:

Menjadi Fakultas Sains dan Teknologi yang responsif dan profesional dalam pengembangan keilmuan Sains dan Teknologi Terintegrasi dengan

Nilai Keislaman, Kebangsaan dan Keuniversalan untuk Membangun Masyarakat yang Moderat dan Unggul.

b. Misi

Untuk mewujudkan visi tersebut, Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh menetapkan misi sebagai berikut:

- 1) Melaksanakan pendidikan dan pembelajaran informasi teknologi yang inovatif, profesional, dan berwawasan keislaman.
- 2) Menerangkan penelitian di bidang informasi teknologi pendidikan secara inovatif sebagai dasar dalam meningkatkan kualitas pembelajaran.
- 3) Melaksanakan pengabdian kepada masyarakat di bidang pendidikan dan teknologi informasi.
- 4) Menjalin kerja sama dan kemitraan dengan berbagai pihak dalam menyiapkan dan meningkatkan kualitas lulusan.

### **3. Gambaran Penggunaan Aplikasi *Mendeley* di Fakultas Sains dan Teknologi**

Dalam kegiatan akademik, mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh dituntut untuk menghasilkan berbagai karya ilmiah, seperti makalah, laporan penelitian, artikel ilmiah, dan skripsi. Dalam penyusunan karya ilmiah tersebut, penggunaan sitasi dan daftar pustaka yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah menjadi salah satu aspek yang harus diperhatikan oleh mahasiswa.

Berdasarkan Pedoman Penulisan Karya Ilmiah Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh, penggunaan gaya sitasi APA Style edisi ke-7 disarankan memanfaatkan aplikasi manajemen referensi seperti *Mendeley*, *Zotero*, dan aplikasi sejenis.<sup>62</sup> Penggunaan aplikasi tersebut bertujuan untuk membantu mahasiswa dalam mengelola referensi, melakukan sitasi, serta menyusun daftar pustaka secara lebih sistematis.

Meskipun demikian, berdasarkan hasil penelusuran awal yang dilakukan peneliti, penerapan penggunaan aplikasi *Mendeley* di lingkungan Fakultas Sains dan Teknologi belum sepenuhnya seragam pada setiap program studi maupun angkatan mahasiswa. Terdapat program studi yang hanya memberikan anjuran penggunaan *Mendeley* tanpa menjadikannya sebagai kewajiban, sehingga mahasiswa dapat memilih menggunakan aplikasi manajemen referensi lain atau menyusun sitasi dan daftar pustaka secara manual. Di sisi lain, terdapat pula program studi yang telah mengenalkan penggunaan aplikasi *Mendeley* sejak awal masa perkuliahan sebagai bagian dari pembelajaran penulisan karya ilmiah.

#### **4. Gambaran Informan Penelitian**

Informan dalam penelitian ini adalah mahasiswa tingkat akhir Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh yang telah menggunakan aplikasi *Mendeley* dalam penyusunan karya ilmiah, khususnya skripsi. Pemilihan informan dilakukan dengan menggunakan teknik purposive

---

<sup>62</sup> Amsal et al., *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah Fakultas Sains Dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh*.

sampling, yaitu teknik penentuan informan berdasarkan kriteria tertentu yang dianggap mampu memberikan informasi yang relevan sesuai dengan fokus penelitian.

Kriteria informan dalam penelitian ini meliputi:

1. Mahasiswa aktif Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
2. Berada pada tingkat akhir perkuliahan dan sedang atau telah menyusun skripsi.
3. Pernah menggunakan aplikasi *Mendeley* dalam proses penulisan karya ilmiah.
4. Bersedia memberikan informasi yang dibutuhkan selama proses penelitian berlangsung.

## **B. Hasil Penelitian**

### **1. Pemahaman dan Pengalaman Penggunaan *Mendeley***

Pemahaman dan pengalaman mahasiswa dalam menggunakan aplikasi *Mendeley* dapat diketahui melalui hasil wawancara yang dilakukan dengan para informan. Temuan penelitian ini mencakup waktu mulai penggunaan, sumber pengenalan aplikasi, kebijakan penggunaan, serta tingkat pemahaman mahasiswa terhadap *Mendeley*.

#### **a. Waktu dan Latar Belakang Penggunaan *Mendeley***

Hasil wawancara menunjukkan bahwa mahasiswa mulai menggunakan aplikasi *Mendeley* pada waktu yang berbeda-beda. Sebagian informan telah menganal menggunakan *Mendeley* sejak semester awal

hingga semester dua perkuliahan, sedangkan sebagian lainnya baru mulai menggunakan aplikasi tersebut pada semester tiga hingga semester enam. Perbedaan tersebut menunjukkan bahwa pengenalan dan penggunaan *Mendeley* tidak dilakukan pada waktu yang sama oleh setiap mahasiswa.

Hal serupa disampaikan oleh Informan I-2:

*“Saya mulai menggunakan aplikasi Mendeley sejak memasuki semester awal perkuliahan.”*<sup>63</sup>

Hal serupa juga diungkapkan oleh Informan I-3:

*“Saya mulai menggunakan aplikasi tersebut sejak semester 2.”*

Sementara itu, Informan I-5 menyatakan:

*“Saya mulai menggunakan Mendeley sejak semester 6.”*<sup>64</sup>

Perbedaan waktu penggunaan tersebut berkaitan dengan sumber pertama kali mahasiswa mengenal aplikasi *Mendeley*. Hasil wawancara menunjukkan bahwa sebagian besar informan pertama kali mengetahui aplikasi *Mendeley* melalui dosen yang mengajar di kelas, khususnya pada mata kuliah yang berkaitan dengan metodologi penelitian maupun karya ilmiah. Selain itu, terdapat pula informan yang mengenal *Mendeley* melalui rekomendasi dari teman.

Hasil serupa disampaikan oleh Informan I-8:

---

<sup>63</sup> Informan 2, “Hambatan Teknis Dan Operasional Penggunaan Mendeley” (Banda Aceh: Wawancara Pribadi, 18 Mei 2026).

<sup>64</sup> Informan 5, “Hambatan Teknis Dan Operasional Penggunaan Mendeley” (Banda Aceh: Wawancara Pribadi, 21 Mei 2026).



*“Saya mengenal Mendeley dari dosen saat masuk mata kuliah metodologi penelitian.”<sup>65</sup>*

Pernyataan serupa juga disampaikan oleh Informan I-2:

*“Saya pertama kali mengetahui aplikasi Mendeley dari dosen yang mengajar di kelas untuk membuat laporan praktikum.”*

Sementara itu, Informan I-1 mengungkapkan:

*“Saya pertama kali mengenal dan menggunakan Mendeley karena disarankan oleh teman.”<sup>66</sup>*

Berdasarkan hasil wawancara, mayoritas informan mengenal aplikasi *Mendeley* melalui dosen, baik dalam proses perkuliahan maupun saat penyusunan proposal penelitian. Sebagian kecil informan mengetahui *Mendeley* dari teman. Temuan ini menunjukkan bahwa lingkungan akademik memiliki peran penting dalam memperkenalkan serta mendorong penggunaan aplikasi *Mendeley* di kalangan mahasiswa.

#### b. Kebijakan Penggunaan *Mendeley* di Program Studi

Hasil wawancara menunjukkan bahwa kebijakan penggunaan aplikasi *Mendeley* di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh belum diterapkan secara seragam. Sebagian informan menyatakan bahwa penggunaan *Mendeley* diwajibkan sejak awal perkuliahan, sementara sebagian lainnya baru diwajibkan ketika memasuki tahap penyusunan proposal penelitian dan skripsi. Selain itu, terdapat informan

---

<sup>65</sup> Informan 8, “Hambatan Teknis Dan Operasional Penggunaan *Mendeley*” (Banda Aceh: Wawancara Pribadi, 21 Mei 2026).

<sup>66</sup> Informan 1, “Hambatan Teknis Dan Operasional Penggunaan *Mendeley*” (Banda Aceh: Wawancara Pribadi, 16 Mei 2026).

yang menyebutkan bahwa penerapan penggunaan *Mendeley* juga bergantung pada kebijakan dosen yang mengajar.

Sebagaimana disampaikan oleh Informan I-2:

*“Penggunaan Mendeley diwajibkan di program studi kami sejak awal perkuliahan.”*

Sementara itu, Informan I-5 menyatakan:

*“Saat semester awal penggunaan Mendeley masih bersifat optional, tetapi memasuki semester enam dan mulai mengajukan proposal penelitian, penggunaan Mendeley diwajibkan.”*

Berbeda dengan informan lainnya, Informan I-1 mengungkapkan:

*“Di Program Studi Arsitektur penggunaan Mendeley tidak diwajibkan karena sebagian besar mahasiswa fokus pada perancangan.”*

Meskipun terdapat perbedaan kebijakan penggunaan *Mendeley* di masing-masing program studi, seluruh informan memiliki pandangan yang relatif sama mengenai pentingnya penggunaan aplikasi tersebut dalam penulisan karya ilmiah. Menurut informan, *Mendeley* membantu mempermudah pengelolaan referensi, pembuatan sitasi, serta penyusunan daftar pustaka secara lebih teratur dan efisien.

Sebagaimana disampaikan oleh Informan I-8:

*“Mendeley sangat penting untuk membuat daftar pustaka dan sitasi yang sesuai dengan jurnal yang ada.”*

Hal serupa juga diungkapkan oleh Informan I-2:

*“Mendeley memudahkan dalam mengelola referensi dan membantu penulisan sitasi lebih cepat.”*

Berdasarkan hasil wawancara tersebut, kebijakan penggunaan *Mendeley* dipengaruhi oleh karakteristik program studi, jenjang perkuliahan, serta kebijakan dosen. Meskipun demikian, seluruh informan sepakat bahwa *Mendeley* memiliki peran penting dalam memudahkan pengelolaan referensi, sitasi, dan penyusunan daftar pustaka secara lebih sistematis dan akurat.

c. Pemahaman dan Intensitas Penggunaan *Mendeley*

Hasil wawancara menunjukkan bahwa sebagian besar informan telah memiliki pemahaman yang cukup mengenai fungsi utama aplikasi *Mendeley* sebagai alat bantu dalam mengelola referensi, membuat sitasi, dan menyusun daftar pustaka. Namun, masih terdapat beberapa informan yang mengaku belum memahami secara optimal seluruh fungsi yang tersedia dalam aplikasi tersebut.

Sebagaimana disampaikan oleh Informan I-2:

*“Saya cukup memahami fungsi utama aplikasi Mendeley.”*

Sementara itu, Informan I-5 mengungkapkan:

*“Saya masih kurang memahami fungsi utama Mendeley secara keseluruhan.”*

Tingkat pemahaman mahasiswa terhadap aplikasi *Mendeley* juga dipengaruhi oleh pengalaman belajar yang diperoleh selama menggunakan aplikasi tersebut. Hasil wawancara menunjukkan bahwa seluruh informan

tidak pernah mengikuti pelatihan resmi penggunaan *Mendeley*. Pengetahuan dan keterampilan dalam menggunakan aplikasi tersebut umumnya diperoleh secara mandiri melalui video tutorial yang tersedia di berbagai platform digital, seperti YouTube dan TikTok.

Sebagaimana disampaikan oleh Informan I-3:

*“Saya tidak pernah mengikuti pelatihan Mendeley, hanya belajar dari video tutorial di YouTube.”*<sup>67</sup>

Pernyataan serupa juga disampaikan oleh Informan I-6:

*“Saya belajar menggunakan Mendeley dari video tutorial di TikTok dan YouTube.”*<sup>68</sup>

Selain itu, frekuensi penggunaan *Mendeley* dalam penulisan skripsi juga menunjukkan perbedaan di antara informan. Sebagian besar informan mengaku sangat sering menggunakan *Mendeley*, terutama pada saat menyusun proposal penelitian dan skripsi. Hal tersebut menunjukkan bahwa *Mendeley* telah menjadi salah satu aplikasi yang membantu proses penulisan karya ilmiah.

Sebagaimana disampaikan oleh Informan I-2:

*“Saya sangat sering menggunakan Mendeley, terutama saat menyusun skripsi.”*

---

<sup>67</sup> Informan 3, “Hambatan Teknis Dan Operasional Penggunaan Mendeley” (Banda Aceh: Wawancara Pribadi, 19 Mei 2026).

<sup>68</sup> Informan 6, “Hambatan Teknis Dan Operasional Penggunaan Mendeley” (Banda Aceh: Wawancara Pribadi, 21 Mei 2026).

Hal yang sama juga diungkapkan oleh Informan I-4, I-6, dan I-8 yang mengaku bahwa *Mendeley* digunakan secara rutin dalam proses penulisan karya ilmiah.

Sementara itu, Informan I-5 mengungkapkan:

*“Karena baru menggunakan Mendeley sejak semester enam, saya masih jarang menggunakannya dan lebih sering membuat sitasi secara manual.”*

Berdasarkan hasil wawancara tersebut, dapat diketahui bahwa mayoritas informan telah memahami fungsi dasar *Mendeley* dan menggunakan aplikasi tersebut secara aktif dalam penyusunan karya ilmiah. Namun, pembelajaran yang diperoleh secara mandiri menyebabkan tingkat penguasaan fitur *Mendeley* masih beragam. Selain itu, mahasiswa yang mengenal *Mendeley* sejak semester awal cenderung lebih sering memanfaatkan aplikasi tersebut dibandingkan mahasiswa yang baru mengenalnya pada tahap penyusunan proposal dan skripsi.

## **2. Hambatan Teknis dalam Penggunaan Aplikasi *Mendeley***

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh melalui wawancara dengan delapan informan, diketahui bahwa penggunaan aplikasi *Mendeley* masih menghadapi beberapa kendala teknis. Hambatan tersebut berkaitan dengan berbagai aspek yang mendukung operasional aplikasi, seperti sistem, perangkat, jaringan internet, dan penggunaan fitur-fitur *Mendeley*. Keberadaan hambatan tersebut turut mempengaruhi pemanfaatan dalam pengelolaan referensi, sitasi, dan penyusunan daftar pustaka. Adapun hasil penelitian



mengenai hambatan teknis dalam penggunaan aplikasi *Mendeley* dipaparkan sebagai berikut.

a. Hambatan Instalasi dan Akses Akun *Mendeley*

Hasil wawancara menunjukkan bahwa sebagian informan mengalami kendala pada tahap awal penggunaan aplikasi *Mendeley*, baik saat proses instalasi maupun ketika membuat dan mengakses akun. Namun demikian, tidak semua informan mengalami kendala yang sama. Sebagian informan mengaku mengalami kesulitan ketika pertama kali menginstal aplikasi *Mendeley*, sedangkan informan lainnya menyatakan bahwa proses instalasi dapat dilakukan dengan lancar karena mengikuti tutorial yang tersedia di internet. Selain itu, terdapat informan yang mengaku mengalami kebingungan dalam membedakan antara *Mendeley Desktop* dan *Mendeley Reference* yang memiliki tampilan dan fungsi yang berbeda.

Hal serupa diungkapkan oleh Informan I-1:

*“Saya mengalami kesulitan saat pertama kali menginstal aplikasi Mendeley.”*

Pernyataan berbeda yang disampaikan oleh Informan I-3:

*“Saya tidak mengalami kesulitan karena mengikuti video tutorial saat instalasi.”*

Sementara itu, Informan I-8 mengungkapkan:

*“Saya sempat bingung membedakan Mendeley Desktop dengan Mendeley Reference Manager.”*

Selain kendala, beberapa informan juga mengalami kendala ketika membuat maupun login akun *Mendeley*. Kendala yang dialami meliputi

kesulitan saat pembuatan akun, akun yang tidak dapat diakses, hingga akun yang keluar otomatis sehingga pengguna harus login berulang kali. Meskipun demikian, terdapat pula informan yang tidak mengalami kendala pada tahap ini karena mengikuti petunjuk penggunaan yang tersedia melalui berbagai media pembelajaran.

Hal serupa diungkapkan oleh Informan I-1:

*“Saat pertama kali membuat akun dan login saya pernah mengalami kendala.”*

Sementara itu, Informan I-5 menyatakan:

*“Saya pernah mengalami kendala karena akun yang sudah login sering keluar sendiri.”*

Berbeda dengan kedua informan diatas, Informan I-3 mengungkapkan:

*“Saya tidak pernah mengalami kendala karena mengikuti tutorial yang ada.”*

Berdasarkan hasil wawancara tersebut, dapat diketahui bahwa hambatan instalasi dan akses akun masih dialami oleh sebagian mahasiswa, terutama pada tahap awal penggunaan aplikasi. Kendala yang ditemukan meliputi kesulitan instalasi, kebingungan dalam membedakan versi aplikasi, hambatan saat pembuatan akun, serta masalah login yang menyebabkan akun keluar secara otomatis. Namun, sebagian mahasiswa tidak mengalami kendala karena memanfaatkan tutorial yang tersedia di berbagai media sebagai sumber belajar mandiri.

b. Hambatan Integrasi *Mendeley* dengan Microsoft Word

Hasil wawancara menunjukkan bahwa hambatan integrasi antara *Mendeley* dan Microsoft Word merupakan kendala yang sering dialami oleh mahasiswa. Sebanyak tujuh dari delapan informan mengaku pernah mengalami error ketika menghubungkan *Mendeley* dengan Microsoft Word. Kendala yang paling sering terjadi adalah plugin *Mendeley* tidak muncul pada menu References, sehingga fitur sitasi dan daftar pustaka otomatis tidak dapat digunakan.

Sebagaimana diungkapkan oleh Informan I-1:

*“Pernah, Mendeley tidak muncul di Microsoft Word sehingga tidak bisa digunakan untuk sitasi.”*

Pernyataan berbeda disampaikan oleh Informan I-8:

*“Saya tidak pernah mengalami kendala saat menghubungkan Mendeley dengan Microsoft Word.”*

Berdasarkan hasil wawancara tersebut, dapat diketahui sebagian besar informan pernah mengalami kendala pada plugin *Mendeley* yang tidak terhubung dengan Microsoft Word. Hambatan ini menyebabkan proses sitasi dan penyusunan daftar pustaka menjadi kurang optimal.

c. Hambatan Sinkronisasi dan Penyimpanan Data Referensi

Hasil wawancara menunjukkan bahwa kendala dalam menyimpan dan menyinkronkan data referensi juga cukup sering dialami oleh mahasiswa. Tujuh dari delapan informan mengaku pernah mengalami masalah saat melakukan sinkronisasi data pada *Mendeley*. Kendala yang paling sering ditemukan adalah data referensi yang muncul tidak sesuai dengan referensi yang telah dimasukkan sebelumnya, seperti kesalahan

dalam membaca nama penulis, jurnal dan lainnya. Kondisi ini menyebabkan mahasiswa harus melakukan pengecekan ulang terhadap data referensi yang digunakan.

Sebagaimana diungkapkan oleh Informan I-2:

*“Pernah, data referensi yang muncul terkadang tidak sesuai dengan yang sudah dimasukkan, seperti nama penulis yang tidak sesuai, dan lainnya.”*

Sementara itu, Informan I-4 menyatakan:

*“Saya tidak pernah mengalami kendala saat menyimpan maupun menyinkronkan data referensi.”<sup>69</sup>*

Berdasarkan hasil wawancara tersebut, peneliti menemukan bahwa sebagian besar informan pernah mengalami kendala dalam proses sinkronisasi data referensi pada *Mendeley*. Kendala tersebut terutama berkaitan dengan ketidaksesuaian data yang tersimpan dengan yang ditampilkan oleh aplikasi.

#### d. Hambatan Sistem, Perangkat, dan Jaringan

Hasil wawancara menunjukkan bahwa kondisi jaringan internet turut mempengaruhi kelancaran penggunaan aplikasi *Mendeley*. Sebagian besar informan menyatakan bahwa koneksi internet yang tidak stabil dapat menghambat proses login akun, sinkronisasi data referensi, maupun akses terhadap referensi yang belum tersimpan pada perangkat. Namun,

---

<sup>69</sup> Informan 4, “Hambatan Teknis Dan Operasional Penggunaan Mendeley” (Banda Aceh: Wawancara Pribadi, 19 Mei 2026).

beberapa informan mengaku bahwa penggunaan *Mendeley* tidak terlalu dipengaruhi oleh jaringan internet karena lebih sering menggunakan *Mendeley* Desktop yang dapat diakses secara luring.

Selain itu, seluruh informan mengaku pernah mengalami error atau gangguan saat menggunakan *Mendeley*. Error yang paling sering terjadi berupa kegagalan sinkronisasi data referensi dan plugin *Mendeley* pada Microsoft Word yang tidak muncul atau berfungsi dengan baik. Kondisi tersebut menyebabkan proses sitasi dan penyusunan daftar pustaka tidak optimal.

Sebagaimana diungkapkan oleh Informan I-2:

*“Kondisi perangkat dan jaringan internet cukup mempengaruhi penggunaan Mendeley.”*

Sementara itu, Informan I-4 menyatakan:

*“Hambatan yang paling sering saya alami adalah sitasi dan daftar pustaka yang kadang error atau tidak sesuai.”*

Lebih lanjut, hambatan teknis yang paling sering dialami informan adalah masalah sinkronisasi data referensi yang tidak sesuai dengan data yang telah dimasukkan. Selain itu, beberapa informan juga mengalami error pada sitasi dan daftar pustaka, akun *Mendeley* yang keluar secara otomatis, serta kendala jaringan internet yang menyebabkan aplikasi menjadi lambat saat digunakan.



Temuan ini menunjukkan bahwa stabilitas sistem dan koneksi jaringan masih menjadi faktor yang mempengaruhi kelancaran penggunaan *Mendeley* dalam penulisan karya ilmiah.

### 3. Hambatan Operasional dalam Penggunaan Aplikasi *Mendeley*

Selain kendala teknis, penelitian ini juga mengungkap adanya hambatan operasional yang dialami mahasiswa tingkat akhir Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh dalam penggunaan aplikasi *Mendeley*. Hambatan operasional tersebut berkaitan dengan aspek pengguna, terutama dalam memahami dan memanfaatkan berbagai fitur yang tersedia untuk mengelola referensi, membuat sitasi, serta menyusun daftar pustaka. Berbagai temuan terkait hambatan operasional tersebut diuraikan sebagai berikut.

#### a. Hambatan Pengelolaan Referensi

Hasil wawancara menunjukkan bahwa sebagian besar informan telah memahami cara memasukkan jurnal atau referensi ke dalam aplikasi *Mendeley*. Namun, masih terdapat beberapa informan yang belum sepenuhnya memahami proses tersebut.

Sebagaimana diungkapkan oleh Informan I-3:

*“saya cukup paham cara memasukkan jurnal atau referensi ke dalam Mendeley.”*

Sementara itu, Informan I-5 menyatakan:

*“Saya masih kurang paham cara memasukkan referensi ke dalam Mendeley.”*

Meskipun pemahaman dasar mengenai input referensi tergolong cukup baik, sebagian informan masih mengalami kesulitan dalam mengelola dan mengelompokkan referensi yang telah tersimpan. Kesulitan tersebut umumnya berkaitan dengan pengelompokan referensi yang terkadang tidak sesuai dengan kebutuhan pengguna. Namun, beberapa kali informan menilai bahwa pengelolaan referensi merupakan fitur yang relatif mudah digunakan.

Sebagaimana diungkapkan oleh Informan I-1:

*“Saya mengalami kesulitan dalam mengelompokkan referensi karena kadang tidak sesuai.”*

Sedangkan Informan I-4 menyatakan:

*“Sejauh ini tidak ada kesulitan karena bagian ini cukup mudah.”*

Berdasarkan hasil wawancara tersebut, dapat diketahui bahwa hambatan pengelolaan referensi tidak terletak pada proses memasukkan referensi, melainkan pada pengelompokan dan pengelolaan referensi yang telah tersimpan di dalam aplikasi *Mendeley*.

#### b. Hambatan Penggunaan Sitasi dan Daftar Pustaka

Hasil wawancara menunjukkan bahwa sebagian besar informan telah memahami cara membuat sitasi otomatis dan penggunaan gaya sitasi (citation style) pada *Mendeley*. Mayoritas informan menyatakan bahwa mereka memahami penggunaan fitur tersebut, terutama karena gaya sitasi yang digunakan di program studi mereka seragam, yaitu *APA Style*. Namun, masih terdapat beberapa informan yang mengaku kurang

memahami proses pembuatan sitasi otomatis maupun penentuan gaya sitasi yang sesuai.

Sebagaimana diungkapkan oleh Informan I-2:

*“Saya paham cara membuat sitasi otomatis dan menggunakan APA Style di Mendeley.”*

Sementara itu, Informan I-1 menyatakan:

*“Saya masih kurang memahami cara membuat sitasi otomatis dan menentukan style yang digunakan.”*

Meskipun sebagian besar informan memahami penggunaan sitasi dan *citation style*, kesalahan dalam pembuatan daftar pustaka masih sering terjadi. Kesalahan yang paling banyak ditemukan berupa format penulisan yang berubah secara otomatis, seperti penggunaan huruf kapital yang tidak sesuai pada nama penulis atau judul referensi. Namun, terdapat pula informan yang menyatakan tidak pernah mengalami kesalahan dalam pembuatan daftar pustaka menggunakan *Mendeley*.

Sebagaimana diungkapkan oleh Informan 1-3:

*“Saya cukup sering mengalami kesalahan pada daftar pustaka, terutama karena formatnya berubah sendiri.”*

Sedangkan Informan I-8 menyatakan:

*“Saya tidak pernah mengalami kesalahan dalam membuat daftar pustaka menggunakan Mendeley.”*

Berdasarkan hasil wawancara tersebut, dapat diketahui bahwa pemahaman mahasiswa terhadap fitur sitasi otomatis dan *citation style*

tergolong cukup baik. Namun, kesalahan dalam penyusunan daftar pustaka masih menjadi kendala yang cukup sering dialami, terutama yang berkaitan dengan format penulisan referensi yang dihasilkan oleh aplikasi *Mendeley*.

c. Hambatan dalam Memahami Fitur *Mendeley*

Hasil wawancara menunjukkan bahwa tingkat kesulitan dalam memahami fitur *Mendeley* berbeda-beda pada setiap informan. Sebagian informan menganggap fitur yang berkaitan dengan sitasi dan daftar pustaka sebagai bagian yang paling sulit dipahami, sementara informan lainnya mengalami kesulitan pada pengelolaan referensi maupun proses memasukkan jurnal ke dalam aplikasi. Namun, terdapat pula informan yang menyatakan tidak mengalami kesulitan dalam memahami fitur *Mendeley* dan hanya menghadapi kendala yang bersifat teknis.

Hal serupa diungkapkan oleh Informan I-1:

*“Bagian yang paling sulit bagi saya adalah memahami dan menyesuaikan gaya sitasi.”*

Sementara itu, Informan I-3 menyatakan:

*“Menurut saya, bagian yang paling sulit adalah membuat daftar pustaka.”*

Berbeda dengan kedua informan diatas, Informan I-4 mengungkapkan:

*“Tidak ada kesulitan dalam memahami fitur Mendeley, hanya kendala teknis saja.”*

Berdasarkan hasil wawancara tersebut, dapat diketahui bahwa pembuatan daftar pustaka merupakan fitur yang paling dianggap sulit oleh informan. Selain itu, pemahaman terhadap gaya sitasi, pengelolaan referensi, dan proses memasukkan jurnal juga masih menjadi kendala bagi sebagian mahasiswa dalam menggunakan *Mendeley*. Temuan ini menunjukkan bahwa pemahaman terhadap fitur-fitur *Mendeley* masih beragam di kalangan mahasiswa.

#### 4. Upaya Mengatasi Hambatan Teknis

Hasil penelitian menunjukkan bahwa informan melakukan berbagai upaya untuk mengatasi hambatan teknis yang muncul selama penggunaan aplikasi *Mendeley*. Adapun upaya yang dilakukan dapat dijelaskan sebagai berikut.

##### a. Upaya Mengatasi Kendala Instalasi dan Login

Hasil wawancara menunjukkan bahwa informan melakukan berbagai upaya untuk mengatasi kendala yang muncul pada tahap instalasi aplikasi *Mendeley*. Upaya yang paling banyak dilakukan adalah mencari informasi melalui tutorial yang tersedia di internet, terutama YouTube, serta meminta bantuan kepada teman yang lebih memahami penggunaan *Mendeley*. Sementara itu, beberapa informan tidak melakukan upaya khusus karena tidak pernah mengalami kendala pada saat proses instalasi.

Hal serupa diungkapkan oleh Informan I-2:

*“Saya melihat tutorial dan meminta bantuan teman untuk mengatasi kesulitan saat instalasi Mendeley.”*



Sementara itu, Informan I-8 menyatakan:

*“Saya melihat tutorial di YouTube dan mengikuti Langkah-langkah yang dijelaskan.”*

Berdasarkan hasil wawancara tersebut, dapat diketahui bahwa tutorial dan bantuan teman menjadi upaya yang paling sering dilakukan mahasiswa dalam kendala mengatasi instalasi aplikasi *Mendeley*. Temua ini menunjukkan bahwa sumber belajar mandiri masih menjadi pilihan utama mahasiswa ketika menghadapi hambatan pada tahap awal penggunaan aplikasi.

b. Upaya Mengatasi Kendala Integrasi dan Sinkronisasi

Hasil wawancara menunjukkan bahwa mahasiswa melakukan berbagai upaya untuk mengatasi kendala integrasi *Mendeley* dengan Microsoft Word. Upaya yang dilakukan antara lain mencari solusi melalui tutorial di internet, meminta bantuan teman, mengulangi proses penggunaan aplikasi, serta *me-refresh* atau *me-restart* perangkat.

Hal serupa diungkapkan oleh Informan I-1:

*“Saya cukup sering bertanya kepada teman yang lebih memahami penggunaan Mendeley.”*

Informan I-3 juga menyatakan:

*“Saya melihat tutorial dan mencoba mengikuti langkah-langkah yang dipaparkan.”*

Sementara itu, Informan 8 menyatakan:

*“Saya biasanya me-refresh atau me-restart laptop, kemudian menghubungkannya kembali.”*

Dalam mengatasi kendala sinkronisasi data referensi, sebagian informan memilih memperbaiki atau mengedit data secara manual pada aplikasi *Mendeley*, sedangkan beberapa informan lainnya mencari solusi melalui tutorial, menginput ulang data referensi, atau keluar dan masuk kembali ke aplikasi.

Hal serupa diungkapkan oleh Informan I-2:

*“Jika data tidak sinkron, saya biasanya memperbaiki atau mengeditnya secara manual di Mendeley.”*

Sementara itu, Informan I-6 mengungkapkan:

*“Saya melihat tutorial terlebih dahulu untuk mengetahui cara mengatasinya.”*

Berdasarkan hasil wawancara tersebut, dapat diketahui bahwa tutorial, bantuan teman, dan pengeditan data secara manual merupakan upaya yang paling sering dilakukan mahasiswa dalam mengatasi kendala integrasi dan sinkronisasi data pada *Mendeley*.

#### c. Upaya Mengatasi Kendala Sistem, Perangkat, dan Jaringan

Hasil wawancara menunjukkan bahwa mahasiswa melakukan berbagai upaya ketika aplikasi *Mendeley* mengalami error atau tidak dapat digunakan dengan baik. Upaya yang dilakukan antara lain mencari solusi melalui video tutorial, kembali proses penggunaan aplikasi, keluar dan

masuk kembali ke akun, me-*refresh* atau me-*restart* perangkat, serta meminta bantuan kepada dosen.

Hal serupa diungkapkan oleh Informan I-1:

*“Saya melihat video tutorial dan mencoba kembali secara berulang-ulang sampai bisa digunakan.”*

Informan I-3 juga menyatakan:

*“Saya menutup aplikasi dan logout akun terlebih dahulu, kemudian masuk kembali.”*

Sementara itu, Informan I-6 mengungkapkan:

*“Saya menonton tutorial dan bertanya langsung kepada dosen mengenai solusi yang dapat dilakukan.”*

Selain mengatasi error pada aplikasi, mahasiswa juga melakukan berbagai upaya ketika penggunaan *Mendeley* terkendala oleh perangkat maupun jaringan internet. Sebagian besar informan memilih mencari koneksi internet yang lebih stabil atau mencoba kembali hingga jaringan membaik. Selain itu, terdapat informan yang beralih menggunakan *Mendeley Desktop* karena dinilai tidak terlalu bergantung pada koneksi internet.

Hal serupa diungkapkan oleh Informan I-1:

*“Saya mencari posisi jaringan yang lebih stabil, dan jika tetap tidak bisa maka beralih ke Mendeley Desktop.”*

Informan I-2 juga menyatakan:

*“Jika jaringan bermasalah, sara mencari tempat yang memiliki koneksi internet lebih stabil.”*

Sementara itu, Informan I-3 mengungkapkan:

*“Saya mencoba kembali sampai jaringan internet stabil dengan sendirinya.”*

Berdasarkan hasil wawancara tersebut, dapat diketahui bahwa mahasiswa cenderung mengatasi kendala sistem, perangkat, dan jaringan melalui pembelajaran mandiri, bantuan dosen, penggunaan koneksi internet yang lebih stabil, serta pemanfaatan *Mendeley* Desktop sebagai alternatif ketika terjadi gangguan jaringan. Temuan ini menunjukkan bahwa mahasiswa berupaya menyesuaikan penggunaan *Mendeley* dengan kondisi teknis yang dihadapi agar proses penulisan karya ilmiah tetap berjalan dengan optimal.

## **5. Upaya Mengatasi Hambatan Operasional**

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mahasiswa melakukan berbagai upaya untuk mengatasi hambatan operasional dalam penggunaan aplikasi *Mendeley*. Adapun upaya yang dilakukan dapat dijelaskan sebagai berikut.

### **a. Upaya Mengatasi Kesulitan Pengelolaan Referensi**

Hasil wawancara menunjukkan bahwa mahasiswa melakukan berbagai upaya ketika mengalami kesulitan memasukkan jurnal ke dalam aplikasi *Mendeley*. Upaya yang paling sering dilakukan adalah mencari solusi melalui tutorial di YouTube maupun TikTok, kemudian mengikuti langkah-langkah yang dijelaskan. Selain itu, beberapa informan memilih

memasukkan atau memperbaiki data referensi secara manual sesuai dengan sumber yang digunakan.

Hal serupa diungkapkan oleh Informan I-1:

*“Saya melihat tutorial di YouTube atau TikTok, kemudian mengikuti langkah-langkah yang dijelaskan.”*

Informan I-2 juga menyatakan:

*“Saya mencoba memasukkan secara manual, dan jika masih mengalami kesulitan saya akan melihat tutorialnya.”*

Sementara itu, Informan I-8 mengungkapkan:

*“Saya mengedit dan menyesuaikan data referensi secara manual sesuai jurnal yang digunakan.”*

Berdasarkan hasil wawancara tersebut, dapat diketahui bahwa tutorial dan pengelolaan referensi secara manual menjadi upaya yang paling sering dilakukan mahasiswa ketika mengalami kesulitan memasukkan jurnal atau referensi ke dalam *Mendeley*. Temuan ini menunjukkan bahwa mahasiswa cenderung mengandalkan pembelajaran mandiri untuk mengatasi kendala dalam pengelolaan referensi.

b. Upaya Mengatasi Kesulitan Sitasi dan Daftar Pustaka

Hasil wawancara menunjukkan bahwa mahasiswa melakukan berbagai upaya untuk mengatasi kesulitan dalam membuat sitasi dan daftar pustaka otomatis menggunakan *Mendeley*. Sebagian informan memilih meminta bantuan kepada teman yang lebih memahami penggunaan *Mendeley*. Selain itu, beberapa informan mengatasi kendala tersebut



dengan melihat tutorial, mengulangi proses penggunaan aplikasi, serta melakukan pengeditan secara manual pada sitasi maupun daftar pustaka yang dihasilkan.

Hal serupa diungkapkan oleh Informan I-1:

*“Jika mengalami kesulitan, saya lebih sering bertanya kepada teman yang lebih paham tentang Mendeley.”*

Informan I-2 juga menyatakan:

*“Saya harus sabar dan mencoba berulang-ulang, atau melihat tutorial jika masih mengalami kendala.”*

Sementara itu, Informan I-3 mengungkapkan:

*“Saya mengedit sitasi dan daftar pustaka secara manual di Microsoft Word.”*

Selain itu, beberapa informan memilih memperbaiki sitasi dan daftar pustaka secara manual setelah memahami unsur-unsur referensi yang digunakan. Ada pula informan yang terus mempelajari penggunaan *Mendeley* melalui berbagai tutorial agar lebih memahami fitur sitasi dan daftar pustaka.

Berdasarkan hasil wawancara tersebut, dapat diketahui bahwa teman, tutorial, dan manual pengeditan menjadi upaya yang paling sering dilakukan mahasiswa dalam mengatasi kesulitan pembuatan sitasi dan daftar pustaka. Temuan ini menunjukkan bahwa mahasiswa berusaha menyesuaikan hasil yang dihasilkan *Mendeley* dengan kebutuhan penulisan karya ilmiah agar tetap sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

c. Upaya Meningkatkan Pemahaman Penggunaan *Mendeley*

Hasil wawancara menunjukkan bahwa mahasiswa menggunakan berbagai cara memahami fitur-fitur dalam aplikasi *Mendeley*. Upaya yang paling banyak dilakukan adalah mempelajari tutorial yang tersedia di internet, baik melalui YouTube maupun TikTok. Selain itu, terdapat informan yang memperoleh pemahaman melalui bantuan teman, dosen, maupun dengan mencoba sendiri berbagai fitur yang tersedia pada aplikasi *Mendeley*.

Hal serupa diungkapkan oleh Informan I-2:

*“Saya melihat tutorial lengkap dan sering mencobanya agar lebih lancar menggunakan Mendeley.”*

Informan I-4 juga menyatakan:

*“Saya mencoba semua fitur yang ada karena penasaran dengan fungsi masing-masing fitur.”*

Sementara itu, Informan I-8 mengungkapkan:

*“Saya belajar penggunaan Mendeley dari dosen.”*

Temua ini sejalan dengan hasil wawancara mengenai sumber pembelajaran penggunaan *Mendeley*. Mayoritas informan menyatakan bahwa mereka mempelajari penggunaan *Mendeley* melalui video tutorial di YouTube maupun TikTok dan tidak pernah mengikuti pelatihan resmi. Namun, beberapa informan juga memperoleh pemahaman melalui bantuan teman dan arahan dosen.

Hal serupa diungkapkan oleh Informan I-:

*“Saya belajar dari tutorial dan juga dibantu oleh teman yang lebih memahami penggunaan Mendeley.”*

Informan I-5 menyatakan:

*“Saya belajar secara otodidak melalui tutorial yang ada di TikTok dan YouTube.”*

Sementara itu, Informan I-8 mengungkapkan:

*“Saya belajar dari dosen dan juga melihat tutorial penggunaan Mendeley.”*

Berdasarkan hasil wawancara tersebut, dapat diketahui bahwa tutorial menjadi media utama yang digunakan mahasiswa untuk memahami fitur-fitur dan penggunaan *Mendeley*. Selain itu, bantuan teman, arahan dosen, serta praktik langsung juga membantu mahasiswa dalam meningkatkan pemahaman mereka terhadap aplikasi *Mendeley*. Temuan ini menunjukkan bahwa pembelajaran penggunaan *Mendeley* masih didominasi oleh inisiatif dan pengalaman mandiri mahasiswa.

### **C. Pembahasan**

#### **1. Pemahaman dan Pengalaman Penggunaan *Mendeley* oleh Mahasiswa**

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa mahasiswa mulai menggunakan aplikasi *Mendeley* pada waktu yang berbeda-beda, mulai dari semester awal hingga semester enam. Sebagian besar informan mengenal aplikasi *Mendeley* pertama kali melalui dosen yang mengajar mata kuliah metodologi penelitian dan penulisan karya ilmiah. Menurut para informan, penggunaan *Mendeley* membantu mempermudah pengelolaan referensi,

pembuatan sitasi, serta penyusunan daftar pustaka secara lebih teratur dan efisien.

Temuan ini menunjukkan bahwa penggunaan *Mendeley* dipengaruhi oleh kebutuhan akademik mahasiswa selama perkuliahan. Selain itu, dosen berperan penting dalam memperkenalkan dan mendorong penggunaan *Mendeley* sebagai alat bantu penulisan karya ilmiah.

Hasil penelitian sejalan dengan konsep manajemen referensi yang menyatakan bahwa pengelolaan referensi penting untuk menjaga keaslian dan kredibilitas karya ilmiah serta menghindari plagiarisme.<sup>70</sup> Temuan ini juga sesuai dengan teori manfaat *Mendeley* sebagai alat sitasi dan manajer referensi yang membantu pengguna mengelola sumber referensi secara lebih efektif dan akurat.<sup>71</sup>

Temuan penelitian ini juga sejalan dengan penelitian yang dilakukan Putri Ida S. Samad dan Retyani Wahrini yang menunjukkan bahwa *Mendeley* membantu mahasiswa dalam membuat sitasi dan daftar pustaka secara otomatis, meningkatkan ketepatan penulisan referensi, serta mempercepat penyelesaian tugas akhir.<sup>72</sup> Kesamaan temuan tersebut menunjukkan bahwa *Mendeley* memberikan manfaat yang signifikan dalam mendukung pengelolaan referensi dan penulisan karya ilmiah secara lebih efektif dan terstruktur.

---

<sup>70</sup> Jahani and Yuliawan, "Pelatihan Manajemen Referensi Menggunakan Mendeley Pada Mahasiswa STIE GICI."

<sup>71</sup> Aravik et al., "Pelatihan Penyusunan Citation Dan Reference Manager Menggunakan Aplikasi Mendeley Dalam Menulis Karya Ilmiah."

<sup>72</sup> Samad and Wahrini, "Efektivitas Penggunaan Mendeley Sebagai Manajemen Referensi Tugas Akhir Bagi Mahasiswa Program Studi Pendidikan Teknik Elektronika FT UNM."

## 2. Hambatan Teknis Penggunaan *Mendeley*

Berdasarkan hasil penelitian, mahasiswa masih menghadapi berbagai kendala teknis dalam penggunaan *Mendeley*, mulai dari proses instalasi dan akses akun hingga penggunaan fitur-fitur aplikasi. Kendala yang paling sering ditemukan berkaitan dengan sinkronisasi data referensi dan integrasi *Mendeley* dengan Microsoft Word. Selain itu, beberapa mahasiswa juga mengalami gangguan pada akun, error pada sitasi dan daftar pustaka, serta masalah jaringan internet yang mempengaruhi kinerja aplikasi.

Temuan tersebut menunjukkan bahwa kelancaran penggunaan *Mendeley* tidak hanya bergantung pada kemampuan pengguna, tetapi juga dipengaruhi oleh kondisi teknis aplikasi dan perangkat pendukungnya. Ketika terjadi gangguan pada sistem, pelajar sering kali harus melakukan penyesuaian atau perbaikan secara manual agar proses penulisan tetap dapat berjalan baik.

Hasil penelitian ini sesuai dengan teori hambatan teknis *Mendeley* yang menjelaskan bahwa kendala penggunaan dapat muncul pada tahap instalasi, sinkronisasi data, plugin dengan Microsoft Word, maupun gangguan sistem aplikasi.<sup>73</sup> Temuan ini juga sejalan dengan penelitian Mica Julia Conzizca yang menunjukkan bahwa penggunaan *Mendeley* oleh mahasiswa masih dihadapkan pada berbagai kendala teknis yang mempengaruhi pemanfaatannya secara optimal.<sup>74</sup>

---

<sup>73</sup> Jasmadi, *How to Use Mendeley Desktop Manajemen Sitasi Ilmiah*.

<sup>74</sup> Conzizca, "Urgensi Penggunaan Mendeley Dalam Penulisan Karya Tulis Ilmiah Di Perpustakaan Sekolah Tinggi Pembangunan Masyarakat Desa ' APMD ' Yogyakarta."



Berdasarkan uraian diatas, dapat disimpulkan bahwa hambatan teknis masih menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi efektivitas penggunaan *Mendeley* dalam mendukung penulisan karya ilmiah.

### 3. Hambatan Operasional *Mendeley*

Berdasarkan hasil penelitian, sebagian besar mahasiswa telah memahami penggunaan dasar *Mendeley*, terutama dalam memasukkan referensi dan membuat sitasi otomatis. Namun, masih ditemukan beberapa kendala operasional, seperti kesulitan mengelola referensi, menentukan gaya sitasi yang sesuai, serta memperbaiki kesalahan pada daftar pustaka yang dihasilkan aplikasi. Selain itu, tingkat pemahaman mahasiswa terhadap fitur-fitur *Mendeley* juga masih beragam.

Temuan ini menunjukkan bahwa kendala penggunaan *Mendeley* tidak hanya dipengaruhi oleh aspek teknis, tetapi juga oleh pemahaman dan keterampilan pengguna dalam mengoperasikan aplikasi. Perbedaan pengalaman dan intensitas penggunaan menyebabkan sebagian mahasiswa belum dapat memanfaatkan fitur *Mendeley* secara optimal.

Hasil penelitian sejalan dengan konsep hambatan operasional *Mendeley* yang menyatakan bahwa kendala penggunaan aplikasi dapat muncul karena keterbatasan pengetahuan, keterampilan, dan pengalaman pengguna.<sup>75</sup> Temuan ini juga didukung oleh penelitian PI. S.Samad dkk, yang menunjukkan bahwa

---

<sup>75</sup> Mutohar, Darmawan, and Prastiwi, "Pelatihan Manajemen Sistem Informasi Digital Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Di Pondok Pesantren Lubabul Fattah Tunggulsari Kabupaten Tulungagung."

mahasiswa masih mengalami kesulitan dalam pengelolaan referensi dan penyesuaian gaya sitasi yang sesuai standar akademik.<sup>76</sup>

Dengan demikian, kendala operasional dalam penggunaan *Mendeley* masih berkaitan dengan proses adaptasi dan penguasaan fitur aplikasi oleh mahasiswa, sehingga diperlukan peningkatan pemahaman agar *Mendeley* dapat dimanfaatkan secara lebih optimal dalam penulisan karya ilmiah.

#### 4. Upaya Mengatasi Hambatan Penggunaan *Mendeley*

Berdasarkan hasil penelitian, mahasiswa menerapkan berbagai cara untuk mengatasi hambatan yang muncul selama menggunakan *Mendeley*. Upaya yang paling banyak dilakukan antara lain mencari informasi melalui video tutorial, meminta bantuan kepada teman maupun dosen, mencoba kembali secara berulang, serta melakukan perbaikan data referensi secara manual ketika fitur aplikasi tidak berjalan sebagaimana mestinya. Selain itu, beberapa mahasiswa mengatasi kendala jaringan dan perangkat dengan menggunakan koneksi internet yang lebih stabil, melakukan restart perangkat, atau beralih ke *Mendeley Desktop*.

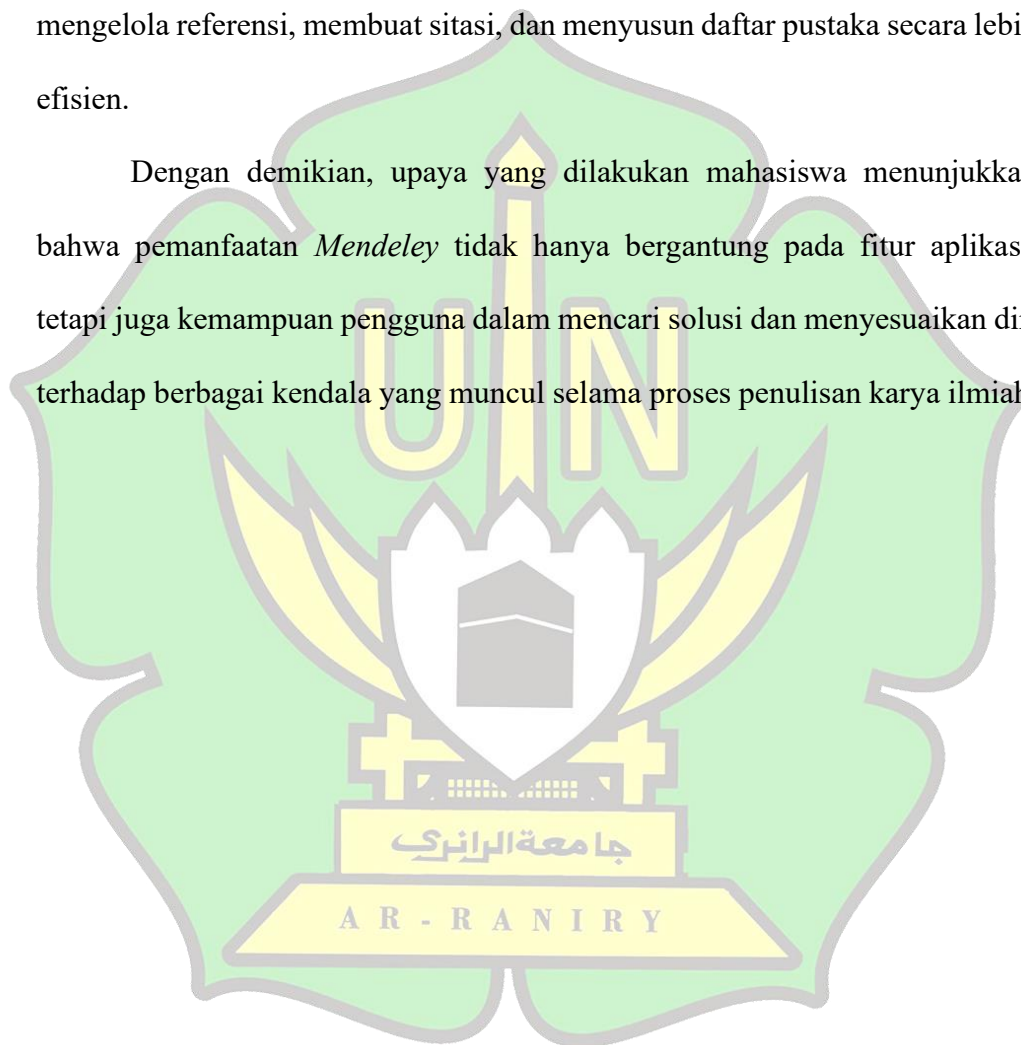
Temuan ini menunjukkan bahwa mahasiswa lebih banyak mengandalkan proses belajar secara mandiri dan dukungan dari lingkungan sekitar untuk menyelesaikan berbagai permasalahan yang dihadapi. Cara tersebut dilakukan agar pengelolaan referensi, pembuatan sitasi, dan penyusunan daftar pustaka tetap dapat dilakukan secara efektif.

---

<sup>76</sup> PI.S.Samad et al., "Pelatihan Penggunaan Aplikasi Mendeley Untuk Penulisan Skripsi Bagi Mahasiswa Semester Akhir Jurusan PTA Universitas Negeri Makassar."

Hasil penelitian sejalan dengan konsep manajemen referensi yang menekankan pentingnya kemampuan pengguna dalam mengelola sumber informasi secara tepat dan terorganisir.<sup>77</sup> Temuan ini juga sesuai dengan fungsi *Mendeley* sebagai aplikasi manajemen referensi yang membantu pengguna mengelola referensi, membuat sitasi, dan menyusun daftar pustaka secara lebih efisien.

Dengan demikian, upaya yang dilakukan mahasiswa menunjukkan bahwa pemanfaatan *Mendeley* tidak hanya bergantung pada fitur aplikasi, tetapi juga kemampuan pengguna dalam mencari solusi dan menyesuaikan diri terhadap berbagai kendala yang muncul selama proses penulisan karya ilmiah.



---

<sup>77</sup> Sianipar et al., *Strategi Penulisan Dan Publikasi Karya Ilmiah Di Era Digital*.

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Dapat disimpulkan bahwa mahasiswa tingkat akhir Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh telah mengenal dan memanfaatkan *Mendeley* sebagai alat bantu pengelolaan referensi, sitasi, dan penyusunan daftar pustaka dalam penulisan karya ilmiah. Meskipun demikian, penggunaan *Mendeley* masih dihadapkan pada berbagai kendala teknis dan operasional yang memerlukan upaya penyesuaian dari mahasiswa.

##### 1. Hambatan Teknis dalam Penggunaan Aplikasi *Mendeley*

Hambatan teknis yang dialami mahasiswa meliputi kendala instalasi dan login akun, integrasi dengan Microsoft Word, sinkronisasi data referensi, serta gangguan sistem dan jaringan internet. Kendala yang paling sering terjadi adalah ketidaksesuaian data referensi saat sinkronisasi dan plugin *Mendeley* yang tidak terhubung dengan Microsoft Word. Selain itu, beberapa mahasiswa juga mengalami error pada sitasi dan daftar pustaka serta akun yang keluar secara otomatis.

##### 2. Hambatan Operasional dalam Penggunaan Aplikasi *Mendeley*

Hambatan operasionalnya meliputi pengelolaan referensi, penyusunan sitasi dan daftar pustaka, serta pemahaman terhadap fitur-fitur aplikasi. Kendala yang paling sering terjadi adalah kesulitan mengorganisir referensi dan kesalahan pada daftar pustaka yang dihasilkan secara otomatis.

Penyusunan daftar pustaka menjadi kendala operasional yang paling dominan dialami mahasiswa.

### 3. Upaya Mengatasi Hambatan Penggunaan Aplikasi *Mendeley*

Mahasiswa mengatasi hambatan penggunaan *Mendeley* melalui video tutorial, bantuan teman maupun dosen, praktik langsung, serta melakukan pengeditan data referensi secara manual. Selain itu, mahasiswa juga menyesuaikan penggunaan *Mendeley* dengan kondisi teknis yang dihadapi, seperti menggunakan jaringan internet yang lebih stabil atau memanfaatkan *Mendeley* Desktop. Upaya mengatasi hambatan penggunaan *Mendeley* didominasi oleh pembelajaran mandiri.

## B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, saran berikut diharapkan dapat menjadi bahan masukan dalam meningkatkan pemahaman dan penggunaan aplikasi *Mendeley* oleh mahasiswa.

1. Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh sebaiknya menyelenggarakan pelatihan penggunaan *Mendeley* secara berkala untuk meningkatkan pemahaman dan keterampilan mahasiswa dalam pengelolaan referensi, sitasi, dan penyusunan daftar pustaka.
2. Mahasiswa juga perlu terus mengembangkan kemampuan penggunaan *Mendeley* melalui pembelajaran mandiri agar dapat memanfaatkan fitur-fitur aplikasi secara optimal dalam penulisan karya ilmiah.



## DAFTAR PUSTAKA

- Alfredo, Harold Kevin, Lestari Wuryanti, Maria, and Rheza Pratama. "Manajemen Resiko Sebuah Pendekatan Teoritis Risk Management: A Theoretical Approach." *PT. Adab Indonesia*. Jawa Barat, 2025.
- Amin, Astuti, Deniyati, Ahmad Irsyad, Rita Maliza, and Asriati. *Metodologi Penelitian Dan Biostatistik Untuk Mahasiswa Kesehatan*. Purbalingga: Eureka Media Aksara, 2024.
- Amsal, Azhar, Mizaj, Fithriani, and Sri Nengsih. *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah Fakultas Sains Dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh*. Banda Aceh: Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry, 2022.
- Anam, Saeful. *Easy to Use Mendeley Cara Mudah Menggunakan Mendeley Dalam Penulisan Karya Ilmiah*. Jawa Timur: Academia Publication, 2021.
- Aravik, Havis, Doly Noviansyah, Ahmad Tohir, and Meriyati. "Pelatihan Penyusunan Citation Dan Reference Manager Menggunakan Aplikasi Mendeley Dalam Menulis Karya Ilmiah." *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 4, no. 1 (2023): 19–32.
- Asiah, Nur, Agus Jatmiko, Yudesta Erfayliana, and Harjoni Desky. "Pelatihan Manajemen Referensi Ilmiah Berbasis Aplikasi ( Mendeley & Zotero ) Untuk Meningkatkan Kualitas Karya Tulis Mahasiswa." *Dedication: Jurnal Pengabdian Masyarakat* 2, no. 2 (2025): 279–86. <https://doi.org/https://doi.org/10.31537/dedication.v9i2.2591>.
- Astuty, Eka, Elpira Asmin, and Eka Sukmawaty. "Diskusi Online : Manajemen Referensi (Aplikasi Mendeley) Dalam Penulisan Karya Ilmiah." *Jurnal Pengabdian Masyarakat Khatulistiwa* 4, no. 1 (2021): 31–35. <https://doi.org/10.31932/jpmk.v4i1.866>.
- Athiutama, Ari, Eli Novita, and Devi Mediarti. "Penggunaan Aplikasi Mendeley Untuk Manajemen Referensi Pada Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Dengan Metode Ceramah Dan Video Tutorial." *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa* 1, no. 6 (2023): 774–81. <https://doi.org/https://doi.org/10.59837/jpmba.v1i6.257>.
- Bahasa, Badan Pengembangan dan Pembinaan. "Kamus Besar Bahasa Indonesia," 2025. <https://kbbi.web.id/identifikasi>.
- Basuki, Ari. *Metode Penelitian*. Ponorogo: Wade Group, 2015.
- Cahnia, Zelika Anggun, Nurhayati Darubekti, and Fransiska Timoria Samosir. "Pemanfaatan Mendeley Sebagai Manajemen Referensi Pada Penulisan Skripsi Mahasiswa Program Studi Perpustakaan Dan Sains Informasi Universitas Bengkulu." *Palimpsest: Journal of Information and Library Science* 12, no. 1 (2021): 48–54. <https://doi.org/https://doi.org/10.20473/pjil.v12i1.26471>.

- Conzizca, Mika Julia. "Urgensi Penggunaan Mendeley Dalam Penulisan Karya Tulis Ilmiah Di Perpustakaan Sekolah Tinggi Pembangunan Masyarakat Desa ' APMD ' Yogyakarta." *Buletin Perpustakaan Universitas Islam Indonesia*, 8, no. 1 (2025): 23–51.
- DevTeam, FST. "Fakultas Sains Dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh," 2024. <https://fst.uin.ar-raniry.ac.id/>.
- Hafizd, Jefik Zulfikar, Mohamad Rana, and Dean Alfaris. "Pentingnya Mendeley Dalam Meningkatkan Efisiensi Pengelolaan Literatur Dan Referensi Pada Mahasiswa Fakultas Syariah UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon." *Jurnal Pendidikan Impola (JIPi)* 01, no. 02 (2024): 98–107. <https://doi.org/https://doi.org/10.70047/jpi.v1i2.142>.
- Hahury, Jessy J., Hindri Febri A. Sari, and M. Rizkoni Salis. "Pemanfaatan Mendeley Dalam Penulisan Skripsi Oleh Mahasiswa Tingkat Akhir Jurusan Administrasi Niaga." *Seminar Nasional Terapan Riset Inovatif (SENTRINOV)* 10, no. 2 (2024): 141–48.
- Hardani, Nur Hikmatul Auliya, Helmina Andriani, and Roushandy Asri Fardani. *Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu Group, 2020.
- Haripuddin, Al Imran, Dessy Ana Laila Sari, Zulhajji, and Muliaty Yantahin. "Pelatihan Manajemen Referensi Mendeley Bagi Mahasiswa Jurusan Pendidikan Teknik Elektro, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Makassar." *TEKNOVOKASI: Jurnal Pengabdian Masyarakat* 1, no. 3 (2023): 280–85. <https://doi.org/https://doi.org/10.59562/teknovokasi.v1i3.726>.
- Hendri, Ari Widiyanti, and Agus Nugroho. "Analissi Penggunaan Aplikasi Mendeley Dikalangan Mahasiswa Universitas Dinamika Bangsa Jambi Dengan Menggunakan Metode Delone And Mclean Jurnal Manajemen Teknologi Dan Sistem Informasi ( JMS )." *Jurnal Manajemen Teknologi Dan Sistem Informasi ( JMS )* 4, no. 2 (2024): 842–51. <https://doi.org/https://doi.org/10.33998/jms.v4i2>.
- Hidayat, Fajar, and Aulia Prima Kharismaputra. "Evaluasi Pengaruh Persepsi Kegunaan Dan Kemudahan Terhadap Penggunaan PILAM Dan E-Jurnal Menggunakan TAM." *Adopsi Teknologi Dan Sistem Informasi (ATASI)* 4, no. 2 (2025): 204–13.
- Isa, Sani M. "Manajemen Referensi." Binus University, 2015. <https://duniadosen.com/informasi/manajemen-referensi/>.
- Ismail, Hijril, Muhammad Nizaar, Sri Maryani, Nurmiwati, and Hidayati. "Pelatihan Pemanfaatan Aplikasi Mendeley Dalam Penulisan Karya Ilmiah." *JCES (Journal of Character Education Society)* 4, no. 4 (2021): 1042–50. <https://doi.org/https://doi.org/10.31764/jces.v3i1>.
- Jahani, and Eko Yuliawan. "Pelatihan Manajemen Referensi Menggunakan

- Mendeley Pada Mahasiswa STIE GICI.” *Jurnal Pengabdian Masyarakat* 2, no. 2 (2023): 75–82.
- Jasmadi. *How to Use Mendeley Desktop Manajemen Sitasi Ilmiah*. Banda Aceh: Wasatha Media Umat, 2024.
- Jatmikanto, Riski Septa. “Mendeley : Cara Mudah Membuat Daftar Pustaka Otomatis.” UNESA, 2024. <https://vko.vokasi.unesa.ac.id/post/mendeley-cara-mudah-membuat-daftar-pustaka-otomatis>.
- Juliani, and Syahbudin. *Prinsip Dan Aplikasi Metode Penelitian Kualitatif Kajian Teori Dan Praktik*. Medan: Merdeka Kreasi Group, 2025.
- Madum, Mohamad, Ida Faridah, Septian Fikror Riyontoro, and Syaiful Amri. *Metodologi Penelitian*. Pekanbaru: Angkasa Media Literasi, 2024.
- Manan, Abdul. *Metode Penelitian Etnografi (Untuk UIN, STAIN, & Perguruan Tinggi Umum)*. Banda Aceh: AcehPo Publisher, 2021.
- Manik, Asnati. “Penggunaan Aplikasi Mendeley Dalam Penulisan Skripsi Oleh Mahasiswa Program Studi Kimia Fakultas Sains Dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh.” UIN Ar-Raniry Banda Aceh, 2022.
- Mardin, Herinda, Baharuddin, and La Nane. “Pelatihan Cara Menulis Sitasi Dan Daftar Pustaka Jurnal Format Apa Style Menggunakan Aplikasi Mendeley.” *Jurnal Abidas* 1, no. 6 (2020): 137–43.
- Mayeni, Riska, and Ria Agustina. *Bahasa Indonesia Perguruan Tinggi*. Lombok Tengah: Pusat Pengembangan Pendidikan dan Penelitian Indonesia, 2024.
- Mutohar, Prim Masrokan, Dendys Darmawan, and Meilinda Ade Prastiwi. “Pelatihan Manajemen Sistem Informasi Digital Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Di Pondok Pesantren Lubabul Fattah Tunggulsari Kabupaten Tulungagung” 9, no. 2 (2025): 501–11. <https://doi.org/https://doi.org/10.29407/ja.v9i2.21369>.
- Nareswari, Ardha Zahro, and Hafidz. “Integrasi Teknologi Informasi Dalam Kurikulum Pendidikan Agama Islam Di Indonesia ; Pendekatan Teori Difusi Inovasi M. Rogers.” *IHSAN : Jurnal Pendidikan Islam* 3, no. 1 (2025): 129–37.
- Nisa, Khairun, and Yen Aryni. *Rekomendasi Teknologi Untuk Menulis Artikel Ilmiah*. Yogyakarta: Deepublish Digital, 2022.
- Nurfajriani, Wiyanda Vera, Muhammad Wahyu, Ilhami Arivan, Rusdy Abdullah Sirodj, and M Win Afgani. “Triangulasi Data Dalam Analisis Data Kualitatif.” *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan* 10, no. 17 (2024): 826–33. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.13929272>.
- Nurlina, Neli, Nur Aji, Rani Rubiyanti, and Sofia Februanti. *Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Ilmiah Panduan Praktis Penulisan Karya Ilmiah Dan Inovasi*. Purbalingga: Eureka Media Aksara, 2025.



- Ode, Asmi, Arfiani, Anas Firman Adi, and M. Rasyidin. *Metodologi Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Edu Akademi, 2026.
- PI.S.Samad, Retyana Wahrini, Mantasia, Mustamin, and Ganggang C. Arnanto. "Pelatihan Penggunaan Aplikasi Mendeley Untuk Penulisan Skripsi Bagi Mahasiswa Semester Akhir Jurusan PTA Universitas Negeri Makassar." *Jurnal Pengabdian* 2, no. 2 (2024): 155–60. <https://doi.org/https://doi.org/10.59562/abdimas.v2i2.5336>.
- Pujiati. "Manajemen Referensi, Contoh, Dan Manfaat Yang Diberikan." *Dunia Dosen.com*, 2024. <https://duniadosen.com/informasi/manajemen-referensi/>.
- Purwanti, Ari, Mahmudah, and Mumu Muzayyin Maq. "Pendampingan Mahasiswa Dalam Mengoptimalkan Penyusunan Karya Ilmiah Melalui Pemanfaatan Mendeley Sebagai Referensi Manajer." *HIKMAYO Jurnal Pengabdian Masyarakat* 4, no. 1 (2025): 81–92.
- Puspita, Ari Metalin Ika. "Fungsi Mendeley Dan Cara Penggunannya." UNESA, n.d. <https://pgsd.fip.unesa.ac.id/post/fungsi-mendeley-dan-cara-penggunaannya>.
- Puspita, Fitri Maya, Sisca Octarina, Evi Yuliza, and Indrawati. "Penggunaan Mendeley Dan Endnote Dalam Menyisipkan Sitasi." *Jurnal Pengabdian Magister Pendidikan IPA* 4, no. 1 (2021): 105–9. <https://doi.org/https://doi.org/10.29303/jpmpi.v4i1.598>.
- Rahmadi. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Banjarmasin: Antasari Press, 2011.
- Rahmawati, Fitriana M. Sabir, Randy Angriawan, and Riana Safitri. *Dasar-Dasar Teknik Informatika*. Sumatera Barat: Digital Publishing Library, 2025.
- Rukajat, Ajat. *Pendekatan Kualitatif: Qualitatif Research Approach*. Yogyakarta: Deepublish, 2018.
- Saleh, Sirajuddin. *Analisis Data Kualitatif*. Bandung: Pustaka Ramadhan, 2017.
- Salim, H., and Haidir. *Penelitian Pendidikan: Metode Pendekatan Dan Jenis*. Jakarta: Kencana, 2016.
- Samad, Putri Ida S., and Retyana Wahrini. "Efektivitas Penggunaan Mendeley Sebagai Manajemen Referensi Tugas Akhir Bagi Mahasiswa Program Studi Pendidikan Teknik Elektronika FT UNM." *Jurnal Inovasi Penelitian Ilmu Pendidikan Indonesia* 1, no. 3 (2024): 98–104. <https://doi.org/https://doi.org/10.31004/dvv2t753>.
- Saputra, Andi, and Susiana. *Mastering Mendeley Panduan Komprehensif Manajemen Referensi Untuk Penelitian Dan Penulisan Karya Ilmiah*. Jakarta: LITERA, 2024.
- Saputra, Anjas, Fauzi, Suyono, Nidia Kurnia Gusvela, and Andreas Andoyo. *Pengantar Konsep Dan Teori Smart Government*. Jawa Barat: Penerbit Adab, 2023.

- Sianipar, Anton Zulkarnain, Titi Aslah, Diana Setiyo Dewi, and Akmal Budi Yuliyanto. *Strategi Penulisan Dan Publikasi Karya Ilmiah Di Era Digital*. Jawa Tengah: Revormasi, 2026.
- Staryo, Nuraini, Andriyana Abdullah, Kartini, and Shelvi Haria Roza. *Perencanaan Dan Evaluasi Kesehatan*. Empublisher, 2024.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2021.
- Suparyono, Elisabet Ida, and Sepling Paling. "Transformasi Pembelajaran Berbasis Teknologi: Literasi Digital, Self-Efficacy, Dan Persepsi Teknologi Sebagai Kunci Utama." *PEDAGOG Jurnal Ilmiah* 03, no. 01 (2025): 1–7.
- Surokim, Yuliana Rakhmawati, Catur Suratnoaji, and Muhtar Wahyudi. *Riset Komunikasi Strategi Praktis Bagi Peneliti Pemula*. Jawa Timur: Pusat Kajian Komunikasi Publik, 2016.
- Utami, Patrisia Rahayu, Imran, Iwan Ramadhan, and Fauziah Sri Wahyuni. "Meningkatkan Efektivitas Penulisan Ilmiah Melalui Mendeley Reference Manager." *PaKMAs: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 5, no. 1 (2025): 44–54. <https://doi.org/10.54259/pakmas.v5i1.3211>.
- Yusaputra, Muhammad Isa, Citra Antasari, Nur Haidar, and Resky Fitrisari. "Communication Barriers in Marketing Efforts of Biofloc Cultivation Results in Lero Tatari Village Hambatan Komunikasi Dalam Upaya Pemasaran Hasil Budidaya Bioflok Di Desa Lero Tatari." *KINESIK* 11, no. 3 (2024): 344–54. <https://doi.org/https://doi.org/10.22487/ejk.v11i3.1582>.
- Zuhairoh, Faihatuz, Alin Liana, and Nur Asrawati. *Kunci Sukses Penulisan Artikel Ilmiah Literasi, Metodologi, Dan Referensi*. Ruang Tentor, 2024.





## Lampiran 1. SK Pembimbing



**SURAT KEPUTUSAN  
DEKAN FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UIN AR-RANIRY BANDA ACEH  
NOMOR 736/Un.08/FAH/KP.004/03/2026**

**TENTANG**

**PENUNJUKAN PEMBIMBING SKRIPSI/KARYA ILMIAH/TUGAS AKHIR MAHASISWA  
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UIN AR-RANIRY BANDA ACEH**

**DEKAN FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UIN AR-RANIRY BANDA ACEH**

- Menimbang :** a. bahwa untuk kelancaran bimbingan skripsi/karya ilmiah/tugas akhir mahasiswa pada Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry Banda Aceh di pandang perlu menunjuk pembimbing skripsi/karya ilmiah/tugas akhir tersebut;
- Mengingat :** b. bahwa saudara yang namanya tercantum dalam surat keputusan ini dipandang mampu dan cakap serta memenuhi syarat untuk diangkat dalam jabatan sebagai pembimbing skripsi/karya ilmiah/tugas akhir.
1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang sistem Pendidikan Nasional;
  2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
  3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
  4. Peraturan Presiden RI No. 64 Tahun 2013 tentang Perubahan Institut Agama Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh menjadi Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh;
  5. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 12 Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Ar-Raniry Banda Aceh ;
  6. Keputusan Menteri Keuangan Nomor 293/KMK.05/2011 tentang Penetapan Institut Agama Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh pada Kementerian Agama sebagai Instansi Pemerintah yang Menerapkan Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum;
  7. Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh Nomor 44 Tahun 2023 tentang Panduan Akademik bagi Mahasiswa Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.
  8. Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh Nomor 200 Tahun 2024 tentang Standar Mutu Penyusunan Tugas Akhir Mahasiswa Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.

**MEMUTUSKAN**

- Menetapkan :** SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UIN AR-RANIRY BANDA ACEH TENTANG PENGANGKATAN PEMBIMBING SKRIPSI/KARYA ILMIAH/TUGAS AKHIR MAHASISWA FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UIN AR-RANIRY BANDA ACEH.

- Kesatu :** Menunjuk saudara :  
**Nazaruddin, S.Ag.,S.S.,M.LIS.,Ph.D.** ( Pembimbing tunggal )

Untuk membimbing Skripsi mahasiswa

**Nama :** Mayang Sari Bancelin

**NIM :** 220503061

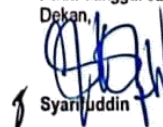
**Prodi :** Ilmu Perpustakaan (IP)

**Judul :** Identifikasi Hambatan Teknis dan Operasional dalam Penggunaan Aplikasi Mendeley oleh Mahasiswa Tingkat Akhir Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh

**Masa Bimbingan :** Enam Bulan TMT (03 Maret 2026 s/d 03 September 2026)

- Kedua :** Kepada pembimbing tunggal tersebut diberi hak sepenuhnya untuk merevisi judul/kerangka skripsi/karya ilmiah/tugas akhir tersebut dengan sepengetahuan fakultas.
- Kedua :** Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah dan diperbaiki kembali sebagaimana mestinya apabila terdapat kekeliruan dalam penetapannya.

Ditetapkan di Banda Aceh  
Pada Tanggal 02 Maret 2026  
Dekan,

  
Syarifuddin

**Tersusun :**

1. Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry;
2. Pembimbing skripsi/karya ilmiah/tugas akhir
3. Dosen Penasehat Akademik yang bersangkutan;
4. Mahasiswa yang bersangkutan;
5. Arsip

## Lampiran 2. Lembar Izin Penelitian



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY Banda Aceh  
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

Jl. Syekh Abdur Rauf Kopelma Darussalam Banda Aceh Telp/Fax. : 0651-752921

Nomor : 1693/Un.08/FAH.I/PP.000.9/05/2026

Lamp : -

Hal : *Penelitian Ilmiah Mahasiswa*

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Fakultas Adab Dan Humaniora UIN Ar-Raniry dengan ini menerangkan bahwa:

NIM : 220503061

Nama : MAYANG SARI BANCIN

Program Studi/Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Alamat : Jl.Perumnas - Lae Oram

Saudara yang tersebut namanya diatas benar mahasiswa Fakultas Adab Dan Humaniora bermaksud melakukan penelitian ilmiah di lembaga yang Bapak/Ibu pimpin dalam rangka penulisan Skripsi dengan judul **IDENTIFIKASI HAMBATAN TEKNIS DAN OPERASIONAL DALAM PENGGUNAAN APLIKASI MENDELEY OLEH MAHASISWA TINGKAT AKHIR FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UIN AR-RANIRY Banda Aceh**

Banda Aceh, 13 Mei 2026

An. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan



Nazaruddin, S.Ag., S.S., M.L.I.S., Ph.D.

NIP. 197101101999031002

Berlaku sampai : 13 Agustus 2026

جامعة الرانيري

AR - RANIRY

Lampiran 3. Lembar Selesai Penelitian



**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

Jl. Syeikh Abdur Rauf Kopelma Darussalam Banda Aceh  
Telp: 0651-7551 423/Fax: 0651-7553020 Situs : [www.fst.uin.arraniry.ac.id](http://www.fst.uin.arraniry.ac.id)

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : B- 1288/Un.08/FST/PP.00.9/06/2026

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Mayang Sari Bancin  
NIM : 220503061  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Universitas : Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh

adalah benar telah melakukan penelitian di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Ar-Raniry Banda Aceh dalam rangka penulisan Skripsi dengan judul **"IDENTIFIKASI HAMBATAN TEKNIS DAN OPERASIONAL DALAM PENGGUNAAN APLIKASI MENDELEY OLEH MAHASISWA TINGKAT AKHIR FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UIN AR-RANIRY BANDA ACEH."**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.



Banda Aceh, 11 Juni 2026

Dekan,

Mohammad Dirhamsyah

## LAMPIRAN

### Lampiran 4: Pedoman Wawancara

#### DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

##### A. Pemahaman dan Pengalaman Penggunaan *Mendeley*

1. Sejak kapan Anda mulai menggunakan aplikasi *Mendeley*?
2. Darimana Anda pertama kali mengenal atau mengetahui aplikasi *Mendeley*?
3. Apakah penggunaan *Mendeley* diwajibkan di program studi Anda?
4. Menurut Anda, seberapa penting penggunaan *Mendeley* dalam penulisan karya ilmiah atau skripsi?
5. Apakah Anda memahami fungsi utama aplikasi *Mendeley*?
6. Apakah Anda pernah mengikuti pelatihan atau tutorial penggunaan *Mendeley*?
7. Seberapa sering Anda menggunakan *Mendeley* dalam penulisan skripsi?

##### B. Hambatan Teknis Penggunaan *Mendeley*

1. Apakah Anda pernah mengalami kesulitan saat menginstal aplikasi *Mendeley*?
2. Apakah Anda pernah mengalami kendala saat membuat atau login akun *Mendeley*?
3. Apakah plugin *Mendeley* di Microsoft Word pernah mengalami error atau tidak muncul?
4. Apakah Anda pernah mengalami kendala saat menyimpan atau menyinkronkan data referensi pada *Mendeley*?



5. Apakah kondisi perangkat dan jaringan internet mempengaruhi penggunaan *Mendeley*?
6. Apakah *Mendeley* pernah mengalami error atau tidak berfungsi dengan baik saat digunakan?
7. Hambatan teknis apa yang paling sering Anda alami saat menggunakan *Mendeley*?

#### **C. Hambatan Operasional Penggunaan *Mendeley***

1. Apakah Anda memahami cara memasukkan jurnal atau referensi ke dalam *Mendeley*?
2. Apakah Anda mengalami kesulitan dalam mengelola dan mengelompokkan referensi?
3. Apakah Anda memahami cara membuat sitasi otomatis menggunakan *Mendeley*?
4. Apakah Anda memahami penggunaan gaya sitasi (citation style) pada *Mendeley*?
5. Apakah Anda pernah mengalami kesalahan dalam pembuatan daftar pustaka menggunakan *Mendeley*?
6. Menurut Anda, bagian penggunaan *Mendeley* apa yang paling sulit dipahami?

#### **D. Upaya Mengatasi Hambatan Teknis**

1. Apa yang Anda lakukan ketika mengalami kesulitan saat menginstal aplikasi *Mendeley*?
2. Bagaimana cara Anda mengatasi kendala ketika *Mendeley* tidak terhubung dengan Microsoft Word?



3. Apa yang Anda lakukan ketika aplikasi *Mendeley* mengalami error atau tidak dapat digunakan dengan baik?
4. Apa yang Anda lakukan ketika data atau referensi di *Mendeley* tidak tersinkron dengan baik?
5. Apa solusi yang Anda lakukan ketika penggunaan *Mendeley* terkendala perangkat atau jaringan internet

#### **E. Upaya Mengatasi Hambatan Operasional**

1. Apa yang Anda lakukan ketika mengalami kesulitan memasukkan jurnal atau referensi ke *Mendeley*?
2. Bagaimana cara Anda mengatasi kesulitan dalam membuat sitasi dan daftar pustaka otomatis?
3. Bagaimana cara Anda memahami penggunaan fitur-fitur dalam aplikasi *Mendeley*?
4. Apakah Anda pernah belajar penggunaan *Mendeley* melalui tutorial, pelatihan, atau media lain?

## Lampiran 5: Dokumentasi Penelitian

### DOKUMENTASI



Gambar 1. Wawancara dengan informan 1



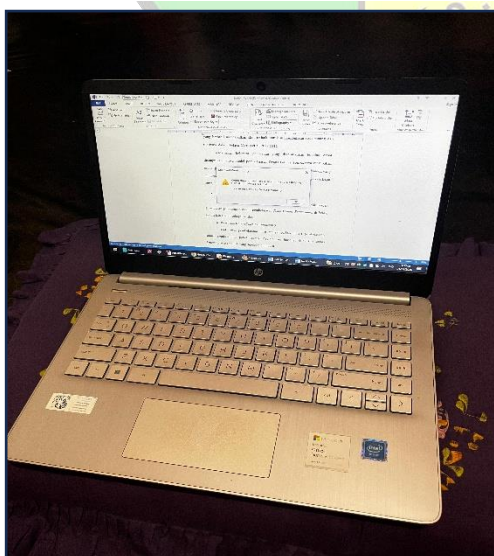
Gambar 2. Wawancara dengan informan 2



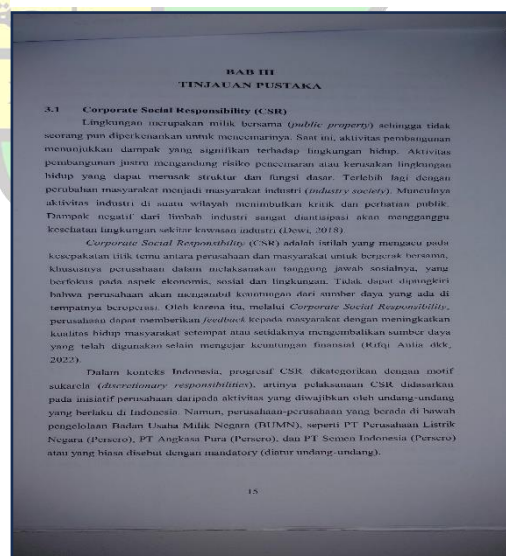
Gambar 3. Wawancara dengan informan 3



Gambar 4. Wawancara dengan informan 4



Gambar 5. Laptop mengalami lag saat insert sitasi



Gambar 6. Contoh penggunaan Mendeley di skripsi