

**ANALISIS PEMANFAATAN DATABASE E-JURNAL
PERPUSTAKAAN UBBG SEBAGAI SUMBER
REFERENSI AKADEMIK MAHASISWA**

SKRIPSI

Diajukan Oleh :

MUNA FATINAH

Mahasiswa Fakultas Adab Dan Humaniora
Program Studi Ilmu Perpustakaan
NIM : 220503009



**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
BANDA ACEH
2025 - 2026**

**ANALISIS PEMANFAATAN DATABASE E-JURNAL PERPUSTAKAAN UBBG
SEBAGAI SUMBER REFERENSI AKADEMIK MAHASISWA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Humaniora Universitas
Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh
Sebagai Salah Satu Beban Studi Program Sarjana (S1) Ilmu
Perpustakaan

Diajukan Oleh:

MUNA FATINAH
NIM. 220503009

Mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora Program Studi
Ilmu Perpustakaan

Disetujui untuk Dimunagasyahkan oleh:

Pembimbing


Ruslan, S.Ag., M.Si., M.LIS.
NIP. 197701012006041004

Disetujui oleh Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan


Mukhtaruddin, S.Ag., M.LIS.
NIP. 197711152009121001

SKRIPSI

Telah Dinilai Oleh Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry dan Dinyatakan
Lulus Serta Diterima Sebagai Tugas Akhir Penyelesaian
Program Strata Satu (S1) Ilmu Perpustakaan

Pada Hari/Tanggal :

Kamis, 23 Juli 2026
8 Safar 1448 Hijriah

Darussalam – Banda Aceh

PANITIA SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI

Ketua,



Ruslan, S.Ag., M.Si., M.LIS.
NIP. 197701012006041004

Sekretaris,



Nurul Rahmi, S.IP., M.A.
NIP. 199207312023212039

Penguji I,



Dr. Umar Bin Abd. Aziz, S.Ag., S.S., M.A.
NIP. 197011071999031002

Penguji II,



Asnawi, S.IP., M.IP.
NIP. 198811222020121010

Mengetahui,

Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry
Darussalam – Banda Aceh



Syahrudin, M.Ag., Ph.D.
NIP. 10111997031005

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya :

Nama : Muna Fatinah

NIM 220503009

Jenjang : Strata Satu (S-1)

Prodi : Ilmu Perpustakaan

Judul Skripsi : Analisis Pemanfaatan Database E-Jurnal Perpustakaan
UBBG Sebagai Sumber Referensi Akademik Mahasiswa

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan jika di kemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas karya saya, dan ternyata memang ditemukan bukti bahwa saya melanggar pernyataan ini, maka saya siap menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Dengan demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banda Aceh, 13 Juli 2026

جامعة الرانيري

Peneliti,

A R - R A N I R Y

METERAL
TEMPEL

2F4A4AOX061005680

Muna Fatinah
NIM. 220503009

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Pemanfaatan Database E-Jurnal Perpustakaan UBBG Sebagai Sumber Referensi Akademik Mahasiswa". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Humaniora, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Syarifuddin, M.A., Ph.D., selaku dekan Fakultas Adab dan Humaniora, para wakil dekan dan seluruh jajarannya yang telah banyak membantu dalam kelancaran skripsi ini.
2. Bapak Mukhtaruddin, M.LIS., dan bapak T. Mulkan Safri selaku ketua dan sekretaris prodi Ilmu Perpustakaan dan seluruh jajarannya yang telah mendidik penulis selama ini.
3. Bapak Nazaruddin Musa M.LIS, selaku penasihat akademik penulis yang telah membantu dan mendidik penulis dalam kelancaran penelitian ini.

4. Bapak Ruslan S.Ag., M.Si., M.LIS, selaku pembimbing tunggal penulis yang telah meluangkan banyak waktu dan bersedia membimbing penulis dengan penuh kesabaran.
5. Bapak Ashabul Kahfi, S.IP, sebagai kepala Perpustakaan Universitas Bina Bangsa Getsempena yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Teruntuk orang tua penulis, mamak, ayah dan bunda yang telah memberikan semangat dengan cara apapun dan meyakini hati putrinya terhadap apa yang telah dimulai pasti juga akan selesai dengan semestinya sehingga putrinya telah berhasil dalam meraih gelar sarjana. Untuk wanita yang paling cantik, mamak. Terima kasih sudah menjadi penyemangat disaat penulis sedang butuh hingga penulis merasa down disaat itu, terima kasih sudah bersedia menjadi tempat untuk mendengar keluh kesah penulis selama penyelesaian tugas akhir. Terima kasih untuk doa-doa yang selalu mamak panjatkan disetiap hari dan malam sehingga penulis bisa berada pada titik ini. Untuk mamak, ayah dan bunda serta keluarga semoga Allah berikan umur panjang, berkah, dan kesehatan selalu. Amin.
7. Teruntuk keluarga tercinta penulis yang ada di rumah kakak dan abang sepupu yaitu kak Dian dan bang Isnawan yang tak kalah penting kehadirannya dalam hidup penulis, dengan berkontribusi dalam banyak hal baik secara materi, maupun waktu kepada penulis dan selalu mendukung, menghibur, menyaksikan tangisan setiap permasalahan yang penulis lalui sehingga dapat menyelesaikan tugas skripsi ini. Terima kasih juga kepada

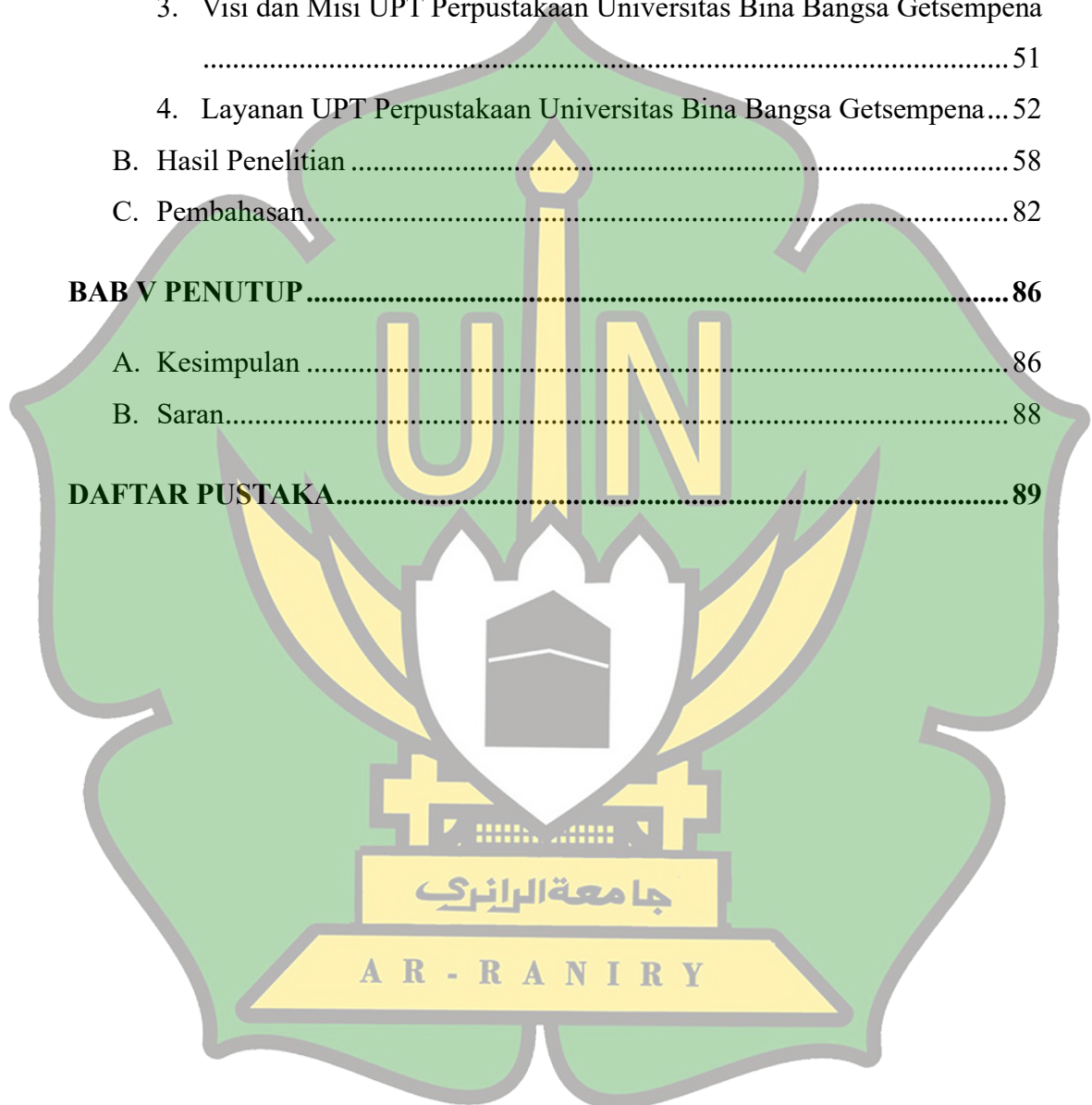
kak Intan dan bang Irfan yang telah memberikan semangat dalam bentuk apapun untuk penulis selama studi ini.

8. Teruntuk saudara sekandung penulis yaitu Rizki Maulana (dek ki) dan Nisaul Humaira (dek ya) yang selalu menjadi sumber kekuatan terbesar bagi penulis sebagai seorang kakak. Kehadiran kalian adalah pengingat sekaligus penyemangat utama agar penulis tidak pernah pantang menyerah dalam menyelesaikan studi ini. Kelak, kalian akan selalu menjadi prioritas dan tanggung jawab yang akan kakak jaga dengan sepenuh hati.
9. Teruntuk sahabat seperjuangan kos sejak awal masuk kuliah, Mirna dan Umai. Terima kasih untuk setiap tawa yang menguatkan, cerita yang menemani, dan kebersamaan yang membuat segala lelah menjadi ringan. Dan terima kasih untuk sahabat setia penulis yang di kampung, Annisa. Terima kasih telah menjadi pendengar yang setia dan tempat mencurahkan segala hal selama proses perkuliahan ini.
10. Terakhir untuk Muna Fatimah, ya! Saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya yang telah berjuang dalam menyelesaikan tugas akhir. Untuk setiap malam yang dihabiskan dalam kelelahan dan setiap pagi yang disambut dengan kekhawatiran namun tetap dijalani dan berhasil dilalui. Terima kasih kepada jiwa yang tetap kuat dan raga yang terus melangkah meski lelah menghadapi tekanan tapi tetap diperjuangkan. Penulis berdoa semoga setiap langkah kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi dengan orang-orang baik dan hebat, serta mimpimu satu persatu terjawab. Amin.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Penjelasan Istilah.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORITIS	11
A. Kajian Pustaka.....	11
B. Database E-Jurnal.....	14
C. Teori Pemanfaatan Database E-Jurnal	17
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Jenis Penelitian.....	26
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
C. Populasi dan Sampel	28
D. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	31
E. Teknik Pengumpulan Data	35
F. Teknik Analisis Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	49

1. Profil UPT Perpustakaan Universitas Bina Bangsa Getsempena.....	49
2. Struktur Organisasi UPT Perpustakaan Universitas Bina Bangsa Getsempena.....	51
3. Visi dan Misi UPT Perpustakaan Universitas Bina Bangsa Getsempena	51
4. Layanan UPT Perpustakaan Universitas Bina Bangsa Getsempena...	52
B. Hasil Penelitian	58
C. Pembahasan.....	82
BAB V PENUTUP	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	89



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model End User Computing Satisfaction.....	22
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi UPT Perpustakaan UBBG.....	51



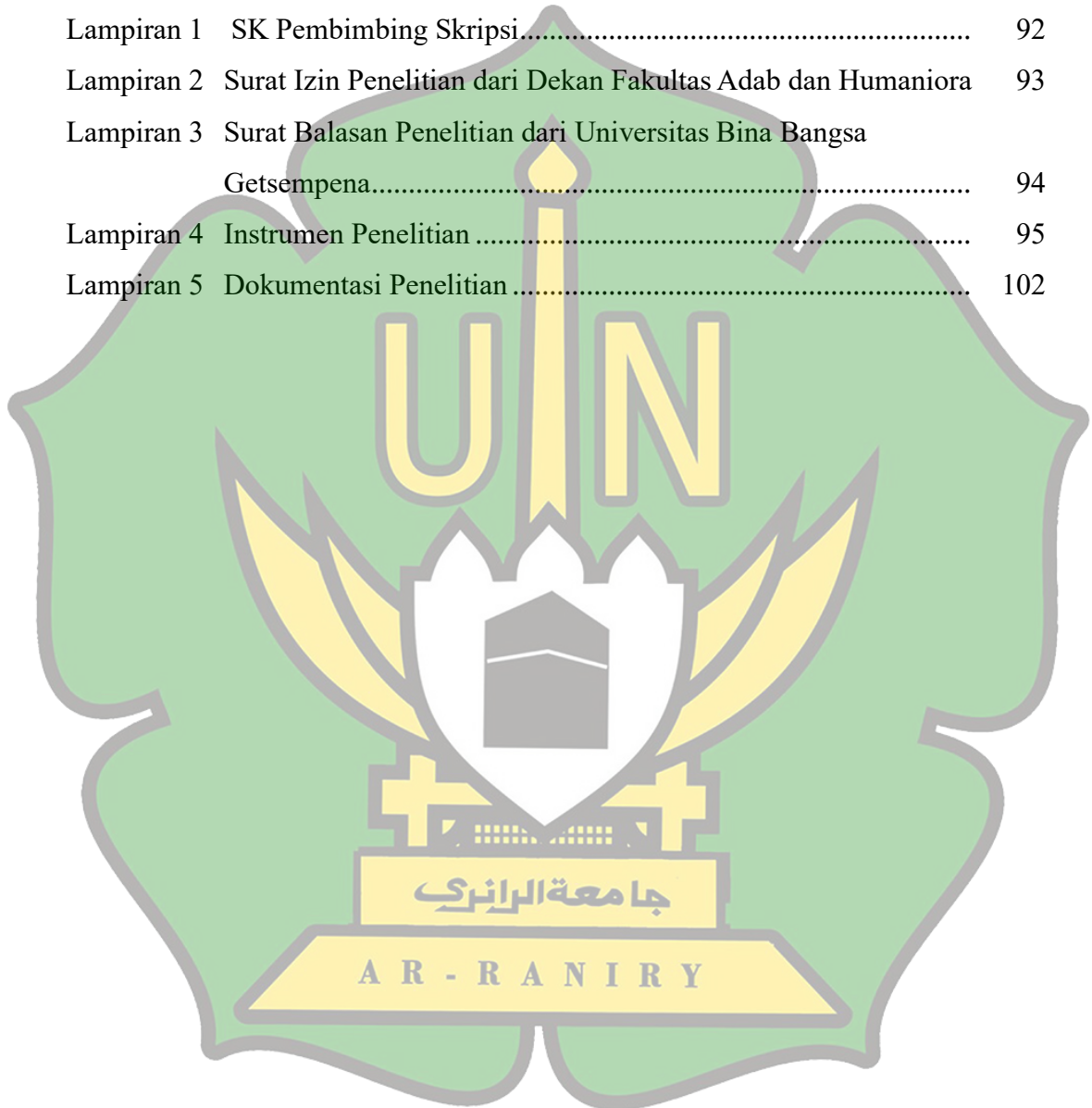
DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Hasil Uji Reliabilitas	34
Tabel 3.2	Bobot Penilaian Skala Likert.....	37
Tabel 3.3	Indikator Penelitian	38
Tabel 3.4	Kategori Penilaian Berdasarkan Nilai Rata-rata	45
Tabel 3.5	Kategori Tingkat Pemanfaatan Berdasarkan Indeks Persentase ...	47
Tabel 4.1	Jadwal Layanan Operasional Perpustakaan	53
Tabel 4.2	Jumlah Koleksi Jurnal Per Program Studi UBBG	54
Tabel 4.3	Uji Validitas.....	56
Tabel 4.4	Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4.5	Frekuensi Pemanfaatan Database E-Jurnal oleh Mahasiswa	59
Tabel 4.6	Database E-Jurnal Perpustakaan UBBG menyediakan artikel yang sesuai dengan kebutuhan akademik mahasiswa	60
Tabel 4.7	Informasi yang tersedia dalam Database E-Jurnal UBBG lengkap dan mencakup berbagai bidang ilmu yang dibutuhkan mahasiswa	61
Tabel 4.8	Artikel-artikel dalam Database E-Jurnal UBBG relevan dengan topik tugas atau penelitian yang sedang dikerjakan mahasiswa ...	62
Tabel 4.9	Database E-Jurnal UBBG menyediakan jurnal dari berbagai disiplin ilmu yang mendukung kegiatan akademik mahasiswa	63
Tabel 4.10	Hasil pencarian pada Database E-Jurnal UBBG sesuai dengan kata kunci yang dimasukkan	63
Tabel 4.11	Database E-Jurnal UBBG memberikan informasi yang akurat dan dapat diandalkan sebagai sumber referensi ilmiah.....	64
Tabel 4.12	Sistem Database E-Jurnal UBBG jarang mengalami kesalahan error saat digunakan	65
Tabel 4.13	Artikel yang ditemukan melalui Database E-Jurnal UBBG sudah melalui proses peer review sehingga terjamin kualitasnya	65
Tabel 4.14	Tampilan antarmuka (<i>interface</i>) Database E-Jurnal UBBG mudah dipahami dan nyaman digunakan.....	66

Tabel 4.15	Tata letak dan desain halaman Database E-Jurnal UBBG tersaji secara jelas dan sistematis	67
Tabel 4.16	Informasi dalam Database E-Jurnal UBBG disajikan dalam format yang menarik dan mudah dibaca	68
Tabel 4.17	Fitur-fitur pada Database E-Jurnal UBBG ditampilkan secara terstruktur sehingga memudahkan navigasi	69
Tabel 4.18	Database E-Jurnal UBBG dapat diakses dengan mudah melalui portal resmi perpustakaan (https://library.bbg.ac.id/).....	69
Tabel 4.19	Fitur pencarian pada Database E-Jurnal mudah dioperasikan tanpa memerlukan panduan khusus.....	70
Tabel 4.20	Proses mengunduh artikel dari Database E-Jurnal UBBG dapat dilakukan dengan mudah.....	71
Tabel 4.21	Mahasiswa tidak mengalami kesulitan dalam menggunakan berbagai fitur yang tersedia pada Database E-Jurnal UBBG	71
Tabel 4.22	Database E-Jurnal UBBG menyediakan artikel-artikel terbaru (up-to-date) yang mendukung kebutuhan referensi akademik mahasiswa	72
Tabel 4.23	Sistem Database E-Jurnal UBBG dapat merespons permintaan pencarian dengan cepat dan tidak perlu waktu tunggu yang lama	73
Tabel 4.24	Pembaruan koleksi jurnal pada Database E-Jurnal UBBG dilakukan secara berkala sehingga informasi yang tersedia selalu mutakhir	73
Tabel 4.25	Mahasiswa dapat memperoleh informasi yang dibutuhkan dengan tepat waktu melalui Database E-Jurnal UBBG	74
Tabel 4.26	Hasil skor rata-rata frekuensi kumulatif setiap indikator	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	SK Pembimbing Skripsi.....	92
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian dari Dekan Fakultas Adab dan Humaniora	93
Lampiran 3	Surat Balasan Penelitian dari Universitas Bina Bangsa Getsempena.....	94
Lampiran 4	Instrumen Penelitian	95
Lampiran 5	Dokumentasi Penelitian	102



ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Analisis Pemanfaatan Database E-Jurnal Perpustakaan UBBG Sebagai Sumber Referensi Akademik Mahasiswa”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pemanfaatan Database E-Jurnal perpustakaan Universitas Bina Bangsa Getsempena (UBBG) sebagai sumber referensi akademik oleh mahasiswa, serta tingkat kepuasan mahasiswa setelah menggunakan Database tersebut. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Populasi penelitian adalah seluruh mahasiswa aktif UBBG angkatan 2022–2025 yang berjumlah 5.757 mahasiswa, dengan sampel 98 responden yang ditentukan menggunakan Rumus Slovin dan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui angket dan wawancara tidak terstruktur sebagai pengumpulan data tambahan. Berdasarkan hasil analisis data, hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat pemanfaatan Database E-Jurnal perpustakaan UBBG oleh mahasiswa yaitu tergolong rendah, dengan memperoleh nilai 46% (45 mahasiswa) yang jarang atau kurang dari sebulan sekali mengakses Database E-Jurnal. Namun demikian, tingkat kepuasan mahasiswa terhadap Database E-Jurnal tergolong puas, dengan nilai rerata keseluruhan EUCS sebesar 3,42. Skor ini berada pada interval 3,41- 4,20 yang menunjukkan bahwa kepuasan mahasiswa terhadap Database E-Jurnal tergolong “puas”. Nilai rata-rata kelima indikator model EUCS menunjukkan bahwa; Pertama, indikator *content* (isi) diperoleh kategori cukup puas dengan rata-rata 3,32. Kedua, indikator *Accuracy* (keakuratan) diperoleh kategori cukup puas dengan rata-rata 3,36. Ketiga, indikator *Format* (tampilan) diperoleh kategori puas dengan rata-rata 3,45. Keempat, indikator *Easy of use* (kemudahan penggunaan) diperoleh kategori puas dengan rata-rata 3,46. Kelima, indikator *Timeliness* (ketepatan waktu) diperoleh kategori puas dengan rata-rata 3,50. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pemanfaatan Database E-Jurnal perpustakaan UBBG oleh mahasiswa masih tergolong rendah, sedangkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap Database E-Jurnal berada pada kategori puas.

Kata Kunci: Pemanfaatan Database E-Jurnal, Kepuasan Pengguna, *Model End User Computing Satisfaction (EUCS)*

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi saat ini, jumlah data berkembang dengan cepat dan luas seiring dengan meningkatnya kebutuhan masyarakat akan informasi di berbagai aspek kehidupan. Dinamika ini didorong oleh berbagai kebutuhan manusia untuk memperoleh pengetahuan secepat mungkin serta mendukung aktivitas akademik dan profesional. Secara teoritis, kumpulan data yang telah ditransformasi menjadi pernyataan atau pesan bermakna merupakan pengertian dari informasi. Hasil olahan ini dapat digunakan sebagai dasar guna melaksanakan berbagai aktivitas sehari-hari, dan mudah dipahami.¹

Informasi yang sedang berkembang sekarang ini sebanding dengan pergeseran atau transformasi dari media cetak ke elektronik yang lebih dinamis. Saat ini ada banyak sumber informasi elektronik yang tersebar luas dan dapat diakses dengan cepat dan tanpa batas geografis melalui media internet. Sumber informasi elektronik mencakup segala bentuk data atau dokumen yang disimpan dan didistribusikan secara digital. Sumber informasi elektronik termasuk buku elektronik (*e-book*), basis data, dan jurnal elektronik. Sumber informasi elektronik

¹ Rukman Pala and Rachmawaty Djaffar, "Jurnal Ilmiah Manajemen Informasi Dan Komunikasi Layanan Informasi Program Usaha Mikro , Kecil Dan Menengah Kota Makasar (Survei Di Kelurahan Bira , Kecamatan Tamalanrea Dan Kelurahan Information Services For Micro , Small And Medium Enterprises Of Makas," *Jurnal Ilmiah Manajemen Informasi Dan Komunikasi* 6, no. 2 (2022): 114–22.

secara teknis didefinisikan sebagai sumber daya yang perlu diakses melalui komputer atau perangkat seluler sehingga mampu menawarkan keuntungan berupa efisiensi waktu dan kemudahan pencarian kembali. Dengan adanya sumber-sumber ini, masyarakat khususnya komunitas akademik, dapat dengan cepat mengakses literatur dari seluruh dunia untuk mendukung pengetahuan yang diperlukan. Saat ini, sumber daya elektronik menjadi sangat penting bagi penelitian dan pendidikan tinggi. Sebagian besar universitas menyediakan akses ke sumber daya elektronik untuk mendukung pendidikan.²

Perguruan tinggi memainkan peran penting sebagai pusat pembelajaran akademik karena memiliki akses mudah ke sumber digital. Ini berkaitan langsung dengan pemeliharaan dan penyediaan kebutuhan informasi yang mendukung seluruh kegiatan akademik. Sebagai institusi pendidikan tinggi, perguruan tinggi bertanggung jawab untuk membangun karakter bangsa melalui pelaksanaan Tridarma (pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat), terkait dengan hal tersebut maka informasi akademik sangat penting.³ Sistem informasi akademik digunakan oleh institusi pendidikan untuk meningkatkan layanan yang diberikan kepada mahasiswa. Sistem ini memiliki banyak manfaat bagi institusi pendidikan, terutama perguruan tinggi, termasuk kemampuan dalam mengolah data

² L Rahmi and A Amini, "Penelusuran Sumber Daya Informasi Elektronik Bagi Mahasiswa Fakultas Syariah Di Uin Imam Bonjol Padang," *Saqifah: Jurnal Hukum Ekonomi Syariah*, (2022): 43–44.

³ Nurul Hasanah et al., "Sosialisasi Tentang Pentingnya Pendidikan Tingkat Perguruan Tinggi Kepada Masyarakat Desa Jaring Halus," *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat (JPKM)* 2, no. 1 (2021): 25.

yang berkaitan dengan pembelajaran akademik, data kinerja, dan data lainnya serta mengukur seberapa efektif sistem informasi akademik.⁴

Saat ini banyak sumber informasi tersedia dalam bentuk pangkalan data atau database yang dikelola secara profesional untuk memastikan bahwa informasi ilmiah tersebut tersedia. Pangkalan data merupakan integrasi dari beragam arsip yang berkaitan terhubungnya dengan kunci untuk setiap file yang ada. Secara struktural, basis data mengelola informasi dalam lingkup tertentu, di mana setiap komponen terdiri dari rekaman data yang memiliki karakteristik, format, dan entitas yang sama.⁵ Dalam bidang akademis, pangkalan data ini tersedia baik melalui situs web yang umumnya dapat diakses secara masif maupun melalui langganan yang dilakukan oleh perpustakaan perguruan tinggi untuk menyediakan literatur premium kepada mahasiswanya.

Universitas Bina Bangsa Getsempena (UBBG) telah menggunakan fitur pencarian canggih untuk mengatasi keterbatasan jurnal cetak dan membantu mahasiswa lebih efektif dalam menyelesaikan tugas akademik. Selain itu, sumber referensi digital terutama E-Jurnal telah menjadi keharusan bagi mahasiswa untuk memenuhi standar kualitas karya ilmiah. Unit perpustakaan UBBG telah berusaha untuk memenuhi kebutuhan ini dengan menyediakan Database E-Jurnal yang dapat

⁴ Shaqia Nur Oktaviana et al., “Implementasi Sistem Informasi Akademik Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Kampus,” *Jurnal Soshum Insentif* 7, no. 1 (2024): 55.

⁵ Yus Jayusman and Mochammad Farhan., “Sistem Pangkalan Data Akademik (PDA) (Studi Kasus : Lembaga Pendidikan SMPIT Insan Madani)”, *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi* Vol. 10 No. 1 (2021): 36.

diakses secara internal melalui website resmi perpustakaan. Fasilitas ini mencakup akses ke berbagai karya ilmiah dan artikel penelitian yang berkualitas. Penyediaan fasilitas ini seharusnya dapat membantu mahasiswa memperoleh referensi yang dapat diandalkan, relevan dengan bidang studi dan bertujuan untuk memudahkan mahasiswa UBBG dalam memperoleh rujukan akademik yang valid dan mutakhir.

Perpustakaan sebagai lembaga penyedia informasi memiliki berbagai jenis koleksi untuk memenuhi kebutuhan penggunanya. Secara umum, koleksi perpustakaan dapat dikelompokkan menjadi beberapa jenis, seperti koleksi buku, koleksi referensi, koleksi terbitan berkala (jurnal dan majalah), serta koleksi digital atau elektronik. Setiap jenis koleksi ini memiliki fungsi dan peran masing-masing dalam mendukung kegiatan akademik, mulai dari kebutuhan bacaan umum hingga referensi ilmiah yang mendukung penelitian.⁶

Dalam penelitian ini, fokus kajian diarahkan pada koleksi e-jurnal yang tersedia di Perpustakaan UBBG. Jurnal sendiri pada dasarnya terdiri atas dua jenis, yaitu jurnal cetak dan jurnal elektronik (e-jurnal). Jurnal elektronik merupakan versi digital dari publikasi ilmiah berkala yang dapat diakses secara daring, sehingga memudahkan mahasiswa dalam mencari dan memperoleh referensi akademik kapan saja dan di mana saja tanpa terikat oleh keterbatasan koleksi fisik. Jurnal

⁶ Eko Saputra Utama, Nining Sudiar, and Universitas Lancang Kuning, "RELEVANSI KOLEKSI PERPUSTAKAAN DENGAN KEBUTUHAN KEHUTANAN UNIVERSITAS LANCANG KUNING PEKANBARU Eko Saputra Utama, Nining Sudiar, Dan Vita Amelia," *Visi Pustaka* 23, No. 2 (2021): 100–101.

elektronik adalah jurnal yang diterbitkan melalui internet atau lebih dikenal dengan OJS (Open Journal System).⁷

Namun, setelah melihat hasil dari pengamatan awal serta wawancara singkat dengan mahasiswa UBBG terkait penggunaan koleksi e-jurnal, terlihat kurang dimanfaatkan, namun belum tersedia data secara statistik untuk mengukur tingkat pemanfaatannya. Koleksi e-jurnal telah digunakan oleh sebagian mahasiswa untuk mencari referensi tugas dan topik akademik lainnya, akan tetapi tingkat penggunaan dan intensitas pemanfaatannya masih beragam. Kondisi ini menimbulkan pertanyaan mengenai sejauh mana mahasiswa benar-benar memanfaatkan keberadaan koleksi e-jurnal yang disediakan oleh perpustakaan.

Penelitian ini penting untuk diteliti karena Database E-Jurnal Perpustakaan UBBG berfungsi sebagai sumber rujukan yang penting guna terpenuhi kebutuhan akademik mahasiswa. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pemanfaatan Database E-Jurnal sebagai sumber referensi akademik mahasiswa serta mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa setelah menggunakan database tersebut.

Penelusuran artikel jurnal elektronik dapat diakses melalui situs web resmi perpustakaan pada portal koleksi e-jurnal, yaitu di **library.bbg.ac.id/database-e-journal/**, yang menyediakan akses ke berbagai jurnal ilmiah nasional maupun internasional sebagai sumber referensi akademik mahasiswa.

⁷ Universitas Islam, Negeri Raden, and Fatah Palembang, "Pemahaman Tentang Publikasi Ilmiah Pada Mahasiswa S1 Andriyani" 1, no. 1 (2023): 47.

Berdasarkan hal tersebut, peneliti tertarik melakukan riset lebih lanjut tentang permasalahan “**Analisis Pemanfaatan Database E-Jurnal Perpustakaan UBBG Sebagai Sumber Referensi Akademik Mahasiswa**”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan, maka perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu seberapa besar pemanfaatan Database E-Jurnal Perpustakaan Universitas Bina Bangsa Getsempena (UBBG) sebagai sumber referensi akademik oleh mahasiswa serta mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa setelah menggunakan database E-Jurnal tersebut.

C. Tujuan Penelitian

Studi ini dilakukan untuk mengukur besarnya pemanfaatan Database E-Jurnal Perpustakaan Universitas Bina Bangsa Getsempena (UBBG) sebagai sumber referensi akademik oleh mahasiswa serta untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa setelah menggunakan database E-Jurnal tersebut.

D. Manfaat Penelitian

Agar penelitian ini dapat berguna bagi para pembaca, maka dari itu diharapkan memiliki manfaat di dalamnya, diantaranya:

1. Manfaat Teoritis

- a. Secara teoritis, hasil yang terdapat dalam penelitian ini dapat berfaedah sebagai salah satu sumber referensi untuk perkembangan ilmu pengetahuan yang dikaji.

- b. Secara teoritis, hasil yang terdapat dalam penelitian ini dapat berfaedah sebagai sumber rujukan serta perbandingan dengan bidang yang relevan.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi peneliti, studi ini diperlukan untuk mencapai gelar sarjana S1 Program Studi Ilmu Perpustakaan serta juga dapat menambah wawasan peneliti mengenai pemanfaatan Database E-Jurnal.
- b. Bagi Perpustakaan Universitas Bina Bangsa Getsempena (UBBG) Banda Aceh, hasil dalam studi atau riset ini bisa menjadi dasar evaluasi layanan E-Jurnal untuk kedepannya. Seperti tingkatan sosialisasi, pelatihan literasi digital, dan optimalisasi akses untuk naikan tingkat pemanfaatan Database E-Jurnal.

E. Penjelasan Istilah

Penelitian ini memuat beberapa istilah khusus yang penting untuk diterjemahkan dan dipahami lebih lanjut, yaitu:

1. Analisis Pemanfaatan E-Jurnal

Analisis adalah suatu upaya untuk mengamati sesuatu secara menyeluruh melalui pendekatan tertentu. Istilah ini biasanya digunakan saat melakukan penyelidikan atau menelaah suatu karangan, penelitian, penjelasan, atau peristiwa yang terjadi. Menurut KBBI, yang dimaksudkan dengan analisis ialah menyelidiki suatu peristiwa untuk melihat kondisi nyata. Oleh karena itu, Penting dilakukan analisis supaya tujuan akhir dari pengamatan memperoleh kesimpulan akhir.

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), “pemanfaatan” dapat diartikan sebagai proses, cara, atau tindakan yang berfaedah. Istilah ini berasal dari kata “manfaat”, yang bermakna tindakan dan kegiatan yang membuat sesuatu bermanfaat. Kata pemanfaatan disini berkaitan dengan definisi jurnal elektronik, Jurnal ilmiah adalah publikasi berkala yang berisi artikel penelitian, hasil penelitian, atau ulasan yang telah melalui penilaian sejawat (*peer review*). Jurnal ini memberikan informasi baru, mendukung kemajuan penelitian, dan berfungsi sebagai sarana komunikasi akademik. Publikasi jurnal dapat dilakukan dalam bentuk cetak atau elektronik, dengan Jurnal Elektronik yang semakin populer dikalangan saat ini karena lebih mudah diakses secara digital. Sebagai contoh, majalah atau jurnal yang dapat diakses secara online disebut jurnal elektronik. Sebagian besar jurnal elektronik hanyalah versi digital dari versi cetak, dengan informasi yang sama. Meskipun demikian, mayoritas jurnal elektronik yang diterbitkan saat ini lebih banyak daripada jurnal cetak, bahkan sudah tersedia dalam bentuk database, yang dapat memudahkan mengakses dimanapun sedang berada.⁸

Berdasarkan definisi diatas, maka dapat diartikan bahwa analisis pemanfaatan E-Jurnal dalam riset ini ialah suatu tindakan atau upaya mahasiswa untuk mencari dan menggunakan Database E-Jurnal Perpustakaan UBBG sebagai sumber informasi utama untuk memenuhi kebutuhan akademik.

⁸ University of Notre Dame Australia, "University Library" diakses 2 Februari 2026, <https://askus.library.nd.edu.au/search/>.

2. Database E-Jurnal Perpustakaan UBBG

Sistem manajemen basis data (DBMS) adalah perangkat lunak yang mengelola dan mengawasi akses ke basis data untuk memastikan integritas, keamanan, dan kinerja optimal. Basis data adalah kumpulan data yang disusun untuk memudahkan pengelolaan dan akses. sebutan “*database*” merupakan dasar dari kata “base” dan “data”, di mana “base” berarti tempat pengumpulan, gudang, atau pusat. Data dapat didefinisikan sebagai representasi dari dunia nyata yang dibuat dalam bentuk angka, sikap, simbol, bahasa, gambar, suara, atau kombinasi dari semua jenis ini. Data yang telah terhimpun semua akan disimpan dalam perangkat lunak kemudian dijalankan melalui komputer disebut dengan basis data.⁹

Koleksi e-jurnal Perpustakaan UBBG adalah kumpulan referensi ilmiah digital yang dikelola secara sistematis oleh perpustakaan untuk mendukung kebutuhan akademik mahasiswa. Koleksi ini mencakup artikel penelitian, hasil kajian ilmiah, atau ulasan yang telah melalui proses penilaian sejawat (*peer review*), serta tersedia dalam bentuk jurnal ilmiah nasional maupun internasional yang mencakup berbagai bidang studi sesuai program studi yang ada di UBBG. Perpustakaan UBBG menyediakan akses terhadap koleksi ini melalui portal resmi yang dapat diakses pada library.bbg.ac.id/database-e-journal/, sehingga memudahkan mahasiswa dalam memperoleh referensi akademik yang valid dan mutakhir sebagai penunjang penyusunan tugas maupun karya ilmiah.

⁹ Intan Fahzirah and Muhammad Irwan Padli Nasution, “Pengenalan Sistem Database : Konsep Dasar Dan Manfaatnya Dalam Perusahaan,” *Jurnal Ilmiah Nusantara* 1, no. 4 (2024): 673–78.

3. Sumber Referensi Akademik

Sumber referensi adalah publikasi akademik atau informasi yang memberikan teori, fakta, dan bukti empiris untuk mendukung tulisan ilmiah. Sumber referensi dapat berupa jurnal, buku teks, tesis, atau database digital, dan telah melalui proses validasi ilmiah seperti penilaian siswa. Menurut KBBI, referensi biasanya didefinisikan sebagai sumber acuan atau petunjuk, namun dalam konteks akademik, referensi menekankan kredibilitas tinggi untuk menghindari plagiarisme dan meningkatkan kualitas penelitian.¹⁰

Dengan demikian, sumber referensi akademik yang dimaksud dalam penulisan ini adalah sebagai dokumen atau publikasi ilmiah yang tervalidasi dan digunakan sebagai dasar acuan utama oleh mahasiswa UBBG dalam karya akademik untuk mendukung teori, argumen, dan temuan penelitian yang kredibel.

¹⁰ Kolofon Self Publisher, “Pengertian Buku Referensi Akademik, Ciri, Format, Dan Contohnya” diakses pada tanggal 2 Februari 2026, <https://penerbitkolofon.com/>.

BAB II

KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

A. Kajian Terdahulu

Berdasarkan hasil penelusuran, peneliti menemukan bahwa terdapat sejumlah literatur telah diterbitkan yang berkaitan dengan topik Analisis Pemanfaatan Database E-Jurnal Perpustakaan UBBG Sebagai Sumber Referensi Akademik Mahasiswa. Meskipun penelitian yang dilakukan ini dengan penelitian yang telah dilakukan oleh beberapa peneliti terdahulu memiliki beberapa kemiripan, namun juga terdapat kesenjangan pada aspek fokus, metode, tempat atau objek, dan waktu.

Pertama, riset yang dilakukan oleh Samira Wulandari pada tahun 2020 berjudul “Pemanfaatan Jurnal Elektronik Sebagai Sumber Belajar Oleh Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam (FEBI) UIN Sumatera Utara”. Tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh Samira Wulandari adalah untuk menentukan tingkat penggunaan jurnal elektronik dan mengetahui kendala yang dihadapi oleh mahasiswa saat menggunakannya sebagai media pembelajaran, dan pandangan atau perspektif mahasiswa tentang cara untuk membuat jurnal elektronik lebih digunakan. Metode deskriptif kualitatif digunakan dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, dokumentasi, dan wawancara. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa jurnal elektronik dapat membantu mahasiswa dalam mendapatkan artikel dan sumber referensi yang mereka butuhkan seperti untuk

skripsi dan tugas akademik. Namun, mahasiswa masih kurang sosialisasi dan tidak mengetahui keberadaan jurnal yang sudah tersedia di perpustakaan.¹¹

Penelitian kedua, dilakukan oleh Fitri Handayani pada tahun 2021 berjudul "Faktor Penyebab Rendahnya Pemanfaatan Jurnal Elektronik di Perpustakaan UGM oleh Mahasiswa Sekolah Pascasarjana". Tujuan penelitian yang dilakukan oleh Fitri Handayani adalah untuk mengungkap dan mengkaji alasan mengapa mahasiswa Sekolah Pascasarjana UGM jarang menggunakan jurnal elektronik yang disediakan perpustakaan. Penelitian ini dilaksanakan dengan menggunakan metode survei kuantitatif berbasis model evaluasi Weber dan menggunakan angket sebagai alat utama untuk mengumpulkan data dari responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun perpustakaan UGM memiliki sistem informasi jurnal elektronik yang baik, tetapi mahasiswa kurang menggunakannya karena kualitas sistem informasi yang dinilai kurang memadai, kesulitan mengakses sistem, dan kurangnya pemahaman mahasiswa dalam mengoperasikan komputer untuk menggunakan E-Jurnal yang telah disediakan oleh perpustakaan UGM sebagaimana mestinya.¹²

Penelitian ketiga, dilakukan oleh Rahmat Iqbal dan Nadya Mangunang pada tahun 2021 berjudul "Evaluasi Pemanfaatan E-Journal untuk Akses di Masa

¹¹ Samira Wulandari, "Pemanfaatan Jurnal Elektronik Sebagai Sumber Belajar Oleh Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam (FEBI) UIN Sumatera Utara" (Skripsi, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, 2020), 5.

¹² Fitri Handayani, "Faktor Penyebab Rendahnya Pemanfaatan Jurnal Elektronik Di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Oleh Mahasiswa Sekolah Pascasarjana," *Berkala Ilmu Perpustakaan Dan Informasi* 17, no. 1 (2021): 1–11.

Pandemi sebagai Sumber Referensi dalam Penulisan Skripsi di Universitas Teknokrat Indonesia”. Tujuan penelitian yang dilakukan oleh Rahmat Iqbal dan Nadya Mangunang adalah untuk mengetahui sejauh mana *e-journal* dan sumber digital lainnya digunakan oleh mahasiswa dalam menyusun karya ilmiah mereka terutama skripsi. Penelitian ini menggunakan metode dengan pendekatan deskriptif kuantitatif, sampel yang dibutuhkan adalah 50 responden yang merupakan siswa tingkat akhir yang dipilih secara acak untuk mengumpulkan data. Hasil dari penelitian ini menyajikan bahwa pemanfaatan E-Journal mengalami peningkatan selama masa pandemi oleh mahasiswa karena adanya keterbatasan akses fisik ke perpustakaan. Namun, ada beberapa kendala seperti keterbatasan jaringan internet, ketidaktahuan tentang cara mendapatkan akses ke jurnal elektronik, dan sosialisasi yang belum optimal dari perpustakaan.¹³

Dari beberapa penelitian tersebut, dapat dilihat bahwa terdapat perbedaan dan persamaan dengan penelitian yang dilakukan oleh peneliti. Persamaan penelitian ini terletak pada objek kajiannya yaitu analisis pemanfaatan *database e-journal* sebagai sumber referensi dan metode yang menggunakan kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Namun, perbedaan yang paling signifikan terletak pada metode penelitian yang digunakan dan subjek yang dibahas. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif untuk memberikan gambaran yang lebih akurat tentang tingkat pemanfaatan e-jurnal oleh pengguna seperti

¹³ Rahmat Iqbal and Nadya Mangunang, “Evaluasi Pemanfaatan E-Journal Untuk Akses Di Masa Pandemi Sebagai Sumber Referensi Dalam Penulisan Skripsi Di Universitas Teknokrat Indonesia,” *Al-Ma Mun Jurnal Kajian Kepustakawanan Dan Informasi* 2, no. 2 (2021): 94–104, <https://doi.org/10.24090/jkki.v2i2.5658>.

mendesripsikan tingkat pemanfaatan serta mengukur sejauh mana nilai kemanfaatan dan kepuasan mahasiswa UBBG terhadap database e-jurnal tersebut. Penelitian sebelumnya biasanya menggunakan pendekatan kualitatif untuk mempelajari pengalaman pengguna. Selain itu, penelitian ini fokus pada pengalaman mahasiswa Universitas Bina Bangsa Getsempena (UBBG) dengan menggunakan database kampus. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa efektif platform tersebut dalam membantu kebutuhan tugas dan penelitian mahasiswa secara mandiri. Meskipun penelitian diatas terdapat keterikatan, namun juga memiliki perbedaan pada judul yang digunakan, variabel penelitian, serta lokasi dan waktu saat penelitian dilakukannya berlangsung.

B. Database E-Jurnal

Sistem manajemen basis data atau dikenal juga dengan perangkat lunak digunakan untuk mengorganisasikan dan mengatur data yang tersimpan dalam sistem tersebut. Sistem database ialah sekumpulan data yang telah terorganisir, disimpan, dan mudah dijangkau untuk diakses oleh pengguna. Banyak fungsi sistem manajemen data dasar yang sangat penting dalam dunia teknologi dan bisnis, termasuk membantu memaksimalkan penyimpanan, pengelolaan, dan akses data. Dalam konteks informasi teknologi, database berfungsi sebagai wadah penyimpanan digital yang memungkinkan pengguna untuk melakukan temu balik data secara cepat menggunakan kata kunci tertentu.¹⁴ Dapat disimpulkan pengertian

¹⁴ Umami Kalsum Siregar et al., "Pengembangan Database Management System Menggunakan My SQL," *SAINTEK: Jurnal Sains, Teknologi & Komputer* 1, no. 1 (2024): 8–12.

database yaitu sistem yang mengelola informasi dan bertujuan untuk memudahkan akses. Kriteria basis data sendiri antara lain: (1) berorientasi pada data daripada platform, (2) mendukung dari berbagai aplikasi tanpa perlu memodifikasi basis datanya, (3) dapat meningkat dalam kuantitas dan struktur dengan mudah, (4) dapat digunakan dalam berbagai cara, dan (5) memiliki kerangkapan data minimal.

Jurnal adalah publikasi ilmiah yang diterbitkan secara bertahap dan rutin (bulanan, triwulan, setengah tahun, atau tahunan), dan mencakup artikel-artikel yang berkaitan dengan bidang studi atau disiplin ilmu tertentu. Jurnal diberi nomor volume dan edisi yang unik, yang biasanya menunjukkan tahun publikasi tersebut diterbitkan dan jumlah kali diterbitkan pada tahun tersebut.¹⁵ Jurnal awalnya hanya dicetak, namun seiring perkembangan internet banyak jurnal yang diterbitkan secara elektronik. Beberapa artikel yang dulunya diterbitkan di jurnal cetak kini diterbitkan secara online untuk menambah sitasi jurnal cetak. Namun, masih ada beberapa jurnal cetak juga untuk keperluan administrasi dan untuk dokumentasi jurnal dan penulis.

Jurnal elektronik juga dikenal sebagai E-Jurnal adalah edisi digital dari jurnal ilmiah yang didistribusikan melalui media elektronik terutama internet. Ada beberapa keuntungan menggunakan e-jurnal:

¹⁵ Perpustakaan Universitas Pulau Vancouver. "Apa itu Jurnal? - Informasi Ilmiah dan Tinjauan Sejawat - Panduan Perpustakaan @ VIU." Diakses 1 Mei 2026. <https://share.google/GvGhCqIOzgznBHCU>

- a. Ruang dan waktu. Karena format digitalnya, pengguna dapat menyimpannya di perangkat penyimpanan massal seperti flashdisk, microSD, laptop, atau handphone.
- b. Aksesibilitas. Pengguna mampu menikmati akses tanpa batas ruang dan waktu berkat infrastruktur internet yang mendukung.
- c. Kemudahan. Simpel dan mudah dibawa kemana saja juga mudah ditransfer kemana saja.
- d. Komponen yang membentuk harga lebih ekonomis meliputi biaya produksi, cetak, perawatan, dan distribusi.
- e. Menyuarakan gerakan ramah lingkungan, dengan membaca e-jurnal maka kita mengurangi penggunaan kertas, sehingga meminimalisasi eksploitasi hutan.¹⁶

Dari uraian tersebut dapat ditarik kesimpulan bahwa koleksi e-jurnal merupakan kumpulan jurnal ilmiah terbitan berkala dalam format elektronik yang dikelola secara sistematis dan dilengkapi dengan mesin pencari (*search engine*) untuk memudahkan penemuan kembali informasi. Database dalam konteks ini berfungsi sebagai alat pencari (*search tool*) yang membantu mahasiswa menelusuri dan menemukan artikel jurnal yang dibutuhkan. Ketika mahasiswa memasukkan kata kunci pencarian dan memilih salah satu hasil yang muncul, mereka akan diarahkan langsung ke koleksi e-jurnal yang menjadi tujuan akhir pencarian tersebut, yaitu artikel ilmiah yang sesungguhnya digunakan sebagai referensi akademik. Portal resmi untuk mengakses koleksi e-jurnal ini tersedia melalui

¹⁶ Bahtiar Ahmad et al., “Modul Penulisan Dan Publikasi Jurnal,” *Uin*, 2022, 6.

<https://library.bbg.ac.id/database-e-journal/>, yang menyediakan akses ke jurnal ilmiah nasional maupun internasional yang dilanggan oleh Perpustakaan UBBG, untuk mendukung kebutuhan referensi akademik mahasiswa.

C. Teori Pemanfaatan Database E-Jurnal

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) "manfaat" bermula dari kata yang berarti memiliki kegunaan, laba, atau untung. Sedangkan kata "pemanfaatan" mengacu pada proses, cara, atau tindakan yang memanfaatkan. Kata 'pemanfaatan' sendiri memiliki banyak definisi yang berbeda. Beberapa ahli menyatakan pengertian ini, JS Badudu adalah salah satunya. Menurut JS Badudu dalam penelitian Kurniawan dkk., "pemanfaatan adalah hal, cara, hasil kerja dalam memanfaatkan sesuatu yang berguna", mengoptimalkan suatu objek adalah tindakan yang memiliki manfaat.¹⁷

Dalam konteks penelitian ini, pemanfaatan koleksi e-jurnal dilakukan melalui sistem teknologi informasi berupa portal database yang disediakan oleh Perpustakaan Universitas Bina Bangsa Getsempena, sehingga konsep pemanfaatan teknologi informasi turut relevan untuk digunakan. Menurut Tjhai Fung Jin, pemanfaatan teknologi informasi merupakan manfaat yang diharapkan oleh pengguna sistem informasi dalam melaksanakan tugasnya.¹⁸ Pada dasarnya,

¹⁷ K Kurniawan, G S Putro, and H Hikmah, "Pemanfaatan Teknologi Aplikasi Untuk Menunjang Kinerja Perangkat Desa Laguruda Kecamatan Sanrobone Kabupaten Takalar," *Competitiveness* 9, no. 5 (2020): 142-143.

¹⁸ Tjhai Fung Jin, "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Akuntan Publik," *Jurnal Bisnis Dan Akuntansi* 5, no.1 (2003): 9.

pemanfaatan didefinisikan sebagai bagaimana seseorang menggunakan teknologi atau layanan tertentu untuk membantu pekerjaannya atau memenuhi kebutuhannya.

Untuk mengukur tingkat pemanfaatan, Penelitian ini menggunakan teori yang dikembangkan oleh Thompson, Higgins, dan Howell (1991) dalam studinya yang berjudul "Personal Computing: Toward a Conceptual Model of Utilization" untuk memahami bagaimana orang memanfaatkan suatu sistem informasi teknologi dalam pekerjaan dan aktivitas sehari-hari mereka. Menurut teori ini, terdapat tiga indikator utama digunakan untuk mengukur tingkat pemanfaatan suatu sistem yaitu: intensitas penggunaan, frekuensi penggunaan, dan keragaman penggunaan.¹⁹

- a. Intensitas penggunaan : Intensitas penggunaan merujuk pada seberapa dalam atau seberapa lama waktu yang dihabiskan pengguna dalam berinteraksi dengan suatu sistem pada setiap kali mengaksesnya. Indikator ini menekankan pada durasi atau kedalaman keterlibatan pengguna, bukan sekadar jumlah aksesnya.
- b. Frekuensi penggunaan : Frekuensi penggunaan merujuk pada seberapa sering pengguna mengakses dan menggunakan suatu sistem dalam kurun waktu tertentu. Indikator ini menjadi salah satu tolak ukur yang paling umum digunakan dalam berbagai penelitian pemanfaatan sistem informasi, karena dapat menggambarkan secara langsung tingkat keterlibatan pengguna terhadap sistem tersebut,

¹⁹ Ronald L. Thompson, Christopher A. Higgins, and Jane M. Howell, "Personal Computing: Toward a Conceptual Model of Utilization," *MIS Quarterly: Management Information Systems* 15, no. 1 (1991): 125–42, <https://doi.org/10.2307/249443>.

misalnya dengan mengukur berapa kali sistem diakses dalam sehari, seminggu, atau sebulan.

- c. Keragaman penggunaan : Keragaman penggunaan merujuk pada seberapa banyak variasi fitur, fungsi, atau bagian dari suatu sistem yang dimanfaatkan oleh pengguna. Indikator ini menekankan luasnya mencakup penggunaan, yaitu pengguna hanya menggunakan satu fitur atau fungsi tertentu atau menggunakan lebih banyak fitur atau fungsi yang tersedia dalam sistem.

Dalam penelitian ini, pengukuran koleksi e-jurnal difokuskan pada satu indikator, yaitu frekuensi penggunaan. Ada sejumlah faktor yang mempengaruhi pemilihan indikator ini. Pertama, indikator intensitas penggunaan yaitu diukur dalam satuan waktu atau menit yang mana dinilai kurang sesuai dengan instrumen angket karena responden cenderung sulit mengingat waktu penggunaan yang tepat, yang berpotensi menghasilkan data yang kurang dapat diandalkan. Kedua, indikator keragaman penggunaan yang mana diukur dalam jumlah variasi aplikasi atau perangkat lunak, indikator ini dinilai tidak relevan dalam konteks penelitian ini karena fokus penelitian adalah satu portal koleksi e-jurnal (database-e-journal/), bukan pada beragam sumber atau aplikasi yang berbeda-beda. Oleh karena itu, indikator frekuensi penggunaan dinilai paling sesuai untuk menunjukkan tingkat pemanfaatan koleksi e-jurnal oleh mahasiswa dalam penelitian ini. Indikator ini lebih mudah untuk mengukur secara konsisten berdasarkan kategori waktu penggunaan yaitu: hampir setiap hari, beberapa kali seminggu, beberapa kali sebulan, dan jarang/kurang dari sebulan.

Pemanfaatan database merupakan sebuah proses perilaku di mana pengguna berinteraksi dengan sistem teknologi informasi untuk memenuhi kebutuhan informasi mereka. Dalam konteks akademik, pemanfaatan database bukan hanya sekadar kegiatan "membuka" situs, melainkan melibatkan aktivitas identifikasi kebutuhan, pencarian, pengevaluasian, hingga penggunaan informasi tersebut sebagai sitasi dalam karya ilmiah. Namun dalam penelitian ini, pemanfaatan Database E-Jurnal dioperasikan secara sederhana melalui Frekuensi penggunaan database atau seberapa sering mahasiswa mengakses dan menggunakannya sebagai indikator nyata dari proses penggunaan yang telah dijelaskan di atas.

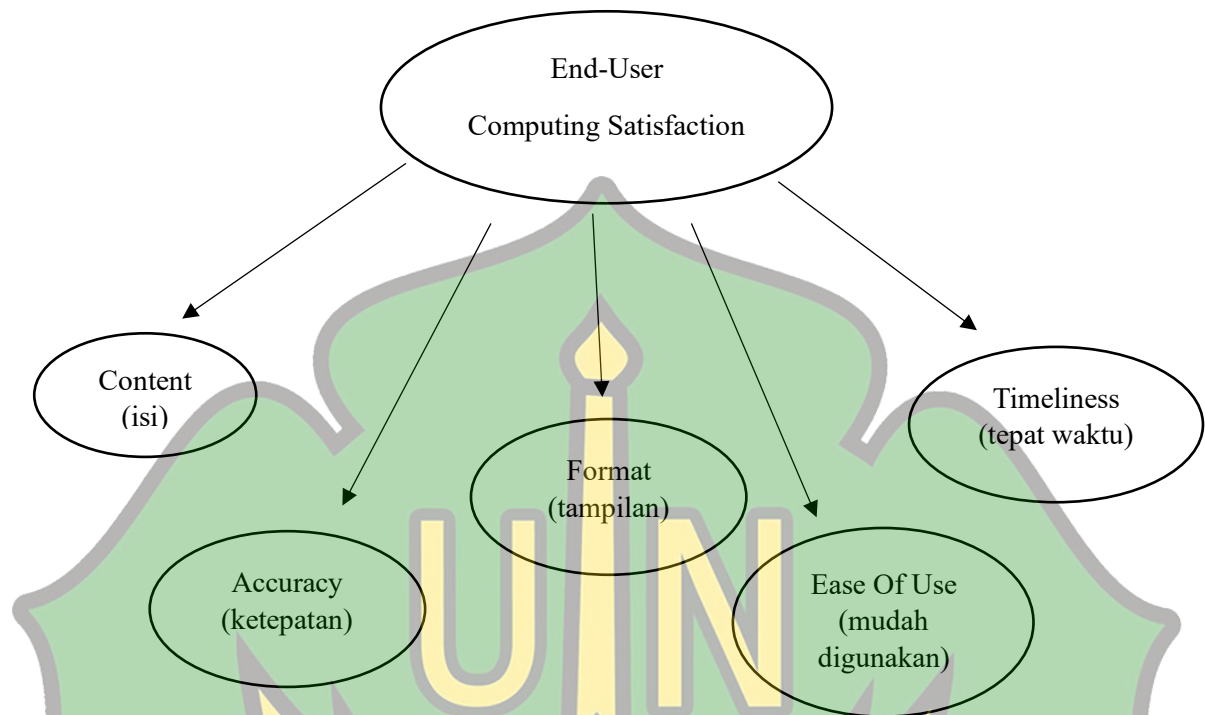
Efektivitas Database E-Jurnal juga dapat dilihat dari sisi lain, yaitu bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa setelah berinteraksi dengan sistem tersebut. Dalam penelitian ini, pemanfaatan mengacu pada perilaku aktual mahasiswa dalam menggunakan koleksi e-jurnal, yang diukur melalui frekuensi penggunaan, sedangkan kepuasan mengacu pada evaluasi atau penilaian subjektif mahasiswa terhadap kualitas layanan tersebut setelah digunakan. Oleh karena itu, kepuasan dan pemanfaatan merupakan dimensi yang berbeda dan diukur secara terpisah. Meskipun demikian, kedua dimensi ini saling melengkapi dalam memberikan gambaran yang lebih utuh mengenai pemanfaatan koleksi e-jurnal yaitu data pemanfaatan menunjukkan seberapa sering mahasiswa menggunakan layanan tersebut, sedangkan data kepuasan menunjukkan bagaimana penilaian mahasiswa terhadap kualitas layanan ketika digunakan. Tingkat pemanfaatan yang rendah tidak selalu disebabkan oleh rendahnya kualitas layanan, kepuasan dan

pemanfaatan merupakan penilaian yang muncul dari pengalaman mahasiswa dengan database e-jurnal. Oleh karena itu, tingkat kepuasan pengguna tidak selalu sejalan dengan frekuensi pemanfaatan yang tinggi atau rendah.

Untuk mengukur aspek kepuasan tersebut maka teori *End-User Computing Satisfaction (EUCS)* yang dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh akan digunakan dalam penelitian ini. EUCS merupakan teori yang paling komprehensif, yang mengukur kepuasan pengguna akhir terhadap aplikasi dengan menilai isi, keakuratan, tampilan, kemudahan digunakan, dan ketepatan waktu.

Doll dan Torkzadeh pada tahun 1988 mengembangkan teori dengan Model *End-User Computing Satisfaction (EUCS)* yang merupakan metode evaluasi yang digunakan untuk mengetahui seberapa puas pengguna akhir terhadap suatu sistem yang telah digunakan. Doll dan Torkzadeh memperkenalkan teori ini dengan tujuan mengetahui bagaimana pengguna secara langsung menilai kualitas sistem yang mereka gunakan dengan melihat dari perspektif perasaan pengguna bukan dari sisi perspektif pengembang juga untuk membuat kesimpulan tentang nilai dan manfaat dari suatu sistem sehingga sistem tersebut dapat diakui secara luas.²⁰ Dalam EUCS ada 5 indikator yang digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna akhir yaitu, *Content* (isi), *Accuracy* (ketepatan), *Format* (tampilan), *Easy Of Use* (kemudahan pengguna), dan *Timeliness* (tepat waktu). Model EUCS dapat dilihat pada gambar dibawah ini.

²⁰ Medyan Tiwi Rahmawita et al., “Analisis Kepuasan Mahasiswa Dengan Metode Eucs Dalam Penggunaan Siasy Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan,” *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi* 8, no. 2 (2022): 201.



Gambar 2.1 Model End User Computing Satisfaction

Dalam konteks penelitian ini, model EUCS dimanfaatkan untuk menilai sejauh mana mahasiswa Universitas Bina Bangsa Getsempena (UBBG) merasa puas dan terbantu dengan adanya database e-jurnal kampus sebagai sumber referensi akademik. Menurut Doll dan Torkzadeh, ada 5 komponen yang saling berkaitan dan dapat digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna akhir:²¹

a. *Content (isi)*

Komponen ini mengukur kualitas informasi yang diberikan sistem.

Fokusnya adalah pada kelengkapan data dan manfaat bagi pengguna.

Semakin lengkap isi sistem, semakin puas pengguna akhir dengan

²¹ William J. Doll and Gholamreza Torkzadeh, "The Measurement of End-User Computing Satisfaction," *MIS Quarterly: Management Information Systems* 12, no. 2 (1988): 259–73, <https://doi.org/10.2307/248851>.

sistem. Isi yang terdapat dalam sistem berupa fungsi, modul, dan informasi yang dibuat oleh sistem sendiri. Aspek ini meliputi:

- Ketersediaan informasi yang tepat sesuai kebutuhan (*precise information*).
- Kelengkapan data atau artikel yang disediakan sistem database e-jurnal.
- Artikel yang relevan dengan program studi/bidang studi.
- kebermanfaatan isi informasi bagi mahasiswa.

b. *Accuracy* (keakuratan)

Akurasi mengacu pada seberapa tepat data dan seberapa besar kesalahan yang dibuat oleh sistem. Sistem yang baik harus mampu memberikan hasil yang tepat sesuai dengan permintaan pengguna. Akurasi diukur dari hasil yang diberikan oleh sistem, apakah sesuai dengan yang diperlukan, menghasilkan output yang salah atau *error* yang biasanya dihasilkan dari proses pengolahan data. Jika sistem lebih akurat, tingkat kepuasan pengguna akhir akan lebih tinggi. Aspek ini meliputi:

- Keakuratan hasil pencarian dari sistem Database E-Jurnal.
- Informasi yang tersedia pada Database E-Jurnal akurat.
- Sistem yang jarang mengalami *error*.
- Artikel berkualitas yang tersedia di sistem database E-Jurnal.

c. *Format* (format)

Komponen ini menilai aspek sistem estetika seperti tampilannya. Fokusnya adalah pada cara memvisualisasikan informasi sehingga mudah dipahami, yang akan berdampak pada efektifitas pengguna. Hal ini meliputi:

- Output yang disajikan sistem database e-jurnal apakah dalam format yang bermanfaat.
- Kejelasan tata letak dan kemudahan membaca teks.
- Format atau tampilan sistem yang menarik.
- Penyajian informasi yang struktural.

d. *Ease of use* (kemudahan dalam menggunakan sistem)

Dimensi ini menentukan seberapa efektif dan mudah sistem digunakan oleh pengguna bahkan untuk pengguna baru. Dimensi ini mengukur:

- Database E-Jurnal UBBG bersifat *user-friendly*, sehingga tidak perlu menghabiskan banyak waktu atau usaha untuk memahami cara kerja fitur-fiturnya.
- Database E-Jurnal dapat diakses pada portal resmi.
- Proses mengunduh artikel dapat dilakukan dengan mudah.
- Mahasiswa tidak mengalami kesulitan dalam menggunakan berbagai fitur yang tersedia pada database E-Jurnal.

e. *Timeliness* (ketepatan waktu)

Ketepatan waktu menilai kecepatan sistem dalam menanggapi permintaan pengguna dan memberikan pembaruan (*update*) data secara

berkala. Sistem seperti ini juga disebut sebagai sistem *real-time*, di mana proses data dapat menangani setiap permintaan pengguna dengan cepat dan tepat. Aspek ini meliputi:

- Ketepatan waktu saat mendapatkan informasi yang dibutuhkan oleh mahasiswa.
- Kecepatan sistem Database dalam merespons permintaan pencarian informasi dengan cepat dan tepat.
- Ketersediaan sumber terbaru yang mendukung pemutakhiran referensi akademik mahasiswa.
- Ketersediaan informasi yang dibutuhkan dengan tepat waktu pada Database E-Jurnal.



BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Peneliti melakukan jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dalam penelitian ini. Creswell menyatakan bahwa penelitian dengan pendekatan kuantitatif adalah metode pengumpulan data yang terstruktur dan objektif. Penelitian kuantitatif meliputi pengumpulan dan analisis data numerik yang digunakan untuk mengumpulkan dan menganalisis informasi yang tepat dan terpercaya terkait fenomena dan masalah tertentu.²² Prinsip replikasi mencakup pendekatan kuantitatif pada tekanan dimensi netralitas dan objektivitas. Pendekatan ini merujuk pada prosedur yang sudah terstandarisasi, pengukuran dengan angka, dan penggunaan alat statistik untuk menganalisis data.²³

Jenis penelitian deskriptif kuantitatif memiliki tujuan yaitu untuk menggambarkan atau menganalisa tentang kondisi dalam bentuk angka populasi dan sampel secara statistik, kemudian hasil data yang akan dikumpulkan adalah dalam bentuk nilai angka, seperti frekuensi, persentase, nilai mean, atau nilai lainnya. Data yang dikumpulkan yaitu melalui kuesioner, survei, atau tes standar, dan hasilnya dianalisis menggunakan metode statistik deskriptif seperti grafik, rata-

²² Muhammad Rafiqi Damanik, Randy Luther Manik, and Muamar Khadafi, "Dan Kelebihan Quantitative Research Methods: Concepts, Types, Stages, and Advantages," *Jiic: Jurnal Intelek Insan Cendikia* 2, no. 7 (2025): 13480-13481.

²³ Muhajirin, Risnita, and Asrulla, "Kuantitatif," *Journal Genta Mulia* 15, no. 1 (2024): 82–86.

rata, median, atau tabel distribusi frekuensi, tidak menyelidiki hubungan kausalitas atau efek antar variabel.²⁴

Jenis deskriptif kuantitatif adalah pilihan yang peneliti lakukan dalam studi ini dengan tujuan untuk melihat seberapa besar pemanfaatan Database E-Jurnal Perpustakaan Universitas Bina Bangsa Getsempena (UBBG) sebagai sumber referensi akademik mahasiswa dan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna setelah menggunakan Database tersebut dengan menyebarkan angket, menentukan nilai rata-rata atau mean kemudian mengkalkulasi persentase dari jawaban yang diberikan responden.

B. Lokasi dan Waktu

Penelitian ini dilaksanakan yaitu di Perpustakaan Universitas Bina Bangsa Getsempena (UBBG) yang berpusat di Jl. Tanggul Krueng Lamnyong No. 34 Rukoh, Kecamatan Syiah Kuala, Kota Banda Aceh. Perpustakaan UBBG dapat dihubungi melalui alamat email library@bbg.ac.id atau telepon +62 852-8842-7075. Pemilihan lokasi ini didasarkan pada pertimbangan bahwa Perpustakaan UBBG telah menyediakan layanan Database E-Jurnal melalui portal resmi <https://library.bbg.ac.id/database-e-journal/>.

Peneliti melakukan penelitian ini dimulai pada bulan November 2025 sampai bulan Juli 2026. Hal-hal yang termasuk dalam penelitian ini adalah

²⁴ Muhammad Rafiqi Damanik, Randy Luther Manik, and Muamar Khadafi , “Dan Kelebihan Quantitative Research Methods : Concepts , Types , Stages , and Advantages.” *Jiic: Jurnal Intelek Insan Cendikia* 2, no. 7 (2025): 13488.

observasi awal, pembuatan instrumen kuesioner, pembagian angket, wawancara, dokumentasi dan analisis data dengan kuantitatif.

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Menurut Sugiyono, Populasi merupakan semua objek atau subjek yang telah dipilih oleh peneliti sebagai sasaran penelitian untuk membuat kesimpulan dengan karakteristik tertentu. Pengertian tersebut bermakna bahwa populasi dapat mencakup apa pun yang sesuai dan tepat dengan objek yang hendak diteliti oleh peneliti.²⁵

Semua mahasiswa Universitas Bina Bangsa Getsempena yang aktif dari angkatan 2022 hingga 2025 adalah populasi dalam penelitian ini. Berdasarkan data yang diperoleh dari website Universitas, jumlah keseluruhan mahasiswa aktif angkatan 2022-2025 adalah sebanyak 5.757 mahasiswa.²⁶ Semua mahasiswa ini dipilih sebagai populasi karena mereka adalah kelompok yang secara langsung dapat memanfaatkan database E-Jurnal Perpustakaan UBBG dalam menunjang kegiatan akademik mereka. Pembatasan populasi pada rentang angkatan 2022–2025 dilakukan karena mahasiswa dari angkatan yang lebih lama relatif sudah sulit dijumpai, baik karena telah menyelesaikan studi maupun karena keterbatasan akses

²⁵ Isra Dewi et al., "Teori Populasi Dan Pengambilan Sampel," *Jurnal Literasiologi* 14, no. 2 (2023): 4.

²⁶ Universitas Bina Bangsa Getsempena, "Data Jumlah Mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UBBG" dan "Data Jumlah Mahasiswa Fakultas Sains, Teknologi, dan Ilmu Kesehatan UBBG," diakses melalui Google Drive Universitas pada 18 Mei 2026, [<https://fkip.bbg.ac.id/jumlah-mahasiswa/>] dan [<https://fstik.bbg.ac.id/jumlah-mahasiswa/>]

untuk menjangkau mereka secara langsung, sehingga rentang angkatan tersebut dipilih agar data yang diperoleh lebih representatif dan mudah diverifikasi.

2. Sampel

Menurut Arikunto, sampel didefinisikan sebagai bagian populasi yang elemennya dipilih dengan cara tertentu sebagai sumber data primer. Selanjutnya, hasil data ini digunakan untuk menggeneralisasi populasi secara keseluruhan. Menurut Creswell dengan menggunakan sampel yang relevan, peneliti dapat menunjukkan, mengetahui, dan menghasilkan kesimpulan tentang keadaan populasi sumber data tanpa harus memusatkan perhatian mereka pada setiap komponennya. Ini dapat menghemat waktu namun tetap konsisten.²⁷

Sampel merupakan bagian kecil yang diambil dari bagian terbesar suatu subjek untuk mewakili seluruh kelompok dengan ketentuan jika populasi terlalu besar sehingga peneliti tidak akan mampu, seperti karena kekurangan dana, energi, atau waktu, maka peneliti bisa mengambil sampel dari populasi yang besar tadi untuk membuat kesimpulan yang dapat diterapkan pada populasi secara keseluruhan. Untuk melakukan sampel ini, harus sungguh representatif (mewakili) populasi.

Untuk teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode *purposive sampling* dengan karakteristik yang ditentukan oleh peneliti. Adapun kriteria sebagaimana telah ditetapkan adalah: (1) Mahasiswa aktif UBBG pada tahun akademik 2022/2025, (2) Pernah memanfaatkan layanan

²⁷ Isra Dewi et al., "Teori Populasi Dan Pengambilan Sampel," *Jurnal Literasiologi* 14, no. 2 (2023): 2.

database E-Jurnal yang disediakan perpustakaan UBBG, dan (3) Berkenan dalam hal berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini.

Untuk menentukan jumlah sampel dalam penelitian ini, peneliti menggunakan Rumus Slovin, yaitu:

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

Keterangan:

n = Jumlah seluruh sampel yang akan dicari

N = Jumlah seluruh mahasiswa UBBG sebagai populasi (5.757)

e = Toleransi kesalahan (*error tolerance*) sebesar 10% (0,1).

$$n = \frac{5,757}{1 + 5,757 \times (0.1)^2}$$

$$n = \frac{5,757}{1 + 5,757 \times 0.01}$$

$$n = \frac{5,757}{1 + 57.57}$$

$$n = \frac{5,757}{58.57}$$

$$n = 98,29 = \mathbf{98 \text{ responden}}$$

Berdasarkan hasil perhitungan yang dilakukan dengan menggunakan rumus Slovin dan batas toleransi kesalahan 10%, sehingga total jumlah sampel yang diperoleh adalah 98,29 kemudian dibulatkan menjadi 98 responden yang

merupakan mahasiswa aktif UBBG angkatan 2022–2025 yang pernah memanfaatkan database E-Jurnal Perpustakaan UBBG sebagai sumber referensi akademik. Jumlah sampel dari 98 orang yang menjawab dianggap cukup representatif untuk mewakili populasi penelitian ini secara keseluruhan.

D. Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Validitas

Tingkat kesesuaian antara data yang terjadi di objek penelitian dan data yang dilaporkan peneliti dikenal sebagai validitas. Tujuan dari uji ini adalah untuk mengetahui apakah kuesioner yang digunakan tepat dan dapat diandalkan dalam sebuah penelitian. Jika pertanyaannya berhasil mengukur tujuan pengukuran maka kuesioner akan dianggap valid.

Menurut Sugiyono, valid adalah ketika ada kesesuaian antara data yang sebenarnya dan yang dikumpulkan oleh peneliti, ini menunjukkan bahwa data yang sebenarnya terjadi di lapangan dengan data yang telah dikumpulkan oleh peneliti cocok maka disebut valid.²⁸ Untuk mengumpulkan data yang valid dalam penelitian, maka digunakan alat ukur berupa instrumen yang valid sehingga nantinya bisa dilanjutkan ke dalam penelitian.

Pengujian validitas instrumen dalam penelitian ini yaitu dengan teknik korelasi *Product Moment Pearson*. Kriterianya adalah apabila r_{hitung} lebih besar

²⁸ Rita Satria and Didin Choerul Imam, “Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bahtera Adi Jaya Periode 2018-2022,” *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah* 6, no. 7 (2024): 5493.

dari r_{tabel} dengan menggunakan taraf signifikansi 5%, maka instrumen dinyatakan valid. Oleh karena itu, perhitungan dilakukan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$r_{hitung} = \frac{n\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n\sum X^2 - (\sum X)^2][n\sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Keterangan:

r_{hitung} = Koefisien korelasi

n = Jumlah seluruh responden

Σ = Total skor item

Σ = Jumlah skor total

Untuk menguji validitasnya, 15 responden dipilih untuk mengisi angket yang telah diberikan oleh peneliti, responden tersebut termasuk kedalam populasi namun bukan sampel dalam penelitian ini. Uji validitas ini dilakukan dengan bantuan *software Microsoft Excel*, kemudian nilai r hitung yang diperoleh dari rumus korelasi *Product Moment* akan dibandingkan dengan nilai r tabel dengan taraf signifikansi 5%, dengan tujuan apabila $r_{hitung} > r_{tabel}$ maka butir dari pernyataan instrumen tersebut dinyatakan valid dan jika $r_{hitung} < r_{tabel}$ maka butir dari pernyataan instrumen tersebut tidak valid.

2. Reliabilitas

Reliabilitas berarti bahwa suatu instrumen dapat dipercaya dan layak digunakan sebagai alat pengumpul data karena kualitasnya sudah baik. Instrumen yang digunakan berulang kali dianggap dapat diandalkan untuk mengukur obyek yang sama, akan menghasilkan data yang sama. Menurut Sugiyono, reliabilitas instrumen dapat diuji secara internal maupun eksternal. Pengujian eksternal mencakup metode *test-retest* (stabilitas), ekuivalen, serta gabungan dari keduanya. Dari sudut pandang internal, Analisis konsistensi antar-komponen yang terdapat pada instrumen dapat dilakukan untuk mengetahui reliabilitasnya.²⁹

Pengujian reliabilitas ini dilakukan dengan metode *Cronbach's Alpha*. Instrumen akan dinyatakan reliabel apabila angka reliabilitasnya (r_{11}) > 0,60. Rumus *Cronbach's Alpha* yang digunakan adalah:

$$r_{11} = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum \sigma_b^2}{\sigma_t^2} \right)$$

Keterangan:

r_{11} = Reliabilitas instrumen

k = Banyak butir item pernyataan

$\sum \sigma_b^2$ = Jumlah varian butir soal

²⁹ Nurwahdini Hutasuht and Meyniar Albina, "Instrumen Penelitian Pendidikan," *BLAZE : Jurnal Bahasa Dan Sastra Dalam Pendidikan Linguistik Dan Pengembangan* 3, no. 3 (2025): 188.

σ^2_t = Varians total (varians dari skor total seluruh responden)

Untuk menguji reliabilitasnya, 15 responden dipilih untuk mengisi angket yang telah diberikan, responden tersebut termasuk kedalam poulasi namun bukan sampel dalam penelitian ini. Kemudian untuk menghitung nilai *Cronbach's Alpha*, peneliti kemudian menggabungkan hasil instrumen data ke dalam tabel dengan menghitung varian setiap butir pernyataan dan varian total, kemudian dimasukkan ke dalam rumus *Cronbach's Alpha*. Variabel item dianggap reliabel dan dapat digunakan untuk mengumpulkan data apabila nilai r_{11} yang didapat lebih besar dari nilai acuan yaitu 0,60. Sebaliknya variabel dinyatakan tidak reliabel apabila jika nilai *Cronbach's Alpha* r_{11} yang didapat lebih kecil dari 0,60.

Tabel 3.1 Hasil Uji Reliabilitas

Nilai Acuan	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	Kesimpulan
0,60	0,97	Reliabel

Instrumen angket yang digunakan dalam penelitian ini dianggap memiliki tingkat reliabilitas yang tinggi, seperti yang ditunjukkan dalam tabel tersebut, dengan memperoleh nilai *Cronbach's Alpha* sebesar 0,968398 dan dibulatkan menjadi 0,97. Nilai ini lebih tinggi dari nilai acuan yaitu 0,60, sehingga untuk mengumpulkan data maka instrumen ini dapat digunakan guna mengukur tingkat kepuasan pengguna dan pemanfaatan mahasiswa terhadap Database E-Jurnal perpustakaan UBBG sebagai sumber referensi akademik mahasiswa.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah tahap awal yang harus dilakukan dalam penelitian, peneliti mengumpulkan data untuk mendapatkan informasi berdasarkan fakta pendukung yang ada di tempat penelitian. Kualitas penelitian bergantung pada seberapa tepat pengumpulan data yang digunakan, sehingga peneliti harus benar-benar memahami dan memahami teknik pengumpulan data yang tepat. Dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Observasi

Observasi adalah salah satu dari teknik pengumpulan data yang lain dengan memiliki karakteristik khusus, yang bermakna bahwa observasi atau pengamatan yang dilakukan oleh peneliti tidak hanya berfokus pada orang saja namun juga termasuk pada objek-objek yang lain. Observasi pada penelitian ini dilakukan untuk mengamati secara langsung kondisi layanan Database E-Jurnal Perpustakaan UBBG, termasuk antarmuka website, kemudahan akses, syarat akses database e-jurnal dan ketersediaan koleksi E-Jurnal yang tersedia melalui portal library.bbg.ac.id/database-e-journal/.

2. Angket (Kuesioner)

Angket atau juga dikenal dengan kuesioner yang merupakan salah satu teknik pengumpulan data dengan memberikan pertanyaan-pertanyaan yang telah disiapkan oleh peneliti untuk dibagikan kepada responden dengan mengisi dari opsi jawaban yang telah ditentukan dalam angket yang dibagikan tersebut. Dalam penelitian kuantitatif menurut Creswell, penggunaan angket dilakukan untuk

menghimpun data dari sampel yang lebih masif atau besar. Metode pemerolehan data ini akan lebih efektif ketika peneliti telah mengetahui variabel yang diteliti. Menurut Dilman, angket merupakan sesuatu yang diberikan dengan berbentuk pertanyaan maupun pernyataan untuk dijawab oleh responden.³⁰

Angket atau kuesioner merupakan bentuk instrumen yang digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data, yang disusun berdasarkan dimensi-dimensi model (EUCS) yang dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh. Dimensi-dimensi ini meliputi: (1) *Content* (isi), (2) *Accuracy* (keakuratan), (3) *Format* (tampilan), (4) *Easy Of Use* (kemudahan penggunaan), dan (5) *Timeliness* (ketepatan waktu). Mahasiswa UBBG yang menjadi sampel penelitian dan telah memenuhi kriteria sebagai sampel menerima angket secara langsung. Jenis angket yang digunakan dalam penelitian ini adalah tertutup yaitu dengan jawaban yang sudah disiapkan, sehingga responden hanya perlu menentukan yang mana jawaban yang sesuai dengan kondisi sebenarnya.

Angket ini diukur menggunakan Skala Likert guna mengukur tingkat kepuasan dan pemanfaatan responden. Menurut Sugiyono, skala likert dalam angket digunakan untuk mengetahui pendapat, sikap dan persepsi pribadi dari responden terhadap suatu fenomena yang sedang diteliti. Variabel penelitian diuraikan menjadi indikator, yang kemudian digunakan sebagai acuan untuk

³⁰ M Nafisatur, "Metode Pengumpulan Data Penelitian," *Metode Pengumpulan Data Penelitian* 3, no. 5 (2024): 5431.

membuat pernyataan atau pertanyaan pada instrumen.³¹ Adapun bobot penilaian yang digunakan dalam penelitian ini pada skala likert yaitu:

Tabel 3.2 Bobot Penilaian Skala Likert

Jawaban	Skor
Sangat Puas	5
Puas	4
Cukup Puas	3
Kurang Puas	2
Tidak Puas	1

Angket didistribusikan secara *offline* (langsung) pada bulan Juni 2026, dimulai pada tanggal 25 hingga 26 Juni 2026. Untuk memudahkan akses responden dan memberikan pilihan jawaban yang fleksibel, angket disebarakan melalui Platform Google Form. Selain itu, peneliti menyediakan barcode atau dikenal sebagai kode QR, yang dapat membantu responden dengan langsung menggunakan perangkat mereka untuk mengakses *Platform Google Form*. Metode ini diterapkan guna untuk mempermudah proses pengumpulan data secara efektif dan efisien oleh peneliti.

Teori *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dari William J Doll dan Gholamreza Torkzadeh, digunakan sebagai dasar untuk instrumen penelitian

³¹ Rita Satria and Didin Choerul Imam, "Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bahtera Adi Jaya Periode 2018-2022," *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah* 6, no. 7 (2024): 5492.

ini. Model EUCS digunakan untuk mengetahui bagaimana kualitas pemanfaatan database tersebut sebagai sumber referensi akademik sistem informasi. Model EUCS menggunakan lima indikator utama kepuasan pengguna: *content* (isi), *accuracy* (keakuratan), *format* (tampilan), *easy of use* (kemudahan penggunaan), dan *timeliness* (ketepatan waktu). Dalam penelitian ini, 5 indikator tersebut digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna dan untuk menilai kualitas pemanfaatan database E-Jurnal Perpustakaan UBBG yang digunakan sebagai sumber referensi akademik mahasiswa. Masing-masing indikator dijabarkan ke dalam beberapa pernyataan terpisah yang disusun berdasarkan ciri-ciri Database E-Jurnal yang digunakan.

Tabel 3.3 Indikator Penelitian

Variabel	Indikator	Sub Indikator	Instrumen	No. Item Kuesioner
Pemanfaatan Database E-Jurnal Perpustakaan UBBG sebagai Sumber Referensi Akademik Mahasiswa	Content (isi)	Kesesuaian artikel dengan kebutuhan referensi akademik	Angket	1, 2, 3, 4
		Kelengkapan informasi yang tersedia		
		Relevansi artikel dengan tugas atau penelitian		

Variabel	Indikator	Sub Indikator	Instrumen	No. Item Kuesioner
	<i>Accuracy</i> (keakuratan)	Ketersediaan jurnal dari berbagai ilmu		5, 6, 7, 8
		Hasil pencarian sesuai dengan kata kunci		
		Keakuratan informasi		
		Minimnya error sistem		
		Artikel telah melalui proses peer review		
	<i>Format</i> (tampilan)	Kemudahan penggunaan antarmuka		9, 10, 11, 12
		Tata letak dan desain halaman yang jelas		
		Penyajian informasi yang mudah dipahami		
		Keteraturan tampilan fitur dan navigasi		

Variabel	Indikator	Sub Indikator	Instrumen	No. Item Kuesioner
	<i>Easy of Use</i> (kemudahan penggunaan)	Kemudahan mengakses database		13, 14, 15, 16
		Mudah mengoperasikan fitur pencarian		
		Mengunduh artikel dengan mudah		
		Menggunakan fitur yang tersedia dengan mudah		
	<i>Timeliness</i> (ketepatan waktu)	Artikel yang up-to-date		17, 18, 19, 20
		Kecepatan sistem dalam merespon		
		Pembaruan koleksi secara berkala		
		Ketepatan waktu dalam memperoleh informasi		

3. Wawancara

Wawancara adalah jenis komunikasi tatap muka antara dua atau lebih orang, salah satunya adalah pewawancara dan yang lainnya adalah orang yang diwawancarai untuk tujuan tertentu, seperti mendapatkan informasi. Pewawancara mengajukan beberapa pertanyaan kepada orang yang diwawancarai untuk mendapatkan informasi.³² Tujuan wawancara ini adalah untuk memverifikasi data yang ditemukan dalam angket dan untuk mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam tentang alasan mahasiswa mengakses dan jarang mengakses koleksi e-jurnal Perpustakaan UBBG. Wawancara dilakukan secara langsung dan tidak terstruktur, artinya pertanyaan yang diajukan bersifat fleksibel dan disesuaikan dengan jawaban informan, tanpa menggunakan pedoman wawancara yang baku. Adapun jumlah informan sebanyak 8 mahasiswa yang merupakan bagian dari responden angket. Informan dikelompokkan menjadi dua kategori berdasarkan frekuensi pemanfaatan, yaitu kelompok aktif mengakses database e-jurnal perpustakaan UBBG (hampir setiap hari/beberapa kali seminggu) dan kelompok kurang aktif mengakses database e-jurnal perpustakaan UBBG (beberapa kali sebulan/jarang atau kurang dari sebulan), masing-masing diwakili oleh 4 informan.

4. Dokumentasi

Dokumentasi adalah himpunan data dari setiap dokumen, arsip, atau koleksi tertulis yang berhubungan dengan subjek suatu penelitian seperti catatan, laporan,

³² Amitha Shofiani Devi et al., "Mewawancarai Kandidat: Strategi Untuk Meningkatkan Efisiensi Dan Efektivitas," *MASMAN: Master Manajemen* 2, no. 2 (2024): 69–71, <https://doi.org/10.59603/masman.v2i2.387>.

surat, buku, atau dokumen resmi lainnya. Menurut Creswell, dokumentasi dalam suatu penelitian dapat memberikan ilmu pengetahuan tentang historis, suatu fenomena, hingga perkembangan terhadap aspek terkait dengan yang sedang diteliti.³³

Dokumentasi yang dimaksud dalam penelitian ini adalah cara untuk mendapatkan kumpulan data seperti, data jumlah mahasiswa aktif UBBG, serta data jumlah koleksi e-jurnal yang tersedia melalui portal resmi Database E-Jurnal Perpustakaan UBBG (mencakup kategori internasional, nasional, dan per program studi) selama proses penelitian berlangsung pada tahun 2026. Data dokumentasi dalam sebuah penelitian akan menjadi bukti mendapatkan informasi dan bukti melakukan penelitian.

F. Teknik Analisis Data

Menurut Muhadjir, yang dimaksud dengan analisis data yaitu sebuah proses yang dimulai dari tahap mencari hingga menata hasil dari kumpulan data observasi, wawancara, dan sumber lainnya secara tersusun. Analisis data berfungsi untuk meningkatkan pemahaman peneliti tentang sebuah peristiwa yang sedang mereka teliti dengan menyajikan hasil dari temuan mereka tersebut kepada orang lain. Dengan kata lain, untuk memastikan kelengkapan seluruh data, analisis data juga

³³ M Nafisatur, "Metode Pengumpulan Data Penelitian," *Metode Pengumpulan Data Penelitian* 3, no. 5 (2024): 5430.

harus dimulai dan dilakukan secara menyeluruh sejak proses pengumpulan data di lapangan dimulai.³⁴

Analisis statistik deskriptif adalah pilihan untuk teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu meliputi perhitungan persentase dan nilai rata-rata (mean) dari setiap item pernyataan pada angket. Tujuan dari analisis ini adalah untuk mengetahui tingkat dari pemanfaatan dan kepuasan terhadap layanan database E-Jurnal oleh mahasiswa UBBG.

1. Tabulasi Data

Langkah pertama dalam analisis data adalah tabulasi terhadap semua jawaban responden. Ketentuan Skala Likert digunakan untuk memberikan skor kepada setiap jawaban dari angket yaitu: Sangat Puas (SP) = 5, Puas (P) = 4, Cukup Puas (CP) = 3, Kurang Puas (KP) = 2, dan Tidak Puas (TP) = 1. Untuk memudahkan skor perhitungan pada setiap frekuensi maka data yang sudah memiliki skor akan dimasukkan ke dalam tabel distribusi frekuensi.

2. Perhitungan Persentase

Perhitungan persentase digunakan untuk mengetahui seberapa banyak atau bagaimana jawaban responden disebarkan pada setiap item dalam angket. Dengan mengetahui persentase dari masing-masing kategori jawaban, peneliti dapat menggambarkan secara lebih jelas kecenderungan penilaian mahasiswa terhadap pemanfaatan Database E-Jurnal UBBG. Menurut Arikunto, persentase ini bisa

³⁴ Widyaiswara, "Implementasi Pesonal Branding SMART ASN Perwujudan Bangsa Melayani Di Provinsi Maluku Utara," *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah* 1, no. 2 (2022): 300.

diukur untuk melihat beragam jawaban dari responden mulai dari angka terkecil hingga.³⁵

Adapun perhitungan persentase menggunakan rumus tersebut:

$$P = \frac{f}{n} \times 100\%$$

Keterangan:

P = Angka persentase

f = Frekuensi dari jawaban

n = *Number Of Cases* (jumlah total responden)

100% = Bilangan tetap untuk mengubah proporsi menjadi persen

Hasil dari perhitungan persentase ini akan ditampilkan dalam bentuk tabel distribusi frekuensi pada setiap item pernyataan sehingga memudahkan pembaca dalam memahami sebaran data penelitian.

3. Perhitungan Nilai Rata-rata (Mean)

Setelah mengumpulkan data dan menghitung persentase, langkah selanjutnya adalah menemukan nilai rata-rata atau mean, dari setiap indikator pernyataan. Untuk mengetahui tingkat kepuasan rata-rata mahasiswa dan pemanfaatan total Database E-Jurnal UBBG, mean digunakan sebagai ukuran

³⁵ Fauzia Ramadhanti Azahra et al., “Keterlaksanaan Pembelajaran Bola Voli Secara Daring Pada SMA Kelas X Sekecamatan Majalaya,” *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan* 7, no. 4 (2021): 536.

pemusatan data. Menurut Sugiyono, nilai yang telah didapat dari hasil membagi jumlah seluruh skor jawaban responden dengan seluruh jumlah responden disebut dengan rata-rata hitung.³⁶

Perhitungan nilai rata-rata (mean) menggunakan rumus tersebut:

$$\bar{X} = \frac{\sum X_i}{n}$$

Keterangan:

$\bar{X}$ = Nilai rata-rata (mean)

$\sum X_i$ = Jumlah seluruh skor jawaban responden

n = Jumlah responden

Nilai mean yang dihasilkan kemudian diinterpretasikan berdasarkan rentang kategori berikut:

Tabel 3.4 Kategori Penilaian Berdasarkan Nilai Rata-rata

Nilai Rata-rata (Mean)	Kategori
4,21 – 5,00	Sangat Puas
3,41 – 4,20	Puas
2,61 – 3,40	Cukup Puas
1,81 – 2,60	Kurang Puas

³⁶ Nisya Hanah Ardyanti, Fitria Damayanti, and Galih Purnama Siddik, “Pengaruh Keterampilan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Indramayu,” *Jurnal Investasi* 8, no. 3 (2022): 45–50, <https://doi.org/10.31943/investasi.v8i3.146>.

1,00 – 1,80	Tidak Puas
-------------	------------

Berdasarkan tabel kategori di atas, nilai rata-rata dari setiap dimensi EUCS akan dimasukkan ke dalam salah satu dari lima kategori penilaian. Dengan interpretasi ini, peneliti dapat mendeskripsikan secara jelas bagaimana tingkat pemanfaatan dan kepuasan mahasiswa UBBG terhadap Database E-Jurnal yang disediakan oleh perpustakaan kampus.

Selain kepuasan, tingkat pemanfaatan koleksi e-jurnal berdasarkan frekuensi penggunaan juga perlu diinterpretasikan untuk mengetahui kategorinya secara keseluruhan. Karena data frekuensi penggunaan bersifat kategorikal, digunakan pendekatan indeks persentase dengan memberi bobot pada setiap kategori jawaban, yaitu: hampir setiap hari = 4, beberapa kali seminggu = 3, beberapa kali sebulan = 2, dan jarang/kurang dari sebulan = 1. Pembobotan ini diadaptasi oleh peneliti untuk menyesuaikan sifat data kategorikal frekuensi penggunaan dengan pendekatan indeks persentase. Perhitungan indeks persentase menggunakan rumus sebagai berikut:

$$P = \frac{\sum (Bobot \times F)}{N} \times 100\%$$

Keterangan:

P = Indeks Persentase

$\sum (Bobot \times F)$ = Jumlah dari (Bobot x Frekuensi) tiap kategori

N = Skor maksimal = skor tertinggi x jumlah responden

Hasil indeks persentase yang diperoleh kemudian diinterpretasikan berdasarkan kriteria interpretasi persentase sebagaimana telah digunakan sebelumnya dalam perhitungan persentase menurut Arikunto, yang diadaptasi ke dalam tiga kategori tingkat pemanfaatan berikut:

Tabel 3.5 Kategori Tingkat Pemanfaatan Berdasarkan Indeks Persentase

Indeks Persentase	Kategori
76% - 100%	Tinggi
56% - 75%	Sedang
$\leq 55\%$	Rendah

Berdasarkan tabel kategori tersebut, indeks persentase yang dihasilkan dari perhitungan bobot frekuensi penggunaan akan dimasukkan ke dalam salah satu dari tiga kategori tingkat pemanfaatan. Dengan interpretasi ini, peneliti dapat mendeskripsikan secara jelas bagaimana tingkat pemanfaatan koleksi e-jurnal oleh mahasiswa UBBG secara keseluruhan.

4. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan adalah tahap terakhir dalam analisis data. Kesimpulan akan diambil berdasarkan hasil perhitungan persentase dan nilai rata-rata (Mean) yang telah dikategorikan dan kemudian dideskripsikan secara naratif untuk menjawab rumusan masalah penelitian. Prosedur penarikan kesimpulan dilakukan secara bertahap, dimulai dengan menyusun kesimpulan sementara berdasarkan data yang dikumpulkan, kemudian melakukan verifikasi data untuk memastikan bahwa

hasil penelitian benar. Hasil akhir didasarkan pada penilaian dari responden yang menilai isi, keakuratan, tampilan, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu, dan bagaimana Database E-Jurnal Perpustakaan UBBG dapat digunakan sebagai sumber referensi akademik.



BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Lokasi Penelitian

1. Profil UPT Perpustakaan Universitas Bina Bangsa Getsempena

UPT Perpustakaan Universitas Bina Bangsa Getsempena (UBBG) adalah unit pendukung akademik yang menawarkan berbagai sumber informasi untuk mendukung Tri Dharma Perguruan Tinggi (pengabdian kepada masyarakat, pendidikan, dan penelitian). Perpustakaan UBBG berada dibawah naungan Universitas Bina Bangsa Getsempena yang terletak di Gedung D Lantai 4, Jalan Tanggul Krueng Lamnyong No. 34, Rukoh, Kecamatan Syiah Kuala, Kota Banda Aceh.

Perpustakaan UBBG telah berkembang pesat karena sejarah panjang perubahan institusi induknya, dimulai sebagai perpustakaan sekolah tinggi saat masih berstatus STKIP Bina Bangsa Getsempena (STKIP BBG). Tujuan awal unit ini adalah untuk membantu calon pendidik memenuhi kebutuhan literasi mereka di bidang keguruan dan ilmu pendidikan. Perpustakaan ini diubah menjadi Unit Pelaksana Teknis (UPT) Perpustakaan UBBG setelah status institusi diubah menjadi Universitas berdasarkan SK Kemendikbudristek pada tahun 2021. Perubahan besar ini mengharuskan perluasan fungsi, penambahan koleksi lintas disiplin ilmu (teknologi, sains, dan kesehatan), dan modernisasi sistem pengelolaan untuk memenuhi standar universitas yang lebih luas.

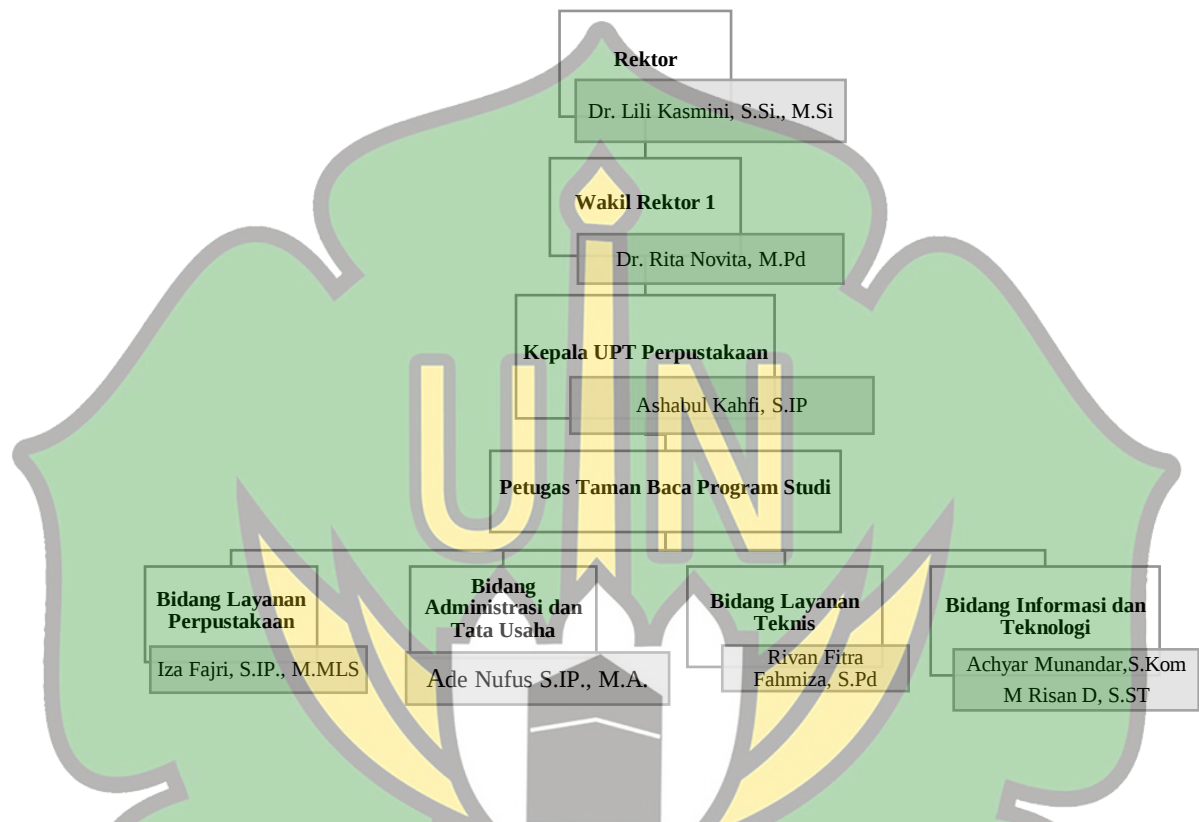
Sebagai hasil dari penilaian dan keputusan yang dilakukan oleh Lembaga Akreditasi Perpustakaan Perguruan Tinggi - Perpustakaan Nasional Republik

Indonesia (LAP-PT Perpustnas RI), UPT Perpustakaan UBBG kini menerima status Terakreditasi B. Upaya ini adalah untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas manajemen dan pelayanan infrastruktur akademis. Perpustakaan UBBG terus melakukan transformasi digital seiring dengan perubahan status institusi dan predikat akreditasi. Salah satu implementasi utamanya adalah dengan menyediakan dan mengembangkan pangkalan data digital seperti Database E-Jurnal, *E-Book*, dan layanan repositori institusi. Transformasi ini dilakukan untuk memenuhi kebutuhan literasi digital mahasiswa dan dosen untuk menghasilkan karya ilmiah yang berkualitas tinggi.³⁷



³⁷ Pusat Perpustakaan UBBG, "Sejarah," 2023, <https://library.bbg.ac.id/sejarah/>.

2. Struktur Organisasi UPT Perpustakaan Universitas Bina Bangsa Getsempena



Gambar 4. 1 Struktur Organisasi UPT Perpustakaan UBBG

3. Visi dan Misi UPT Perpustakaan Universitas Bina Bangsa Getsempena

Menurut dokumen resmi lembaga yang tercantum dalam website resmi perpustakaan UBBG mengenai visi dan misi Universitas Bina Bangsa Getsempena adalah sebagai berikut:³⁸

³⁸ Pusat Perpustakaan UBBG, “Visi, Misi Dan Tujuan,” 2023, <https://library.bbg.ac.id/visi-misi-dan-tujuan/>. Diakses pada 06 Juli 2026.

A. Visi

“Menjadi pusat informasi utama untuk mencapai sumber daya manusia (SDM) yang unggul”.

B. Misi

- 1) Menyediakan sumber informasi terbaru yang berorientasi pada kebutuhan pengguna
- 2) Memberikan layanan prima berbasis budaya, TI, dan komunikasi untuk mencari informasi yang mendukung tridarma perguruan tinggi.
- 3) Mendukung entrepreneurship dalam pemberdayaan sumber daya pengetahuan dan informasi berbasis teknologi informasi, komunikasi, dan budaya.
- 4) Mengembangkan tata kelola manajemen perpustakaan yang memenuhi standar dan menciptakan lingkungan yang ramah pengguna.
- 5) Menjalin kerjasama dengan lembaga lain untuk meningkatkan layanan dan operasional perpustakaan serta membantu masyarakat dalam bidang literasi informasi.

4. Layanan UPT Perpustakaan Universitas Bina Bangsa Getsempena

Perpustakaan UBBG menyediakan berbagai koleksi cetak dan digital untuk mahasiswa memanfaatkan sebagai sumber referensi dan pembelajaran akademik. Perpustakaan juga menyediakan layanan sirkulasi dan referensi serta akses ke berbagai sumber informasi elektronik, termasuk Jurnal Elektronik Basis Data, yang

dapat membantu penelitian, kegiatan perkuliahan, tugas akhir, dan pengembangan ilmu pengetahuan. Melalui layanan ini perpustakaan membuat penggunaan koleksi yang tersedia lebih mudah digunakan.³⁹

Berikut adalah jadwal pelayanan sirkulasi di Perpustakaan UBBG:

Tabel 4.1 Jadwal Layanan Operasional Perpustakaan UBBG

Hari	Jam Layanan	
	Pagi	Siang
Senin - Kamis	07.30 – 13.00	14.00 – 17.30
Jumat	07.30 – 12.00	14.00 – 17.30
Sabtu	08.00 – 13.00	14.00 – 16.00

5. Koleksi E-Jurnal Perpustakaan Universitas Bina Bangsa Getsempena

Perpustakaan Universitas Bina Bangsa Getsempena menyediakan akses koleksi e-jurnal yang dikelompokkan ke dalam beberapa kategori, yaitu database jurnal internasional, database jurnal nasional, database jurnal UBBG, serta jurnal-jurnal yang disediakan perprogram studi. Pada kategori internasional, Perpustakaan UBBG menyediakan akses ke 8 database jurnal internasional, yaitu Scopus, Springer Link, Cambridge Core, Emerald Publishing, Scientific American, Springer Nature, ProQuest, dan DOAJ. Pada kategori nasional, tersedia akses ke 5 database

³⁹ Pusat Perpustakaan UBBG, “E-Library UBBG,” 2023, <https://library.bbg.ac.id/#>. Diakses pada 12 Juli 2026.

jurnal nasional, yaitu E-Resources Perpustnas RI, SINTA, Garuda, OneSearch, dan Perpustakaan Kemendikbudristek RI. Selain itu, Perpustakaan UBBG juga mengelola 4 platform jurnal internal, yaitu e-Journal, Jurnal Ilmiah Mahasiswa (JIM), e-Proceeding, dan e-Repository. Perpustakaan UBBG turut menyediakan akses ke jurnal-jurnal yang relevan dengan masing-masing program studi.⁴⁰

Mahasiswa dapat mengakses semua jenis koleksi e-jurnal melalui portal resmi Database E-Jurnal Perpustakaan UBBG (library.bbg.ac.id/database-e-journal/), yang menjadi objek dari penelitian ini adalah untuk mengukur tingkat pemanfaatannya serta tingkat kepuasan mahasiswa terhadap Database E-Jurnal tersebut sebagai sumber referensi akademik.

Tabel 4.2 jumlah koleksi jurnal per program studi UBBG

No.	Jurnal Per Program Studi	Jumlah
1	Jurnal Prodi Pendidikan Bahasa Indonesia	7
2	Jurnal Prodi Pendidikan Bahasa Inggris	7
3	Jurnal Prodi Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini	7
4	Jurnal Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar	7
5	Jurnal Prodi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Alam	6
6	Jurnal Pendidikan Jasmani	7
7	Jurnal Prodi Pendidikan Matematika	7
8	Jurnal Prodi Pendidikan Seni Pertunjukan	6
9	Jurnal Prodi Pendidikan Profesi Guru	4

⁴⁰ Pusat Perpustakaan UBBG. "E-Library UBBG," 2023, <https://library.bbg.ac.id/#>. Diakses pada 1 Agustus 2026.

10	Jurnal Prodi Pendidikan Dasar	6
11	Jurnal Prodi Penjaminan Mutu Pendidikan	6
12	Jurnal Prodi Ilmu Komputer	5
13	Jurnal Prodi Kebidanan	16
14	Jurnal Prodi Keperawatan	9
15	Jurnal Prodi Pendidikan Profesi Bidan	6
16	Jurnal Prodi Pendidikan Profesi Ners	6

Untuk dapat memanfaatkan koleksi e-jurnal tersebut, mahasiswa perlu memenuhi ketentuan akses yang telah ditetapkan oleh Perpustakaan UBBG. Berdasarkan hasil konfirmasi dengan pihak Perpustakaan UBBG, akses terhadap Database E-Jurnal yang disediakan terbagi menjadi dua jenis, yaitu akses terbuka (*open access*) dan akses berlangganan. Sebagian besar database jurnal yang tersedia untuk mahasiswa dapat diakses secara langsung tanpa harus memerlukan proses login. Sementara itu, Perpustakaan UBBG mengelola database yang bersifat berlangganan, seperti Springer Link dan E-Resources Perpustnas RI. Untuk dapat mengakses database tersebut, mahasiswa harus login menggunakan akun email kampus mereka, yang menunjukkan bahwa mereka adalah anggota civitas akademika UBBG yang memiliki hak untuk menggunakan akses berlangganan tersebut. Untuk mendapatkan akses ke semua layanan yang ditawarkan oleh Database E-Jurnal ini, mahasiswa harus tetap menjadi anggota UBBG.

B. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pemanfaatan database E-Jurnal Perpustakaan Universitas Bina Bangsa Getsempena (UBBG) sebagai sumber referensi akademik mahasiswa dan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna setelah menggunakan database tersebut dengan menyebarkan angket, menentukan nilai mean kemudian menghitung persentase dari hasil jawaban yang responden berikan.

1. Uji Validitas

Pengujian validitas instrumen dalam penelitian yaitu dengan menyebarkan angket kepada 15 responden yang tidak termasuk dalam sampel penelitian. Pengujian validitas ini dibantu dengan *Software Microsoft Excel*.

Tabel 4.3 Uji Validitas

Indikator	Item	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
Content (isi)	1	0,924	0,514	Valid
	2	0,734	0,514	Valid
	3	0,756	0,514	Valid
	4	0,884	0,514	Valid
Accuracy (keakuratan)	5	0,817	0,514	Valid
	6	0,850	0,514	Valid
	7	0,863	0,514	Valid
	8	0,879	0,514	Valid

<i>Format</i> (tampilan)	9	0,725	0,514	Valid
	10	0,814	0,514	Valid
	11	0,525	0,514	Valid
	12	0,757	0,514	Valid
<i>Easy Of Use</i> (kemudahan pengguna)	13	0,666	0,514	Valid
	14	0,698	0,514	Valid
	15	0,564	0,514	Valid
	16	0,854	0,514	Valid
<i>Timeliness</i> (ketepatan waktu)	17	0,547	0,514	Valid
	18	0,820	0,514	Valid
	19	0,541	0,514	Valid
	20	0,533	0,514	Valid

Berdasarkan hasil dari tabel 4.2, dikarenakan nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$ dengan batasan 0,514 dan taraf signifikan 0,5% maka diambil kesimpulan yaitu 5 indikator dari EUCS dengan 20 item pernyataan dikatakan valid.

2. Uji Reliabilitas

Setelah 20 item pernyataan diuji dan terbukti valid, maka reliabilitas kemudian akan diuji. Uji reliabel ini dilakukan untuk mengetahui seberapa konsisten hasil pengukuran dengan menyebarkan angket untuk 15 responden yang termasuk populasi namun bukan sampel dalam penelitian ini.

Tabel 4. 4 Uji Reliabilitas

Indikator	Nilai Cronbach's Alpha	Minimal Cronbach's Alpha	N of items	Keterangan
<i>Content</i> (isi)	0,871	0,60	4	Reliabel
<i>Accuracy</i> (keakuratan)	0,799	0,60	4	Reliabel
<i>Format</i> (tampilan)	0,908	0,60	4	Reliabel
<i>Easy Of Use</i> (kemudahan pengguna)	0,885	0,60	4	Reliabel
<i>Timeliness</i> (ketepatan waktu)	0,825	0,60	4	Reliabel
Total	0,962		20	Reliabel

Data yang tersaji dalam tabel 4.3 merupakan hasil dari alat ukur yang memiliki tingkat reliabilitas yang tinggi, karena 20 item pernyataan dari 5 indikator menghasilkan nilai *Cronbach's Alpha* total sebesar 0,962. Dengan bantuan *Microsoft Excel*, rumus *Cronbach's Alpha* digunakan untuk melakukan pengujian reliabilitas ini secara statistik.

3. Hasil Penelitian

Berdasarkan hasil dari survey, terlebih dahulu pertanyaan pertama diajukan yaitu mengenai frekuensi pemanfaatan Database E-Jurnal oleh mahasiswa yang mana terdapat empat pilihan jawaban yaitu hampir setiap hari, beberapa kali seminggu, beberapa kali sebulan, dan jarang/kurang dari sebulan. Tujuan dari pertanyaan ini adalah untuk mengetahui seberapa sering mahasiswa memanfaatkan

Database E-Jurnal Perpustakaan UBBG. Berikut adalah hasil dari jawaban responden terkait pemanfaatan database E-Jurnal oleh mahasiswa:

Tabel 4.5 Frekuensi Pemanfaatan Database E-Jurnal oleh mahasiswa

Pernyataan	F	P
Hampir setiap hari	10	10%
Beberapa kali seminggu	30	31%
Beberapa kali sebulan	13	13%
Jarang atau kurang dari sebulan	45	46%
Jumlah	98	100%

Berdasarkan tabel tersebut dapat diketahui, bahwa frekuensi pemanfaatan Database E-Jurnal Perpustakaan UBBG oleh mahasiswa cukup bervariasi, yaitu sebanyak 10 responden (10%) mengatakan bahwa mereka menggunakan database hampir setiap hari, 30 responden (31%) mengatakan bahwa mereka menggunakan beberapa kali seminggu, 13 responden (13%) mengatakan bahwa mereka menggunakan beberapa kali sebulan, dan 45 responden (46%) mengatakan bahwa mereka jarang atau kurang dari sebulan. Oleh karena itu, dapat disimpulkan dari tabel frekuensi pemanfaatan diatas bahwa mayoritas mahasiswa yaitu sebanyak (46%) masih jarang memanfaatkan Database E-Jurnal perpustakaan UBBG sehingga frekuensi penggunaan Database E-Jurnal secara umum masih tergolong rendah.

Untuk memperkuat interpretasi tingkat pemanfaatan berdasarkan frekuensi penggunaan, dilakukan perhitungan indeks persentase dengan memberi bobot pada setiap kategori jawaban sebagaimana telah dijelaskan pada BAB III. Berdasarkan data pada Tabel 4.5, diperoleh perhitungan sebagai berikut:

Tabel 4.6 Perhitungan Indeks Presentase Tingkat Pemanfaatan

Jawaban	F	Bobot	Bobot x F
Hampir setiap hari	10	4	40
Beberapa kali seminggu	30	3	90
Beberapa kali sebulan	13	2	26
Jarang/kurang dari sebulan	45	1	45
Jumlah	98		201

Perhitungan indeks persentase tingkat pemanfaatan dilakukan menggunakan rumus tersebut:

$$P = \frac{\sum (Bobot \times F)}{N} \times 100\%$$

Keterangan:

P = Indeks Presentase

$\sum (Bobot \times F)$ = Jumlah dari (Bobot x Frekuensi) tiap kategori

N = Skor maksimal = skor tertinggi x jumlah responden

$$P = \frac{201}{392} \times 100\%$$

$$P = 51.27\%$$

Berdasarkan hasil perhitungan tersebut, diperoleh indeks persentase tingkat pemanfaatan koleksi e-jurnal sebesar 51,27%. Merujuk pada Tabel 3.5 Kategori Tingkat Pemanfaatan Berdasarkan Indeks Persentase (hlm 47), nilai ini berada pada rentang $\leq 55\%$, sehingga tingkat pemanfaatan koleksi e-jurnal Perpustakaan UBBG oleh mahasiswa dikategorikan rendah. Hasil ini memperkuat temuan sebelumnya yang menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa (46%) jarang atau kurang dari sebulan sekali mengakses koleksi e-jurnal, sekaligus memberikan dasar kuantitatif yang mempertimbangkan keempat kategori frekuensi penggunaan secara bersamaan, bukan hanya kategori dengan persentase tertinggi saja.

Selanjutnya, berdasarkan hasil dari angket yang dibuat untuk mengidentifikasi lima indikator kebutuhan informasi (*content, accuracy, format, easy of use & timeliness*) dengan 20 item pernyataan diberikan kepada 98 responden. Hasil dari jawaban responden dengan judul analisis pemanfaatan Database E-Jurnal perpustakaan Universitas Bina Bangsa Getsempena (UBBG) sebagai sumber referensi akademik mahasiswa, merujuk pada skala penilaian (yang tercantum pada bab III, halaman 54) yaitu:

Tabel 4.7 Database E-Jurnal perpustakaan UBBG menyediakan artikel yang sesuai dengan kebutuhan akademik mahasiswa

Pernyataan	Bobot	F	Fx	P
------------	-------	---	----	---

Tidak Puas	1	9	9	9%
Kurang Puas	2	18	36	18%
Cukup Puas	3	28	84	29%
Puas	4	29	116	30%
Sangat Puas	5	14	70	14%
Jumlah		98	315	100%
Skor Rata-rata	$X = 315/98 = 3,21$			

Berdasarkan hasil data yang tersaji pada tabel 4.5, menunjukkan skor Mean terhadap kepuasan yaitu 3,21. Skor tersebut dengan nilai antara 2,61 hingga 3,40 yang berarti kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan artikel sesuai dengan kebutuhan adalah cukup puas.

Tabel 4.8 Informasi yang tersedia dalam Database E-Jurnal UBBG lengkap dan mencakup berbagai bidang ilmu yang dibutuhkan mahasiswa

Pernyataan	Bobot	F	Fx	P
Tidak Puas	1	5	5	5%
Kurang Puas	2	20	40	20%
Cukup Puas	3	24	72	25%
Puas	4	31	124	32%
Sangat Puas	5	18	90	18%
Jumlah		98	331	100%
Skor Rata-rata	$X = 331/98 = 3,37$			

Berdasarkan hasil data yang tersaji pada tabel 4.6, menunjukkan skor mean terhadap kepuasan yaitu 3,37. Skor tersebut dengan nilai antara 2,61 hingga 3,40 yang berarti kepuasan mahasiswa terhadap kelengkapan informasi dan mencakup berbagai bidang ilmu adalah cukup puas.

Tabel 4.9 Artikel-artikel dalam Database E-Jurnal UBBG relevan dengan topik tugas atau penelitian yang sedang dikerjakan mahasiswa

Pernyataan	Bobot	F	Fx	P
Tidak Puas	1	4	4	4%
Kurang Puas	2	14	28	14%
Cukup Puas	3	39	117	40%
Puas	4	27	108	28%
Sangat Puas	5	14	70	14%
Jumlah		98	327	100%
Skor Rata-rata	$X = 327/98 = 3,33$			

Berdasarkan hasil data yang tersaji pada tabel 4.7, menunjukkan skor mean terhadap kepuasan yaitu 3,33. Skor tersebut dengan nilai antara 2,61 hingga 3,40 yang berarti kepuasan mahasiswa terhadap artikel yang relevan dengan topik tugas dan penelitian yang sedang dikerjakan mahasiswa adalah cukup puas.

Tabel 4.10 Database E-Jurnal UBBG menyediakan jurnal dari berbagai disiplin ilmu yang mendukung kegiatan akademik mahasiswa

Pernyataan	Bobot	F	Fx	P
Tidak Puas	1	6	6	6%

Kurang Puas	2	11	22	11%
Cukup Puas	3	38	114	39%
Puas	4	26	104	27%
Sangat Puas	5	17	85	17%
Jumlah		98	331	100%
Skor Rata-rata	$X = 331/98 = 3,37$			

Berdasarkan hasil data yang tersaji pada tabel 4.8, menunjukkan skor mean terhadap kepuasan yaitu 3,37. Skor tersebut dengan nilai antara 2,61 hingga 3,40 yang berarti bahwa kepuasan mahasiswa terhadap jurnal yang disediakan pada database E-Jurnal UBBG mendukung kegiatan akademik mahasiswa adalah cukup puas.

Tabel 4.11 Hasil pencarian pada Database E-Jurnal UBBG sesuai dengan kata kunci yang dimasukkan

Pernyataan	Bobot	F	Fx	P
Tidak Puas	1	5	5	5%
Kurang Puas	2	10	20	10%
Cukup Puas	3	39	117	40%
Puas	4	31	124	32%
Sangat Puas	5	13	65	13%
Jumlah		98	331	100%
Skor Rata-rata	$X = 331/98 = 3,37$			

Berdasarkan hasil data yang tersaji pada tabel 4.9, menunjukkan skor mean terhadap kepuasan yaitu 3,37. Skor tersebut dengan nilai antara 2,61 hingga 3,40 yang berarti kepuasan mahasiswa terhadap hasil pencarian pada Database E-Jurnal UBBG sesuai dengan kata kunci yang dimasukkan adalah cukup puas.

Tabel 4.12 Database E-Jurnal UBBG memberikan informasi yang akurat dan dapat diandalkan sebagai sumber referensi ilmiah

Pernyataan	Bobot	F	Fx	P
Tidak Puas	1	4	4	4%
Kurang Puas	2	9	18	9%
Cukup Puas	3	38	114	39%
Puas	4	31	124	32%
Sangat Puas	5	16	80	16%
Jumlah		98	340	100%
Skor Rata-rata	$X = 340/98 = 3,46$			

Berdasarkan hasil data yang tersaji pada tabel 4.10, menunjukkan skor mean terhadap kepuasan yaitu 3,46. Skor tersebut dengan nilai antara 3,41 hingga 4,20 yang berarti kepuasan mahasiswa terhadap Database E-Jurnal UBBG yang memberikan informasi akurat sebagai sumber referensi ilmiah adalah puas.

Tabel 4.13 Sistem Database E-Jurnal UBBG jarang mengalami kesalahan error saat digunakan

Pernyataan	Bobot	F	Fx	P
Tidak Puas	1	5	5	5%

Kurang Puas	2	15	30	15%
Cukup Puas	3	41	123	42%
Puas	4	26	104	27%
Sangat Puas	5	11	55	11%
Jumlah		98	317	100%
Skor Rata-rata	$X = 317/98 = 3,23$			

Berdasarkan hasil data yang tersaji pada tabel 4.11, menunjukkan skor mean terhadap kepuasan yaitu 3,23. Skor tersebut dengan nilai antara 2,61 hingga 3,40 yang berarti kepuasan mahasiswa terhadap sistem Database E-Jurnal UBBG yang jarang mengalami *error* saat digunakan adalah cukup puas.

Tabel 4.14 Artikel yang ditemukan melalui Database E-Jurnal UBBG sudah melalui proses *peer review* sehingga terjamin kualitasnya

Pernyataan	Bobot	F	Fx	P
Tidak Puas	1	4	4	4%
Kurang Puas	2	10	20	10%
Cukup Puas	3	36	108	37%
Puas	4	37	148	38%
Sangat Puas	5	11	55	11%
Jumlah		98	335	100%
Skor Rata-rata	$X = 335/98 = 3,41$			

Berdasarkan hasil data yang tersaji pada tabel 4.12, menunjukkan skor mean terhadap kepuasan yaitu 3,41. Skor tersebut dengan nilai antara 3,41 hingga 4,20

yang berarti kepuasan mahasiswa terhadap sistem Database E-Jurnal UBBG yang jarang mengalami *error* saat digunakan adalah puas.

Tabel 4.15 Tampilan antarmuka (*interface*) Database E-Jurnal UBBG mudah dipahami dan nyaman digunakan

Pernyataan	Bobot	F	Fx	P
Tidak Puas	1	4	4	4%
Kurang Puas	2	14	28	14%
Cukup Puas	3	32	96	33%
Puas	4	34	136	35%
Sangat Puas	5	14	70	14%
Jumlah		98	334	100%
Skor Rata-rata	$X = 334/98 = 3,40$			

Berdasarkan hasil data yang tersaji pada tabel 4.13, menunjukkan skor mean terhadap kepuasan yaitu 3,40. Skor tersebut dengan nilai antara 2,61 hingga 3,40 yang berarti kepuasan mahasiswa terhadap Tampilan Database E-Jurnal UBBG mudah dipahami dan nyaman digunakan adalah cukup puas.

Tabel 4.16 Tata letak dan desain halaman Database E-Jurnal UBBG tersaji secara jelas dan sistematis

Pernyataan	Bobot	F	Fx	P
Tidak Puas	1	4	4	4%
Kurang Puas	2	11	22	11%
Cukup Puas	3	37	111	38%

Puas	4	30	120	31%
Sangat Puas	5	16	80	16%
Jumlah		98	337	100%
Skor Rata-rata	$X = 337/98 = 3,43$			

Berdasarkan hasil data yang tersaji pada tabel 4.14, menunjukkan skor mean terhadap kepuasan yaitu 3,43. Skor tersebut dengan nilai antara 3,41 hingga 4,20 yang berarti kepuasan mahasiswa terhadap desain halaman Database E-Jurnal UBBG tersaji secara jelas adalah puas.

Tabel 4.17 Informasi dalam Database E-Jurnal UBBG disajikan dalam format yang menarik dan mudah dibaca

Pernyataan	Bobot	F	Fx	P
Tidak Puas	1	5	5	5%
Kurang Puas	2	10	20	10%
Cukup Puas	3	33	99	34%
Puas	4	32	128	33%
Sangat Puas	5	18	90	18%
Jumlah		98	342	100%
Skor Rata-rata	$X = 342/98 = 3,48$			

Berdasarkan hasil data yang tersaji pada tabel 4.15, menunjukkan skor mean terhadap kepuasan yaitu 3,48. Skor tersebut dengan nilai antara 3,41 hingga 4,20 yang berarti kepuasan mahasiswa terhadap informasi dalam Database E-Jurnal UBBG disajikan dalam format yang menarik dan mudah dibaca adalah puas..

Tabel 4.18 Fitur-fitur pada Database E-Jurnal UBBG ditampilkan secara terstruktur sehingga memudahkan navigasi

Pernyataan	Bobot	F	Fx	P
Tidak Puas	1	4	4	4%
Kurang Puas	2	11	22	11%
Cukup Puas	3	34	102	35%
Puas	4	30	120	31%
Sangat Puas	5	19	95	19%
Jumlah		98	343	100%
Skor Rata-rata	$X = 343/98 = 3,50$			

Berdasarkan hasil data yang tersaji pada tabel 4.16, menunjukkan skor mean terhadap kepuasan yaitu 3,50. Skor tersebut dengan nilai antara 3,41 hingga 4,20 yang berarti kepuasan mahasiswa terhadap fitur-fitur pada Database E-Jurnal UBBG memudahkan navigasi adalah puas.

Tabel 4.19 Database E-Jurnal UBBG dapat diakses dengan mudah melalui portal resmi perpustakaan (<https://library.bbg.ac.id/>)

Pernyataan	Bobot	F	Fx	P
Tidak Puas	1	3	3	3%
Kurang Puas	2	8	16	8%
Cukup Puas	3	41	123	42%
Puas	4	28	112	29%
Sangat Puas	5	18	90	18%

Jumlah		98	344	100%
Skor Rata-rata	$X = 344/98 = 3,51$			

Berdasarkan hasil data yang tersaji pada tabel 4.17, menunjukkan skor mean terhadap kepuasan yaitu 3,51. Skor tersebut dengan nilai antara 3,41 hingga 4,20 yang berarti kepuasan mahasiswa terhadap Database E-Jurnal UBBG yang dapat diakses dengan mudah melalui portal resmi perpustakaan adalah puas.

Tabel 4.20 Fitur pencarian pada Database E-Jurnal mudah dioperasikan tanpa memerlukan panduan khusus

Pernyataan	Bobot	F	Fx	P
Tidak Puas	1	4	4	4%
Kurang Puas	2	13	26	13%
Cukup Puas	3	35	105	36%
Puas	4	34	136	35%
Sangat Puas	5	12	60	12%
Jumlah		98	331	100%
Skor Rata-rata	$X = 331/98 = 3,37$			

Berdasarkan hasil data yang tersaji pada tabel 4.18, menunjukkan skor mean terhadap kepuasan yaitu 3,37. Skor tersebut dengan nilai antara 2,61 hingga 3,40 yang berarti kepuasan mahasiswa terhadap fitur pencarian pada Database E-Jurnal mudah dioperasikan tanpa memerlukan panduan khusus adalah cukup puas.

Tabel 4.21 Proses mengunduh artikel dari Database E-Jurnal UBBG dapat dilakukan dengan mudah

Pernyataan	Bobot	F	Fx	P
Tidak Puas	1	5	5	5%
Kurang Puas	2	10	20	10%
Cukup Puas	3	35	105	36%
Puas	4	31	124	32%
Sangat Puas	5	17	85	17%
Jumlah		98	339	100%
Skor Rata-rata	$X = 339/98 = 3,45$			

Berdasarkan hasil data yang tersaji pada tabel 4.19, menunjukkan skor mean terhadap kepuasan yaitu 3,45. Skor tersebut dengan nilai antara 3,41 hingga 4,20 yang berarti kepuasan mahasiswa terhadap proses mengunduh artikel dari Database E-Jurnal UBBG dapat dilakukan dengan mudah adalah puas.

Tabel 4.22 Mahasiswa tidak mengalami kesulitan dalam menggunakan berbagai fitur yang tersedia pada Database E-Jurnal UBBG

Pernyataan	Bobot	F	Fx	P
Tidak Puas	1	4	4	4%
Kurang Puas	2	10	20	10%
Cukup Puas	3	32	96	33%
Puas	4	33	132	34%
Sangat Puas	5	19	95	19%

Jumlah	98	347	100%
Skor Rata-rata	$X = 347/98 = 3,54$		

Berdasarkan hasil data yang tersaji pada tabel 4.20, menunjukkan skor mean terhadap kepuasan yaitu 3,54. Skor tersebut dengan nilai antara 3,41 hingga 4,20 yang berarti kepuasan mahasiswa terhadap Database E-Jurnal UBBG yang tidak mengalami kesulitan dalam menggunakan berbagai fitur adalah puas.

Tabel 4.23 Database E-Jurnal UBBG menyediakan artikel-artikel terbaru (*up-to-date*) yang mendukung kebutuhan referensi akademik mahasiswa

Pernyataan	Bobot	F	Fx	P
Tidak Puas	1	3	3	3%
Kurang Puas	2	10	20	10%
Cukup Puas	3	38	114	39%
Puas	4	31	124	32%
Sangat Puas	5	16	80	16%
Jumlah		98	341	100%
Skor Rata-rata	$X = 341/98 = 3,47$			

Berdasarkan hasil data yang tersaji pada tabel 4.21, menunjukkan skor mean terhadap kepuasan yaitu 3,47. Skor tersebut dengan nilai antara 3,41 hingga 4,20 yang berarti kepuasan mahasiswa terhadap Database E-Jurnal UBBG menyediakan artikel-artikel terbaru (*up-to-date*) adalah puas.

Tabel 4.24 Sistem Database E-Jurnal UBBG dapat merespons permintaan pencarian dengan cepat dan tidak perlu waktu tunggu yang lama

Pernyataan	Bobot	F	Fx	P
Tidak Puas	1	2	2	2%
Kurang Puas	2	13	26	13%
Cukup Puas	3	31	93	32%
Puas	4	38	152	39%
Sangat Puas	5	14	70	14%
Jumlah		98	343	100%
Skor Rata-rata	$X = 343/98 = 3,50$			

Berdasarkan hasil data yang tersaji pada tabel 4.22, menunjukkan skor mean terhadap kepuasan yaitu 3,50. Skor tersebut dengan nilai antara 3,41 hingga 4,20 yang berarti kepuasan mahasiswa terhadap sistem Database E-Jurnal UBBG yang dapat merespons permintaan pencarian dengan cepat adalah puas.

Tabel 4.25 Pembaruan koleksi jurnal pada Database E-Jurnal UBBG dilakukan secara berkala sehingga informasi yang tersedia selalu mutakhir

Pernyataan	Bobot	F	Fx	P
Tidak Puas	1	1	1	1%
Kurang Puas	2	15	30	15%
Cukup Puas	3	35	105	36%
Puas	4	28	112	29%
Sangat Puas	5	19	95	19%

Jumlah		98	343	100%
Skor Rata-rata	$X = 343/98 = 3,50$			

Berdasarkan hasil data yang tersaji pada tabel 4.23, menunjukkan skor mean terhadap kepuasan yaitu 3,50. Skor tersebut dengan nilai antara 3,41 hingga 4,20 yang berarti kepuasan mahasiswa terhadap pembaruan koleksi jurnal pada Database E-Jurnal UBBG dilakukan secara berkala adalah puas.

Tabel 4.26 Mahasiswa dapat memperoleh informasi yang dibutuhkan dengan tepat waktu melalui Database E-Jurnal UBBG

Pernyataan	Bobot	F	Fx	P
Tidak Puas	1	4	4	4%
Kurang Puas	2	10	20	10%
Cukup Puas	3	34	102	35%
Puas	4	29	116	30%
Sangat Puas	5	21	105	21%
Jumlah		98	347	100%
Skor Rata-rata	$X = 347/98 = 3,54$			

Berdasarkan hasil data yang tersaji pada tabel 4.24, menunjukkan skor mean terhadap kepuasan yaitu 3,54. Skor tersebut dengan nilai antara 3,41 hingga 4,20 yang berarti kepuasan mahasiswa terhadap Database E-Jurnal UBBG yang memberi respon cepat dalam menyediakan informasi sesuai kebutuhan adalah puas.

Tabel 4.27 Hasil skor rata-rata frekuensi komulatif setiap indikator

<i>Content</i>	Rata-rata	Rerata
1. Kesesuaian artikel dengan kebutuhan	3,21	3,32
2. Informasi yang lengkap	3,37	
3. Artikel yang relevan	3,33	
4. Jurnal dari berbagai bidang	3,37	
Jumlah	13,28	
<i>Accuracy</i>	Rata-rata	Rerata
1. Hasil pencarian yang sesuai	3,37	3,36
2. Informasi yang akurat	3,46	
3. Jarang <i>Error</i>	3,23	
4. Artikel yang berkualitas	3,41	
Jumlah	13,47	
<i>Format</i>	Rata-rata	Rerata
1. Tampilan mudah dipahami	3,40	3,45
2. Desain dan tata letak jelas	3,43	
3. Format menarik	3,48	
4. Fitur-fitur terstruktur	3,50	
Jumlah	13,81	
<i>Easy of use</i>	Rata-rata	Rerata
1. Dapat diakses pada portal resmi	3,51	3,46

2. Fitur pencarian mudah digunakan	3,37	
3. Proses mengunduh mudah	3,45	
4. Fitur mudah digunakan	3,54	
Jumlah	13,87	
<i>Timeliness</i>	Rata-rata	Rerata
1. Artikel <i>up-to-date</i>	3,47	3,50
2. Sistem cepat respon	3,50	
3. Pembaruan koleksi secara berkala	3,50	
4. Informasi tersedia tepat waktu	3,54	
Jumlah	14,01	
Jumlah keseluruhan	68,44	3,42

Berdasarkan dari kelima indikator EUCS yang diukur untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sistem database setelah memanfaatkannya adalah indikator *Timeliness* memperoleh skor rerata tertinggi yaitu 3,50, sementara indikator *Content* memperoleh skor rata-rata terendah yaitu 3,32. Secara keseluruhan, rerata gabungan dari kelima indikator tersebut adalah 3,42, dengan nilai antara 3,41 hingga 4,20 tergolong “puas”. Indikator ketiga lainnya, *Accuracy* (3,36), *Format* (3,45), dan *Easy of Use* (3,46), masing-masing berada pada rentang nilai yang sama. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa secara keseluruhan puas dengan kualitas Database E-Jurnal Perpustakaan UBBG dengan aspek ketepatan

waktu (*Timeliness*) adalah fitur utama, dan kesesuaian isi (*Content*) adalah fitur yang paling membutuhkan peningkatan.

4. Hasil wawancara

Untuk memperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai alasan di balik pola frekuensi pemanfaatan koleksi e-jurnal, peneliti melakukan wawancara singkat tidak terstruktur terhadap 8 mahasiswa yang merupakan bagian dari responden angket. Informan dikelompokkan menjadi dua kategori berdasarkan frekuensi pemanfaatan, yaitu kelompok aktif mengakses (hampir setiap hari/beberapa kali seminggu) dan kelompok kurang aktif mengakses (beberapa kali sebulan/jarang atau kurang dari sebulan), masing-masing diwakili oleh 4 informan.

a. Alasan mahasiswa aktif mengakses Database E-Jurnal

Berdasarkan hasil wawancara dengan mahasiswa pada kelompok aktif mengakses Database E-Jurnal Perpustakaan UBBG, ditemukan beberapa alasan yang saling berkaitan dengan kebutuhan akademik dan kemudahan dalam memperoleh sumber referensi.

Menurut Desri dalam wawancara yang dilakukan oleh peneliti, berdasarkan pengalamannya terhadap mengakses database e-jurnal yaitu didasarkan oleh kebutuhan menyelesaikan tugas dari dosen. Pemilihan jurnal juga dilakukan dengan menyesuaikan kebutuhan atau topik tugas.

“Saya lumayan sering buka e-jurnal, terutama kalau ada tugas dari dosen yang membutuhkan referensi. Biasanya saya cari jurnal sesuai dengan materi/topik tugas yang sedang saya kerjakan.”⁴¹

Pernyataan diatas ditambahkan oleh Ana menurut pengalamannya yang mengungkapkan bahwa alasan utama penggunaan e-jurnal berkaitan dengan kredibilitas dan kejelasan sumber. Ia menilai jurnal elektronik sebagai sumber yang lebih dapat dipertanggungjawabkan dibandingkan sumber lain, terutama untuk tugas-tugas yang menuntut rujukan ilmiah seperti makalah dan penelitian. Hal ini juga menunjukkan adanya tuntutan dari dosen agar mahasiswa menggunakan sumber referensi yang jelas dan valid.

“Saya lebih sering pakai e-jurnal karena menurut saya lebih aman terpercaya untuk dijadikan sumber referensi tugas. Misalnya kayak makalah atau penelitian, jadi dosen biasanya minta sumber yang jelas.”⁴²

Soria juga mengatakan pendapatnya dengan menegaskan dua alasan sekaligus terkait akses database e-jurnal yaitu kebutuhan tugas dan kemudahan penelusuran. Soria menggunakan database e-jurnal tidak hanya karena tuntutan tugas namun menurut soria database e-jurnal juga dipilih karena dianggap

⁴¹ Wawancara dengan mahasiswa UBBG, Banda Aceh, 30 Juli 2026.

⁴² Wawancara dengan mahasiswa UBBG, Banda Aceh, 30 Juli 2026

memudahkan mahasiswa dalam menemukan referensi yang sesuai dengan kebutuhannya, sehingga proses pencarian referensi menjadi lebih efisien.

“Saya pernah menggunakan database e-jurnal tersebut, dan termasuk sering juga, karena sering ada tugas yang membutuhkan referensi. Saya mencari jurnal dari database tersebut karena lebih mudah menemukan referensi yang saya butuhkan.”⁴³

Faras juga menambahkan bahwa intensitas akses e-jurnal meningkat seiring dengan *tahapan akademik tertentu*, contohnya dalam hal ini penyusunan tugas akhir. Kebutuhan terhadap penelitian terdahulu sebagai bahan tinjauan pustaka menjadi pendorong utama mengapa Faras mengakses e-jurnal hampir setiap hari, berbeda dengan masa perkuliahan sebelumnya yang kemungkinan aksesnya lebih jarang.

“Untuk sekarang saya sudah sering cari jurnal karena sudah mulai mengerjakan tugas akhir. Saya butuh jurnal-jurnal penelitian sebelumnya untuk melihat penelitian yang sudah ada.”⁴⁴

Berdasarkan uraian tersebut, dapat diketahui bahwa mahasiswa yang aktif mengakses database e-jurnal Perpustakaan UBBG umumnya didorong oleh kebutuhan akademik yang lebih tinggi, terutama dalam mencari referensi untuk tugas dan penelitian. Selain itu, persepsi bahwa jurnal merupakan sumber informasi ilmiah yang terpercaya serta kemudahan

⁴³ Wawancara dengan mahasiswa UBBG, Banda Aceh, 30 Juli 2026

⁴⁴ Wawancara dengan mahasiswa UBBG, Banda Aceh, 30 Juli 2026

dalam melakukan penelusuran turut mendukung intensitas pemanfaatan database e-jurnal.

b. Alasan mahasiswa kurang aktif mengakses database e-jurnal

Berdasarkan hasil wawancara dengan mahasiswa pada kelompok yang kurang aktif mengakses database e-jurnal perpustakaan UBBG ditemukan beberapa alasan yang saling terkait. Menurut Anita dalam wawancara yang dilakukan peneliti bahwa rendahnya frekuensi pemanfaatan database e-jurnal UBBG bukan disebabkan oleh ketidaktahuan terhadap layanan, melainkan oleh preferensi terhadap sumber alternatif (Google Scholar) yang dianggap lebih praktis digunakan.

“Saya jarang akses e-jurnal, kecuali kalau ada tugas. Saya lebih sering pakai Google Scholar. Saya tahu perpustakaan UBBG punya database e-jurnal, tapi jarang saya pakai.”⁴⁵

Pernyataan diatas ditambahkan oleh ramadhani juga dalam wawancara yang dilakukan oleh peneliti, bahwa ia lebih sering menggunakan website google scholar dan mengandalkan platform berbasis kecerdasan buatan (AI) daripada menggunakan website e-jurnal lainnya.

⁴⁵ Wawancara dengan mahasiswa UBBG, Banda Aceh, 30 Juli 2026

“Saya pernah akses database ejurnal tapi jarang, biasanya ada tugas makalah. Referensi saya biasanya dari AI dan Google Scholar.”⁴⁶

Pernyataan diatas ditambahkan oleh Farid mahasiswa program studi keperawatan yang mengungkapkan bahwa karakteristik program studi turut memengaruhi kebutuhan terhadap referensi jurnal. Perkuliahan yang berorientasi pada praktik lapangan membuat kebutuhan literatur ilmiah menjadi lebih jarang dan hanya digunakan ketika ada instruksi khusus dari dosen untuk mencari referensi dari database ejurnal perpustakaan.

“Saya jarang akses e-jurnal, karena kuliah saya lebih ke praktik lapangan. Kalau disuruh dosen baru saya cari, itu pun biasanya ke web luar.”⁴⁷

Era juga menyatakan alasan mengapa dia jarang mengakses database ejurnal menurut pengalamannya yaitu adanya faktor kurangnya pengetahuan atau kebiasaan penelusuran terhadap koleksi e-jurnal perpustakaan, sehingga ia lebih memilih menggunakan sumber yang lebih dikenal dan mudah diakses seperti AI dan Google Scholar.

Dari beberapa pendapat diatas pada kelompok mahasiswa yang kurang aktif mengakses database e-jurnal perpustakaan memperlihatkan bahwa rendahnya

⁴⁶ Wawancara dengan mahasiswa UBBG, Banda Aceh, 30 Juli 2026

⁴⁷ Wawancara dengan mahasiswa UBBG, Banda Aceh, 30 Juli 2026

frekuensi pemanfaatan tidak selalu disebabkan oleh ketidaktahuan terhadap layanan, melainkan lebih disebabkan oleh preferensi mahasiswa terhadap sumber referensi lain yang dianggap lebih mudah dan cepat diakses seperti Google Scholar dan AI, karakteristik program studi yang lebih sering melakukan praktik, serta sifat akses yang situasional, yaitu hanya dilakukan ketika terdapat kebutuhan mendesak dari tugas dosen.

C. PEMBAHASAN

Studi ini disusun berdasarkan temuan dari lapangan serta teori digunakan sebagai pedoman untuk 98 responden yang dipilih berdasarkan kriteria tertentu sebagai sampel penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan Database E-Jurnal Perpustakaan UBBG sebagai sumber referensi akademik mahasiswa dilihat dari dua sisi yang saling melengkapi, yaitu seberapa besar pemanfaatan database E-Jurnal perpustakaan UBBG sebagai sumber referensi akademik dengan mengukur secara sederhana melalui frekuensi pemanfaatan database atau seberapa sering mahasiswa mengakses dan menggunakannya sebagai indikator nyata dari proses penggunaan; dan seberapa puas mahasiswa terhadap database tersebut saat digunakan yaitu diukur melalui model EUCS dari Doll dan Torkzadeh. Kedua sisi ini secara bersama-sama menjawab rumusan masalah penelitian mengenai seberapa besar pemanfaatan Database E-Jurnal Perpustakaan UBBG sebagai sumber referensi akademik mahasiswa.

Berdasarkan hasil angket pada Tabel 4.5 (Bab 4, hlm 59), diketahui bahwa frekuensi pemanfaatan Database E-Jurnal Perpustakaan UBBG oleh mahasiswa

masih bervariasi dan cenderung rendah. Dari 98 responden, hanya 10 mahasiswa (10%) yang menggunakan Database E-Jurnal hampir setiap hari, 30 mahasiswa (31%) menggunakan beberapa kali seminggu, 13 mahasiswa (13%) beberapa kali sebulan dan mayoritas responden yaitu 45 mahasiswa (46%), mengatakan mereka jarang atau bahkan kurang dari sebulan sekali mengakses Database E-Jurnal perpustakaan UBBG. Hal ini menunjukkan bahwa hampir sebagian mahasiswa UBBG belum menggunakan Database E-Jurnal sebagai sumber referensi yang rutin digunakan.

Selain frekuensi penggunaan, tingkat pemanfaatan dalam penelitian ini juga diukur melalui kepuasan mahasiswa terhadap Database E-Jurnal, yang diukur dengan model (EUCS). Doll dan Torkzadeh membuat model ini untuk mengukur kepuasan pengguna terhadap sistem informasi berdasarkan lima faktor: *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness*.⁴⁸

Hasil pengolahan data rekap skor EUCS pada Tabel 4.27 (Bab 4, hlm 75) menunjukkan bahwa kelima indikator EUCS berada pada kategori "Cukup Puas" hingga "Puas". Indikator *Timeliness* memperoleh rerata tertinggi yaitu 3,50, diikuti *Ease of Use* dengan rerata 3,46, dan *Format* dengan rerata 3,45 ketiganya berada pada kategori "Puas". Sementara itu, indikator *Accuracy* dengan rerata 3,36 dan *Content* dengan rerata 3,32 berada pada kategori "Cukup Puas", yang berarti mahasiswa merasa keakuratan hasil pencarian dan kelengkapan artikel pada

⁴⁸ William J. Doll and Gholamreza Torkzadeh, "The Measurement of End-User Computing Satisfaction," MIS Quarterly: Management Information Systems 12, no. 2 (1988): 259-73.

Database E-Jurnal UBBG belum sepenuhnya memuaskan dibandingkan aspek (*Timeliness*) kecepatan, (*Easy Of Use*) kemudahan, dan (*Format*) tampilan sistem.

Hasil wawancara terhadap 8 informan juga mendukung dan memperjelas temuan kuantitatif. Pada kelompok mahasiswa yang aktif mengakses, alasan yang muncul biasanya terkait dengan tugas perkuliahan yang rutin, keyakinan terhadap relevansi jurnal sebagai sumber referensi ilmiah, dan kemudahan menemukan referensi yang relevan. Sebaliknya, pada kelompok mahasiswa yang kurang aktif mengakses, ditemukan bahwa rendahnya frekuensi penggunaan layanan bukan karena mereka tidak mengetahui layanan itu, tetapi karena kebutuhan situasional serta preferensi terhadap sumber referensi alternatif seperti Google Scholar dan platform berbasis kecerdasan buatan (AI) yang dianggap lebih praktis dan familiar.

Hasil penelitian ini juga menjelaskan pola dalam hasil EUCS, di mana indikator *Content* memperoleh skor rata-rata terendah (3,32). Sebagian besar informan dari program studi tertentu, seperti keperawatan, menyatakan bahwa karakteristik perkuliahan yang lebih berorientasi pada praktik lapangan membuat kebutuhan terhadap koleksi jurnal menjadi lebih jarang, yang mengindikasikan kemungkinan kurang relevannya sebagian isi koleksi e-jurnal dengan kebutuhan bidang studi tertentu. Sebaliknya, meskipun informan pada kelompok kurang aktif sering menyebutkan Google Scholar dan AI, ini tidak sepenuhnya menunjukkan bahwa ada masalah teknis dengan sistem, mengingat bahwa hasil dari indikator *Easy Of Use* sangat tinggi (3,46). Preferensi tersebut tidak terkait dengan masalah penggunaan database e-jurnal itu sendiri, tetapi lebih mencerminkan kebiasaan dan kecepatan akses yang telah dikenal oleh mahasiswa.

Dengan demikian, data kuantitatif dan wawancara dalam penelitian ini menunjukkan bahwa rendahnya frekuensi pemanfaatan Database E-Jurnal Perpustakaan UBBG lebih dipengaruhi oleh faktor kebiasaan, sifat kebutuhan yang situasional, dan karakteristik program studi, dibandingkan oleh kualitas sistem itu sendiri yang secara umum telah dinilai memuaskan oleh mahasiswa.



BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan bahwa tingkat pemanfaatan Database E-Jurnal perpustakaan UBBG sebagai sumber referensi akademik mahasiswa tergolong rendah dengan nilai (46%) dari 98 responden, 45 mahasiswa mengatakan mereka jarang atau bahkan kurang dari sebulan sekali mengakses Database E-Jurnal perpustakaan UBBG. Hal ini diindikasikan dari 4 pernyataan yang diukur secara sederhana melalui frekuensi pemanfaatan database E-Jurnal atau seberapa sering mahasiswa mengakses dan menggunakannya sebagai indikator nyata dari proses penggunaan. Kemudian 10 mahasiswa dengan persentase 10% menggunakan Database E-Jurnal hampir setiap hari, 30 mahasiswa dengan persentase 31% menggunakan database beberapa kali seminggu, 13 mahasiswa dengan persentase 13% menggunakan beberapa kali sebulan.

Adapun tingkat kepuasan mahasiswa terhadap Database E-Jurnal berdasarkan model End-User Computing Satisfaction (EUCS) tergolong “puas” dengan nilai rerata keseluruhan adalah 3,42, dengan nilai antara 3,41 hingga 4,20. Hal ini diindikasikan dari lima indikator dari model EUCS. Pertama, indikator *content* (isi) diperoleh nilai 3,32. Kedua, indikator *accuracy* (akurat) diperoleh nilai 3,36. Ketiga, *format* (tampilan) diperoleh nilai 3,45. Keempat, indikator *Easy of Use*

(kemudahan) diperoleh nilai 3,46. Kelima yaitu, indikator *Timeliness* (ketepatan) diperoleh nilai 3,50.

Selain itu, hasil wawancara dengan 8 informan memberikan gambaran tentang alasan di balik pola pemanfaatan. Mahasiswa yang aktif mengakses umumnya didorong oleh kebutuhan tugas perkuliahan yang rutin serta kepercayaan terhadap kredibilitas jurnal sebagai sumber referensi ilmiah. Sementara itu, rendahnya pemanfaatan frekuensi pada sebagian besar mahasiswa disebabkan oleh sifat kebutuhan yang situasional, preferensi terhadap sumber referensi alternatif seperti Google Scholar dan platform berbasis kecerdasan buatan (AI), serta karakteristik program studi yang lebih berorientasi pada praktik lapangan, bukan disebabkan oleh ketidaktahuan terhadap layanan maupun kesulitan teknis dalam mengakses sistem.

Berdasarkan uraian dari kedua aspek tersebut, dapat disimpulkan bahwa ada pola yang menarik dalam tingkat pemanfaatan Database E-Jurnal Perpustakaan UBBG oleh mahasiswa. Dari perspektif frekuensi, karena sebagian besar mahasiswa jarang menggunakan database ini, penggunaannya dianggap rendah. Namun dalam hal kepuasan, mahasiswa yang menggunakan database tersebut mendapatkan kepuasan yang tinggi, dengan nilai rerata keseluruhan EUCS adalah 3,42 dengan nilai 3,41 sampai 4,20, (merupakan kategori "puas"). Sehingga dapat disimpulkan bahwa mahasiswa cenderung untuk menggunakan layanan database E-Jurnal daripada penilaian terhadap kualitas sistem.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas maka penelitian ini dapat direkomendasikan beberapa saran, yaitu:

- a. Diharapkan kepada perpustakaan UBBG agar lebih aktif untuk memperkenalkan keberadaan dan cara mengakses Database E-Jurnal kepada mahasiswa. Hal ini dapat dilakukan melalui kegiatan orientasi mahasiswa baru, media sosial perpustakaan, dan pelatihan literasi informasi secara berkala. Selain itu, dukungan dari dosen juga sangat penting untuk meningkatkan pemanfaatan Database E-Jurnal. Semisalnya dengan menganjurkan mahasiswa untuk menjadikan Database E-Jurnal sebagai sumber referensi saat menyusun tugas dan karya ilmiah, sehingga pemanfaatannya dapat lebih merata dan optimal.
- b. Diharapkan kepada pengelola Database E-Jurnal Perpustakaan UBBG Untuk memenuhi kebutuhan referensi akademik mahasiswa secara lebih optimal, secara berkala menambah dan memperbarui koleksi artikel dan jurnal elektronik, terutama yang mencakup berbagai program studi/bidang studi agar kebutuhan referensi akademik mahasiswa terpenuhi secara lengkap dan relevan.
- c. Diharapkan bahwa penelitian ini akan berfungsi sebagai sumber rujukan bagi peneliti lain yang ingin menyelidiki topik serupa, khususnya terkait pemanfaatan Database E-Jurnal perpustakaan UBBG.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Bahtiar, Mahmudah Fitriyah, Nuryani, and Syihaabul Huda. "Modul Penulisan Dan Publikasi Jurnal." *Uin*, 2022.
- Amitha Shofiani Devi, Khusnul Hotimah, Ramadhan Sakha A, Achmad Karimullah, and M. Isa Anshori. "Mewawancarai Kandidat: Strategi Untuk Meningkatkan Efisiensi Dan Efektivitas." *MASMAN: Master Manajemen* 2, no. 2 (2024).
- Ardyanti, Nisya Hanah, Fitria Damayanti, and Galih Purnama Siddik. "Pengaruh Keterampilan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Indramayu." *Jurnal Investasi* 8, no. 3 (2022).
- Damanik, Muhammad Rafiqi, Randy Luther Manik, and Muamar Khadafi. "Dan Kelebihan Quantitative Research Methods : Concepts, Types, Stages, and Advantages." *Jiic: Jurnal Intelek Insan Cendikia* 2, no. 7 (2025).
- Dewi, Isra, Husnul Khotimah, Rabiah Nasution, Zulpan, Tri Hariyati, and Ahmad Rusli. "Teori Populasi Dan Pengambilan Sampel." *Jurnal Literasiologi* 14, no. 2 (2023).
- Doll, William J., and Gholamreza Torkzadeh. "The Measurement of End-User Computing Satisfaction." *MIS Quarterly: Management Information Systems* 12, no. 2 (1988).
- Handayani, Fitri. "Faktor Penyebab Rendahnya Pemanfaatan Jurnal Elektronik Di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Oleh Mahasiswa Sekolah Pascasarjana." *Berkala Ilmu Perpustakaan Dan Informasi* 17, no. 1 (2021).
- Hasanah, Nurul, Kiki Pratama Rajagukguk, Fatma Syafitri, and Tara Pujahadi. "Sosialisasi Tentang Pentingnya Pendidikan Tingkat Perguruan Tinggi Kepada Masyarakat Desa Jaring Halus." *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat (JPKM)* 2, no. 1 (2021).
- Intan Fahzirah, and Muhammad Irwan Padli Nasution. "Pengenalan Sistem Database : Konsep Dasar Dan Manfaatnya Dalam Perusahaan." *Jurnal Ilmiah Nusantara* 1, no. 4 (2024).
- Iqbal, Rahmat, and Nadya Mangunang. "Evaluasi Pemanfaatan E-Journal Untuk

- Akses Di Masa Pandemi Sebagai Sumber Referensi Dalam Penulisan Skripsi Di Universitas Teknokrat Indonesia.” *Al-Ma Mun Jurnal Kajian Kepustakawanan Dan Informasi* 2, no. 2 (2021).
- Islam, Universitas, Negeri Raden, and Fatah Palembang. “Pemahaman Tentang Publikasi Ilmiah Pada Mahasiswa S1 Andriyani” 1, no. 1 (2023).
- Kalsum Siregar, Umami, Tutur Arbaim Sitakar, Sultan Haramain, Zaidah Nur Salamah Lubis, Ulfi Nadhirah, and Fakultas Sains dan Teknologi. “Pengembangan Database Management System Menggunakan My SQL.” *SAINTEK: Jurnal Sains, Teknologi & Komputer* 1, no. 1 (2024).
- Kurniawan, K, G S Putro, and H Hikmah. “Pemanfaatan Teknologi Aplikasi Untuk Menunjang Kinerja Perangkat Desa Laguruda Kecamatan Sanrobone Kabupaten Takalar.” *Competitiveness* 9, no. 5 (2020).
- Majalaya, Kecamatan, Fauzia Ramadhanti Azahrah, Rolly Afrinaldi, and Universitas Singaperbangsa Karawang. “865-Article Text-2348-1-10-.” *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan* 7, no. 4 (2021).
- Muhajirin, Risnita, and Asrulla. “Kuantitatif.” *Journal Genta Mulia* 15, no. 1 (2024).
- Nafisatur, M. “Metode Pengumpulan Data Penelitian.” *Metode Pengumpulan Data Penelitian* 3, no. 5 (2024).
- Nur Oktaviana, Shaqia, Vina Apriliani, Windi Nova Novita, Sri Mulyeni, and Herlina Herlina. “Implementasi Sistem Informasi Akademik Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Kampus.” *Jurnal Soshum Insentif* 7, no. 1 (2024).
- Nurwahdini Hutasuht, and Meyniar Albina. “Instrumen Penelitian Pendidikan.” *BLAZE : Jurnal Bahasa Dan Sastra Dalam Pendidikan Linguistik Dan Pengembangan* 3, no. 3 (2025).
- Pala, Rukman, and Rachmawaty Djaffar. “Jurnal Ilmiah Manajemen Informasi Dan Komunikasi Layanan Informasi Program Usaha Mikro , Kecil Dan Menengah Kota Makasar (Survei Di Kelurahan Bira , Kecamatan Tamalanrea Dan Kelurahan Information Services For Micro , Small And Medium Enterprises Of Makas.” *Jurnal Ilmiah Manajemen Informasi Dan Komunikasi* 6, no. 2

(2022).

Pusat Perpustakaan UBBG. "E-Library UBBG," 2023. <https://library.bbg.ac.id/#>.

———. "Sejarah," 2023. <https://library.bbg.ac.id/sejarah/>.

———. "Visi, Misi Dan Tujuan," 2023. <https://library.bbg.ac.id/visi-misi-dan-tujuan/>.

Rahmawita, Medyan Tiwi, Riswandi Riswandi, Idria Maita, and Zarnelly Zarnelly.

"Analisis Kepuasan Mahasiswa Dengan Metode Eucs Dalam Penggunaan Siasy Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan." *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi* 8, no. 2 (2022).

Rahmi, L, and A Amini. "Penelusuran Sumber Daya Informasi Elektronik Bagi Mahasiswa Fakultas Syariah Di Uin Imam Bonjol Padang." *Saqifah: Jurnal Hukum Ekonomi Syariah*, 2022.

Satria, Rita, and Didin Choerul Imam. "Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bahtera Adi Jaya Periode 2018-2022." *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah* 6, no. 7 (2024)

Thjai Fung Jin. "analisis faktor-faktor yang mempengaruhi pemanfaatan teknologi informasi dan pengaruh pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja akuntan publik." *Jurnal Bisnis Dan Akuntansi* 5, no.1 (2003): 9.

Thompson, Ronald L., Christopher A. Higgins, and Jane M. Howell. "Personal Computing: Toward a Conceptual Model of Utilization." *MIS Quarterly: Management Information Systems* 15, no. 1 (1991).

Utama, Eko Saputra, Nining Sudiar, and Universitas Lancang Kuning. "RELEVANSI KOLEKSI-PERPUSTAKAAN DENGAN KEBUTUHAN KEHUTANAN UNIVERSITAS LANCANG KUNING PEKANBARU Eko Saputra Utama , Nining Sudiar , Dan Vita Amelia." *Visi Pustaka* 23, no. 2 (2021).

Widyaiswara. "Implementasi Pesonal Branding SMART ASN Perwujudan Bangsa Melayani Di Provinsi Maluku Utara." *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah* 1, no. 2 (2022).

LAMPIRAN

Lampiran 1 : SK Pembimbing Skripsi



SURAT KEPUTUSAN
DEKAN FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UIN AR-RANIRY BANDA ACEH
NOMOR: 998/Un.08/FAH/KP.004/3/2026

TENTANG

PENUNJUKAN PEMBIMBING SKRIPSI/KARYA ILMIAH/TUGAS AKHIR MAHASISWA
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UIN AR-RANIRY BANDA ACEH
DEKAN FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UIN AR-RANIRY BANDA ACEH

Menimbang : a. bahwa untuk kelancaran bimbingan skripsi/karya ilmiah/tugas akhir mahasiswa pada Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry Banda Aceh di pandang perlu menunjuk pembimbing skripsi/karya ilmiah/tugas akhir tersebut;

Mengingat : b. bahwa saudara yang namanya tercantum dalam surat keputusan ini dipandang mampu dan cakap serta memenuhi syarat untuk diangkat dalam jabatan sebagai pembimbing skripsi/karya ilmiah/tugas akhir.

1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang sistem Pendidikan Nasional;

2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;

3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;

4. Peraturan Menteri Agama Nomor 44 Tahun 2022 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Agama Nomor 12 Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Ar-Raniry Banda Aceh;

5. Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh Nomor 44 Tahun 2023 tentang Panduan Akademik bagi Mahasiswa Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh;

6. Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh Nomor 200 Tahun 2024 tentang Standar Mutu Penyusunan Tugas Akhir Mahasiswa Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.

MEMUTUSKAN

Menetapkan : SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UIN AR-RANIRY BANDA ACEH TENTANG PENGANGKATAN PEMBIMBING SKRIPSI/KARYA ILMIAH/TUGAS AKHIR MAHASISWA FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UIN AR-RANIRY BANDA ACEH.

Kesatu : Menunjuk saudara : Ruslan, S.Ag., M.Si., M.LIS. (Pembimbing tunggal)

Untuk membimbing Skripsi mahasiswa :

Nama : Muna Fatimah

NIM : 220503009

Prodi : Ilmu Perpustakaan (IP)

Judul : Analisis Pemanfaatan Database E-Jurnal Perpustakaan Universitas Bina Bangsa Getsempena (UBBG) Sebagai Sumber Referensi Akademik Mahasiswa

Masa Bimbingan : Enam Bulan TMT (01 April s/d 31 Oktober 2026)

Kedua : Kepada pembimbing tunggal tersebut diberi hak sepenuhnya untuk merevisi judul/kerangka skripsi/karya ilmiah/tugas akhir tersebut dengan sepengetahuan fakultas.

Kedua : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah dan diperbaiki kembali sebagaimana mestinya apabila terdapat kekeliruan dalam penetapannya.

Ditetapkan di Banda Aceh
Pada Tanggal 31 Maret 2026
Dekan,

Syarifuddin

Tembusan :

1. Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry;
2. Pembimbing skripsi/karya ilmiah/tugas akhir
3. Dosen Penasehat Akademik yang bersangkutan;
4. Mahasiswa yang bersangkutan;
5. Arsip

Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian dari Dekan Fakultas Adab dan Humaniora



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

Jl. Syekh Abdur Rauf Kopelma Darussalam, Banda Aceh Telp/Fax. : 0651-752921

Nomor : 2039/Un.08/FAH.I/PP.000.9/06/2026

Lamp : -

Hal : *Penelitian Ilmiah Mahasiswa*

Kepada Yth,

Kepala Perpustakaan Universitas Bina Bangsa Getsempena

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Fakultas Adab Dan Humaniora UIN Ar-Raniry dengan ini menerangkan bahwa:

NIM : 220503009

Nama : MUNA FATINAH

Program Studi/Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Alamat : Paya cut

Saudara yang tersebut namanya diatas benar mahasiswa Fakultas Adab Dan Humaniora bermaksud melakukan penelitian ilmiah di lembaga yang Bapak/Ibu pimpin dalam rangka penulisan Skripsi dengan judul **ANALISIS PEMANFAATAN DATABASE E-JURNAL PERPUSTAKAAN UBBG SEBAGAI SUMBER REFERENSI AKADEMIK MAHASISWA**

Banda Aceh, 25 Juni 2026

An. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan



Nazaruddin, S.Ag., S.S., M.L.I.S., Ph.D.

NIP. 197101101999031002

Berlaku sampai : 25 September 2026

جامعة الرانيري

AR - RANIRY

Lampiran 3 : Surat Balasan Penelitian dari Universitas Bina Bangsa Getsempena



UNIVERSITAS BINA BANGSA GETSEMPENA

Jl. Tanggul Krueng Lamnyong No. 34 Rukoh, Banda Aceh 23112 Indonesia | bog.ac.id | info@bbg.ac.id | +62 823-2121-1823



SURAT KETERANGAN

Nomor: 3712/131013.1/PN/VII/2026

Wakil Rektor I Bidang Akademik dan Kerja Sama Universitas Bina Bangsa Getsempena dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Muna Fatimah
 NIM : 220503009
 Asal Perguruan Tinggi : Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh
 Fakultas : Adab dan Humaniora
 Prodi : Ilmu Perpustakaan
 Judul Skripsi : Analisis Pemanfaatan Database E-Jurnal Perpustakaan Ubbg
 Sebagai Sumber Referensi Akademik Mahasiswa.

Benar yang namanya tersebut di atas telah melakukan penelitian di Universitas Bina Bangsa Getsempena pada tanggal 26 Juni 2026. Dengan judul "ANALISIS PEMANFAATAN DATABASE E-JURNAL PERPUSTAKAAN UBBG SEBAGAI SUMBER REFERENSI AKADEMIK MAHASISWA".

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Banda Aceh, 17 Juli 2026

Marek I.

Prof. Dr. Rita Novita, M.Pd.

NIDN. 0101118701

AR - RANIRY

Lampiran 4 : Instrumen Penelitian

Angket Penelitian

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Yth. Saudara/i mahasiswa Universitas Bina Bangsa Getsempena Banda Aceh.

Saya Muna Fatinah, mahasiswi program studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora, UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Saat ini saya sedang melakukan penelitian berjudul “Analisis Pemanfaatan Database E-Jurnal Perpustakaan UBBG Sebagai Sumber Referensi Akademik Mahasiswa”, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pemanfaatan dan kepuasan mahasiswa terhadap layanan database E-Jurnal yang disediakan oleh perpustakaan UBBG. Sehubungan dengan hal tersebut, saya mohon kesediaan saudara/i untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner sesuai dengan pengalaman saudara/i dalam menggunakan database E-Jurnal perpustakaan UBBG. Data yang diperoleh akan digunakan untuk kepentingan penelitian ilmiah. Bantuan ini sangat berharga bagi keberhasilan penelitian saya, atas perhatian dan partisipasinya saya ucapkan terima kasih.

A. Identitas Responden

1. Nama lengkap : R - R A N I R Y
2. Program studi :
3. Angkatan/semester :
4. Jenis kelamin
 - Laki-laki
 - Perempuan
5. Frekuensi pemanfaatan Database E-Jurnal UBBG

- Hampir setiap hari
- Beberapa kali seminggu
- Beberapa kali sebulan
- Jarang (kurang dari sebulan)

B. Petunjuk pengisian

Pilihlah jawaban pada kolom yang sudah disediakan sesuai dengan penilaian saudara/i terhadap setiap pernyataan berikut berdasarkan pengalaman menggunakan database E-Jurnal perpustakaan UBBG.

Jawaban yang saudara/i pilih merupakan skala dari 1 sampai 5 dengan rincian berikut:

1 = Tidak Puas (TP)

2 = Kurang Puas (KP)

3 = Cukup Puas (CP)

4 = Puas (P)

5 = Sangat Puas (SP)

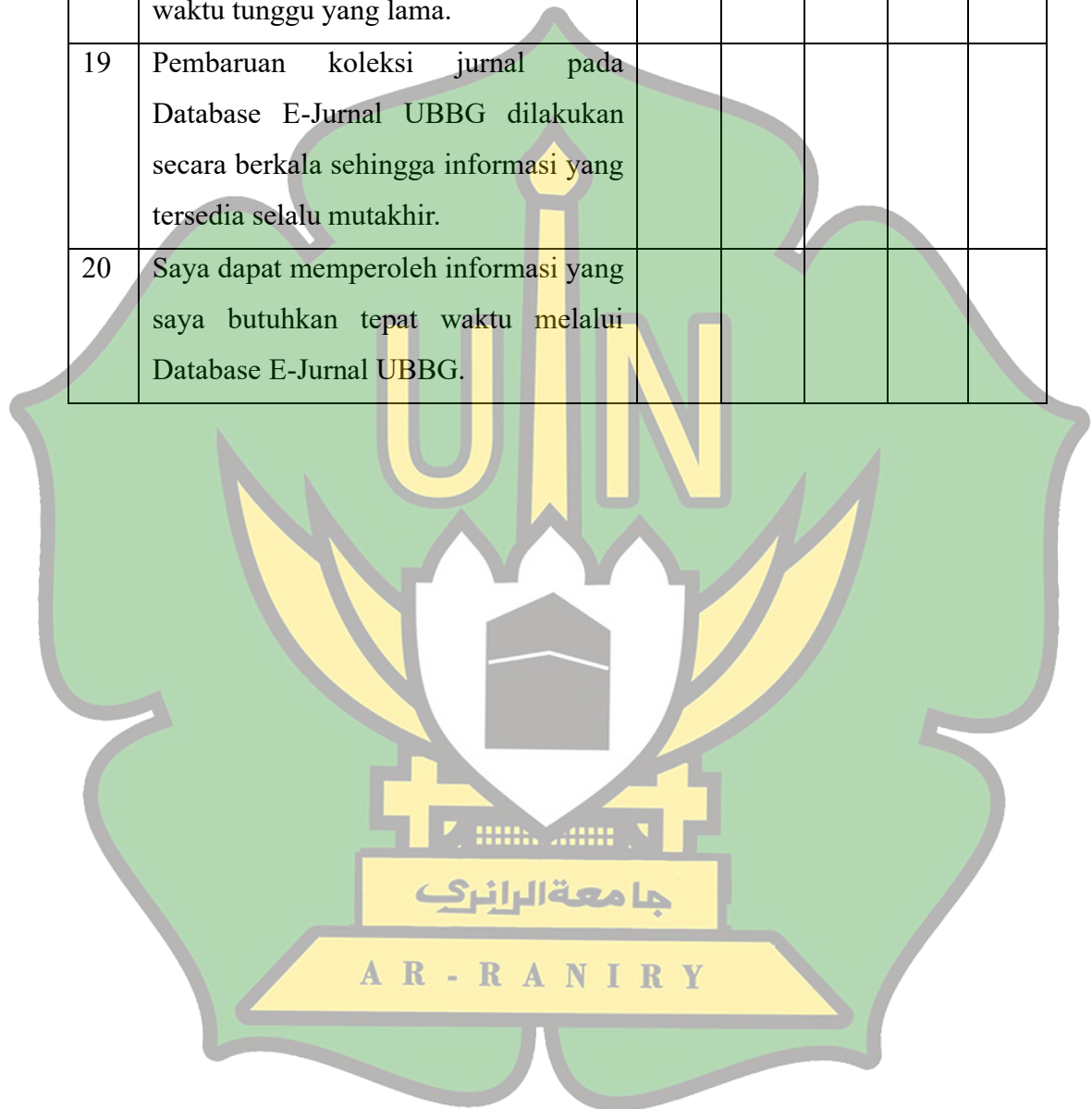
C. Pernyataan kuesioner

No.	Pernyataan	Jawaban				
		TP	KP	CP	P	SP
Skor		1	2	3	4	5
Content (isi)						
1	Database E-jurnal Perpustakaan UBBG menyediakan artikel yang sesuai dengan kebutuhan referensi akademik saya.					

2	Informasi yang tersedia dalam Database E-Jurnal UBBG lengkap dan mencakup berbagai bidang ilmu yang saya butuhkan.					
3	Artikel-artikel dalam Database E-Jurnal UBBG relevan dengan topik tugas atau penelitian yang saya kerjakan.					
4	Database E-Jurnal UBBG menyediakan jurnal dari berbagai disiplin ilmu yang mendukung kegiatan akademik saya.					
Accuracy (keakuratan)						
5	Hasil pencarian pada Database E-Jurnal UBBG sesuai dengan kata kunci yang saya masukkan.					
6	Database E-Jurnal UBBG memberikan informasi yang akurat dan dapat diandalkan sebagai sumber referensi ilmiah.					
7	Sistem Database E-Jurnal UBBG jarang mengalami kesalahan atau error saat dioperasikan.					
8	Artikel yang ditemukan melalui Database E-Jurnal UBBG sudah melalui proses peer review sehingga terjamin kualitasnya.					
Format (tampilan)						
9	Tampilan antarmuka (interface) Database E-Jurnal UBBG mudah dipahami dan nyaman digunakan.					

10	Tata letak dan desain halaman Database E-Jurnal UBBG tersaji secara jelas dan sistematis.					
11	Informasi dalam Database E-Jurnal UBBG disajikan dalam format yang menarik dan mudah dibaca.					
12	Fitur-fitur pada Database E-Jurnal UBBG ditampilkan secara terstruktur sehingga memudahkan navigasi.					
Easy of use (kemudahan penggunaan)						
13	Saya dapat mengakses Database E-Jurnal UBBG dengan mudah melalui portal resmi perpustakaan (library.bbg.ac.id).					
14	Fitur pencarian (search) pada Database E-Jurnal UBBG mudah dioperasikan tanpa memerlukan panduan khusus.					
15	Proses mengunduh (download) artikel dari Database E-Jurnal UBBG dapat dilakukan dengan mudah.					
16	Saya tidak mengalami kesulitan dalam menggunakan berbagai fitur yang tersedia pada Database E-Jurnal UBBG.					
Timeliness (tepat waktu)						
17	Database E-Jurnal UBBG menyediakan artikel-artikel terbaru (up-to-date) yang mendukung kebutuhan referensi akademik saya.					

18	Sistem Database E-Jurnal UBBG merespons permintaan pencarian dengan cepat dan tidak memerlukan waktu tunggu yang lama.					
19	Pembaruan koleksi jurnal pada Database E-Jurnal UBBG dilakukan secara berkala sehingga informasi yang tersedia selalu mutakhir.					
20	Saya dapat memperoleh informasi yang saya butuhkan tepat waktu melalui Database E-Jurnal UBBG.					



TABULASI UJI VALIDITAS

Responden	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10	P.11	P.12	P.13	P.14	P.15	P.16	P.17	P.18	P.19	P.20	TOTAL
R1	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	66
R2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
R3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
R4	3	4	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	69
R5	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	60
R6	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	68
R7	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	81
R8	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	51
R9	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	68
R10	5	3	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	92
R11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	4	4	4	4	3	3	3	5	5	50
R12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
R13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
R14	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	5	4	4	71
R15	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	3	67
R Hitung	0,92409	0,734456	0,756896	0,884011	0,817924	0,850416	0,863358	0,879536	0,725486	0,814598	0,525555	0,757661	0,666093	0,698794	0,564263	0,854692	0,547546	0,820944	0,541698	0,533374	
R Tabel	0,514	0,514	0,514	0,514	0,514	0,514	0,514	0,514	0,514	0,514	0,514	0,514	0,514	0,514	0,514	0,514	0,514	0,514	0,514	0,514	
Keterangan	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	

جامعة الرانيري

A R - R A N I R Y

جامعة البراري

A R - R A N I R Y

Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian

