

LAPORAN KERJA PRAKTIK
PROSEDUR DAN KEUNGGULAN PRODUK TABUNGAN
SIMPANAN PELAJAR *ISLAMIC BANKING* (SIMPEL iB)
PADA PT. BANK ACEH SYARIAH
KANTOR KAS INDRAPURI



Disusun Oleh:

ULFA RAHMA DAYANA
NIM. 160601106

PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
BANDA ACEH
2019 M / 1440 H

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan di bawah ini

Nama : Ulfa Rahma Dayana
NIM : 160601106
Program Studi : Diploma III Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-raniry

Dengan ini menyatakan bahwa dalam penyusunan LKP ini, saya:

1. *Tidak menggunakan ide orang lain tanpa mampu mengembangkan dan mempertanggungjawabkan.*
2. *Tidak melakukan plagiarasi terhadap naskah karya orang lain.*
3. *Tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebutkan sumber asli atau tanpa izin pemilik karya.*
4. *Tidak melakukan manipulasi dan pemalsuan data.*
5. *Mengerjakan sendiri karya ini dan mampu bertanggungjawab atas karya ini.*

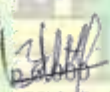
Bila di kemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas karya saya, dan telah melalui pembuktian yang dapat dipertanggungjawabkan dan ternyata memang ditemukan bukti bahwa saya telah melanggar pernyataan ini, maka saya siap untuk dicabut gelar akademik saya atau diberikan sanksi lain berdasarkan aturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banda Aceh, 25 juni 2019

Yang Menyatakan,




(Ulfa Rahma Dayana)

LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR HASIL LKP

LAPORAN KERJA PRAKTIK

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Ar-Raniry Banda Aceh
Sebagai Salah Satu Beban Studi
Untuk Menyelesaikan Program Studi Diploma III Perbankan Syariah

Dengan Judul:

**Prosedur dan Keunggulan Produk Tabungan Simpana Pelajar
Islamic Banking (Simpel iB) pada PT. Bank Aceh Syariah
Kantor Kas Indrapuri**

Disusun Oleh:

Ujfa Rahma Dayana

NIM. 160601106

Disetujui untuk diseminarkan dan dinyatakan bahwa isi dan formatnya
telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan dalam penyelesaian studi
pada

Program Studi Diploma III Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry

Pembimbing I,

Fithriady, Lc., MA

NIP: 198008122006041004

Pembimbing II,

Inayatillah, MA.Ek

NIP: 198208042014032002

Mengetahui

Ketua Program Studi D. III
Perbankan Syariah

Dr. Neni Hasnita., M.Ag

NIP: 197711052006042003

LEMBAR PENGESAHAN SEMINAR HASIL

LAPORAN KERJA PRAKTIK

Ulfa Rahma Dayana

NIM. 160601106

Dengan Judul:

**Prosedur dan Keunggulan Produk Tabungan Simpanan Pelajar
Islamic Banking (Simpel iB) Pada PT. Bank Aceh Syariah
Kantor Kas Indrapuri**

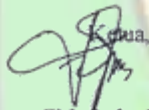
Telah Diseminarkan Oleh Program Studi Diploma III Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry
dan Dinyatakan Lulus Serta Diterima Sebagai Salah Satu Beban Studi
Untuk Menyelesaikan Program Studi Diploma III dalam Bidang
Perbankan Syariah

Pada Hari/Tanggal:

Rabu/10 Juli 2019
7 Zulkaidah 1440 H

Banda Aceh

Tim Penilai Laporan Kerja Praktik



Fithriady, Lc. MA

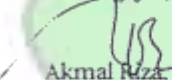
NIDN:198008122006041004



Jafilah, S.HI, M.Ag

NIDN: 2008068803

Penguji I,



Akmal Riza, S.E. M.Si

NIDN: 2002028402

Penguji II,

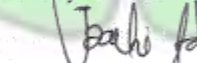


Samina Sukma, M.Si

NIP: 198708102019032013

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Ar-Raniry Darussalam Banda Aceh



Dr. Zaki Fuad, M.Agr
NIP. 196403141992031003

KATA PENGANTAR



Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan hidayah, serta nikmat-Nya, sehingga Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktik dengan judul **“Prosedur dan Keunggulan Produk Tabungan Simpanan Pelajar Islamic Banking (simpler iB) pada PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri”**. Yang merupakan salah satu tugas wajib guna menyelesaikan studi pada program Diploma III Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-raniry Banda Aceh. Tidak lupa pula shalawat beriring salam penulis senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Muhammad saw serta umatnya hingga akhir zaman yang telah memberikan pencerahan sehingga kita dapat merasakan nikmatnya iman dalam islam.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan laporan kerja praktik ini tidak sedikit hambatan Serta kesulitan yang penulis hadapi, namun berkat kesungguhan hati dan kerja keras serta dorongan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung ataupun tidak langsung, sehingga membuat penulis tetap semangat dalam menyelesaikan laporan kerja praktik ini. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis berterima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Zaki Fuad, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-raniry.
2. Dr. Nevi Hasnita., M.Ag selaku Ketua Program Studi D-III Perbankan Syariah.
3. Fithriady, Lc.,MA selaku sekretaris prodi D-III perbankan Syariah serta selaku pembimbing I dalam penulisan LKP.

4. Inayatillah, MA.Ek selaku pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing penulis sehingga Laporan Kerja Praktik ini dapat selesai sebagaimana mestinya.
5. Muhammad Arifin, M.Ag., Ph.D, selaku Ketua LAB D-III Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-raniry.
6. Ismail Rasyid Ridla Tarigan, MA selaku penasehat akademik (PA) penulis selama menempuh pendidikan di jurusan Diploma III Perbankan Syariah.
7. Orang tua terhebat ayahanda Muzarullah dan ibunda Sabariah yang tercinta yang telah banyak memberikan dukungan beserta do'a.
8. Afdhal., SE selaku kepala kantor kas Bank Aceh Syariah Indrapuri.
9. Subhan., SE selaku Costumer Service dan Siti Safitri Sidqia., SE selaku Teller pada Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri , serta seluruh Karyawan PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri.
10. Sahabat-sahabat seperjuangan Program Diploma III Perbankan Syariah angkatan 2016 yang telah membantu dan memberikan semangat yang luar biasa.

Akhirnya atas segala bantuan dan dorongan yang telah diberikan, penulis hanya memohon kepada Allah SWT semoga amal baik saudara sekalian mendapatkan balasan dari Allah SWT. Amin Ya Rabbal 'Alamin.

Banda Aceh, 20 Mei 2019

Penulis,

Ulfa Rahma Dayana

TRANSLITERASI ARAB-LATIN DAN SINGKATAN
Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri P dan K
Nomor: 158 Tahun 1987 – Nomor: 0543 b/u/1987

1. Konsonan

No	Arab	Latin	No	Arab	Latin
1	ا	Tidak dilambangkan	16	ط	Ṭ
2	ب	B	17	ظ	Ẓ
3	ت	T	18	ع	‘
4	ث	Ṣ	19	غ	G
5	ج	J	20	ف	F
6	ح	H	21	ق	Q
7	خ	Kh	22	ك	K
8	د	D	23	ل	L
9	ذ	Ẓ	24	م	M
10	ر	R	25	ن	N
11	ز	Z	26	و	W
12	س	S	27	ه	H
13	ش	Sy	28	ع	‘
14	ص	Ṣ	29	ي	Y
15	ض	Ḍ			

2. Vokal

Vokal Bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

a. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harkat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin
َ	<i>Fatḥah</i>	A
ِ	<i>Kasrah</i>	I
ُ	<i>Dammah</i>	U

b. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harkat dan huruf, transliterasinya gabungan huruf, yaitu:

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan Huruf
َ ي	<i>Fatḥah</i> dan ya	Ai
َ و	<i>Fatḥah</i> dan wau	Au

Contoh:

كيف : *kaifa*

هول : *haula*

3. *Maddah*

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan tanda
اَ / اِي	<i>Fathah</i> dan <i>alif</i> atau <i>ya</i>	Ā
اِ / يِ	<i>Kasrah</i> dan <i>ya</i>	Ī
اُ / يِ	<i>Dammah</i> dan <i>wau</i>	Ū

Contoh:

قَالَ : *qāla*

رَمَى : *ramā*

قِيلَ : *qīla*

يَقُولُ : *yaqūlu*

4. *Ta Marbutah* (ة)

Transliterasi untuk *ta marbutah* ada dua.

a. *Ta marbutah* (ة)hidup

Ta marbutah (ة)yang hidup atau mendapat harkat *fathah*, *kasrah* dan *dammah*, transliterasinya adalah t.

b. *Ta marbutah* (ة) mati

Ta marbutah (ة) yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah h.

- c. Kalau pada suatu kata yang akhir katanya ta *marbutah* (ة) diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al, serta bacaan kedua kata itu terpisah maka ta *marbutah* (ة) itu ditransliterasikan dengan h.

Contoh:

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ : *raudah al-atfāl/ raudatul atfāl*

الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ : *al-Madīnah al-Munawwarah/*
al-Madīnatul Munawwarah

طَلْحَةُ : *Ṭalḥah*

Catatan:

Modifikasi

1. Nama orang berkebangsaan Indonesia ditulis seperti biasa tanpa transliterasi, seperti M. Syuhudi Ismail, sedangkan nama-nama lainnya ditulis sesuai kaidah penerjemahan. Contoh: Ḥamad Ibn Sulaiman.
2. Nama negara dan kota ditulis menurut ejaan Bahasa Indonesia, seperti Mesir, bukan Misr; Beirut, bukan Bayrut; dan sebagainya.
3. Kata-kata yang sudah dipakai (serapan) dalam kamus Bahasa Indonesia tidak ditransliterasi. Contoh: Tasauf, bukan Tasawuf.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL KEASLIAN	i
HALAMAN JUDUL KEASLIAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN HASIL SEMINAR.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN TRANSLITERASI	viii
DAFTAR ISI.....	xii
RINGKASAN LAPORAN.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Laporan Kerja Praktik	4
1.3 Kegunaan Laporan Kerja Praktik.....	5
1.4 Sistematika Penulisan Laporan Kerja Praktik.....	6
 BAB II TINJAUAN LOKASI KERJA PRAKTIK	 8
2.1 Sejarah Singkat PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri.....	8
2.1.1 Visi dan Misi PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri.....	10
2.1.2 Motto PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri	11
2.2 Struktur Organisasi PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri	12
2.3 Kegiatan Usaha PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri.....	15
2.3.1 Penghimpunan Dana	16
2.3.2 Pelayanan Jasa	18
2.4 Keadaan Personalia PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri	20

BAB III HASIL KEGIATAN KERJA PRAKTIK	24
3.1 Kegiatan Kerja Praktik	24
3.1.1 Bagian <i>Teller</i>	25
3.1.2 Bagian <i>Costumer service</i>	25
3.1.3 Bagian Umum.....	26
3.2 Bidang Kerja Praktik	26
3.2.1 Pengertian Tabungan Simpana Pelajar <i>Islamic Banking</i> (simpler iB) pada PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri.....	27
3.2.2 Prosedur Tabungan Simpana Pelajar <i>Islamic Banking</i> (simpler iB) pada PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri.....	28
3.2.3 Keunggulan Tabungan Simpana Pelajar <i>Islamic Banking</i> (simpler iB) pada PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri.....	31
3.3 Teori yang Berkaitan	32
3.3.1 Pengertian akad Mudarabah	32
3.3.2 Mudarabah mutlaqah	33
3.3.3 Rukun dan syarat Mudarabah	35
3.3.4 Landasan hukum akad Mudarabah	37
3.4 Evaluasi Kerja Praktik	41
BAB IV PENUTUP	43
4.1 Kesimpulan.....	43
4.2 Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN.....	47

RINGKASAN LAPORAN

Nama : Ulfa Rahma Dayana
NIM : 160601106
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Diploma
III Perbankan Syariah
Judul Laporan : Prosedur dan Keunggulan Produk
Tabungan Simpanan Pelajar Islamic
Banking (Simpel iB) pada PT. Bank
Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri.
Tanggal Sidang : 10 juli 2019
Tebal LKP : 42
Pembimbing I : Fithriady, Lc.,MA
Pembimbing II : Inayatillah, MA.Ek

Penyusunan laporan kerja praktik (LKP) ini berdasarkan kegiatan kerja praktik yang penulis lakukan pada PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri, di dirikan pada hari Jum'at tanggal 27 november 2015 yang beralamat di jalan. Banda Aceh – Medan 25 km. Adapun tujuan penulisan Laporan Kerja Praktik (LKP) ini untuk mengetahui Prosedur dan Keunggulan Produk Tabungan Simpanan Pelajar *Islamic Banking* (simpler iB) pada PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri. Tabungan simpler iB merupakan tabungan yang dikhususkan untuk pelajar yang berumur dibawah 17 tahun. Prosedur pembukaan tabungan simpler iB, nasabah melengkapi persyaratan seperti fotokopi kartu keluarga (KK), fotokopi akte/KTP orang tua dan pas photo 3x4 dua lembar, setoran awal minimal Rp1000. Sedangkan prosedur penutupan rekening tabungan simpler iB, Orang tua dan anaknya datang ke bank dengan membawa persyaratan akte atau KTP serta biaya penutupan rekening sebesar Rp1000. Adapun keunggulan tabungan simpler iB yaitu, setoran awal ringan hanya Rp1000, bebas biaya administrasi, memperoleh buku tabungan dan ATM, adanya bagi hasil dan peluang menabung bagi siswa lebih besar. Saran dari penulis PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri diharapkan terus menjalin hubungan baik dengan nasabah dan juga terus mensosialisasikan kepada sekolah-sekolah supaya produk tabungan simpler iB dapat dinikmati di berbagai pelosok daerah.

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Karakteristik karyawan berdasarkan jenis Kelamin.....	21
Tabel 2.2 Karakteristik karyawan berdasarkan umur	21
Tabel 2.3 Karakteristik karyawan berdasarkan pendidikan Terakhir...	22
Tabel 2.4 Karakteristik karyawan berdasarkan posisi	23



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri.....	13



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 SK Bimbingan.....	48
Lampiran 2 Lembar Kontrol Bimbingan	49
Lampiran 3 Lembar Nilai Kerja Praktik	50
Lampiran 4 Struktur Organisasi PT Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri	51



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan pesatnya perkembangan lembaga keuangan komtemporer yang berbasis syariah saat ini, mulai dari bank syariah, pengadaian syariah, asuransi syariah, pasar modal syariah dan koperasi berbasis syariah serta lembaga keuangan syariah lainnya. ditambah lagi dengan masih adanya kegiatan usaha yang berbasis konvensional, maka bank syariah harus bersaing dalam mengembangkan usahanya. Meskipun demikian, bank syariah mempunyai cara tersendiri dalam pengembangan usaha yang berbeda dengan lembaga keuangan lainnya.

Bank Aceh merupakan jangka keuangan dan denyut nadi dalam sektor keuangan dan perbankan di Aceh, Bank yang cukup lama sudah berdiri. Bank Aceh ini di setujui oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) pada tanggal 19 September 2016 dengan penetapan disahkan izin operasional konversi ke syariah berdasarkan Keputusan Dewan Komisiner OJK Nomor. KEP- 44/D.03/2016 tanggal 1 September 2016 perihal Pemberian Izin Perubahan Kegiatan Usaha Bank Umum Konvensional menjadi Bank Umum Syariah PT Bank Aceh, (Farlian, 2017).

Salah satu bank syariah milik pemerintah daerah yang melakukan konversi ke syariah adalah PT. Bank Aceh Syariah yang merupakan sebuah lembaga keuangan syariah yang menjalankan usahanya berdasarkan prinsip syariah. PT. Bank Aceh Syariah memiliki cabang di daerah Provinsi Aceh dan Kota Medan. salah satu cabang dari PT. Bank Aceh Syariah yaitu PT. Bank Aceh Syariah Cabang Jantho yang mempunyai kantor kas di Indrapuri yang terletak di Kabupaten Aceh Besar.

Adapun produk yang ada pada PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri adalah tabungan simpel iB. tabungan simpel iB yaitu tabungan untuk siswa yang diterbitkan secara nasional oleh bank-bank Indonesia dengan persyaratan yang sangat mudah dan sederhana serta fitur yang menarik. Produk tabungan simpel iB ini salah satu produk yang bisa dikatakan masih baru karena produk ini direalisasikan pada tahun 2017, tetapi antusias masyarakat sangat bagus terhadap tabungan simpel iB ini, untuk mengetahui data nasabah tabungan simpel iB dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel 1.1 Data Jumlah Nasabah Tabungan Simpanan Pelajar *Islamic Banking* (Simpel iB) Tahun 2017-2019 (Januari-Maret) pada PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri

No	Tahun	Jumlah Nasabah
1	2017	25
2	2018	152
3	2019 (Januari-Maret)	75
JUMLAH		252 Nasabah

Sumber: Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri, 2019

Sejak tabungan ini diluncurkan dari tahun 2017 sampai sekarang berjumlah 252 nasabah, pada tahun 2017 jumlah nasabah tabungan simpel iB berjumlah 25 nasabah sedangkan pada tahun 2018 terjadi peningkatan yang signifikan mencapai 152 nasabah, pada tahun 2019 bulan Januari sampai bulan Maret jumlah nasabah pada tabungan simpel iB mencapai 75 nasabah.¹

Berdasarkan kenaikan jumlah nasabah tersebut, dapat disimpulkan bahwa masyarakat memiliki respon yang positif terhadap produk simpel

¹ Wawancara dengan Afdhal, kepala kantor kas indrapuri, pada tanggal 27 Maret 2019, di PT Bank Aceh Syariah kantor kas indrapuri .

iB ini. Adapun tujuan adanya tabungan simpel iB ini untuk mendorong budaya menabung sejak dini .

Prinsip yang digunakan oleh Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri dalam mengelola simpel iB yaitu prinsip mudarabah . prinsip tersebut adalah prinsip mudarabah *mutlaqah*. Ini artinya pemodal tidak mensyaratkan kepada pengelola untuk melakukan jenis tertentu dan pihak mudharib (bank) diberi kuasa penuh untuk menjalankan usahanya tanpa batasan sepanjang memenuhi syarat-syarat syariah dan tidak terikat dengan waktu, tempat, jenis usaha dan nasabah atau pelanggannya.

Dari penjelasan di atas, penulis ingin menelaah lebih lanjut tentang **“Prosedur dan Keunggulan Produk Tabungan Simpanan Pelajar Islamic Banking (simpler iB) pada PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri”**.

1.2 Tujuan Kerja Praktik

Tujuan laporan dari hasil kerja praktik ini adalah:

1. Untuk mengetahui prosedur produk tabungan simpanan pelajar *islamic banking* (simpler iB) pada PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri.
2. Untuk mengetahui keunggulan produk tabungan simpanan pelajar *islamic banking* (simpler iB) pada PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri.

1.3 Kegunaan Laporan Kerja Praktik

Adapun kegunaan laporan kerja praktik adalah sebagai berikut:

1. Khazanah Ilmu Pengetahuan

Laporan ini dapat menjadi informasi dan pengetahuan yang baru tentang produk simpel iB dan laporan ini dapat menjadi sumber bacaan bagi mahasiswa khususnya D-III perbankan syariah untuk mengetahui bagaimana prosedur dan keunggulan produk tabungan simpanan pelajar *islamic banking* (simpel iB) pada PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri.

2. Bagi Masyarakat

Dengan adanya Laporan Kerja Praktik ini diharapkan dapat memberikan informasi positif dan manfaat bagi masyarakat luas baik dalam bentuk teori maupun praktiknya tentang bagaimana prosedur dan keunggulan produk tabungan simpanan pelajar *islamic banking* (simpel iB) pada PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri.

3. Bagi Instansi Tempat Kerja Praktik

Laporan kerja praktik ini dapat menjadikan bahan referensi dan kontribusi kepada pihak PT. Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri tentang teori-teori perbankan syariah untuk diaplikasikan dalam kegiatan dunia kerja praktik.

4. Penulis

Dengan adanya Laporan Kerja Praktik ini, penulis mendapatkan gambaran mengenai penerapan sistem dalam dunia kerja sesungguhnya, serta menambah pengalaman dan wawasan baru bagi penulis dalam membandingkan bagaimana kerja prakti secara langsung dengan teori yang telah di pelajari selama mengikuti perkuliahan.

1.4 Sistematika Penulisan Laporan Kerja Praktik

Untuk memudahkan penulisan Laporan Kerja Praktik ini. Maka disusun sistematika penulisan Laporan Kerja Praktik agar penulisan Laporan Kerja Praktik terarah dan berkaitan satu sama lain. Bab satu merupakan bab berisi tentang Pendahuluan meliputi latar belakang, tujuan laporan kerja praktik, kegunaan laporan kerja praktik, dan sistematika penulisan laporan kerja praktik.

Bab dua berisi tentang tinjauan lokasi kerja praktik membahas tentang sejarah singkat PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri, Visi misi dan Motto PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri, Struktur Organisasi PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri, Kegiatan Usaha PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri dan terakhir Keadaan Personalia PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri.

Bab tiga berisi tentang Hasil kegiatan kerja praktik membahas gambaran mengenai Kegiatan Kerja Praktik, yang meliputi bagian Operasional. Kemudian membahas tentang Bidang Kerja Praktik yang meliputi pengertian tabungan simpana pelajar *Islamic Banking* (simpler iB) pada PT. Bank Aceh Syariah kantor kas indrapuri, prosedur tabungan simpler iB dan keunggulan simpler iB pada PT. Bank Aceh Syariah kantor kas indrapuri. Kemudian memaparkan teori yang berkaitan dengan kerja praktik yang meliputi pengertian mudharabah, hukum dan syarat mudharabah, mudharabah *mutlaqah* dan landasan hukum akad mudharabah kemudian menjelaskan tentang evaluasi kerja praktik.

Bab empat yaitu Penutup berisi kesimpulan dari semua pembahasan dan saran dari prosedur dan keunggulan produk tabungan simpanan belajar *Islamic Banking* (simpler iB) pada PT. Bank Aceh Syariah kantor

kas indrapuri. Bagian akhir yaitu Daftar Pustaka, Lampiran-Lampiran, SK Bimbingan, Lembar Kontrol Bimbingan, Struktur Organisasi, Lembaran Nilai Kerja Praktik, dan Daftar Riwayat Hidup.



BAB II

TINJAUAN LOKASI KERJA PRAKTIK

2.1 Sejarah Singkat PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri

Bank Aceh Syariah mulai didirikan di tengah-tengah masyarakat pada tanggal 5 November 2004 sedangkan peresmianannya dilakukan tanggal 6 Desember 2004. Pada bulan Mei 2015 dilakukan RUPSLB yang memutuskan operasional Bank Aceh secara konvensional diubah atau dikonversi secara keseluruhan menjadi syariah. Tanggal 19 September 2016 awal dilakukan kegiatan pelayanan secara syariah kepada seluruh nasabah bank Aceh. Kantor Pusat Bank berlokasi di Jalan. Prof. Dr. Mohammad Hasan No. 89, Batoh, Banda Aceh (www.bankaceh.co.id, 2019).

Untuk meningkatkan perkembangan perbankan syariah di tengah masyarakat, Bank Aceh Syariah Pusat membuka kantor Bank Syariah Cabang dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat, Bank Aceh Cabang juga kembali membuka Bank Aceh Cabang Jantho, Bank Aceh Syariah Cabang Jantho awal berdirinya pada tahun 1985 tetapi masih dalam bentuk Bank BPD Aceh Cabang Jantho dimana tujuan utamanya ialah untuk menjangkau para nasabah yang ada di daerah Kota Jantho Aceh Besar.

PT. Bank BPD Aceh Kantor Pusat mengedarkan mobil kas pada tahun tersebut, kemudian seiring berjalannya waktu pada tahun 1990 berdirilah kantor kas kota Jantho dimana pada waktu itu kantor kas tersebut menumpang di Kantor Bupati Kabupaten Aceh Besar. Setelah itu pada tahun 1993 kantor kas tersebut berubah menjadi kantor cabang pembantu dan masih tetap tunduk kepada PT. Bank BPD Aceh Kantor Pusat Operasional. Selanjutnya, setelah mengalami perkembangan aset

dan sebagainya, pada tahun 2010 PT. Bank BPD Aceh berubah menjadi PT. Bank BPD Aceh Cabang Jantho yang langsung tunduk ke Kabupaten Aceh Besar sampai saat ini.²

PT. Bank Aceh Syariah Cabang Jantho sampai dengan tahun 2019 saat ini telah memiliki 4 (empat) unit kantor cabang pembantu (capem) dan 6 (enam) unit kantor kas yang tersebar di wilayah Kabupaten Aceh Besar, diantaranya sebagai berikut:

Kantor cabang pembantu PT. Bank Aceh Syariah Cabang Jantho antara lain:

- PT. Bank Aceh Syariah Capem Ajuen
- PT. Bank Aceh Syariah Capem Lambaro
- PT. Bank Aceh Syariah Capem Aneuk Galong
- PT. Bank Aceh Syariah Capem Keutapang

Kantor kas PT. Bank Aceh Syariah Cabang Jantho antara lain :

- PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Saree
- PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Kajhu
- PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Lam Ateuk
- PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Lampeneurut
- PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Cadek
- PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri

Adapun salah satu Kantor Kas Indrapuri PT. Bank Aceh Syariah Cabang Jantho di dirikan pada hari Jum'at pada tanggal 27 november 2015 dibentuk Kantor Kas Indrapuri yang beralamat di jalan. Banda Aceh – Medan 25 km yang diresmikan oleh Wakil Bupati Aceh Besar, Drs H Syamsulrizal Mkes dan di dampingi oleh Wakil Ketua DPRK Aceh

² Wawancara dengan Syamsul Ferdiansyah, bagian *Umum/SDI*, pada tanggal 5 Maret 2019, di PT Bank Aceh Syariah Cabang Jantho.

Besar, Ansari Muhammad SPt dan juga di dampingi oleh Pimpinan Bank Aceh Syariah Cabang Jantho saat itu, Gunawan Djuned. Kehadiran PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri diharapkan akan lebih meningkat dan mempercepat pertumbuhan ekonomi daerah tersebut, (www.bankacehkasindrapuri.co.id).

2.1.1 Visi dan Misi PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri

Dalam sebuah lembaga atau institusi pasti mempunyai visi dan misi. visi adalah rangkaian kata dimana di dalamnya menunjukkan suatu cita-cita, impian atau tujuan yang ingin di capai. setiap organisasi umumnya memiliki visi atau tujuan di masa depan yang merupakan buah pikiran para pendiri organisasi tersebut. Sedangkan misi adalah rangkaian kalimat yang menyatakan tujuan atau alasan eksistensi organisasi yang memuatkan apa yang di sediakan oleh perusahaan kepada masyarakat baik berupa produk atau jasa.

Bank Aceh Syariah sendiri juga memiliki visi dan misi dalam membangun organisasinya. Adapun visi pada PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri yaitu : “ Mewujudkan Bank Aceh menjadi Bank yang terus sehat, tangguh, handal dan terpercaya serta dapat memberikan nilai tambah yang tinggi kepada mitra dan masyarakat, (www.bankaceh.co.id, 2019).

Sedangkan misi pada PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri yaitu : “ Membantu dan mendorong pertumbuhan ekonomi dan pembangunan daerah dalam rangka meningkatkan taraf hidup masyarakat melalui pengembangan dunia usaha dan pemberdayaan dunia usaha dan pemberdayaan ekonomi rakyat, serta memberi nilai tambah kepada

pemilik dan kesejahteraan kepada karyawan, (www.bankaceh.co.id, 2019).

2.2.1 Motto PT. Bank Aceh Syariah Kantor kas Indrapuri

Dalam sebuah lembaga atau institusi pasti mempunyai motto. motto adalah kalimat, frasa, atau kata sebagai semboyan atau pedoman yang menggambarkan motivasi semangat, dan tujuan dari suatu organisasi.

Bank Aceh Syariah sendiri juga memiliki motto dalam membangun organisasinya. Adapun Motto/*Corporate Image* pada PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri yaitu : “ Kepercayaan dan Kemitraan ”. “*Kepercayaan*” adalah suatu manifestasi dan wujud Bank sebagai pemegang amanah dari nasabah, pemilik dan masyarakat secara luas untuk menjaga kerahasiaan dan mengamankan kepercayaan tersebut. “*Kemitraan*” adalah suatu jalinan kerjasama usaha yang erat dan setara antara bank dan nasabah yang merupakan strategi bisnis bersama dengan prinsip saling membutuhkan, saling memperbesar dan saling menguntungkan diikuti dengan pembinaan dan pengembangan secara berkelanjutan, (www.bankaceh.co.id, 2019).

Dalam rangka mengembang visi, misi dan motto bank tersebut, setiap karyawan dan manajemen harus dapat menganut, meyakini, mengamalkan dan melaksanakan budaya perusahaan (*corporate values*) berlandaskan kepada Budaya Aceh yang kental dengan nilai-nilai dan budaya islam, sehingga nilai perusahaan yang sekarang diadopsi adalah ISLAMI:

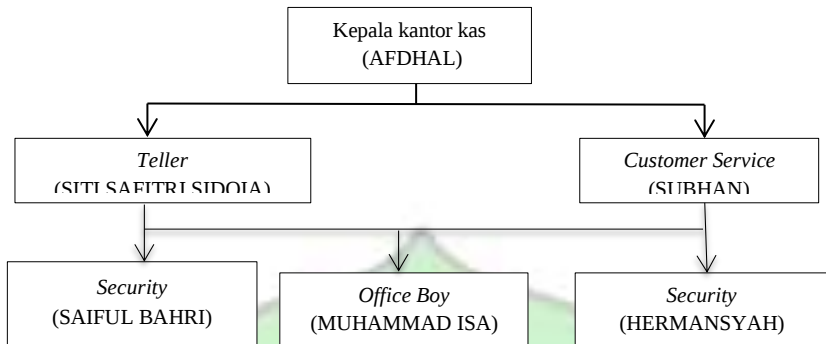
1. Integritas yaitu menjalankan tugas dengan penuh tanggung jawab, jujur, berkomitmen dan konsisten;
2. Silaturahmi yaitu membangun hubungan yang baik dan kemitraan dengan nasabah serta *stakeholder*;

3. **Loyalitas** yaitu memberikan produk dan layanan yang terbaik bagi nasabah;
4. **Amanah** yaitu membangun sikap untuk menepati dan memenuhi janji kepada nasabah;
5. **Madani** yaitu menciptakan dan mengembangkan kemajuan bank secara terus menerus;
6. **Ikhlas** yaitu menciptakan dan membentuk sikap yang tulus dalam bekerja dan pengabdian.

2.2 Struktur Organisasi PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri

Setiap organisasi pasti memiliki struktur organisasi. Struktur organisasi adalah sebagai kerangka kerja formal organisasi dengan kerangka kerja itu tugas-tugas pekerjaan di bagi-bagi, di kelompokkan dan di koordinasikan. PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri juga mempunyai struktur organisasi untuk menjalankan kegiatan usahanya yang meliputi tugas, wewenang, dan tanggung jawab yang telah tergambarkan dalam struktur organisasi, yang melibatkan seluruh sumber daya manusia yang ada agar mempermudah perusahaan mengetahui maju mundurnya suatu organisasi demi tercapainya tujuan sebagaimana yang diharapkan.

PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri memiliki struktur organisasi yang terdiri dari kepala, *teller*, *costumer service*, *office boy* dan *security*. Adapun struktur organisasi PT. Bank Aceh Syariah Kas Kantor Indrapuri adalah sebagai berikut :



Sumber: Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri, 2019

Gambar 2.1

Struktur Organisasi pada PT. Bank Aceh Syariah Kas Kantor Indrapuri

1. Kepala kas

Seorang kepala kas berfungsi, yang bertugas sebagai orang yang mengkoordinir, mengarahkan, membina, mengawasi dan memeriksa secara terperinci transaksi yang terjadi di Bank serta mengelola semua kegiatan yang berlangsung pada PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri.

Adapun tugas pokok dan tanggung jawab kepala kantor kas sebagai berikut:

- a. Menghimpun dana (*funding*).
- b. Menjaga dan menjalin hubungan yang baik dengan nasabah.
- c. Memberikan modal kepada *teller*.
- d. Membina dan memantau aktifitas karyawan di masing-masing tugas.

2. Teller

Seorang *teller* berfungsi, sebagai seorang petugas dari pihak Bank yang berfungsi melaksanakan dan bertanggung jawab terhadap kelancaran transaksi atau pelayanan nasabah yang berhubungan dengan kas.

Adapun tugas pokok dan tanggungs jawab *teller* adalah:

- a. Melayani setiap transaksi penarikan dan setoran nasabah atas tabungan, deposito sesuai dengan prosedur yang berlaku.
- b. Membuat dan mencatat seluruh transaksi pembukuan ke dalam daftar transaksi *teller* dan *voucher* harus diberi nomor transaksi.
- c. Menerima uang setoran dan mencocokkannya.

3. *Customer Service*

Seorang *customer service* berfungsi sebagai seorang petugas yang berfungsi untuk memberikan kepuasan nasabah melalui pelayanannya dalam menyelesaikan masalah dengan memuaskan. pelayanan yang diberikan termasuk menerima keluhan atau masalah yang sedang dihadapi nasabah.

Adapun tugas dan tanggung jawab *customer service* adalah sebagai berikut:

- a. Melayani nasabah atau calon nasabah yang ingin membuka dan menutup buku tabungan rekening giro dan deposito berjangka.
- b. Mengarsip data dan nomor rekening nasabah serta mencetak buku tabungan.
- c. Menerapkan prinsip pelayanan prima agar nasabah atau calon nasabah merasa puas, nyaman, dan aman

4. *Office boy* (OB)

Seorang *office boy* (OB) berfungsi, sebagai petugas yang bertanggung jawab dalam kenyamanan serta kebersihan kantor dan membantu karyawan kantor pada saat jam kerja sesuai kebutuhan dan kepentingan mereka.

5. *Security* (satpam)

Security (satpam) berfungsi, sebagai tugas yang melayani tiap nasabah mengalami berbagai kendala atau masalah yang terkait dengan produk, serta menjaga keamanan dan ketertiban kantor.³

2.3 Kegiatan Usaha PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri

Dalam sebuah perusahaan terdapat kegiatan-kegiatan yang mendukung berkembangnya sebuah perusahaan yang bertujuan untuk mendapatkan keuntungan dan memberikan jasa perbankan dan pelayanan terbaik, begitu pula dengan PT. Bank Aceh Syariah kantor kas indrapuri juga melakukan kegiatan usaha berdasarkan prinsip-prinsip syariah dengan kegiatan-kegiatannya, guna agar bisa bertahan di tengah persaingan bank syariah dan mampu menarik calon nasabah dan mempertahankan nasabah melalui produk-produk yang berkualitas dan pelayanan yang mendukung.

Adapun kegiatan-kegiatan yang dilakukan pada PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri, diantaranya:

2.3.1 Penghimpunan Dana

Penghimpun dana (*Funding*) adalah kegiatan utama dalam PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri untuk mendapatkan dana dari masyarakat melalui produk-produk penghimpunan dana yang ditawarkan kepada masyarakat sesuai dengan prinsip-prinsip syariah, produk-produknya adalah sebagai berikut:

a. Tabungan Firdaus iB

³ Wawancara dengan Subhan, bagian *costumer service*, pada tanggal 02 April 2019, di PT Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri.

Tabungan Firdaus iB merupakan salah satu produk tabungan bank aceh dimana pemilik dana memberikan kepercayaan penuh kepada bank untuk mengelola dananya dengan pembagian nisbah/bagian yang telah disepakati sebelumnya, (Brosur Bank Aceh).

b. Tabungan Sahara iB

Tabungan sahara iB adalah tabungan untuk mewujudkan pelaksanaan ibadah haji dan umrah yang dikelola berdasarkan prinsip-prinsip syariah, (Brosur Bank Aceh).

c. Tabunganku iB

Tabunganku iB adalah tabungan untuk perorangan dengan persyaratan mudah dan ringan yang diterbitkan secara bersama oleh bank-bank di Indonesia dalam upaya meningkatkan kesejahteraan masyarakat dengan menumbuhkan budaya menabung, (Brosur Bank Aceh).

d. Tabungan Simpeda iB

Tabungan Simpeda iB adalah Tabungan yang dapat diikuti oleh perorangan untuk membantu mengatur keuangan anda secara profesional, (Brosur Bank Aceh).

e. Tabungan Seulanga iB

Tabungan seulanga iB adalah tabungan perorangan yang diperuntukkan untuk kalangan nasabah menengah ke atas, memberikan tingkat suku bunga yang lebih tinggi dibandingkan tabungan lainnya dengan fasilitas pemberian hadiah langsung tanpa diundi, (Brosur Bank Aceh).

f. Tabungan Aneka Guna iB

Tabungan aneka guna iB adalah tabungan yang dapat diikuti oleh perorangan, perkumpulan, organisasi, masjid/badan dayah dan lembaga-lembaga lainnya, (Brosur Bank Aceh).

g. Tabungan Pensiun iB

Tabungan pensiun iB adalah salah satu tabungan yang dikhususkan untuk para penabung yang pensiunan, (Brosur Bank Aceh).

h. Tabungan Sempel iB

Tabungan simpel iB adalah tabungan khusus untuk siswa yang diterbitkan secara bersama oleh bank-bank di Indonesia dengan persyaratan mudah dan sederhana serta fitur yang menarik untuk mendorong budaya menabung sejak dini, (Brosur Bank Aceh).

i. Deposito Sejahtera iB

Deposito Sejahtera iB adalah Investasi berjangka waktu tertentu dalam bentuk mata uang rupiah pada Bank Aceh Syariah yang pengelolaan dananya berdasarkan prinsip syariah dengan keuntungan bagi hasil optimal. Menggunakan akad mudharabah *mutlaqah*, yaitu akad antara pihak pemilik dana (Sahibul Maal) dengan pengelola dana (Mudharib), (Brosur Bank Aceh).

2.3.2 Penyaluran Dana

Pada bank syariah mempunyai beberapa produk pembiayaan akan tetapi pada PT. Bank Aceh Kantor Kas Indrapuri tidak ada produk pembiayaan yang di luncurkan, dikarenakan PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri di khususkan untuk penghimpunan dana dan transaksi operasional saja.

Mengenai dana Kantor Kas Indrapuri lebih kecil di bandingkan dengan cabang pembantu (capem). Di kantor kas ini juga tidak ada

marketing pembiayaan jika ada nasabah yang mau mengenai fasilitas pembiayaan maka bisa di arahkan ke kantor cabang atau cabang pembantu (capem).⁴

2.3.3 Pelayanan Jasa

Selain menjalankan fungsinya sebagai *intermediaries* (penghubung) antara pihak yang membutuhkan dana (*deficit unit*) dengan pihak yang kelebihan dana (*surplus unit*), bank syariah dapat pula melakukan berbagai pelayanan jasa guna untuk memenuhi kebutuhan masyarakat sesuai dengan perkembangan terkini.

PT Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri telah berupaya meningkatkan kualitas dan jenis produk atau layanan sehingga diharapkan dapat menciptakan kepuasan dan loyalitas yang tinggi seluruh nasabahnya. Adapun pelayanan jasa yang diberikan oleh PT Bank Aceh Syariah kantor Kas Indrapuri adalah sebagai berikut:

a. Transfer

Transfer merupakan pengiriman lewat Bank atau pemindahan uang dari rekening yang satu ke rekening yang lain dengan berbagai tujuan, baik dalam kota, luar kota atau bahkan keluar negeri. Lama waktu pengiriman tergantung dari sarana yang digunakan untuk pengiriman uang, (Kasmir, 2012:169).

b. SMS Banking

SMS banking merupakan sebuah fasilitas layanan perbankan yang ditujukan bagi nasabah Bank Aceh Syariah agar memperoleh kemudahan

⁴ Wawancara dengan Siti Safitri Sidqia, bagian *Teller*, pada tanggal 25 Maret 2019, pada PT Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri.

dalam melakukan transaksi perbankan. Dengan adanya mengirim SMS ke 3322. Anda dapat melakukan pengecekan saldo, isi ulang pulsa, transfer antar rekening hingga pembayaran tagihan handphone, (Brosur Bank Aceh Syariah).

c. *ATM (Automated Teller Machine)*

ATM (Automated Teller Machine) merupakan sebuah alat untuk melayani kebutuhan nasabah Bank Aceh Syariah secara otomatis disetiap saat (24 jam) selama tujuh hari dalam seminggu termasuk hari kerja, (Brosur Bank Aceh Syariah).

d. Layanan ATM bersama

Layanan ATM bersama adalah layanan berbasis menu yang dikembangkan dan dirancang sedemikian rupa hingga dapat memberikan kemudahan bagi nasabah dalam melakukan transaksi.

e. *Payment Point*

Payment Point merupakan fasilitas jasa perbankan yang diberikan kepada nasabah untuk melakukan pembayaran atas tagihan-tagihan yang bersifat rutin seperti pembayaran kartu halo, pembayaran listrik dan pembayaran air .⁵

2.4 Keadaan Personalia PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri

Dalam sebuah perusahaan keberadaan bagian-bagian yang mengatur jalannya kegiatan suatu perusahaan untuk kelancaran kegiatan perusahaan, sehingga masing-masing bagian dapat melaksanakan tugasnya dengan baik. Pada PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri

⁵ Wawancara dengan Siti Safitri Sidqia, bagian *Teller*, pada tanggal 25 Maret 2019, pada PT Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri.

mempunyai keadaan personalia masing-masing bagian dapat melaksanakan tugasnya dengan baik, juga dapat memberikan kontribusi positif bagi masyarakat yang membutuhkan, sesuai dengan peran dan tugas masing-masing.

Keadaan personalia PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri memberikan kontribusi positif bagi masyarakat serta untuk mengurus segala hal yang menyangkut tentang administrasi karyawan PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri dan setiap bidang mempunyai perannya masing-masing.

2.4.1 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis kelamin

Karakteristik karyawan berdasarkan jenis kelamin pada PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri dapat di lihat pada tabel berikut.

Tabel 2.1

Karakteristik karyawan berdasarkan jenis kelamin

Jenis kelamin	Jumlah (Orang)
Perempuan	1
Laki-Laki	5
Jumlah total	6

Sumber: Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri, 2019

Dari tabel 2.1 dapat di simpulkan bahwa laki-laki 4 orang dan perempuan 1 orang.

2.4.2 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Umur Karyawan

Karakteristik karyawan berdasarkan umur karyawan pada PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri dapat di lihat pada tabel berikut.

Tabel 2.2
Karakteristik karyawan Berdasarkan Umur Karyawan

Umur	Jumlah (Orang)
>20	2
>30	4
Jumlah total	6

Sumber: Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri, 2019

Dari tabel 2.2 dapat disimpulkan bahwa karyawan pada PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri dari segi umur 20 tahun keatas berjumlah 2 orang dan 30 tahun keatas berjumlah 3 orang. sedangkan masa kerja para karyawan tergantung kepada kinerja dan promosi jabatan untuk usia pensiunnya pada umur 56 tahun.

2.4.3 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Pendidikan Terakhir

Karakteristik karyawan berdasarkan pendidikan terakhir karyawan pada PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 2.3
Karakteristik Karyawan Berdasarkan Pendidikan Terakhir

Pendidikan Terakhir	Jumlah (Orang)
S1	3
D3	1
SMA	2
Jumlah total	6

Sumber: Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri, 2019

Dari tabel 2.3 dapat menunjukkan bahwa pendidikan terakhir karyawan mempunyai *background* pendidikan yang berbeda-beda. Mulai dari SMA, Diploma, dan Sarjana.

2.4.4 Karakteristik Karyawan Berdasarkan posisi kerja Secara umum

Karakteristik Karyawan berdasarkan posisi kerja secara umum di perusahaan PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 2.4

Karakteristik Karyawan Berdasarkan Posisi Kerja Secara Umum

Posisi Kerja	Jumlah (Orang)
Kepala kas	1
Teller	1
Costumer Service	1
Officer boy	1
Security	2
Jumlah total	6

Sumber: Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri, 2019

Dari tabel 2.4 diperoleh informasi bahwa sumber daya manusia yang terdapat pada PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri Produk dan Layanan. memiliki 6 orang pegawai, yang terdiri dari 5 karyawan dan 1 karyawati. PT. Bank Aceh Syariah Kantor kas indrapuri mempunyai susunan organisasi yang terdiri dari 1 orang bertugas sebagai kepala kas, 1 orang bertugas sebagai *teller*, 1 orang bertugas sebagai *costumer service*, 1 orang bertugas sebagai *office boy* dan 2 orang bertugas sebagai *security*.

BAB III

HASIL KEGIATAN KERJA PRAKTIK

3.1 Kegiatan Kerja Praktik

Selama penulis mengikuti kegiatan Kerja Praktik kurang lebih selama satu bulan setengah atau sama dengan 33 hari kerja terhitung mulai tanggal 27 Februari 2019 hingga tanggal 12 April 2019. Kegiatan kerja praktik dimulai dari pukul 07.45 WIB sampai pukul 17.00 WIB yang dilaksanakan setiap hari kerja yaitu dimulai dari hari Senin sampai dengan hari Jum'at. Kegiatan Kerja Praktik yang telah penulis laksanakan pada PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri, berjalan sesuai dengan harapan dan prosedur yang telah ditetapkan oleh pihak Prodi Diploma III Perbankan Syariah dengan menunjukan lokasi kerja praktik yang ditentukan oleh kantor pusat PT. Bank Aceh Syariah.

Penulis ditetapkan untuk melakukan Kerja Praktik pada PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri yang dipimpin oleh kepala kas Bapak Afdhal. Sebelum melakukan Kerja Praktik Bapak Afdhal memberi arahan mengenai prosedur ketentuan peraturan Kerja Praktik yang berlaku. Kemudian memperkenalkan diri kepada karyawan dan karyawan pada bank agar saling mengenal dan terjalinnya persaudaraan dan hubungan baik antara penulis dengan karyawan dan karyawan. Selama melakukan Kerja Praktik pada PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri penulis di tempatkan di bagian operasional. Kegiatan atau tugas-tugas yang penulis lakukan adalah sebagai berikut:

3.1.1 Bagian Teller

Teller merupakan seorang petugas dari pihak bank yang berfungsi melaksanakan dan bertanggung jawab terhadap kelancaran transaksi atau pelayanan nasabah yang berhubungan dengan kas. Adapun kegiatan penulis lakukan ketika kerja praktik adalah sebagai berikut:

1. Merapikan slip setoran dan penarikan.
2. Melayani nasabah yang datang ke bagian *teller* dalam mengisi slip setoran dan penarikan serta KU (kiriman uang).
3. Mensteples formulir pembukaan rekening.
4. Menfotokopi identitas nasabah seperti KTP.
5. Mengarsipkan file KU (kiriman uang) ke bundel.
6. Merapikan bundel yang ada di *teller*.

3.1.2 Bagian Customer Service

Customer Service merupakan seorang petugas yang berfungsi untuk memberikan kepuasan nasabah melalui pelayanannya dalam menyelesaikan masalah dengan memuaskan. Pelayanan yang diberikan termasuk menerima keluhan atau masalah yang sedang dihadapi nasabah. Adapun kegiatan penulis lakukan ketika kerja praktik adalah sebagai berikut:

1. Melayani nasabah yang datang ke bagian *Customer Service* seperti membuka rekening dan menutup rekening.
2. Memberikan berbagai informasi yang di butuhkan kepada nasabah.
3. Memeriksa kelengkapan data nasabah pada formulir pembukaan rekening.
4. Mensteples slip setoran dan penarikan.
5. Menulis data tabungan nasabah pada buku register masing-masing.
6. Menyusun dokumen-dokumen seperti formulir pembukaan tabungan firdaus sesuai tanggal dan tahun.

7. Mencari dokumen data nasabah di lemari penyimpanan berkas-berkas.
8. Memisahkan, menyusun dan mengarsipkan berkas-berkas nasabah ke bundel.

3.1.3 Bagian Umum

Bagian umum merupakan proses keseluruhan untuk menyempurnakan kegiatan usaha bank yang dilakukan sehari-hari, bagian umum sangat penting agar tidak menimbulkan penumpukan karena bagian ini sebagai kegiatan mencatat, mendukung dan menyimpan berbagai data yang berkaitan dengan kegiatan usaha Bank. Adapun kegiatan yang penulis lakukan ketika kerja praktik adalah sebagai berikut:

- a. Mencatat secara teratur surat-surat yang masuk maupun surat yang keluar ke dalam buku register.
- b. Menjelid berkas dan memasukannya ke mab arsip.
- c. Mengantarkan berkas ke ruangan pimpinan yang membutuhkan tanda tangan pimpinan.

3.2 Bidang Kerja Praktik

Selama kerja praktik berlangsung penulis diposisikan pada bidang operasional. Pada bidang operasional ada dua bagian yaitu bagian *teller* dan bagian *customer service*. penulis di tempatkan pada bagian *teller* selama 2 minggu dan sisanya penulis di tempatkan di bagian *customer service*. Selama mengikuti posisi di bagian *customer service*, penulis melakukan sekaligus mengamati proses berlangsungnya pelayanan yang diberikan kepada nasabah. Selama menjalani kerja praktik di Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri penulis lebih banyak mengikuti kegiatan di

bagian *customer service* dan penulis tertarik untuk mengangkat judul di bagian *customer service* yang ada di Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri.

Tujuan penulis melakukan kerja praktik tersebut adalah untuk mengetahui serta memahami proses kerja praktik atau kegiatan sesungguhnya dari *customer service* di Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri itu sendiri. PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri dalam melaksanakan operasional terhadap tabungan Simpanan Pelajar *Islamic Banking* (*SimPel iB*) telah memenuhi Standar Operasional Perusahaan (SOP).

3.2.1 Pengertian Tabungan SimPel iB

SimPel iB singkatan dari *Simpanan Pelajar Islamic Banking* adalah tabungan yang ditujukan untuk nasabah perorangan (khusus siswa) yang diterbitkan secara nasional oleh bank-bank di Indonesia dengan persyaratan mudah dan sederhana serta fitur yang menarik, dalam rangka edukasi dan inklusi keuangan untuk mendorong budaya menabung sejak dini. Berdasarkan prinsip syariah dengan akad mudarabah mutlaqah.⁶

Produk simpanan pelajar iB ditujukan pada siswa sekolah dasar, negeri maupun swasta karena program ini bertujuan untuk bisa memberikan edukasi bagi anak-anak untuk belajar menabung sejak dini, dan juga memberikan edukasi tentang produk tabungan simpanan pelajar *Islamic Banking* (*simpel iB*) bagi orang tua murid dan sebagai sarana edukasi praktis keuangan dan perbankan bagi siswa dan guru.

⁶ Wawancara dengan bapak Afdhal, Kepala kas Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri pada tanggal 02 April 2019.

3.2.2 Prosedur Tabungan Simpel iB pada PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri

Sebelum nasabah melakukan pembukaan rekening tentu saja ada beberapa ketentuan yang harus di penuhi. Begitu juga pada tabungan simpel iB ada beberapa ketentuan rekening yang harus dipenuhi, yaitu:

1. Tabungan simpel iB diperuntukan bagi siswa yang berusia dibawah 17 tahun dan belum memiliki KTP.
2. Tabungan simpel iB dikelola dengan prinsip mudarabah.
3. Bank berpedoman pada saldo yang tercatat pada pembukuan Bank, apabila terdapat perbedaan antara saldo pada buku tabungan dengan saldo yang tercatat pada pembukuan Bank.
4. Apabila buku tabungan hilang, maka nasabah harus melaporkan ke kantor cabang bank aceh terdekat guna dilakukan pemblokiran rekening dan segera mengurus Surat Keterangan Kehilangan dari kepolisian.
5. Segala penyalahgunaan rekening dalam bentuk apapun termasuk hilangnya buku tabungan dan kartu ATM menjadi tanggung jawab nasabah sepenuhnya.
6. Setoran awal dan setoran berikutnya dari tabungan simpel iB mengikuti ketentuan yang diberlakukan oleh bank aceh dan di informasikan kepada nasabah.
7. Penarikan tabungan mengikuti ketentuan yang diberlakukan oleh bank aceh dan di informasikan kepada nasabah.
8. Penutupan rekening harus dilakukan sendiri oleh pemilik rekening atau orang lain yang telah diberi kuasa melalui surat kuasa.

9. Bank diberi hak untuk dapat melakukan konversi atau perubahan jenis produk tabungan simpel iB menjadi produk tabungan regular bank aceh pada saat nasabah mencapai usia 17 tahun ke atas.
10. Mekanisme konversi mengikuti ketentuan yang berlakukan oleh bank aceh dan di informasikan kepada nasabah.
11. Bank diberikan hak untuk menutup rekening tabungan apabila rekening memenuhi kriteria untuk di non-aktifkan secara sistem atau ditemukan penyalahgunaan rekening oleh nasabah sehingga melanggar perundang-undangan dan /atau peraturan yang berlaku.
12. Persyaratan untuk penggantian buku tabungan yang hilang /rusak mengikuti ketentuan yang di berlakukan oleh bank aceh dan di informasikan kepada nasabah, (Buku tabungan simpel iB Bank Aceh,2019).

3.2.2.1 Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Sempel iB

Prosedur pembukaan rekening tabungan simpel iB pada PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri adalah sebagai berikut :

1. Nasabah melengkapi persyaratan seperti fotokopi kartu keluarga (KK), fotokopi akte/ktp orang tua dan pas photo 3x4 dua lembar.
2. Nasabah menyerahkan semua persyaratan serta setoran awal minimal Rp1000,- kepada dewan guru kemudian dewan guru yang menyerahkan kepada pihak bank.
3. Mengisi formulir pembukaan rekening yang telah disediakan oleh pihak bank.
4. Mensteples formulir pembukaan rekening dengan buku tabungan untuk menandatangani orang tua serta cap jempol siswa.

5. Selanjutnya pihak bank menyerahkan kembali formulir pembukaan rekening dengan buku tabungan kepada dewan guru dan dewan guru yang kembalikan kepada siswa.
6. Setelah menandatangani orang tua serta cap jempol siswa, formulir dan tabungan tersebut diserahkan kembali kepada pihak bank.
7. Pihak bank kemudian memeriksa kembali dokumen-dokumen nasabah tersebut.
8. *Customer Service* yang melakukan pembukaan rekening pada komputer.
9. *Customer Service* menyerahkan buku tabungan tersebut langsung kepada bagian *teller* untuk mencetak transaksi.
10. Setelah selesai, buku tabungan dapat di berikan kepada dewan guru.

3.2.2.2 Prosedur Penutupan Rekening Tabungan Sempel iB

Prosedur penutupan rekening tabungan sempel iB pada PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri adalah sebagai berikut :

1. Dewan guru menyerahkan kembali buku tabungan siswa kepada orang tuanya.
2. Orang tua dan anaknya datang ke bank dengan membawa persyaratan akte atau ktp serta biaya penutupan rekening sebesar Rp1000,-.
3. Mengisi form formulir penutupan serta memberikan alasan kenapa melakukan penutupan rekening.
4. Menandatangani orang tua dan cap jempol anak.
5. Mengisikankan slip penarikan.
6. Pihak bank mengembalikan seluruh uang siswa kepada orang tuanya.

3.2.3 Keunggulan Tabungan SimPel iB

Setiap produk itu pasti mempunyai keunggulan, begitu juga pada produk tabungan simpel iB ini juga mempunyai beberapa keunggulan, di antaranya:

a. Setoran awal ringan hanya Rp1000,-.

Tabungan simpel iB setoran awalnya sangat ringan karena hanya Rp1000,- sedangkan untuk jenis tabungan lainnya biasanya setoran paling rendah Rp20.000,-.

b. Bebas biaya administrasi.

Jika untuk pembukaan rekening tabungan lain memungut biaya administrasi berbeda hal dengan tabungan simpel iB karena tabungan ini gratis biaya administrasi.

c. Memperoleh buku tabungan dan ATM.

Tabungan simpel iB tidak hanya gratis biaya administrasi dan setoran awal ringan saja, tetapi siswa juga memperoleh buku tabungan bahkan kalau siswa mau bisa juga memperoleh ATM secara gratis.

d. Adanya bagi hasil.

Tabungan simpel iB menggunakan akad mudarabah sehingga memperoleh bagi hasil dari keuntungan yang diperoleh.

e. *Customer Information System* (CIF) dan rekening atas nama anak.

Jika dulu untuk membuka rekening bank dikhususkan bagi yang sudah mempunyai identitas seperti, KTP atau sejenis dengannya. Tetapi sekarang yang belum mempunyai identitas seperti siswa sekolah dasar juga sudah bisa membuka rekening atas nama pribadi.

f. Menjadi edukasi keuangan bagi siswa.

Tabungan simpel iB merupakan salah satu edukasi bagi siswa, sehingga siswa bisa belajar mengatur keuangannya.

g. Peluang menabung bagi siswa lebih besar.

Dengan adanya tabungan simpel iB yang biaya administrasi gratis ditambah lagi setoran awalnya ringan dapat memudahkan siswa untuk menabung sekalipun siswa yang malas menabung akan tertarik untuk menabung.

h. Memudahkan orang tua untuk mengontrol pengeluaran anak.

Dengan adanya tabungan simpel iB sangat memudahkan orang tua dalam mengontrol pengeluaran anaknya, karena hal tersebut dapat di lihat pada setoran tabungannya.

i. Dapat dijadikan media edukasi dan inklusi dalam menabung sejak dini.

Tabungan simpel iB dapat dijadikan salah satu cara melatih dan mengajak siswa untuk menabung di usia dini.

3.3 Teori yang berkaitan

3.3.1 Pengertian Akad Mudarabah

Mudarabah merupakan akad kerja sama antara pemilik dana (sahibul maal), yang menyediakan seluruh kebutuhan modal, dan pihak pengelola usaha (mudharib) untuk melakukan sesuatu kegiatan usaha bersama. Keuntungan yang diperoleh dibagi menurut perbandingan nisbah yang disepakati. Dalam hal terjadi kerugian, maka ditanggung oleh pemilik modal selama bukan diakibatkan kelalaian pengelola usaha. Sedangkan kerugian yang timbul karena kelalaian pengelola akan menjadi tanggung jawab pengelola usaha itu sendiri. Pemilik modal tidak turut ikut campur dalam pengelola usaha, tetapi mempunyai hak hukum untuk melakukan pengawasan.

Berdasarkan pemaparan definisi di atas, dapat di pahami bahwa mudarabah adalah kerjasama antara dua pihak untuk menjalankan suatu usaha atau bisnis tertentu, dimana pihak satu sebagai pemilik modal, kemudian pihak lainnya sebagai pelaksana usaha. Apabila terjadinya kerugian maka yang menanggung keseluruhan kerugian adalah pemilik modal, kecuali kerugian terjadi usaha tersebut mendapatkan keuntungan. Maka di bagi sesuai dengan kesepakatan diantara mereka, (Mustafa, 2016:151).

1.3.2 Mudarabah *mutlaqah*

Mudarabah diklasifikasikan ke dalam tiga jenis, yaitu: mudarabah *mutlaqah*, mudarabah *muqayyadah* dan mudarabah *musytarakah*.

a. Pengertian akad mudarabah *mutlaqah*

Mudarabah *mutlaqah* adalah dimana pemilik dana memberikan kebebasan kepada pengelola dana dalam pengelolaan investasinya. mudarabah ini disebut juga investasi yang tidak terikat.

Jenis mudarabah ini tidak ditentukan masa berlakunya, di daerah mana usaha tersebut akan dilakukan, tidak di tentukan *line of trade*, *line of industri* atau *line of service* yang akan dikerjakan. Namun kebebasan ini bukan kebebasan yang tak terbatas sama sekali. Modal yang di tanamkan tetap tidak boleh digunakan untuk membiayai proyek atau investasi yang tidak di perbolehkan dalam islam seperti untuk spekulasi, perdagangan minuman keras (sekalipun memperoleh izin dari pemerintah), peternakan babi ataupun berkaitan dengan riba dan lain sebagainya.

Dalam mudarabah *mutlqah*, pengelola dana memiliki kewenangan untuk melakukan apa saja dalam pelaksanaan bisnis bagi keberhasilan

tujuan mudarabah itu. Namun, apabila ternyata pengelola dana melakukan kelalaian atau kecurangan, maka pengelola dana harus bertanggung jawab atas konsekuensi-konsekuensi yang di timbulkannya. Sedangkan apabila terjadi kerugian atas usaha itu, yang bukan karena kelalaian dan kecurangan pengelola dana maka kerugian itu akan ditanggung oleh pemilik dana, (Nurhayati,2015:130).

b. Pengertian akad mudarabah muqayyadah

Mudarabah muqayyadah adalah dimana pemilik dana memberikan batasan kepada pengelola antara lain mengenai dana lokasi, cara dan/atau objek investasi atau sektor usaha. Misalnya, tidak mencampurkan dana yang dimiliki oleh pemilik dengan dana lainnya, tidak menginvestasikan dananya pada transaksi penjualan cicilan tanpa menjamin atau mengharuskan pengelola dana untuk melakukan investasi sendiri tanpa melalui pihak ketiga, mudarabah ini disebut juga investasi terikat.

Apabila pengelola dana bertindak bertentangan dengan syarat-syarat yang diberikan oleh pemilik dana, maka pengelola dana harus bertanggung jawab atas konsekuensi-konsekuensi yang di timbulkannya, termasuk konsekuensi keuangan, (Nurhayati,2015:131).

c. Pengertian akad mudarabah musytarakah

Mudarabah musytarakah adalah dimana pengelola dana menyertakan modal atau dananya dalam kerja sama investasi. Di awal kerja sama, akad yang disepakati adalah akad mudarabah dengan modal 100% dari pemilik dana, setelah berjalannya operasi usaha dengan pertimbangan tertentu dan kesempatan dengan pemilik dana, pengelola dana ikut menanamkan modalnya dalam usaha tersebut jenis mudarabah seperti ini disebut mudarabah musytarakah merupakan perpaduan antara akad mudarabah dan akad musytarakah, (Nurhayati,2015:131).

1.3.3 Rukun dan Syarat Mudarabah

Dalam sebuah akad pasti di perlukan adanya rukun dan syarat yang harus di penuhi. Adapun rukun pada akad mudarabah yang harus di penuhi dalam transaksi ada tiga, yaitu:

1. Pelaku akad, yaitu sahibul maal (pemodal) adalah pihak yang memiliki modal tetapi tidak biasa berbisnis dan mudharib (pengelola) adalah pihak yang pandai berbisnis. Tetapi tidak memiliki modal.
2. Objek akad yaitu modal, kerja dan keuntungan.
3. *Shighah* yaitu ijab dan qabul, (Ascarya 2013:62).

Adapun syarat-syarat mudarabah dari segi syariah adalah:

1. Jumlah uang yang disetorkan sebagai modal ditentukan pada saat akad atau perjanjian dan di serahkan kepada pengusaha (mudharib) sebaiknya setelah ijab qabul.
2. Besarnya nisbah pembagian akhir di tentukan pada saat akad. mudarabah menjadi tidak sah jika keuntungan hanya di peroleh salah satu pihak saja atau keuntungan yang di ambil oleh salah satu pihak tidak sesuai dengan kesepakatan yang terjadi pada saat ijab qabul.
3. Telah menjadikan hukum mudarabah bahwa modal berasal dari pemilik modal (sahibul maal) dan usaha dilakukan oleh pengelola (mudharib), sehingga mudarabah menjadi tidak sah jika shahibul maal turut dalam usaha yang di biayainya.
4. Jika terjadinya kerugian yang di sebabkan oleh mudharib sepenuhnya menanggung kerugian tersebut. Jika tidak terdapat keuntungan atau kerugian, maka shahibul maal berhak atas keseluruhan modal yang disetorkan sedangkan pengusaha tidak memperoleh apapun.
5. Kedua belah pihak yang menjalankan akad tabungan mudarabah adalah orang yang berakal, bertanggung jawab, tidak dibatasi hak nya

untuk membelanjakan uang atau hartanya yang dapat di sebabkan tanggungan hutang, (Sumber data dari Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri).

Hikmah mudarabah dalam perbankan islam, yaitu:

1. Melatih kejujuran.
2. Harta yang tertimbun berputar sehingga menumbuhkan perekonomian.
3. Mendorong profesiolisme dalam berbisnis.
4. Mengurangi praktek riba.
5. Melatih mental bahwa dalam meraih keuntungan mesti ada usaha dan resiko, tidak seperti riba.
6. Menumbuhkan jiwa wirausaha dan produktifitas.
7. Menjembatani dua pihak yang saling membutuhkan, shahibul maal (pemilik dana) memanfaatkan keahlian mudharib (pengelola) sedangkan mudharib (pengelola) memanfaatkan harta.⁷

3.3.4 Dasar Hukum akad Mudarabah

- a. Dasar Al-Qur'an yaitu dalam surah Al- Baqarah ayat: 283, yaitu:

وَإِنْ كُنْتُمْ عَلَى سَفَرٍ وَلَمْ يَجِدُوا كَاتِبًا فَرِهَانٌ مَّقْبُوضَةٌ ۖ فَإِنْ أَمِنَ بَعْضُكُم بَعْضًا

فَلْيُرَدِّ الَّذِي أُؤْتِيَ أَمَانَتَهُ وَلْيَتَّقِ اللَّهَ رَبَّهُ ۗ وَلَا تَكْتُمُوا الشَّهَادَةَ ۚ وَمَنْ يَكْتُمْهَا فَإِنَّهُ آثِمٌ

قَلْبُهُ ۗ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ عَلِيمٌ ۚ ٢٨٣

⁷ Wawancara dengan bapak Subhan , Costumer service Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri pada tanggal 09 April 2019.

Artinya: *“jika kamu dalam perjalanan (dan bermuamalah tidak secara tunai) sedangkan kamu tidak memperoleh seorang penulis maka hendaklah ada barang tanggungan yang dipegang (oleh yang berpiutang). Akan tetapi jika sebagian kamu mempercayai sebagian yang lain, maka hendaklah yang mempercayai itu menunaikan amanahnya (hutangnya) dan hendaklah ia bertaqwa kepada Allah dan janganlah kamu (para saksi) menyembunyikan persaksian. Dan barang siapa yang menyembunyikannya, maka sesungguhnya ia adalah orang yang berdosa hatinya dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan”*.

Dalam ayat tersebut Allah berfirman, *وَإِنْ كُنْتُمْ عَلَىٰ سَفَرٍ*, “Jika kamu dalam perjalanan,” yakni, sedang berpergian dan kalian berhutang piutang untuk satu jangka waktu tertentu. *سَفَرٍ وَلَمْ تَجِدُوا كَاتِبًا* “Sedang kamu tidak dapat seorang penulis,” yang mencatat untuk kalian. Ibnu Abbas mengatakan, atau ada penulis tapi tidak ada kertas, tinta atau pena. Maka hendaklah ada barang jaminan yang di pegang (oleh yang berpiutang). Yakni, sebagai ganti dari catatan tersebut hendaklah ada barang jaminan yang di pegang oleh orang yang menghutangnya. Ayat ini; *فَرِهَانٌ مَّقْبُوضَةٌ* “Maka hendaklah ada barang jaminan yang di pegang.” Di jadikan dalil bahwa jaminan harus dipegang sebagaimana yang menjadikan pendapat Imam Syafi’i dan jumhur ulama oleh orang yang menghutangnya. Ini riwayat dari imam Ahmad dan sekelompok ulama sependapat dengannya. Ulama salaf yang lain menjadikan ayat ini sebagai dalil bahwa jaminan hanya disyariatkan ketika sedang berada dalam sebuah perjalanan. Pendapat ini dinyatakan oleh Munjahid dan lainnya.

Sementara dalam Ash-Shahihain disebutkan sebuah hadis dari Anas bahwa Rasulullah Saw meninggal dunia sedang baju besi beliau tengah digadaikan kepada seorang Yahudi sebagai jaminan atas tiga puluh wasaq

gandum yang beliau pinjam darinya untuk memberi makan keluarga beliau. Dalam sebuah riwayat disebutkan, dari seorang yahudi madinah. Dan diriwayatkan Imam Syafi'i disebutkan, baju besi tersebut digadaikan pada seorang yahudi bernama Abu Asy-Syahn. Selanjutnya, untuk keterangan dalam permasalahan gadai ini terdapat dalam kitab-kitab fiqh. Hanya kepada Allah segala puji dan karunia, dan hanya kepadanya tempat berlindung.

Firman-nya, *فَإِنْ أَمِنَ بَعْضُكُم بَغْضًا فُلْيُودِ الَّذِي أَوْثُمِنَ أَمَانَهُ* “Akan tetapi jika sebagian kamu mempercayai sebagian yang lain, maka hendaklah yang di percayai itu menunaikan amanat (hutangnya),” Ibnu Abi Hatim ra, meriwayatkan dengan sanad jayyid, dari abu sa'id Al-khudri, ia mengatakan, apabila sebagian kalian tidak menulis dan tidak mendatangkan saksi (atas hutang piutang tersebut). Dan firman-nya *وَلْيَتَّقِ اللَّهَ رَبَّهُ* “Dan hendaklah ia bertakwa kepada Allah rabb-nya;” yakni orang yang di percaya. Hal ini sebagaimana yang disebutkan dalam sebuah hadist yang diriwayatkan oleh Imam Ahmad dan Ahlus Sunan, dari riwayat Qatadah, dari Al-Hasan, dari Samurah, bahwa Rasulullah Saw bersabda: yang artinya “Tangan (yang mengambil) bertanggung jawab atas barang yang di ambil hingga ia menyerahkan kembali pada pemiliknya.”

Firman-nya , *وَلَا تَكْتُمُوا الشَّهَادَةَ* “Dan janganlah kamu menyembunyikan persaksian,” maksudnya, jangan kalian sembunyikan dan jangan kalian khianati. Ibnu Abbas ra dan lainnya mengatakan, kesaksian palsu adalah termasuk dosa besar, demikian juga dengan menyembunyikan kesaksian. Oleh karena itu Allah SWT berfirman *وَمَنْ يَكْتُمْهَا فَإِنَّهُ آتَمٌ قَلْبُهُ* “Dan barangsiapa yang menyembunyikannya, maka sungguh hatinya kotor

(*berdosa*);”As-Suddi mengatakan yakni hatinya berdosa, (Tafsir Ibnu Katsir, 2016:556-558).

Yang dimaksud dengan mudarabah diatas adalah: barang tanggungan itu diadakan bila satu sama lain tidak percaya mempercayai. Perjanjian mudarabah dapat dibuat secara tertulis maupun lisan, maka sebaiknya perjanjian mudarabah dibuat secara tertulis dengan dihadiri oleh saksi-saksi yang memenuhi syarat dan dirumuskan secara tegas dan jelas untuk menghindari salah tafsir yang secara lebih lanjut dapat menimbulkan salah pengertian yang dapat menimbulkan perbedaan pendapat yang tidak perlu di antara *shahibul maal* dan *mudharid*, (Remy, 2005: 30).

b. Dasar Hadis

Hadis yang di riwayat Ibnu Majah, yaitu:

عن عبد الرحمن بن داود عن صالح بن صالح بن صهيب عن أبيه قال قال رسول الله - صلى الله عليه وسلم - << ثلاث فيهن البركة البيع الى أجل والمقارضة وأخلاق البر باشعير للبيت لا للبيع >>

“Dari Shuhaib,ra., Bahwanya Rasulullah Saw. Bersabda: ada tiga hal didalamnya berisi berkah, yaitu: jual beli dengan kontan, menyerahkan permodalan dan mencampur gandum dengan sya’ir untuk keperluan rumah tangga, bukan untuk dijual”, (HR. Ibnu Majah: 2377)

Hadis diatas secara jelas menyinggung masalah mudarabah. Riwayat yang pertama merupakan Al-Sunnah *Al-taqririyah* atau persetujuan Rasulullah terhadap perilaku atau tindakan sahabat yang mempraktikan mudarabah.

3.4 Evaluasi Kerja Praktik

Selama penulis melakukan kerja praktik di PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri Cabang Jantho, penulis banyak mendapatkan pengalaman baru mengenai perbankan, banyak kegiatan yang dapat penulis lakukan selama Kerja Praktik di PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri Cabang Jantho. Penulis membantu karyawan PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri dalam mengerjakan tugasnya, maka dari itu banyak pengalaman yang penulis dapatkan yang mungkin tidak penulis dapatkan selama di bangku kuliah.

Pada Laporan Kerja Praktik ini, penulis membahas mengenai salah satu produk perbankan yang terbaru yaitu tabungan simpanan pelajar *islamic banking* (simpler iB). Dimana produk ini merupakan program dari pemerintah dan sudah dijalankan oleh beberapa bank. Tujuan diadakan produk tabungan simpanan pelajar *islamic banking* (simpler iB) ini bertujuan untuk mendorong budaya menabung sejak dini.

Mulai dari tingkat Taman Kanak-Kanak (TK) hingga Sekolah Menengah Atas (SMA) dapat mendaftar sebagai calon nasabah tabungan Simpel iB, tentunya dengan beberapa syarat yang harus dipenuhi. Peningkatan yang terjadi pada tabungan Simpel iB dari tahun ke tahun sangat signifikan seiring dengan adanya kerjasama dengan pihak sekolah dan para karyawan bank. Meskipun produk baru akan tetapi, produk Simpel iB ini terus diminati oleh nasabah. Di karenakan produk Simpel merupakan produk masa depan pelajar.

Dari hasil pengamatan selama penulis melakukan kegiatan kerja prakti di PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri penulis juga ada mensosialisasi kesekolah-sekolah mengenai produk simpler iB ini kepada siswa-siswa khususnya sekolah dasar sangat antusias terhadap tabungan

simpel iB dan siswa juga sangat tertarik untuk menabung karena banyaknya keunggulan pada tabungan simpel iB, para dewan guru pun sangat setuju jika tabungan simpel iB ini diterapkan disekolah-sekolah. Selain tabungan ini untuk masa depan siswa juga dapat menjadikan nama sekolah menjadi baik.

Adapun kelemahannya tabungan simpel iB yaitu, sebagian kecil dari orang tua dari nasabah belum mengetahui apa itu tabungan SimPel iB, bagaimana cara pengelolaannya dan sebagainya dan juga setiap kenaikan jenjang pendidikan tabungan ini selesai kontrak dan uang dapat diambil, kecuali jika sekolah tingkat selanjutnya juga bekerja sama dengan program tabungan simpanan pelajar (Simpel iB) di Bank Aceh Syariah Kantor kas indrapuri maka dapat dilanjutkan dengan memperbaharui identitas sekolah.⁸



⁸ Wawancara dengan bapak Afdhal, Kepala Kas Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri pada tanggal 09 April 2019.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Dari pemaparan di bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Prosedur pembukaan dan penutupan rekening tabungan simpel iB pada PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri
 - a. Nasabah melengkapi persyaratan seperti fotokopi kartu keluarga (KK), fotokopi akte/KTP orang tua dan pas photo 3x4 dua lembar, Setoran awal minimal Rp1000, mengisi formulir pembukaan rekening, mensteples formulir pembukaan rekening dengan buku tabungan untuk menandatangani orang tua serta cap jempol siswa, selanjutnya pihak bank memeriksa kembali dokumen-dokumen nasabah tersebut. Setelah itu, *Customer Service* yang melakukan pembukaan rekening pada komputer, *Customer Service* menyerahkan buku tabungan tersebut langsung kepada bagian *teller* untuk mencetak transaksi. Setelah selesai, buku tabungan diserahkan kepada dewan guru.
 - b. Dewan guru menyerahkan kembali buku tabungannya kepada siswa atau kepada orang tuanya, orang tua dan anaknya datang ke bank dengan membawa persyaratan akte/KTP serta biaya penutupan rekening sebesar Rp1000, mengisi form formulir penutupan serta nasabah memberikan alasan kenapa melakukan penutupan rekening, menandatangani orang tua dan cap jempol anak, mengisikankan slip penarikan dan pihak bank mengembalikan seluruh uang siswa kepada orang tuanya.

2. Keunggulan tabungan simpel iB pada PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri yaitu setoran awal ringan hanya Rp1.000, bebas biaya administrasi, memperoleh buku tabungan, adanya bagi hasil, CIF dan rekening atas nama anak, menjadi edukasi keuangan bagi siswa, peluang menabung bagi siswa lebih besar, memudahkan orang tua untuk mengontrol pengeluaran anak dan dapat dijadikan media edukasi dan inklusi dalam menabung sejak dini.

4.2. Saran

1. Produk simpel iB produk yang sangat prospektif untuk kedepannya diharapkan terus berinovasi menjadi produk yang unggul seperti memberikan bonus kepada siswa-siswa agar lebih giat lagi dalam menabung.
2. Pihak bank diharapkan untuk terus menjalin hubungan baik dengan nasabah dan juga terus berupaya memberikan sosialisasi dengan penyaluhan tentang manfaat menabung tabungan simpel iB kepada sekolah-sekolah supaya produk dapat dinikmati di berbagai pelosok daerah.

DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an dan Terjemah.

Ascarya. (2013). *Akad dan Produk Bank Syariah*, Edisi. 1, Cetakan. 4, Jakarta: Rajawali Persada.

Brosur Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri.

Buku Tabungan simpel iB Bank Aceh. (2019). *Syarat dan Ketentuan Umum Simpel iB*.

Bank Aceh Kantor Kas Indrapuri Diresmikan. (2015). di akses pada tanggal 5 Mei 2019 melalui situs: www.bankacehkasindrapuri.co.id

Kasmir. (2012). *Dasar-Dasar Perbankan*, Edisi Revisi, Jakarta: Rajawali Persada.

Katsir, Imam Ibnu. (2016). *Tafsir Ibnu Katsir Jilid 2*, Juz: 2,3. Jawa Tengah: Rajawali.

Mustafa, Imam. (2016). *Fiqih Mu'amalah*, Jakarta: RajaGrafindo Pers.

Nurhayati, Sri. (2013). *Akuntansi Syariah Di Indonesia*, Edisi. 3, Jakarta: Selemba Empat.

Remy, Sultan. (2005). *Perbankan Syariah*, Jakarta: Pustaka Utama Grafiti.

Talbani Farlian, Nuraidar. (2017). “Meretas Reaksi Jalan Panjang Bank Aceh Konversi Syariah” *Jurnal*. vol.3 no 1.

Tim Bank Aceh. www.bankaceh.co.id/, *Sejarah Singkat Bank Aceh*. Di Akses pada Tanggal 3 April 2019 melalui situs: http://www.bankaceh.co.id/?page_id=82.

Tim Bank Aceh. www.bankaceh.co.id/, *Visi, Misi dan Motto*. Di Akses pada Tanggal 10 April 2019 melalui situs: http://www.bankaceh.co.id/?page_id=98.

LAMPIRAN 3: SRUKTUR ORGANISASI





UIN AR-RANIRY BANDA ACEH

**SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN AR-RANIRY BANDA ACEH**

Nomor : 2309/Un.06/FEBI/PP.00.9/04/2019

T E N T A N G

**PENETAPAN PEMBIMBING LAPORAN KERJA PRAKTIK
MAHASISWA PROGRAM STUDI D-III PERBANKAN SYARIAH**

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN AR-RANIRY BANDA ACEH,

- Menimbang : a. bahwa untuk kelancaran penulisan Laporan Kerja Praktik mahasiswa Program Studi D-III Perbankan Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, maka dipandang perlu menunjukan Pembimbing Laporan Kerja Praktik yang ditetapkan dengan surat keputusan Dekan;
- b. bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dinilai mampu dan cakap serta memenuhi syarat untuk diangkat dalam jabatan sebagai Pembimbing Laporan Kerja Praktik pada Program Studi D-III Perbankan Syariah.

- Mengingat : 1. Undang-undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang No. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah No. 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
4. Peraturan Presiden No. 64 Tahun 2013 tentang Perubahan Institut Agama Islam Negeri Ar-Raniry menjadi Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh;
5. Peraturan Menteri Agama RI No. 12 Tahun 2014, tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Islam Negeri Ar-Raniry;
6. Peraturan Menteri Agama RI No. 21 Tahun 2015, Tentang Statuta UIN Ar-Raniry Banda Aceh;
7. Surat Keputusan Rektor UIN Ar-Raniry Banda Aceh No. 01 Tahun 2015, Tentang Pendelegasian Wewenang Kepada Para Dekan dan Direktur PPs UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

- Pertama :** Menunjuk Saudara (i) :
- a. Fithriady, Lc.MA
- b. Inayatillah, MA.Ek

Sebagai Pembimbing I

Sebagai Pembimbing II

untuk membimbing Laporan Kerja Praktik Mahasiswa (i) :

N a m a : Ulfa Rahma Dayana

N I M : 160601106

Prodi : D-III Perbankan Syariah

J u d u l : Prosedur dan Keunggulan Produk Tabungan Simpanan Pelajar Islamic Banking (Simpel iB) Pada PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri

- Kedua :** Surat Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah dan diperbaiki kembali sebagaimana mestinya apabila ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini.

Ditetapkan di : Banda Aceh

Pada tanggal : 23 April 2019

Dekan,

Zaki Fuad

Tembusan :

1. Rektor UIN Ar-Raniry;
2. Ketua Prodi D-III Perbankan Syariah;
3. Dosen pembimbing yang bersangkutan
4. Mahasiswa yang bersangkutan.

LEMBAR KONTROL BIMBINGAN

Nama/NIM :Ulfa Rahma Dayana/160601106
 Jurusan :D-III Perbankan Syariah
 Judul LKP :Prosedur dan Keunggulan Produk Tabungan Simpanan Pelajar Islamic Banking (simpler IB) pada PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri
 Tanggal SK :23 April 2019
 Pembimbing I : Fithriady, Lc.,MA
 Pembimbing II : Inayatillah, MA.Ek

No	Tanggal Penyerahan	Tanggal Bimbingan	Catatan	Bab yang dibimbing	Tanda Tangan Pembimbing
1	02-06-2019	01-06-2019		Acc	
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Mengetahui,
 Ketua Prodi

 Dr. Nevi Hasqila, M.Ag
 NIP:197711052006042003

LEMBAR KONTROL BIMBINGAN

Nama/NIM : Ulfa Rahma Dayana/160601106
 Jurusan : D-III Perbankan Syariah
 Judul LKP : Prosedur dan Keunggulan Produk Tabungan Simpanan Pelajar *Islamic Banking* (simpliB) pada PT. Bank Aceh Syariah Kantor Kas Indrapuri
 Tanggal SK : 23 April 2019
 Pembimbing I : Fitriadi, Lc.,MA
 Pembimbing II : Inayatillah, MA.Ek

No	Tanggal Penyerahan	Tanggal Bimbingan	Catatan	Bab yang dibimbing	Tanda Tangan Pembimbing
1	23-05-2019	23-05-2019	Bab 1 - IV		
2	20-06-2019	20-06-2019	Bab 1 - III		
3	28-06-2019	28-06-2019	Bab 1 - IV		
4	1-07-2019	1-07-2019	Bab 1 - IV		
5	2-7-2019	2-7-2019	Bab 1 - IV	Bec sidang	
6					
7					
8					
9					
10					

Mengetahui,
Ketua Prodi

Dr. Nevi Hasnita, M.Ag
NIP:197711052006042003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Syekh Abdur Rauf Kopelma Darussalam Banda Aceh
Situs : <http://febi.uin-ar-raniry.ac.id> | Email : febi.uin@ar-raniry.ac.id

FORMULIR PENILAIAN

1. MAHASISWA YANG DINILAI

NAMA : ULFA RAHMA DAYANA
NIM : 160601106

2. UNSUR PENILAIAN

NO	UNSUR YANG DINILAI	NILAI HURUF (NH)	NILAI ANGKA (NA)	KETERANGAN
1	Kepemimpinan (Leadership)	A	85	
2	Kerja Sama (Cooperation)	A	86	
3	Pelayanan (Public Service)	A	93	
4	Penampilan (Performance)	A	94	
5	Ketelitian dan Kecermatan (Incredible Detail)	B	88	
6	Tanggung Jawab (Responsibility)	A	96	
7	Kedisiplinan (Discipline)	A	85	
8	Pengetahuan Ekonomi Syariah (Islamic Economic Knowledge)	A	90	
Jumlah			721	
Rata-rata		B	90	

3. KRITERIA PENILAIAN

SKOR (% PENCAPAIAN)	NILAI	PREDIKAT	NILAI BOBOT
86-100	A	ISTIMEWA	4
72-85	B	BAIK SEKALI	3
60-71	C	BAIK	2
50-59	D	KURANG	1
0-49	E	GAGAL	0

Aceh Besar, 20 April 2019
Penilai,


HERMANTO
Pimpinan Cabang Jantho

Mengetahui,
Ketua Prodi D-III Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam


Dr. Nuri Hasnita, S.Ag, M.Ag
NIP. 197711052006042003