



# Sistem Informasi MANAJEMEN

Penulis :

Mohamad Ridwan | Yuni Widiastiwi | Ati Zaidiah | Rudhy Ho Purabaya  
Ika Nurlaili Isnainiyah | Yunita Ardilla | Kraugusteeliana | Erly Krisnanik  
Rika Yuliana | I Putu Sugih Arta | Supiah Ningsih | Indra Permana Solihin  
Guntoro | Angga Ranggana Putra | Tri Rahayu



# Sistem Informasi MANAJEMEN

Penulis :

Mohamad Ridwan | Yuni Widiastiwi | Ati Zaidiah | Rudhy Ho Purabaya  
Ika Nurlaili Isnainiyah | Yunita Ardilla | Kraugusteeliana | Erly Krisnanik  
Rika Yuliana | I Putu Sugih Arta | Supiah Ningsih | Indra Permana Solihin  
Guntoro | Angga Ranggana Putra | Tri Rahayu



# SISTEM INFORMASI MANAJEMEN

Tim Penulis:

**Mohamad Ridwan, Yuni Widiastiwi, Ati Zaidiah, Rudhy Ho Purabaya  
Ika Nurlaili Isnainiyah, Yunita Ardilla, Kraugusteeliana, Ery Krisnanik  
Rika Yuliana, I Putu Sugih Arta, Supiah Ningsih, Indra Permana Solihin  
Guntoro, Angga Ranggana Putra, Tri Rahayu.**

Desain Cover:

**Usman Taufik**

Tata Letak:

**Handarini Rohana**

Proofreader:

**Bila Nurfadillah**

ISBN:

978-623-6457-25-2

Cetakan Pertama:

**September, 2021**

Hak Cipta 2021, Pada Penulis

---

Hak Cipta Dilindungi Oleh Undang-Undang

**Copyright © 2021**

**by Penerbit Widina Bhakti Persada Bandung**

All Right Reserved

Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari Penerbit.

**PENERBIT:**

**WIDINA BHAKTI PERSADA BANDUNG**

**(Grup CV. Widina Media Utama)**

Komplek Puri Melia Asri Blok C3 No. 17 Desa Bojong Emas  
Kec. Solokan Jeruk Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat

**Anggota IKAPI No. 360/JBA/2020**

Website: [www.penerbitwidina.com](http://www.penerbitwidina.com)

Instagram: @penerbitwidina

# Kata Pengantar

Rasa syukur yang teramat dalam dan tiada kata lain yang patut kami ucapkan selain mengucap rasa syukur. Karena berkat rahmat dan karunia Tuhan Yang Maha Esa, buku yang berjudul “Sistem Informasi Manajemen” telah selesai di susun dan berhasil diterbitkan, semoga buku ini dapat memberikan sumbangsih keilmuan dan penambah wawasan bagi siapa saja yang memiliki minat terhadap pembahasan Tentang Sistem Informasi Manajemen.

Akan tetapi pada akhirnya kami mengakui bahwa tulisan ini terdapat beberapa kekurangan dan jauh dari kata sempurna, sebagaimana pepatah menyebutkan “*tiada gading yang tidak retak*” dan sejatinya kesempurnaan hanyalah milik tuhan semata. Maka dari itu, kami dengan senang hati secara terbuka untuk menerima berbagai kritik dan saran dari para pembaca sekalian, hal tersebut tentu sangat diperlukan sebagai bagian dari upaya kami untuk terus melakukan perbaikan dan penyempurnaan karya selanjutnya di masa yang akan datang.

Terakhir, ucapan terima kasih kami sampaikan kepada seluruh pihak yang telah mendukung dan turut andil dalam seluruh rangkaian proses penyusunan dan penerbitan buku ini, sehingga buku ini bisa hadir di hadapan sidang pembaca. Semoga buku ini bermanfaat bagi semua pihak dan dapat memberikan kontribusi bagi pembangunan ilmu pengetahuan di Indonesia.

September, 2021

Penulis

# DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>BAB 1 PENGERTIAN DAN PERKEMBANGAN INFORMASI</b>	
<b>MANAJEMEN</b> .....	<b>1</b>
A. Pendahuluan .....	1
B. Definisi sistem informasi manajemen .....	2
C. Perkembangan sistem informasi manajemen .....	4
D. Kartu punch .....	5
E. Peran sistem informasi manajemen .....	8
F. Keunggulan sistem informasi manajemen .....	11
G. Tantangan penerapan sistem informasi manajemen .....	14
H. Rangkuman materi .....	16
<b>BAB 2 KONSEP SISTEM INFORMASI</b> .....	<b>19</b>
A. Pendahuluan .....	19
B. Konsep sistem .....	20
C. Konsep informasi .....	22
D. Konsep sistem informasi .....	24
E. Konsep sistem informasi manajemen .....	25
F. Rangkuman materi .....	29
<b>BAB 3 PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJEMEN DAN INFORMASI</b> <b>YANG DIBUTUHKAN (<i>MANAGEMENT DECISION MAKING AND</i></b> <b><i>RELATED INFORMATION</i>)</b> .....	<b>33</b>
A. Pendahuluan .....	33
B. Pengambilan keputusan manajemen .....	34
C. Informasi pengambilan keputusan manajemen .....	48
D. Rangkuman materi .....	55
<b>BAB 4 APLIKASI SISTEM INFORMASI PERUSAHAAN</b> .....	<b>59</b>
A. Pendahuluan .....	59
B. Tujuan .....	60
C. Tipe utama sistem dalam perusahaan .....	60
D. Jenis sistem informasi di berbagai tingkat perusahaan .....	61
E. Integrasi fungsi dan proses bisnis dalam perusahaan .....	64

F. <i>Customers relationship management (CRM)</i> .....	68
G. Rantai pasok yang efisien dan rantai pasok yang responsif .....	69
H. <i>Customer relationship management (CRM)</i> .....	74
I. Rangkuman materi .....	79
<b>BAB 5 PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI (<i>INFORMATION SYSTEM DEVELOPMENT</i>)</b> .....	<b>83</b>
A. Pendahuluan .....	83
B. Pengembangan sistem dan perubahan organisasi .....	83
C. Desain ulang proses bisnis .....	88
D. Proses pengembangan sistem informasi .....	89
E. Metodologi pemodelan dan pengembangan sistem .....	93
F. Rangkuman materi .....	96
<b>BAB 6 SISTEM INFORMASI BERBASIS KOMPUTER</b> .....	<b>99</b>
A. Pendahuluan .....	99
B. Sistem informasi manajemen berbasis komputer .....	100
C. Infrastruktur IT dalam sistem informasi manajemen berbasis komputer .....	104
D. Contoh penerapan sistem informasi manajemen berbasis komputer .....	107
E. Rangkuman materi .....	110
<b>BAB 7 MANAJEMEN BASIS DATA</b> .....	<b>113</b>
A. Pendahuluan .....	113
B. Pengertian basis data, manajemen basis data dan sistem basis data .....	114
C. Manfaat dan tujuan manajemen basis data .....	115
D. Keuntungan dan kekurangan penerapan manajemen basis data .....	118
E. Implementasi manajemen basis data di perusahaan .....	119
F. Software bidang database .....	120
G. Komparasi software manajemen database/ dbms .....	123
H. Rangkuman materi .....	127
<b>BAB 8 PENGENDALIAN SISTEM INFORMASI</b> .....	<b>129</b>
A. Pendahuluan .....	129
B. Pengendalian sistem informasi .....	130
C. Pengendalian proses pengembangan .....	135

D. Pengendalian sistem organisasi pada lingkungan pengolahan data elektronik .....	137
E. Pengendalian keamanan fisik .....	144
F. Pengendalian keamanan data. ....	148
G. Pengendalian sistem manajemen ( <i>management control system: MCS</i> ) .....	149
H. Rangkuman materi .....	153
<b>BAB 9 SISTEM INFORMASI ENTERPRISE .....</b>	<b>157</b>
A. Pendahuluan.....	157
B. Batasan EIS .....	159
C. Kemampuan EIS.....	160
D. Karakteristik EIS .....	160
E. Keuntungan dari entIS.....	161
F. Komponen EIS .....	161
G. Teknologi pendukung EIS .....	162
H. Kaitan antara entis dengan web .....	162
I. Penerapan sistem informasi perusahaan .....	163
J. Contoh EIS .....	164
K. Implementasi EIS .....	170
L. Masa depan EIS .....	171
M. Rangkuman materi .....	171
<b>BAB 10 SISTEM INFORMASI DALAM ORGANISASI .....</b>	<b>173</b>
A. Pendahuluan.....	173
B. Pengertian sistem informasi organisasi.....	174
C. Sub sistem informasi eksekutif.....	175
D. Sub sistem informaasi fungsional pemasaran .....	176
E. Sub sistem informasi fungsional produksi/ manufaktur .....	177
F. Sub sistem informasi fungsional keuangan .....	178
G. Sub sistem informasi fungsional sumber daya manusia .....	179
H. Peran sistem informasi dalam organisasi .....	179
I. Rangkuman materi .....	181
<b>BAB 11 SISTEM INFORMASI EKSEKUTIF.....</b>	<b>185</b>
A. Pendahuluan.....	185
B. Pengertian sistem informasi eksekutif .....	187
C. Komponen sistem informasi eksekutif .....	188

D. Karakteristik teknologi informasi untuk sistem informasi eksekutif .....	189
E. Model dan definisi variabel pengukur kesuksesan sistem informasi eksekutif .....	190
F. Kelebihan dan kelemahan dari sistem informasi eksekutif.....	192
G. Aplikasi sistem informasi eksekutif .....	193
H. Faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan dan kegagalan sistem informasi eksekutif.....	193
I. Langkah - langkah eksekutif untuk meningkatkan sistem informasi.....	195
J. Rangkuman materi .....	196
<b>BAB 12 SISTEM INFORMASI AKUNTANSI.....</b>	<b>199</b>
A. Landasan konseptual sistem informasi akuntansi.....	199
B. Perancangan sistem informasi akuntansi.....	210
C. Sistem informasi akuntansi dan sistem aplikasi komputer .....	220
D. Rangkuman materi .....	222
<b>BAB 13 SISTEM INFORMASI SUMBER DAYA MANUSIA (HRIS) .....</b>	<b>225</b>
A. Pendahuluan.....	225
B. Tujuan sistem informasi sumber daya manusia (HRIS) .....	227
C. Komponen sistem informasi sumber daya manusia (HRIS).....	228
D. Tipe sistem informasi sumber daya manusia (HRIS) .....	229
E. Implementasi sistem informasi manajemen sumber daya manusia (HRIS).....	230
F. Aplikasi HRIS dalam pengelolaan sumber daya manusia .....	234
G. Keuntungan sistem informasi manajemen sumber daya manusia (HRIS).....	239
H. Sistem informasi manajemen sumber daya manusia (HRIS) yang efektif .....	239
I. Rangkuman materi .....	241
<b>BAB 14 SISTEM INFORMASI PEMASARAN .....</b>	<b>245</b>
A. Pendahuluan.....	245
B. Informasi pemasaran.....	247
C. Pendekatan sistem ( <i>system approach</i> ) dalam pemasaran.....	251
D. Manfaat pendekatan sistem untuk pemasaran .....	252
E. Sistem informasi pemasaran .....	252



F. Komponen sistem informasi pemasaran.....	256
G. Elemen-elemen sistem informasi pemasaran.....	257
H. Pengelolaan informasi pemasaran.....	269
I. Rangkuman materi .....	273
<b>BAB 15 SISTEM INFORMASI BISNIS (E-BUSINESS) .....</b>	<b>277</b>
A. Pendahuluan.....	277
B. Pengertian sistem informasi bisnis.....	278
C. Konsep elektronik bisnis ( <i>e-business</i> ).....	281
D. Strategi <i>e-business</i> pada perusahaan.....	283
E. Rangkuman materi .....	289
<b>GLOSARIUM .....</b>	<b>292</b>
<b>PROFIL PENULIS .....</b>	<b>297</b>



# **PENGERTIAN DAN PERKEMBANGAN INFORMASI MANAJEMEN**

---

**Mohamad Ridwan, M.T.**

**Universitas Muhammadiyah Sukabumi (UMMI)**

## **A. PENDAHULUAN**

Selama bertahun-tahun, peran Sistem Informasi manajemen telah berkembang seiring dengan semakin canggihnya teknologi. Bahkan saat ini sistem informasi manajemen atau disingkat SIM berkembang menjadi sistem yang lebih kompleks dan cerdas. Sesuai dengan namanya, Sistem Informasi Manajemen adalah suatu sistem yang mengelola seluruh data atau informasi suatu organisasi. Selama beberapa dekade terakhir sistem informasi telah berkembang hampir di mana-mana, bahkan ke titik di mana kita mungkin tidak menyadari keberadaannya di banyak kegiatan keseharian yang kita lakukan. Bagaimana kita berinteraksi dengan berbagai komponen dalam sistem informasi setiap hari melalui perangkat elektronik yang berbeda. Ponsel cerdas, laptop, dan komputer pribadi menghubungkan secara konstan ke berbagai sistem termasuk sistem

## Daftar Pustaka

- Bourgeois, D. T. S., James L.; Wang, Shouhong; and Mortati, Joseph. (2019). Information Systems for Business and Beyond(Updated edition: August 1, 2019 ed.). Retrieved from <https://opentextbook.site/information-systems2019/front-matter/title-page-information-systems-introduction/>  
[https://www.ibm.com/ibm/history/history/history\\_intro.html](https://www.ibm.com/ibm/history/history/history_intro.html), Diakses 25 Mei 2021
- Johnson, R. (2020). the evolution of-management information-systems and where to next. Retrieved from <https://techreport.com/blog/3473533/the-evolution-of-management-information-systems-and-where-to-next/> , Diakses 10 Juni 2021
- Laudon, K.C. and Laudon, J. P. (2014) Management Information Systems, thirteenth edition. Upper Saddle River, New Jersey: Pearson.
- Luo, X., Zhang, W., Bose, R., Li, H., & Chung, Q. B. (2018). Producing competitive advantage from an infrastructure technology: The case of cloud computing. *Information Systems Management*, 35(2), 147-160. doi:10.1080/10580530.2018.1440732
- Valacich, J. and Schneider, C. (2010). *Information Systems Today – Managing in the Digital World*, fourth edition. Upper Saddle River, New Jersey: Prentice-Hall.
- Weedmark, David. The History of Management Information Systems. Bizfluent, 2019, [bizfluent.com/about-5444925-history-management-information-systems.html](http://bizfluent.com/about-5444925-history-management-information-systems.html). Diakses 15 Juni 2021.
- Zhang, J. (2013). The Evolution of Management Information Systems: A Literature Review. *Journal of Integrated Design and Process Science*, 17, 59-88. doi:10.3233/jid-2013-0009



## KONSEP SISTEM INFORMASI

---

**Yuni Widiastiwi, S.Kom, M.Si.**

**Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta**

### **A. PENDAHULUAN**

Sistem merupakan sebuah dasar pergerakan dalam seluruh kegiatan, keberadaan sistem dalam segala bidang sangat diperlukan sekali, tanpa adanya konsep dari sistem kegiatan atau pekerjaan akan berjalan tanpa kendali.

Sistem akan berjalan dengan baik, apabila keseluruhan karakteristik sistem saling bersinergi untuk mencapai tujuan sesuai yang ditetapkan pada tahap awal.

Era revolusi *industry* 4.0 menuju *society* 5.0 dalam konteks informasi, menjadi sebuah pelita dimana keberadaannya menjadi keharusan dan dapat diakses dengan optimal, informasi merupakan jendela bagi manusia untuk bisa memandang dunia dengan perspektif yang lebih luas dan bermanfaat bagi kehidupan.

Keberadaan sistem informasi dalam kehidupan manusia saat ini sangat membantu dalam mempermudah kehidupan, segala bidang pekerjaan memanfaatkan kemajuan teknologi dalam bidang otomatisasi, secara fisik terlihat jauh dan sulit namun dapat diakses dalam sekejap mata hanya dengan memanfaatkan teknologi sistem informasi. Dampak negatif Keberadaan sistem informasi dapat mendekatkan yang jauh

# DAFTAR PUSTAKA

## Referensi Buku:

- Brown C.V, DeHayes D.W, Hoffer J.A, Martin E.W, Perkins,W.C. 2012. Managing Information Technology. 7<sup>th</sup> Edition. Prentice Hall. New Jersey
- Davis, Gordon B. 2013. Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen. Palembang: Maxikom.
- Jogiyanto, 2016. Sistem Informasi Manajemen. Universitas Terbuka.
- Laudon K.C. Laudon J.P 2014. Management Information Systems. 13<sup>th</sup> Edition. Prentice Hall. New Jersey
- McLeod R, Schell J.G.P. 2007. Management Information Systems. 10<sup>th</sup> Edition. Pearson Education
- O'Brien J.A, Marakas G.M. 2011. Management Information Systems. 10<sup>th</sup> Edition. McGraw-Hill. New York

## Referensi Internet:

- <http://eprints.binadarma.ac.id/663/1/ANALISIS%20PERANC.%20SISTEM%20INFORM%20materi%201.pdf>
- <http://fkom.almaata.ac.id/decision-support-system/>
- <http://metode1.blogspot.com/2015/07/konsep-dasar-data-dan-informasi.html>
- <https://bpptik.kominfo.go.id/2020/07/09/8009/kebutuhan-sumber-daya-manusia-bidang-tik-di-era-revolusi-industri-4-0/>
- <https://dimas347.wordpress.com/2010/12/23/konsep-dasar-sistem-informasi/>
- <https://media.neliti.com/media/publications/78494-ID-konsep-sistem-informasi.pdf>
- <https://msyarif.id/strategi-dan-kinerja-supply-chain-management/>
- <https://www.cermati.com/artikel/mengenal-10-jenis-sistem-informasi-manajemen-yang-sering-diterapkan-di-lingkup-perusahaan>
- <https://www.kajianpustaka.com/2017/12/pengertian-tujuan-dan-dimensi-customer-relationship-management.html>
- <https://www.kajianpustaka.com/2020/08/sepeda.html>
- <https://www.kompas.com/skola/read/2021/02/02/193045869/apa-itu-revolusi-industri-40?page=all>

<https://www.logiframe.com/id/solutions/sistem-erp/>

<https://www.maxmanroe.com/vid/manajemen/pengertian-sistem.html>

<https://yosicitra85748458.wordpress.com/2017/12/12/transaction-processing-system-tps/>

<https://zwar10.wordpress.com/2017/10/03/pengertian-sistem-karakteristik-sistem-dan-klasifikasi-sistem/>



# **PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJEMEN DAN INFORMASI YANG DIBUTUHKAN (*MANAGEMENT DECISION MAKING AND RELATED INFORMATION*)**

---

**Ati Zaidiah, S.Kom., M.TI.**

**Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta**

## **A. PENDAHULUAN**

Sistem informasi manajemen (SIM) adalah sekumpulan atau sekelompok proses untuk mengolah data, menganalisis dan menampilkan data sehingga memiliki makna dan berguna untuk kebutuhan pengambilan suatu keputusan. SIM juga sangat bermanfaat dalam mendukung manajemen dalam mengambil keputusan dalam mengendalikan kegiatan perusahaan.

Tujuan utama dari SIM ini adalah mengumpulkan data dari berbagai sumber dan mengolah data tersebut sehingga menghasilkan suatu informasi untuk memudahkan pihak manajemen dalam meningkatkan kualitas keputusan yang diambil guna meningkatkan produktivitas dan profitabilitas perusahaan. Seorang pemimpin sebagai pengambil keputusan harus dapat mengambil keputusan dengan baik dan cermat bukan hanya sekedar keputusan yang dapat diputuskan secara cepat dan

## DAFTAR PUSTAKA

- Chaniago, Aspizain (2017). *Teknik Pengambilan Keputusan*. Lentera Ilmu Cendikia. Cetakan 1, hal: 28.
- Lunenburg, F. C. (2010). *The Decision Making Process*. National Forum Of Educational Administration And Supervision Journal Volume 27, Number 4, 1-11.
- Rowe, Alan J. dkk. (1989). *The Leaderships and Strategy dalam Strategic Management a Methodological Approach*. Third Edition. USA: Addison Wesley Publishing Company.
- Simon, Herber.A. (1979). *Rational Decision Making in Business Organization*. AMERICAN Economic Review. American Economic Association. Vol 69(4), pages 493-513, September.
- Terry, G. (2009). *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Wang, Y., & Ruhe, G. R. (2007). *The Cognitive Process of Decision Making*. International Journal of Cognitive Informatics and Natural Intelligence, 1(2), 73-85.





# **APLIKASI SISTEM INFORMASI PERUSAHAAN**

---

**Rudhy Ho Purabaya, S.E., M.MSI.**

**Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta**

## **A. PENDAHULUAN**

Era globalisasi dan era digitalisasi telah membawa dampak perubahan hampir di setiap aspek kehidupan, termasuk perubahan teknologi, khususnya teknologi informasi dan komunikasi yang digunakan oleh hampir seluruh perusahaan di dunia untuk mendukung keunggulan bersaing perusahaan. Keanekaragaman fungsi-fungsi utama dalam perusahaan berdampak terhadap beragamnya sistem informasi yang ada pada perusahaan tersebut. Keragaman sistem informasi tersebut terjadi karena informasi sudah menjadi sumber daya perusahaan yang penting dan strategis dalam mendukung efisiensi dan efektivitas kinerja perusahaan. Setiap tingkatan dalam perusahaan memiliki sistem informasi dengan karakteristik yang berbeda-beda. Oleh karena itu, sistem informasi harus dapat memberikan informasi sebagai dukungan dan layanan perusahaan sesuai tingkatannya.

Aplikasi sistem informasi perusahaan merupakan sistem berbasis komputer yang digunakan untuk memberikan dukungan terhadap seluruh pekerjaan pada semua unit atau departemen di dalam perusahaan secara

## DAFTAR PUSTAKA

- Berry, L. M. 1993. *“Relationship Marketing”, Emerging Perspectives on Services Marketing, American Marketing Association, Chicago, Proceeding Series*, pp. 25-38.
- Chopra, Sunil and Meindl, Peter. 2013. *Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation, 5th edition, Pearson*.
- Laudon, K.C dan Laudon, J.P. 2009. *Management Information System: Managing The Digital Firm, 9th Edition*. Prentice Hall: USA.
- Ling, Li. (2007). *Supply chain management: Concepts, techniques and practices enhancing value through collaboration*. Singapore: World Scientific Publishing Co. Pte. Ltd.
- Monk, E.F, Bret J. Wagner. (2013). *Concepts in Enterprise Resource Planning – Fourth Edition*. Course Technology. Cengage Learning.
- Wolfe, MT., Dull, SF., and Stephens, T. (2000), *“Divide and Conquer,” Andersen Consulting Outlook*, No. 2.



## **PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI (*INFORMATION SYSTEM DEVELOPMENT*)**

---

**Ika Nurlaili Isnainiyah, S.Kom., M.Sc.**  
**UPN Veteran Jakarta**

### **A. PENDAHULUAN**

Pada bab ini, Anda akan mempelajari pengetahuan tentang:

- Pengertian dan tujuan dari pengembangan sistem informasi (*information system development*) dalam suatu organisasi;
- Desain proses bisnis dengan dukungan sistem informasi;
- Proses dan batasan untuk membangun sistem informasi;
- Metodologi dan pemodelan dalam pembangunan sistem informasi disesuaikan dengan kebutuhan manajemen;

### **B. PENGEMBANGAN SISTEM DAN PERUBAHAN ORGANISASI**

Perkembangan teknologi di Indonesia mengalami peningkatan pesat dalam berbagai bidang. Hal tersebut turut dipengaruhi dengan ketersediaan akses internet yang kian mudah bagi masyarakat. Perusahaan dan organisasi dari berbagai sektor tentunya telah menggunakan teknologi dan dukungan internet dan menjalankan proses bisnisnya. Gambar 5.1 berikut menunjukkan peningkatan konsumsi data

## DAFTAR PUSTAKA

- (Anonim) *The Unified Modeling Language* (n.d.). Easy & Intuitive UML Diagrams. diakses pada 26 Mei 2021, dari <https://www.uml-diagrams.org>.
- Ahmed, T., Cox, J., & Girvan, L. (2014). *Developing information systems: Practical guidance for IT professionals*. BCS.
- Laudon, K., & Laudon, J. (2013). *Management Information Systems: International Edition, 13/E*. Pearson.
- Mulyani, S. (2017). *Metode Analisis dan Perancangan Sistem*. Abdi Sistemika.
- Nurhayati, H. (2020). Indonesia Internet Data Consumption diakses pada 18 Juni 2021 <https://www.statista.com/statistics/746638/indonesia-internet-data-consumption/>
- Romindo, R., Niar, H., Sipayung, R., Julyanthry, J., Yendrianof, D., Pelu, M. F. A., Purba, B. (2020). *Sistem Informasi Bisnis*. Yayasan Kita Menulis.



# **SISTEM INFORMASI BERBASIS KOMPUTER**

---

**Yunita Ardilla S.Kom., M.MT.  
UIN Sunan Ampel Surabaya**

## **A. PENDAHULUAN**

Sistem informasi didefinisikan dalam dua perspektif yaitu yang satu berkaitan dengan fungsinya, kemudian yang lainnya berkaitan dengan strukturnya. Dari perspektif fungsional, pengertian sistem informasi adalah media yang diimplementasikan secara teknologi untuk keperluan pencatatan, penyimpanan, dan penyebaran ekspresi kebahasaan serta untuk mendukung pembuatan inferensi. Sedangkan dari perspektif struktural, sistem informasi terdiri dari kumpulan orang, proses, data, model, teknologi dan Sebagian Bahasa yang diformalkan yang membentuk struktur kohesif untuk melayani beberapa tujuan atau fungsi organisasi.

Suatu sistem informasi dapat didefinisikan secara teknis sebagai sekumpulan komponen yang saling terkait untuk mengumpulkan atau mengambil, memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan dan pengendalian dalam suatu organisasi (Partin & Monahan, 1985). Selain mendukung pengambilan keputusan, koordinasi, dan control, system informasi juga dapat membantu manajer dan pekerja dalam menganalisis masalah,

## **TUGAS DAN EVALUASI**

1. Sebuah Sistem Informasi Manajemen mengandung elemen-elemen fisik, yaitu?
2. Berdasarkan fungsi keluarannya, sistem informasi manajemen dapat menghasilkan keluaran berupa?
3. Apakah manfaat dari sistem informasi manajemen berbasis komputer ?
4. Jelaskan keterkaitan Sistem Informasi Manajemen dengan Teknologi Informasi !
5. Sebutkan kelebihan dari penggunaan sistem informasi manajemen berbasis komputer !

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Averweg, U. R. F. (2012). *Decision-making Support Systems - Theory & Practice*.
- Caldas, M. P. (2003). Management information systems: managing the digital firm. In *Revista de Administração Contemporânea* (Vol. 7, Issue 1). <https://doi.org/10.1590/s1415-65552003000100014>
- Is, W. (2011). Information Systems: Definitions and Components What Is an Information System? *Management Information Systems Lecture ...*, 3, 24–32.
- Partin, M. H., & Monahan, M. Lou. (1985). Computer-based information systems models. *Journal of Medical Systems*, 9(1), 5–18. <https://doi.org/10.1007/BF00992518>
- Sarkis, J., & Dou, Y. (2018). Basic Concepts of Green Supply Chain Management. *Green Supply Chain Management*, 1–20. <https://doi.org/10.4324/9781315233000-1>



## MANAJEMEN BASIS DATA

---

**Kraugusteeliana, M.Kom., M.M.**

**Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta**

### **A. PENDAHULUAN**

Pada bab 7 ini membahas terkait Manajemen basis data yang merupakan kebutuhan dalam pengelolaan sistem informasi di perusahaan maupun dipemerintahan juga buku ini akan membahas software database yang dipergunakan pada perusahaan, membahas tujuan manajemen basis data merupakan sarana mengakses data dengan cara efektif & efisien tanpa harus mengalami kerumitan dalam berinteraksi

- **Tujuan Pembelajaran**

Diharapkan setelah mempelajari Bab ini maka tujuan pembelajaran akan tercapai. Adapun tujuan pembelajarannya sebagai berikut:

1. Mampu menjabarkan fungsi dan manfaat manajemen basis data
2. Mampu menganalisa kebutuhan basis data di perusahaan
3. Mengidentifikasi kebutuhan basis data dan *software* yang digunakan
4. Mengidentifikasi perbedaan basis data dan manajemen basis data
5. Menidentifikasi *software* basis data yang terbaru

# DAFTAR PUSTAKA

- Arif, Achmad Yusron. 2018. <https://www.ayoksinau.com/pengertian-basis-data-menurut-para-ahli-yang-harus-anda-ketahui-ayok-sinau/>
- Fathansyah.1999. Basis Data. Informatika Bandung, Bandung
- Firmansyah, <https://www.nesabamedia.com/pengertian-database-dan-fungsinya/>
- Muhtadin, Sabitul. 2013. [http://sabilatulmuhtadin.blogspot.com/2013/01/peranan-database-dan-dbms-dalam\\_7.html](http://sabilatulmuhtadin.blogspot.com/2013/01/peranan-database-dan-dbms-dalam_7.html)
- Mustakini, (2009). Sistem Informasi Teknologi. Yogyakarta:Andi Offset.
- Pressman, Roger S. 2012. Rekayasa Perangkat Lunak Pendekatan Praktisis (Buku Satu). ANDI Yogyakarta. Yogyakarta
- Sutabri, Tata. (2012). Analisis Sistem Informasi. Yogyakarta:Andi Offset
- Thomas and Begg, Carolyn. (2010). Database Systems A Practical Approach to Design, Implementation, and Management Fifth Edition. Boston: Pearson Education
- Tya, Reyditz. 2013. <http://new-funday.blogspot.com/2013/04/pengertian-basis-data-tujuan-manfaat.html>
- Yuni Widiastiwi , dkk. (2020). Pengantar teknologi informasi. Wahana. Bandung





# **PENGENDALIAN SISTEM INFORMASI**

---

**Erly Krisnanik, S.Kom., M.M.**

**Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta**

## **A. PENDAHULUAN**

Bab ini akan membahas materi mengenai Pengendalian Sistem Informasi. Pengendalian sistem informasi merupakan bagian dari pelaksanaan sistem informasi yang memiliki fungsi sangat penting karena akan melakukan pengontrolan terhadap proses pengelolaan informasi tersebut. Tujuan dari pengendalian sistem informasi adalah untuk menjamin kelancaran, kualitas, kuantitas dan ketetapan waktu proses pelaksanaan sistem informasi.

Selain itu pengendalian sistem informasi memiliki peran untuk mengawasi keseluruhan proses yang ada dalam sistem dalam bentuk pengamatan, pembinaan dan mekanisme pelaksanaan apakah sudah sesuai dengan standar yang telah ditetapkan atau tidak. Agar pengendalian sistem informasi dapat tercapai dengan optimal maka perlu adanya pemisahan tugas dan tanggungjawab dalam perusahaan yang tepat disesuaikan dengan fungsi masing-masing unit atau subunit yang berada di dalam struktur organisasi perusahaan pada Divisi Teknologi dan Informasi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anastasia Belyh. 2019. Management Control System – Definition, Characteristics, <http://www.cleverism.com/management-control-system-guide>.
- Griffin, Ricky W and Ebert, Ronald J, 2006. Business, 8<sup>th</sup> edition, Pearson Education Inc, New Jersey
- Griffin, Ricky W. 2005. Fundamental of Management. 4<sup>th</sup> Houghton Mifflin Company
- Madura, Jeff. 2007. Introduction to Business. 4<sup>th</sup> South-Western College Publishing, USA
- Robbins, S. And Coulter, M. 2002. Management. 7<sup>th</sup> Prentice Hall, Inc. Upper Sadle River, New Jersey
- Rohit Agrawal, 2021. [Management Control System: Definition, Characteristics and Factors \(yourarticlelibrary.com\)](#)
- Sam Ashe-Edmunds (Reviewed by Michelle Seidel, B.Sc., LL.B., MBA), 2019, How Organizational Control Is Important to Organizational Performance
- [Zaki, 2021. Sistem Pengendalian Manajemen. Sistem Pengendalian Manajemen: Pengertian, Proses dan Faktor \(idmanajemen.com\)](#)



## **SISTEM INFORMASI ENTERPRISE**

---

**Rika Yuliana, M.T.**

**Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh**

### **A. PENDAHULUAN**

Banyak perusahaan memanfaatkan teknologi informasi untuk mengoptimisasi proses bisnis yang dimilikinya, tapi mereka kadang masih membangun solusi dengan sistem yang tidak terintegrasi. Sistem tersebut terpisah berdasarkan unit kerja maupun berdasarkan proses bisnis. Hal ini akan menjadi halangan ketika suatu proses membutuhkan kolaborasi dengan proses lain untuk dapat menyelesaikan jalannya proses tersebut. Manajemen Proses Bisnis (BPM) adalah solusi yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk mengelola proses bisnis yang mereka miliki. Dengan BPM perusahaan dapat dengan mudah memodelkan dan mengubah proses bisnis sesuai kebutuhan agar dapat dioptimisasi, yang pada akhirnya akan mengurangi ongkos produksi, meningkatkan efisiensi karyawan, meningkatkan kepuasan pelanggan, memperbaiki hubungan dengan partner bisnis, dan pada akhirnya adalah meningkatkan keuntungan perusahaan.

Pada dasarnya, enterprise adalah sebuah system dari manusia, peralatan, material, data, kebijakan dan prosedur yang muncul untuk menyediakan sebuah produk atau layanan dengan tujuan untuk mendapatkan keuntungan. Sistem Informasi Perusahaan adalah suatu

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. R. (2014 ). *Enterprise Risk Management (ERM) Sebagai Suatu Proses dan Sistim Dalam Manajemen Risiko. Jurnal Muamalah Volume IV: No. 1* , 29-40.
- Agustiandra, V., & Sabandi, A. (2019). Persepsi Guru Terhadap Penerapan Sistem Informasi Manajemen Akademik Di Sekolah Menengah Kejuruan (Smk) Negeri 3 Padang. *Jurnal Bahana Manajemen Pendidikan*, 8(1), 1–8.
- Annisa, N. N., Sensuse, D. I., & Noprisson, H. (2018). A systematic literature review of enterprise information systems implementation. In *2017 International Conference on Information Technology Systems and Innovation, ICITSI 2017 - Proceedings* (pp. 291-296). (2017 International Conference on Information Technology Systems and Innovation, ICITSI 2017 - Proceedings; Vol. 2018-January). Institute of Electrical and Electronics Engineers Inc.. <https://doi.org/10.1109/ICITSI.2017.8267959>
- Dwi Ajie, M. (2019). *Sistem Informasi Konsep Dasar* (pp. 1–9). pp. 1–9.
- Rusdiana, & Irfan, M. (2014). Sistem Informasi Manajemen. In *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: PUSTAKA SETIA Bandung.
- Shortreed, John. (2010). ERM Frameworks, Chapter 7 in John Fraser and Betty J. Simkins. *Enterprise Risk Management (today's leading research and best practices for tomorrow's executives)*. Canada: WILEY JohnWiley & Sons, Inc.
- [Springer, Klaus-Dieter. \(2020\). Integrated Business Information Systems A holistic view of the linked business process chain ERP-SCM-CRM-BI-Big Data. 10.1007/978-3-662-59811-5.](#)
- Sucahyowati, H. (2011). Manajemen Rantai Pasokan (Supply Chain Management). *Majalah Ilmiah Gema Maritim*, 13(1), 20-28. <https://doi.org/10.37612/gema-maritim.v13i1.19>
- Sutabri, Tata. 2005. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.



BAB  
10

## **SISTEM INFORMASI DALAM ORGANISASI**

---

**I Putu Sugih Arta, S.E., M.M.**

**Institut Agama Hindu Negeri Gde Pudja Mataram**

### **A. PENDAHULUAN**

Organisasi yang berorientasi profit maupun non profit, selalu membutuhkan informasi yang akurat atas posisinya saat ini, terkait untuk menentukan perencanaan bagi para eksekutif dalam mengambil keputusan. Informasi dapat dijamin keberadaannya, sudah tentu melalui pengendalian yang baik baik secara internal maupun eksternal. Sistem informasi dari berbagai fungsi manajemen dalam organisasi, pengolahan datanya terintegrasi pada sistem informasi akuntansi memadai, menurut McLeod (1995: 4) tugas pengolahan data perusahaan dilaksanakan oleh Sistem Informasi Akuntansi yang mengumpulkan data yang menjelaskan kegiatan perusahaan, mengubah data menjadi informasi, serta menyediakan informasi untuk pemakai internal maupun eksternal.

Informasi yang disajikan melalui sistem informasi akuntansi digunakan oleh para eksekutif memecahkan masalah organisasi, yang kerap kali menjadi hambatan dalam mencapai target yang telah ditetapkan. Organisasi yang telah berbasis komputer, efektivitasnya sangat tergantung kepada penerapan sistem informasi manajemen yang

## DAFTAR PUSTAKA

- Arta, I. P. S. (2020) Problematic Economic Empowerment and Prospectus of Human Resource Development Through Establishment of Economic Study Program Based on Hindu Cultural. *International Journal of Social Sciences and Humanities*, 4(3), 75-87.
- Arta, I. P. S., Satriawan, D. G., Bagiana, I. K., Loppies, Y., Shavab, F. A., Mala, C. M. F., ... & Utami, F. (2021). *Manajemen Risiko*. Penerbit Widina.
- Arianto, T., Mulyono, S., Arta, I. P. S., & Chaniago, S. (2021, June). Increasing Vocational Education Decisions Through Social Media, and Price Reduction Through Brand Trusts. In *2nd Annual Conference on blended learning, educational technology and Innovation (ACBLETI 2020)* (pp. 390-395). Atlantis Press.
- Budi Sutedjo Dharma Oetomo. (2002), *Perencanaan dan Pembangunan Sistem Informasi*. Penerbit ANDI.
- Jogiyanto, H. M., & MBA, A. (2003). *Sistem Teknologi Informasi. Pendekatan Terintegrasi: Konsep Dasar, Teknologi, Aplikasi, Pengembangan dan Pengelolaan*. Andi Offset, Yogyakarta.
- Jogiyanto, H. M. (2017). *Analisis dan Desain (Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis)*. Penerbit Andi.
- George H. Bodnar and William S. Hopwood. (1995) *Accounting Information Systems*, Prentice Hall, International Edition, New Jersey.
- Ginting, J. V. B. (2015). Peranan Sistem Informasi dalam Organisasi. *Jurnal ilmiah "INTEGRITAS" Vol, 1(2)*.
- Jones, J. W., & McLeod Jr, R. (1986). The structure of executive information systems: An exploratory analysis. *Decision Sciences*, 17(2), 220-249.
- McLeod, Raymond, Jr., (1995) *Sistem Informasi Manajemen Studi Sistem Informasi Berbasis Komputer*, Penerjemah: Hendra Teguh, Editor Hardi Sukardi Penerbit PT.Prehanlindo
- Nugraha, F. A. *Sistem Informasi, Organisasi, dan Strategi*.
- Putri, D. E., Arta, I. P. S., Silaen, N. R., Simatupang, S. L., Tubagus, S., Setiawan, U., ... & Fitriani, F. (2021). *MANAJEMEN PERUBAHAN*. Penerbit Widina.

BAB  
11

---

## SISTEM INFORMASI EKSEKUTIF

**Supiah Ningsih, S.E., M.M.**  
**STIE - Muhammadiyah Asahan**

### **A. PENDAHULUAN**

#### **1. Latar Belakang**

Dengan berkembangnya teknologi informasi, mengubah manusia dalam menyelesaikan semua pekerjaannya. Tidak hanya dalam pekerjaan saja tetapi dalam segala aspek kehidupan manusia, seperti pada saat pencarian informasi, pengambilan keputusan, membuat penilaian dan perkiraan untuk perencanaan dan pengendalian atau analisis pribadi dilakukan dengan menggunakan komputerisasi. Perancangan sistem informasi memungkinkan pemakai mengakses data dan informasi lingkungan berdasarkan subsistem fungsional dan menggantikan teknologi atau sistem penyimpanan data-data konvensional ke dalam bentuk data-data yang dapat disimpan dalam komputer sehingga meningkatkan efisiensi dalam pencarian data dan perawatan data. Informasi adalah data yang diolah menjadi bahan yang lebih berguna dan berarti bagi penerimanya. Dengan informasi, sebuah lembaga dapat mengetahui tingkat produktivitas, kemajuan, dan aktivitas yang terjadi pada lembaga tersebut.

## DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, Lia., Nurlina., & Mulyani, Rani. (2013, September 30). Makalah Sistem Informasi Eksekutif. Di Akses dari <http://makalahsie01.blogspot.com/2013/09/makalas-sistem-informasi-eksekutif-sie.html?m=1>
- Komara, Intan Putri., Tachbir Hendro P., & Faiza Rinaldi. (2017). Sistem Informasi Eksekutif PT. PLN (Persero) Sumedang Rayon Tanjungsari. 351-352
- Mariana, Novita. (2006). Pengukur Kesuksesan-Kesuksesan Sistem Informasi Eksekutif. Jurnal Teknologi Informasi, 11, 30-37.
- Sekawanmedia. (2021, Mei 7). sistem Informasi Eksekutif. Di Akses dari [https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.sekawanmedia.co.id/sistem-informasi-eksekutif/amp/&ved=2ahUKEwi7-InRpYDyAhUMWCsKHZ5AD\\_cQFjACegQIAxAG&usg=AOvVaw29TWs4WSnNWQ4pqWtFNtS\\_&amp;pcf=1](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.sekawanmedia.co.id/sistem-informasi-eksekutif/amp/&ved=2ahUKEwi7-InRpYDyAhUMWCsKHZ5AD_cQFjACegQIAxAG&usg=AOvVaw29TWs4WSnNWQ4pqWtFNtS_&amp;pcf=1)
- Triaprian. (2017, Desember 3). Sistem Informasi Eksekutif. Di Akses dari <https://vivrelibrei.wordpress.com/2017/12/03/sistem-informasi-eksekutif/>



## SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

---

**Indra Permana Solihin, S.Kom., M.Kom.**  
**UPN Veteran Jakarta**

### **A. LANDASAN KONSEPTUAL SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

#### **1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi**

Informasi akuntansi dan keuangan sangat dibutuhkan oleh berbagai pihak khususnya untuk manajemen, sebagai dasar pengambilan keputusan bisnis. Selain pihak manajemen informasi keuangan sangat dibutuhkan oleh pihak-pihak luar perusahaan seperti: calon investor, kreditur, kantor pajak, dan masyarakat umum untuk dapat menyajikan informasi keuangan yang baik (informatif, akurat dan cepat) maka diperlukan sistem yang mampu mengolah data akuntansi menjadi sebuah laporan keuangan.

Dasar dari sistem informasi akuntansi berasal dari rangkaian sistem yang terintegrasi dengan software dan akuntansi sehingga membentuk rangkaian dalam suatu program atau software, untuk lebih jelas dan detail, mari kita perhatikan uraian dan pengertiannya di bawah ini.

##### **a. Pengertian Sistem:**

- Sistem adalah suatu kerangka dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan yang disusun sesuai dengan suatu skema yang menyeluruh dan sistematis.

7. Sebutkan Hal-hal apa saja yang tercakup dalam dukungan SIM pada proses pengendalian dengan model perencanaan!
8. Jika sistem informasi semakin banyak mendukung bisnis dan menghadirkan berbagai platform baru yang semakin canggih, apa tantangan untuk organisasi bisnis itu sendiri ?
9. Coba anda jelaskan dan beri alasan apabila suatu sistem memiliki 7 buah subsistem dan salah satu sistemnya tidak dapat berfungsi, apakah sistem tersebut dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan!
10. Jelaskan bagaimana system informasi telah mengubah cara mengoperasikan bisnis dengan produk dan layanannya!

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Bagranoff, Simkin, Strand, Accounting Information System, 11<sup>th</sup> edition, Wiley, 2010 (Bag)
- James A.Hall, Introduction to Accounting Information Systems, 7<sup>th</sup> edition, South Western, 1011 (Hal)
- Buku, majalah, jurnal, maupun artikel pada website yang relevan
- Marshall B.Romney, Paul John Steinbart, Accounting Information Systems, 12<sup>th</sup> ed., Pearson, 2012. (Mar)
- R.L. Hurt, Accounting Information System, McGraw Hill, 2008 (Hur)
- Accurate Accounting Software, CPS Soft

BAB  
13

## SISTEM INFORMASI SUMBER DAYA MANUSIA (HRIS)

---

**Guntoro, S.T., M.Kom.**  
**Universitas Lancang Kuning**

### **A. PENDAHULUAN**

Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (HRIS) adalah sistem informasi berbasis komputer yang digunakan untuk mengelola proses administrasi dan prosedur sumber daya manusia. Menurut Tannenbaum (1990) mendefinisikan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (HRIS) adalah sebuah sistem yang berfungsi untuk membantu organisasi atau perusahaan untuk memperoleh, menyimpan, memanipulasi, menganalisis, mengambil dan mendistribusikan informasi tentang sumber daya manusia. Setiap organisasi, terutama bisnis, membutuhkan data secara *real-time* dari semua level manajemen. Sebuah sistem informasi mengatur dan mengelola data. Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (HRIS) adalah salah satu sistem informasi terpenting dalam bisnis atau perusahaan. Sistem informasi sumber daya manusia (HRIS) pada dasarnya adalah sistem basis data yang dikembangkan untuk membantu SDM dalam pengambilan keputusan dan pelaporan. Hal ini merupakan salah satu elemen dari keseluruhan sistem informasi manajemen (SIM) dari suatu organisasi. Ini memang layanan SDM berkemampuan TI yang tersedia bagi

## DAFTAR PUSTAKA

- Chakraborty, A. R., & Mansor, N. N. A. (2013). Adoption of Human Resource Information System: A Theoretical Analysis. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 75(September 2014), 473–478. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.04.051>
- Durai, P. (2002). *Resource Management Resource Management*. Pearson.
- Jahan, S. (2014). Human Resources Information System ( HRIS ): A Theoretical Perspective. *Journal of Human Resource and Sustainability Studies*, 2(June), 33–39.
- Kavanagh, M. J; Johnson, R. D. (2017). *Human Resource Information Systems Fourth Edition*.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2007). *Management information systems. Business Policy and Strategy: The Art of Competition*. Pearson. <https://doi.org/10.1080/00221546.1978.11780376>
- Sodeman, W. A. (2007). *Management information systems. Business Policy and Strategy: The Art of Competition*. <https://doi.org/10.1080/00221546.1978.11780376>

BAB  
14

## SISTEM INFORMASI PEMASARAN

---

**Angga Ranggana Putra, S.A.B., M.BA.**  
**Universitas Pertamina**

### **A. PENDAHULUAN**

Teknologi internet telah mengubah banyak aspek dalam kehidupan manusia. Salah satu perubahan yang paling terasa adalah proses mendapatkan informasi. Dewasa ini, hanya perlu gerakan telunjuk untuk mendapatkan berbagai macam informasi. Karena sangat mudah mendapatkan informasi, manusia modern kebingungan menentukan informasi mana yang benar dan salah. Selain itu, bingung memilah informasi mana yang berguna ataupun tidak.

Menurut Naughton, (2016), teknologi internet dimulai pada tahun 1989. Kemudian, sekian tahun berjalan, sekarang data yang tersebar di internet sebesar 1.2 milyar terabyte yang berasal dari Google, Amazon, Microsoft dan Facebook (Mitchell, 2019). Diestimasi bahwa terdapat lebih dari empat setengah triliun situs web berada di internet. Situs web tersebut berisi berbagai macam informasi yang dapat diakses banyak orang di seluruh dunia. Dari internet kemudian muncul berbagai konsep baru seperti revolusi industri 4.0, *internet of things* (IoT), big data, ekonomi digital, dan lain sebagainya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Bellenger, D.N. and Greenberg, B. (1978). *Marketing Research: A Management Information Approach*.
- Buzzell, R.D., Cox, D.F. and Brown, R. V. (1969). *Marketing Research and Information Systems: Text and Cases*.
- Christopher, M., McDonald, M. and Wills, G. (1980). *Introducing Marketing*.
- Davis, G.B. (1974). *Management Information Systems: Conceptual Foundation, Structure and Development*. McGraw-Hill.
- Davis, Gordon B. (1999). *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen: Bagian I Pengantar*. Pustaka Binaman Pressindo.
- Graf, F. (1979). *Information Systems for Marketing*.
- Kotler, P. (1980). *Marketing Management - Analysis, Planning and Control* (4th ed.). Prentice-Hall International.
- Kotler, Philip, & Armstrong, G. (2018). Principles of Marketing 17th Global Edition. In *Pearson Education Limited*.
- Kotler, Philip, Keller, K. L., Ang, S. H., Tan, C. T., & Leong, S. M. (2018). Marketing Management: An Asian Perspective. In *Pearson Education Limited* (Vol. 7).
- Lazer, W. and Kelley, E. J. (1962). *The Systems Approach to Marketing*.
- Luck, D.J., Wales, H.G. and Taylor, D. A. (1974). *Marketing Research* (4th ed.). Prentice-Hall.
- Mitchell, G. (2019). *How much data is on the internet?* *Science Focus*. The Home of BBC Science Focus Magazine. <https://www.sciencefocus.com/future-technology/howmuch-%0Adata-is-on-the-internet/>.
- Naert, P. and Leeflang, P. (1978). *Building Implementable Models in Marketing*.
- Naughton, J. (2016). The evolution of the Internet: from military experiment to General Purpose Technology. *Journal of Cyber Policy*, 1(1). <https://doi.org/10.1080/23738871.2016.1157619>
- Pendit, P. L. (1992). Sebuah, Makna Informasi: Lanjutan dari Perdebatan. *Kepustakawanan Indonesia: Potensi Dan Tantangannya*.
- Piercy, N. (1980). Evaluating Marketing Information. *Retail and*

*Distribution Management*, 8(2), 55–58.  
<https://doi.org/10.1108/eb018042>

Piercy, N., & Evans, M. (2014). Managing marketing information. In *Managing Marketing Information (RLE Marketing)* (Vol. 17).  
[https://doi.org/10.1016/0377-2217\(84\)90021-3](https://doi.org/10.1016/0377-2217(84)90021-3)

Sevin, C. H. (1965). *Marketing Productivity Analysis*. McGraw-Hill.

Smith, S.Y., Brien, R.H. and Stafford, J. E. (1968). *Marketing Information Systems: An Introductory Overview*.

Uhl, K. P. (1974). *Marketing Information Systems*. McGraw-Hil.

Wilson, R. S. (1979). *Management Controls and Marketing Planning*.  
Heinemann.

BAB  
15

## SISTEM INFORMASI BISNIS (*E-BUSINESS*)

---

**Tri Rahayu, S.Kom, M.M.**

**Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta**

### **A. PENDAHULUAN**

Bab ini akan membahas materi mengenai Sistem Informasi Bisnis. Sistem Informasi Bisnis merupakan kegiatan bisnis yang dilakukan menggunakan seluruh data elektronik, dimana proses penjualan, pengiriman, persediaan barang semua terdata secara otomatis menggunakan teknologi elektronik. Dimana *E-business* (e-bisnis) dapat membantu pemrosesan data baik internal dan eksternal secara menyeluruh di dalam perusahaan sehingga menjadi lebih efisien dan fleksibel. Selain itu e bisnis juga sampai meliputi mengenai perusahaan dengan suplier dan mitra bisnis, serta dalam proses kenyamanan dalam pelayanan terhadap pembeli atau pelanggan. Teknologi *website* merupakan *tools* yang digunakan dalam menghubungkan antara supplier dengan mitra bisnis perusahaan sehingga antara penjual dengan pembeli berinteraksi melalui media internet secara bebas yang disebut dengan *marketplace*.



## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, Candra. Hermawan, Dadang. 2013. E-Commerce E-Business. Penerbit Andi.Yogyakarta
- Deasy P, M.Nasihi, Nanda D.A, 2020. E-BUSINESS: konsep Dasar E-BUSINESS di era Digital. Graha Ilmu.
- Guide to eBusiness – From Tactics to Strategy, Canada: John Wiley & Sons, Inc., 2000.
- Indrajit, Richardus Eko. Kerangka Strategis Manajemen Sistem Informasi, Jakarta: Renaissance Center, 2000.
- Jr, Raymond McLeod., George P.Schell, Management Information System, Edisi 10, Pearson, Salemba Empat, 2008.
- Rangga Firdaus, 2020, E-Bussines: Pengembangan Sistem Pendampingan Uji Profisiensi Sertifikasi Kompetensi Bidang Informatika Berbasis Ubiquitous Learning. Univeritas Negeri Jakarta.

# **PROFIL PENULIS**

## **Mohamad Ridwan, M.T.**



Penulis adalah pengajar di Program Studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Sukabumi. Penulis dilahirkan di kota Cirebon yang selanjutnya meneruskan karirnya sebagai pengajar dan menetap di Sukabumi. Lulus Pendidikan S1 dari Universitas Gunadarma Depok Jurusan Sistem Informasi dan meneruskan serta menamatkan kuliah S2 di Universitas Langlangbuana Bandung Jurusan Teknik Informatika dengan konsentrasi Bidang Keamanan Komputer. Penulis aktif di beberapa organisasi seperti Forum Komunikasi Dosen, Aptikom, serta komunitas lainnya. Penulis juga sudah menghasilkan beberapa karya publikasi dan buku yang sudah diterbitkan. Beberapa mata kuliah yang diajarkan seperti Sistem Informasi, Sistem Operasi, Keamanan Cyber dan *E-Government*. Penulis saat ini sedang mendalami Bidang Visualisasi Data dan Big Data. Penulis juga tertarik pada bidang jaringan komputer sebagai bagian implementasi dari sebuah Enterprise System.

## **Yuni Widiastiwi, S.Kom., M.Si.**



Penulis lahir di Kota Jakarta pada tanggal 26 Juni 1975, Pendidikan tingkat dasar hingga menengah dan atas ditempuh di daerah Jakarta Selatan. Melanjutkan pendidikan S1 Manajemen Informatika di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta (UPNVJ), Melanjutkan Pendidikan S2 Ilmu Komputer di Institut Pertanian Bogor (IPB). Penulis saat ini membantu pihak universitas sebagai dosen dengan tugas tambahan sebagai Kepala Program Studi Informatika di Fakultas Ilmu Komputer, UPNVJ.

## **Ati Zaidiah, S.Kom., M.Tl.**



Penulis telah menempuh pendidikan Sarjana (S1) pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Budi Luhur, Jakarta dan lulus tahun 2003. Menyelesaikan pendidikan Magister (S2) di Jurusan Teknologi Informasi Universitas Indonesia pada tahun

2011. Aktivitas saat ini menjadi dosen tetap pada program studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Mengampu mata kuliah Pengantar Basis Data, Analisa dan Perancangan Sistem, Manajemen Proyek Sistem Informasi dan Sistem Pendukung Keputusan. Memiliki bidang minat penelitian Pengembangan Sistem Informasi dan Sistem Pendukung Keputusan.

### **Rudhy Ho Purabaya, SE., M.MSI.**



Penulis adalah pegawai negeri sipil yang juga dosen tetap di Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta sejak tahun 1989 sampai sekarang. Penulis telah melakukan beberapa penelitian dan pengabdian kepada masyarakat terkait perancangan dan pembangunan sistem informasi desa, serta menulis buku *Bela Negara: Bela Negara dalam Perspektik Teknologi Informasi dan Keteknikan (Pendidikan Bela Negara di Era Revolusi Industri 4.0)*

### **Ika Nurlaili Isnainiyah, S.Kom., M.Sc.**



Penulis dilahirkan di Sidoarjo pada 15 Maret 1993. Telah menempuh pendidikan Sarjana (S1) pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS), Surabaya dan lulus pada tahun 2014. Menyelesaikan pendidikan Magister (S2) di Jurusan *Design Informatics, School of Informatics, University of Edinburgh, UK* pada tahun 2016. Saat ini merupakan dosen tetap pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Mengampu mata kuliah Interaksi Manusia dan Komputer, Rekayasa Perangkat Lunak dan Proyek Aplikasi. Memiliki bidang minat penelitian dan aktif menyelenggarakan kegiatan pelatihan dengan topik tentang desain pengalaman pengguna (UI/UX).

## **Yunita Ardilla S.Kom., M.MT.**



Penulis lahir di kota Sidoarjo pada tanggal 04 Juni 1992. Riwayat pendidikannya dimulai sejak lulus dari program sarjana Teknik Informatika pada tahun 2014 dari Institut Teknologi Sepuluh Nopember, yang kemudian dilanjutkan sampai jenjang pasca sarjana (S2) Manajemen Teknologi Informasi di Institut Teknologi Sepuluh Nopember. Ia juga menjadi dosen tetap (*faculty member*) Fakultas Dakwah dan Komunikasi di Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya. Informasi lengkap dapat dilihat di web pribadi [www.yunita.net](http://www.yunita.net) | surel: [ardilla@yunita.net](mailto:ardilla@yunita.net)

## **Kraugusteeliana, M.Kom., M.M.**



Penulis Lahir di Jakarta dan menghabiskan masa sekolah TK sampai SMA di Cilegon Banten. Pendidikan S1, S2 di Bidang Komputer. Kuliah S1 di Universitas Budi Luhur lanjut S2 Ilmu Komputer juga Manajemen SDM. Mengajar di beberapa Perguruan Tinggi sejak 1999 dan mulai tahun 2014 bergabung sebagai dosen Sistem Informasi di UPN Veteran Jakarta sampai saat ini. Adapun pengalaman dalam organisasi pernah menjadi Kabag Perencanaan akademik dan statistik, Kabag bidang Manajemen ISO, Manager HR, Manager Humas dan Marketing, manager Quality Assurance, Sekretaris LP3M, Kajur, Wakil Dekan bidang Akademik, Plt. Dekan Fakultas Ilmu Komputer, Ketua Komisi Senat Universitas UPNVJ, Kepala Pusat Akreditasi Internasional dan Sertifikasi. Sedangkan pengalaman mengampu matakuliah dari tahun 1999 antara lain Statistik Deskriptif pada tahun 1999, Statistik Probabilitas, PTI (Pengantar Teknologi Informasi), Interaksi Manusia dan Komputer, Metode Perencanaan Program, Visual Basic, Pengantar Teknologi Informasi, *Management Sains*, pengantar *Elearning*, *Knowledge Management*, Komputer Audit Sistem, Arsitektur Sistem Informasi, Dasar-dasar pemrograman, SIM, SPK, Matematika Diskrit, Analisa Proses Bisnis, Analisa Sistem Informasi, APSI, Perancangan system informasi, perancangan basis data, Sistem basis data, struktur data, Tata Kelola Teknologi Informasi (TKTI), Tata Kelola Manajemen Teknologi Informasi (TKMTI), Manajemen Resiko TI (MRTI) juga Audit Sistem Informasi. Untuk saat ini aktif

melakukan penelitian dengan focus penelitian pada ranah LMS, *egovernance*, *egoverment* terutama pada proses evaluasi atau Audit system dengan berbagai framework mulai Cobit, ITIIL, VAL IT, TAM, UTAUT, Webqual 4.0, IPA, ISO 27001, TOGAF 9.1, Octave Allegro juga NIST SP 30-80 dengan penggunaan olah data menggunakan SPSS, SEM PLS, Fuzzy logic, Stat-R, Lisrel dan beberapa software pengolah data lainnya

### **Erly Krisnanik, S.Kom., M.M.**



Penulis lahir di Jakarta pada tanggal 8 September 1974. Pendidikan Sarjana Komputer di tempuh di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, pada tahun 1993 saat itu masih berstatus kedinasan lulus tahun 1997. Kemudian melanjutkan kuliah S2 Magister Manajemen bidang Sistem Informasi Manajemen di Universitas yang sama pada tahun 2006. Lulus Sarjana langsung bekerja di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta sebagai Asisten Laboratorium. Pengalaman mengajar pada tahun 1998 ditawarkan menjadi dosen untuk mengampu mata kuliah Perangkat Lunak Aplikasi dan Pengantar Komputer. Kemudian diberi kepercayaan untuk mengajar matakuliah secara mandiri mulai tahun 2000 untuk matakuliah Perangkat Lunak Aplikasi, Pengantar Komputer, Sistem Informasi Manajemen, Manajemen Proyek dan Analisa dan Perancangan Sistem Informasi. Sampai dengan sekarang sudah menjadi dosen tetap di program studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer. Perkembangan karir yang saya tempuh mulai tahun 2004 dipercaya untuk menjadi kepala laboratorium, kemudian pada tahun 2006 menjadi kepala program studi D3 Manajemen Informatika, kemudian pada tahun 2014 menjadi ketua Jurusan Sistem Informasi, Tahun 2020 sampai dengan sekarang menjadi Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama. Karya yang pernah diterbitkan adalah publikasi di jurnal nasional terakreditasi dan prosiding terindex scopus, google scholar dan WoS serta menulis book chapter di penerbit Widina.

## **Rika Yuliana, M.T.**



Penulis saat ini bekerja sebagai salah seorang staf pendidik (dosen) Pegawai negeri sipil pada program studi Teknologi Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh sejak 2014 hingga sekarang. Sebelumnya penulis sempat bekerja diberbagai instansi swasta baik sebagai praktisi maupun akademisi sehingga hal tersebut turut menambah wawasan penulis dalam pengintegrasian bidang keilmuan teknologi informasi. Lahir dan besar di kota Banda Aceh, pendidikan TK hingga SMA diselesaikan di kota Banda Aceh

## **I Putu Sugih Arta, S.E., M.M.**



Penulis lahir di Mataram, NTB 23 Januari 1968. Bekerja sebagai Dosen Tetap pada Institut Agama Hindu Negeri Gde Pudja Mataram. Telah menerbitkan buku Manajemen Risiko (Book Chapter), Manajemen Perubahan (Book Chapter), 12 Kumpulan Dongeng Hindu, Kumpulan Cerita Pendek Keagamaan Hindu, Sutasoma Pangeran Rembulan, 11 Kumpulan Cerita Pendek, dan lain-lain serta pernah memenangkan penulisan naskah buku bacaan untuk SMA yang berjudul Misteri Halimun di Puncak Rinjani diselenggarakan oleh Pusat Perbukuan Nasional RI Tahun 2004. Kini menjabat Koordinator Program Studi Ekonomi Hindu (2021 – 2025). Alamat email: [iputusugiharta@iahn-gdepudja.ac.id](mailto:iputusugiharta@iahn-gdepudja.ac.id) atau [iputusugihartadoseniahn@gmail.com](mailto:iputusugihartadoseniahn@gmail.com).

## **SUPIAH NINGSIH S.E., M.M.**



Penulis adalah Alumni Magister Manajemen (MM) Pada Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) Pada Tahun 2015. Setelah Menempuh Program S1 Di Fakultas Ekonomi STIE-Muhammadiyah Asahan. Memulai karir menjadi Guru Sekolah Dasar Di Kabupaten ASAHAN Sejak duduk Di Bangku Kuliah S1. Kemudian menjadi Karyawan PDAM dan menjadi Konsultan di Kelistrikan (PLN) dan memulai menjadi Staf Pengajar (Dosen),

Sejak Tahun 2015 Dan menjabat Sebagai kepala Program Studi manajemen Sampai Dengan Saat Ini Di Fakultas Ekonomi STIE-Muhammadiyah Asaha, Sumatera Utara Saya Mengampu Mata Kuliah manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM), Pengantar Bisnis, Sistem Informasi manajemen (SIM), manajemen Perbankan, Dan Ekonomi Koperasi. Aktif Sebagai Penulis Untuk Menerbitkan artikel Ilmiah di beberapa Jurnal Ilmiah Hasil dari Penelitian Mandiri, maupun penelitian Dengan dana Sponsor, Salah satunya sumber dana Penelitian Dari Kemenristek Dikti, melalui Program Hibah Dikti. Disela Kesibukan Saya Juga Aktif Menulis Dan Juga Sebagai Pembicara Di Forum Ilmiah. [supiahningsih26@gmail.com](mailto:supiahningsih26@gmail.com).

### **Indra Permana Solihin, S.Kom., M.Kom.**



Penulis lahir di Jakarta pada tanggal 9 Agustus 1983, memulai karirnya sebagai karyawan pada perusahaan berskala multinasional sebagai network engineer setelah lulus dari program Sarjana Komputer Universitas Bina Nusantara ditahun 2006, ketika bekerja di perusahaan tersebut telah memiliki banyak pengalaman pada pemasangan jaringan utama diberbagai perusahaan multinasional, perbankan, BUMN dan pemerintahan. Ditahun 2009 memulai karier sebagai dosen tetap di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Sebagai seorang dosen, fokus pengajaran pada bidang jaringan dan keamanan jaringan, penulis juga telah memiliki sertifikasi internasional CCNA dan CSCU. Gelar Magister Ilmu Komputer didapatkan tahun 2011. Mulai tahun 2019 penulis menjadi mahasiswa program Doktorat ilmu komputer di IPB University serta aktif dalam keanggotaan *Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) chapter Indonesia*.

### **Guntoro, S.T., M.Kom.**



Penulis lahir di Bangkinang, 12 Januari 1988. Lulus S1 di Jurusan Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Neger Sultan Syarif Kasim Riau tahun 2011. Lulus S2 di Program Studi Ilmu Komputer Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA) IPB



University tahun 2015. Saat ini adalah Dosen tetap di Program Studi Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Lancang Kuning. Mengampu mata kuliah Forensika Digital, Sistem Operasi, Teknik Kompilasi, Metode Numerik dan Manajemen Proyek Perangkat Lunak. Saat ini diamanahkan sebagai Kepala Bagian Penelitian LPPM Universitas Lancang Kuning. Sebagai Editor in Chief Jurnal Dinamisia: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat, Jurnal JITACS: *Journal of Information Technology and Computer Science* Universitas Lancang Kuning. Pernah menulis buku Pengantar Teknologi Informasi, buku Praktis Desain Dokumen dan Informasi dengan Canva Android: Membuat Dokumen dan Informasi Berbasis Digital dan Cetak. Ia bisa ditemua di [www.guntoro.web.id](http://www.guntoro.web.id)

### **Angga Ranggana Putra, S.A.B., MBA.**



Angga Ranggana Putra, S.A.B., MBA lahir di Rangkasbitung pada 22-Desember-1990. Penulis menyelesaikan pendidikan S1 Administrasi Bisnis di Universitas Telkom dan S2 Administrasi Bisnis di Institut Teknologi Bandung. Sejak tahun 2015, Penulis aktif mengajar dan meneliti di Fakultas Bisnis dan Ekonomi, Universitas Pertamina.

Pengalaman pada posisi struktural diantaranya; Ketua Program Studi Manajemen, Universitas Pertamina (2016-2018), Ketua Laboratorium Pengembangan Bisnis dan Penelitian Ekonomi, Universitas Pertamina (2018-2020), Kepala Konsentrasi Bidang Pemasaran, Program Studi Manajemen, Universitas Pertamina (2016 sampai sekarang). Bidang pengajaran penulis selama menjadi pengajar adalah Pengantar Bisnis, Pengantar Manajemen, Berpikir Kritis, Pemecahan Masalah Secara Kreatif, Bisnis Internasional, Manajemen Pemasaran, Manajemen Penjualan, Manajemen Merk, Komunikasi Bisnis, dan Pemasaran Jasa. Area minat riset Penulis mencakup perilaku konsumen, branding, periklanan, pemasaran digital, dan pemasaran jasa.

## **Tri Rahayu, S.Kom., M.M.**



Penulis lahir di Jakarta pada tanggal 5 November 1977. Pendidikan Sarjana Komputer di tempuh di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, pada tahun 1996 saat itu masih berstatus universitas swasta. Kemudian melanjutkan kuliah S2 Magister Manajemen bidang Sistem Informasi Manajemen di Universitas yang sama pada tahun 2006. Lulus Sarjana langsung bekerja di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta sebagai Asisten Laboratorium. Pengalaman mengajar pada tahun 2002, pertama mengajar dikelas menjadi dosen untuk mengampuh matakuliah Pengantar system Informasi pada tahun 2005. Menjadi Dosen tetap pada tahun 2008 sampai dengan sekarang. Dan telah mengampuh Matakuliah; pengantar system informasi, system informasi akuntansi, aplikasi perangkat lunak, Analisa dan perancangan system informasi, Analisa proses bisnis dan system informasi manajemen. Pada Tahun 2010 dipercaya untuk menjadi sub bidang pengolahan data penerimaan mahasiswa baru, setelah 5 bulan ditahun yang sama dipercaya menjadi kepala bagian pemasaran penerimaan mahasiswa baru sampai tahun 2016.

# Sistem Informasi MANAJEMEN

Sistem Informasi Manajemen (SIM) merupakan sistem perencanaan bagian dari pengendalian internal suatu bisnis yang meliputi pemanfaatan manusia, dokumen, teknologi, dan prosedur oleh akuntansi manajemen untuk memecahkan masalah bisnis seperti biaya produk, layanan, atau suatu strategi bisnis, sebagai sistem informasi yang digunakan untuk mengambil keputusan, mengkoordinasi, mengontrol, menganalisis, serta memvisualisasi suatu informasi dalam organisasi. Sistem Informasi Manajemen ini terdiri dari hardware maupun software yang berfungsi sebagai dasar operasi suatu organisasi. SIM bekerja dengan cara mengumpulkan data-data dari beberapa sistem online untuk dianalisis, kemudian SIM akan melaporkan hasil analisis tersebut membantu manajemen mengambil keputusan, membuat perencanaan, atau memecahkan suatu masalah. Buku ini akan membantu para pelaku usaha dalam memajukan dan mengembangkan bisnisnya, sehingga buku ini harus dimiliki oleh khalayak. Maka dari itu buku ini hadir dihadapan sidang pembaca sebagai bagian dari upaya diskusi sekaligus dalam rangka melengkapi khazanah keilmuan dibidang teknologi informasi, sehingga buku ini sangat cocok untuk dijadikan bahan acuan bagi kalangan intelektual dilingkungan perguruan tinggi ataupun praktisi yang berkecimpung langsung dibidang teknologi informasi.

