

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN PADA
KLINIK DAMAI MEDICAL KOTA PANTON LABU
BERBASIS WEB MENGGUNAKAN
FRAMEWORK LARAVEL**

SKRIPSI

Diajukan Oleh

**MUHAMMAD RIDHA
NIM. 200212054**

BIDANG PEMINATAN : REKAYASA PERANGKAT LUNAK



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNOLOGI INFORMASI
2024 M/ 1446 H**

SKRIPSI

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN PADA KLINIK DAMAI MEDICAL KOTA PANTON LABU BERBASIS WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL

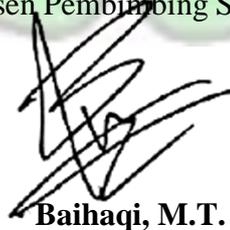
Oleh:

MUHAMMAD RIDHA

NIM. 200212054

**Mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Program Studi Pendidikan Teknologi Informasi
Bidang Peminatan: Rekayasa Perangkat Lunak (RPL)**

Telah disetujui oleh :
Dosen Pembimbing Skripsi



Baihaqi, M.T.

NIP. 19880221202203100

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN PADA KLINIK
DAMAI MEDICAL KOTA PANTON LABU BERBASIS WEB
MENGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL**

SKRIPSI

Telah diuji oleh Panitia Ujian Munaqasyah Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry Banda Aceh dan Dinyatakan Lulus serta diterima sebagai salah satu beban studi Program Sarjana (S-1) dalam Pendidikan Teknologi Informasi

Pada:

Rabu, 17 Juli 2024
11 Muharram 1446 H

Darussalam – Banda Aceh
Panitia Ujian Munaqasyah Skripsi

Ketua



Baihaqi, M.T.
NIP. 19880221202203100

Sekretaris



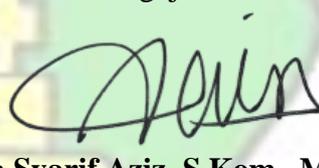
Baihaqi, M.T.
NIP. 19880221202203100

Penguji I



Ridwan, S.ST., M.T.
NIP. 198402242019031004

Penguji II



Aulia Syarif Aziz, S.Kom., M.Sc.
NIP. 199305212022031001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry
Darussalam Banda Aceh



Prof. Safrul Muluk, S.Ag. M.A., M. Ed., Ph.D
NIP. 197301021997031003

ABSTRAK

Nama : Muhammad Ridha
NIM : 200212054
Fakultas : Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Program Studi : Pendidikan Teknologi Informasi
Judul : Perancangan Sistem Informasi Layanan Pada Klinik
Damai Medical Kota Pantan Labu Berbasis Web
Menggunakan Framework Laravel
Bidang Peminatan : Rekayasa Perangkat Lunak (RPL)
Judul Halaman : 76
Pembimbing I : Baihaqi, M.T
Kata Kunci : Klinik, Sistem Informasi, *Website*, *Waterfall*, *Laravel*

Klinik Damai Medical merupakan institusi pelayanan public yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan. Saat ini masih banyak klinik yang secara manual mencatat kegiatan operasional sehari-hari menggunakan kertas atau buku. Pihak klinik mengalami kesulitan dan kendala untuk melakukan pelayanan yang lebih cepat dan akurat. Belum adanya pemanfaatan sistem informasi dalam memperoleh informasi terkait klinik, sehingga proses pendataan pasien sering terhambat dan memakan waktu yang lama terlebih saat memproses pendataan pasien. Dari permasalahan tersebut, maka diperlukan sebuah aplikasi untuk menyimpan dan mengelola data, serta pemberitahuan informasi terkait klinik. Perancangan website menggunakan Framework Laravel dan database MySQL dan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan metode *Waterfall*. Pada penelitian ini menghasilkan website yang dapat membantu proses pengelolaan data agar lebih memudahkan, efisien, dan memberikan informasi yang diperlukan secara menyeluruh. Hasil akhir dari penelitian ini adalah Sistem Informasi Klinik Berbasis Website dengan adanya sistem tersebut dapat mempermudah admin dalam mengelola kegiatan yang dilakukan di Klinik.

KATA PENGANTAR



Puji syukur diucapkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmatNya sehingga Skripsi ini dapat tersusun sampai dengan selesai. Tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih terhadap bantuan dari pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik pikiran maupun materinya. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Teristimewa kepada kedua orang tua tersayang yang berjasa dalam hidup saya, Bapak Mawardi dan Ibu Salmawa S.Pd. SD, yang telah berjuang sampai anakmu bisa ketahap ini dan meraih gelar S.Pd. Tanpa ridho dan kekuatan do'a mu Ridha bukan lah apa-apa. Terimakasih banyak untuk segalanya selama menjalani Pendidikan. Ma pa sehat-sehat ya, Ridha mempunyai rencana hebat untuk kalian semoga Allah mempermudah jalan aamiin.
2. Terimakasih buat kakak tercantik Inaqiatuddiny, A.Md yang telah memberikan semangat melalui ocehannya setiap hari, tetapi penulis yakin dan percaya itu adalah sebuah bentuk dukungan dan motivasi terhadap adiknya yang ganteng.
3. Ibu Mira Maisura, M.Sc. Selaku Ketua Program Studi Pendidikan Teknologi Informasi atas kesempatan dan bantuan yang diberikan kepada penulis dalam melakukan penelitian dan memperoleh informasi yang diperlukan selama penulisan proposal penelitian ini.
4. Bapak Baihaqi, M.T. sebagai Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan dan semangat dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak/Ibu Dosen program studi Pendidikan Teknologi Informasi yang telah mendidik dan memberikan bimbingan selama masa perkuliahan.
6. Bapak Prof Dr. H. Mujiburrahman M.Ag. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.
7. Bapak Prof Safrul Muluk, S.Ag. MA., M.Ed., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.

8. *My Best Partner* Rahmi Humairah Pasaribu, S.Tr.Gz. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan tugas akhir ini, baik tenaga maupun waktu kepada penulis. Terimakasih untuk terus mendukung, mendengarkan, dan memberikan semangat untuk tidak pantang menyerah.
9. Terimakasih kepada rekan-rekan Program Pendidikan Teknologi Informasi terutama sahabat penulis M. Hafid Zikrillah, S.Pd dan Arif Fadillah, S.Pd atas dukungan dan bantuan kepada penulis selama menumpuh pendidikan hingga penyelesaian skripsi ini.
10. Terimakasih kepada keluarga besar penulis yang membantu dan memberikan dukungan moril dan juga material kepada penulis, yang akhirnya mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Terimakasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis selama masa pendidikan hingga selesai.
12. Terakhir, terimakasih buat diri saya sendiri. Muhammad Ridha atas segala usaha dan kerja keras dan semangat sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini, semoga kedepannya makin dilancarkan segala urusannya.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan. Semoga Allah SWT meridhai penulisan ini dan senantiasa memberikan Rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Aamiin ya rabbal 'alamin.

Banda Aceh, 17 Juli 2024

Muhammad Ridha

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	i
LEMBARAN PENGESAHAN SIDANG	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Batasan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Relevansi Penelitian Terdahulu.....	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II LANDASAN TEORITIS.....	14
2.1 Perancangan.....	14
2.1.1 Perancangan sistem	14
2.2 Sistem Informasi.....	15
2.3 Klinik.....	15
2.4 Sistem Informasi Klinik	16
2.5 Klinik Damai Medical	17
2.6 Framework Laravel	17
2.7 Perancangan Lunak Perancangan Sistem	18
2.7.1 MySQL	18
2.7.2 XAMPP	19
2.7.3 PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>).....	19
2.7.4 Bootstrap.....	19
2.7.5 Web Server	20
2.7.6 Web Browser	20
2.7.7 Teks Editor	21
2.8 Alat Bantu Perancangan Sistem	21
2.8.1 UML (<i>Unified Modeling Language</i>)	21

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Jenis Dan Pendekatan Penelitian	25
3.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian	27
3.3.1. Lokasi Penelitian	27
3.3.2. Waktu Penelitian	28
3.3 Subyek Penelitian Dan Sumber Data	28
3.3.1. Subyek Penelitian	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data	29
3.5 Instrumen Penelitian	30
3.6 Teknik Analisis Data	31
3.7 Alat Dan Bahan Penelitian	31
3.8 Pengujian Testing	31
3.9 Rancangan Penelitian	32
3.9.1. Use Case Diagram	32
3.9.2. ERD (<i>Entity Relation Diagram</i>)	33
3.9.3. <i>Activity Diagram</i>	34
3.9.4. Rancangan Antarmuka (<i>User Interface</i>)	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Hasil Penelitian.....	46
4.2 Pembahasan Penelitian	46
4.2.1 Hasil Observasi Dan Wawancara	46
4.3 Tampilan Sistem.....	48
4.4 Pengujian Sistem	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 2. 1 Use Case Diagram.....	22
Tabel 2. 2Activity Diagram.....	23
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	28
Tabel 3. 2Alat Dan Bahan Penelitian	31
Tabel 4. 1 Pengujian Blackbox	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahapan Proses Pengembangan	25
Gambar 3.2 Use Case Diagram	32
Gambar 3.3 ERD (<i>Entity Relation Diagram</i>	34
Gambar 3.4 <i>Activity Diagram</i> Halaman Login Admin.....	35
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram</i> Halaman Informasi Jadwal Dokter	36
Gambar 3.6 <i>Activity Diagram</i> Halaman Utama Pasien	37
Gambar 3.7 <i>Activity Diagram</i> Halaman Informasi Jadwal Dokter Pasien	37
Gambar 3.8 <i>Activity Diagram</i> Halaman Pendaftaran Pasien.....	38
Gambar 3.9 <i>Activity Diagram</i> Halaman Informasi Nomor Antrian Pasien.....	39
Gambar 3.10 <i>Activity Diagram</i> Halaman Saran Pasien.....	40
Gambar 3.11 Halaman <i>Login User Interface</i>	41
Gambar 3.12 Halaman utama user interface	42
Gambar 3.13 Halaman Informasi Jadwal Dokter <i>User Interface</i>	42
Gambar 3.14 Halaman Biodata <i>User Interface</i>	43
Gambar 3.15 Halaman Informasi Nomor Antrian <i>User Interface</i>	44
Gambar 3.16 Halaman Saran <i>User Interface</i>	45
Gambar 4.1 Halaman Login Admin.....	49
Gambar 4.2 Halaman Utama Admin.....	49
Gambar 4.3 Halaman Pendaftaran Spesialis	50
Gambar 4.4 Halaman Spesialis	50
Gambar 4.5 Halaman Pendaftaran Dokter	51
Gambar 4.6 Halaman Informasi Dokter.....	51
Gambar 4.7 Halaman Informasi Pasien	52
Gambar 4.8 Halaman Saran Pasien	52
Gambar 4.9 Halaman Utama Pasien	53
Gambar 4.10 Halaman Informasi jadwal dokter	53
Gambar 4.11 Halaman Pengambilan Nomor Antrian	54
Gambar 4.12 Halaman Nomor Antrian.....	54
Gambar 4.13 Halaman Input Saran Pasien	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Keputusan Pengangkatan Pembimbing Skripsi	61
Lampiran 2: Surat Permohonan Penelitian kepada Klinik Damai Medical	62
Lampiran 3: Surat Balasan Penelitian dari Klinik Damai Medical	63
Lampiran 4: Kuesioner Wawancara Admin.....	64
Lampiran 5: Kuesioner Wawancara Pasien	65
Lampiran 6: Hasil Wawancara Admin.....	66
Lampiran 7: Hasil Wawancara Pasien I.....	68
Lampiran 8: Hasil Wawancara Pasien II.....	70
Lampiran 9: Hasil Wawancara Pasien III	72
Lampiran 10: Dokumentasi Kegiatan	74



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era teknologi informasi dan digital yang berkembang saat ini, pengembangan sistem komputer dan sistem informasi berbasis internet berkembang begitu pesat, hingga saat ini terbukti dengan adanya teknologi yang memudahkan kita mengakses internet melalui website. Oleh karena itu, dengan adanya situs web memudahkan akses informasi kapan saja dan di mana saja selama masih terhubung dengan internet. Dengan sistem teknologi saat ini telah mendorong perkembangan teknologi membuat beberapa instansi seperti lembaga pendidikan, klinik, rumah sakit membutuhkan sistem yang dapat membantu pengelolaan data sistem informasi dan manajemen informasi.

Sistem informasi merupakan sistem dalam suatu organisasi yang mempermudah kebutuhan pengolahan data baik transaksi harian dan mendukung operasi yang bersifat manajerial dan kegiatan strategi dalam suatu organisasi serta menyediakan pihak luar dengan laporan yang dibutuhkan [1]. Kemajuan teknologi saat ini yang kian pesat menjadi kebutuhan di era digital saat ini. Semua organisasi, lembaga, dan perguruan tinggi memiliki sistem informasi khusus yang memudahkan dalam penyimpanan dan pengelolaan data informasi. Banyak manfaat yang dapat diperoleh dari penggunaan sistem informasi, seperti peningkatan efektivitas dan efisiensi pekerjaan, penyimpanan data yang teratur, serta mampu untuk memantau pekerjaan tanpa harus melihat langsung. Dengan berkembangnya teknologi informasi saat sekarang ini pengolahan data dengan

proses manual bisa digantikan dengan sistem informasi yang terintegrasi melalui website. Selain cepat dan mudah, data yang didapatkan juga akan lebih valid dan akurat. Data yang akurat bila diproses dapat menghasilkan informasi yang sesuai sehingga dapat mempermudah dalam pengambilan keputusan baik manajemen klinik maupun instansi atau perusahaan lainnya.

Klinik adalah satu dari banyaknya fasilitas pelayanan kesehatan yang menunjang peningkatan kesehatan, baik secara individual maupun masyarakat. Klinik menyediakan pelayanan medis dasar. Klinik diwajibkan untuk menyelenggarakan pelayanan yang berkualitas sesuai dengan standar teknis dan harapan pasien. Pengolahan data di klinik merupakan salah satu komponen penting dalam menciptakan pelayanan klinik yang berkualitas [2].

Klinik Damai Medical merupakan salah satu beberapa klinik yang berada di Kota Pantan Labu. Klinik Damai Medical ini berlokasi di Kecamatan Tanah Jambo Aye, Desa Tanah Jambo Aye. Klinik Damai Medical ini merupakan salah satu klinik yang berada di Kecamatan Tanah Jambo Aye. Lokasi klinik ini berada cukup jauh dengan rumah sakit. Pengamatan yang dilakukan penulis selama observasi di Klinik Damai Medical untuk dapat memperoleh informasi dokter masih melalui menggunakan papan informasi yang berada di halaman klinik. Dalam memperoleh nomor antrian berobat harus melakukan pendaftaran ke bagian informasi klinik tersebut. Hal ini mengharuskan untuk datang berobat langsung ke klinik agar mendapatkan nomor antrian saat berobat, sehingga untuk mengetahui informasi Klinik Damai Medical dibutuhkan waktu yang relatif lama.

Berdasarkan hal tersebut, pihak klinik mengalami kesulitan dan kendala untuk melakukan pelayanan yang lebih cepat dan akurat. Pengelolaan data di klinik tersebut masih dilakukan secara manual. Belum adanya pemanfaatan sistem informasi dalam memperoleh informasi, sehingga proses pendataan pasien sering terhambat dan memakan waktu yang lama terlebih saat memproses pendaftaran pasien untuk berobat. Banyak dari pasien mengalami keterlambatan dikarenakan durasi waktu yang dibutuhkan untuk menunggu proses antrian yang dilakukan bersamaan di bagian informasi klinik.

Melihat fakta di lapangan, perancangan sistem informasi pelayanan klinik menggunakan sistem informasi website dapat menjadi alternatif untuk mempermudah pelayanan kepada pasien berupa pendaftaran, nomor antrian, membuat konsultasi, informasi jadwal dokter, dan janji temu dokter. Dengan menggunakan pelayanan sistem laravel dapat menghasilkan pengembangan sebuah website menjadi lebih elegan dan ekspresif. Selain itu, laravel merupakan suatu framework PHP yang bersifat *open source* dan gratis. Framework ini digunakan untuk meningkatkan aplikasi website dengan menerapkan arsitektur MVC (*Model-View-Controller*). Laravel memudahkan pemahaman dan implementasi dalam hal otentikasi, *routing*, manajemen sesi, *caching*, dan berbagai fungsi lainnya dari komponen-komponen laravel, dan dapat memudahkan proses pada pengembangan sebuah website dengan dukungan beberapa fitur unggulan yang dapat mempermudah sebuah website.

Dengan menggunakan koneksi internet, permasalahan-permasalahan tersebut dapat diselesaikan melalui fitur yang tersedia pada sistem informasi

layanan berbasis web yang menggunakan sistem laravel. Berdasarkan permasalahan yang ada, maka penulis memutuskan untuk menganalisis dan merancang sistem informasi pendataan klinik yang dapat memberikan fitur untuk menampilkan informasi klinik seperti jadwal dokter, pendaftaran, nomor antrian, dan dapat memberikan saran kepada klinik secara *online*.

Berdasarkan penjelasan di latar belakang, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang sistem informasi dengan judul, "**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN PADA KLINIK DAMAI MEDICAL KOTA PANTON LABU BERBASIS WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL**".

1.2 Rumusan Masalah

Dari penjabaran latar belakang yang telah disebutkan, adapun rumusan masalah dari penelitian ini yakni:

1. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi pada klinik Damai Medical menggunakan Framework laravel yang mampu menampilkan informasi untuk dapat mempermudah pelayanan pasien?
2. Bagaimana Menguji kualitas Sistem Informasi Pelayan Klinik Damai Medical Kota Pantan Labu dengan Menggunakan Metode Pengujian *Black Box Testing*?

1.3 Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah yang dijabarkan di atas, adapun tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Untuk merancang sistem informasi pada Klinik Damai Medical Kota Panton Labu dengan menggunakan Framework laravel yang mampu menampilkan informasi yang dapat mempermudah pelayanan pasien.
2. Menguji sistem informasi layanan Klinik Damai Medical Kota Panton Labu menggunakan metode *Black Box Testing*.

1.4 Batasan Penelitian

Penelitian ini mempunyai sejumlah batasan dalam melakukan penelitian untuk mempertahankan permasalahan serta tujuan yang telah disebutkan. Batasan yang dimaksud yakni sebagai berikut:

1. Perancangan sistem informasi ini di rancang khusus pada Klinik Damai Medical Kota Panton Labu.
2. Penelitian lebih difokuskan pada bagian sistem informasi pengolahan data berbasis web untuk memudahkan pengelolaan data pasien di Klinik Damai Medical Kota Panton Labu.
3. Sistem informasi ini hanya dapat diakses untuk pasien dan admin yang ingin berobat pada Klinik Damai Medical Kota Panton Labu.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan mampu untuk membantu klinik dalam mengelola data dan informasi lebih efektif, mengurangi proses manual, serta dapat mempercepat dalam pengambilan keputusan dengan tepat. Selain itu, diharapkan bahwa penelitian ini dapat meningkatkan pengelolaan informasi klinik dan kualitas pelayanan klinik secara keseluruhan.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Penulis

Manfaat yang didapatkan peneliti dalam penelitian ini adalah dapat meningkatkan pengetahuan dan pemahaman tentang proses pembuatan sistem informasi Klinik Damai Medical dengan menggunakan Sistem Laravel.

b. Bagi pengguna

Manfaat yang diperoleh bagi pengguna adalah dapat mempermudah untuk memperoleh informasi mengenai Klinik Damai Medical.

1.6 Relevansi Penelitian Terdahulu

Berikut disajikan beberapa penelitian terdahulu yang membahas maupun yang mengembangkan sistem informasi berkaitan dengan sistem informasi klinik berbasis web menggunakan sistem laravel sebagai pondasi penelitian yang akan dilakukan, yakni sebagai berikut :

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu

No.	Penelitian Terdahulu	
1	<p>Judul Penelitian</p> <p>Nama Peneliti</p> <p>Tahun Penelitian</p> <p>Metode Penelitian</p> <p>Hasil penelitian</p>	<p>Perancangan Sistem Informasi Pendataan Dan Pelayanan Pendaftaran Pasien Pada Klinik Pratama Lina Berbasis Website</p> <p>Juraida, Eko Hariyanto</p> <p>2023</p> <p>Metode <i>Waterfall</i></p> <p>Dari hasil penelitian, terbukti bahwa penerapan sistem informasi pendataan dan pelayanan pendaftaran pasien melalui platform website mampu meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses pendaftaran, serta pengelolaan data di Klinik Pratama Lina. Penelitian ini juga menyoroti sejumlah kelemahan yang perlu mendapatkan perhatian, seperti potensi terjadinya kesalahan input data oleh pengguna.</p>
2	<p>Judul Penelitian</p>	<p>Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Berbasis Website Pada Rumah Sakit Umum Kambang Kota</p>

		Jambi
	Nama Peneliti	Ardiansyah, Effiyaldi
	Tahun Penelitian	2021
	Metode Penelitian	Metode <i>Waterfall</i>
	Hasil penelitian	Analisis dan desain Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit yang berbasis website di Rumah Sakit Umum Kambang Kota Jambi bertujuan untuk menyederhanakan dan mempercepat akses informasi bagi pihak Rumah Sakit, pasien terdaftar, dan masyarakat umum. Sistem ini dirancang untuk mendukung pendaftaran nomor antrian pasien secara online, memberikan informasi <i>real-time</i> tentang jumlah pasien yang sedang berobat, serta menciptakan mekanisme <i>feedback</i> bagi pasien agar pihak rumah sakit dapat merespons dengan cepat, meningkatkan efisiensi layanan.
3	Judul Penelitian	Perancangan Sistem Informasi Gudang Berbasis Web Menggunakan <i>Framework</i> Laravel
	Nama Peneliti	Devi Ariella Susanto, Hindriyanto Dwi

	Tahun Penelitian	Purnomo 2023
	Metode Penelitian	Metode SDLC (<i>System Development Life Cycle</i>)
	Hasil penelitian	Berdasarkan penelitian ini, terungkap bahwasanya sistem pendataan barang di Toko Grosir "Seneng Santoso" di Kudus belum terkomputerisasi dengan baik. Hal ini menyebabkan proses pendataan barang di gudang masih secara manual dan tidak memungkinkan pemantauan dari jarak jauh. Untuk mengatasi permasalahan ini, telah dilakukan perancangan Sistem Informasi Gudang berbasis web menggunakan <i>Framework</i> Laravel di Toko Grosir "Seneng Santoso" Kudus. Tujuan dari pembangunan sistem ini adalah untuk memudahkan pemilik toko dalam melakukan pendataan dan pemantauan data barang gudang secara <i>real-time</i> dan dari jarak jauh
4	Judul Penelitian	Perancangan Sistem Informasi Registrasi Ibadah Online Berbasis Qr-Code

		Menggunakan Framework Laravel.
Nama Peneliti		Irma Iswara Anatasia Komala Sari, Radius Tanone
Tahun Penelitian		2021
Metode Penelitian		R&D (<i>Research and Development</i>)
Hasil penelitian		Rancangan sistem informasi registrasi ibadah online berbasis QR Code menggunakan framework Laravel, dikembangkan dengan menggunakan database bahasa program MySQL dan PHP, bertujuan untuk menyederhanakan dan mempercepat proses registrasi ibadah. QR Code digunakan sebagai alat digital untuk memfasilitasi pendaftaran ibadah, sementara aplikasi ini memberikan kemudahan kepada pihak gereja dalam menyampaikan peraturan protokol kesehatan dan mengatur kapasitas jemaat yang dapat beribadah secara langsung di gereja. Penelitian ini berharap agar pengembangan selanjutnya tidak hanya terbatas pada registrasi ibadah, melainkan dapat diperluas ke skema yang lebih

		<p>universal. Beberapa potensi pengembangan mencakup penambahan halaman liturgi, daftar petugas beserta penugasannya, penyajian renungan, notifikasi untuk jemaat yang bertugas, dan pencatatan pokok doa bila terdapat anggota jemaat yang menginginkan doa.</p>
5	<p>Judul Penelitian</p> <p>Nama Peneliti</p> <p>Tahun Penelitian</p> <p>Metode Penelitian</p> <p>Hasil penelitian</p>	<p>Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Jasa Cetak Berbasis Web Menggunakan Laravel Di Hd Bandung.</p> <p>Lilis Emalia</p> <p>2022</p> <p>UML (<i>Unified Modelling Language</i>)</p> <p>Melalui analisis dan identifikasi kebutuhan, pengembangan sistem informasi pemesanan berhasil meningkatkan kualitas dibandingkan dengan sistem informasi sebelumnya. Sistem informasi pemesanan jasa cetak yang dirancang bertujuan untuk memberikan dukungan optimal bagi administrator dalam mengelola pemesanan produk dan mempermudah efisiensi operasional, pengalaman pelanggan, serta</p>

		memberikan fleksibilitas bagi administrator dalam mengelola dan memperbarui informasi produk
--	--	--

Berdasarkan penelitian terdahulu yang dipaparkan diatas, ada beberapa perbedaan antara penelitian yang akan di lakukan peneliti dengan penelitian yang telah dilakukan sebelumnya. Sebagai contoh, peneliti akan berfokus pada sistem informasi klinik dengan sistem laravel dan menggunakan metode *waterfall* karena setiap tahap harus di selesaikan dengan sempurna untuk melanjutkan ke tahap berikutnya, karena setiap tahap yang sudah diselesaikan tidak bisa kembali ke tahap sebelumnya. Oleh sebab itu, ketelitian yang digunakan pada setiap tahap pembuatan perlu di perhatikan. Metode ini memiliki alur kerja yang sistematis dan terstruktur untuk mengurangi jumlah kesalahan atau masalah pada setiap proses yang dilakukan.

Selain itu, hasil akhir yang menjadi fokus pada penelitian yang akan dilaksanakan ini adalah dapat membuat suatu sistem informasi bagi pasien, serta hasil yang diharapkan dengan diciptakannya website ini dapat mempermudah pihak klinik dalam proses pelayanan pasien berupa pendaftaran, nomor antrian, membuat konsultasi, informasi jadwal dokter, dan janji temu dokter.

1.7 Sistematika Penulisan

Pada penelitian ini, penyajian dibagi ke dalam beberapa bab dengan tujuan untuk menyajikan penanganan masalah secara sistematis sebagai berikut :

BAB I : Pendahuluan

Pada bab pendahuluan memberikan gambaran mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian, penelitian terdahulu, dan sistematika penulisan.

BAB II : Landasan Teori

Pada bab ini, diperinci teori-teori yang terkait dengan rumusan masalah yang telah dijelaskan pada Bab I. Fokus utama pembahasan berada pada perancangan sistem informasi untuk Klinik Damai Medical.

BAB III : Metodologi Penelitian

Pada bab ini, diuraikan mengenai jenis dan pendekatan penelitian yang diterapkan, subjek penelitian yang menjadi fokus, sumber data yang digunakan, variabel penelitian yang dianalisis, metode pengumpulan data yang diterapkan, proses analisis data, serta rancangan penelitian yang menjadi kerangka kerja penelitian ini.

BAB IV : Hasil dan Pembahasan

Bab IV menunjukkan hasil dari pengujian wawancara dari perancangan web sistem di sertai dengan analisa sehingga didapatkan bukti kuat penelitian.

BAB V : Kesimpulan dan Saran

Bab ini menguraikan kesimpulan dari hasil penelitian dan saran-saran sebaagai bahan pertimbangan pengembangan lebih lanjut.

BAB II

LANDASAN TEORITIS

2.1 Perancangan

Desain disebut sebagai perencanaan pembuatan sistem yang mencakup banyak komponen, sehingga sistem akan menghasilkan bentuk yang sesuai dengan hasil langkah dari analisa tersebut. Perancangan adalah satu proses penyusunan dalam hal desain sistem baru [3].

Perancangan bisa disebut dengan proses dalam mengartikan sesuatu yang dilaksanakan dengan memanfaatkan teknik yang beragam sehingga dalam proses tersebut melibatkan deskripsi terkait arsitektur serta perincian komponen dan keterbatasan dalam proses pengerjaannya [4].

Berdasarkan pendapat para ahli dapat disimpulkan bahwasanya perancangan adalah langkah awal dalam perencanaan suatu proses untuk membuat dan mendesain sistem terbaru.

2.1.1 Perancangan sistem

Perancangan sistem merupakan tahap kritis dalam pengembangan suatu sistem, di mana tujuan utamanya adalah menentukan proses dan data yang dibutuhkan pada sistem baru. Dalam konteks ini, perancangan sistem bertujuan untuk memenuhi kebutuhan pengguna sehingga dapat memberikan gambaran jelas dan menghasilkan rancang bangun yang lengkap. Perancangan sistem merupakan penggambaran, perencanaan, pembentukan sketsa dari banyak elemen yang terpisah didalam satu kesatuan yang sempurna [5].

Programmer komputer dan para ahli yang ikut terlibat dalam perancangan sistem biasanya diharapkan untuk memiliki gambaran sesuai dari sistem yang telah dibangun dari banyaknya komponen terpisah yang telah digabungkan menjadi keutuhan dan lengkap.

2.2 Sistem Informasi

Sistem informasi merupakan kumpulan tindakan yang diorganisasikan, setelah itu dapat memberikan informasi guna membantu untuk pengambilan keputusan dan pengendalian di organisasi [3].

Informasi dapat dijelaskan sebagai sistem yang terdiri atas beberapa komponen, seperti perangkat lunak (*software*), perangkat keras (*hardware*), dan *brainware*, yang berkolaborasi dalam memproses data atau informasi menjadi output. Hal ini bertujuan untuk memberikan manfaat yang signifikan dalam mencapai tujuan tertentu bagi organisasi [3].

2.3 Klinik

Menurut Peraturan Menteri Republik Indonesia Nomor 028/Menkes/Per/I/2011, klinik didefinisikan sebagai fasilitas yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan. Klinik menyediakan pelayanan medis dasar dan spesialisik, dan dilaksanakan oleh berbagai jenis tenaga kesehatan yang dipimpin oleh seorang tenaga medis [6]. Fasilitas pelayanan kesehatan adalah suatu lokasi yang digunakan untuk menyelenggarakan berbagai jenis pelayanan kesehatan, termasuk yang bersifat

promotif, preventif, kuratif, maupun rehabilitatif. Pelayanan ini dapat dilakukan oleh pemerintahan maupun masyarakat [7].

Berdasarkan jenis pelayanannya, klinik dapat dibagi menjadi dua kategori, yaitu klinik utama dan klinik pratama. Kedua jenis klinik ini dapat dijalankan oleh pemerintah, pemerintah daerah, atau masyarakat. Klinik pratama adalah jenis klinik yang menyediakan pelayanan medik dasar. Di sisi lain, klinik utama adalah klinik yang menyediakan pelayanan medik dasar dan spesialisik [8].

2.4 Sistem Informasi Klinik

Klinik adalah satu dari banyaknya instansi pelayanan kesehatan umum memerlukan keberadaan sistem informasi yang tepat dan akurat, serta mencukupi untuk dapat menciptakan pelayanan kesehatan untuk pasien serta lingkungan terkait. Hal penting untuk membangun sistem informasi klinik yaitu pengelolaan data yang dilakukan oleh lembaga kesehatan [9].

Sistem informasi klinik merupakan suatu pengolahan data baik data klinik maupun data medis pasien sehingga mendukung proses pengambilan keputusan. Sistem informasi klinik berbasis website dimaksudkan untuk mengelola data pasien, data dokter, data obat, data tindakan, data rekam medis, hingga pendataan persediaan obat. Sistem informasi klinik di rancang untuk kebutuhan klinik agar meningkatkan kualitas mutu klinik yang dihasilkan.

2.5 Klinik Damai Medical

Klinik Damai Medical merupakan satu di antara sekian banyak klinik kesehatan di Kecamatan Tanah Jambo Aye, Kabupaten Aceh Utara. Klinik Damai Medical beralamat di Jalan Medan-Banda Aceh di samping dealer damai vision. Lokasi klinik ini berada cukup jauh dengan rumah sakit. Dengan ada klinik Damai Medical dapat mempermudah masyarakat untuk berobat dengan cepat lokasi yang sangat strategis di pusat kota Pantan Labu membuat Klinik Damai Medical mudah di jangkau, namun demikian Klinik Damai Medical masih terkendala teknologi informasi, ada beberapa sistem data masih di lakukan secara manual yang menyebabkan hambatan bagi pasien dan pihak klinik.

2.6 Framework Laravel

Laravel merupakan suatu framework dalam bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*). Framework ini umumnya digunakan untuk mengembangkan aplikasi berbasis web dengan menerapkan konsep *Model-View-Controller* (MVC) secara efisien dan mudah dipahami. Framework ini dikembangkan oleh Taylor Otwell, dan resmi dirilis untuk pertama kalinya pada tanggal 9 Juni. Laravel dilisensikan di bawah lisensi Source MT [10].

Kode Laravel relatif lebih singkat dan mudah dipahami. Framework Laravel juga menggunakan *Composer*. Saat mengembangkan website menggunakan Laravel, tingkat optimalitasnya cenderung lebih baik dibandingkan dengan website tradisional berbasis framework CI (*CodeIgniter*). Meskipun terdapat beberapa batasan yang perlu dihadapi, seperti waktu

pembuatan yang lebih singkat. Laravel menyediakan proses pengembangan lebih standar. *Framework* ini juga menawarkan pengolahan logika hubungan database yang terstruktur dan memiliki fleksibilitas yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan pengguna.

Laravel adalah sebuah framework dalam bahasa pemrograman PHP yang menyediakan berbagai fitur yang sangat membantu pengembang dalam membangun aplikasi berbasis web. Dirancang untuk meningkatkan kualitas aplikasi dan mengurangi kompleksitas pekerjaan, Laravel memberikan kemudahan penggunaan dengan kode program yang terstruktur.

2.7 Perancangan Lunak Perancangan Sistem

2.7.1 MySQL

MySQL adalah sebuah sistem manajemen basis data (*database*) yang digunakan sebagai media penyimpanan data sering digunakan bersama dengan skrip PHP. MySQL menggunakan bahasa *query* atau Bahasa SQL yang sederhana dan menerapkan karakter escape yang serupa dengan PHP. Selain itu, MySQL dikenal sebagai salah satu database tercepat dalam era ini, yang berkontribusi pada performa tinggi dalam pengelolaan dan akses [11].

MySQL adalah perangkat lunak database yang termasuk kategori Sistem Manajemen Basis Data Relasional (RDBMS). Dalam MySQL, data disimpan dan diorganisir melalui tabel yang berkaitan. Keuntungan menyimpan data database adalah kemudahan dalam proses penyimpanan dan tampilan data karena data diatur dalam bentuk tabel [12].

2.7.2 XAMPP

XAMPP merupakan sebuah paket pengembangan web yang memanfaatkan PHP, dengan akronim X (Windows/Linux), Apache, MySQL, PHP, dan Perl. Ini adalah paket server web yang sangat terkenal di kalangan pengembang website yang menggunakan PHP dan MySQL. XAMPP menyediakan lingkungan server yang terpadu dan mudah digunakan, membuatnya menjadi pilihan populer sebagai platform untuk mengembangkan dan meningkatkan situs web [1].

2.7.3 PHP (*Hypertext Preprocessor*)

PHP adalah sebuah bahasa pemrograman *open source* yang dapat digunakan di berbagai sistem operasi, termasuk Windows dan Linux. PHP berfungsi sebagai script sistem dengan operasi yang cenderung ke arah interpreter. Biasanya, *Hypertext Preprocessor* (PHP) digunakan untuk membuat halaman web yang dinamis. Ini memungkinkan halaman web untuk dihasilkan secara dinamis setiap kali klien meminta akses, sehingga pengguna dapat melihat halaman terbaru ketika mengaksesnya [13].

2.7.4 Bootstrap

Bootstrap adalah sebuah platform yang memfasilitasi pengembangan antarmuka dan aplikasi berbasis web. Ada kode HTML dan CSS di platform ini yang memiliki desain untuk elemen seperti tipografi, bentuk, tombol, navigasi, dan sebagainya. Bootstrap bertujuan untuk

menyederhanakan proses pengembangan dan pembuatan situs web dengan menyediakan kerangka kerja yang responsif dan mudah digunakan.[12].

2.7.5 Web Server

Web server merupakan perangkat lunak yang memberikan fasilitas data yang fungsi untuk menangani permintaan HTTP (*HyperText Transfer Protocol*) atau HTTPS yang dikirimkan dari klien melalui internet. Permintaan tersebut umumnya berupa dokumen HTML (*HyperText Markup Language*). *Web server* berperan sebagai penerima permintaan dari klien dan memberikan respons sebagai hasilnya. Dengan demikian, *web server* berfungsi sebagai perantara antara aplikasi web dan pengguna, menyediakan konten yang diminta oleh pengguna melalui protokol HTTP atau HTTPS [14].

2.7.6 Web Browser

Web browser adalah aplikasi perangkat lunak yang memfasilitasi tugas-tugas esensial dalam menjelajahi World Wide Web. Selain menjalankan fungsi utama menerjemahkan dan merender kode HTML, web browser juga bertugas mengambil, menyajikan, dan menjelajahi konten online. Sumber informasi di web dapat diidentifikasi melalui *Uniform Resource Identifier* (URI), yang merujuk pada halaman web tertentu. Melalui *hyperlinks*, pengguna dapat dengan mudah mengarahkan browser ke data yang diinginkan. Web browser memungkinkan pengguna untuk

mengakses informasi yang dibutuhkan, disediakan oleh server dalam jaringan lokal atau melalui sistem file. Beberapa jenis web browser yang umum digunakan yaitu Internet Explorer, Mozilla Firefox, dan Opera [15].

2.7.7 Teks Editor

Teks editor memiliki peran yang hampir sebanding dengan pembuatan skrip program dalam web authoring. Meskipun tidak bersifat teks editor menjadi pilihan utama bagi banyak pengembang karena kelebihan dalam keringanan dan lisensi *open source* yang umumnya tersedia. Berbeda dengan aplikasi seperti Adobe Dreamweaver, teks editor memerlukan web browser untuk menampilkan hasilnya seperti *notepad*, *notepad++* dan *Bracket* [15].

2.8 Alat Bantu Perancangan Sistem

2.8.1 UML (*Unified Modeling Language*)

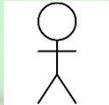
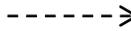
Alat bantu pemodelan *Unified Modeling Language* (UML) sangat handal untuk membangun sistem berorientasi objek. Hasil gabungan dari beberapa bahasa pemodelan, termasuk Booch, *Object Modeling Technique* (OMT), dan *Object-Oriented Software Engineering* (OOSE) disebut dengan UML. Metode ini mengintegrasikan proses analisis dan tahapan interaktif. Tahapan ini mencakup pengenalan objek dan kelas dan pembuatan serta perincian antarmuka dan implementasi [16]. Dalam proses perancangan sistem atau pengimplementasian sebuah sistem perangkat

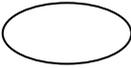
lunak terdapat beberapa diagram pada UML yang akan dipergunakan yaitu sebagai berikut:

1. Use Case Diagram

Salah satu jenis diagram UML yang dirancang untuk mendeskripsikan interaksi antara satu atau lebih aktor (entitas yang berinteraksi dengan sistem) dengan sistem informasi yang akan dibangun merupakan definisi dari use case diagram. Diagram UML ini memberikan gambaran visual tentang fungsionalitas sistem dan cara aktor berinteraksi dengan sistem tersebut [17].

Tabel 2. 1 Use Case Diagram

SIMBOL	NAMA	KETERANGAN
	Actor	Actor Mewakili peran user atau bisa disebut sebagai sambungan alat komunikasi dengan use case.
	Dependency	Penghubungan antara independent dan elemen yang mandiri.
	Generalization	Penghubung dari object anak membagi perilaku dengan objek di atasnya/induk
	Include	Menspesifikasikan bahwa use case sebagai sumber eksplisit.
	Extend	Mengambarkan use case sebagai tambahan fungsional dari use lain.

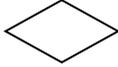
	Association	Yang biasa di sebut sebagai penghubung antara satu dengan yang lainnya
	Use Case	Use case bisa dibilang sebagai penghubung actor dengan sistem yang digunakan.

2. Activity Diagram

Salah satu jenis diagram UML yang dapat digunakan untuk menunjukkan alur program atau proses bisnis yang terjadi antara aktor (termasuk pengguna) dan sistem yang berjalan adalah aktivitas diagram. Simbol dan panah yang menggambarkan alur logis menunjukkan aktivitas atau proses sistem [18].

Tabel 2. 2 Activity Diagram

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		Activity	Menunjukkan cara setiap kelas antarmuka berinteraksi satu sama lain.
2		Action	Menjelaskan tentang dilakukan oleh sistem
3		Initial Note	Status awal disetiap activity digram.

4		Activity Final Node	Status di akhir.
5		Deciion	Digunakan nuntuk menghubungkan satu simbol dengan simbol lainnya.



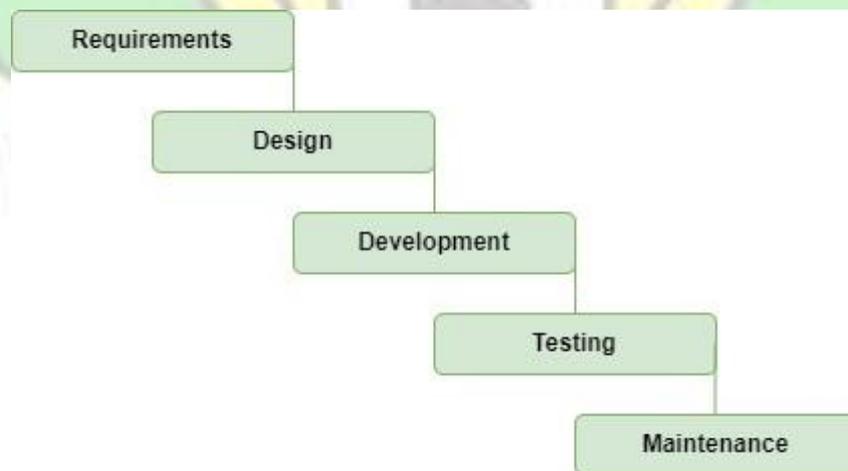
BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Jenis Dan Pendekatan Penelitian

Perancangan penelitian ini menggunakan metode *waterfall*, umum digunakan dalam tahap pengembangan. Model *waterfall* dikenal juga sebagai model tradisional atau klasik, sering disebut sebagai model air terjun. Beberapa orang menyebutnya sebagai model sekuensial linier atau siklus klasik. Model air terjun ini mengusung pendekatan alur hidup perangkat lunak dengan urutan tahapan yang linear, dimulai dari analisis, desain, pengkodean, pengujian, hingga tahap pendukung [19].

Metode *waterfall* memiliki 5 tahapan untuk membuat proses suatu pengembangan berikut. Langkah-langkah sebagai berikut:



Gambar 3. 1 Tahapan Proses Pengembangan

1. *Requirement*

Pada tahap ini, pengembang harus memiliki pemahaman menyeluruh tentang semua informasi terkait kebutuhan perangkat lunak, termasuk manfaat yang diinginkan oleh pengguna dan batasan perangkat lunak. Informasi ini dapat diperoleh melalui kegiatan seperti wawancara, survei, dan diskusi. Setelah itu, informasi yang dikumpulkan dianalisis secara teliti untuk mendapatkan data yang komprehensif mengenai kebutuhan pengguna terhadap perangkat lunak yang akan dikembangkan.

2. *Design*

Sebelum proses coding dimulai, tahap desain dilakukan. Tujuan dari tahap ini adalah untuk memberikan gambaran lengkap tentang pekerjaan yang harus dilakukan dan bagaimana sistem akan dibuat. Dengan demikian, tahap desain membantu dalam menentukan spesifikasi kebutuhan perangkat keras dan perangkat lunak, serta mendefinisikan arsitektur sistem secara keseluruhan..

3. *Development*

Pada tahap ini, proses penulisan kode dimulai. Program yang dibuat akan dipisahkan menjadi modul-modul kecil yang akan digabungkan pada tahap berikutnya. Modul-modul ini akan diperiksa lebih lanjut untuk memastikan apakah mereka telah memenuhi fungsi yang dibutuhkan atau belum. Tahap ini mencakup implementasi dari rancangan yang telah dibuat sebelumnya, dan pemeriksaan modul bertujuan untuk memastikan bahwa setiap bagian kecil dari perangkat lunak beroperasi sesuai dengan kebutuhan yang diinginkan.

4. *Testing*

Langkah berikutnya melibatkan penggabungan modul-modul yang telah dibuat sebelumnya. Setelah tahap penggabungan, dilakukan pengujian dengan tujuan untuk menilai sejauh mana *software* telah sesuai dengan desain yang diinginkan. Pengujian ini bertujuan untuk mengidentifikasi apakah ada kesalahan atau tidak dalam perangkat lunak yang dikembangkan. Proses ini sangat penting untuk memastikan bahwa *software* berfungsi sebagaimana mestinya dan memenuhi spesifikasi yang telah ditetapkan pada tahap desain.

5. *Maintenance*

Maintenance (pemeliharaan) adalah tahap akhir dalam metode pengembangan *waterfall*. Setelah *software* selesai dikembangkan, tahap ini melibatkan penggunaan yang sebenarnya oleh pengguna akhir. Kegiatan *maintenance* melibatkan perbaikan kesalahan (bug), perbaikan implementasi unit sistem, dan peningkatan fungsi sistem sesuai dengan kebutuhan yang baru atau perubahan yang mungkin terjadi. Tujuan dari tahap *maintenance* adalah memastikan bahwa *software* tetap beroperasi secara efisien, dan apabila ada perbaikan atau peningkatan yang diperlukan, mereka dapat diimplementasikan dengan tepat.

3.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian

3.3.1. Lokasi Penelitian

Klinik Damai Medical menjadi tempat dilakukan penelitian ini yang berlokasi di Jl. Medan Banda Aceh, Kec. Tanah Jambo Aye.

3.3.2. Waktu Penelitian

Waktu proses penelitian ini dilakukan selama dua minggu di mulai 22 mei sampai 16 juni 2024.

Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian

No	Bentuk Kegiatan	Minggu Pelaksanaan																							
		Bulan 1				Bulan 2				Bulan 3				Bulan 4				Bulan 5				Bulan 6			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Studi literatur	■																							
2	Observasi		■																						
3	Menyusun proposal			■	■																				
4	Seminar proposal					■																			
5	Revisi proposal						■	■	■																
6	Merancang model									■	■														
7	Memprogram											■	■	■	■	■	■	■	■	■	■				
8	Pengujian sistem																		■	■	■	■	■	■	■
9	Olah data																					■	■	■	■
10	Penyusunan skripsi																					■	■	■	■

3.3 Subyek Penelitian Dan Sumber Data

3.3.1. Subyek Penelitian

Subyek penelitian dalam kerangka ilmiah juga bisa disebut sumber data. Subyek penelitian dapat didefinisikan sebagai objek atau individu yang diteliti oleh peneliti melalui pengamatan langsung, membaca, atau melakukan tanya jawab mengenai masalah penelitian tertentu. Segala informasi atau data yang diperoleh dari sumber penelitian kemudian diakses dan dijadikan sebagai data. Sumber data merujuk pada responden, saat peneliti menggunakan teknik survei dan wawancara dalam pengumpulan data. Responden memberikan jawaban dan tanggapan terhadap pertanyaan peneliti baik secara tertulis maupun lisan [20].

1. Populasi

Populasi adalah keseluruhan dari penelitian yang dijadikan sebagai pusat untuk mengambil suatu kesimpulan. Populasi dalam penelitian ini adalah admin Klinik Damai Medical Kota Pantan Labu dan pasien yang berobat di klinik.

2. Sampel

Sampel adalah hasil dari populasi. Peneliti hanya mengambil beberapa populasi kecil pada lokasi penelitian yang disebabkan keterbatasan waktu dan tenaga. Pada penelitian ini yang digunakan sampel adalah 1 staff/admin klinik damai medical dan 3 orang pasien yang berobat pada klinik damai medical Kota Pantan Labu. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 4 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Accidental Sampling*.

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Tahap pengumpulan data merupakan elemen kritis dalam penelitian, karena dapat dianggap sebagai inti dari seluruh penelitian, yaitu memperoleh data. Dalam penelitian ini, beberapa teknik pengumpulan data yang digunakan adalah :

1. Observasi

Observasi yang dilaksanakan peneliti di Klinik Damai Medical Kota Pantan Labu, melakukan observasi langsung dan mengamati sistem yang digunakan proses pelayanan. Namun dalam hal ini, ternyata proses

pelayanan masih dilakukan secara sistem manual. Maka dari itu peneliti berinisiatif untuk merancang sebuah sistem informasi berbasis web dapat memberikan kemudahan bagi dalam hal proses pelayanan dengan adanya sistem informasi berbasis web tersebut.

2. Wawancara

Wawancara adalah metode pengumpulan data yang dilakukan melalui dialog tanya jawab langsung dengan staf atau pegawai klinik yang terlibat. Dalam konteks ini, penulis melakukan interaksi wawancara secara langsung untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan instrumen yang esensial dalam proses pengumpulan data. Dokumentasi dilaksanakan untuk memperoleh data yang sesuai dan *valid*, yang menjadi kebutuhan peneliti dalam merancang sistem informasi layanan di Klinik Damai Medical Kota Pantan Labu. Pendekatan ini melibatkan pengumpulan data dengan mendokumentasikan informasi yang dibutuhkan untuk keperluan penelitian selanjutnya.

3.5 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian ini menggunakan wawancara sebagai alat pengumpulan data untuk melihat efektifitas sistem informasi yang digunakan pada Klinik Damai Medical Kota Pantan Labu. Wawancara ini di sesuaikan dengan hasil pengujian produk. Pertanyaan yang diwawancara ditunjukkan untuk staff klinik, dan pasien klinik.

3.6 Teknik Analisis Data

Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif yaitu dengan menggambarkan suatu keadaan atau fenomena dengan membandingkan antara teori dengan fakta yang terjadi pada Klinik Damai Medical kota Pantan Labu.

3.7 Alat Dan Bahan Penelitian

Tabel 3. 2 Alat Dan Bahan Penelitian

No.	Perangkat	Alat Dan Bantu
1.	Perangkat Keras	System Model : Laptus Asus Tuf Gaming F15
		Processor : Core I5
		RAM : 8.00 GB
		Harddisk : 500 GB SSD
2.	Perangkat Lunak	Sistem Operasi : Windows 11
		Web Server : Apache
		Web Browser : Goggle Chrome
		Sistem DBMS :MySQL 8.3.0
		Desain : Draw lo
		Editor : Visual Studio Code
		Bahasa Pmograman : PHP, HTML
		Framework CSS : Bootstrap 4
Framework PHP : Laravel 8		

3.8 Pengujian Testing

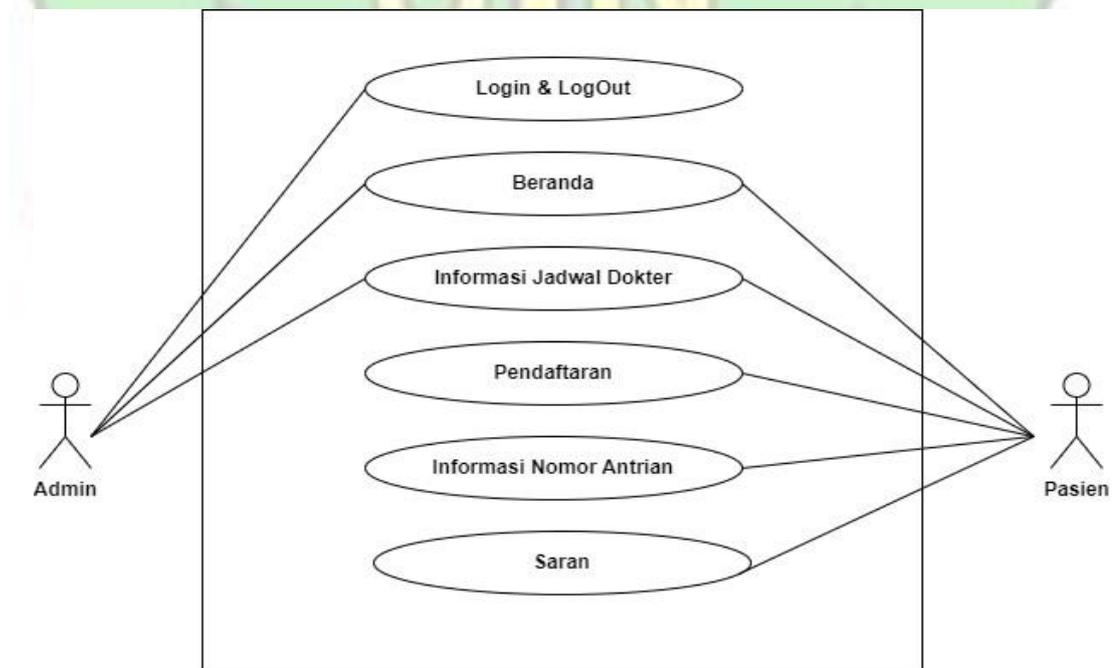
Tahap pengujian sistem merupakan suatu metode yang dilakukan untuk menguji atau mengukur tingkat kualitas pada sistem yang akan dibangun berdasarkan faktor: mudah dipelajari, mudah digunakan dan mendesak pengguna untuk menggunakan sistem tersebut. Tes kegunaan semacam ini dimaksudkan untuk mengevaluasi suatu sistem yang telah dikerjakan atau dibuat, pada tahapan ini pengujian testing yang digunakan adalah *Black Box Testing*.

3.9 Rancangan Penelitian

Tahap perancangan sistem ini bertujuan untuk merinci desain sistem informasi berdasarkan hasil analisis website, menghasilkan suatu model sistem informasi yang terperinci. Pada tahap perancangan ini, ditampilkan gambaran umum mengenai fungsi sistem informasi klinik.

3.9.1. Use Case Diagram

Use Case Diagram mendeskripsikan interaksi antar aktor didalam sistem informasi pada Klinik Damai Medical. Use case Diagram disajikan pada gambar 3.2 dibawah ini.



Gambar 3. 2 Use Case Diagram

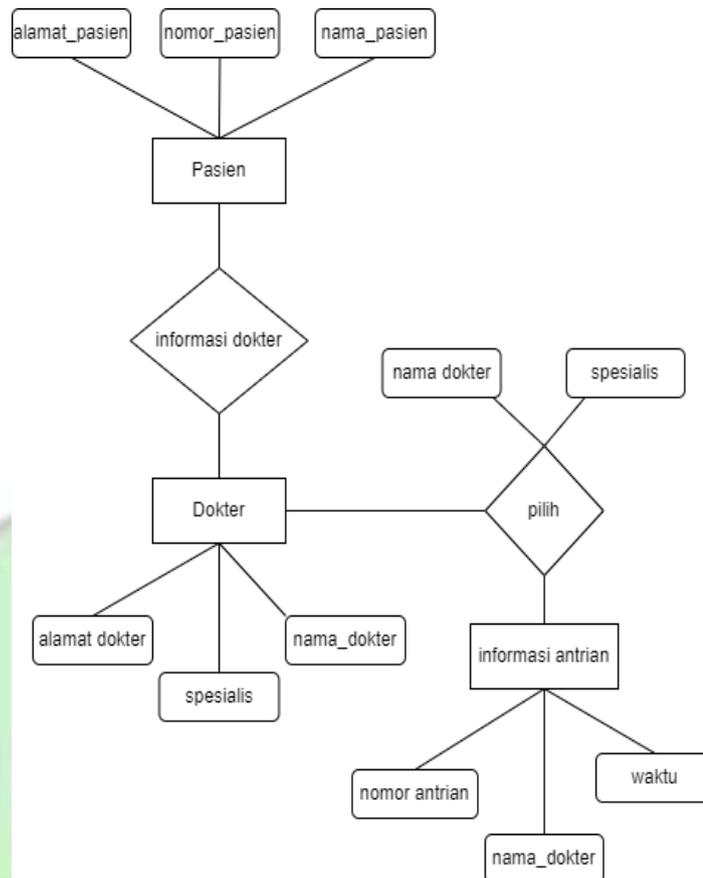
Peran admin dalam pengelolaan web klinik dapat melakukan melakukan *login* dan *logout* pasien, mengatur beranda, mengatur dan mengubah informasi jadwal dokter. Peran pasien hanya dapat melihat

beranda tampilan depan web, melihat jadwal dokter yang tersedia, melakukan pendaftaran, mendapatkan informasi nomor antrian, serta dapat menambahkan saran.

3.9.2. ERD (*Entity Relation Diagram*)

Entity Relation Diagram (ERD) dan struktur database dalam penelitian ini adalah representasi visual dari hubungan antar tabel dalam database. ERD memberikan gambaran tentang entitas-entitas yang saling terkait, sementara struktur database menunjukkan cara tabel-tabel tersebut dirancang dan dikembangkan berdasarkan analisis kebutuhan sistem. Keduanya berperan penting dalam merencanakan dan mengorganisir bagaimana data akan disimpan, diakses, dan dikelola dalam suatu sistem informasi.





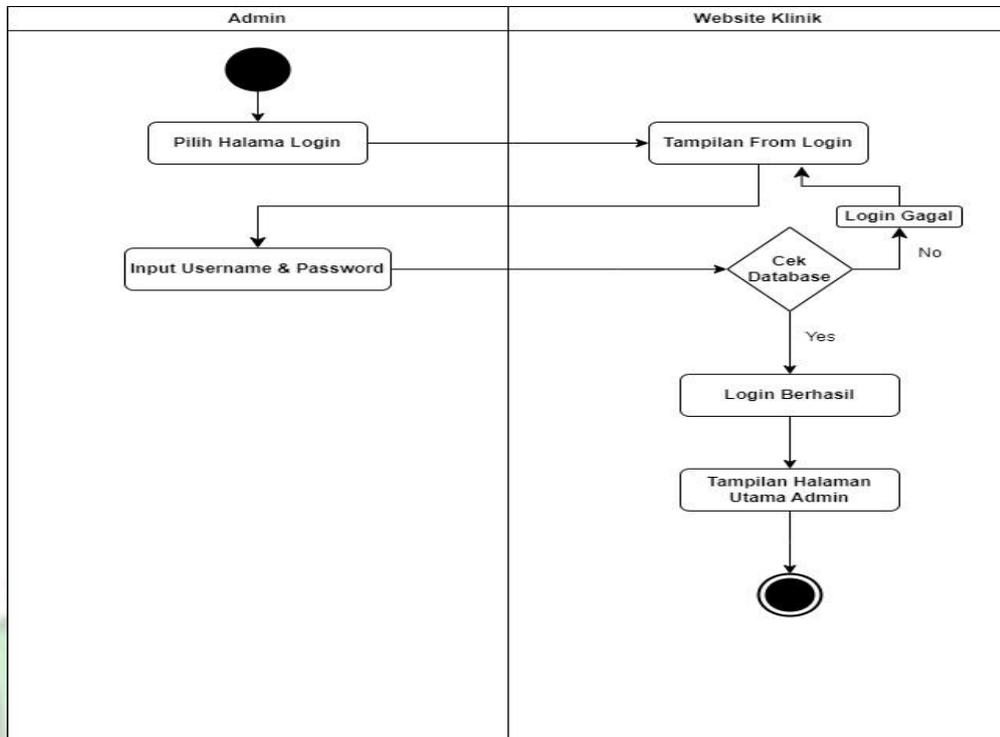
Gambar 3. 3 ERD (*Entity Relation Diagram*)

3.9.3. Activity Diagram

Activity diagram adalah representasi visual dari alur kerja atau urutan aktivitas dalam terlibat. Diagram ini sangat mirip dengan *flowchart* karena memungkinkan pemodelan proses logika atau bisnis. Perbedaan utama antara *activity diagram* dan *flowchart* adalah bahwa *flowchart* digunakan untuk menggambarkan alur kerja dari sebuah sistem secara umum, sementara *activity diagram* lebih fokus pada menggambarkan aktivitas dan interaksi antara aktor dalam suatu proses tertentu.

Semua *Use Case* akan digambarkan secara terpisah dalam *activity diagram* berikut:

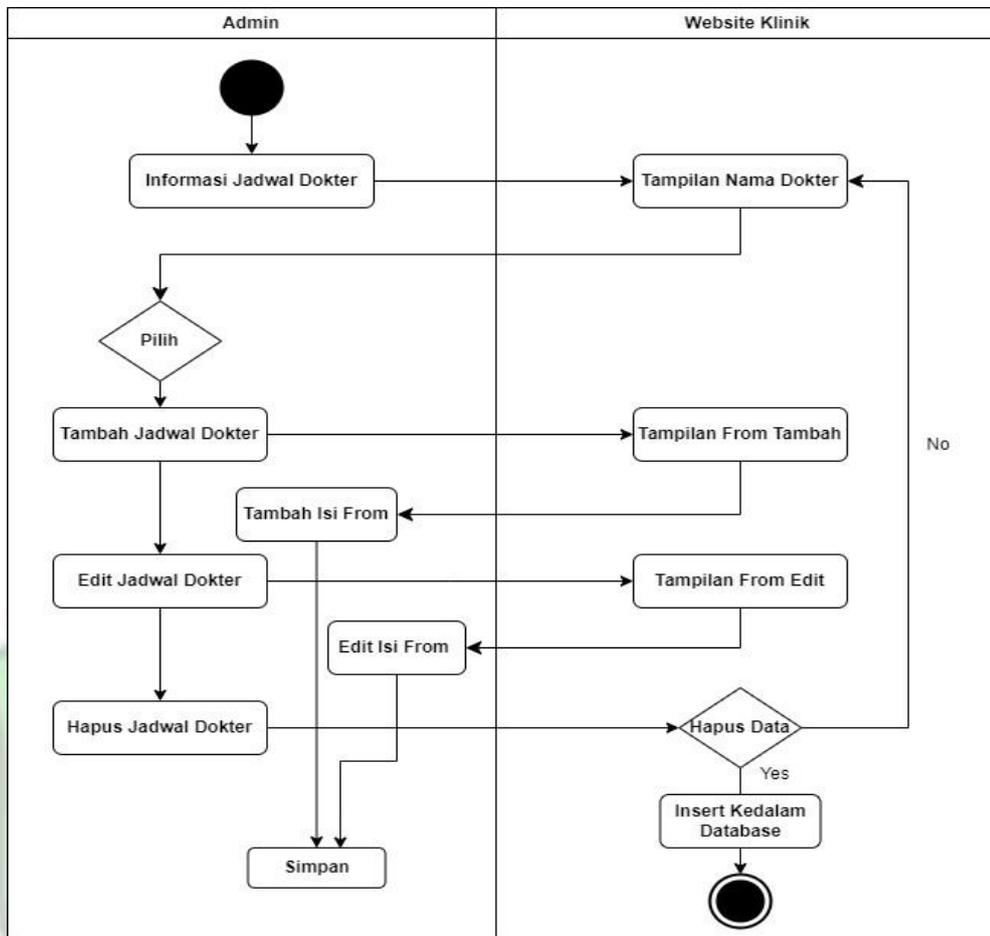
a. Activity Diagram Halaman Login Admin



Gambar 3. 4 Activity Diagram Halaman Login Admin

Pada gambar 3.4 aktivitas dari *use case login* yang dilakukan oleh user yakni admin klinik. Tahap awal dalam melakukan *login* adalah *admin* membuka website klinik. Selanjutnya sistem akan menampilkan ke halaman login, sesudah login tampil, user akan diarahkan untuk memasukan *password* dan *username*. Jika *pass* dan *user* gagal, sistem akan menampilkan *login* gagal dan di arahkan ke *from login* kembali. Jika *username* dan *password* yang dimasukkan benar maka akan diarahkan ke halaman *dashboard*.

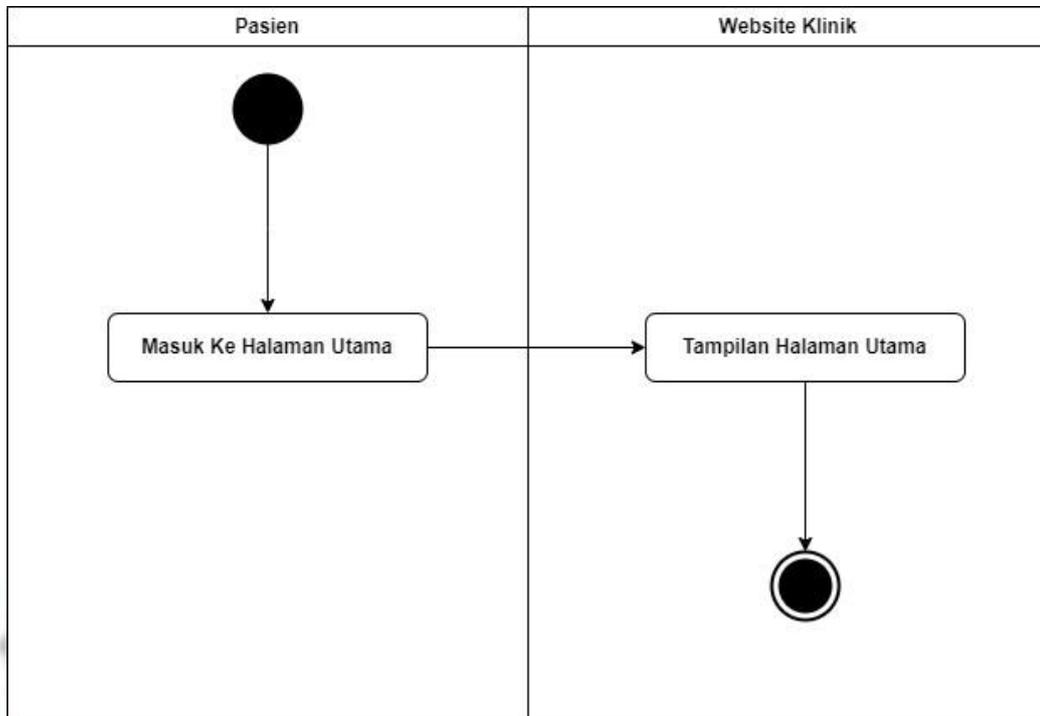
b. Activity Diagram Halaman Informasi Jadwal Dokter



Gambar 3. 5 Activity Diagram Halaman Informasi Jadwal Dokter

Pada gambar 3.5 aktivitas informasi jadwal dokter yang dilakukan oleh user yakni admin klinik. Proses awal yaitu dengan menampilkan nama dokter yang berada pada klinik -> tambah jadwal dokter -> from tambah -> edit dan hapus pilih salah satu -> isi from tambah dokter -> isi nama dokter yang akan di tambahkan -> klik simpan. Atau pilih hapus nama dokter -> hapus -> simpan -> halaman tambah dokter. Setelah semua tahap sudah tambah -> edit dan hapus -> simpan dan akan muncul di halaman informasi jadwal dokter.

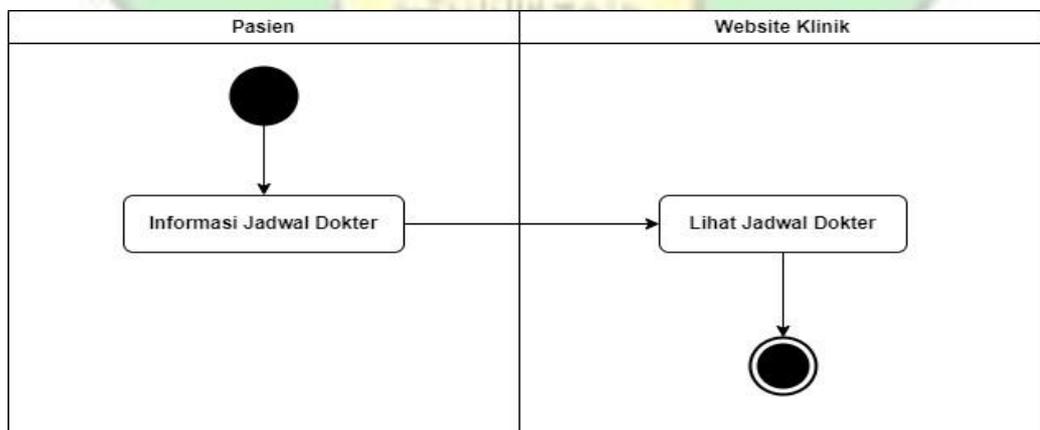
c. Activity Diagram Halaman Utama Pasien



Gambar 3. 6Activity Diagram Halaman Utama Pasien

Pada gambar 3.6 aktivitas diagram halaman utama pasien menjelaskan aktivitas halaman utama pasien yakni yang dilakukan oleh pasien yaitu dengan masuk ke halaman utama -> tampilan halaman utama.

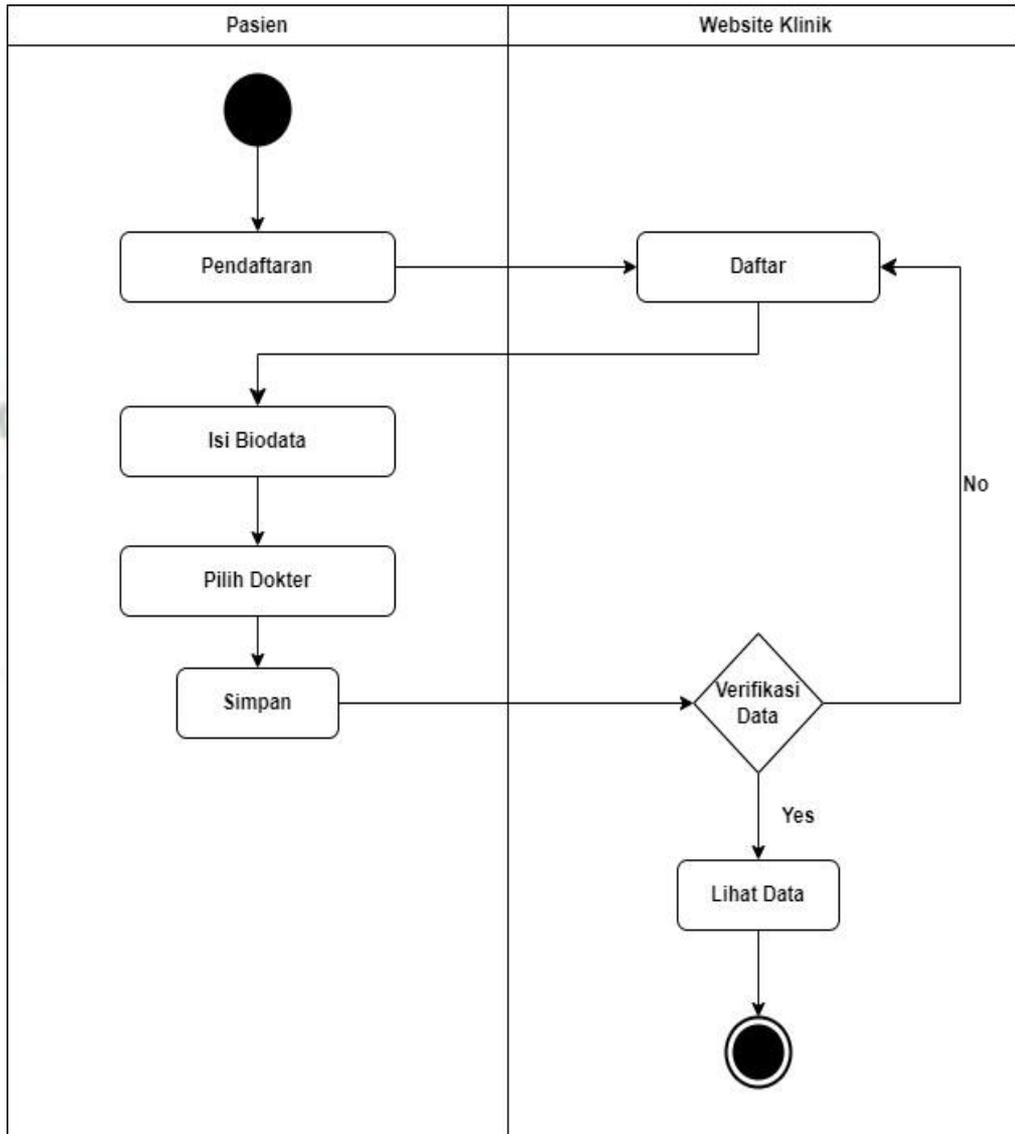
d. Activity Diagram Halaman Informasi Jadwal Dokter Pasien



Gambar 3. 7Activity Diagram Halaman Informasi Jadwal Dokter Pasien

Pada gambar 3.7 aktivitas pada diagram ini menjelaskan aktivitas halaman informasi jadwal dokter bagi pasien. Proses awal yaitu pasien masuk ke halaman informasi jadwal dokter -> bagian informasi lihat jadwal dokter.

e. *Activity Diagram Halaman Pendaftaran Pasien*

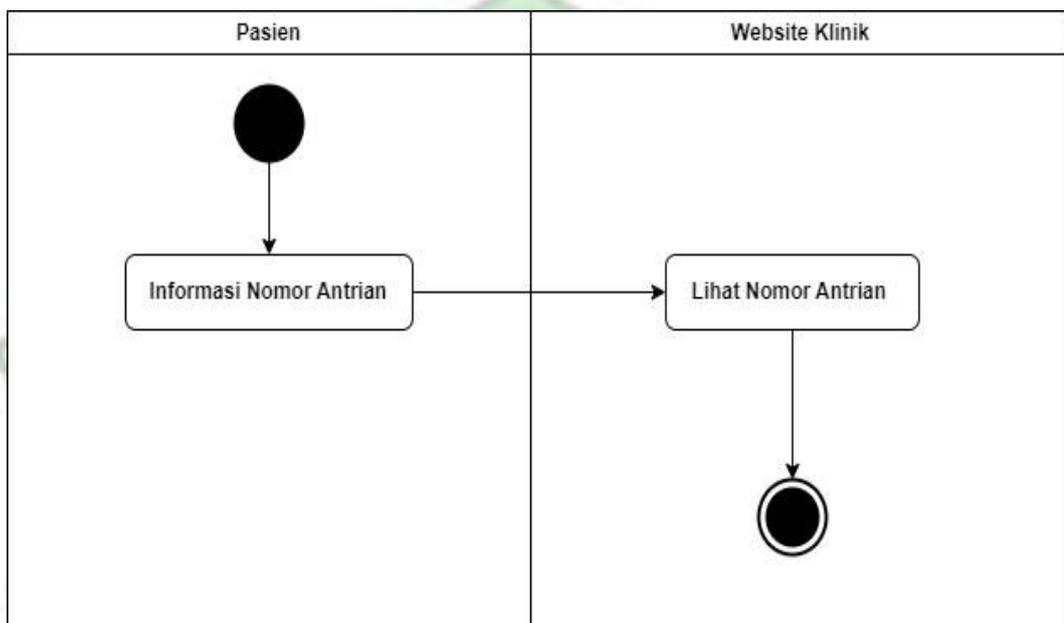


Gambar 3. 8 *Activity Diagram Halaman Pendaftaran Pasien*

Pada gambar 3.8 aktivitas diagram pada halaman pendaftaran pasien

menjelaskan proses utama pada tahapan ini. Pasien masuk dan pilih halaman pendaftaran -> daftar -> isi biodata diri -> dokter yang akan dipilih -> simpan. Jika data biodata belum sesuai maka akan diarahkan ke halaman daftar dan sebaliknya jika berhasil.

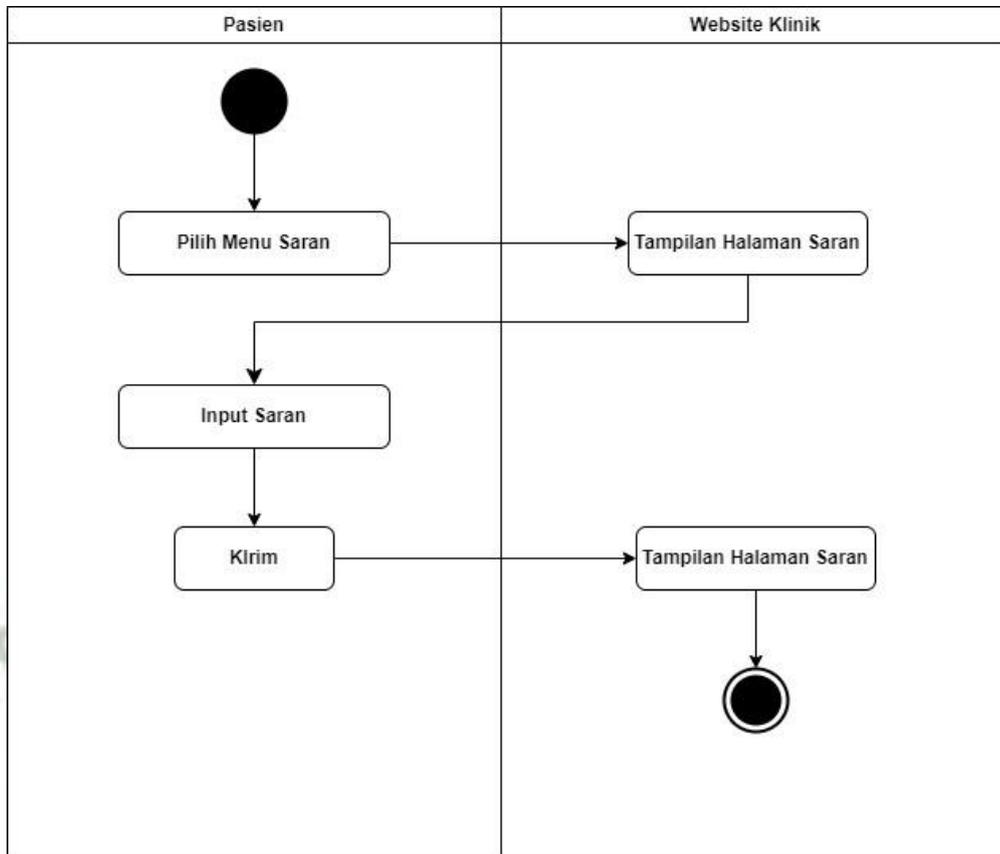
f. *Activity Diagram Halaman Informasi Nomor Antrian Pasien*



Gambar 3. 9 Activity Diagram Halaman Informasi Nomor Antrian Pasien

Pada aktivitas diagram gambar 3.9 ini menjelaskan activity diagram halaman informasi antrian. Pada tahapan ini pasien masuk kehalaman informasi nomor antrian -> informasi lihat nomor antrian.

g. Activity Diagram Halaman Saran Pasien



Gambar 3. 10 Activity Diagram Halaman Saran Pasien

Pada gambar 3.10 aktivitas pada diagram ini menjelaskan diagram halaman saran pasien. Pada tahapan ini pasien ke halaman saran -> menu saran -> tampilan halaman saran -> input saran -> kirim dan lihat tampilan halaman saran.

3.9.4. Rancangan Antarmuka (*User Interface*)

Desain *interface* atau antarmuka sangat membantu untuk mengetahui bagaimana aplikasi website akan terlihat dan bekerja dengan pengguna. Berikut akan ditampilkan rancangan antarmuka (*User Interface*) satu persatu:

a. Halaman *Login User Interface*

Halaman *login user interface* adalah halaman awal sebelum masuk ke halaman utama website. Halaman login user *interface* akan disajikan pada gambar 3.11 di bawah ini.



The image shows a login form with a light green background. At the top, it says "Silahkan Login". Below that, there are two input fields: "Username" and "Password". At the bottom, there are two buttons: "Daftar" and "Login".

Gambar 3. 11 Halaman *Login User Interface*

Pada halaman *login interface* terdapat kotak kosong yang harus diisi dengan username dan password. Dalam halaman ini juga terdapat opsi Daftar atau *Login*. Klik “Daftar” jika belum memiliki akun. Klik “*Login*” jika sudah memiliki akun dan ingin masuk ke dalam web.

b. Halaman Utama *User Interface*

Halaman utama *user interface* adalah halaman depan yang ditampilkan ketika login/masuk ke dalam web Klinik Damai Medical. Berikut halaman utama *user interface* akan disajikan pada gambar 3.12 di bawah ini.



Gambar 3. 12 Halaman utama user interface

Pada halaman utama *user interface* terdapat opening nama klinik “DAMAI MEDICAL” “*Thank You For Coming To Our Clinic*”. Setelah itu terdapat options “Home”, “Info Jadwal Dokter”, “Pendaftaran”, “Info Antrian”, “Saran” pilih sesuai dengan kebutuhan.

c. Halaman Informasi Jadwal Dokter *User Interface*

Halaman informasi jadwal dokter *user interface* adalah halaman untuk menampilkan dokter-dokter yang ada dan atau sedang melakukan praktik di Klinik Damai Medical.

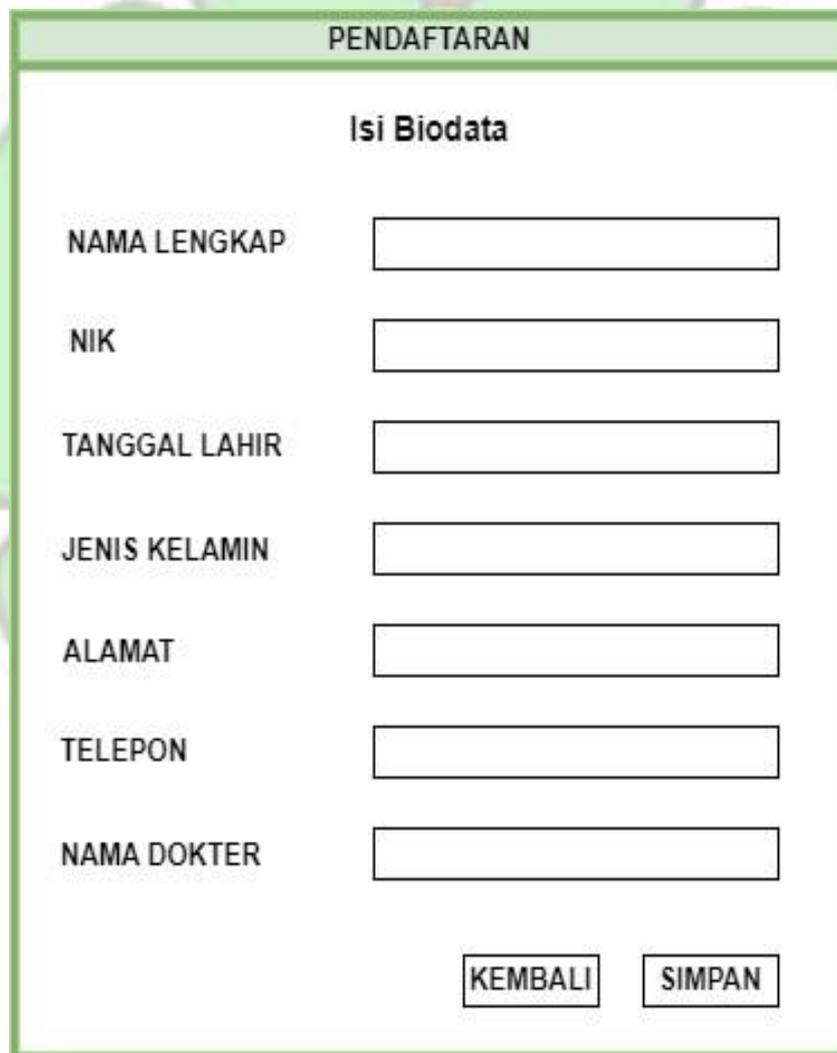
Dokter	Spealisasi	Jam	Hari

Gambar 3. 13 Halaman Informasi Jadwal Dokter *User Interface*

Pada halaman informasi jadwal dokter user interface terdapat kolom dokter, spesialis, jam, dan hari yang akan diisikan oleh user sesuai dengan dokter yang tersedia di Klinik Damai Medical.

d. Halaman Pendaftaran *User Interface*

Halaman pendaftaran *user interface* menampilkan biodata yang harus diisi. Berikut akan disajikan halaman pendaftaran *user interface* pada gambar 3.14 di bawah ini.



The image shows a registration form with a green border and a light green background. At the top, there is a header 'PENDAFTARAN'. Below it, the sub-header 'Isi Biodata' is centered. The form contains seven input fields, each with a label to its left: 'NAMA LENGKAP', 'NIK', 'TANGGAL LAHIR', 'JENIS KELAMIN', 'ALAMAT', 'TELEPON', and 'NAMA DOKTER'. At the bottom right of the form, there are two buttons: 'KEMBALI' and 'SIMPAN'.

Gambar 3. 14 Halaman Biodata *User Interface*

Pada halaman pendaftaran *user interface* terdapat biodata yang harus diisi.

Biodata tersebut adalah data umum yang meliputi : nama lengkap, NIK, tanggal lahir, jenis kelamin, alamat, telepon, dan nama dokter yang menangani. Lalu biodata harus disimpan.

e. Halaman Informasi Nomor Antrian *User Interface*

Pada halaman informasi nomor antrian akan ditampilkan list antrian sesuai jadwal pendaftaran yang terlebih dahulu mendaftar pada web. Berikut akan disajikan tampilan halaman informasi nomor antrian *user interface* pada gambar 3.15 dibawah ini.



	NAMA PASIEN	NOMOR TELEPON	NAMA DOKTER	NOMOR ANTRIAN
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

Gambar 3. 15 Halaman Informasi Nomor Antrian *User Interface*

Pada halaman informasi nomor antrian *user interface* akan ditampilkan urutan nama pasien yang mendaftar pada web. Informasi yang tersedia adalah nama pasien, nomor telepon pasien yang bisa dihubungi, nama dokter yang akan menangani pasien, serta nomor antrian yang didapat pasien. Hal ini memudahkan user dalam melihat antrian yang terjadwal.

f. Halaman Saran *User Interface*

Pada halaman saran ini user *interface* dapat melihat saran yang disampaikan pada pasien mengenai hal-hal yang berkaitan dengan klinik. Halaman saran user interface disajikan pada gambar 3.16 di bawah ini.



Gambar 3. 16 Halaman Saran *User Interface*

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian

Hasil penelitian yang didapatkan oleh peneliti dari penelitian yang sesuai dengan tahapan penelitian yang telah dibuat sehingga menghasilkan output yang berupa Perancangan sistem informasi Klinik Damai Medical bertujuan dirancang agar menghasilkan sebuah sistem untuk mempermudah dalam proses pelayanan pada klinik dengan menggunakan metode pengembangan *waterfall* dan pengambilan data dengan cara observasi dan wawancara secara langsung ke pihak klinik dan pasien.

4.2 Pembahasan Penelitian

4.2.1 Hasil Observasi Dan Wawancara

a. Hasil Observasi

Pada penelitian ini peneliti melakukan observasi langsung dengan datang ke klinik untuk melihat aktifitas pada Klinik Damai Medical, peneliti melihat bagaimana proses pelayanan klinik masih kurang efektif karena masih dilakukan secara manual, dimana saat observasi peneliti bertanya kepada pasien terkait pelayanan di klinik. Pasien mengatakan bahwa pelayanan secara manual masih dibidang kurang memuaskan karena menghabiskan waktu. Hal tersebut terjadi dikarenakan terkendalanya informasi terkait jadwal dokter. Selama ini untuk mengetahui informasi harus datang terlebih dahulu ke klinik.

Sistem pelayanan yang masih manual sering kali menyebabkan kesulitan bagi admin dalam mengelola pendaftaran pasien, terutama saat klinik sedang ramai. Dengan adanya sistem informasi berbasis website pada klinik dapat mempermudah pihak admin maupun pasien yang ingin berobat pada Klinik Damai Medical. Tujuannya agar kedepan mempermudah pihak klinik maupun pasien.

b. Hasil Wawancara Admin

Peneliti telah melakukan wawancara secara langsung kepada admin klinik. Adapun hasil wawancara yang didapatkan oleh peneliti yaitu pelayanan sistem informasi berbasis web ini sangat bagus dan dapat membantu admin dalam mengelola informasi klinik. Semua data mengenai klinik seperti informasi jadwal dokter, pendaftaran dapat diakses dengan mudah dan cepat oleh admin klinik. Peranan web dalam pelayanan klinik dapat menyimpan data pasien, menjangkau pasien lebih luas, dan kemudahan dalam mengakses informasi. Penggunaan sistem informasi klinik ini memungkinkan pengelolaan lebih efektif dan efisien untuk meningkatkan kualitas layanan kesehatan.

Dari hasil wawancara bersama admin disimpulkan bahwa dengan adanya sistem informasi klinik merupakan langkah yang tepat untuk memberikan pelayanan yang terbaik untuk pasien.

c. Hasil Wawancara Pasien

Adapun hasil wawancara yang didapatkan dari tiga pasien klinik yaitu semenjak adanya sistem informasi memudahkan pasien untuk

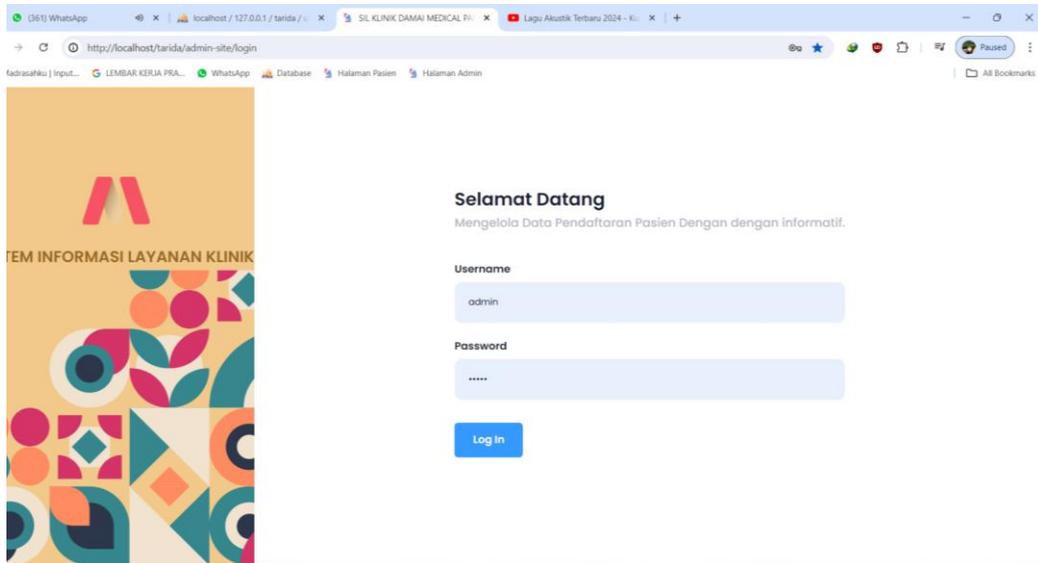
mengetahui informasi dengan cepat dan mudah, seperti dokter yang tersedia, pengambilan nomor antrian tanpa harus datang ke klinik langsung, dan beberapa fitur lainnya. Pelayanan di klinik ini lebih baik menggunakan web. Akan tetapi, klinik tetap menyediakan sistem manual dikarenakan masih ada pasien yang belum mengetahui dan menguasai web, khususnya orang tua yang masih awam dengan teknologi.

Saran yang diberikan oleh pasien adalah pihak klinik memberikan pedoman tatacara penggunaan web, agar pasien lebih mudah memahami cara mengakses dan menjalankan web tersebut.

4.3 Tampilan Sistem

Tampilan sistem adalah suatu bentuk hasil dari sistem yang telah selesai dikembangkan yang sesuai dengan tahapan desain sistem. Dalam penelitian ini terdapat dua level pengguna sistem informasi yaitu admin dan user. Dimana admin sebagai pengelola sistem secara khusus, dan user adalah sebagai pengguna secara umum. Berikut ini bentuk tampilan sistem informasi Klinik Damai Medical sebagai berikut:

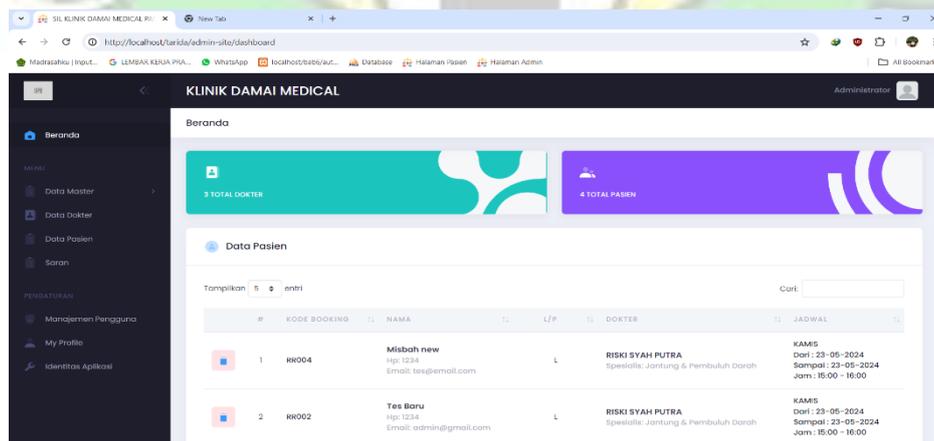
1. Halaman Login Admin



Gambar 4. 1 Halaman Login Admin

Tampilan halaman *Login* adalah tampilan pertama kali pada saat membuka sistem. Pada halaman ini hanya bisa diakses oleh admin Klinik Damai Medical.

2. Halaman Utama Admin

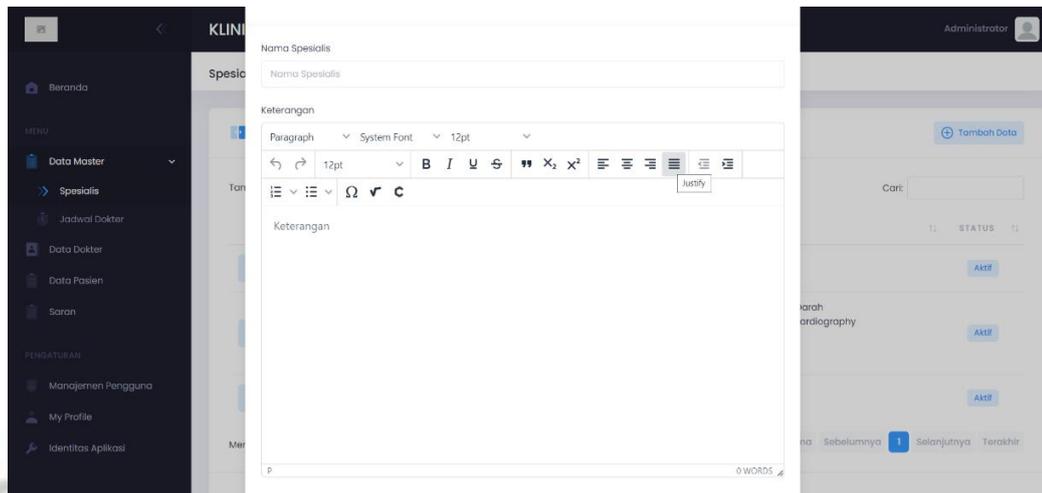


Gambar 4. 2 Halaman Utama Admin

Tampilan halaman utama adalah yang akan tampil pertama kali pada saat membuka sistem. Ada beberapa menu yang ada pada *header* halaman utama

sistem ini, yaitu menu data dokter, data master, data pasien, saran, manajemen pengguna, *my profile* admin dan identitas aplikasi.

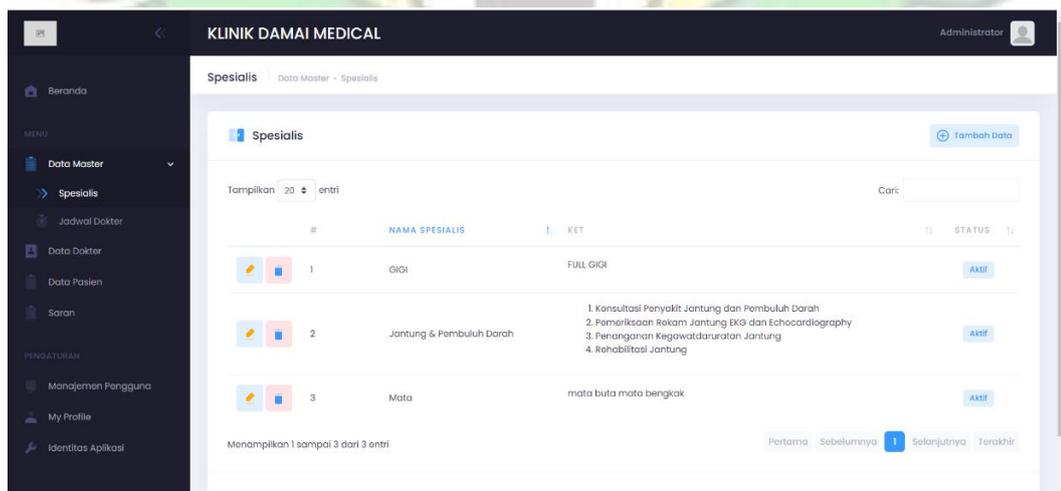
3. Halaman Pendaftaran Spesialis



Gambar 4. 3 Halaman Pendaftaran Spesialis

Pada halaman pendaftaran spesialis fungsinya untuk pendaftaran spesialis bagi dokter yang berada pada klinik damai medical.

4. Halaman Spesialis



Gambar 4. 4 Halaman Spesialis

Pada halaman ini hasil dari pendaftaran spesialis yang berada pada klinik damai medical beserta daftar konsultasi yang ada.

5. Halaman Pendaftaran Dokter

The screenshot shows a registration form for a doctor in a medical clinic application. The form is titled 'Dokter' and is part of the 'Data Dokter' section. It contains several input fields: 'Nama Lengkap' (Full Name), 'Jenis Kelamin' (Gender), 'Spesialis' (Specialty), 'Tempat Lahir' (Place of Birth), 'Tgl Lahir' (Date of Birth), 'Telp' (Phone Number), 'Email', and 'Alamat' (Address). A sidebar menu on the left lists various navigation options, including 'Beranda', 'Data Master', 'Data Dokter', 'Data Pasien', 'Saran', 'Manajemen Pengguna', 'My Profile', and 'Identitas Aplikasi'. The top right corner shows the user is logged in as 'Administrator'.

Gambar 4. 5 Halaman Pendaftaran Dokter

Pada halaman ini admin menginput jadwal dokter seperti waktu, jam, hari, tanggal dan spesialis.

6. Halaman Informasi Dokter

The screenshot shows the 'Jadwal Dokter' (Doctor Schedule) page. It features a table with the following columns: 'NO', 'NAMA DOKTER', 'DARI', 'SAMPAI', 'HARI', 'JAM', and 'KET'. The table is filtered to show 50 entries. The data is organized by day of the week: KAMIS, RABU, and SABTU. Each entry includes the doctor's name, the start and end dates, the day of the week, the time slot, and a key (KET).

NO	NAMA DOKTER	TGL PRAKTER				KET
		DARI	SAMPAI	HARI	JAM	
KAMIS						
1	RISKI SYAH PUTRA	23-05-2024	23-05-2024	KAMIS	15:00 - 16:00	aaaa
RABU						
2	RISKI SYAH PUTRA	22-05-2024	22-05-2024	RABU	15:00 - 16:00	aaaa
SABTU						
3	Imam	25-05-2024	04-06-2024	SABTU	17:10 - 20:50	

Gambar 4. 6 Halaman Informasi Dokter

Pada halaman informasi dokter merupakan hasil dari halaman pendaftaran yang di input langsung dalam daftar nama dokter beserta informasi spesialis.

7. Halaman informasi Pasien

#	KODE BOOKING	TI	NAMA	TI	L/P	TI	DOKTER	TI	JADWAL	TI
1	RR004		Misbah new Hp: 1234 Email: tes@email.com		L		RISKI SYAH PUTRA Spesialis: Jantung & Pembuluh Darah		KAMIS Dari: 23-05-2024 Sampai: 23-05-2024 Jam: 15:00 - 16:00	
2	RR002		Tes Baru Hp: 1234 Email: admin@gmail.com		L		RISKI SYAH PUTRA Spesialis: Jantung & Pembuluh Darah		KAMIS Dari: 23-05-2024 Sampai: 23-05-2024 Jam: 15:00 - 16:00	
3	RR001		Tes Baru Hp: 1234 Email: admin@gmail.com		L		RISKI SYAH PUTRA Spesialis: Jantung & Pembuluh Darah		KAMIS Dari: 23-05-2024 Sampai: 23-05-2024 Jam: 15:00 - 16:00	
4	RR001		MUHAMMAD RIDHA Hp: 45345353				RISKI SYAH PUTRA		KAMIS Dari: 23-05-2024	

Gambar 4. 7 Halaman Informasi Pasien

Pada halaman ini merupakan hasil pendaftaran yang dilakukan pasien yang ingin berobat di Klinik Damai Medical.

8. Halaman Informasi Saran Pasien

#	NAMA	TI	SARAN	TI	DINIPUT	TI
1	Misbah Mauluddin Hp: 0808808 Email: misbahmauluddin96@gmail.com		Testing		24-02-2024 18:47	
2	Misbah Mauluddin Hp: 0808080 Email: misbahmauluddin96@gmail.com		Berita apaan ini		24-02-2024 19:33	
3	Diani Atika Hp: 08090 Email: widodaalhusnah@gmail.com		ssss		20-05-2024 19:41	
4	Diani Atika Hp: 12012 Email: reghanmen291@gmail.com		dsadsad		20-05-2024 19:43	

Gambar 4. 8Halaman Saran Pasien

Pada halaman ini merupakan hasil dari saran yang di sampaikan oleh pasien yang sudah berobat pada Klinik Damai Medical.

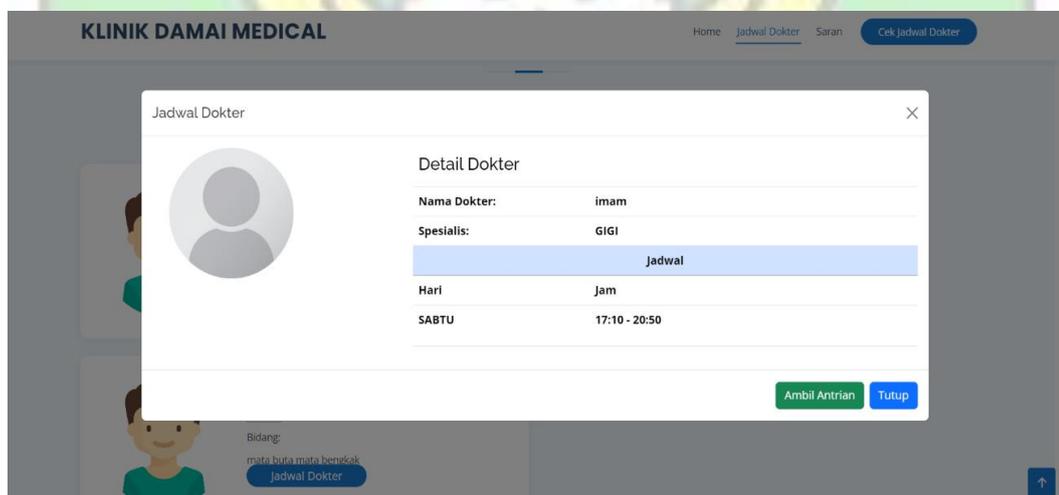
9. Halaman Utama pasien



Gambar 4. 9 Halaman Utama Pasien

Pada halaman ini merupakan halaman yang dapat diakses oleh pasien yang ingin berobat ke klinik damai medical.

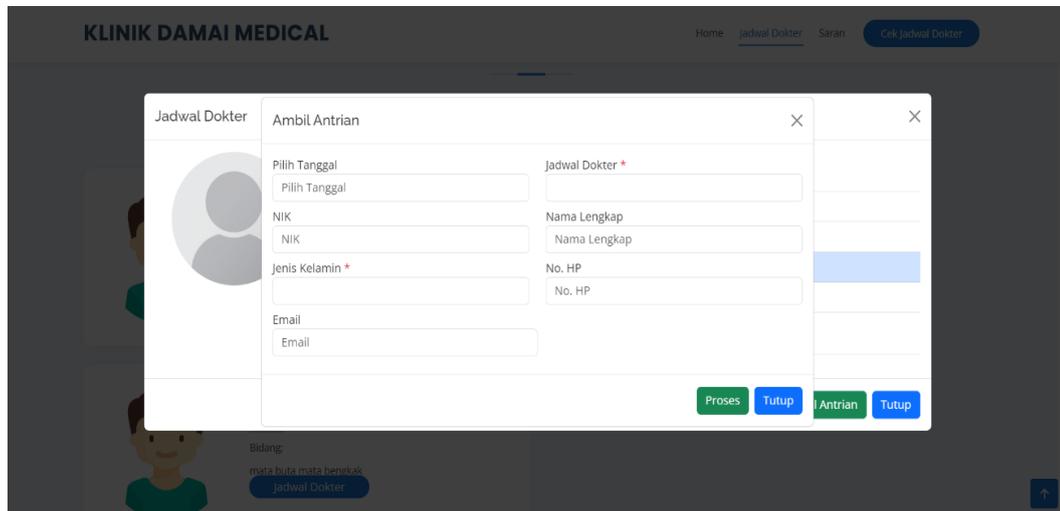
10. Halaman informasi jadwal dokter



Gambar 4. 10 Halaman Informasi jadwal dokter

Pada halaman ini merupakan informasi jadwal dokter yang bisa di lihat oleh pasien yang ingin berobat pada Klinik Damai Medical. Jika ingin berobat maka pasien mengambil nomor antrian yang berada kanan bawah.

11. Halaman Pengambilan Nomor Antrian Pasien



Gambar 4. 11 Halaman Pengambilan Nomor Antrian

Pada halaman ini pasien yang sudah melihat jadwal dokter, dapat mengambil nomor antrian dengan mengisi data pribadi, setelah mengisi dengan sesuai pilin tekan selesai pada pojok kanan bawah.

12. Halaman nomor antrian

Am001

Dicatat atau Di ss Yah kode antrian di atas :).

 Beranda



Gambar 4. 12 Halaman Nomor Antrian

Pada halaman ini merupakan gambaran nomor antrian untuk pasien yang telah mengisi data nomor antrian.

13. Halaman Saran Pasien

KLINIK DAMAI MEDICAL Home Jadwal Dokter Saran Cek Jadwal Dokter

Hubungi Kami

Mari bangun Klinik Bersama, dengan saran anda kami makin maju.

Alamat:
Pantan Labu

Email:
admin@gmail.com

Telp:
4324234

Your Name Your Email

No Hp

Message

Kirim

Gambar 4. 13Halaman Input Saran Pasien

Pada halaman ini merupakan saran yang diberikan pasien yang telah berobat pada Klinik Damai Medical.

4.4 Pengujian Sistem

Pada proses pengujian sistem informasi Klinik Damai Medical berbasis web dengan *Black box testing* yang berfokus pada proses input dan output pada web. Pengujian sistem ini juga akan memberikan hasil mengenai seberapa besar tingkat kualitas kelayakan dari perangkat lunak yang nantinya dapat diimplementasikan sebagai produk baru.

Tabel 4. 1 Pengujian Blackbox

Skenario Pengujian	Test Case	Hasil Yang Di Harapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
Form Login Admin		Berhasil login ke halaman utama		Valid
Tambah Data Spesialis		Berhasil menginput data spesialis		Valid
Tambah data dokter		Berhasil menginput data dokter		Valid
Tambah jadwal dokter		Berhasil menginput jadwal dokter		Valid
Pasien cek jadwal dokter		Berhasil cek jadwal dokter		Valid
Pasien mengambil antrian		Berhasil mengambil antrian		Valid
Pasien memberi saran		Berhasil memberi saran		Valid
Admin melakukan logout		Berhasil melakukan logout		Valid

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari hasil pembahasan di atas dapat di tarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Pada penelitian ini telah menghasilkan perancangan sistem informasi layanan pada klinik berbasis *website* menggunakan *framework* laravel sesuai dengan kebutuhan Klinik Damai Medical Kota Pantan Labu. Pada sistem ini dikembangkan dengan bahasa pemograman php dan beberapa bahasa pemograman lainnya. Serta database sebagai MySQL untuk menyimpan data. Berdasarkan hasil yang di dapatkan peneliti dalam sesi wawancara dengan admin dan pasien klinik dapat disimpulkan bahwa dengan adanya sistem informasi berbasis *website* dapat mempermudah kinerja admin dan sangat memudahkan pasien dalam mengetahui informasi tentang klinik mengenai informasi dokter, jadwal dokter dan pengambilan antrian tanpa harus datang langsung ke klinik.
2. Pengujian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode pengujian *Black Box Testing* dimana berfokus pada proses input dan output pada web. Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan perancang dari beberapa fitur yang uji hasil yang didapatkan semua fitur berhasil atau valid, dari hal ini dapat disimpulkan bahwa semua fungsi sudah sesuai dengan kebutuhan dan layak untuk digunakan.

B. Saran

Pada perancangan sistem informasi tentunya akan ada yang namanya kekurangan sistem, maka dari itu dibutuhkannya pengembangan lebih lanjut. Yang diharapkan dapat memperbaiki kekurangan dan keterbatasan dari sistem. Seperti menambahkan waktu pada nomor antrian, pedoman tatacara penggunaan web bagi admin dan pasien, memberikan sistem keamanan supaya tidak disalahgunakan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.



DAFTAR PUSTAKA

- [1] Widodo, “Sistem Informasi Penjualan Makanan Dan Minuman Pada Warung Makan Naskun 10.000 Abepura Berbasis Web,” *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 8, no. 1
- [2] M. Hazimah and M. Rizki, “Perancangan Sistem Informasi Administrasi Rawat Jalan Pada Klinik Insan Permata Berbasis Web,” *ADI Bisnis Digit. Interdisiplin J.*, vol. 1, no. 2 Desember, pp. 71–80, 2020,
- [3] J. H. P. Sitorus and M. Sakban, “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Toko Mandiri 88 Pematangsiantar,” *J. Bisantara Inform.*, vol. 5, no. 2, pp. 1–13, 2021,
- [4] Y. H. Pratama, Sudarmaji, and D. Irawan, “Perancangan Sistem Informasi Layanan Masyarakat Pada Kecamatan Seputih Banyak Kabupaten Lampung Tengah Berbasis Web,” *J. Mhs. Ilmu Komput.*, vol. 03, no. 01, pp. 1–5, 2022,
- [5] S. Fitriana and Y. M. Kristania, “Perancangan Sistem Informasi Klinik Hewan Berbasis Android,” *EVOLUSI J. Sains dan Manaj.*, vol. 9, no. 2, pp. 112–122, 2021,
- [6] PermenkesNo28, “Permenkes No. 028 tentang Klinik 2011,” *Menteri Kesehat. Republik Indones. Peratur. Menteri Kesehat. Republik Indones.*, vol. Nomor 65, no. 879, pp. 2004–2006, 2011.
- [7] M. D. S. Y. P. SOCIAL, “PERMENKES 75 TAHUN 2014,” *Appl. Microbiol. Biotechnol.*, vol. 85, no. 1, pp. 2071–2079, 2014.
- [8] A. Muhammad, “Klinik Utama Kabupaten Mempawah,” *J. Online Mhs. Arsit. Univ. Tanjungpura*, vol. 7, no. 1, pp. 242–256, 2019,
- [9] S. Syahrial, “Sistem Informasi Poliklinik Terpadu,” *J. Ilmu Komput.*, vol. 1, no. 1, p. 11, 2021,
- [10] S. Satria, D. Gusman, and E. Azrialdi, “Rancang Bangun Sistem Informasi Kost Berbasis Web di Kecamatan Tampan,” *MALCOM Indones. J. Mach. Learn. Comput. Sci.*, vol. 2, no. 1, pp. 28–36, 2022,
- [11] S. Suhartini, M. Sadali, and Y. Kuspandi Putra, “Sistem Informasi Berbasis Web Sma Al- Mukhtariyah Mamben Lauk Berbasis Php Dan Mysql Dengan Framework Codeigniter,” *Infotek J. Inform. dan Teknol.*, vol. 3, no. 1, pp. 79–83, 2020,
- [12] D. D. Jantce TJ Sitinjak, . Maman, and J. Suwita, “Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kursus Bahasa Inggris Pada Intensive English Course Di Ciledug Tangerang,” *Insa. Pembang. Sist. Inf. dan Komput.*, vol. 8, no. 1, 2020,
- [13] Abdul khaliq, “Perancangan Sistem Karir Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel,” *J. Nas. Teknol. Komput.*, vol. 3, no. 1, 2023,

- [14] D. Lesmideyarti, Q. Hidayati, and T. R. Nugroho, "Perancangan Infrastruktur dan Implementasi Web Server Untuk Website Sekolah Sebagai Media Informasi dan Komunikasi di SMP PJHI Balikpapan Abstrak Seperti yang kita ketahui , saat ini pesat . Hampir semua bidang pekerjaan telah website dan untuk penyimpana," vol. 11, no. 1, 2023.
- [15] I. W. Putra, "Sistem Informasi Geografis Sumber Daya Air Berbasis Webgis Di Badan Perencanaan Penelitian Dan Pengembangan Kabupaten Karimun," *J. TIKAR*, vol. 2, no. 1, 2021.
- [16] A. Voutama, "Sistem Antrian Cucian Mobil Berbasis Website Menggunakan Konsep CRM dan Penerapan UML," *Komputika J. Sist. Komput.*, vol. 11, no. 1, pp. 102–111, 2022,
- [17] K. Nistrina and L. Sahidah, "Unified Modelling Language (Uml) Untuk Perancangan Sistem Informasi Penerimaan Siswa Baru Di Smk Marga Insan Kamil," *J. Sist. Inf.*, vol. 04, no. 01, pp. 12–23, 2022.
- [18] M. Nugraha and M. Rosmeida, "Perancangan Sistem Informasi Beban Kerja Dosen Berbasis Web dengan UML," *J. Algoritm.*, vol. 18, no. 1, pp. 141–150, 2021,
- [19] S. Supiyandi, M. Zen, C. Rizal, and M. Eka, "Perancangan Sistem Informasi Desa Tomuan Holbung Menggunakan Metode Waterfall," *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 9, no. 2, p. 274, 2022,
- [20] R. S. U. Mochamad Nashrullah, Okvi Maharani, Abdul Rohman, Eni Fariyatul Fahyuni, Nurdyansyah, *Metodologi Penelitian Pendidikan*. 2023.
- [21] D. Sinaga, *Buku Ajar Statistik*. Jakarta Timur: UKI PRESS, 2014.

LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Keputusan Pengangkatan Pembimbing Skripsi


KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN UIN AR-RANIRY BANDA ACEH
NOMOR: B-2958/Un.08/FTK/Kp.07.6/4/2024

TENTANG:
PENGANGKATAN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

DEKAN FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN UIN AR-RANIRY BANDA ACEH

Menimbang : a. bahwa untuk kelancaran bimbingan skripsi mahasiswa pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry Banda Aceh maka dipandang perlu menunjuk pembimbing skripsi;
b. bahwa yang namanya tersebut dalam Surat Keputusan ini dianggap cakap dan mampu untuk diangkat dalam jabatan sebagai pembimbing skripsi mahasiswa;

c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005, tentang Guru dan Dosen;
3. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012, tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Presiden Nomor 74 Tahun 2012, tentang perubahan atas peraturan pemerintah RI Nomor 23 Tahun 2005 tentang pengelolaan keuangan Badan Layanan Umum;
5. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014, tentang penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
6. Peraturan Presiden Nomor 64 Tahun 2013, tentang perubahan Institut Agama Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh Menjadi Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh;
7. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 44 Tahun 2022, tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Ar-Raniry Banda Aceh;
8. Peraturan Menteri Agama Nomor 14 Tahun 2022 Tentang Statuta UIN Ar-Raniry Banda Aceh;
9. Keputusan Menteri Agama Nomor 492 Tahun 2003, tentang Pendelegasian Wewenang Pengangkatan, Pemindahan dan Pemberhentian PNS di Lingkungan Depag RI;
10. Keputusan Menteri Keuangan Nomor 293/Kmk.05/2011, tentang penetapan UIN Ar-Raniry Banda Aceh pada Kementerian Agama sebagai Instansi Pemerintah yang menerapkan Pengelolaan Badan Layanan Umum;
11. Surat-Keputusan Rektor UIN Ar-Raniry Banda Aceh Nomor 01 Tahun 2015, Tentang Pendelegasian Wewenang kepada Dekan dan Direktur Pascasarjana di Lingkungan UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

MEMUTUSKAN

Menetapkan : Keputusan Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry Banda Aceh tentang Pembimbing Skripsi Mahasiswa.

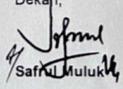
KESATU : Menunjukkan Saudara :
Baihaqi, M.T.
Untuk membimbing Skripsi
Nama : **Muhammad Ridha**
NIM : **200212054**
Program Studi : **Pendidikan Teknologi Informasi**
Judul Skripsi : **Perancangan Sistem Informasi Layanan Pada Klinik Damai Medical Kota Pantan Labu Berbasis Web Menggunakan Sistem Laravel**

KEDUA : Kepada pembimbing yang tercantum namanya diatas diberikan honorarium sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku;

KETIGA : Pembiayaan akibat keputusan ini dibebankan pada DIPA UIN Ar-Raniry Banda Aceh Nomor SP DIPA-025.04.2.423925/2024 Tanggal 24 November 2023 Tahun Anggaran 2024;

KEEMPAT : Surat Keputusan ini berlaku selama enam bulan sejak tanggal ditetapkan;

KELIMA : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan dirubah dan diperbaiki kembali sebagaimana mestinya, apabila kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam Surat Keputusan ini.

Ditetapkan di : Banda Aceh
Pada tanggal : 02 April 2024
Dekan,

Safri Muluk

Tembusan
1. Sekjen Kementerian Agama RI di Jakarta;
2. Dirjen Pendidikan Islam Kementerian Agama RI di Jakarta;
3. Direktur Perguruan Tinggi Agama Islam Kementerian Agama RI di Jakarta;
4. Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN), di Banda Aceh;
5. Rektor UIN Ar-Raniry Banda Aceh di Banda Aceh;
6. Kepala Bagian Keuangan dan Akuntansi UIN Ar-Raniry Banda Aceh di Banda Aceh;
7. Yang bersangkutan;
8. Arsip.



Lampiran 2: Surat Permohonan Penelitian kepada Klinik Damai Medical

5/31/24, 2:46 PM

Document



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN**

Jl. Syekh Abdur Rauf Kopelma Darussalam Banda Aceh
Telepon : 0651- 7557321, Email : uin@ar-raniry.ac.id

Nomor : B-4395/Un.08/FTK.1/TL.00/5/2024
Lamp : -
Hal : *Penelitian Ilmiah Mahasiswa*

Kepada Yth,
Kepala Klinik Damai Medical Pantan Labu Kabupaten Aceh Utara
Assalamu'alaikum Wr.Wb.
Pimpinan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry dengan ini menerangkan bahwa:

Nama/NIM : **MUHAMMAD RIDHA / 200212054**
Semester/Jurusan : VIII / Pendidikan Teknologi Informasi
Alamat sekarang : Jalan Rawa Sakti Barat Lorong VI No. 117, Syiah Kuala, Kota Banda Aceh

Saudara yang tersebut namanya diatas benar mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan bermaksud melakukan penelitian ilmiah di lembaga yang Bapak/Ibu pimpin dalam rangka penulisan Skripsi dengan judul *Perancangan Sistem Informasi Layanan Klinik Damai Medical Kota Pantan Labu Berbasis Web Menggunakan Sistem Laravel*

Demikian surat ini kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami mengucapkan terimakasih.

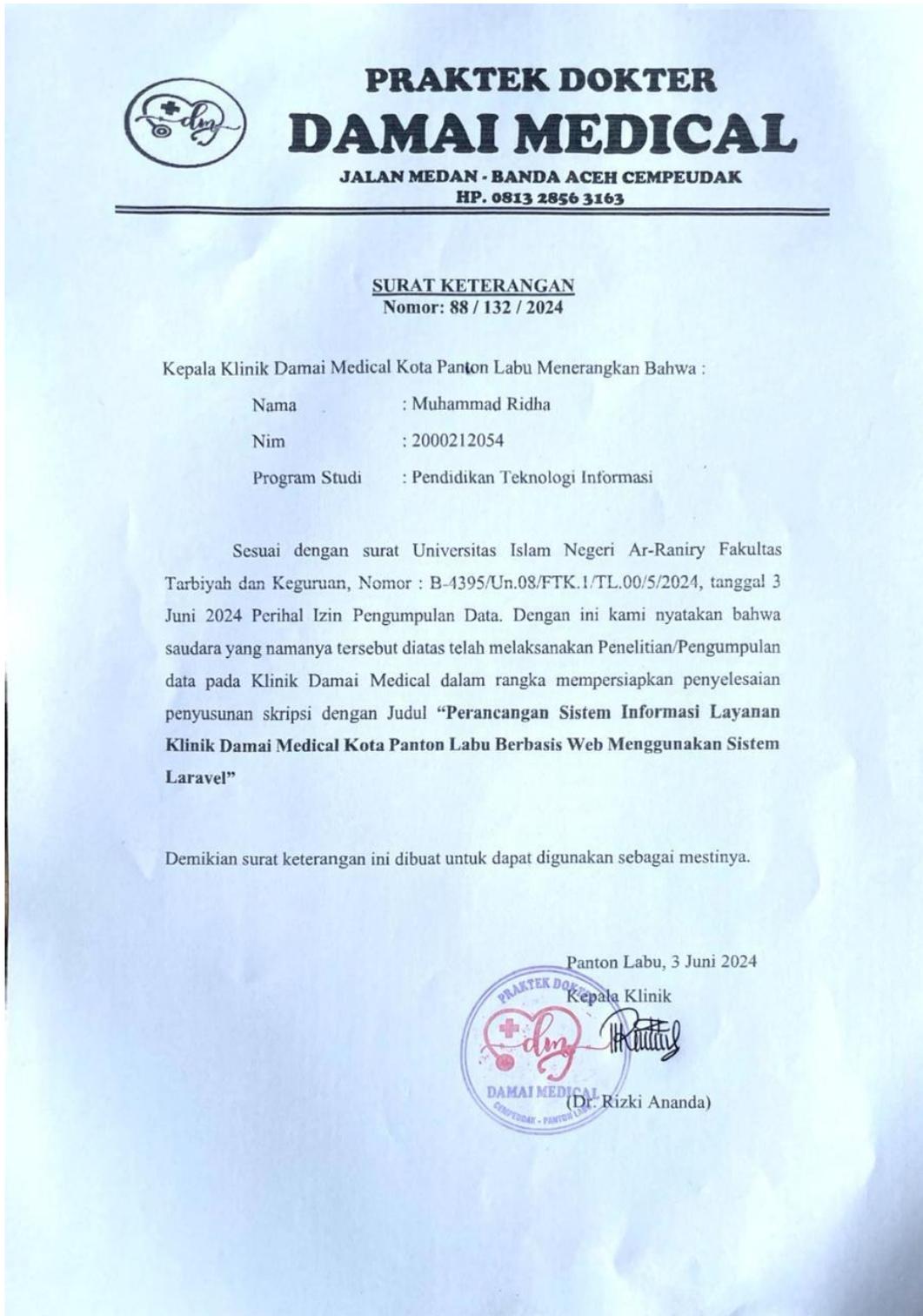
Banda Aceh, 31 Mei 2024
an. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Berlaku sampai : 31 Juli 2024

Prof. Habiburrahim, S.Ag., M.Com., Ph.D.

Lampiran 3 : Surat Balasan Penelitian dari Klinik Damai Medical



Lampiran 4 : Kuesioner Wawancara Admin

**PEDOMAN WAWANCARA
PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN PADA KLINIK DAMAI
MEDICAL KOTA PANTON LABU BERBASIS WEB MENGGUNAKAN
SISTEM LARAVEL**

I. Jadwal Wawancara

1. **Hari/Tanggal** :
2. **Waktu** :

II. Identitas Informan

1. **Nama** :
2. **Jenis Kelamin** :
3. **Usia** :
4. **Jabatan** :

Klinik Damai Medical

1. Dalam pelayanan di Klinik Damai Medical, bagaimana tanggapan bapak/ibu terkait pelayanan menggunakan sistem informasi berbasis web menggunakan sistem laravel?
2. Bagaimana peranan teknologi informasi di dalam pelayanan publik khususnya di pelayanan Klinik Damai Medical?
3. Bagaimana perbaikan institusi terkait penggunaan Sistem Informasi Layanan pada Klinik Damai Medical Berbasis Web Menggunakan Sistem Laravel?
4. Apakah bisa dikatakan berhasil pada saat Klinik Damai Medical melakukan pelayanan kepada masyarakat dengan Sistem Informasi Layanan berbasis Web menggunakan Sistem Laravel?
5. Bagaimana strategi keberlanjutan dari adanya Sistem Informasi Layanan di Klinik Damai Medical berbasis Web menggunakan Sistem Laravel?
6. Apa saja manfaat adanya penerapan Sistem Informasi Layanan di Klinik Damai Medical berbasis Web menggunakan Sistem Laravel?
7. Apa saja kekurangan dan kelebihan dari Sistem Informasi Layanan berbasis Web yang telah dibuat?
8. Bagaimana sumberdaya manusia yang menjalankan Sistem Informasi Layanan berbasis Web menggunakan Sistem Laravel di Klinik Damai Medical?
9. Apakah pegawai di Klinik Damai Medical mendukung adanya pelayanan Sistem Informasi Layanan berbasis Web menggunakan Sistem Laravel?
10. Saran yang dapat diberikan terhadap Sistem Informasi Layanan berbasis Web menggunakan Sistem Laravel?

Lampiran 5 : Kuesioner Wawancara Pasien

**PEDOMAN WAWANCARA
PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN PADA KLINIK DAMAI
MEDICAL KOTA PANTON LABU BERBASIS WEB MENGGUNAKAN
SISTEM LARAVEL**

I. Jadwal Wawancara

1. **Hari/Tanggal** :

2. **Waktu** :

II. Identitas Informan Pasien

1. **Nama** :

2. **Jenis Kelamin** :

3. **Usia** :

Klinik Damai Medical

1. Perubahan apa saja yang dapat dirasakan bapak/ibu dalam pelayanan Klinik Damai Medical semenjak memakai sistem komputerisasi?
2. Keuntungan apa saja yang Bapak/Ibu rasakan saat berkunjung ke Klinik Damai Medical ini?
3. Di dalam pelayanan di Klinik Damai Medical apakah lebih baik menggunakan pelayanan manual atau dibantu dengan Sistem Komputer?
4. Menurut bapak/ibu, apakah para pegawai di Klinik Damai Medical menguasai adanya pelayanan berbasis komputer?
5. Apakah masih terjadi antrian yang lama di Klinik Damai Medical?
6. Saran terkait pelayanan di Klinik Damai Medical Kota Pantan Labu?

Lampiran 6: Hasil Wawancara Admin

PEDOMAN WAWANCARA PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN PADA KLINIK DAMAI MEDICAL KOTA PANTON LABU BERBASIS WEB MENGGUNAKAN SISTEM LARAVEL

I. Jadwal Wawancara

1. Hari/Tanggal : Jum'at / 31 Mei 2024
2. Waktu : 16.30 WIB

II. Identitas Informan

1. Nama : Arif
2. Jenis Kelamin : Laki - Laki
3. Usia : 25 Tahun
4. Jabatan : Admin

Klinik Damai Medical

1. Dalam pelayanan di Klinik Damai Medical, bagaimana tanggapan bapak/ibu terkait pelayanan menggunakan sistem informasi berbasis web menggunakan sistem laravel?
2. Bagaimana peranan teknologi informasi di dalam pelayanan publik khususnya di pelayanan Klinik Damai Medical?
3. Bagaimana perbaikan institusi terkait penggunaan Sistem Informasi Layanan pada Klinik Damai Medical Berbasis Web Menggunakan Sistem Laravel?
4. Apakah bisa dikatakan berhasil pada saat Klinik Damai Medical melakukan pelayanan kepada masyarakat dengan Sistem Informasi Layanan berbasis Web menggunakan Sistem Laravel?
5. Bagaimana strategi keberlanjutan dari adanya Sistem Informasi Layanan di Klinik Damai Medical berbasis Web menggunakan Sistem Laravel?
6. Apa saja manfaat adanya penerapan Sistem Informasi Layanan di Klinik Damai Medical berbasis Web menggunakan Sistem Laravel?
7. Apa saja kekurangan dan kelebihan dari Sistem Informasi Layanan berbasis Web yang telah dibuat?
8. Bagaimana sumberdaya manusia yang menjalankan Sistem Informasi Layanan berbasis Web menggunakan Sistem Laravel di Klinik Damai Medical?
9. Apakah pegawai di Klinik Damai Medical mendukung adanya pelayanan Sistem Informasi Layanan berbasis Web menggunakan Sistem Laravel?
10. Saran yang dapat diberikan terhadap Sistem Informasi Layanan berbasis Web menggunakan Sistem Laravel?

No.	Hasil Wawancara
1.	Pelayanan Sistem Informasi berbasis web ini sangat bagus. dan bisa juga dibilang sangat bermanfaat dan membantu kami sebagai admin. dan dalam mengelola informasi klinik. dan juga pengolahan data sekarang simple dan cepat.
2.	Perannya banyak : 1. Mempersingkat waktu tunggu pasien kami. 2. data pasien disimpan dgn aman. 3. jangkauan pasien yg mau berobat lebih luas. 4. Kemudahan pasien untuk akses informasi.
3.	bagus dgn adanya sistem informasi berbasis web ini pendataan kami sbgai admin lebih efisien. dan meningkatkan kualitas klinik kami/lebih canggih
4.	kalaupun dibidang Berhasil udah 70% menurut kami karena ada beberapa hal kayak fitur belum kami kuasai semua.
5.	Strategi kedepannya kami akan konsultasi sama dokter dan pemilik klinik dalam hal pengembangannya untuk menetapkan SOP cara mengaksesnya.
6.	Manfaatnya kualitas klinik kami semakin canggih tidak harus melakukan secara manual lagi. data yg diinput telah sesuai apalagi dibagian data pasien karena sudah di isi sendiri.
7.	Kelebihan belum tau cara sampaikan ke pasien, akses ke ke web dan tata cara penggunaannya. kelebihan kualitas klinik meningkat, kemudahan pasien mengakses informasi cepat.
8.	Sumber daya disini cuma 1 orang karena untuk klinik bukannya tdk 24jam.
9.	Sangat mendukung karena mempermudah kerja saya.
10.	Saran dari saya Penambahan tata cara mengakses web aka pasien sama admin aka.

Tanda Tangan :



Lampiran 7: Hasil Wawancara Pasien I

PEDOMAN WAWANCARA
PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN PADA KLINIK DAMAI
MEDICAL KOTA PANTON LABU BERBASIS WEB MENGGUNAKAN
SISTEM LARAVEL

I. Jadwal Wawancara

1. Hari/Tanggal : Jumat / 31 Mei 2024
2. Waktu : 16.30 WIB

II. Identitas Informan Pasien

1. Nama : Rahmi Putri
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Usia : 30.

Klinik Damai Medical

1. Perubahan apa saja yang dapat dirasakan bapak/ibu dalam pelayanan Klinik Damai Medical semenjak memakai sistem komputerisasi?
2. Keuntungan apa saja yang Bapak/Ibu rasakan saat berkunjung ke Klinik Damai Medical ini?
3. Di dalam pelayanan di Klinik Damai Medical apakah lebih baik menggunakan pelayanan manual atau dibantu dengan Sistem Komputer?
4. Menurut bapak/ibu, apakah para pegawai di Klinik Damai Medical menguasai adanya pelayanan berbasis komputer?
5. Apakah masih terjadi antrian yang lama di Klinik Damai Medical?
6. Saran terkait pelayanan di Klinik Damai Medical Kota Pantan Labu?

No.	Hasil Wawancara
1.	Pelayanan yg diberikan lebih mudah dan cepat. Itu yg saya lihat.
2.	bisa mengetahui lebih cepat ^{informasi} terkait jadwal dokter ada & atau tidak adanya dokter. tanpa harus datang langsung ke klinik.
3.	menggunakan sistem komputer
4.	kurang tau tapi kalau dilihat sekilas menguasai.
5.	Tidak lagi terdapat antrian yg panjang.
6.	Semoga kedepan lebih baik lagi

Tanda Tangan :

Rahm



Lampiran 8 : Hasil Wawancara Pasien II

PEDOMAN WAWANCARA
PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN PADA KLINIK DAMAI
MEDICAL KOTA PANTON LABU BERBASIS WEB MENGGUNAKAN
SISTEM LARAVEL

I. Jadwal Wawancara

1. Hari/Tanggal : Jumat 31/Mei 2024
2. Waktu : 16:30 wib

II. Identitas Informan Pasien

1. Nama : Sarwati
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Usia : 35

Klinik Damai Medical

1. Perubahan apa saja yang dapat dirasakan bapak/ibu dalam pelayanan Klinik Damai Medical semenjak memakai sistem komputerisasi?
2. Keuntungan apa saja yang Bapak/Ibu rasakan saat berkunjung ke Klinik Damai Medical ini?
3. Di dalam pelayanan di Klinik Damai Medical apakah lebih baik menggunakan pelayanan manual atau dibantu dengan Sistem Komputer?
4. Menurut bapak/ibu, apakah para pegawai di Klinik Damai Medical menguasai adanya pelayanan berbasis komputer?
5. Apakah masih terjadi antrian yang lama di Klinik Damai Medical?
6. Saran terkait pelayanan di Klinik Damai Medical Kota Pantan Labu?

No.	Hasil Wawancara
1.	lebih baik. dapat mengetahui informasi tanpa harus kesini.
2.	Pelayanan lebih cepat tanpa harus berdesakan atau antrian dulu untuk pengambilan antrian.
3.	menggunakan sistem komputer. lebih cepat
4.	yg saya lihat menguasai
5.	tidak lagi terjadi antrian yg lama.
6.	Saran yg manual tetap ada karena tidak semua orang tau cara membuka web.

Tanda Tangan :




Lampiran 9: Hasil Wawancara Pasien III

PEDOMAN WAWANCARA
PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN PADA KLINIK DAMAI
MEDICAL KOTA PANTON LABU BERBASIS WEB MENGGUNAKAN
SISTEM LARAVEL

I. Jadwal Wawancara

1. Hari/Tanggal : Jumat 31/Mei 2024
2. Waktu : 17:20

II. Identitas Informan Pasien

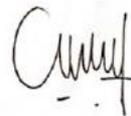
1. Nama : Cut Fitri
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Usia : 51

Klinik Damai Medical

1. Perubahan apa saja yang dapat dirasakan bapak/ibu dalam pelayanan Klinik Damai Medical semenjak memakai sistem komputerisasi?
2. Keutungan apa saja yang Bapak/Ibu rasakan saat berkunjung ke Klinik Damai Medical ini?
3. Di dalam pelayanan di Klinik Damai Medical apakah lebih baik menggunakan pelayanan manual atau dibantu dengan Sistem Komputer?
4. Menurut bapak/ibu, apakah para pegawai di Klinik Damai Medical menguasai adanya pelayanan berbasis komputer?
5. Apakah masih terjadi antrian yang lama di Klinik Damai Medical?
6. Saran terkait pelayanan di Klinik Damai Medical Kota Pantan Labu?

No.	Hasil Wawancara
1.	Semena ada web ini saya bisa tau informasi dokter tanpa harus ke klinik dulu. Kalau memang ada dokter pengambilan nomor antrian bisa langsung ambil di web
2.	Pelayanan lebih cepat tanpa harus datang antrian dulu untuk tau dokternya dan pengambilan antrianya.
3.	Kalau menurut saya saya boleh tapi kalau untuk saya umur udah tua lebih ke manual karena saya susah pegang hp apalagi mengaksesnya.
4.	Sudah menguasai karena saya lihat orang ni kerjanya sudah lebih cepat dalam mengakses web tersebut
5.	menurut saya lihat tidak lagi
6.	Saran dari saya ya pedoman tata cara aksesnya ada ditambahkan atau di tempel poster.

Tanda Tangan :



Lampiran 10 : Dokumentasi Kegiatan







RIWAYAT HIDUP PENULIS



Nama : MUHAMMAD RIDHA
Tempat/Tanggal Lahir : Lhokseumawe/25 Juni 2001
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Alamat Rumah : Dusun Damai Rawang Itek
Telp/Hp : 085211340464
Email institusi : 200212054@student.ar-raniry.ac.id

RIWAYAT PENDIDIKAN

Sekolah Dasar (SD) : MIN 11 Tanah Jambo Aye
Sekolah Menengah Pertama (SMP) : SMP 1 Tanah Jambo Aye
Sekolah Menengah Atas (SMA) : SMA 1 Tanah Jambo Aye
Perguruan Tinggi : UIN Ar-Raniry
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
Program Studi : Pendidikan Teknologi Informasi (PTI)

RIWAYAT KELUARGA

Nama Ayah : Mawardi
Pekerjaan Ayah : Wiraswasta
Nama Ibu : Salmawati, S.Pd. SD
Pekerjaan Ibu : Guru (PNS)
Alamat Lengkap : Dusun Damai Rawang Itek, Kec T.Jambo Aye