

**TINGKAT KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP  
TEMU KEMBALI INFORMASI PADA *ELECTRONIC THESES  
AND DISSERTATIONS (ETD)*  
DI UPT. PERPUSTAKAAN UNSYIAH**

**Skripsi**

Diajukan Oleh:

**NUR FITRIA**

NIM. 531102588

Mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora  
Prodi S1 Ilmu Perpustakaan



**PROGRAM STUDI S1 ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) AR-RANIRY  
BANDA ACEH  
2018 M / 1439 H**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry  
Darussalam-Banda Aceh Sebagai Salah Satu  
Bebas Studi Program Strata Satu (S-1)  
Dalam Ilmu Perpustakaan**

Oleh

**NUR FITRIA**

**NIM. 531102588**

Mahasiswi Fakultas Adab dan Humaniora  
Jurusan Ilmu Perpustakaan

Disetujui Untuk Diuji/dimunaqasyahkan Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II



**Dr. Taufiq Abdul Gani, M.Eng.Sc**  
NIP.19690410 199512 1001



**Mukhtaruddin, M. Lis**  
NIP.19771115 200912 1001

SKRIPSI

Telah Diuji oleh Panitia Ujian Munaqasyah Skripsi  
Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry dan Dinyatakan Lulus  
dan Diterima Sebagai Salah Satu Beban Studi Program Sarjana S1  
Dalam Ilmu Perpustakaan

Pada Hari/Tanggal

Kamis 02 Agustus 2018 M  
20 Dzulqaidah 1439 H

PANITIA UJIAN MUNAQASYAH SKRIPSI

Ketua

Sekretaris



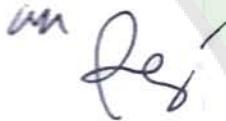
Dr. Taufiq Abdul Gani, M.Eng.Sc  
NIP. 196904101995121001



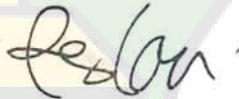
Mukhtaruddin, M.LIS  
NIP. 197711152009121001

Penguji I

Penguji II



Umar bin Abd. Azis, M.A  
NIP. 197011071999031002



Ruslan, M.LIS  
NIP. 197701012006041004

Mengetahui,

Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry  
Darussalam – Banda Aceh



Dr. Fauzi Ismail, M. Si  
NIP. 196805111994021001

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Fitria  
NIM : 531102588  
Prodi : S1 Ilmu Perpustakaan  
Judul Skripsi : Tingkat Kepuasan Pemustaka terhadap Temu Kembali Informasi pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) di UPT. Perpustakaan Unsyiah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri, dan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran-pelanggaran akademik dalam penulisan ini, saya bersedia diberikan sanksi akademik sesuai dengan peraturan dan undang-undang yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Banda Aceh, 2 Agustus 2018

Nur Fitria  
NIM. 531102588

جامعة الرانيري

AR - RANIRY

## KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. yang telah memberikan kekuatan dan petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Tingkat Kepuasan Pemustaka terhadap Temu Kembali Informasi pada *Electronic Theses and Dissertations (ETD)* di UPT. Perpustakaan Unsyiah”**. Shalawat beriring salam keharibaan baginda Rasulullah, Nabi besar Muhammmad saw. yang telah memberikan pencerahan bagi kita umatnya, sehingga dapat merasakan nikmatnya iman dan Islam, serta nikmat kemuliaan dalam ilmu pengetahuan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat mencapai gelar Strata satu (S1) pada Prodi S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora, UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini:

1. Bapak Dr. Taufiq Abdul Gani, M. Eng. Sc, selaku pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam mengarahkan dan membimbing serta memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Mukhtaruddin, M. LIS, selaku pembimbing II dengan tulus ikhlas dan penuh kesabaran dalam meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

3. Ibu Zubaidah, S. Ag., M.Ed., selaku penasehat akademik yang sudah banyak membantu sehingga dapat menyelesaikan studi.
4. Ibu Nurhayati Ali Hasan, M. LIS, selaku ketua prodi S1 Ilmu Perpustakaan serta kepada sekretaris Prodi S1 Ilmu Perpustakaan beserta seluruh staf telah ikut membantu kelancaran penulisan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Fauzi Ismail, MA., selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry Darussalam Banda Aceh, Pembantu Dekan beserta stafnya yang telah banyak membantu kelancaran skripsi.
6. Kepala UPT. Perpustakaan Unsyiah Dr. Taufiq Abdul Gani, M. Eng. Sc, serta karyawan TU dan penjaminan mutu serta para pustakwan yang telah banyak membantu dan memberi izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian dalam rangka menyelesaikan skripsi.
7. Rekan-rekan mahasiswa/i leting 2011 (Aula, Vina, Nurul, Laili, Khery, Ade, Hera, Lindar, Adi, Nisa, Waddah, Irma, Elisa dkk lainnya) dan 2012 (Murni, Fikri, Desti, Lisda, Zahra, Raihan, dkk) Jurusan S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry dan masih banyak lagi yang tidak sempat penulis sebutkan satu-persatu, telah membantu dan memberi dorongan kepada penulis menyelesaikan skripsi.
8. Terakhir penulis ucapkan terima kasih kepada keluarga tercinta, ayah (alm.), kakak, abang dan terutama ibu yang tidak lelah mendo'akan dan memberi semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Segegap kerendahan hati penulis mengharapkan kritikan dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak bila terdapat kekurangan dan kekhilafan

dalam segi isi (penulisan) dan segi penyajian skripsi ini demi kesempurnaan karya tulis ini di masa yang akan datang. Akhirnya kepada Allaah jua-lah penulis berserah diri karena tidak satupun yang terjadi melainkan atas kehendak-Nya. Segala usaha telah penulis lakukan untuk menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata, semoga segala bantuan dan jasa yang telah diberikan mendapat balasan yang setimpal dari Allaah swt dan semoga tulisan ini bisa bermanfaat bagi semua pihak, Amin ya Rabbal ‘Alamin.

Banda Aceh, 2 Agustus 2018  
Penulis,

Nurfitria



## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Penjelasan Istilah.....	6
1. Kepuasan Pemustaka .....	6
2. Temu Kembali Informasi.....	7
3. <i>Electronic Theses and Dissertations</i> (ETD) Unsyiah.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI</b> .....	<b>10</b>
A. Kajian Pustaka.....	10
B. Kepuasan Pemustaka.....	11
1. Definisi Kepuasan Pemustaka .....	11
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pemustaka ....	13
3. Faktor yang Mendukung Kepuasan Pemustaka .....	16
C. <i>Electronic Theses and Dissertations</i> (ETD).....	17
1. Sejarah Singkat <i>Electronic Theses and Dissertations</i> (ETD) .....	17
2. <i>Electronic Theses and Dissertations</i> (ETD) Universitas Syiah Kuala .....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>22</b>
A. Rancangan Penelitian .....	22
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	22
C. Populasi dan Sampel .....	23
i. Populasi Penelitian .....	23
ii. Sampel Penelitian .....	23
D. Teknik Pengumpulan Data .....	24
E. Teknik Analisis Data .....	25
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>29</b>
A. <i>Electronic Theses and Dissertation</i> (ETD) Unsyiah.....	29
B. Analisis Data dan Pembahasan .....	33
i. Dimensi <i>Content</i> / Isi.....	35
ii. Dimensi <i>Accuracy</i> / Keakuratan.....	38
iii. Dimensi <i>Format</i> / Tampilan.....	40
iv. Dimensi <i>Ease of Use</i> / Kemudahan Penggunaan .....	43
v. Dimensi <i>Timeliness</i> / Ketepatan Waktu .....	47
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>50</b>
A. Kesimpulan.....	50

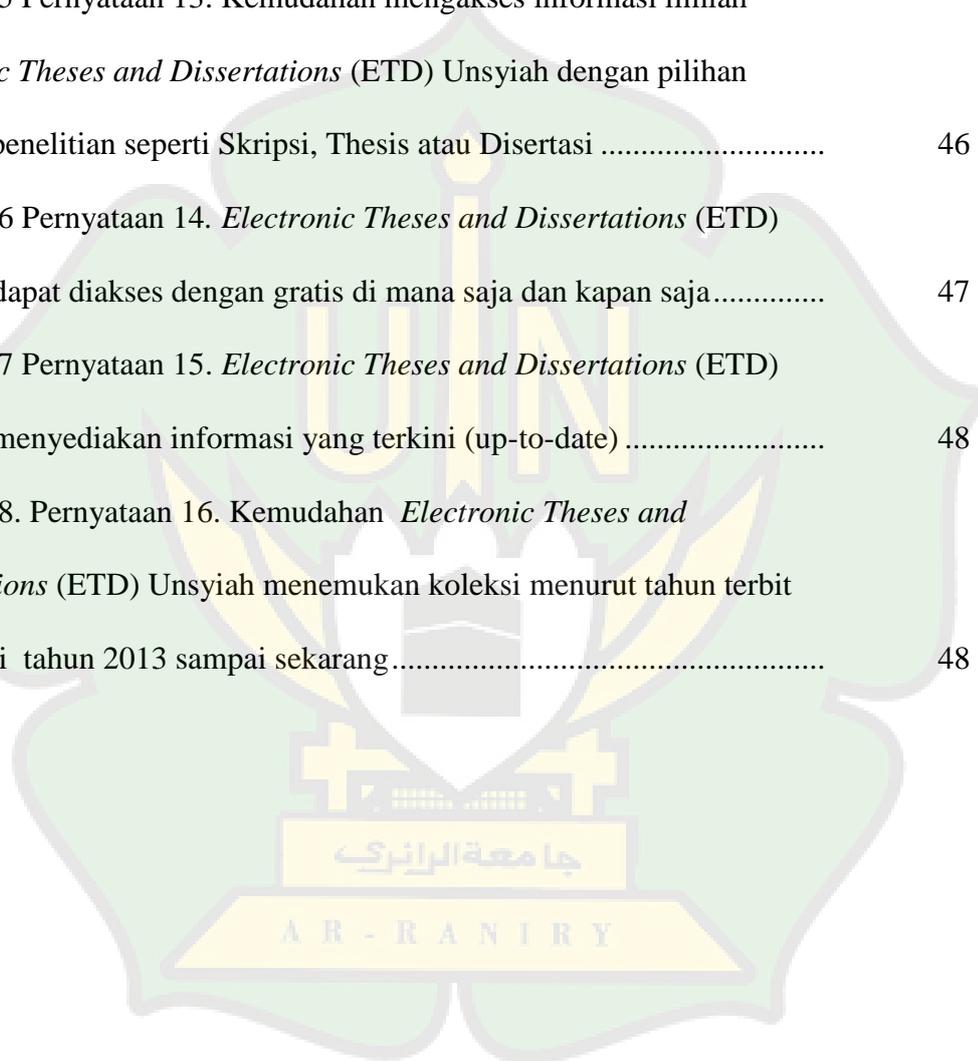
B. Saran.....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>53</b>



## DAFTAR TABEL

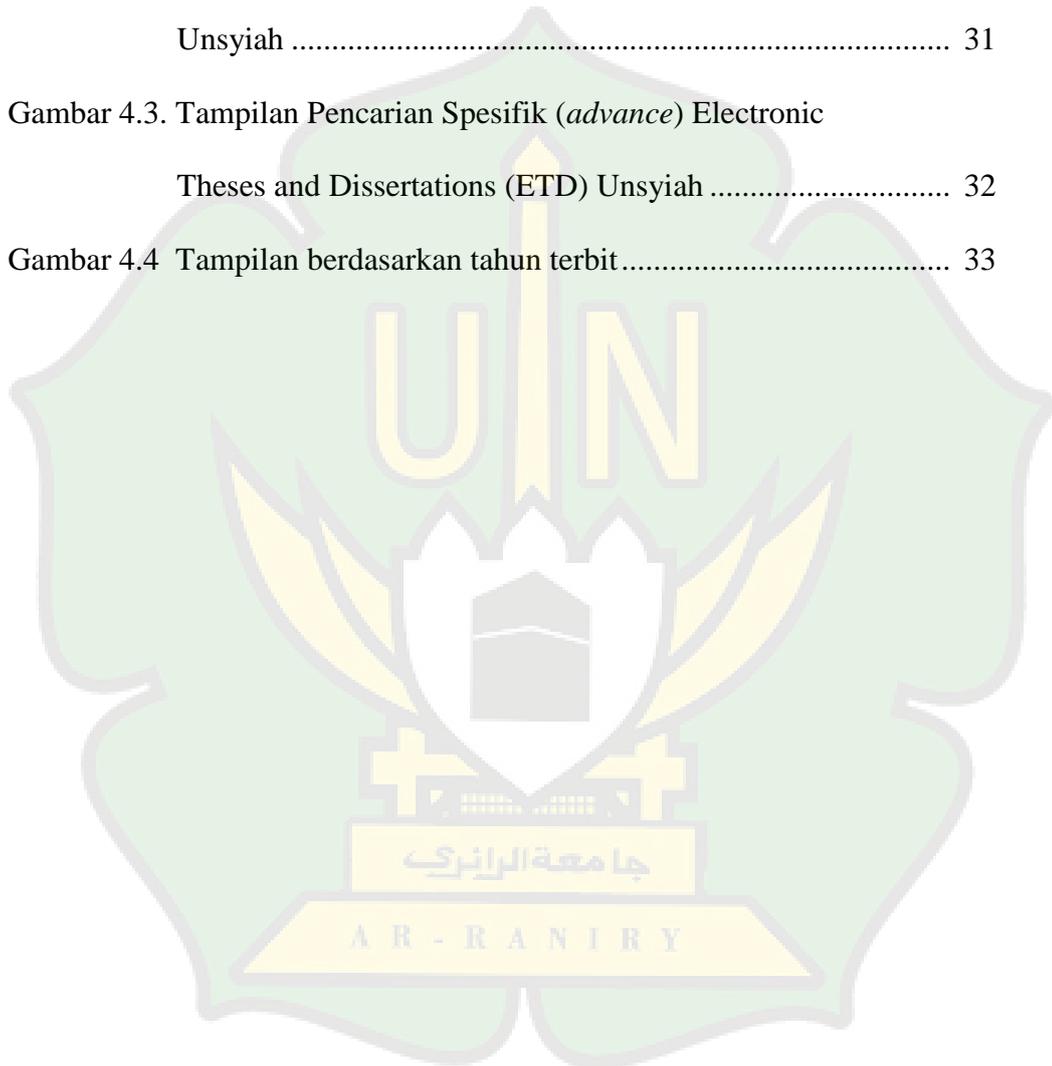
	hal.
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	34
Tabel 4.2 Universitas Responden.....	34
Tabel 4.3 Pernyataan 1. <i>Electronic Theses and Dissertations</i> (ETD) menyediakan informasi tentang laporan penelitian sesuai kebutuhan.....	35
Tabel 4.4 Pernyataan 2. <i>Electronic Theses and Dissertations</i> (ETD) Unsyiah menyediakan informasi tentang laporan penelitian dengan tepat dan benar	36
Tabel 4.5 Pernyataan 3. Laporan penelitian yang tersedia pada <i>Electronic Theses and Dissertations</i> (ETD) bisa dibaca secara <i>fulltext</i> atau abstraknya saja...	37
Tabel 4.6 Pernyataan 4. Keakuratan informasi pada <i>Electronic Theses and Dissertations</i> (ETD) yang tersedia sesuai dengan yang diinginkan .....	38
Tabel 4.7 Pernyataan 5. Puas dengan keakuratan informasi laporan penelitian yang tersedia pada <i>Electronic Theses and Dissertations</i> (ETD) Unsyiah ..	39
Tabel 4.8 Pernyataan 6. Tampilan <i>Electronic Theses and Dissertations</i> (ETD) Unsyiah yang tersedia sederhana .....	40
Tabel 4.9 Pernyataan 7. Keserasian warna pada <i>Electronic Theses and Dissertations</i> (ETD) Unsyiah sudah tepat dan menarik .....	41
Tabel 4.10 Pernyataan 8. Tampilan <i>Electronic Theses and Dissertations</i> (ETD) Unsyiah memberikan informasi yang jelas.....	41
Tabel 4.11 Pernyataan 9. Tampilan <i>Electronic Theses and Dissertations</i> (ETD) Unsyiah mewakili kebutuhan informasi.....	42
Tabel 4.12 Pernyataan 10. Penggunaan <i>Electronic Theses and Dissertations</i> (ETD) Unsyiah mudah dipahami .....	43
Tabel 4.13 Pernyataan 11. Kemudahan pengaksesan <i>Electronic Theses and</i>	

<i>Dissertations</i> (ETD) Unsyiah dengan pilihan jenis akses <i>parsial</i> , <i>embargo</i> , atau <i>fulltext</i> .....	44
Tabel 4.14 Pernyataan 12. Selain menyediakan pencarian sederhana, <i>Electronic Theses and Dissertations</i> (ETD) Unsyiah juga menyediakan pencarian lanjutan ( <i>advanced search</i> ) .....	45
Tabel 4.15 Pernyataan 13. Kemudahan mengakses informasi ilmiah <i>Electronic Theses and Dissertations</i> (ETD) Unsyiah dengan pilihan kategori penelitian seperti Skripsi, Thesis atau Disertasi .....	46
Tabel 4.16 Pernyataan 14. <i>Electronic Theses and Dissertations</i> (ETD) Unsyiah dapat diakses dengan gratis di mana saja dan kapan saja.....	47
Tabel 4.17 Pernyataan 15. <i>Electronic Theses and Dissertations</i> (ETD) Unsyiah menyediakan informasi yang terkini ( <i>up-to-date</i> ) .....	48
Tabel 4.18. Pernyataan 16. Kemudahan <i>Electronic Theses and Dissertations</i> (ETD) Unsyiah menemukan koleksi menurut tahun terbit mulai dari tahun 2013 sampai sekarang.....	48



## DAFTAR GAMBAR

	hal.
Gambar 4.1 Halaman awal Portal UILIS Perpustakaan Unsyiah .....	30
Gambar 4.2 Halaman awal Electronic Theses and Dissertations (ETD) Unsyiah .....	31
Gambar 4.3. Tampilan Pencarian Spesifik ( <i>advance</i> ) Electronic Theses and Dissertations (ETD) Unsyiah .....	32
Gambar 4.4 Tampilan berdasarkan tahun terbit.....	33



## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “**Tingkat Kepuasan Pemustaka terhadap Temu Kembali Informasi pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) di UPT. Perpustakaan Unsyiah**”. Adapun rumusan masalah dalam penelitian skripsi ini adalah sejauh mana tingkat kepuasan pemustaka terhadap temu kembali informasi pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) di UPT. Perpustakaan Unsyiah. Tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan pemustaka terhadap temu kembali informasi pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) di UPT. Perpustakaan Unsyiah. Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu angket. Jumlah sampel sebanyak 100 responden. Teknik *sampling non probabilitas* yaitu *purposive sampling* yaitu teknik pengambilan sampel dengan pertimbangan tertentu. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemustaka sangat puas terhadap temu kembali informasi pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah. Dengan melihat hasil dari tiap dimensi yang menunjukkan rata-rata persentase di atas 50% (dimensi *Content* sebanyak 78,3%, dimensi *Accuracy* sebanyak 77%, dimensi *Format* sebanyak 84%, dimensi *Ease of Use* sebanyak 84,25%, dan dimensi *Timeliness* 87,67%), serta jumlah rata-rata kelima dimensi adalah 84,24%, maka dapat disimpulkan bahwa dalam proses pencarian informasi pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah telah memenuhi kepuasan pemustaka.

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Perkembangan dan peningkatan jasa pelayanan perpustakaan dari tahun ke tahun semakin menjadi perhatian masyarakat pengguna. Hal ini dapat dibuktikan dengan tingkat kunjungan yang makin intens, peminjaman yang terus bertambah, transaksi informasi dan terjadinya transfer pengetahuan dari perpustakaan kepada masyarakat penggunanya. Masyarakat pengguna ini kedepannya kita sebut dengan pemustaka.

Ukuran keberhasilan perpustakaan adalah kepuasan pemustaka bukan ekonomi. Kepuasan tidak kasat mata tetapi bersifat abstrak, dapat diamati, dirasakan dan diukur dengan metode tertentu.<sup>1</sup> Kepuasan pemustaka adalah respon dari perilaku yang ditunjukkan oleh pemustaka dengan membandingkan antara kinerja atau hasil yang dirasakan dengan harapan. Apabila hasil yang dirasakan di bawah harapan, maka pemustaka akan merasa kecewa, kurang puas dan bahkan tidak puas, namun sebaliknya bila sesuai dengan harapan, pemustaka akan puas.<sup>2</sup> Menurut Fransisca mengutip dari Ahmad menyatakan bahwa menurut penelitian yang dilakukan oleh para peneliti untuk mengetahui faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan pemustaka seperti yang dinyatakan oleh Sutardji dan Maulidiah bahwa tingkat kepuasan pemustaka berhubungan nyata dengan

---

<sup>1</sup> Sutarno NS, *1 Abad Kebangkitan Nasional 1908-2008 dan Kebangkitan Perpustakaan*, (Jakarta: Sagung Seto, 2008), hal. 80.

<sup>2</sup> Rhoni Rodin. "Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Rujukan (Studi Kasus di Perpustakaan STAIN Curup)". Diakses dari situs <http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/20278432-T%2028957-Kepuasan%20pemustaka-full%20text.pdf>, pada tanggal 20 Juni 2015, 09.47 WIB.

biaya, kemudahan memperoleh informasi, kecepatan memperoleh informasi, dan pelayanan pemberian informasi.<sup>3</sup>

Perpustakaan adalah institusi yang mengelola informasi dan ilmu pengetahuan yang terus menerus berkembang.<sup>4</sup> Perpustakaan mengumpulkan, mengolah, dan menyajikan koleksi perpustakaan kepada pengguna dalam berbagai format baik tercetak (buku dan terbitan berseri), terekam (suara, gambar hidup dan video, bahan grafika, dan kartografi), mikro (mikrofilm, mikrofis, dan mikroopaque), dan bentuk elektronik seperti pita magnetis, CD, DVD, dan lain-lain.<sup>5</sup>

Perpustakaan tentunya juga menghimpun, mengolah dan menyajikan sumber informasi lain seperti skripsi, tesis, dan disertasi kepada pengguna perpustakaan. Jenis koleksi seperti skripsi, tesis dan disertasi merupakan hasil karya ilmiah yang dihasilkan oleh mahasiswa S-1, S-2, ataupun S-3. Melalui penelitian tersebut banyak ditemukan hal-hal baru dan mutakhir mengenai perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi ataupun dalam hal perkembangan budaya manusia pada umumnya. Hasil karya ilmiah mahasiswa tersebut tersimpan dalam media cetak dan elektronik.

Beberapa peneliti merancang sebuah sistem yang memudahkan masyarakat dalam mengakses hasil karya ilmiah tersebut dengan sebuah sistem aplikasi. Akibat dari perkembangan teknologi yang mutakhir dan proses yang sangat panjang terbentuklah aplikasi *Electronic Theses and Dissertations* (ETD)

---

<sup>3</sup> Fransisca Rahayuningih, *Mengukur Kepuasan Pemustaka Menggunakan Metode LibQUAL+<sup>TM</sup>*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2015), hal. 16.

<sup>4</sup> Sutarno NS, *1 Abad Kebangkitan Nasional 1908-2008 dan Kebangkitan Perpustakaan*, (Jakarta: Sagung Seto, 2008), hal. 79.

<sup>5</sup> Yuyu Yulia, *Pengadaan Bahan Pustaka* (Jakarta: Universitas Terbuka, 1993), hal. 3.

di bawah pengawasan *Steering Committee* NDLTD (*Network Digital Library of Theses and Dissertations*). Aplikasi *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) saat ini berfungsi untuk menyimpan format file .pdf dan mengakses cepat pada hasil karya ilmiah dalam tampilan *webpage*. UPT. Perpustakaan Universitas Syiah Kuala (Unsyiah) Banda Aceh merupakan salah satu perpustakaan perguruan tinggi di Aceh yang menyediakan beragam koleksi dan salah satunya adalah *Electronic Theses and Dissertations* (ETD). Aplikasi *Electronic Theses and Dissertations* (ETD Unsyiah telah dibuat dengan perangkat lunak (*software*) *Senayan Library Information Management Systems* (SLIMS) kemudian diintegrasikan ke dalam *Unsyiah Integrated Library Information System* (UILIS).

Dalam memenuhi kebutuhannya, pemustaka anggota maupun non-anggota perpustakaan dapat mengakses langsung aplikasi *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah melalui komputer maupun laptop dengan koneksi internet. Layanan ETD Unsyiah tersebut dapat diakses secara *online* melalui <http://uilis.unsyiah.ac.id/etd/>. Di samping itu, pemustaka juga dapat meminta bantuan pustakawan (*Ask the Librarian*) di Perpustakaan apabila mengalami kesulitan dalam memanfaatkan layanan tersebut. Aplikasi *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah telah dilihat sebanyak 927.990 kali pada tahun 2017, yang sangat meningkat dibandingkan tahun 2015 yang hanya 248.936 kali.<sup>6</sup>

Dengan melihat angka yang tersebut di atas, kenyataannya penelusuran informasi melalui aplikasi ETD Unsyiah banyak dilakukan oleh pemustaka, baik

---

<sup>6</sup> Data dari Sitti Hajar, Bagian Penjaminan Mutu Universitas Syiah Kuala, pada 30 Juli 2018, 09.46 WIB lewat *email*.

yang merupakan anggota perpustakaan ataupun bukan. Dengan banyak yang mengakses aplikasi tersebut tidak diketahui apakah kebutuhan informasi pemustaka telah terpenuhi dengan informasi yang diperolehnya. Untuk mengetahui seberapa puas pemustaka dengan layanan aplikasi ETD tersebut maka dapat diuji kualitas layanan itu yang salah satunya dengan mengukur kepuasan pemustaka.

Faktor yang mempengaruhi kepuasan pemustaka yang salah satunya adalah kemudahan memperoleh informasi dan ketersediaan informasi serta tidak diragukan oleh pemustaka. Keadaan di lapangan, beberapa pemustaka tidak menemukan informasi yang tepat hanya dengan pencarian di aplikasi *Electronic Theses and Dissertations* (ETD). Jadi, pemustaka tersebut merasa kecewa dan kurang terpenuhi informasi yang dibutuhkannya. Karena hal tersebut, penelusuran informasi atau temu kembali informasi pada karya ilmiah melalui aplikasi *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) oleh pemustaka tidak tepat sasaran dalam memperoleh kebutuhan informasinya.

Melihat masalah di atas, penulis ingin mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan pemustaka terhadap temu kembali informasi dari karya ilmiah melalui *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) yang mengambil lokasi di UPT. Perpustakaan Unsyiah. Untuk itu penulis ingin mengadakan penelitian dengan memilih judul: “Tingkat Kepuasan Pemustaka terhadap Temu Kembali Informasi pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) di UPT. Perpustakaan Unsyiah”.

**B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sejauh mana tingkat kepuasan pemustaka terhadap temu kembali informasi pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) di UPT. Perpustakaan Unsyiah?

**C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan pemustaka terhadap temu kembali informasi pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) di UPT. Perpustakaan Unsyiah.

**D. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- i. Bagi perpustakaan perguruan tinggi diharapkan dapat menambah acuan tentang layanan *e-resources* seperti *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) diterapkan dalam pelayanannya. Agar memudahkan pemustaka dalam mengetahui dan mencari informasi pada laporan penelitian.
- ii. Bagi Program Studi Ilmu Perpustakaan dapat menambah referensi tentang layanan *e-resources* seperti *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) dan juga sebagai acuan bagi penelitian selanjutnya.

## E. Penjelasan Istilah

Sebelum membahas lebih lanjut terlebih dahulu penulis akan menjelaskan istilah-istilah yang ada dalam penelitian ini. Hal ini bertujuan untuk menghindari kesalahpahaman dan kekeliruan dalam memahaminya. Adapun istilah-istilah yang akan penulis jelaskan adalah:

### 1. Kepuasan Pemustaka

#### i. Kepuasan

Kepuasan berasal dari kata dasar “puas” yang berarti merasa senang (lega, gembira, kenyang, dan sebagainya karena sudah terpenuhi hasrat hatinya)<sup>7</sup>, menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Pusat Bahasa, yaitu perihal (yang bersifat) puas; kesenangan; kelegaan dan sebagainya.<sup>8</sup> Jadi kepuasan adalah terpenuhinya keinginan dan kebutuhan dari seseorang dalam melakukan suatu hal dan lega dengan hasil yang didupatkannya.

#### ii. Pemustaka

Arti kata pemustaka menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 tahun 2007 dalam pasal 1 nomor 9 yaitu pemustaka adalah pengguna perpustakaan, yaitu perseorangan, kelompok orang, masyarakat, atau lembaga yang memanfaatkan layanan perpustakaan.<sup>9</sup> Tidak jauh berbeda dengan definisi dari Lasa HS, pemustaka adalah orang,

---

<sup>7</sup> Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online*. Diakses pada tanggal 30 September 2016 dari situs <http://kbbi.web.id/puas>.

<sup>8</sup> Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa*, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2008), hal. 1110.

<sup>9</sup>Redaksi Penerbit Asa Mandiri, *Undang-Undang Perpustakaan (UU RI Nomor 43 tahun 2007)*, (Jakarta: Asa Mandiri, 2007), hal. 3.

sekelompok orang, atau lembaga yang memanfaatkan fasilitas dan/atau layanan suatu perpustakaan.<sup>10</sup> Jadi maksud pemustaka dalam penelitian ini adalah orang atau sekelompok orang yang mengakses fasilitas layanan perpustakaan, baik itu anggota perpustakaan maupun bukan anggota, yang pada saat itu berada di dalam perpustakaan.

Kepuasan pemustaka adalah respon dari perilaku yang ditunjukkan oleh pemustaka dengan membandingkan antara kinerja atau hasil yang dirasakan dengan harapan. Apabila hasil yang dirasakan di bawah harapan, maka pemustaka akan merasa kecewa, kurang puas dan bahkan tidak puas, namun sebaliknya bila sesuai dengan harapan, pemustaka akan puas dan bila kinerja melebihi dari harapan maka pemustaka akan merasa sangat puas.<sup>11</sup> Dalam penelitian ini, maksud kepuasan pemustaka yakni terpenuhinya kebutuhan pemustaka dalam memenuhi informasi yang menunjang penelitian karya ilmiah atau pembuatan laporan akademis yang sedang ditekuni.

## 2. Temu Kembali Informasi

Bahasan mengenai temu kembali atau balik informasi adalah memiliki arti yang sama walaupun dilihat dari kata berbeda. Temu balik informasi adalah suatu kegiatan yang dilakukan secara sistematis untuk mengetahui lokasi sumber dokumen, informasi, maupun subjek secara manual maupun

---

<sup>10</sup>Lasa Hs, *Kamus Kepustakawanan Indonesia*,(Yogyakarta: Pustaka Book Publisher, 2009), hal. 237.

<sup>11</sup>Rhoni Rodin. "Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Rujukan". Diakses pada tanggal 20 Juni 2015, 09.47 WIB dari situs <http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/20278432-T%2028957-Kepuasan%20pemustaka-full%20text.pdf>.

menggunakan teknologi informasi. Kegiatan temu balik informasi ini terbagi menjadi dua kegiatan yakni kegiatan pencarian dokumen, dan kegiatan pencarian data. Pencarian dokumen akan menghasilkan informasi yang terkandung, sedangkan kegiatan pencarian data akan menghasilkan data misalnya berupa rumus kimia, nama spesies, struktur molekul, dan lainnya.<sup>12</sup>

Temu balik informasi merupakan istilah generik yang mengacu pada temu kembali dokumen atau sumber atau data dari fakta yang dimiliki unit informasi. Temu balik informasi meliputi sejumlah kegiatan yang bertujuan menyediakan dan memasok informasi bagi pemakai sebagai jawaban atas permintaan atau berdasarkan kebutuhan pemakai.<sup>13</sup> Maksud dari penelitian ini proses menemukan kembali informasi pada aplikasi *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) dengan tepat dan mudah bagi pemustaka.

### 3. *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah

Melihat dari kata *Electronic Theses and Dissertations* (ETD), dari bahasa Inggris berarti 'Tesis dan Disertasi Elektronik'. Maka bisa kita artikan *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) adalah suatu aplikasi yang memuat laporan penelitian akhir baik berupa tesis, disertasi dan skripsi dalam format elektronik. Secara umum, *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) bisa dimanfaatkan oleh semua pengguna baik dalam atau luar

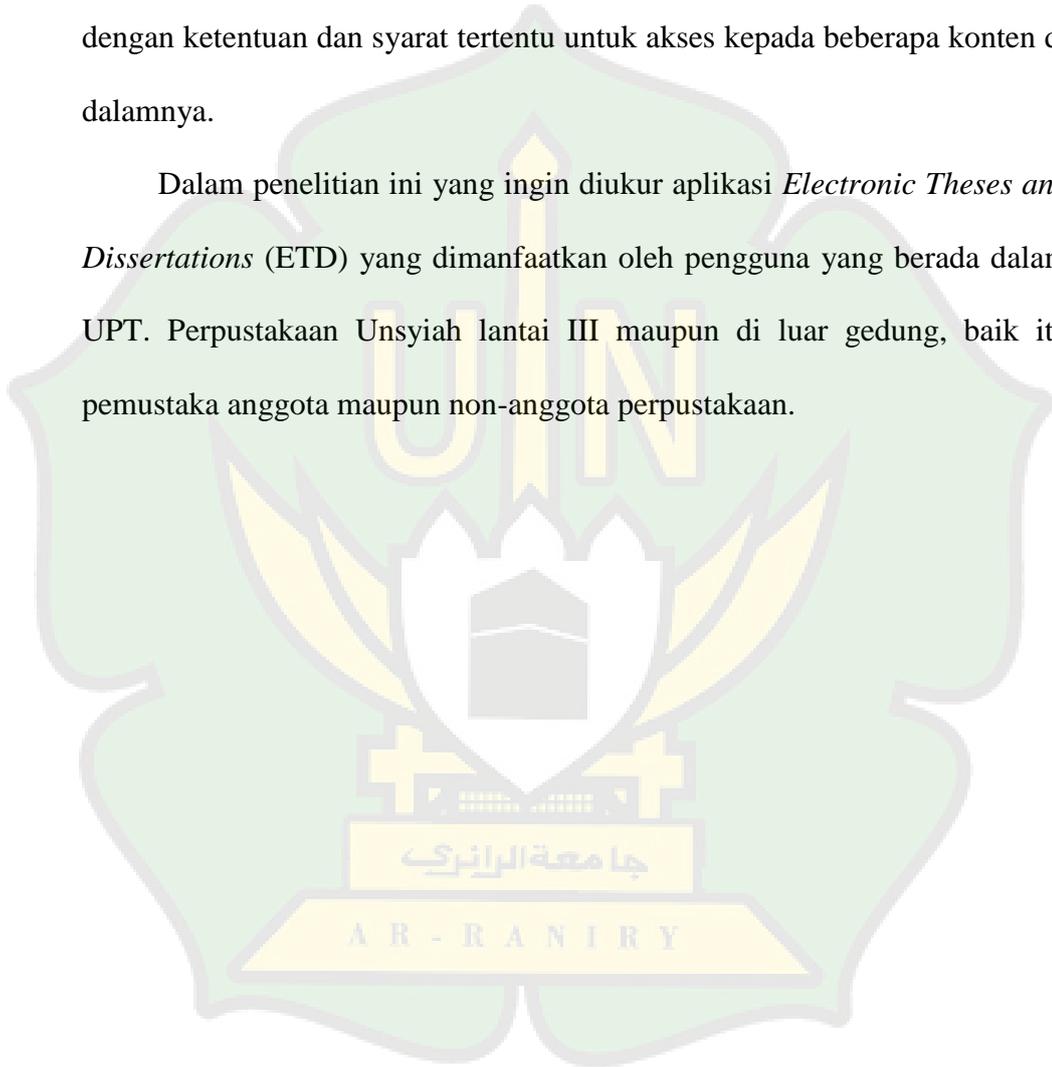
---

<sup>12</sup> Lasa HS, *Kamus Kepustakawanan Indonesia*, (Yogyakarta: Pustaka Book Publisher, 2009), hal. 337.

<sup>13</sup> Sulityo Basuki, *Teknik dan Jasa Dokumentasi*, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1992), hal. 132.

perpustakaan sesuai dengan ketentuan dari perpustakaan yang mengelola aplikasi tersebut. Dalam hal ini UPT. Perpustakaan Unsyiah telah memberikan akses untuk memanfaatkan aplikasi *Electronic Theses and Dissertations* (ETD untuk umum secara *daring* (dalam jaringan), dan dengan ketentuan dan syarat tertentu untuk akses kepada beberapa konten di dalamnya.

Dalam penelitian ini yang ingin diukur aplikasi *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) yang dimanfaatkan oleh pengguna yang berada dalam UPT. Perpustakaan Unsyiah lantai III maupun di luar gedung, baik itu pemustaka anggota maupun non-anggota perpustakaan.



## BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

### A. Kajian Pustaka

Berdasarkan literatur yang penulis telusuri, ada penelitian sejenis yang pernah dilakukan oleh peneliti sebelumnya. Meskipun pada penelitian tersebut memiliki kemiripan dengan penelitian yang penulis lakukan, namun dalam penelitian tersebut juga memiliki beberapa perbedaan.

Penelitian yang dilakukan oleh Sri Maryanova dengan judul “ Analisis Kebijakan Penerapan Publikasi *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) dan Kaitannya terhadap Respon Mahasiswa di UPT. Perpustakaan Universitas Syiah Kuala”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan kebijakan publikasi ilmiah UPT. Perpustakaan Universitas Syiah Kuala ke dalam *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) dan respon mahasiswa tentang kebijakan tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan populasi seluruh mahasiswa yang meng-*upload* karya ilmiahnya, pengambilan sampel adalah mahasiswa yang melakukan pengesahan surat bebas pinjam antara tanggal 18 sampai dengan 25 Juli 2014. Teknik pengumpulan data melalui metode wawancara dan kuesioner. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa sebagian besar (pada umumnya) mahasiswa pada Universitas Syiah Kuala tidak keberatan jika karya ilmiah mereka dipublikasikan secara *online* melalui aplikasi *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) agar dapat dimanfaatkan oleh siapa saja untuk

kemajuan ilmu pengetahuan. Jadi kesimpulannya respon mahasiswa setuju dengan kebijakan karya ilmiah secara *online*.<sup>1</sup>

Perbedaan penelitian sebelumnya ada pada tujuan penelitian yang berbeda, waktu penelitian, dan jumlah sampel. Persamaannya ada pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) di UPT. Perpustakaan Universitas Syiah Kuala.

## **B. Kepuasan Pemustaka**

### **1. Definisi Kepuasan Pemustaka**

Kepuasan pemustaka terbagi pada dua kata yaitu kepuasan dan pemustaka. Kata kepuasan (*satisfaction*) berasal dari bahasa Latin “*satis*” artinya cukup baik, memadai dan “*facio*” artinya melakukan atau membuat. Menurut Fandi Tjiptono, kepuasan bisa diartikan sebagai upaya pemenuhan sesuatu atau membuat sesuatu memadai.<sup>2</sup> Menurut Kotler, secara umum, kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul setelah membandingkan kinerja (hasil) produk yang dipikirkan terhadap kinerja (atau hasil) yang diharapkan. Kepuasan merupakan fungsi dari persepsi kesan atas kinerja dan harapan. Jika kinerja berada di bawah harapan maka konsumen tidak puas, jika kinerja memenuhi harapan

---

<sup>1</sup> Sri Maryanova, “Analisis Kebijakan Penerapan Publikasi *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) dan Kaitannya terhadap Respon Mahasiswa di UPT. Perpustakaan Universitas Syiah Kuala”, *Skripsi*, (Banda Aceh: Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan, 2014), hal. v.

<sup>2</sup> Fandi Tjiptono, *Service, Quality & Satisfaction*, ed. 2, (Yogyakarta: ANDI, 2007), hal. 195.

maka konsumen puas. Jika kinerja melebihi harapan, konsumen amat puas atau sangat senang.<sup>3</sup>

Sementara itu istilah pemustaka sebenarnya baru resmi digunakan setelah diundangkan Undang-Undang Republik Indonesia Tentang Perpustakaan nomor 43 tahun 2007. Dalam Undang-Undang tersebut dinyatakan bahwa yang disebut dengan “pemustaka” adalah pengguna perpustakaan, yaitu perseorangan, kelompok orang, masyarakat, atau lembaga yang memanfaatkan layanan perpustakaan.<sup>4</sup> Dari definisi mengenai pemustaka di atas mengisyaratkan bahwa pemustaka terdiri dari berbagai kepribadian yang masing-masing memiliki sifat dan karakter berbeda-beda.<sup>5</sup>

Menurut Lasa HS. Kepuasan pemustaka adalah tingkat perasaan seseorang yang memanfaatkan layanan di perpustakaan, setelah membandingkan kinerja atau hasil yang dirasakan dengan harapannya.<sup>6</sup> Dalam buku ‘Service, Quality dan Satisfaction’ edisi ke empat, Fandy Tjiptono dan Gregorius Chandra memuat beberapa definisi kepuasan pelanggan dari para ahli, seperti menurut Churchill dan Suprenant, secara konseptual kepuasan adalah hasil pembelian dan pemakaian yang didapatkan dari perbandingan yang dilakukan oleh pembeli atas *reward* dan biaya pembelian dengan konsekuensi yang diantisipasi; secara operasional, kepuasan serupa sikap, di mana penilaiannya didasarkan pada berbagai atribut.

---

<sup>3</sup> Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller, *Manajemen Pemasaran, ed. 12*, Alih bahasa (Jakarta: Indeks, 2008), hal. 177.

<sup>4</sup> Redaksi Penerbit Asa Mandiri, *Undang-undang Perpustakaan (UU RI Nomor 43 tahun 2007)*, (Jakarta: Asa Mandiri, 2007), hal. 3.

<sup>5</sup> Fransisca Rahayuningsih, *Mengukur Kepuasan Pemustaka: Menggunakan Metode LibQUAL+™*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2015), hal. 10

<sup>6</sup> Lasa Hs, *Kamus Kepustakawanan Indonesia*, (Yogyakarta: Pustaka Book Publisher, 2009), hal. 155.

Menurut Oliver, kepuasan pelanggan adalah fenomena rangkuman atribut bersama-sama dengan emosi konsumsi lainnya dan menurut Tse dan Wilton, kepuasan pelanggan adalah respon konsumen pada evaluasi persepsi terhadap perbedaan antara ekspektasi awal (atau standar kinerja tertentu) dan kinerja aktual produk sebagaimana dipersepsikan setelah konsumsi produk.<sup>7</sup>

## 2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pemustaka

Kepuasan pemustaka akan tercapai apabila persepsi pemustaka terhadap kualitas jasa perpustakaan sama atau melebihi dari harapannya terhadap kualitas jasa perpustakaan. Kepuasan pemustaka dipengaruhi oleh faktor koleksi perpustakaan, fasilitas yang memadai, jenis jasa perpustakaan yang diberikan serta bagaimana pustakawan memberikan jasa kepada pemustakanya. Dalam lingkup sistem informasi, kita bisa mengukur kepuasan pengguna terhadap suatu sistem dengan menggunakan beberapa metode, salah satunya ialah *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh tahun 1988.

*“Doll and Torkzadeh developed a 12-item EUCS instrument by contrasting traditional data processing environment and end-user computing environment, which comprised of 5 components: content, accuracy, format, ease of use, and timeliness. Their instrument was regarded as comprehensive, because they reviewed previous work on user satisfaction in their search for a comprehensive list of items.”*<sup>8</sup>

---

<sup>7</sup> Fandi Tjiptono dan Gregorius Chandra, *Service, Quality dan Satisfaction*, ed. 4, (Yogyakarta: Andi Offset, 2016), hal. 206-207.

<sup>8</sup> Li Xiao and Subhasish Dasgupta, “Measurement of User Satisfaction with Web-Based Information Systems: an Empirical Study”. *Management Information Systems* (2002): 1149-

Doll dan Torkzadeh mengembangkan 12 item indikator dengan melihat pada proses lingkungan data dan menghitung pengguna akhir sistem, yang mana meliputi lima (5) komponen yaitu isi, keakuratan, bentuk, mudah digunakan, dan tepat waktu. Indikator mereka diapresiasi sebagai sesuatu hal yang lengkap, karena mereka mengkaji ulang pengalaman sebelumnya pada kepuasan pengguna di dalam penelitian mereka untuk sebuah daftar lengkap dari banyak item.<sup>9</sup> Pengalaman penggunaan sistem informasi tersebut diukur untuk mengetahui apakah sistem informasi yang digunakan efektif dan sesuai dengan yang diinginkan, hal ini berkaitan dengan kualitas informasi yang diterima oleh pengguna atas sistem informasi.<sup>10</sup>

Berikut penjelasan dari tiap dimensi yang diukur dengan menggunakan *End User Computing Satisfaction* (EUCS) menurut Doll dan Torkzadeh:

i. Dimensi Isi (*Content*)

Dimensi isi adalah dimensi yang mengukur kepuasan pengguna dengan meninjau dari sesuatu yang terdapat pada sistem seperti informasi yang dihasilkan dan fungsi sistem informasi.

ii. Dimensi Keakuratan (*Accuracy*)

---

1155. Diakses dari <http://www.sighci.org/amcis02/CR/Xiao.pdf>, pada 19 Juli 2018 pukul 09.24 WIB.

<sup>9</sup> Ibid.

<sup>10</sup> Boy Suzanto dan Iwan Sidharta, Pengukuran *End User Computing Satisfaction* atas Penggunaan Sistem Informasi Akademik. Diakses dari <https://media.neliti.com/media/publications/41357-ID-pengukuran-end-user-computing-satisfaction-atas-penggunaan-sistem-informasi-akad.pdf>, pada 20 Juli 2018 pukul 06.36 WIB.

Dimensi keakuratan adalah dimensi yang mengukur sistem dari segi keakuratan data antara kesesuaian informasi yang dihasilkan dengan harapan pemustaka dan informasi yang didapatkan sesuai dengan kebutuhan pemustaka serta dapat dipertanggungjawabkan.

iii. Dimensi Bentuk (*Format*)

Dimensi bentuk adalah dimensi yang mengukur tampilan suatu sistem informasi seperti *user-interface* suatu sistem informasi dan bentuk tampilan yang membuat pemustaka nyaman mencari informasi dalam sistem informasi tersebut.

iv. Dimensi Kemudahan Penggunaan (*Ease of Use*)

Dimensi kemudahan penggunaan adalah dimensi yang mencakup kemudahan operasionalisasi sistem dan tata cara penggunaan suatu sistem. Dengan kemudahan yang diperoleh menjadikan pemustaka betah mencari informasi yang diinginkan pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) sesuai dengan kebutuhan informasi tiap pemustaka.

v. Dimensi Ketepatan Waktu (*Timeliness*)

Dimensi ketepatan waktu adalah dimensi yang menyangkut efektifitas dan efisiensi output yang diterima dan memenuhi kebutuhan pengguna.<sup>11</sup> Ketika pemustaka membutuhkan suatu informasi pada suatu

---

<sup>11</sup> Repository Universitas Negeri Yogyakarta. Diakses dari <http://eprint.uny.ac.id/9022/3/BAB%20%20-08412141046.pdf>, pada 18 Juli 2018, 06.11 WIB.

waktu maka dalam pencarian informasi tersebut pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) segera ditemukan pada waktu itu juga.

Ditinjau dari kelima dimensi tersebut maka penulis akan mengukur ketersediaan informasi pada dimensi *content*; mengukur keakuratan informasi pada dimensi *accuracy*; mengukur tampilan aplikasi pada dimensi *format*; mengukur kemudahan penggunaan dan akses aplikasi pada dimensi *ease of use*; dan mengukur ketepatan waktu dalam penyediaan informasi pada dimensi *timeliness*.

### 3. Faktor yang Mendukung Kepuasan Pemustaka

Pada dasarnya mewujudkan kepuasan pemustaka bukanlah hal yang mudah untuk memenuhinya karena kepuasan pemustaka memiliki faktor yang dapat mendukung pemanfaatan jasa layanan yang disediakan di perpustakaan.

Adapun faktor yang mendukung dalam mendapatkan kepuasan pemustaka menurut Pedoman Umum Penyelenggaraan Perpustakaan Perguruan Tinggi dapat diperhatikan ketentuan berikut:

- i. Berorientasi pada kebutuhan dan kepentingan pengguna.
- ii. Diberikan kepada pengguna atas dasar keseragaman, keadilan, dan pemerataan.
- iii. Melaksanakan secara optimal dan didasari oleh peraturan yang jelas.
- iv. Melaksanakan secara cepat, tepat dan mudah melalui cara yang teratur, terarah, dan cermat.<sup>12</sup>

---

<sup>12</sup> Fransisca Rahayuningsih, *Mengukur Kepuasan Pemustaka: Menggunakan Metode LibQUAL+<sup>TM</sup>*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2015), hal. 17.

## C. *Electronic Theses and Dissertations (ETD)*

### 1. Sejarah Singkat *Electronic Theses and Dissertations (ETD)*

Sebagaimana yang dipaparkan oleh Edward A. Fox, Gail McMillan dan John L. Eaton dalam *Hawaii International Conference on System Sciences* bahwa sejarah lahirnya gagasan ETDs dimulai pada tahun 1987. Pada waktu itu, *University Microfilms International (UMI)* menyelenggarakan workshop dengan tema *Electronic Theses and Dissertations (ETDs)* menggunakan *Standard Generalized Markup Language (SGML)*. Menindaklanjuti workshop ini, *Virginia Tech* menyediakan \$5000 untuk mengembangkan *Standard Generalized Markup Language (SGML) Document Type Definition (DTD)*, bekerjasama dengan *SoftQuad*. Sangat disayangkan, tools untuk membantu penulis membuat document *Standard Generalized Markup Language (SGML)* sangat mahal dan jauh lebih sulit penggunaannya ketimbang *Word Processor* pada umumnya. Pada tahun 1996, *Southeastern Universities Research Association (SURA)* menyuntikkan dana sekitar \$90,000 kepada *Virginia Tech* untuk menyelidiki ETDs lebih jauh.

Peneliti yang terlibat dalam proyek ini mengembangkan *Document Type Definition* yang disebut *Electronic Theses and Dissertation Markup Language (ETD-ML)* yang terus diperbaharui sehingga lebih mudah dan cukup kuat dalam *capture* metadata dan struktur ETDs. Seiring dengan perkembangan teknologi, *University Microfilms International (UMI)* bekerjasama dengan

*Virginia Tech* mendesain prosedur *Electronic Submissions* yang kemudian dikembangkan secara rutin dikonversi ke format PDF. *University Microfilms International* (UMI) menjalin kerjasama dengan *Virginia Tech* dan penggagas ETDs lainnya. Pertemuan terbuka pada tahun 1992 and 1994 diadakan bersama dengan wakil dari sepuluh (10) Perguruan Tinggi penggagas ETDs. Sejak itu, *Council of Graduate Schools* (CGS) dan *Coalition for Networked Information* (CNI) sangat mendukung proyek ini. Perwakilan dari *University Microfilms International* (UMI), *Council of Graduate Schools* (CGS), and *Coalition for Networked Information* (CNI), dan universitas penggagas proyek lainnya mengambil bagian dalam *Steering Committee Network Digital Library of Theses and Dissertations* (NDLTD).<sup>13</sup>

## **2. *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Universitas Syiah Kuala**

*Electronic Theses and Dissertations* (ETD) merupakan sistem informasi yang terintegrasi dalam satu wadah yaitu *Unsyiah Integrated Library Information System* (UILIS). Berikut tampilan Portal UILIS Perpustakaan Unsyiah dengan beragam pilihan menu lainnya yang salah satunya *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) yang nampak pada kotak berwarna hijau tebal:

---

<sup>13</sup> Andi Anto Patak, *Sejarah Lahirnya Electronic Theses and Dissertations* (ETDs). Diakses dari <http://www.kompasiana.com/andiantopatak/sejarah-lahirnya-electronic-theses-and-dissertations-etds.html>, pada 23-12-2015 pukul 14.47 WIB.

**Selamat Datang di UILIS**  
Unsyiah Integrated Library Information System

[CONTACT US](#)
[PERHATIKAN ANGGOTA PUSTAKA](#)
[DAFTAR BELANJA PROXY](#)
[PERHATIKAN RELAS LITERSASI INFORMASI](#)
[PERUSAHAAN BUKU](#)
[ABOUT US](#)

Local Content Perpustakaan Unsyiah

[SIPAC](#)
[ETD](#)
[E-Books](#)
[Google](#)
[UUC](#)
[THESES](#)

[Jurnal](#)
[KALAM](#)
[E-Book](#)
[UNSIYAH](#)
[KEMERIAH PUSTAKAAN](#)
[LIBRARY WITH](#)

[Pustaka TV](#)
[ISO](#)
[YouTube PUSTAKA](#)
[LITMATIC LINGUISTIC SERVICE](#)
[PERATURAN PERPUSTAKAAN UNSYIAH](#)
[ROOM BOOKING](#)

[CACTI](#)
[GO3](#)

Database Elektronik yang Ditanggan UNSYIAH-DIKTI-PNRI

جامعة الرانري  
AR-RANIRY

Optisi Access

[oneSearch](#)
[OCLC](#)
[BASE](#)

Perpustakaan Unsyiah © 2014

**Gambar 2.1** Halaman awal Portal UILIS Perpustakaan Unsyiah

**ETD Unsyiah**  
Online Theses & Dissertation  
UNIVERSITAS SYIAH KUALA

Home Upload Help

**ANALISIS KELAYAKAN USAHATANI KARET RAKYAT DI KECAMATAN LANGSA LAMA KOTA LANGSA**  
Dandi Andaya, Agrithoban, ...  
Kegiatan tanaman karet merupakan salah satu komoditi perkebunan yang menduduki posisi cukup penting sebagai sumber devisa non-energi bagi Indonesia, sehingga memiliki prospek produksi yang baik. Oleh sebab itu upaya peningkatan produktivitas usahatani karet terus dilakukan terutama dalam bidang teknologi budidaya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kelayakan usahatani karet rakyat di kecamatan langsa lama kota langsa ditinjau dari aspek finansial dan aspek teknis. [Detail]

**STUDI PENGARUH JUMLAH SUDU KINCIR ANGIN SUMBU HORIZONTAL TERHADAP PUTARAN POROS**  
Biswas Akritia, Teknik Mesin, ...  
Salah pengarah jantah satu kincir angin adalah horizontal terhadap putaran poros. Biswas Akritia (1594102010021) adalah mahasiswa energi program studi teknik mesin, jurusan teknik mesin dan industri fasilitas teknik, universitas syiah kuala abersak orang angin merupakan salah satu sumber energi yang tidak dikembangkan untuk mengkonversikan energi mekanik sebagai tenaga listrik untuk tenaga listrik untuk menghasilkan kincir angin sebagai pembangkit listrik. [Detail]

**PERHITUNG LN PREVENTIVE MAINTENANCE UNIT BOILER PADA PT. KENCANA HILMI BINA LESTARI (KUBL)**  
Rafli, Teknik Mesin, ...  
Perhitungan preventif maintenance unit boiler pada pt. kencana hilmi bina lestari (kubl) rafli (159402010001) jalan tengah syah abel rafli? danastika, budi andi andi rafli@kub@syiahkuala.ac.id adalah penelitian publik yang banyak literatur bahwa merupakan aset yang sangat penting bagi pabrik produksinya dan syiah (gg) boiler di area beroperasi penting dalam proses produksi yang dimana say hi akan digunakan untuk pemanas getah. [Detail]

**HUBUNGAN PENGETAHUAN IBU DENGAN PEMENUHAN PELAKSANAAN PERSONAL HYGIENE ANAK DI RUMAH SAKIT UJUNG DASRAH DR. ZAINOEL ABIDIN BANDA ACEH**  
Rozana parwa, Ilmu Keperawatan, ...  
Personal hygiene atau kebersihan diri adalah upaya kesehatan dalam memelihara kesehatan. Kebersihan diri memiliki dua komponen utama yaitu: mandi, toilet, dan mencuci

**Pencarian**  
Masukkan kata kunci  
[Search] [Advance]

**Terkini**  
ANALISIS KELAYAKAN USAHATANI KARET RAKYAT DI KECAMATAN LANGSA LAMA KOTA LANGSA  
STUDI PENGARUH JUMLAH SUDU KINCIR ANGIN SUMBU HORIZONTAL TERHADAP PUTARAN POROS  
PERHITUNG LN PREVENTIVE MAINTENANCE UNIT BOILER PADA PT. KENCANA HILMI BINA LESTARI (KUBL)  
HUBUNGAN PENGETAHUAN IBU DENGAN PEMENUHAN PELAKSANAAN PERSONAL HYGIENE ANAK DI RUMAH SAKIT UJUNG DASRAH DR. ZAINOEL ABIDIN BANDA ACEH  
PENGARUH HIMPUNAN UJUNG TERHADAP WISUDA SILELA PADA KADANGGAS AKADEMI FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS SYIAH KUALA

**Kategori**  
• LKP  
• SKRIPSI  
• TESIS  
• DISSERTASI

**Jenis Akses**  
• Fulltext  
• Paralel  
• Embargo

**Tahun Terbit**  
Tahun Terbit  
[Pencarian]

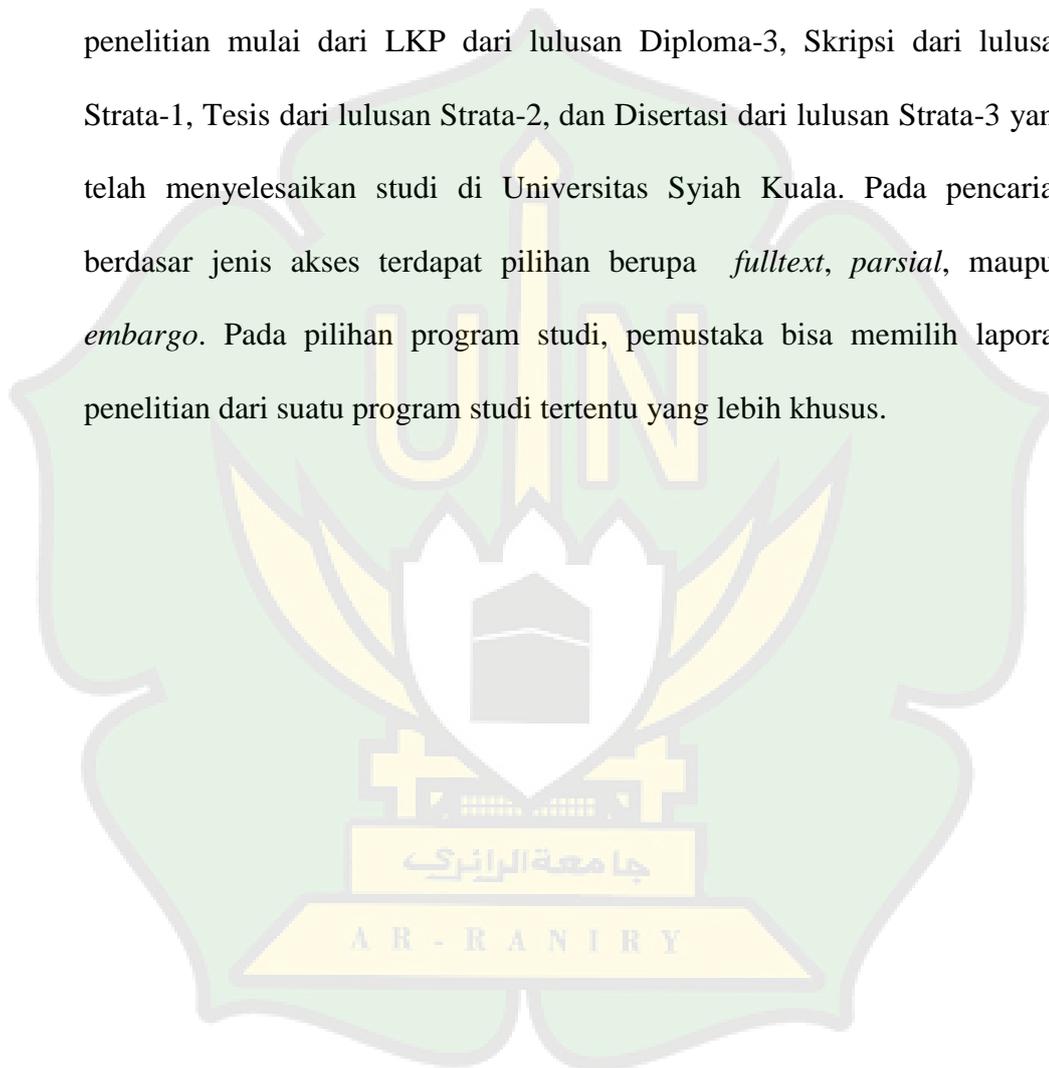
**Program Studi**  
Masukkan Program Studi  
[Pencarian]

Gambar 2.2 Halaman awal *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah<sup>14</sup>

Gambar di atas menampilkan pilihan *Home*, *Upload*, dan *Help* dan menampilkan judul laporan penelitian pada konten website. Pada menu halaman awal *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah. Terdapat halaman pencarian dan *advance*, informasi penelitian terkini, pencarian berdasar kategori, berdasarkan jenis akses, berdasarkan tahun

<sup>14</sup> *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Universitas Syiah Kuala; Online Theses and Dissertation. Diakses dari <https://etd.unsyiah.ac.id/>, pada 22 Juli 2018 pukul 10.27 WIB.

terbit, dan berdasarkan program studi yang terletak pada sisi kanan halaman awal. Pada tampilan informasi terkini hanya menampilkan ragam judul laporan penelitian yang baru saja di *upload* oleh mahasiswa Universitas Syiah Kuala. Pada pencarian berdasar kategori bisa memilih jenis laporan penelitian mulai dari LKP dari lulusan Diploma-3, Skripsi dari lulusan Strata-1, Tesis dari lulusan Strata-2, dan Disertasi dari lulusan Strata-3 yang telah menyelesaikan studi di Universitas Syiah Kuala. Pada pencarian berdasar jenis akses terdapat pilihan berupa *fulltext*, *parsial*, maupun *embargo*. Pada pilihan program studi, pemustaka bisa memilih laporan penelitian dari suatu program studi tertentu yang lebih khusus.



## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Rancangan Penelitian**

Memudahkan suatu penelitian maka selayaknya penerapan metode penelitian yang tepat sangat berpengaruh terhadap valid tidaknya hasil dari suatu penelitian, metode merupakan cara yang dipakai untuk membahas dan meneliti suatu masalah. Metode yang penulis gunakan dalam penulisan ini adalah penelitian kualitatif.

Penelitian kualitatif adalah penelitian dengan metode yang lebih menekankan makna (data dibalik yang diamati) terhadap fenomena sosial dan lebih bersifat deskriptif.<sup>1</sup> Penelitian ini menemukan tingkat kepuasan pemustaka terhadap temu kembali informasi pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) di UPT. Perpustakaan Universitas Syiah Kuala, menggunakan instrumen pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner.

#### **B. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Lokasi di UPT. Perpustakaan Unsyiah yang beralamat di Jl. T. Nyak Arief Kampus Unsyiah Darussalam, Banda Aceh. Penelitian dilakukan dalam kurun waktu 20 sampai dengan 26 Juli 2018, difokuskan mahasiswa atau pemustaka yang sudah pernah mengakses aplikasi *Electronic Theses and Dissertations*

---

<sup>1</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2009), hal. 13-14.

(ETD) yang berada di dalam UPT. Perpustakaan Unsyiah maupun di luar Perpustakaan.

### C. Populasi dan Sampel

#### i. Populasi Penelitian

Populasi merupakan keseluruhan (universum) unsur atau elemen yang menjadi obyek penelitian.<sup>2</sup> Populasi penelitian adalah seluruh pemustaka yang berinteraksi dengan aplikasi *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) UPT. Perpustakaan Unsyiah Banda Aceh. Jumlah pemustaka yang mengakses mulai dari tahun 2015 sampai dengan Juli 2018 adalah 65400 orang.<sup>3</sup>

#### ii. Sampel Penelitian

Sampel adalah bagian dari populasi yang diambil melalui cara-cara tertentu yang juga memiliki karakteristik tertentu, jelas, dan lengkap yang dianggap bisa mewakili populasi.<sup>4</sup> Sampelnya dapat diambil dengan teknik non-probabilitas sampling yakni *purposive sampling*. *Purposive sampling* merupakan teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu, dan mengetahui tentang topik penelitian yang diteliti.<sup>5</sup> Sampel penelitian ini merujuk kepada pemustaka yang pernah mengakses aplikasi *Electronic*

---

<sup>2</sup> Khatib A. Latief, Bahan Ajar Mata Kuliah *Metodologi Penelitian Ilmu Perpustakaan*.

<sup>3</sup> Data pada Lampiran keterangan populasi berdasarkan statistik pengunjung.

<sup>4</sup> Syofian Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi perbandingan perhitungan manual dan SPSS*, (Jakarta: Kencana, 2013), hal. 39-40.

<sup>5</sup> Nanang Martono, *Statistik Sosial: Teori dan Aplikasi Program SPSS*, (Yogyakarta: Gava Media, 2010), hal. 19.

*Theses and Dissertations* (ETD). Pengambilan sampel menggunakan rumus Slovin yaitu:

$$n = \frac{N}{1 - N(e)^2}$$

Keterangan:

n = sampel

N = populasi (*Number of Case*)

e = derajat ketelitian atau nilai kritis yang diinginkan

1 = bilangan konstan.<sup>6</sup>

Pengambilan sampel dengan tingkat kesalahan (e) yang dapat ditoleransi sebesar 0,10 (10%). Maka dengan populasi berjumlah 65400 orang perhitungan sampel yang diperlukan sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 - N(e)^2}$$

$$n = \frac{65400}{1 - 65400(0,1)^2}$$

$$n = \frac{65400}{1 - 654}$$

$$n = 99,85 = 100 \text{ (dibulatkan)}$$

Jadi, yang menjadi sampel untuk penelitian ini sebanyak 100 orang.

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Penelitian ini menggunakan instrumen pengumpulan data berupa kuesioner. Penelitian ini menggunakan kuesioner tertutup agar lebih mudah dalam mengolah data. Skala yang digunakan dalam penelitian ini ialah skala Likert,

---

<sup>6</sup> A. Muri Yusuf, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*, (Jakarta: Kencana, 2014), hal. 170.

adalah skala yang dapat digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang tentang suatu objek atau fenomena tertentu. Dalam penelitian ini hanya menggunakan pernyataan positif, yang diberi skor 4, 3, 2, dan 1, juga penelitian ini penulis menggunakan persepsi jawaban setuju.

Pernyataan untuk jawaban “setuju”

Pernyataan positif:

- i. Sangat setuju (ST) = 4
- ii. Setuju (S) = 3
- iii. Tidak setuju (TS) = 2
- iv. Sangat tidak setuju (STS) = 1.<sup>7</sup>

Kuesioner juga disebarakan melalui formulir Google agar memenuhi kuota sampel 100 orang selain menggunakan kuesioner versi kertas.

#### **E. Teknik Analisis Data**

Menurut Miles dan Huberman mengemukakan bahwa analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya sudah jenuh.<sup>8</sup> Dikarenakan penulis menggunakan teknik pengumpulan data dengan kuesioner maka pengumpulan data dihentikan ketika sudah memenuhi kuota sampel yang diinginkan, yaitu sebanyak 100 responden.

##### **1. Reduksi Data**

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya.<sup>9</sup> Reduksi

---

<sup>7</sup> Syofian Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Perbandingan Manual & SPSS*, (Jakarta: Kencana, 2013), hal. 25-26.

<sup>8</sup> Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2013), hal. 91.

<sup>9</sup> *Ibid.*, hal. 92.

data angket adalah memberikan skor pada pilihan jawaban dari pernyataan angket. Skor pada angket penelitian ini diberikan pada jawaban pilihan ganda berupa sangat setuju bernilai empat (4), setuju bernilai tiga (3), tidak setuju (2), dan sangat tidak setuju bernilai satu (1). Dengan menghitung empat pilihan jawaban itu, penulis segera mempersempit angka yang akan ditampilkan pada tabel persentase. Dengan menggunakan rumus berikut:

$$P = \frac{F}{N} \times 100\%$$

di mana:

- p = Angka persentase.
- f = frekuensi yang sedang dicari persentasenya.
- N = *Number of Cases* (banyaknya responden).
- 100 % = Bilangan konstanta.<sup>10</sup>

## 2. Penyajian Data

Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart* dan sejenisnya.<sup>11</sup> Dalam penelitian ini menggunakan persentase dengan menghitung jumlah responden pada tiap butir pernyataan. Penyajian data dalam bentuk tabel persentase dan uraian singkat tentang tiap pernyataan dalam angket penelitian. Kemudian menghitung rata-rata dari pilihan jawaban setuju dan sangat setuju pada lima (5) dimensi yakni *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of Use*, dan *Timeliness*. Pada tiap dimensi terdapat beberapa pernyataan yang

<sup>10</sup> Nana Sudjana, *Metode Statistik*, (Bandung : Tarsito, 1984), hal.50.

<sup>11</sup> Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2013), hal. 95.

jumlahnya berbeda, seperti pada dimensi *Content* terdapat tiga (3) butir pernyataan, dimensi *Accuracy* terdapat dua (2) butir pernyataan, dimensi *Format* terdapat empat (4) butir pernyataan, dimensi *Ease of Use* terdapat empat (4) butir pernyataan, serta dimensi *Timeliness* terdapat tiga (3) butir pernyataan yang keseluruhan berjumlah 16 butir pernyataan.

### 3. Penarikan kesimpulan dan verifikasi

Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Dengan demikian kesimpulan dalam penelitian kualitatif mungkin dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal, tetap mungkin juga tidak, karena seperti yang telah dikemukakan bahwa masalah dan rumusan masalah dalam penelitian kualitatif masih bersifat sementara dan akan berkembang setelah peneliti berada di lapangan.<sup>12</sup> Penarikan kesimpulan berdasarkan lima dimensi digunakan untuk menghitung kepuasan pemustaka yaitu *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of Use*, dan *Timeliness* dalam bentuk tabel persentase dan uraian singkat pada tiap butir pernyataan pada angket penelitian. Verifikasi dilakukan ketika penyebaran angket dilakukan dengan menanyakan secara lisan pada tiap responden yang mengerti atau tidaknya dengan penggunaan *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) UPT. Perpustakaan Unsyiah. Angket hanya disebar pada responden yang mengerti menggunakan *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) saja, yang menandakan responden

---

<sup>12</sup> Ibid., hal. 99.

sudah pernah berinteraksi dengan sistem informasi tersebut dan pembuktiannya lewat jawaban angket yang telah diisi oleh responden yang bersangkutan.



## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

#### **A. *Electronic Theses and Dissertation (ETD) Universitas Syiah Kuala***

*Electronic Theses and Dissertations (ETD)* pada UPT. Perpustakaan Unsyiah adalah aplikasi yang mengelola berkas-berkas laporan penelitian akhir mahasiswa secara mandiri dan cepat dan berkas tersebut mudah diakses kembali ketika mahasiswa ingin menjadikan referensi untuk penelitian selanjutnya. Pemustaka yang menjadikan laporan penelitian tersebut sebagai referensi untuk penelitiannya sangat mungkin terjadi. Pemustaka anggota maupun non-anggota perpustakaan dapat mengakses langsung aplikasi *Electronic Theses and Dissertations (ETD)* melalui komputer maupun laptop bahkan dengan *smartphone* dengan koneksi internet. Aplikasi *Electronic Theses and Dissertations (ETD)* tersebut dapat diakses secara online melalui [www.uilis.unsyiah.ac.id/etd](http://www.uilis.unsyiah.ac.id/etd).

Berikut tampilan Portal UILIS Perpustakaan Unsyiah dengan beragam pilihan menu lainnya yang salah satunya *Electronic Theses and Dissertations (ETD)* yang nampak pada kotak berwarna hijau tebal:



Gambar 4.1 Halaman awal Portal UILIS Perpustakaan Unsyiah

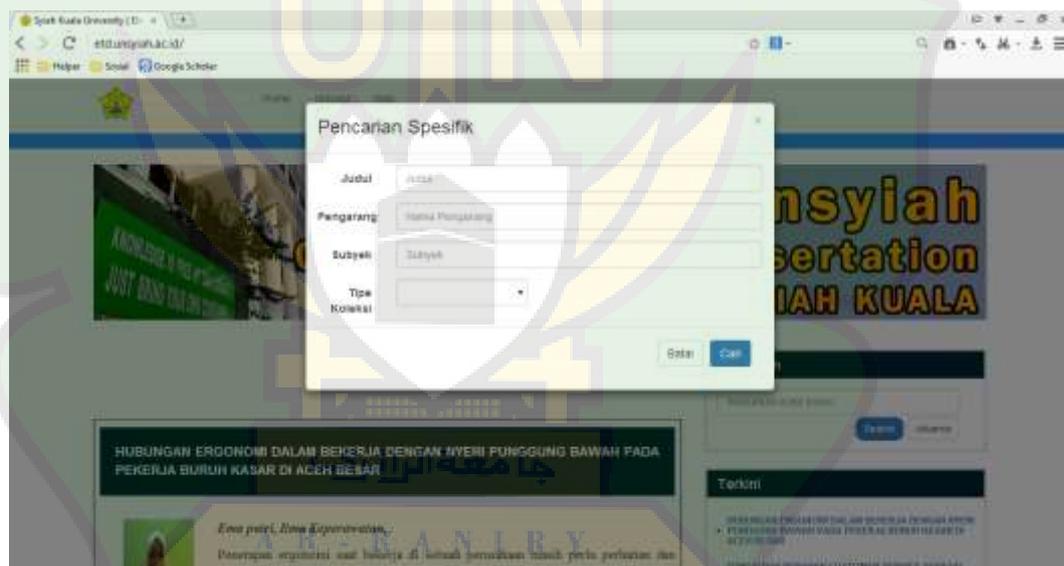


Gambar 4.2 Halaman awal *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah<sup>1</sup>

Gambar di atas menampilkan pilihan *Home*, *Upload*, dan *Help* dan menampilkan judul laporan penelitian pada konten website.pada menu halaman awal *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah. Terdapat halaman pencarian dan *advance*, informasi penelitian terkini, pencarian berdasar kategori, berdasarkan jenis akses, berdasarkan tahun terbit, dan berdasarkan program studi

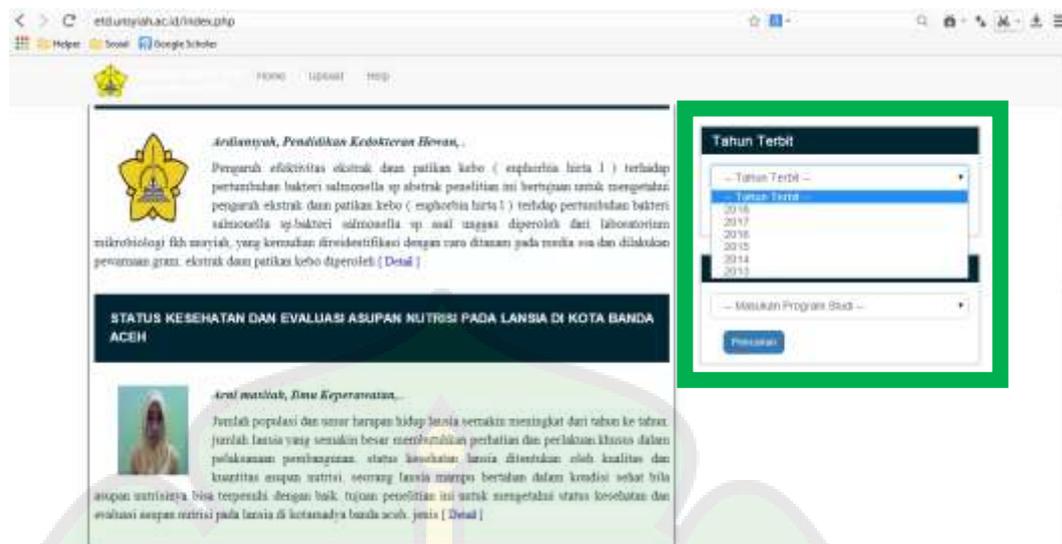
<sup>1</sup> *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Universitas Syiah Kuala; Online Theses and Dissertation. Diakses dari <https://etd.unsyiah.ac.id/>, pada 22 Juli 2018 pukul 10.27 WIB.

yang terletak pada sisi kanan halaman awal. Pada tampilan informasi terkini hanya menampilkan ragam judul laporan penelitian yang baru saja di *upload* oleh mahasiswa Universitas Syiah Kuala. Pada pencarian berdasar kategori bisa memilih jenis laporan penelitian mulai dari LKP dari lulusan Diploma-3, Skripsi dari lulusan Strata-1, Tesis dari lulusan Strata-2, dan Disertasi dari lulusan Strata-3 yang telah menyelesaikan studi di Universitas Syiah Kuala. Pada pencarian berdasar jenis akses terdapat pilihan berupa *fulltext*, *parsial*, maupun *embargo*. Pada pilihan program studi, pemustaka bisa memilih laporan penelitian dari suatu program studi tertentu yang lebih khusus.



**Gambar 4.3 Tampilan Pencarian Spesifik (*advance*) *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah**

Pilihan menu pada pencarian spesifik terdiri atas judul, pengarang, subyek, dan tipe koleksi yang semuanya memudahkan pemustaka dalam menemukan informasi yang lebih spesifik mengenai suatu informasi yang dibutuhkannya.



**Gambar 4.4** Tampilan berdasarkan tahun terbit

Pada tampilan berdasarkan tahun terbit ini, pemustaka dapat memilih laporan penelitian yang tersedia menurut tahun terbitnya yaitu mulai tahun 2013 sampai dengan 2018.

## **B. Analisis Data dan Pembahasan**

Pada bagian ini akan diuraikan hasil penelitian mengenai “Tingkat Kepuasan Pemustaka terhadap Temu Kembali Informasi pada *Electronics Theses and Dissertations* (ETD) di UPT. Perpustakaan Unsyiah” dengan memaparkan analisis data yang telah diperoleh dari hasil penyebaran angket yang dibagikan kepada 100 (N) sampel responden. Angket yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket tertutup dimana telah disediakan pilihan jawaban Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Tidak Setuju (TS), dan Sangat Tidak Setuju (STS), yang diberi nilai 4 untuk SS, nilai 3 untuk S, nilai 2 untuk TS, dan nilai 1 STS, kemudian responden hanya memilih salah satu jawaban yang sesuai pendapatnya. Penelitian tentang hubungan simetris antara tingkat kepuasan pemustaka dengan temu kembali informasi pada *Electronics Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah

telah dilakukan pada 20 Juli sampai dengan 26 Juli 2018 dengan jumlah responden orang pemustaka yang terdiri dari 40 orang laki-laki dan 60 orang perempuan.

**Tabel 4.1: Jenis Kelamin Responden**

Jenis kelamin	Persentase
Laki-laki	40
Perempuan	60

Sumber: Data Primer (diolah), 2018

Hasil ini menunjukkan bahwa responden yang berjenis kelamin perempuan lebih banyak 20% dibandingkan responden berjenis kelamin laki-laki.

**Tabel 4.2: Universitas Responden**

Universitas	Frekuensi	Persentase (%)
1. Unsyiah	68	68
2. UIN Ar-Raniry	27	27
3. Lainnya	5	5
<b>Total</b>	<b>N = 100</b>	<b>100</b>

Hasil penelitian menunjukkan responden dari Unsyiah sebanyak 68 orang dengan persentase 68%, responden dari UIN Ar-Raniry sebanyak 27 orang dengan persentase 27% dan responden dari universitas lainnya sebanyak lima (5) orang dengan persentase sebanyak 5%. Hasil ini menunjukkan bahwa responden terbanyak dari Unsyiah dengan 68 orang.

Penulis menguraikan hasil penelitian menggunakan metode deskriptif dibantu dengan tabel persentase. Metode deskriptif digunakan untuk menjelaskan jawaban –jawaban yang diberikan responden melalui kuesioner penelitian tentang “tingkat kepuasan pemustaka pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) di UPT. Perpustakaan Unsyiah”.

Dengan menggunakan rumus berikut:  $P = \frac{F}{N} \times 100\%$

di mana:

p = Angka persentase.

f = frekuensi yang sedang dicari persentasenya.

N = *Number of Cases* (banyaknya responden).

100 % = Bilangan konstanta.<sup>2</sup>

Berikut penjelasan tiap pernyataan dalam kuesioner:

**i. Dimensi *Content* / Isi**

Dimensi ini mengukur kepuasan pengguna ditinjau dari isi suatu sistem seperti informasi yang dihasilkan dan fungsi sistem informasi.

Tabel 4.3:Pernyataan 1. *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah menyediakan informasi tentang laporan penelitian sesuai kebutuhan

Skor	Frekuensi	Persentase (p)
4 (SS)	18	18
3 (S)	62	62
2 (TS)	16	16
1 (STS)	4	4
<b>Total</b>	<b>100 = N</b>	<b>100 = <math>\sum p</math></b>

Berdasarkan tabel di atas persentase *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah menyediakan informasi tentang laporan penelitian sesuai kebutuhan yaitu 18% responden yang menyatakan sangat setuju, 62% responden yang menyatakan setuju, 16% responden yang menyatakan tidak setuju dan 4% responden menyatakan sangat tidak setuju terhadap ketersediaan informasi

<sup>2</sup> Nana Sudjana, *Metode Statistik*, (Bandung : Tarsito, 1984), hal.50.

tentang laporan penelitian yang sesuai dengan kebutuhan pada pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah.

Berdasarkan data yang diperoleh maka dapat disimpulkan *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah menyediakan informasi tentang laporan penelitian sesuai kebutuhan dapat dikatakan sudah sesuai dengan kebutuhan. Hal ini terlihat dari hasil yang diperoleh menunjukkan 80% responden yang menyatakan sangat setuju/setuju

Tabel 4.4: Pernyataan 2. *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah menyediakan informasi tentang laporan penelitian dengan tepat dan benar

Skor	Frekuensi	Persentase (p)
4 (SS)	14	14
3 (S)	77	77
2 (TS)	8	8
1 (STS)	1	1
<b>Total</b>	<b>100 = N</b>	<b>100 = <math>\sum p</math></b>

Berdasarkan tabel di atas *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah menyediakan informasi tentang laporan penelitian dengan tepat dan benar yaitu 14% responden yang menyatakan sangat setuju, 77% responden yang menyatakan setuju, 8% responden yang menyatakan tidak setuju dan 1% responden menyatakan sangat tidak setuju terhadap ketersediaan informasi tentang laporan penelitian dengan tepat dan benar pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah.

Berdasarkan data yang diperoleh maka dapat disimpulkan *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah menyediakan informasi tentang laporan penelitian dengan tepat dan benar dapat dikatakan sudah memenuhi kepuasan

pemustaka. Hal ini terlihat dari hasil yang diperoleh menunjukkan 91% responden yang menyatakan sangat setuju/setuju.

Tabel 4.5: Pernyataan 3. Laporan penelitian yang tersedia pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah bisa dibaca secara *fulltext* atau abstraknya saja

Skor	Frekuensi	Persentase (p)
4 (SS)	17	17
3 (S)	47	47
2 (TS)	31	31
1 (STS)	5	5
<b>Total</b>	<b>100 = N</b>	<b>100 = <math>\sum p</math></b>

Berdasarkan tabel di atas laporan penelitian yang tersedia pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah bisa dibaca secara *fulltext* atau abstraknya saja yaitu 17% responden yang menyatakan sangat setuju, 47% responden yang menyatakan setuju, 31% responden yang menyatakan tidak setuju dan 5% responden yang menyatakan sangat tidak setuju terhadap laporan penelitian yang bisa dibaca secara *fulltext* atau abstraknya saja pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah.

Berdasarkan data yang diperoleh maka dapat disimpulkan *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah menyediakan informasi laporan penelitian bisa dibaca secara *fulltext* atau abstrak dapat dikatakan sudah memenuhi kepuasan pemustaka. Hal ini terlihat dari hasil yang diperoleh menunjukkan 64% responden yang menyatakan sangat setuju/setuju.

Berdasarkan ketiga pernyataan dimensi *Content*, jadi rata-rata persentasenya adalah 78,3%.

## ii. Dimensi Accuracy / Keakuratan

Dimensi ini mengukur sistem dari segi keakuratan data kesesuaian informasi yang dihasilkan dengan harapan pengguna.

Tabel 4.6: Pernyataan 4. Keakuratan informasi pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah yang tersedia sesuai dengan yang diinginkan

Skor	Frekuensi	Persentase (p)
4 (SS)	10	10
3 (S)	74	74
2 (TS)	15	15
1 (STS)	1	1
<b>Total</b>	<b>100 = N</b>	<b>100 = <math>\sum p</math></b>

Berdasarkan tabel di atas keakuratan informasi pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah yang tersedia sesuai dengan yang diinginkan yaitu 10% responden yang menyatakan sangat setuju, 74% responden yang menyatakan setuju, 15% responden yang menyatakan tidak setuju dan 1% responden menyatakan sangat tidak setuju terhadap keakuratan informasi yang tersedia sesuai dengan yang diinginkan pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah.

Berdasarkan data yang diperoleh maka dapat disimpulkan keakuratan informasi yang tersedia pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah. dapat dikatakan sudah memenuhi kebutuhan dan kepuasan pemustaka. Hal ini

terlihat dari hasil yang diperoleh menunjukkan 84% responden yang menyatakan sangat setuju/setuju.

Tabel 4.7: Pernyataan 5. Puas dengan keakuratan informasi laporan penelitian yang tersedia pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah

Skor	Frekuensi	Persentase (p)
4 (SS)	13	13
3 (S)	57	57
2 (TS)	28	28
1 (STS)	2	2
<b>Total</b>	<b>100 = N</b>	<b>100 = <math>\sum p</math></b>

Berdasarkan tabel di atas puas dengan keakuratan informasi laporan penelitian yang tersedia pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah yaitu 13% responden yang menyatakan sangat setuju, 57% responden yang menyatakan setuju, 28% responden yang menyatakan tidak setuju dan 2% responden menyatakan sangat tidak setuju terhadap kepuasan dengan keakuratan informasi laporan penelitian yang tersedia pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah.

Berdasarkan data yang diperoleh maka dapat disimpulkan puas dengan keakuratan informasi laporan penelitian yang tersedia pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah dapat dikatakan sudah memenuhi kebutuhan dan kepuasan pemustaka. Hal ini terlihat dari hasil yang diperoleh menunjukkan 70% responden yang menyatakan sangat setuju/setuju.

Berdasarkan kedua pernyataan dimensi *Accuracy*, jadi rata-rata persentasenya adalah 77%.

### iii. Dimensi *Format / Tampilan*

Dimensi ini mengukur tampilan atau tatap muka (*user-interface*) suatu sistem informasi.

Tabel 4.8:Pernyataan 6. Tampilan *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah yang tersedia sederhana

Skor	Frekuensi	Persentase (p)
4 (SS)	30	30
3 (S)	64	64
2 (TS)	4	4
1 (STS)	2	2
<b>Total</b>	<b>100 = N</b>	<b>100 = <math>\sum p</math></b>

Berdasarkan tabel di atas tampilan *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah yang tersedia sederhana yaitu 30% responden yang menyatakan sangat setuju, 64% responden yang menyatakan setuju, 4% responden yang menyatakan tidak setuju dan 2% responden menyatakan sangat tidak setuju terhadap tampilan *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah yang tersedia sederhana.

Berdasarkan data yang diperoleh maka dapat disimpulkan tampilan *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah yang sederhana dapat dikatakan sudah memenuhi kebutuhan dan kepuasan pemustaka. Hal ini terlihat dari hasil yang diperoleh menunjukkan 94% responden yang menyatakan sangat setuju/setuju.

Tabel 4.9: Pernyataan 7. Keserasian warna pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah sudah tepat dan menarik

Skor	Frekuensi	Persentase (p)
4 (SS)	15	15
3 (S)	68	68
2 (TS)	16	16
1 (STS)	1	1
<b>Total</b>	<b>100 = N</b>	<b>100 = <math>\sum p</math></b>

Berdasarkan tabel di atas, keserasian warna pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah sudah tepat dan menarik yaitu 15% responden yang menyatakan sangat setuju, 68% responden yang menyatakan setuju, 16% responden yang menyatakan tidak setuju dan 1% responden menyatakan sangat tidak setuju terhadap keserasian warna yang sudah tepat dan menarik pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah.

Berdasarkan data yang diperoleh maka dapat disimpulkan keserasian warna pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah sudah tepat dan menarik dapat dikatakan sudah memenuhi kebutuhan dan kepuasan pemustaka. Hal ini terlihat dari hasil yang diperoleh menunjukkan 83% responden yang menyatakan sangat setuju/setuju.

Tabel 4.10: Pernyataan 8. Tampilan *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah memberikan informasi yang jelas

Skor	Frekuensi	Persentase (p)
4 (SS)	14	14
3 (S)	69	69
2 (TS)	13	13
1 (STS)	4	4
<b>Total</b>	<b>100 = N</b>	<b>100 = <math>\sum p</math></b>

Berdasarkan tabel di atas tampilan *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah memberikan informasi yang jelas yaitu 14% responden yang menyatakan sangat setuju, 69% responden yang menyatakan setuju, 13% responden yang menyatakan tidak setuju dan 4% responden menyatakan sangat tidak setuju terhadap tampilan *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah yang memberikan informasi secara jelas.

Berdasarkan data yang diperoleh maka dapat disimpulkan tampilan *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah memberikan informasi yang jelas dapat dikatakan sudah memenuhi kebutuhan dan kepuasan pemustaka. Hal ini terlihat dari hasil yang diperoleh menunjukkan 83% responden yang menyatakan sangat setuju/setuju.

Tabel 4.11: Pernyataan 9. Tampilan *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah mewakili kebutuhan informasi

Skor	Frekuensi	Persentase (p)
4 (SS)	10	10
3 (S)	66	66
2 (TS)	21	21
1 (STS)	3	3
<b>Total</b>	<b>100 = N</b>	<b>100 = <math>\sum p</math></b>

Berdasarkan tabel di atas tampilan *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah mewakili kebutuhan informasi yaitu 10% responden yang menyatakan sangat setuju, 66% responden yang menyatakan setuju, 21% responden yang menyatakan tidak setuju dan 3% responden menyatakan sangat tidak setuju terhadap tampilan yang mewakili kebutuhan informasi pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah.

Berdasarkan data yang diperoleh maka dapat disimpulkan tampilan *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah mewakili kebutuhan informasi dapat dikatakan sudah memenuhi kebutuhan dan kepuasan pemustaka. Hal ini terlihat dari hasil yang diperoleh menunjukkan 76% responden yang menyatakan sangat setuju/setuju.

Berdasarkan keempat pernyataan dimensi *Format*, jadi rata-rata persentasenya adalah 84%.

**iv. Dimensi *Ease of Use* / Kemudahan Penggunaan**

Dimensi ini mencakup kemudahan operasionalisasi sistem dan tata cara penggunaan.

Tabel 4.12: Pernyataan 10. Penggunaan *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah mudah dipahami

Skor	Frekuensi	Persentase (p)
4 (SS)	14	14
3 (S)	80	80
2 (TS)	6	6
1 (STS)	-	-
<b>Total</b>	<b>100 = N</b>	<b>100 = <math>\sum p</math></b>

Berdasarkan tabel di atas penggunaan *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah mudah dipahami yaitu 14% responden yang menyatakan sangat setuju, 80% responden yang menyatakan setuju dan 6% responden menyatakan tidak setuju terhadap penggunaan mudah dipahami pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah.

Berdasarkan data yang diperoleh maka dapat disimpulkan penggunaan *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah mudah dipahami dapat dikatakan sangat memenuhi kebutuhan dan kepuasan pemustaka. Hal ini terlihat dari hasil yang diperoleh menunjukkan hasil 94% responden yang menyatakan sangat setuju/setuju.

Tabel 4.13:Pernyataan 11. Kemudahan pengaksesan *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah dengan pilihan jenis akses *parsial*, *embargo*, atau *fulltext*

Skor	Frekuensi	Persentase (p)
4 (SS)	11	11
3 (S)	53	53
2 (TS)	33	33
1 (STS)	3	3
<b>Total</b>	<b>100 = N</b>	<b>100 = <math>\sum p</math></b>

Berdasarkan tabel di atas kemudahan pengaksesan *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah dengan pilihan jenis akses *parsial*, *embargo*, atau *fulltext* yaitu 11% responden yang menyatakan sangat setuju, 53% responden yang menyatakan setuju, 33% responden yang menyatakan tidak setuju, 3% responden menyatakan sangat tidak setuju terhadap kemudahan pengaksesan dengan pilihan jenis akses *parsial*, *embargo*, atau *fulltext* pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah.

Berdasarkan data yang diperoleh maka dapat disimpulkan kemudahan pengaksesan dengan pilihan jenis akses *parsial*, *embargo*, atau *fulltext* pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah dapat dikatakan sudah

memenuhi kebutuhan dan kepuasan pemustaka. Hal ini terlihat dari hasil yang diperoleh menunjukkan 64% responden yang menyatakan sangat setuju/setuju.

Tabel 4.14: Pernyataan 12. Selain menyediakan pencarian sederhana, *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah juga tersedia pencarian lanjutan (*advanced search*)

Skor	Frekuensi	Persentase (p)
4 (SS)	12	12
3 (S)	79	79
2 (TS)	8	8
1 (STS)	1	1
<b>Total</b>	<b>100 = N</b>	<b>100 = <math>\sum p</math></b>

Berdasarkan tabel di atas, *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah selain menyediakan pencarian sederhana, juga menyediakan pencarian lanjutan (*advanced search*) yaitu 12% responden yang menyatakan sangat setuju, 79% responden yang menyatakan setuju, 8% responden yang menyatakan tidak setuju dan 1% responden menyatakan sangat tidak setuju terhadap tersedianya pencarian lanjutan (*advanced search*) selain pencarian sederhana pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah.

Berdasarkan data yang diperoleh maka dapat disimpulkan tersedianya pencarian lanjutan (*advanced search*) selain pencarian sederhana pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah dapat dikatakan sudah memenuhi kebutuhan dan kepuasan pemustaka. Hal ini terlihat dari hasil yang diperoleh menunjukkan 91% responden yang menyatakan sangat setuju/setuju.

Tabel 4.15: Pernyataan 13. Kemudahan mengakses informasi ilmiah *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah dengan pilihan kategori penelitian seperti Skripsi, Thesis atau Disertasi

Skor	Frekuensi	Persentase (p)
4 (SS)	19	19
3 (S)	69	69
2 (TS)	9	9
1 (STS)	3	3
<b>Total</b>	<b>100 = N</b>	<b>100 = <math>\sum p</math></b>

Berdasarkan tabel di atas, kemudahan mengakses informasi ilmiah *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah dengan pilihan kategori penelitian seperti Skripsi, Thesis atau Disertasi yaitu 19% responden yang menyatakan sangat setuju, 69% responden yang menyatakan setuju, 9% responden yang menyatakan tidak setuju dan 3% responden menyatakan sangat tidak setuju terhadap kemudahan mengakses informasi ilmiah dengan pilihan kategori penelitian seperti Skripsi, Thesis atau Disertasi pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah.

Berdasarkan data yang diperoleh maka dapat disimpulkan kemudahan mengakses informasi ilmiah dengan pilihan kategori penelitian seperti Skripsi, Thesis atau Disertasi pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah dapat dikatakan sudah memenuhi kebutuhan dan kepuasan pemustaka. Hal ini terlihat dari hasil yang diperoleh menunjukkan 88% responden yang menyatakan sangat setuju/setuju.

Berdasarkan keempat pernyataan dimensi *Ease of Use*, jadi rata-rata persentasenya adalah 84,25%.

v. **Dimensi *Timeliness* / Ketepatan Waktu**

Dimensi ini menyangkut efektifitas dan efisiensi output yang diterima dan memenuhi kebutuhan pengguna.

Tabel 4.16: Pernyataan 14. *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah dapat diakses dengan gratis di mana saja dan kapan saja

Skor	Frekuensi	Persentase (p)
4 (SS)	38	38
3 (S)	56	56
2 (TS)	6	6
1 (STS)	-	-
<b>Total</b>	<b>100 = N</b>	<b>100 = <math>\sum p</math></b>

Berdasarkan tabel di atas, *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah dapat diakses dengan gratis di mana saja dan kapan saja yaitu 38% responden yang menyatakan sangat setuju, 56% responden yang menyatakan setuju, dan 6% responden menyatakan tidak setuju terhadap *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah dapat diakses dengan gratis di mana saja dan kapan saja.

Berdasarkan data yang diperoleh maka dapat disimpulkan *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah dapat diakses dengan gratis di mana saja dan kapan saja dapat dikatakan sangat memenuhi kebutuhan dan kepuasan pemustaka. Hal ini terlihat dari hasil yang diperoleh menunjukkan 94% responden yang menyatakan sangat setuju/setuju.

Tabel 4.17: Pernyataan 15. *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah menyediakan informasi yang terkini (*up-to-date*)

Skor	Frekuensi	Persentase (p)
4 (SS)	29	29
3 (S)	66	66
2 (TS)	4	4
1 (STS)	1	1
<b>Total</b>	<b>100 = N</b>	<b>100 = <math>\sum p</math></b>

Berdasarkan tabel di atas, *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah menyediakan informasi yang terkini (*up-to-date*) yaitu 29% responden yang menyatakan sangat setuju, 66% responden yang menyatakan setuju, 4% responden yang menyatakan tidak setuju dan 1% responden menyatakan sangat tidak setuju terhadap ketersediaan informasi yang terkini (*up-to-date*) pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah.

Berdasarkan data yang diperoleh maka dapat disimpulkan ketersediaan informasi yang terkini (*up-to-date*) pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah dapat dikatakan sangat memenuhi kebutuhan dan kepuasan pemustaka. Hal ini terlihat dari hasil yang diperoleh menunjukkan 95% responden yang menyatakan sangat setuju/setuju.

Tabel 4.18: Pernyataan 16. Kemudahan *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah menemukan koleksi menurut tahun terbit mulai dari tahun 2013 sampai sekarang

Skor	Frekuensi	Persentase (p)
4 (SS)	18	18
3 (S)	56	56
2 (TS)	15	15
1 (STS)	1	1
<b>Total</b>	<b>100 = N</b>	<b>100 = <math>\sum p</math></b>

Berdasarkan tabel di atas, kemudahan *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah menemukan koleksi menurut tahun terbit mulai dari tahun 2013 sampai sekarang yaitu 18% responden yang menyatakan sangat setuju, 56% responden yang menyatakan setuju, 15% responden yang menyatakan tidak setuju dan 1% responden menyatakan sangat tidak setuju terhadap kemudahan menemukan koleksi menurut tahun terbit mulai dari tahun 2013 sampai sekarang pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah.

Berdasarkan data yang diperoleh maka dapat disimpulkan kemudahan menemukan koleksi menurut tahun terbit mulai dari tahun 2013 sampai sekarang pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah dapat dikatakan sudah memenuhi kebutuhan dan kepuasan pemustaka. Hal ini terlihat dari hasil yang diperoleh menunjukkan 74% responden yang menyatakan sangat setuju/setuju.

Berdasarkan ketiga pernyataan dimensi *Timeliness*, jadi rata-rata persentasenya adalah 87,67%.

Dengan melihat hasil dari tiap dimensi yang menunjukkan rata-rata persentase di atas 50% (dimensi *Content* sebanyak 78,3%, *Accuracy* sebanyak 77%, *Format* sebanyak 84%, *Ease of Use* sebanyak 84,25%, dan *Timeliness* 87,67%), serta jumlah rata-rata kelima dimensi adalah 84,24%, maka dapat disimpulkan bahwa dalam proses pencarian informasi pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah telah memenuhi kepuasan pemustaka.

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang dapat diambil berdasarkan hasil pembahasan dari bab-bab yang telah lalu, antara lain sebagai berikut:

1. Dimensi Isi (*Content*) mengukur kepuasan pengguna ditinjau dari isi suatu sistem seperti informasi yang dihasilkan dan fungsi sistem informasi seperti *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah yang menyediakan informasi tentang laporan penelitian sesuai kebutuhan, menyediakan informasi tentang laporan penelitian dengan tepat dan benar, serta laporan penelitian yang penelitian bisa dibaca secara *fulltext* atau abstraknya. Analisis data menunjukkan sejumlah 78,3% kepuasan pemustaka pada dimensi ini.
2. Dimensi Keakuratan (*Accuracy*), mengukur sistem dari segi keakuratan data kesesuaian informasi yang dihasilkan dengan harapan pengguna, seperti keakuratan informasi pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah yang tersedia sesuai dengan yang diinginkan dan puas dengan keakuratan informasi tersebut. Analisis data menunjukkan sejumlah 77% kepuasan pemustaka pada dimensi ini.

3. Dimensi Bentuk (*Format*) biasanya mengukur tampilan suatu sistem informasi, seperti tampilan *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah yang tersedia sederhana; keserasian warnanya sudah tepat dan menarik; dengan tampilannya sudah memberikan informasi yang jelas; dan melalui tampilannya sudah mewakili kebutuhan informasi. Analisis data menunjukkan sejumlah 84% kepuasan pemustaka pada dimensi ini.
4. Dimensi Kemudahan Penggunaan (*Ease of Use*), mencakup kemudahan operasionalisasi sistem dan tata cara penggunaan, seperti kemudahan pengaksesan *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah dengan pilihan jenis akses *parsial*, *embargo*, atau *fulltext* penggunaan yang mudah dipahami; juga tersedia pencarian lanjutan (*advanced search*) selain pencarian sederhana; dan kemudahan mengakses informasi dengan pilihan kategori penelitian seperti Skripsi, Thesis atau Disertasi. Analisis data menunjukkan sejumlah 84,25% kepuasan pemustaka pada dimensi ini.
5. Dimensi Ketepatan Waktu (*Timeliness*), menyangkut efektifitas dan efisiensi output yang diterima dan memenuhi kebutuhan pengguna, seperti *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah dapat diakses dengan gratis di mana saja dan kapan saja; menyediakan informasi yang terkini (*up-to-date*); dan kemudahan untuk menemukan koleksi menurut tahun terbit mulai dari tahun 2013 sampai sekarang.

Analisis data menunjukkan sejumlah 87,67% kepuasan pemustaka pada dimensi ini.

## B. Saran

Adapun saran untuk kemajuan aplikasi *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah antara lain:

1. Diperkenalkan kepada pemustaka tentang aplikasi *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah dan berbagai kemudahan dalam mengaksesnya. Karena beberapa responden tidak mengetahui tentang baca *fulltext*. Ada juga yang mengeluhkan tentang tampilan yang laporan penelitian yang harus dibuka satu persatu. Itu akan menghabiskan waktu pemustaka
2. *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Unsyiah diharapkan bisa diakses cepat baik di dalam maupun di luar UPT. Perpustakaan Unsyiah. Ada yang mengeluh jikalau *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) agak lambat loadingnya jika diakses di luar perpustakaan.

## DAFTAR PUSTAKA

- A. Muri Yusuf. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana, 2014.
- Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2008.
- Fandi Tjiptono. *Service, Quality & Satisfaction, ed. 2*. Yogyakarta: ANDI, 2007.
- Fandi Tjiptono dan Gregorius Chandra. *Service, Quality dan Satisfaction. ed. 4*. Yogyakarta: Andi Offset, 2016.
- Fransisca Rahayunningih. *Mengukur Kepuasan Pemustaka Menggunakan Metode LibQUAL+<sup>TM</sup>*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2015.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. *Manajemen Pemasaran. ed. 12*. Jakarta: Indeks, 2008.
- Lasa HS. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher, 2009.
- Nana Sudjana. *Metode Statistik*. Bandung : Tarsito, 1984.
- Nanang Martono. *Statistik Sosial: Teori dan Aplikasi Program SPSS*. Yogyakarta: Gava Media, 2010.
- Redaksi Penerbit Asa Mandiri. *Undang-Undang Perpustakaan (UU RI Nomor 43 tahun 2007)*. Jakarta: Asa Mandiri, 2007.
- Sri Maryanova, “Analisis Kebijakan Penerapan Publikasi *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) dan Kaitannya terhadap Respon Mahasiswa di UPT. Perpustakaan Universitas Syiah Kuala”, *Skripsi*, Banda Aceh: Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan, 2014.
- Sugiyono. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2009.
- Sulistyo Basuki. *Teknik dan Jasa Dokumentasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1992.

Sutarno NS. *1 Abad Kebangkitan Nasional 1908-2008 dan Kebangkitan Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto, 2008.

Syofian Siregar. *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS*. Jakarta: Kencana, 2013.

Yuyu Yulia. *Pengadaan Bahan Pustaka*. Jakarta: Universitas Terbuka, 1993.

#### Website:

Andi Anto Patak, *Sejarah Lahirnya Electronic Theses and Dissertations (ETDs)*. Diakses dari <http://www.kompasiana.com/andiantopatak/sejarah-lahirnya-electronic-theses-and-dissertations-etds.html>, pada 23 Desember 2015, 14.47 WIB.

Boy Suzanto dan Iwan Sidharta, Pengukuran *End User Computing Satisfaction* atas Penggunaan Sistem Informasi Akademik. Diakses dari <https://media.neliti.com/media/publications/41357-ID-pengukuran-end-user-computing-satisfaction-atas-penggunaan-sistem-informasi-akad.pdf>, pada 20 Juli 2018, 06.36 WIB.

*Electronic Theses and Dissertations (ETD) Universitas Syiah Kuala; Online Theses and Dissertation*. Diakses dari <https://etd.unsyiah.ac.id/>, pada 22 Juli 2018, 10.27 WIB.

Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online*. Diakses dari situs <http://kbbi.web.id/puas>, pada 30 September 2016, 07.31 WIB.

Repository Universitas Negeri Yogyakarta. Diakses dari <http://eprint.uny.ac.id/9022/3/BAB%20%20-08412141046.pdf>, pada 18 Juli 2018, 06.11 WIB.

Rhoni Rodin. "Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Rujukan". Diakses dari situs <http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/20278432-T%2028957-Kepuasan%20pemustaka-full%20text.pdf>, pada tanggal 20 Juni 2015, 09.47 WIB.

Xiao, Li and Subhasish Dasgupta, "Measurement of User Satisfaction with Web-Based Information Systems: an Empirical Study". *Management Information Systems* (2002): 1149-1155. Diakses dari <http://www.sighci.org/amcis02/CR/Xiao.pdf>, pada 19 Juli 2018, 09.24 WIB.

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pengangkatan Pembimbing Skripsi dari Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry.

Lampiran 2. Surat Permohonan Izin Melakukan Penelitian dari Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry.

Lampiran 3. Keterangan Populasi berdasarkan pada statistik pengunjung

Lampiran 4. Kuesioner Penelitian

Lampiran 5. Skor Skala Likert Variabel X dan Variabel Y

Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup Penulis





**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH**  
**FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

Jl. Syekh Abdul Rauf Kopelma Darussalam Banda Aceh  
Telp. 0651-7552922 Situs : [www.adab.ar-raniry.ac.id](http://www.adab.ar-raniry.ac.id)

**SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UIN AR-RANIRY**  
**NOMOR: Un.08/FAH/KP.004/ 17/2016**

**TENTANG**

**TENTANG PENGANGKATAN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA**  
**FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UIN AR-RANIRY**  
**DEKAN FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UIN AR-RANIRY**

- Menimbang** : a. Bahwa untuk kelancaran Ujian Skripsi Mahasiswa pada Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry di pandang perlu menunjuk pembimbing skripsi tersebut  
b. Bahwa saudara-saudara yang namanya tercantum dalam surat keputusan ini dipandang mampu dan cakap serta memenuhi syarat untuk diangkat dalam jabatan sebagai pembimbing skripsi
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003; tentang sistem Pendidikan Nasional;  
2. Peraturan Pemerintah Nomor 14 Tahun 2005, Tentang Guru dan Dosen serta Standar Nasional Pendidikan;  
3. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi;  
4. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 89 tahun 1963, Tentang berdiri IAIN Ar-Raniry;  
5. Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 1980, tentang Kepegawaian;  
6. Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005, Tentang Sistem Pendidikan Tinggi  
7. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 385 s/d 398 Tahun 1993 tentang Susunan dan tata kerja IAIN Se-Indonesia;  
8. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 40 Tahun 2008, tentang Statuta UIN Ar-Raniry  
9. DIPA UIN Ar-Raniry

**MEMUTUSKAN**

- Pertama** : Menunjuk saudara :
- 1). Dr. Taufiq Abdul Gani, M.Eng, Sc ( Pembimbing Pertama )  
2). Mukhtaruddin, M.LIS (Pembimbing kedua )  
Untuk membimbing Skripsi mahasiswa  
**Nama** : Nur Fitria  
**Nim** : 531102588  
**Jurusan** : S1 Ilmu Perpustakaan UIN Ar-Raniry  
**Judul** : **Tingkat Kepuasan Pemustaka terhadap Temu Kembali Informasi pada Electronic Theses and Dissertations (ETD) di UPT. Perpustakaan Unsyiah**
- Kedua** : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah dan diperbaiki kembali sebagaimana mestinya apabila terdapat kekeliruan dalam Surat Keputusan ini.

Ditetapkan di Banda Aceh

Pada Tanggal: 07 Januari 2016 M

27 Rabiul Akhir 1437 H

an. Rektor

Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry



Prof. Dr. H. Misri A Muchsin, M.Ag  
NIP. 196303021994031001

**Tembusan :**

1. Rektor UIN Ar-Raniry Darussalam Banda Aceh;
2. Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry
3. Ketua Jurusan APK Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry;
4. Kepala Kantor Pelayanan Pembendaharaan Negara di Banda Aceh;
5. Kepala Bagian Keuangan UIN Ar-Raniry
6. Yang bersangkutan untuk dimaklumi dan dilaksanakan;
7. Arsip



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH**  
**FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

Jl. Syekh Abdur Rauf Kopelma Darussalam Banda Aceh  
Telp 0651-7552921 Situs: adab.ar-raniry.ac.id

Nomor : B-666/Un.08/FAH.I/PP.00.9/07/2018  
Lamp :  
Hal : Rekomendasi Izin Penelitian

19 Juli 2018

Yth.

.....  
di-  
Tempat

Assalamu'alaikum.Wr.Wb.

Dengan hormat, Pimpinan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry Darussalam Banda Aceh dengan ini menerangkan:

Nama : Nur Fitria  
Nim/Prodi : 531102588 / S1-IP  
Alamat : Jl. Utama Lr. Lam Ara Desa Rukoh

Benar saudara (i) tersebut Mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry bermaksud akan mengadakan Penelitian Ilmiah dalam rangka penulisan Kertas Karya Utama (KKU) yang berjudul : **"Tingkat Kepuasan Pemustaka terhadap Temu Kembali Informasi pada Electronic Theses and Dissertations (ETD) di UPT. Perpustakaan Unsyiah"**. Untuk terlaksananya penelitian tersebut kami mohon sudi kiranya Bapak/Ibu memberikan bantuan berupa data secukupnya kepada Mahasiswa (i) tersebut.

Atas bantuan, kerjasama dan partisipasi kami haturkan terimakasih.

Wassalam,  
Wakil Dekan Bid. Akademik dan  
Kelembagaan



Nasruddin AS



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
**UNIVERSITAS SYIAH KUALA**  
**UPT. PERPUSTAKAAN**

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111  
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: [helpdesk.lib@unsyiah.ac.id](mailto:helpdesk.lib@unsyiah.ac.id)

No. : 742/UN.11.13/TU/2018  
Lamp : -  
Hal : Izin Penelitian

19 Juli 2018

Yth. Wakil Dekan Bid. Akademik dan Kelembagaan  
UIN Ar-Raniry  
Di Banda Aceh

Dengan hormat, Sehubungan dengan surat saudara Nomor: B-666//Un.08/FAH.I/PP.00.9/07/2018  
Perihal Rekomendasi Izin Penelitian, dengan ini kami memberikan izin kepada:

Nama : Nur Fitria  
NIM : 531102588/SI-IP  
Alamat : Jl. Utama Lr. Lam Ara Desa Rukoh

Untuk mendapatkan data dalam rangka penulisan Kertas Karya Utama (KKU) yang berjudul  
“**Tingkat Kepuasan Pemustaka terhadap Temu Kembali Informasi pada Electronic Theses  
and Dissertations (ETD) di UPT. Perpustakaan Unsyiah**”.

Demikian, atas kerjasama yang baik kami ucapkan terimakasih.

Kasubbag Tata Usaha  
UPT. Perpustakaan Unsyiah,  
  
Dra. Munira  
NIP. 196207101987032013

جامعة الرانيري

AR - RANIRY

Keterangan Populasi berdasarkan pada statistik pengunjung<sup>1</sup>:

1. Statistik pengunjung ETD pada tahun 2015;

<b>Bulan</b>	<b>Jumlah Pengunjung</b>
Januari	178
Februari	7001
Maret	13145
April	19857
Mei	22935
Juni	20069
Juli	13179
Agustus	18762
September	20056
Oktober	30297
November	41198
Desember	42259
<b>(<math>\Sigma</math>f) Total</b>	<b>248936</b>

Mean populasi tahun 2015:  $\Sigma f/N = 248936 / 12 = 20744,67$ .  
= 20745 (dibulatkan)

2. Statistik pengunjung ETD pada tahun 2016;

<b>Bulan</b>	<b>Jumlah Pengunjung</b>
Januari	48649
Februari	53352
Maret	76465
April	80308
Mei	75279
Juni	64644
Juli	37799
Agustus	58959
September	74089
Oktober	102206
November	84672
Desember	81629
<b>(<math>\Sigma</math>f) Total</b>	<b>838051</b>

Mean populasi tahun 2016:  $\Sigma f/N = 838051 / 12 = 69837,58$ .  
= 69838 (dibulatkan)

---

<sup>1</sup> Pemantauan *Electronic Theses and Dissertations* (ETD). Diakses [http://uilis.unsyiah.ac.id/statistik\\_etd/](http://uilis.unsyiah.ac.id/statistik_etd/), pada 19 Juli 2018 pukul 10.18 WIB.

3. Statistik pengunjung ETD pada tahun 2017;

Bulan	Jumlah Pengunjung
Januari	86163
Februari	54756
Maret	77337
April	80367
Mei	84782
Juni	53233
Juli	63807
Agustus	65989
September	73793
Oktober	99945
November	103360
Desember	84458
<b>(<math>\Sigma f</math>) Total</b>	<b>927990</b>

Mean populasi tahun 2017:  $\Sigma f/N = 927990 / 12 = 77332,5$ .  
 $= 77333$  (dibulatkan)

4. Statistik pengunjung ETD pada tahun 2018 (hanya sampai bulan Juli)

Bulan	Jumlah Pengunjung
Januari	85470
Februari	78420
Maret	125442
April	137985
Mei	105118
Juni	49510
Juli	73843
<b>(<math>\Sigma f</math>) Total</b>	<b>655788</b>

Mean populasi tahun 2018:  $\Sigma f/N = 655788 / 7 = 93684$ .

Menghitung populasi keseluruhan (mean tahun 2015 sampai 2018 dijumlahkan kemudian dibagi empat)

$$\begin{aligned} \text{Populasi} &= 20745 + 69838 + 77333 + 93684 / 4 \\ &= 261600 / 4 \\ &= 65400. \end{aligned}$$

Jadi, populasi dari pemustaka yang menggunakan *Electronic Theses and Dissertations* (ETD).Unsyiah adalah 65400 orang.

**Kuesioner Penelitian**  
**Tingkat Kepuasan Pemustaka terhadap Temu Kembali Informasi**  
**pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD)**  
**di UPT. Perpustakaan Unsyiah**

Assalaamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh

Dengan hormat, saya yang

Nama : Nurfitria  
NIM : 531102588  
Fakultas : Adab dan Humaniora  
Prodi : S1-Ilmu Perpustakaan;

sedang melakukan penelitian di UPT. Perpustakaan Universitas Syiah Kuala Banda Aceh untuk menyusun skripsi yang berjudul 'Tingkat Kepuasan Pemustaka terhadap Temu Kembali Informasi pada *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) di UPT. Perpustakaan Unsyiah' sebagai tugas akhir untuk menyelesaikan studi akhir saya.

Saudara/(i) telah saya pilih sebagai salah seorang yang menjadi sampel dalam penelitian ini. Saya mohon agar Saudara/(i) berkenan untuk meluangkan waktu sekitar  $\pm 5$  menit untuk mengisi kuesioner ini dan kemudian dikembalikan langsung kepada saya. Data ini saya gunakan untuk kepentingan Skripsi saya dan semua jawaban Saudara/(i) akan dijamin kerahasiaannya. Atas perhatian dan kerjasama Saudara/(i), saya ucapkan terima kasih.

**Petunjuk Pengisian:**

1. Tulislah identitas diri anda pada form yang telah disediakan dan/atau lingkari pilihan Saudara/(i).
2. Jawablah pernyataan dibawah ini dengan memberikan tanda silang (X) pada salah satu jawaban sesuai dengan pilihan yang diinginkan.
3. Atas perhatian dan kerjasama Saudara/(i), saya ucapkan terima kasih banyak.

**Identitas Responden**

Nama : ..... (boleh di isi / tidak)  
Universitas : .....  
Fakultas/Prodi : ...../.....(boleh di isi / tidak)  
Semester : VII VIII IX X atau .....

Jenis Kelamin :  Laki-laki /  Perempuan

**Keterangan :**

- a. Sangat Setuju = 4 (SS)
- b. Setuju = 3 (S)
- c. Tidak Setuju = 2 (TS)
- d. Sangat Tidak Setuju = 1 (STS)

No.	Indikator	Pernyataan	Persepsi			
			SS	S	TS	STS
1	Content	<i>Electronic Theses and Dissertations</i> (ETD) Unsyiah menyediakan informasi tentang laporan penelitian sesuai kebutuhan				
2		<i>Electronic Theses and Dissertations</i> (ETD) Unsyiah menyediakan informasi tentang laporan penelitian dengan tepat dan benar				
3		Laporan penelitian yang tersedia pada <i>Electronic Theses and Dissertations</i> (ETD) Unsyiah bisa dibaca secara <i>fulltext</i> atau abstraknya saja				
4	Accuracy	Keakuratan informasi pada <i>Electronic Theses and Dissertations</i> (ETD) Unsyiah yang tersedia sesuai dengan yang diinginkan				
5		Puas dengan keakuratan informasi laporan penelitian yang tersedia pada <i>Electronic Theses and Dissertations</i> (ETD) Unsyiah				
6	Format	Tampilan <i>Electronic Theses and Dissertations</i> (ETD) Unsyiah yang tersedia sederhana				
7		Keserasian warna pada <i>Electronic Theses and Dissertations</i> (ETD) Unsyiah sudah tepat dan menarik				

8		Tampilan <i>Electronic Theses and Dissertations</i> (ETD) Unsyiah memberikan informasi yang jelas				
9		Tampilan <i>Electronic Theses and Dissertations</i> (ETD) Unsyiah mewakili kebutuhan informasi				
10	Ease of Use	Penggunaan <i>Electronic Theses and Dissertations</i> (ETD) Unsyiah mudah dipahami				
11		Kemudahan pengaksesan pada <i>Electronic Theses and Dissertations</i> (ETD) Unsyiah dengan pilihan jenis akses <i>parsial</i> , <i>embargo</i> , atau <i>fulltext</i>				
12		Selain menyediakan pencarian sederhana, <i>Electronic Theses and Dissertations</i> (ETD) Unsyiah juga menyediakan pencarian lanjutan ( <i>advanced search</i> )				
13		Kemudahan mengakses informasi ilmiah pada <i>Electronic Theses and Dissertations</i> (ETD) Unsyiah dengan pilihan kategori penelitian seperti Skripsi, Thesis atau Disertasi				
14		<i>Electronic Theses and Dissertations</i> (ETD) Unsyiah dapat diakses dengan gratis di mana saja dan kapan saja				
15	Timeliness	<i>Electronic Theses and Dissertations</i> (ETD) Unsyiah menyediakan informasi yang terkini ( <i>up-to-date</i> ).				
16		Kemudahan <i>Electronic Theses and Dissertations</i> (ETD) Unsyiah menemukan koleksi menurut tahun terbit mulai dari tahun 2013 sampai sekarang				

### Skor Skala Likert dari Pernyataaan Kuesioner

Pernyataan Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
1	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4
2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	4
3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	2	2	3	4	4	3
4	2	3	3	2	4	3	4	4	3	3	2	3	3	4	4	4
5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3
6	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3
7	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4
8	3	3	1	3	2	3	3	2	2	3	1	2	3	4	4	4
9	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3
12	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
13	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	4	3	2
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	3	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
16	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3
17	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4
18	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3
20	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4
21	4	3	4	4	3	3	2	3	2	3	4	3	3	4	4	4
22	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
27	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	2	2
28	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	2	1	2	2	2
29	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4
30	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
31	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3
32	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3
33	3	4	4	3	3	4	2	4	4	3	3	3	4	4	3	4
34	3	3	3	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4
35	3	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	2
36	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1
37	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4
38	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3
39	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
42	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
43	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
44	4	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4
45	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3
47	2	3	2	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3
48	3	3	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
49	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
50	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	3
51	1	2	2	2	3	4	2	1	2	4	4	1	1	4	3	2
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3





## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Nurfitria
2. Nim : 531102588
3. Tempat/Tgl. Lahir : Banda Aceh / 04 April 1992
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Agama : Islam
6. Status : Kawin
7. HP : 082167707505
8. Email : nurfitria4492@gmail.com
9. Alamat : Jl. Utama Lr. Lam Ara 1 Desa Rukoh Kec. Syiah Kuala, Banda Aceh
  
10. Pekerjaan : Mahasiswi
11. Nama Orang Tua
  - a. Ayah : Abdurrahman Thaleb (Alm.)
  - b. Ibu : Laili Fitri
12. Pekerjaan
  - a. Ayah : -
  - b. Ibu : IRT
13. Alamat Orang Tua : Jl. Utama Lr. Lam Ara 1 Desa Rukoh Kec. Syiah Kuala, Banda Aceh
  
14. Pendidikan
  - a. Sekolah Dasar : SDN 106 (46) Banda Aceh (1998-2003)
  - b. SMP : MTsN Rukoh (2004-2006)
  - c. MAN : MAN Model Banda Aceh (2007-2009)
  - d. Perguruan Tinggi : UIN Ar-Raniry Fakultas Adab dan Humaniora Prodi S1 Ilmu Perpustakaan (tahun 2011 s/d sekarang)

Banda Aceh, 2 Agustus 2018

Nurfitria