

LAPORAN KERJA PRAKTIK

MEKANISME APLIKASI AGEN PEGADAIAN SYARIAH PADA CABANG PEGADAIAN SYARIAH BANDA ACEH



Disusun Oleh :

**FITRI SRIYANI
NIM. 150601087**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
BANDA ACEH
2019 M/1440 H**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Fitri Sriyani
NIM : 150601087
Jurusan : Diploma III Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam

Dengan ini menyatakan bahwa dalam penulisan LKP ini, saya :

- 1. Tidak menggunakan ide orang lain tanpa mampu mengembangkan dan mempertanggung jawabkan.*
- 2. Tidak melakukan plagiasi terhadap naskah karya orang lain.*
- 3. Tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebutkan sumber asli atau tanpa izin pemilik karya.*
- 4. Tidak melakukan manipulasi dan pemalsuan data.*
- 5. Mengerjakan sendiri karya ini dan mampu bertanggung jawab atas karya ini.*

Bila dikemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas karya saya dan telah melalui pembuktian yang dapat dipertanggung jawabkan dan ternyata memang ditemukan bukti bahwa saya telah melanggar pernyataan ini, maka saya siap untuk dicabut gelar akademik saya atau diberikan sanksi lain berdasarkan aturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banda Aceh, 06 Januari 2019

Yang Menyatakan,

Fitri Sriyani



LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR HASIL

LAPORAN KERJA PRAKTIK

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
UIN Ar-Raniry Darussalam Banda Aceh
Sebagai Salah Satu Beban Studi Untuk Menyelesaikan Program Studi
DIII Perbankan Syariah

Dengan judul :

MEKANISME APLIKASI AGEN PEGADAIAN SYARIAH PADA CABANG PEGADAIAN SYARIAH BANDA ACEH

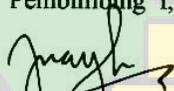
Disusun Oleh :

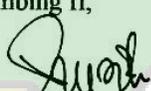
Fitri Sriyani
NIM . 150601087

Disetujui untuk diseminarkan dan dinyatakan bahwa isi dan formatnya
telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan dalam penyelesaian studi
pada
Program Studi Diploma III Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam UIN Ar-Raniry

Pembimbing I,

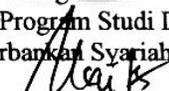
Pembimbing II,


Inayati Nali, MA.Ek
NIP . 198208042014032002


Jafilah, SHL, M.Ag
NIDN. 2008068808

Mengetahui

Ketua Program Studi D III
Perbankan Syariah


Dr. Nevi Hasnita S.Ag., M.Ag
NIP . 197711052006042003

LEMBAR PENGESAHAN SEMINAR HASIL

LAPORAN KERJA PRAKTIK

Disusun Oleh:

FITRI SRIYANI
NIM. 150601087

Dengan judul :

**MEKANISME APLIKASI AGEN PEGADAIAN SYARIAH PADA
CABANG PEGADAIAN SYARIAH BANDA ACEH**

Telah Diseminarkan Oleh Program D III Perbankan Syariah Fakultas
Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Dan Dinyatakan Lulus Serta
Diterima Sebagai Salah Satu Beban Studi Untuk Menyelesaikan Program
Diploma III Dalam Bidang Perbankan Syariah

Pada Hari/Tanggal : Kamis, 07 Februari 2019
2 Jumadil Awal 1440 H

Di Darussalam, Banda Aceh
Tim Penilai Laporan Kerja Praktik

Ketua,

Inayatillah, MA.Ek
NIP. 198208042014032002

Sekretaris,

Jalifah, SHI., M.Ag
NIDN. 2008068808

Penguji I,

Fithriady, Lc., MA
NIP. 198008122006041004

Penguji II, -

Evriyenni, SE., M.Si
NIDN. 2013048301



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Ar-Raniry Darussalam Banda Aceh


Fuad, M.Ag
NIP. 198304141992031003

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktik ini. Shalawat dan salam penulis sanjungkan kepangkuan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan sahabat Beliau, yang mana Beliau telah membawa kita dari alam kegelapan menuju alam yang terang benderang dan penuh dengan ilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan saat ini.

Penulisan Laporan Kerja Praktik ini yang berjudul “Mekanisme Aplikasi Agen Pegadaian Syariah pada PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh” bertujuan untuk melengkapi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Diploma III Perbankan Syariah UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Dalam proses penyelesaian Laporan Kerja Praktik (LKP) ini, penulis banyak menemui hambatan dan kesulitan. Namun, berkat bimbingan, dorongan dan semangat dari berbagai pihak, sehingga penulisan LKP ini dapat penulis selesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin sampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya terutama kepada:

1. Dr. Zaki Fuad Chalil, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
2. Dr. Nevi Hasnita, S.Ag.,M.Ag selaku Ketua Prodi D-III Perbankan Syariah dan juga selaku Penasehat Akademik (PA) penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi D-III Perbankan Syariah.
3. Muhammad Arifin, Ph.D selaku Ketua Laboratorium Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

4. Inayatillah, MA.Ek selaku pembimbing I dan Jalilah, S.Hi.,M.Ag selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga serta pikiran di tengah padatnya jadwal dan memberikan ilmu dalam menyelesaikan LKP ini.
5. Fithriady, Lc.,MA selaku Sekretaris Prodi Diploma III Perbankan Syariah dan selaku penguji I, Evriyenni, SE.,M.Si Selaku penguji II yang telah banyak memberikan masukan dan arahan dalam menyelesaikan LKP ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Prodi Diploma III Perbankan Syariah yang telah memberikan ilmunya selama penulis menempuh pendidikan, serta seluruh staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan segala fasilitas dalam menyelesaikan LKP ini.
7. Ferry Hariawan selaku *Vice President* dan Syamsulsyah Rizal selaku Pimpinan Cabang PT. Pegadaian Syariah Cabang Banda Aceh.
8. Tengku Dimas Pramana selaku Asisten Manajer Supporting Bisnis dan seluruh staf karyawan pada PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Terimakasih telah banyak berbagi pengalaman dan ilmunya selama penulis melaksanakan kegiatan kerja praktik.
9. Orang tua tercinta dan teristimewa, ayahanda Kiting Bako dan Ibunda Upik Malau yang senantiasa membesarkan, mencurahkan segala kasih sayang dan selalu mendo'akan, memberikan semangat kepada putrinya sepanjang waktu, sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan pada Program Studi D-III Perbankan Syariah, Tak lupa pula untuk saudara laki-laki dan saudara perempuan kandungku, kedua kakakku jeri yanti dan Kusyanti Bako S.pd dan kedua Abang kandungku Dedi Salim Bako dan Hendri Salim SH dan Kedua Adik kandungku Dandi Salim dan Sartika Bako, abang ipar Ahmad Fahmi

dan kedua kakak iparku Syahdewi dan Nurliana S.kep Ns. Keponakanku Tersayang Mutia Febrianti, Ahmad Fahril kombih, Nazril Ilham Bako, Ahmad Fahrezi kombih, Rafasya Nizam Bako dan Gibran Bako.

10. Seluruh sahabat terkasih, Aja Suti Rismaida, Indri juliani, Ti safura, Arismanita putri, yang setia ikut membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini dan teman-teman unit 03 dan 04 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu ang selalu mengisi hari-hari selama perkuliahan serta seluruh mahasiswa Prodi D-III Perbankan Syariah angkatan 2015, yang telah mendukung dan membantu penulis dalam segala hal.

Akhirnya, penulis sadar bahwa Laporan Kerja Praktik ini masih terdapat banyak kekurangan maka dari itu penulis akan sangat berterima kasih atas kritik dan saran pembaca dan hanya kepada Allah SWT penulis berserah diri atas jerih payah dan bantuan dari berbagai pihak, penulis berharap dan mendo'akan semoga Allah SWT akan memberikan balasan yang setimpal. Aamiin ya Rabbal 'Alamin.

Banda Aceh, 6 Januari 2019
Penulis,

Fitri Sriyani

TRANSLITERASI ARAB-LATIN DAN SINGKATAN
Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri P dan K
Nomor: 158 Tahun1987 –Nomor: 0543 b/u/1987

1. Konsonan

No	Arab	Latin	No	Arab	Latin
		Tidak dilambangkan			
1	ا		16	ط	ṭ
2	ب	B	17	ظ	Z
3	ت	T	18	ع	‘
4	ث	ṣ	19	غ	G
5	ج	J	20	ف	F
6	ح	ḥ	21	ق	Q
7	خ	Kh	22	ك	K
8	د	D	23	ل	L
9	ذ	z	24	م	M
10	ر	R	25	ن	N
11	ز	Z	26	و	W
12	س	S	27	ه	H
13	ش	Sy	28	ء	’
14	ص	ṣ	29	ي	Y
15	ض	ḍ			

2. Vokal

Vokal Bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monofong dan vokal rangkap atau diftong.

a. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harkat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf latin
اَ	Fathah	A
اِ	Kasrah	I
اُ	Dhammah	U

b. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harkat dan huruf, transliterasinya gabungan huruf, yaitu:

Tanda	Nama	Gabungan Huruf
اِي	Fathah dan ya	Ai
اِي	Fathah dan wau	Au

Contoh:

كيف : *kaifa*

هول : *haua*

3. Maddah

Maddah atau vocal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf , transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan tanda
اَ / يَ	<i>Fathah</i> dan <i>alif</i> atau <i>ya</i>	Ā
اِ / يِ	<i>Kasrah</i> dan <i>ya</i>	Ī
اُ / يُ	<i>Dammah</i> dan <i>wau</i>	Ū

Contoh:

قَالَ : *qāla*

رَمَى : *ramā*

قِيلَ : *qīla*

يَقُولُ : *yaqūlu*

4. Ta Marbutah (ة)

Transliterasi untuk ta marbutah ada dua.

a. Ta *marbutah* (ة) hidup

Ta *marbutah* (ة) yang hidup atau mendapat harkat *fathah*, *kasrah* dan *dammah*, transliterasinya adalah t.

b. Ta *marbutah* (ة) mati

Ta *marbutah* (ة) yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah h.

c. Kalau pada suatu kata yang akhirkatanya ta *marbutah* (ة) diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al, serta

bacaan kedua kata itu terpisah maka ta *marbutah* (ة) itu ditransliterasikan dengan h.

Contoh:

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ : *raudāh al-atfāl/ raudatulatfāl*

الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ : *al-Madīnah al-Munawwarah/
al-Madīnatul Munawwarah*

طَلْحَةُ : *Talḥah*

Catatan:

Modifikasi

1. Nama orang berkebangsaan Indonesia ditulis seperti biasa tanpa transliter seperti M Syuhudi Ismail. Sedangkan nama nama lainnya ditulis sesuai kaidah penerjemahan

Contoh: Hamad Ibn Sulaiman

2. Nama Negara dan kota ditulis menurut ejaan Bahasa Indonesia seperti Mesir, bukan Misr ; Beirut, bukan Bayrut; dan sebagainya.

3. Kata-kata yang sudah dipakai (serapan) dalam kamus Bahasa Indonesia tidak transliterasi.

Contoh : Tasauf bukan Tasawuf.

RINGKASAN LAPORAN

Nama Mahasiswa : Fitri Sriyani
NIM : 150601087
Fakultas/Program studi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Diploma III
Perbankan Syariah.
Judul Laporan : Mekanisme Aplikasi Agen Pegadaian
Syariah Pada Cabang Pegadaian Syariah
Banda Aceh.
Tanggal sidang : 7 Februari 2019
Tebal LKP : 60 Lembar
Pembimbing I : Inayatillah, MA.Ek
Pembimbing II : Jalilah, SHI., M.Ag

Penulis melakukan Kerja Praktik pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Banda Aceh selama 30 hari kerja. Laporan Kerja Praktik ini bertujuan untuk mengetahui syarat-syarat dan ketentuan pendaftaran aplikasi agen pegadaian syariah pada PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh, mekanisme kerja agen pembayaran dan mekanisme agen pemasaran, untuk mengetahui fitur-fitur aplikasi agen pegadaian syariah dan untuk mengetahui keunggulan dan kekurangan dari aplikasi agen pegadaian syariah. Menurut pengamatan penulis selama melakukan Kerja Praktik, PT. Pegadaian Syariah Cabang Banda Aceh masih kekurangan nasabahnya, selama penulis melakukan kegiatan Kerja Praktik pada PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh tidak banyak penambahan jumlah nasabah untuk aplikasi agen pegadaian syariah. Dan menurut pengamatan penulis pelayanan yang diberikan oleh PT. Pegadaian Syariah sudah baik dan tidak ada kesenjangan antara teori dan praktiknya, karena PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh sudah bagus sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan pada PT. Pegadaian Banda Aceh. Masyarakat bisa mendaftar menjadi agen pegadaian syariah proses administrasi tidak sulit hanya mengisi biodata lengkap, menyertakan identitas seperti KTP dan KK (Kartu Keluarga). Saran yang dapat penulis berikan yaitu pihak pegadaian syariah harus lebih meningkatkan sosialisasi dan seminar terkait aplikasi agen pegadaian.

DAFTAR ISI

LEMBAR SAMPUL KEASLIAN	i
LEMBAR JUDUL KEASLIAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR HASIL	iv
LEMBAR PENGESAHAN SEMINAR HASIL	v
KATA PENGANTAR	vi
TRANSLITERASI ARAB-LATIN DAN SINGKATAN ...	ix
RINGKASAN LAPORAN	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Laporan Kerja Praktik	3
1.3 Kegunaan Laporan Kerja Praktik	3
1.4 Sistematika Penulisan Laporan Kerja Praktik .	4
BAB II TINJAUAN LOKASI KERJA PRAKTIK	
2.1 Sejarah PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh.....	6
2.2 Visi dan Misi PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh.....	8
2.3 Struktur Organisasi PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh	10
2.4 Kegiatan Usaha Produk-produk PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh	13
2.4.1 Produk Penghimpunan Dana	14
2.4.2 Produk Pembiayaan	15
2.4.3 Produk Jasa	18
2.5 Keadaan Personalia PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh	19

BAB III HASIL KEGIATAN KERJA PRAKTIK	
3.1 Kegiatan Penulisan Kerja Praktik	23
3.1.1 Bagian <i>Customer Service</i>	23
3.1.2 Bagian <i>Marketing</i>	24
3.2 Bidang Kerja Praktik	25
3.2.1 Syarat Dan Ketentuan Pendaftaran pada Aplikasi Agen Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh	25
3.2.2 Cara pendaftaran Aplikasi Agen Pegadaian Syariah pada PT. Pegadaian syariah CPS Banda Aceh	27
3.2.3 Mekanisme Kerja Agen Pemasaran pada PT. Pegadaian syariah CPS Banda Aceh.	32
3.2.4 Mekanisme Kerja Agen Pembayaran pada PT. Pegadaian syariah CPS Banda Aceh	36
3.2.5 Keunggulan dan Kekurangan Aplikasi agen Pegadaian Syariah pada PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh	38
3.3 Teori Yang Berkaitan	41
3.3.1 Pengertian Aplikasi	41
3.3.2 Pengertian Agen Pegadaian Syariah	42
3.3.3 Tujuan Agen Pegadaian Syariah	43
3.3.4 Landasan Hukum Gadai syariah	44
3.3.5 Rukun Gadai	46
3.4 Evaluasi Kerja Praktik	47
BAB IV PENUTUP	
4.1 Kesimpulan	49
4.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	51

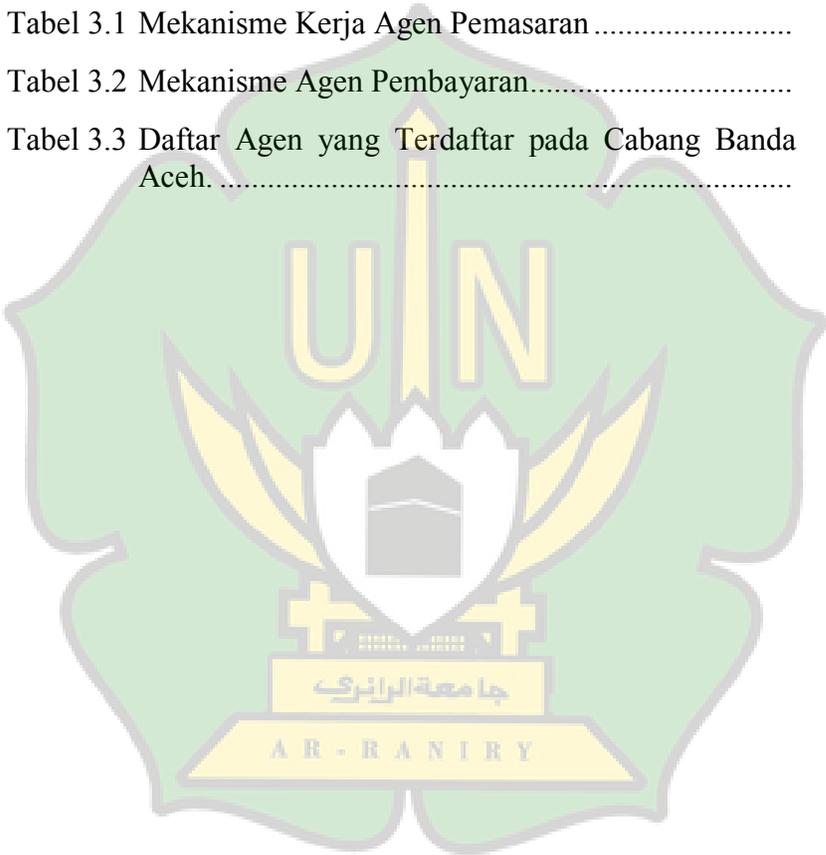
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi PT. Pegadaian Syariah Cabang Banda Aceh.....	11
Gambar 3.1	Langkah Awal Agen Pegadaian Syariah.....	28
Gambar 3.2	Aplikasi Lanjutan Agen Pegadaian Syariah.....	29
Gambar 3.3	Profil Akun Agen Pegadaian Syariah	31
Gambar 3.4	Fitur Pemasaran pada Produk Amanah.....	33
Gambar 3.5	Fitur Pemasaran pada Produk Arrum Haji	33
Gambar 3.6	Fitur Pemasaran pada Produk Arrum Emas	34
Gambar 3.7	Fitur Pemasaran pada Produk Arrum BPKB	35
Gambar 3.8	Fitur Pembayaran Gadaian.....	37
Gambar 3.9	Fitur Pembayaran Angsuran	37
Gambar 3.10	Daftar Agen yang Terdaftar pada Cabang Banda Aceh Berdasarkan Grafik.	40



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Karakteristik Pegawai pada PT. Pegadaian (persero) Syariah Cabang Banda Aceh	21
Tabel 2.2 Karyawan dan Karyawati PT. Pegadaian Syariah Cabang Banda Aceh Berdasarkan Latar Pendidikan	22
Tabel 3.1 Mekanisme Kerja Agen Pemasaran	32
Tabel 3.2 Mekanisme Agen Pembayaran.....	36
Tabel 3.3 Daftar Agen yang Terdaftar pada Cabang Banda Aceh.	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : SK BIMBINGAN	44
Lampiran 2 : LEMBAR KONTROL BIMBINGAN	45
Lampiran 3 : NILAI KERJA PRAKTIK	47



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Otoritas Jasa Keuangan telah mengeluarkan regulasi berupa Peraturan OJK (POJK) Nomor 31/POJK.05/2016 terkait usaha gadaai di Indonesia untuk mengatur bentuk badan hukum, permodalan, persyaratan dan prosedur perizinan usaha dan kegiatan usaha yang di perkenankan. Regulasi ini membuka peluang kepada masyarakat yang ingin menjadi agen pegadaian dan memberikan kemudahan kepada masyarakat untuk bertransaksi dengan pegadaian tanpa harus datang ke *outlet* pegadaian.

Untuk menghadapi tantangan *digitalisasi* dengan banyaknya produk-produk yang bersifat *online* terutama finansial teknologi, PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh tepatnya pada tanggal 24 April 2018 mengeluarkan salah satu program agen pegadaian syariah. Program agen pegadaian syariah ini dimaksudkan untuk memperluas jaringan pelayanan dan memanfaatkan atau melibatkan masyarakat umum.

Program ini juga bertujuan untuk memberikan kemudahan akses kepada masyarakat untuk bertransaksi sesuai prinsip syariah. Program keagenan ini juga untuk memperluas jangkauan layanan kepada masyarakat dalam rangka inklusi keuangan. Selain tujuan tersebut, tentu saja program ini dijalankan dalam rangka memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk mendapatkan

tambahan penghasilan melalui kerja sama dengan PT. Pegadaian (Persero).¹

Melalui program agen pegadaian syariah ini tidak mengganggu ataupun merugikan agen justru melalui program ini ada yang namanya simbiosis mutualisme atau saling menguntungkan antara agen dan pihak lain. Mempunyai komitmen dengan PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dan yang terpenting adalah calon agen yang sudah familiar dengan penggunaan *android*, karena semua proses-proses antara pegadaian dengan agen diakses melalui *android*.

Program agen pegadaian syariah ini memberikan tiga jenis layanan, diantaranya agen *rahn*, agen pembayaran dan agen pemasaran. Agen *rahn* berfungsi untuk melakukan penyaluran produk pegadaian syariah *rahn* yang berdasarkan keahlian agen dan jenis *marhun*, yaitu gadai logam mulia, perhiasan, kendaraan, *handphone*, elektronik, laptop dan barang gudang lainnya. Syarat untuk agen *rahn* ini meliputi keberadaan tempat, deposit dan *skill*. Agen pembayaran yang berfungsi untuk menerima pembayaran dari *rahin* atas transaksi perpanjangan, cicil dan penebusan produk pegadaian syariah *rahn* transaksi pembukaan dan *top up* tabungan emas, serta transaksi pembayaran angsuran dan pelunasan produk selain pegadaian syariah *rahn*. Syarat untuk menjadi agen

¹Wawancara dengan Tengku Dimas Asisten Manajer Supporting Bisnis PT. Pegadaian Syariah Cabang Banda Aceh, 28 Januari 2019.

pembayaran adalah keberadaan tempat dan deposit. Sedangkan agen pemasaran yang berfungsi memasarkan produk-produk pegadaian syariah yang di antaranya memberikan informasi dan referensi (*booking* layanan) kepada calon *rahin* untuk memanfaatkan produk pegadaian syariah. Program agen menginduk pada salah satu *outlet* (cabang pegadaian syariah maupun unit pegadaian syariah) sesuai dengan pilihan dari agen dengan memperhatikan kemudahan akses.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis tertarik untuk mengkaji lebih lanjut mengenai cara kerja aplikasi agen pegadaian syariah pada PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh. Laporan Kerja Praktik (LKP) ini penulis buat dengan judul “Mekanisme Aplikasi Agen Pegadaian Syariah pada Cabang Pegadaian Syariah Banda Aceh”.

1.2 Tujuan Laporan Kerja Praktik

Tujuan Laporan Kerja Praktik (LKP) ini adalah untuk mengetahui persyaratan dan mekanisme pada aplikasi agen pegadaian syariah.

1.3 Kegunaan Laporan Kerja Praktik

1. *Khazanah* Ilmu Pengetahuan

Laporan Kerja Praktik ini dapat menjadi sumber bacaan khususnya bagaimana mahasiswa Diploma III Perbankan

Syariah mengenai mekanisme aplikasi *agen* PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh.

2. Masyarakat

Laporan Kerja Praktik ini berguna untuk memberi pengetahuan dan penjelasan bagi masyarakat luas mengenai mekanisme aplikasi *agen* PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh.

3. Instansi Tempat Kerja Praktik

Laporan Kerja Praktik ini berguna untuk memberikan manfaat bagi kantor cabang pegadaian Banda Aceh mengenai mekanisme aplikasi *agen* PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh.

4. Penulis

Laporan Kerja Praktik ini berguna untuk menambah pengetahuan mengenai mekanisme aplikasi *agen* PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh.

1.4 Sistematika Penulisan Kerja Praktik

Sistematika penulisan Laporan Kerja Praktik pada bab satu penulis menjelaskan tentang latar belakang yaitu berupa pengenalan dan pembahasan yang akan dijelaskan. Selanjutnya menjelaskan tentang tujuan Laporan Kerja Praktik (LKP) tujuan yang akan dicapai oleh penulis dalam menuliskan LKP dan berikutnya menjelaskan kegunaan Laporan Kerja Praktik (LKP)

baik itu khazanah ilmu pengetahuan, masyarakat dan juga instansi tempat Kerja Praktik.

Kemudian dilanjutkan pada bab dua yang menjelaskan tinjauan lokasi Kerja Praktik, yang disertai dengan sejarah singkat PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh, struktur organisasi PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh. Dan juga membahas tentang visi dan misi PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh, keadaan personalia PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh.

Bab tiga merupakan hasil dari kegiatan Kerja Praktik yang meliputi, bagian *marketing* dan bagian *customer service*. Selanjutnya bidang Kerja Praktik membahas tentang syarat dan ketentuan pendaftaran pada aplikasi agen pegadaian syariah CPS Banda Aceh, cara pendaftaran aplikasi agen pegadaian syariah Pada PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh, keunggulan dan kekurangan aplikasi agen pegadaian syariah pada PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh, mekanisme kerja agen pemasaran pada PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh, mekanisme kerja agen pembayaran pada PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh, teori yang berkaitan dengan aplikasi agen pegadaian syariah. Kemudian dilanjutkan ke tahap evaluasi Kerja Praktik.

Bab empat merupakan penutup dari sistematika penulisan Laporan Kerja Praktik yang terdiri dari kesimpulan dan saran.

BAB II

TINJAUAN LOKASI KERJA PRAKTIK

2.1 Sejarah PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh

Sejarah pegadaian di dunia pertama kali dilakukan di Italia, kemudian dalam perkembangan selanjutnya meluas ke wilayah-wilayah eropa lainnya seperti Inggris, Perancis dan Belanda lewat pihak VOC usaha pegadaian dibawa masuk ke Hindia Belanda. Usaha pegadaian di Indonesia dimulai pada zaman penjajahan Belanda VOC (*Varsegnide Bast Indusche Companie*) dimana pada saat itu tugas pegadaian adalah membantu masyarakat untuk meminjamkan uang dengan jaminan gadai. Pada mulanya usaha ini dijalankan oleh pihak swasta, namun dalam perkembangan selanjutnya usaha pegadaian ini diambil alih oleh pemerintah Hindia Belanda. Kemudian dijadikan perusahaan negara, menurut Undang-Undang pemerintah Hindia Belanda pada waktu itu dengan status Dinas Pegadaian (Habiburrahim, 2012: 219).

Di zaman kemerdekaan pemerintah Republik Indonesia mengambil alih usaha dinas pegadaian dan mengubah status pegadaian menjadi Perusahaan Negara (PN) berdasarkan Undang-Undang No. 19 Prp. 1969. Perkembangan selanjutnya pada tanggal 11 Maret 1969 berdasarkan Peraturan Pemerintah RI No.7 Tahun 1969 PN Pegadaian berubah menjadi Perusahaan Jawatan (Perjan). Kemudian pada tanggal 10 April 1990 berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 10 Tahun 1990 Perjan Pegadaian berubah menjadi Perusahaan Umum (Perum) Pegadaian (Kasmir, 2004: 247).

Terbitnya Peraturan Pemerintah PP No. 10 tanggal 10 April 1990 dapat dikatakan menjadi tonggak awal kebangkitan pegadaian syariah, satu hal yang perlu dicermati bahwa PP No. 10 menegaskan misi yang harus diemban oleh pegadaian untuk mencegah praktik riba, misi ini tidak berubah hingga terbitnya Peraturan Pemerintah No. 103 tahun 2000 yang dijadikan sebagai landasan kegiatan usaha PT. Pegadaian (Persero) sampai sekarang.

Layanan gadai syariah merupakan hasil kerja sama PT. Pegadaian (Persero) dengan Lembaga Keuangan Syariah untuk mengimplementasikan prinsip *rahn* oleh PT. Pegadaian Syariah dipandang sebagai pengembangan produk, sedangkan bagi Lembaga Keuangan Syariah dapat berfungsi sebagai kepanjangan tangan dalam pengelolaan produk *rahn*.

Konsep operasi pegadaian syariah mengacu pada sistem administrasi modern, yaitu azas rasionalitas, efisiensi dan efektivitas yang diselaraskan dengan nilai Islam. fungsi operasi pegadaian syariah dijalankan oleh kantor-kantor cabang pegadaian syariah atau Unit Layanan Gadai Syariah (ULGS) sebagai unit organisasi di bawah binaan Divisi Usaha lain PT. Pegadaian Unit Layanan Gadai Syariah (ULGS) ini merupakan unit bisnis mandiri yang secara struktural terpisah pengelolaannya dari usaha gadai konvensional.

Pegadaian syariah pertama kali berdiri di Jakarta dengan nama ULGS Cabang Dewi Sartika di bulan Januari tahun 2003. Kemudian pendirian ULGS menyusul di Surabaya, Makassar,

Semarang, Surakarta dan Yogyakarta di tahun yang sama hingga September 2003. Masih di tahun yang sama pula, 4 kantor pegadaian cabang di Aceh dikonversikan menjadi Pegadaian Syariah yaitu PT. Pegadaian Cabang Banda Aceh pada tanggal 11 September 2002 yang beralamat di Jalan Imam Bonjol No. 14 Banda Aceh. PT. Pegadaian Syariah Cabang Banda Aceh berubah menjadi CPS (Cabang Pegadaian Syariah) pada tanggal 1 Januari 2003. PT. Pegadaian Syariah Cabang Kota Banda Aceh sekarang memiliki 11 kantor unit pembantu yang tersebar di wilayah kota Banda Aceh.

2.2 Visi dan Misi PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh

Adapun Visi dan Misi PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh adalah sebagai berikut:

1. Visi PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh adalah sebagai solusi bisnis terpadu terutama berbasis gadai yang selalu menjadi *market leader* dan mikro berbasis fidusia selalu menjadi yang terbaik untuk masyarakat menengah ke bawah.
2. Misi PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh adalah sebagai berikut: (<http://www.pegadaian.co.id/visi-misi.php,2018>)
 - a. Memberikan pembiayaan yang tercepat, termudah, aman dan selalu memberikan pembinaan terhadap usaha golongan menengah ke bawah untuk mendorong pertumbuhan ekonomi.

- b. Memastikan pemerataan pelayanan dan infrastruktur yang memberikan kemudahan dan kenyamanan di seluruh pegadaian dalam mempersiapkan diri menjadi pemain regional dan tetap menjadi pilihan utama masyarakat.
- c. Membantu pemerintah dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat golongan menengah ke bawah dan melaksanakan usaha lain dalam rangka optimalisasi sumber daya perusahaan.

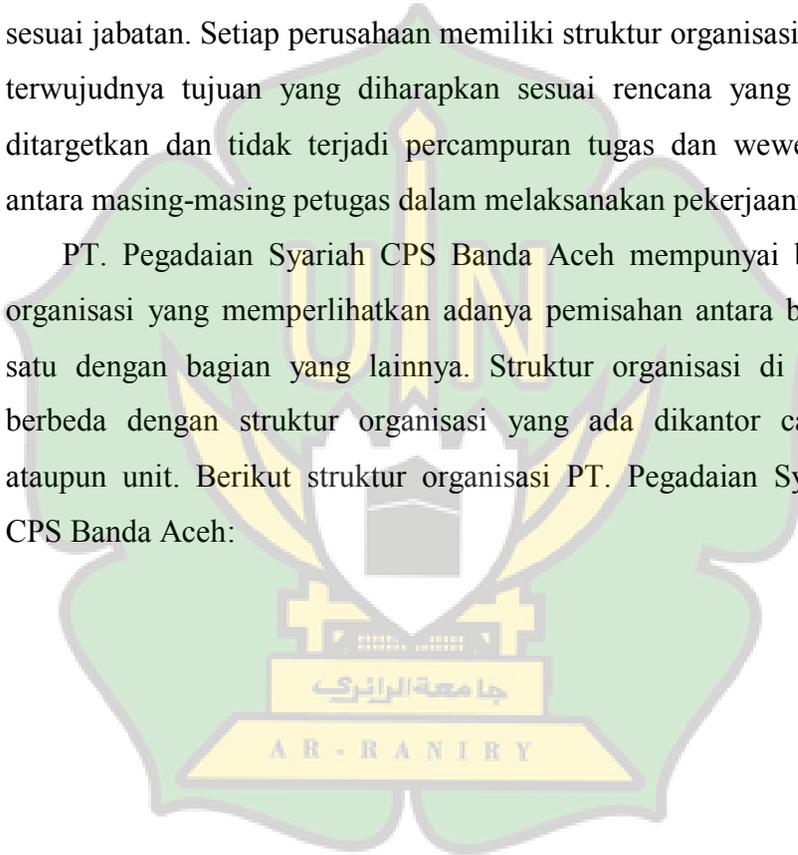
Demi mendukung terwujudnya visi dan misi pegadaian, maka telah ditetapkan budaya perusahaan yang harus selalu dipelajari, dipahami, dihayati dan dilaksanakan oleh seluruh insan pegadaian yaitu jiwa INTAN, yang merupakan singkatan dari:

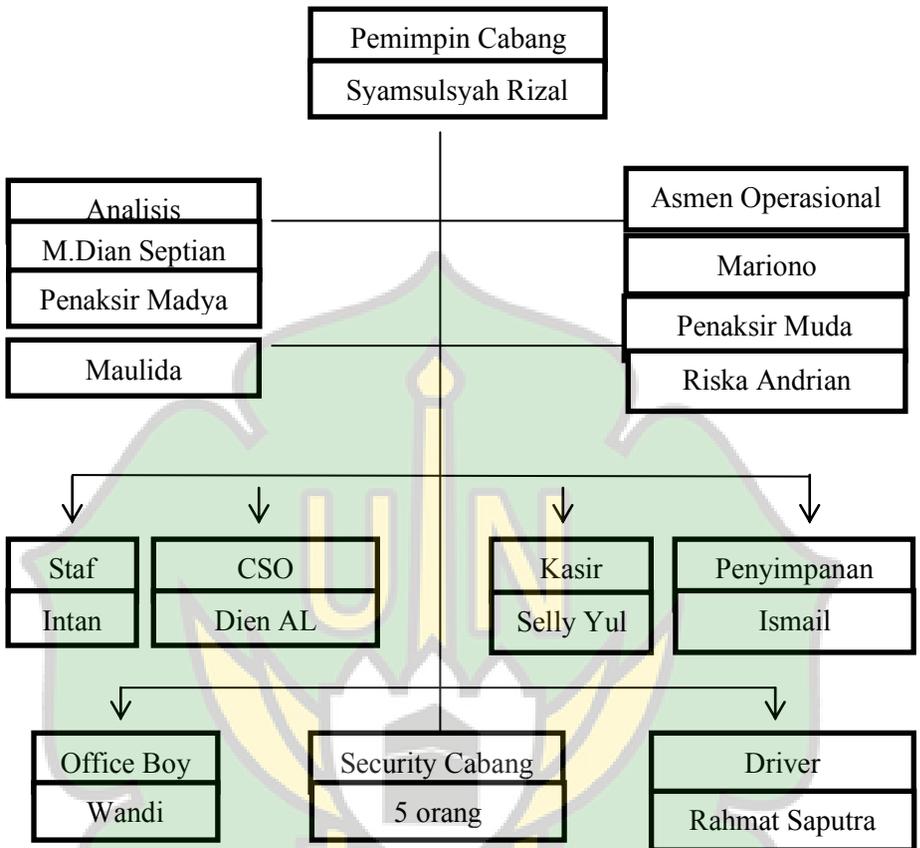
1. Inovatif, yaitu berupaya melakukan penyempurnaan yang mempunyai nilai tambah dan tanggap terhadap perubahan.
2. Nilai moral tinggi, yaitu memahami dan mematuhi ajaran agama masing-masing serta etika perusahaan.
3. Terampil, yaitu mengetahui dan memahami tugas yang diemban serta selalu belajar dengan penuh tanggung jawab.
4. Adil Layanan, yaitu memberikan layanan yang dapat memuaskan orang lain, fokus pada *privacy*, kenyamanan dan kecepatan.
5. Nuansa Citra, yaitu senantiasa peduli dan menjaga nama baik serta reputasi.

2.3 Struktur Organisasi PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh.

Penyusunan struktur organisasi suatu perusahaan merupakan faktor yang penting. Struktur organisasi merupakan susunan-susunan tugas yang akan dilakukan oleh petugas masing-masing sesuai jabatan. Setiap perusahaan memiliki struktur organisasi, agar terwujudnya tujuan yang diharapkan sesuai rencana yang telah ditargetkan dan tidak terjadi percampuran tugas dan wewenang antara masing-masing petugas dalam melaksanakan pekerjaannya.

PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh mempunyai bagan organisasi yang memperlihatkan adanya pemisahan antara bagian satu dengan bagian yang lainnya. Struktur organisasi di pusat berbeda dengan struktur organisasi yang ada di kantor cabang ataupun unit. Berikut struktur organisasi PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh:





Sumber: pegadaian-syariah, 2018

Gambar 2.1
Struktur Organisasi PT. Pegadaian Syariah Cabang Banda Aceh

1. Pimpinan Cabang

Mempunyai tugas antara lain: Mengelola operasional cabang dalam menyalurkan uang pinjaman, hukum gadai syari'ah dan melaksanakan usaha-usaha lainnya, serta mewakili

²Wawancara dengan Apriandes sebagai Asisten Manajer Mikro PT. Pegadaian Syariah Cabang Banda Aceh, tanggal 30 September 2018.

kepentingan perusahaan dalam hubungan dengan pihak lain atau masyarakat sesuai ketentuan yang berlaku dalam rangka melaksanakan misi perusahaan.

2. Penaksir

Mempunyai tugas untuk menaksir atau menilai barang yang akan digadaikan. Untuk menaksir barang jaminan diperlukan keahlian khusus melalui pendidikan khusus untuk orang-orang tertentu. Jadi tidak semua pegawai dapat melakukan tugas sebagai penaksir. Penaksir memiliki hak untuk menentukan besarnya uang pinjaman atau memiliki KPK (Kuasa Pemutus Kredit).

3. Kasir

Mempunyai tugas pokok melaksanakan tugas penerimaan dan tugas pembayaran sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kelancaran operasional.

4. Penyimpanan

Mempunyai tugas pokok yaitu, melaksanakan pemeriksaan, penyimpanan dan pengeluaran barang sesuai dengan ketentuan yang berlaku dalam rangka ketertiban dan keamanan serta keutuhan barang jaminan.

5. Keamanan (*Security*)

Mempunyai tugas yaitu melaksanakan dan mengendalikan ketertiban dan keamanan di kantor cabang.

6. Pesuruh (*Office Boy*)

Mempunyai tugas yaitu untuk membersihkan seluruh ruangan kantor dan halaman.

2.4 Kegiatan Usaha Produk-Produk PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh.

Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh menjalankan kegiatan operasionalnya berdasarkan kepada prinsip syariah, seperti menjalankan usaha gadaai syariah (*rahn*), sejak tanggal 10 Januari 2003. Pegadaian Syariah memiliki beragam jenis produk dan jasa yang mampu memenuhi kebutuhan nasabah sehari-hari. Pegadaian syariah menyadari bahwa pengguna layanan berprinsip syariah tidak hanya sebatas pada masyarakat muslim, namun juga dibutuhkan oleh seluruh golongan masyarakat. Dengan adanya beragam nasabah, maka PT. Pegadaian Syariah harus mampu menyediakan produk, fasilitas dan layanan yang adil, nyaman, mudah dan menguntungkan.

PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh telah menawarkan berbagai macam produk kepada masyarakat. Diharapkan produk yang ditawarkan pegadaian syariah ini mampu memberikan manfaat positif bagi para nasabah dalam hal memenuhi suatu keinginan, memenuhi kebutuhan sehari-hari atau kebutuhan mendadak, sesuai dengan logo Pegadaian Syariah “Mengatasi Masalah Tanpa Masalah”.

Adapun produk-produk yang ditawarkan oleh PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh diantaranya adalah:

- 1) Produk Penghimpunan Dana

2) Produk Pembiayaan

3) Produk Jasa

2.4.1 Produk Penghimpunan Dana

Adapun produk penghimpunan dana pada PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh sebagai berikut:

1) Tabungan Emas

Tabungan Emas merupakan layanan pembelian dan penjualan emas dengan fasilitas titipan dengan harga terjangkau. Layanan ini memberikan kemudahan kepada masyarakat untuk berinvestasi emas. Produk ini menghimpun dana berupa tabungan yang dikonversikan ke gram emas. Untuk pembelian emas bisa melalui layanan *E-Channels*. Fasilitas *E-Channels* terdiri dari: ATM Bank dan *Internet Banking*. Layanan tersebut memberikan kemudahan bagi setiap nasabah untuk melakukan pembelian emas di mana saja dan kapan saja.

Keunggulan : **AR-RANIRY**

1. Pegadaian Tabungan Emas tersedia dikantor cabang di seluruh Indonesia.
2. Pembelian Emas dengan harga terjangkau.
3. Layanan petugas yang profesional.
4. Alternatif investasi yang aman untuk menjaga portofolio aset.

5. Mudah dan cepat dicairkan untuk memenuhi kebutuhan dana anda
- 2) MULIA (Murabahah Logam Mulia Untuk Investasi Abadi)
Produk Mulia merupakan layanan penjualan emas batangan kepada masyarakat secara tunai atau angsuran dengan proses mudah dan jangka waktu yang fleksibel. Produk MULIA dapat menjadi alternatif pilihan investasi yang aman untuk mewujudkan kebutuhan masa depan seperti, menunaikan Ibadah Haji, mempersiapkan biaya pendidikan anak, memiliki rumah idaman serta kendaraan pribadi.

2.4.2 Produk Pembiayaan

Pembiayaan merupakan penyediaan uang atau tagihan yang dipersamakan dengan itu, berdasarkan persetujuan antara lembaga keuangan dengan pihak lain yang mewajibkan pihak yang dibiayai untuk mengembalikan uang atau tagihan tersebut setelah jangka waktu tertentu dengan imbalan atau bagi hasil. Produk pembiayaan yang tersedia pada PT. Pegadaian Syariah adalah sebagai berikut.

1. Pembiayaan *Rahn* (Gadai Syariah)

Pembiayaan *Rahn* dari pegadaian syariah adalah solusi tepat kebutuhan dana cepat yang sesuai syariah. Prosesnya cepat hanya dalam waktu 15 menit dana cair dan aman penyimpanannya. Jaminan berupa barang perhiasan, elektronik dan kendaraan bermotor.

2. Pembiayaan Amanah

Pembiayaan Amanah dari pegadaian syariah adalah pembiayaan berprinsip syariah kepada Pegawai Negeri Sipil dan karyawan swasta untuk memiliki motor atau mobil secara angsuran.

3. Pembiayaan *Ar-Rahn* Usaha Mikro (Ar-Rum) BPKB

Pembiayaan Ar-Rum dari pegadaian syariah adalah jenis pembiayaan yang diberikan pegadaian syariah kepada nasabah berupa pembiayaan syariah untuk pengembangan Usaha Mikro dan Menengah (UMKM) dengan jaminan BPKB kendaraan bermotor, dengan kelebihan kendaraan tetap pada pemiliknya.

4. Pembiayaan Ar-Rum Emas

Pembiayaan Ar-Rum dari pegadaian syariah adalah jenis pembiayaan yang diberikan pegadaian syariah kepada nasabah berupa pembiayaan syariah untuk pengembangan Usaha Mikro dan Menengah (UMKM) dengan jaminan emas.

5. Pembiayaan Ar-Rum Haji

Pembiayaan Ar-Rum Haji adalah pembiayaan syariah untuk melaksanakan Ibadah Haji dengan jaminan 15 gram emas.

6. Tabungan Emas

Tabungan Emas adalah layanan pembelian dan penjualan emas dengan fasilitas titipan dengan harga yang terjangkau. Layanan ini memberikan kemudahan kepada masyarakat untuk berinvestasi emas.

7. Mulia

Mulia adalah layanan penjualan emas batangan kepada masyarakat secara tunai maupun angsuran dengan mudah dan jangka waktu yang *fleksibel*. Mulia dapat menjadi alternatif pilihan investasi yang aman untuk mewujudkan kebutuhan masa depan, seperti menunaikan Ibadah Haji, mempersiapkan biaya pendidikan anak, memiliki rumah idaman serta kendaraan pribadi.

8. Konsinyasi Emas

Konsinyasi Emas adalah layanan titip-jual emas batangan dipegadaian menjadikan investasi emas milik nasabah lebih aman karena disimpan di pegadaian. Keuntungan dari hasil penjualan emas batangan diberikan kepada nasabah, oleh sebab itu juga emas yang dimiliki lebih produktif.

9. Multi Pembayaran *Online* (MPO)

Multi Pembayaran *Online* (MPO) melayani pembayaran berbagai tagihan listrik, telepon/ pulsa ponsel, air minum dan lain sebagainya samara *online*, layanan MPO merupakan solusi pembayaran cepat yang memberikan kemudahan kepada nasabah dalam bertransaksi tanpa harus memiliki rekening di bank.

10. *Remittance*

Layanan pengiriman dan penerimaan uang dari dalam dan luar negeri dengan biaya kompetitif yang bekerja sama dengan beberapa remiten berskala internasional. *Remittance*

merupakan solusi terpercaya untuk kirim dan terima uang kapanpun dan dimanapun secara instan, cepat dan aman.

11. G Lab

Laboratorium untuk melakukan pengujian tentang keaslian dan jenis batu permata serta sertifikasi yang berguna untuk kepentingan investasi dan kepastian jual beli batu permata.

12. Pegadaian *Mobile*

Memanfaatkan aplikasi *smartphone* untuk berbagai macam transaksi pembayaran sehingga transaksi jadi lebih praktis. Dengan pegadaian *Mobile* nasabah dapat menjadi agen multi pembayaran *online* pegadaian.

13. *Virtual Account*

Jasa layanan pembayaran cicilan pegadaian menggunakan seluruh fasilitas perbankan yang ada di Indonesia.

2.4.3 Produk Jasa

Jasa merupakan aktivitas, manfaat atau kepuasan yang dijual. Produk jasa yang tersedia pada PT. Pegadaian Syariah adalah sebagai berikut:

1. Jasa Taksiran

Di samping memberikan pinjaman kepada masyarakat, pegadaian syariah juga memberikan pelayanan berupa jasa penaksiran atas nilai suatu barang. Jasa yang ditaksir biasanya meliputi semua barang bergerak. Jasa ini diberikan kepada mereka yang ingin mengetahui kualitas barang seperti emas,

perak dan berlian. Biaya yang diberikan kepada nasabah adalah berupa ongkos penaksiran barang.

2. Jasa Titipan

Layanan yang diberikan kepada masyarakat yang ingin menitipkan barang berharga seperti perhiasan, emas, berlian maupun kendaraan bermotor. Layanan ini dikalangan perbankan dikenal dengan *safe deposit box* (SDB). Jika mendapatkan kesulitan dalam mengamankan barang berharga di rumah sendiri saat akan keluar kota atau keluar negeri, melaksanakan ibadah Haji, sekolah di luar negeri dan kepentingan lainnya.

2.5 Keadaan Personalia PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh

Sejak berdirinya PT. Pegadaian (Persero) CPS Banda Aceh pada tahun 2009 dan masih beroperasi sampai saat ini, PT. Pegadaian (Persero) Syariah Cabang Banda Aceh saat ini memiliki 18 (delapan belas) orang karyawan/I yang mengisi posisi kerja, yaitu 12 (dua belas) orang karyawan dan 6 (enam) orang karyawan/wati. Karyawan/I PT. Pegadaian Syariah (Persero) Cabang Banda Aceh memiliki tingkat jabatan yang terdiri dari penaksir dan juga pimpinan cabang pada PT. Pegadaian (Persero) Syariah Cabang Banda Aceh, Kasir, Asisten Manajer Operasional, Analisis, *Staf Galery* Penyimpanan, *CSO*, *Driver*, *Security* dan *Office Boy*.

Berikut karakteristik pegawai pada PT. Pegadaian (Persero) Syariah Cabang Banda Aceh berdasarkan posisi jabatan mereka masing-masing.

Tabel 2.1
Karakteristik Pegawai PT. Pegadaian (Persero) Syariah
Cabang Banda Aceh berdasarkan posisi jabatan

No	Jabatan Karyawan	Jumlah Karyawan
1.	Pimpinan Cabang	1
2.	Asisten Manajer Operasional	1
3.	Analisis	1
4.	Penaksir Muda	2
5.	Staf Galeri	1
6.	Penyimpanan	1
7.	CSO	1
8.	Kasir	2
9.	<i>Driver</i>	2
10.	<i>Security</i>	5
11.	<i>Office Boy</i>	1
	Jumlah	18

Sumber : PT. Pegadaian (Persero) CPS Banda Aceh,2018.

1. Pemimpin Cabang terdiri dari 1 (satu orang), pemimpin cabang merupakan jabatan tertinggi dan memiliki tugas untuk merencanakan, menyelenggarakan dan mengendalikan

seluruh kegiatan Operasional, administrasi dan keuangan usaha.

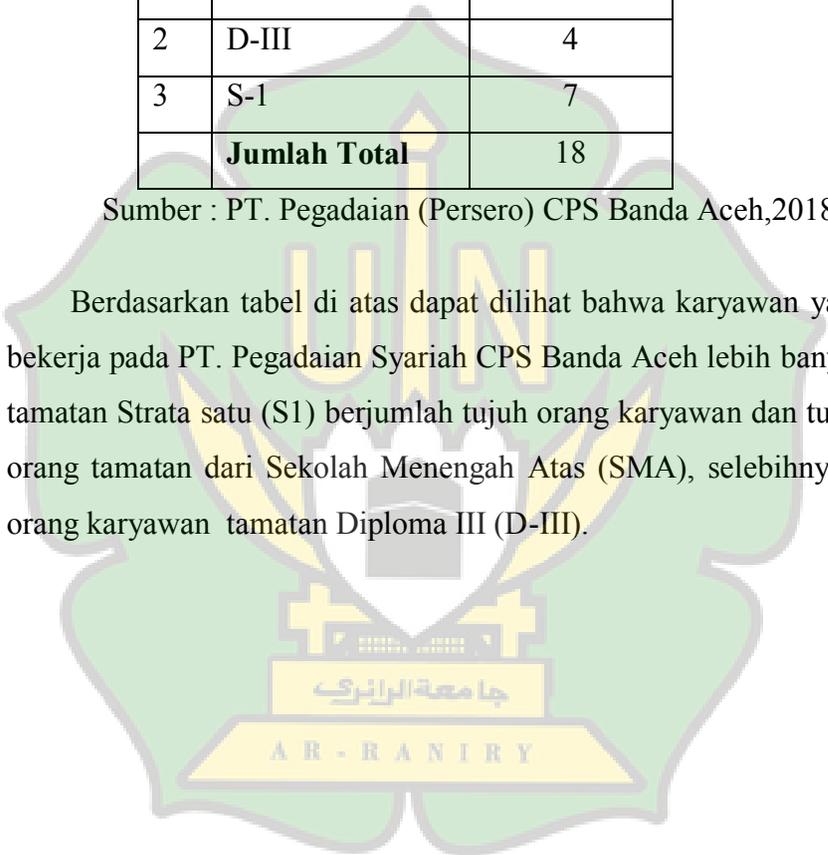
2. Asisten Manajer Operasional terdiri dari 1 (satu) orang karyawan, Asmen Operasional berada langsung di bawah pemimpin cabang.
3. Analisis berada langsung di bawah pemimpin cabang atau sejajar dengan Asisten Manajer Operasional.
4. Penaksir Muda terdiri dari 2 (Dua) orang karyawan berada di bawah bagian Asisten Manajer Operasional.
5. *Staf Galery* terdiri dari 1 (satu) orang karyawan, *Staf Galery* berada di bawah bagian penaksir muda.
6. Penyimpanan terdiri dari 1(satu) orang karyawan, sejajar dengan *Staf Galery*.
7. *CSO* terdiri dari 1 (satu) orang karyawan, *CSO* berada di bawah bagian penaksir muda berada dibawah *Staf Galery*.
8. Kasir terdiri dari 2 (Dua) orang karyawan, kasir berada di bawah bagian penaksir muda sejajar dengan bagian *Staf Galery* dan bagian *CSO*.
9. *Driver* terdiri dari 2 (Dua) orang, bertugas untuk membantu karyawan dalam hal transportasi.
10. *Security* terdiri dari 5 (lima) karyawan.
11. OB (*Office Boy*) terdiri dari 1(satu) orang, bertugas untuk membersihkan dan merapikan kantor.

Tabel 2.2
Karyawan dan Karyawati PT. Pegadaian Syariah
Cabang Banda Aceh Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah Karyawan
1	SMA	7
2	D-III	4
3	S-1	7
	Jumlah Total	18

Sumber : PT. Pegadaian (Persero) CPS Banda Aceh,2018

Berdasarkan tabel di atas dapat dilihat bahwa karyawan yang bekerja pada PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh lebih banyak tamatan Strata satu (S1) berjumlah tujuh orang karyawan dan tujuh orang tamatan dari Sekolah Menengah Atas (SMA), selebihnya 4 orang karyawan tamatan Diploma III (D-III).



BAB III

HASIL KEGIATAN KERJA PRAKTIK

3.1 Kegiatan Penulisan Kerja Praktik

Waktu pelaksanaan kerja praktik dilaksanakan penulis dalam jangka waktu lebih kurang satu bulan atau 30 hari kerja yaitu terhitung dari tanggal 13 September sampai tanggal 24 Oktober 2018. Hal tersebut merupakan sebuah kesempatan yang sangat bermanfaat bagi penulis untuk memperdalam pengetahuan sebelum terjun ke dunia kerja sesungguhnya.

Melalui program ini akan ditemui hal-hal baru yang belum pernah dijumpai diperkuliahan, hal tersebut tentunya akan menuntut untuk perkembangan wawasan diri sendiri agar lebih siap sebelum masuk dunia kerja. Penulis mendapatkan pengalaman yang sangat berharga dan dapat langsung mempraktikkan ilmu yang di dapat di bangku perkuliahan. Hal tersebut tidak lepas dari bimbingan pimpinan, karyawan/karyawati dari pihak instansi. Dalam melaksanakan kegiatan tersebut, penulis ditetapkan pada bagian *Customer Service* dan bagian *Marketing*. Adapun kegiatan yang penulis lakukan selama kerja praktik antara lain:

3.1.1 Bagian *Customer Service*

Kegiatan yang penulis lakukan selama Kerja Praktik pada bagian *Customer Service* selama 10 hari dari tanggal 13-22 September 2018 pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Banda Aceh, yaitu sebagai berikut :

- a. Membantu nasabah untuk mengisi formulir permintaan pinjaman gadai barang tabungan emas.
- b. Menjawab pertanyaan nasabah mengenai sistem gadai barang.
- c. Memberikan nomor antrian kepada nasabah.
- d. Menjawab pertanyaan nasabah mengenai sistem tabungan emas dan produk yang lain-lain.

3.1.2 Bagian Marketing

Kegiatan yang dilakukan penulis selama melaksanakan Kerja Praktik pada bagian *Marketing* selama 4 minggu 2 hari dimulai dari tanggal 24 September sampai 23 Oktober 2018 pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Banda Aceh, yaitu sebagai berikut :

- a. Mengenalkan produk-produk pegadaian kepada masyarakat di pasar Lambaro, Ule kareng dan Simpang Surabaya Banda Aceh.
- b. Mengenalkan dan menunjukkan identitas diri kepada nasabah.
- c. Membagikan brosur PT. Pegadaian Syariah kepada nasabah dan menjelaskan isi brosur kepada nasabah.
- d. Mendatangi nasabah satu persatu dan menjelaskan produk pembelian logam mulia secara cicilan.
- e. Menjelaskan produk tabungan emas, produk gadai dan produk lainnya.
- f. Mengajak masyarakat untuk menjadi nasabah di pegadaian.
- g. Membantu pihak PT. Pegadaian untuk mensukseskan acara seminar Arrum Haji.

- h. Menginput data nasabah dan merapikan berkas nasabah.
- i. Mengisi biodata nasabah yang ingin menggadai /menggambil pinjaman dan mengetik surat dinas.

3.2 Bidang Kerja Praktik

Dalam melakukan kegiatan Kerja Praktik (KP) dan menjalankan setiap prosedur oleh PT. Pegadaian Syariah Cabang Banda Aceh, penulis ditetapkan dibagian *Customer Service* dan *Marketing*. Selama menepati posisi pada bidang kerja tersebut, penulis melakukan sekaligus mengamati proses berlangsungnya pelayanan yang diberikan oleh setiap karyawan kepada para nasabah. Selama mengikuti Kerja Praktik penulis menjalankan setiap prosedur sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan oleh PT. Pegadaian Syariah Cabang Banda Aceh.

Selama praktik penulis juga pernah mendampingi tim pegadaian dalam menawarkan produk-produk di pasar dan di toko, penawaran produk yang dilakukan yaitu dengan cara sosialisasi pengenalan produk. Setelah calon peserta memahami syarat serta ketentuan fasilitas pembiayaan dan tertarik dengan produk yang ditawarkan kemudian penulis menjelaskan bagaimana cara pengisian data diri serta syarat yang diperlukan calon nasabah.

3.2.1 Syarat dan Ketentuan Pendaftaran Pada Aplikasi Agen Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh.

Untuk terdaftar dalam aplikasi agen pegadaian syariah, nasabah diwajibkan untuk melengkapi persyaratan yang sudah

ditetapkan oleh PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh, syarat-syaratnya yaitu nasabah diwajibkan membawa KTP, Buku Tabungan, Kartu Keluarga dan membayar untuk saldo awal. Nasabah harus membawa KTP, Buku Tabungan, Kartu Keluarga agar PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh, dapat memperoleh data nasabah sesuai dengan data yang ada di KTP.

Pihak pegadaian syariah tidak banyak memberikan persyaratan yang sulit bagi nasabah yang ingin terdaftar dalam aplikasi agen pegadaian syariah ini, karena pihak pegadaian syariah ingin membantu nasabahnya agar tidak merasakan banyaknya persyaratan yang harus dilengkapi nasabah hanya untuk terdaftar pada aplikasi agen pegadaian syariah. Inilah yang menjadi nilai lebih kepada pihak pegadaian syariah, selain prosesnya cepat nasabah juga tidak merasakan sulitnya persyaratan untuk mendaftar pada aplikasi agen pegadaian syariah.

Adapun tahap persyaratan dan ketentuan aplikasi agen pegadaian syariah pada PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh adalah sebagai berikut:

1. Pihak pegadaian syariah menjelaskan tentang aplikasi agen pegadaian kepada nasabah yang mengajukan permohonan pendaftaran aplikasi agen pegadaian.
2. Nasabah memiliki *smartphone android*.
3. Nasabah mengisi dan melengkapi formulir pendaftaran mitra pegadaian.

4. Membawa kartu tanda pengenal yang berlaku (KTP/SIM/Paspor) yang berlaku.
5. *Mendownload* aplikasi agen pegadaian di *Google Play Store*.
6. Melakukan aktivasi agen pegadaian syariah melalui *smartphone*.
7. Menyetorkan sejumlah dana sebagai saldo awal.
8. Nasabah telah terdaftar pada aplikasi agen pegadaian syariah.

3.2.2 Cara Pendaftaran Aplikasi Agen Pegadaian Syariah pada PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh.

Aplikasi agen pegadaian syariah merupakan layanan keuangan mikro yang bertujuan untuk meningkatkan literasi (pemahaman) dan tingkat utilitas masyarakat dalam berbagai industri keuangan, membuka akses bagi masyarakat menengah kebawah untuk mendapatkan jasa keuangan. Aplikasi ini dikeluarkan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat, pada sistem aplikasi agen pegadaian syariah banyak fitur yang ditawarkan, sehingga mempermudah penggunaannya. Adapun cara kerja aplikasi agen pegadaian syariah adalah sebagai berikut :

a. Mendaftarkan diri sebagai agen pegadaian

Fungsi ini digunakan oleh *user* untuk mendaftarkan dirinya sebagai agen, pembukaan aplikasi dapat dilihat pada gambar di bawah ini.³



Gambar 3.1
Langkah Awal Agen Pegadaian Syariah

Adapun tahapan-tahapan yang harus dilakukan yaitu:

1. Tekan tombol daftar.
2. Masukkan nomor KTP anda.
3. Apabila anda tidak terdaftar sebagai nasabah, maka akan ada notifikasi bahwa data anda tidak ditemukan dan anda dapat melanjutkan proses pendaftaran.
4. Input data diri anda lalu tap tombol “selanjutnya” pada akhir halaman.
5. Pilih *outlet* yang terdekat dengan posisi usaha anda, atau anda dapat memilih *outlet* lain sesuai keinginan anda

³Wawancara dengan Tengku Dimas Asisten Manajer Supporting Bisnis PT. Pegadaian Syariah Cabang Banda Aceh, 16 November 2018.

setelah anda memilih *outlet* yang anda inginkan, secara otomatis anda akan masuk ke tahap selanjutnya.

6. Anda juga dapat memilih *outlet* dengan melakukan tap pada pin lokasi yang ada di *maps*.
7. Input data akun bank anda, lalu tap tombol “selanjutnya”.
8. Kemudian calon agen sudah bisa langsung masuk ke aplikasi agen pegadaian syariah.

b. Aktivasi Akun pada Aplikasi Agen Pegadaian Syariah

Fungsi ini digunakan oleh agen untuk mengaktifkan akun mereka sehingga bisa melakukan transaksi aktivasi bisa dilakukan hanya jika akun agen yang bersangkutan telah disetujui oleh admin cabang tempat *agen* mendaftarkan diri.⁴



Gambar 3.2
Aplikasi Lanjutan Agen Pegadaian

⁴Wawancara dengan Tengku Dimas Asisten Manajer Supporting Bisnis PT. Pegadaian Syariah Cabang Banda Aceh, 16 November 2018.

Adapun tahapannya yaitu:

1. Tap tombol masuk di halaman utama.
2. Masukkan *email* atau nomor *handphone* yang telah didaftarkan beserta dengan *password* anda.
3. Jika sudah berhasil *login* namun belum melakukan aktivasi akun maka user akan masuk ke halaman ini kirim nomor *handphone* anda untuk mendapatkan kode ke *handphone* yang telah di daftarkan.
4. Atur PIN transaksi anda yang akan digunakan untuk setiap melakukan transaksi. PIN harus terdiri dari 6 digit angka kemudian klik simpan dan selesai.
5. Selanjutnya jika agen lupa *password* untuk *login* maka berikut caranya.

c. Lupa *password*

Fungsi ini digunakan oleh *agen* jika agen ingin mengatur ulang *password* mereka karena lupa *password login*.⁵

1. *Agen* memilih menu “lupa *password*”.
2. *Agen* memasukkan nomor *handphone* yang terdaftar pada akun *agen*.
3. Masukkan nomor kode yang dikirimkan ke nomor *handphone* yang terdaftar.
4. Masukkan *password* baru sebanyak 2 kali.

⁵Wawancara dengan Tengku Dimas Asisten Manajer Supporting Bisnis PT. Pegadaian Syariah Cabang Banda Aceh, 16 November 2018.

5. *Password* berhasil diatur ulang dan *agen* dapat masuk akun mereka menggunakan *password* baru.

d. Profil akun

Setelah *password* baru telah berhasil kita ubah maka *agen* sudah berhasil masuk ke aplikasi *agen* pegadaian syariah dan akun sudah dapat digunakan oleh *agen* untuk memulai kegiatan transaksi sesuai dengan daerah *outlet* yang telah dipilih oleh *agen*. Adapun gambar profil akun *agen* pegadaian syariah dapat dilihat pada gambar di bawah ini:⁶



Gambar 3.3
Profil Akun Agen Pegadaian Syariah

⁶ Wawancara dengan Tengku Dimas Asisten Manajer Supporting Bisnis PT. Pegadaian Syariah Cabang Banda Aceh, 16 November 2018.

3.2.3 Mekanisme Kerja Agen Pemasaran pada PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh

Tabel di bawah ini menjelaskan bagaimana cara kerja untuk menjadi agen pemasaran, berikut adalah cara-caranya :⁷

Tabel 3.1
Mekanisme Kerja Agen Pemasaran

Pelaksana	Langkah	Aktivitas
<i>Rahin</i>	1	Mengisi Form Pegajuan Pinjaman (FPP) dan menunjukkan Fotokopi identitas.
<i>Agen</i>	2	Input data <i>rahin</i> atau <i>Create New CIF</i> dan memilih jenis dan kriteria <i>Marhun</i> .
	3	Memfoto <i>marhun</i> dan <i>upload</i> foto <i>marhun</i> melalui aplikasi.
<i>Rahin</i>	4	Menerima <i>kode booking</i> .
	5	Mempersilahkan <i>rahin</i> untuk datang ke <i>outlet</i> induk <i>agen</i> dengan membawa <i>Marhun</i> .
Penaksir	6	Menerima <i>rahin</i> sesuai dengan <i>kode booking</i> dan melakukan proses layanan penyaluran pinjaman sesuai ketentuan yang berlaku.

Sumber : PT. Pegadaian (Persero) CPS Banda Aceh, 2018

⁷Wawancara dengan Tengku Dimas Asisten Manajer Supporting Bisnis PT. Pegadaian Syariah Cabang Banda Aceh, 16 November 2018.

The screenshot shows a form titled "Amanah Simulasi Amanah". It has a green header with a back arrow and the title. Below the header, there are two sections: "Tipe Nasabah" with radio buttons for "Karyawan" (selected) and "Pengusaha"; and "Tipe Kendaraan" with radio buttons for "Motor" (selected) and "Mobil". There are three input fields: "Masukkan Harga Pasar Kendaraan (Rp)", "Masukkan Uang Muka Kendaraan", and "Maksimal Plafon Marhun Bih (Rp)". A green "SELANJUTNYA" button is at the bottom.

Gambar 3.4
Fitur Pemasaran pada Produk Amanah

Keterangan :

1. Tipe Nasabah (karyawan atau Pengusaha).
2. Tipe kendaraan (Mobil atau Motor).
3. Harga pasar kendaraan.
4. Masukkan uang muka kendaraan.
5. Maksimal plafon marhun bih.

The image shows two screenshots of the "Arrum Haji" app. The left screenshot shows the "Tambah Barang Jaminan" screen with two icons: "Perhiasan" and "Logam Mulia". The right screenshot shows a detailed form for "Jenis Perhiasan" with a dropdown menu set to "Anting". It includes fields for "Jumlah Perhiasan", "Kadar Emas", "Berat Kotor perhiasan", "Berat Bersih (gram)", and "Berat Emas perhiasan". There are also fields for "Keterangan" and "Foto Barang". A green "SELANJUTNYA" button is at the bottom of the left screenshot.

Gambar 3.5
Fitur Pemasaran pada Produk Arrum Haji

Keterangan :

1. Tambahkan barang jaminan berupa perhiasan atau logam mulia.

2. Lalu tekan tombol selanjutnya.
3. Jenis perhiasan dan jumlah perhiasan.
4. Kadar emas, berat kotor (gram), berat bersih (gram).
5. Keterangan barang dan Foto barang.



Gambar 3.6

Fitur Pemasaran pada Produk Arrum Emas

Keterangan :

1. Tambahkan barang jaminan berupa perhiasan atau logam mulia.
2. Jenis perhiasan dan jumlah perhiasan.
3. Kadar emas, berat kotor (gram) dan berat bersih (gram).
4. Keterangan barang dan foto barang.

18:37 Arrum BPKB Simulasi Arrum BPKB

Harga Pasar Kendaraan(Rp)
Masukkan harga pasaran kendaraan

Penghasilan Bersih bulanan(Rp)
Masukkan penghasilan bersih

Jangka Waktu
12

Marhun Bih (Rp)
Pinjaman (Rp)

Hasil Penghitungan
Maksimum Marhun Bih
Perkiraan Angsuran

Gambar 3.7
Fitur Pemasaran pada Produk Arrum BPKB

Keterangan :

1. Harga pasar kendaraan dan penghasilan bersih bulanan.
2. Jangka waktu dan Marhun bih dan hasil perhitungan (maksimum marhun bih dan perkiraan angsuran).

3.2.4 Mekanisme Kerja Agen Pembayaran pada PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh.

Tabel di bawah ini menjelaskan bagaimana cara kerja pembukaan rekening tabungan emas untuk menjadi agen pembayaran, berikut adalah cara-caranya :⁸

Tabel 3.2
Mekanisme Agen Pembayaran

Pelaksana	Langkah	Aktivitas
<i>Rahin</i>	1	Mengisi formulir buka rekening tabungan Emas dengan melampirkan berkas yang diperlukan yaitu foto kopy KTP / SIM dan nomor NPWP (bila ada).
Agen	2	Mengisi data-data <i>rahin</i> sebagaimana tahapan pada aplikasi <i>agen</i> kemudian menerima pembayaran sesuai dengan nilai transaksi yang terdiri dari biaya administrasi, biaya titipan Emas, pembelian emas dan biaya transaksi.
Sistem Aplikasi	3	Menambahkan nomor rekening tabungan Emas kemudian akan mengirimkan <i>notifikasi</i> melalui <i>Email</i> atau <i>SMS</i> .
	4	Melakukan pengurangan saldo deposit sebesar nilai transaksi yang dilakukan agen.
Agen	5	Melakukan mencetak bukti pembukaan rekening tabungan Emas sebanyak 1 (satu) lembar untuk diserahkan kepada <i>rahin</i> .
<i>Rahin</i>	6	Melakukan cetak buku tabungan Emas di <i>Outlet</i> Induk agen dengan menunjukkan bukti <i>email</i> atau <i>sms</i> yang diterima.

Sumber : PT. Pegadaian (Persero) CPS Banda Aceh, 2018

⁸ Wawancara dengan Tengku Dimas Asisten Manajer Supporting Bisnis PT. Pegadaian Syariah Cabang Banda Aceh, 16 November 2018.



Gambar 3.8
Fitur Pembayaran Gadai

Keterangan :

1. Jenis Transaksi (Ulang, cicil, tebus).
2. Nomor rekening (nomor akad).
3. Kemudian tekan tombol selanjutnya.



Gambar 3.9
Fitur Pembayaran Angsuran

Keterangan :

1. Nomor akad (nomor akad nasabah).
2. Kemudian tekan tombol selanjutnya.

3.2.5 Keunggulan dan Kekurangan Aplikasi Agen Pegadaian Syariah pada PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh.⁹

1. Bagi agen pemasar, pegadaian memberikan keuntungan yaitu produk biaya fidusia sebesar 75 persen dari uang maksimal pinjaman Rp 2 juta.
2. Produk biaya gadai sebesar 75 persen dari biaya administrasi. produk Arrum Haji Rp 150.000 per nasabah dan terakhir produk tabungan emas Rp 10.000 per rekening.
3. Bagi agen pembayar, akan mendapatkan biaya Rp 10.000 per transaksi.
4. Bagi agen gadai, pegadaian memberikan pembagian biaya administrasi sebesar 75 persen.
5. Sedangkan bagi pegadaian keuntungan yang diperoleh adalah memperluas pasar. Dengan adanya agen pegadaian, perseroan akan semakin mudah menjangkau calon nasabah yang banyak tinggal di pelosok yang sulit dijangkau kantor cabang.

Adapun data yang penulis dapatkan tentang kekurangan dari aplikasi agen pegadaian syariah adalah sebagai berikut :

1. Nasabah harus melakukan *top up* saldo jika saldo telah habis dan hal ini memerlukan waktu.

⁹ Wawancara dengan Tengku Dimas Asisten Manajer Supporting Bisnis PT. Pegadaian Syariah Cabang Banda Aceh, 24 Januari 2019.

2. Aplikasi ini harus menggunakan jaringan internet dan hal ini dapat menghambat transaksi atau tidak dapat melakukan transaksi jika tidak ada jaringan internet.
3. Harus android tidak bisa melalui komputer dan *handphone apple*.

Tabel 3.3
Daftar Agen yang Terdaftar pada Aplikasi Agen Pegadaian Syariah Cabang Banda Aceh

No	Bulan	Jumlah
1	Juli 2018	19
2	Agustus 2018	25
3	September 2018	28
4	Oktober 2018	34
5	November 2018	35
6	Desember 2018	39
7	Januari 2019	42
Total		222

Sumber :pegadaian-syariah,2018

Berdasarkan tabel di atas bahwa aplikasi agen pegadaian syariah baru ada digunakan pada tanggal 31 Juli 2018 sampai 31 Januari 2019 dan kita bisa melihat bahwa ada beberapa peningkatan di setiap bulannya walaupun masih sedikit, dikarenakan aplikasi agen pegadaian ini baru saja di luncurkan 24 April 2018 dan baru dimulai pada bulan Juli dan bisa beroperasi sesuai dengan ketentuan pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Banda Aceh karena masih ada beberapa hal yang harus

di persiapkan oleh pihak PT. Pegadaian Syariah Cabang Banda Aceh.¹⁰

Berikut akan di tampilkan grafik pada aplikasi agen pegadaian syariah cabang Banda Aceh.



Gambar 3.10
Daftar Agen yang Terdaftar pada Cabang Banda Aceh
Bedasarkan Grafik.

Dapat disimpulkan bahwa dilihat pada gambar grafik diatas, agen yang sudah terdaftar pada aplikasi agen pegadaian syariah ini mengalami peningkatan di setiap bulannya walaupun masih sedikit dikarenakan aplikasi ini baru saja diluncurkan oleh PT. Pegadaian Syariah Cabang Banda Aceh.

¹⁰ Wawancara dengan Tengku Dimas Asisten Manajer Supporting Bisnis PT. Pegadaian Syariah Cabang Banda Aceh, 09 Februari 2019.

3.3 Teori Yang Berkaitan dengan Kerja Praktik

3.3.1 Pengertian Aplikasi

Aplikasi dapat diartikan sebagai suatu program berbentuk perangkat lunak yang berjalan pada suatu sistem tertentu yang berguna untuk membantu berbagai kegiatan yang dilakukan oleh manusia. Selain pengertian di atas, ada banyak pengertian dari kata “aplikasi” yang dikemukakan oleh para ahli. Berikut beberapa definisi aplikasi menurut beberapa ahli diantaranya :

- a) Menurut Pramana (2012) pengertian aplikasi adalah satu unit perangkat lunak yang sengaja dibuat untuk memenuhi kebutuhan akan berbagai aktivitas ataupun pekerjaan, seperti aktivitas perniagaan, periklanan, pelayanan masyarakat, game dan berbagai aktivitas lainnya yang dilakukan oleh manusia.
- b) Menurut Zaki dan Smitdev Community, aplikasi merupakan komponen yang bermanfaat sebagai media untuk menjalankan pengolahan data ataupun berbagai kegiatan lainnya seperti pembuatan, pengolahan dokumen dan file (Winarno, Zaki, SmithDev. 2014).
- c) Menurut Widiанти (2000) aplikasi merupakan sebuah *software* (perangkat lunak) pada sebuah sistem yang dipakai untuk mengelola berbagai macam data sehingga menjadi sebuah informasi yang bermanfaat untuk penggunanya dan juga sistem yang berkaitan (Widiанти, 2000: 142).

Dari beberapa definisi di atas dapat disimpulkan bahwa aplikasi adalah suatu perangkat lunak yang bermanfaat sebagai media untuk menjalankan pengolahan data sehingga menjadi sebuah informasi yang bermanfaat bagi penggunanya.

3.3.2 Pengertian agen pegadaian syariah

Agen pegadaian syariah adalah perorangan maupun badan usaha yang bekerja sama dengan pegadaian untuk melayani pemberian pinjaman pada produk *Rahn* (agen *Rahn*), memasarkan produk syariah (agen Pemasar) dan menerima pembayaran dari nasabah (agen pembayaran), dengan didukung penggunaan teknologi informasi.

Adapun bentuk-bentuk agen pegadaian syariah yang ada pada PT. Pegadaian Syariah adalah sebagai berikut : (PT. Pegadaian (persero) CPS Banda Aceh. (PT. Pegadaian (Persero), 2018

1. Layanan Agen *Rahn*, yaitu berupa
 - b. Aktivitas utama agen *rahn* adalah menyalurkan produk pegadaian *rahn* dengan menggunakan aplikasi agen pegadaian syariah.
 - c. Barang yang dapat diterima sebagai *marhun* adalah kriteria *marhun* sebagaimana produk pegadaian *rahn* yang disesuaikan dengan keahlian dan kemampuan serta pengetahuan agen dalam menaksir *marhun*.
2. Layanan Agen Pembayaran, yaitu menerima pembayaran dari *rahin* melalui aplikasi agen pegadaian syariah atas transaksi sebagai berikut:

- a) Perpanjangan, cicil dan penebusan produk pegadaian *Rahn*.
 - b) Pembukaan dan *top up* tabungan emas
 - c) Pembayaran angsuran dan pelunasan produk selain pegadaian *rahn*.
3. Layanan Agen Pemasar, yaitu memasarkan produk-produk pegadaian syariah, berupa memberikan informasi dan referensi (*booking* layanan) kepada *rahin* untuk memanfaatkan produk pegadaian syariah di *outlet*.

3.3.3 Tujuan Agen Pegadaian Syariah

Tujuan dari agen pegadaian syariah adalah: (PT. Pegadaian (Persero), 2018

1. Untuk memperluas jaringan pelayanan/operasional *outlet* pelayanan pegadaian syariah guna lebih mendekatkan perusahaan kepada masyarakat melalui kerja sama dengan pihak lain yang dinilai memiliki keahlian, kemampuan, kredibilitas, reputasi dan integritas untuk mendistribusikan layanan produk syariah PT. Pegadaian (persero) kepada masyarakat.
2. Memberikan kemudahan akses kepada masyarakat untuk bertransaksi sesuai prinsip syariah.
3. Memperluas jangkauan layanan kepada masyarakat dalam rangka inklusi keuangan.

4. Memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk mendapatkan tambahan penghasilan melalui kerja sama dengan PT. Pegadaian Syariah (Persero).

3.3.4 Landasan Hukum Gadai Syariah

Landasan hukum yang berhubungan dengan gadai syariah terdapat dalam ayat-ayat Al-Qur'an, Hadits Nabi Muhammad SAW, pandangan ulama.

1. Al-Qur'an

Surat Al- isra: 34

وَلَا تَقْرَبُوا مَالَ الْيَتِيمِ إِلَّا بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ حَتَّىٰ يَبْلُغَ أَشُدَّهُ وَأَوْفُوا بِالْعَهْدِ إِنَّ الْعَهْدَ كَانَ مَسْئُولًا.

Artinya :

“Dan janganlah kamu mendekati harta anak yatim, kecuali dengan cara yang lebih baik (bermanfaat) sampai ia dewasa dan penuhilah janji; sesungguhnya janji itu pasti diminta pertanggung jawabnya (Qs al-isra : 34)”.

Berdasarkan ayat tersebut dapat disimpulkan bahwa janji hamba kepada Allah dan perjanjian yang dibuat oleh manusia dalam pergaulan sesamanya. Janji itu ada yang tertulis dan ada pula yang hanya dengan lisan saja dan bahkan ada yang berpegang kepada adat-istiadat semata-mata. Hal itu semua dipandang sebagai janji dan tidak boleh dipungkiri, sekiranya terjadi pelanggaran, akan mendapat ancaman hukuman yang berat di akhirat kelak.

2. Hadits Shahih dari Kitab Sunan Tirmidzi

عَنْ عَمْرِو بْنِ عَوْفٍ الْمُرِّيِّ - رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ - عَنِ النَّبِيِّ - صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ - قَالَ " :الصُّلْحُ جَائِزٌ بَيْنَ الْمُسْلِمِينَ إِلَّا صُلْحًا حَرَّمَ حَلَالًا ، أَوْ أَحَلَّ حَرَامًا ، وَالْمُسْلِمُونَ عَلَى شُرُوطِهِمْ إِلَّا شَرَطًا حَرَّمَ حَلَالًا أَوْ أَحَلَّ حَرَامًا .

Artinya:

“Dari Amru bin Auf al madani r.a dari Nabi Muhammad S.A.W. Bersabda Perdamaian antara kaum muslimin boleh, kecuali perdamaian yang mengharamkan yang halal atau menghalalkan yang haram. Kaum muslimin harus melaksanakan syarat yang mereka tetapkan, kecuali syarat yang mengharamkan yang halal atau menghalalkan yang haram” (Shahih Sunan Tarmidzi)

Berdasarkan hadits tersebut dapat disimpulkan bahwa perdamaian antara sesama kaum muslimin boleh dilakukan, kecuali perdamaian yang dilarang oleh Allah SWT seperti menghalalkan yang haram itu tidak boleh dilakukan oleh umat manusia.

3. Hadist Qays bin Abi Ghurzah al-Kinani :

عَنْ قَيْسِ بْنِ أَبِي عَزْرَةَ قَالَ: خَرَجَ عَلَيْنَا رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ وَنَحْنُ نُسَمِّي السَّمَايَةَ، فَقَالَ يَا مَعْشَرَ التُّجَّارِ، إِنَّ الشَّيْطَانَ وَالْإِثْمَ يَخْضُرَانِ الْبَيْعَ فَشُوبُوا بَيْعَكُمْ بِالصَّدَقَةِ

Artinya:

“Dari Qais bin Abi Gharazah berkata Suatu ketika, Rasulullah SAW Menemui kami – saat itu kami, para pedagang biasa di panggil As-Samsirah (para makelar),- lalu beliau berseru, " Wahai Tujjar (para pedagang), sesungguhnya syetan dan dosa selalu menghadiri jual-beli, campurlah sedekah dalam jual-beli kalian” (Shahih: Ibnu Majah).

Maksud dari hadits di atas adalah dimana syetan dan dosa selalu menghadiri jual-beli, maka dari itu bersihkanlah jual beli kalian dengan bersedekah supaya jual beli yang para pedagang lakukan tidak mengandung maksiat dan haram.

3.3.5 Rukun Gadai

Adapun beberapa rukun gadai sesuai dengan syariah adalah sebagai berikut:

1. *Aqid* (Orang yang Berakad), yaitu orang yang melakukan akad yang meliputi 2 (dua) arah, yaitu *rahin* (orang yang menggadaikan barangnya) dan *murtahin* (orang yang berpiutang dan menerima barang gadai). Syarat-syarat yang harus dipenuhi bagi orang yang bertransaksi gadai yaitu *rahin* (pemberi gadai) dan *murtahin* (penerima gadai) adalah: Telah dewasa, berakal, atas keinginan sendiri dan *ma'quud' alaih* (Barang Yang Diakadkan).
2. *Al-Marhun* (Barang yang digadaikan), yaitu barang yang digunakan *rahin* untuk dijadikan jaminan dalam mendapatkan utang.

3. *Al-Marhun Bih* (Utang), yaitu sejumlah dana yang diberikan *murtahin* kepada *rahin* atas dasar besarnya taksiran *marhun*.
4. *Al-Murtahin* (yang menerima gadai), yaitu orang, bank atau lembaga yang dipercaya oleh *rahin* untuk mendapatkan modal dengan jaminan gadai.
5. *Sighat*, Ijab dan Kabul, yaitu Kesepakatan antara *rahin* dan *murtahin* dalam bertransaksi.

3.4 Evaluasi Kerja Praktik

Setelah menjalani berbagai kegiatan Kerja Praktik pada PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh, banyak hal-hal yang penulis dapatkan ketika berada di PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh tersebut diantaranya kerja sama tim, tanggung jawab, kedisiplinan dan kepercayaan. Selain itu keunggulan lain yang penulis dapatkan selama Kerja Praktik, yaitu bisa langsung menjadi agen pada PT. Pegadaian syariah CPS Banda Aceh yang sudah sesuai dengan Standar Operasional Perusahaan (SOP) yang telah ditetapkan pada PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh. Untuk menjadi salah satu agen pada PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh tidak rumit cukup hanya menggunakan *handphone android* dan bisa langsung *mendownload* aplikasi agen pegadaian syariah sudah cukup dan anda juga bisa mendapatkan keuntungan dari setiap transaksi yang kita lakukan.

Di samping itu, terdapat juga kendala yang ada pada PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh mengenai agen pegadaian syariah yaitu nasabah yang ingin *login* pada aplikasi agen

pegadaian syariah ini ialah harus menggunakan paket internet, dan kendala selanjutnya ialah agen harus memiliki saldo yang lebih untuk bisa bertransaksi dengan calon nasabah yang ingin mengambil pembiayaan sehingga ketika melakukan transaksi bisa dilakukan oleh agen pegadaian syariah.



BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil Kerja Praktik diatas penulis dapat menyimpulkan bahwa Masyarakat bisa mendaftar menjadi agen pegadaian syariah baik perorangan maupun kelompok usaha dengan memenuhi syarat tertentu. Masyarakat yang ingin menjadi agen harus melakukan pendaftaran administrasi di situs pegadaian, proses administrasi tidak sulit hanya mengisi biodata lengkap, pekerjaan sehari-hari dan menyertakan identitas seperti KTP dan KK (Kartu Keluarga).

Adapun mekanisme menjadi agen pegadaian syariah ini yaitu pertama kali harus mendaftarkan diri sebagai calon agen pegadaian dan mengisi syarat-syarat yang telah ditetapkan oleh pihak pegadaian. Selanjutnya mengisi saldo ke kantor pegadaian dan setelah saldo masuk agen sudah bisa menggunakan aplikasi tersebut untuk bertransaksi.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil Kerja Praktik, maka penulis mencoba memberikan saran yang diharapkan dapat menjadi masukan bagi pihak Pegadaian Syariah Cabang Banda Aceh harus lebih meningkatkan sosialisasi dan seminar terkait aplikasi agen pegadaian baik itu di kampus maupun di tempat yang digunakan oleh ramai agar masyarakat tertarik untuk bergabung menjadi agen pegadaian.

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Quranul Karim dan terjemahannya.
- Al-Hadits dan terjemahannya.
- Edy Winarno, Ali Zaki, SmithDev. 2014. *Pemrograman Web Berbasis HTML5, PHP, dan Java Script*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Habiburrahim, M. 2012. *Mengenal Pegadaian Syariah*. Jakarta Timur: Kuwait.
- Hengky W. Pramana, (2012). *Aplikasi Inventory Berbasis Access 2003*. PT. Elex Media Komputindo, Jakarta
- <http://www.pegadaiansyariah.co.id>, Beragam Keuntungan Jadi Agen Pegadaian .Di akses pada, 27 November 2018.
- <http://www.pegadaiansyariah.co.id>, Solusi Baru Semakin Mendekatkan Anda Dengan Pegadaian. Di akses pada, 27 November 2018
- Kasmir, 2004. *Bank & Lembaga Keuangan Lainnya*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Soemitra, Andri. 2010. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Pedoman Umum Agen Pegadaian Syariah PT. Pegadaian (Persero), 2018
- Widianti, Sri. (2000): *Pengantar Basis Data*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

**SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN AR-RANIRY BANDA ACEH**

Nomor : 3434 /Un.08/FEB/PP.00.9/08/2018

**T E N T A N G
PENETAPAN PEMBIMBING LAPORAN KERJA PRAKTIK
MAHASISWA PROGRAM STUDI D-III PERBANKAN SYARIAH**

**DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN AR-RANIRY BANDA ACEH**

- Menimbang** :
- a. Bahwa untuk kelancaran penulisan Laporan Kerja Praktik (LKP) dan Praktik Kerja Lapangan mahasiswa Prodi D-III Perbankan Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, maka dipandang perlu menunjukkan pembimbing LKP tersebut;
 - b. Bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan cakap serta memenuhi syarat untuk diangkat dalam jabatan sebagai pembimbing LKP Prodi D-III Perbankan Syariah.
- Mengingat** :
1. Undang-undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
 2. Undang-Undang No. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
 3. Peraturan Pemerintah No. 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
 4. Peraturan Presiden No. 64 Tahun 2013 tentang Perubahan Institut Agama Islam Negeri Ar-Raniry Menjadi Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh;
 5. Peraturan Menteri Agama RI No. 12 Tahun 2014, tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Islam Negeri Ar-Raniry;
 6. Peraturan Menteri Agama RI No. 21 Tahun 2015, Tentang Statuta UIN Ar-Raniry Banda Aceh;
 7. Surat Keputusan Rektor UIN Ar-Raniry No. 01 Tahun 2015, Tentang Pendelegasian Wewenang Kepada Para Dekan dan Direktur PPs UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

MEMUTUSKAN

**Menetapkan
P e r t a m a**

- Menunjuk Saudara (i) :
- a. Inayatillah, MA, Ek
 - b. Jalilah, S.HI., M.Ag

Sebagai Pembimbing I
Sebagai Pembimbing II

untuk membimbing LKP Mahasiswa (i) :

N a m a : Fitri Sriyani
N I M : 150301087
Prodi : D-III Perbankan Syariah
J u d u l : Mekanisme Aplikasi Agen Pegadaian Syariah Pada PT. Pegadaian Syariah CPS Banda Aceh

K e d u a

Surat Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah dan diperbaiki kembali sebagaimana mestinya apabila ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini. Kutipan Surat Keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Banda Aceh
Pada tanggal : 02 November 2018

Dekan,
Zaki Fuqdi

Tembusan :

1. Rektor UIN Ar-Raniry
2. Ketua Prodi D-III Perbankan Syariah
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip.

LEMBAR KONTROL BIMBINGAN

Nama/NIM : Fitri Sriyani / 150601087
 Jurusan : D-III Perbankan Syariah
 Judul LKP : Mekanisme Aplikasi Agen Pegadaian Syariah pada PT. Pegadaian Syariah
 CPS Banda Aceh
 Tanggal SK : 02 November 2018
 Pembimbing I : Inayatillah, MA.Ek
 Pembimbing II : Jalilah, S.Hi.,M.Ag

No.	Tanggal Penyerahan	Tanggal Bimbingan	Bab yang Dibimbing	Catatan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	11 Januari 2019	11 - 01 - 2019	Bab I	Perbaiki	<i>[Signature]</i>
2.	14 Januari 2019	14 - 01 - 2019	Bab II - III	Perbaiki	<i>[Signature]</i>
3.	16 Januari 2019	16 - 01 - 2019	Bab IV	Perbaiki	<i>[Signature]</i>
4.	18 Januari 2019	18 - 01 - 2019	keseluruhan	Acc ke Bab IV II	<i>[Signature]</i>
5.	30 Januari 2019	30/01/2019		Acc final	<i>[Signature]</i>
6.					
7.					
8.					
9.					

Mengetahui,
Ketua Prodi.

[Signature]

AR - RANIRY

Dr. Nevi Hasnita, S.Ag
NIP.197711052006042003

LEMBAR KONTROL BIMBINGAN

Nama/NIM : Fitri Sriyani / 150601087
 Jurusan : D-III Perbankan Syariah
 Judul L.K.P : Mekanisme Aplikasi Agen Pegadaian Syariah pada PT. Pegadaian Syariah
 CPS Banda Aceh
 Tanggal SK : 02 November 2018
 Pembimbing I : Inayatillah, MA.Ek
 Pembimbing II : Jalilah, S.Hi.,M.Ag

No.	Tanggal Penyerahan	Tanggal Bimbingan	Bab yang Dibimbing	Catatan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	27 Desember 2018	1 Januari 2019	Bab 1	latar belakang. sistemahka	Suhal
2.	28 Januari 2019	28 Januari 2019	Bab 1 - II	in dan hasil	Suhal
3.	29 Januari 2019	29 Januari 2019	Bab 1 - IV	Penulisan	Suhal
4.	30 Januari 2019	30 Januari 2019	Bab 1 - IV	Penulisan	Suhal
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					

Mengetahui,
 Ketua Prodi.

 Dr. Nevi Hasnita, S.Ag
 NIP. 197711052006042003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jl. Syekh Abdur Rauf Kopelma Darussalam Banda Aceh
 Situs : www.uin-ar-raniry-web.id/fakultas-ekonomi-dan-bisnis

FORMULIR PENILAIAN

1. MAHASISWA YANG DINILAI

NAMA : FITRI SRIYANI
 NIM : 150601087

2. UNSUR PENILAIAN

NO	UNSUR YANG DINILAI	NILAI HURUF (NH)	NILAI ANGKA (NA)	KETERANGAN
1	Kepemimpinan (Leadership)	A	90	
2	Kerja Sama (Cooperation)	A	90	
3	Pelayanan (Public Service)	B	80	
4	Penampilan (Performance)	A	90	
5	Ketelitian dan Kecermatan (Incredible Detail)	A	86	
6	Tanggungjawab (Responsibility)	A	90	
7	Kedisiplinan (Discipline)	B	80	
8	Pengetahuan Ekonomi Syari'ah (Islamic Economic Knowledge)	B	80	
Jumlah			705	
Rata-rata			88,125	

3. KRITERIA PENILAIAN

SKOR (% PENCAPAIAN)	NILAI	PREDIKAT	NILAI BOBOT
86-100	A	ISTIMEWA	4
72-85	B	BAIK SEKALI	3
60-71	C	BAIK	2
50-59	D	KURANG	1
0-49	E	GAGAL	0

24 Oktober 2018
 Penilai.


FERRY HARIAWAN
 (..... NIK.P: 80378)
 Jabatan VICE PRESIDENT

Mengemahi
 Kepala Prodi IIP Perbankan Syari'ah


Dr. Nevi Hasnita, S.Ag., M.Ag
 NIP: 197711052006042003