

**ANALISIS PENERIMAAN DAN PEMANFAATAN APLIKASI
INLISLITE MENGGUNAKAN MODEL UTAUT2 OLEH
TENAGA PERPUSTAKAAN DI PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH**

SKRIPSI

Diajukan Oleh:

NAHRISYA FAJRIA

Mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora
Prodi Ilmu Perpustakaan
NIM: 200503002



**FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
DARUSSALAM-BANDA ACEH
2025 M/1446 H**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri
Ar-Raniry Darussalam Banda Aceh Sebagai Salah Satu Beban Studi
Program Studi Ilmu Perpustakaan**

Diajukan Oleh:

**NAHRISYA FAJRIA
NIM. 200503002**

**Mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora
Program Strata Satu (S1) di Ilmu Perpustakaan**

Disetujui Untuk Sidang Munaqasyah Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II



Umar bin Abd. Aziz, S.Ag., S.S., M.A.

NIP.197011071999031002



Asnawi, S.IP., M.IP.

NIP. 198811222020121010

**ANALISIS PENERIMAAN DAN PEMANFAATAN APLIKASI INLISLITE
MENGUNAKAN MODEL UTAUT2 OLEH TENAGA PERPUSTAKAAN DI
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MALIKUSSALEH**

SKRIPSI

**Telah Dinilai Oleh Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry Banda Aceh dan Dinyatakan Lulus Serta
Diterima Sebagai Tugas Akhir Penyelesaian Program Strata Satu (S1) Ilmu
Perpustakaan**

**Pada Hari/Tanggal
Selasa, 21 Januari 2025
21 Rajab 1446H**

**Darussalam-Banda Aceh
PANITIA SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI**

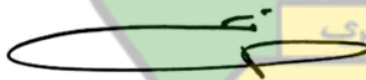
Ketua


Umar bin Abd. Aziz, S.Ag., S.S., M.A.
NIP.197011071999031002

Sekretaris


Asnawi, S.IP., M.IP.
NIP. 198811222020121010

Penguji I


Mukhtaruddin, M.LIS.
NIP.197711152009121001

Penguji II


Cut Putroe Yuliana, M.IP
NIP. 198507072019032017

**Mengetahui
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry
Darussalam Banda Aceh**


Syarifuddin, M.Ag., Ph.D
NIP. 19701011997031005

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nahrisya Fajria

NIM : 200503002

Jenjang : Strata Satu (S1)

Prodi : Ilmu Perpustakaan

Judul Skripsi : Analisis Penerimaan dan Pemanfaatan Aplikasi INLISLite
Menggunakan Model UTAUT2 Oleh Tenaga Perpustakaan di
Perpustakaan Universitas Malikussaleh

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah ini adalah asli karya sendiri, dan jika kemudian hari ditemukan pelanggaran-pelanggaran akademik dalam penulisan ini, saya bersedia diberi sanksi akademik sesuai dengan peraturan dan undang-undang yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banda Aceh, 21 Januari 2025

Yang Menyatakan



Nahrisya Fajria
NIM. 200503002

KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan puji syukur ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala, yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyusun skripsi yang berjudul **“Analisis Penerimaan dan Pemanfaatan Aplikasi INLISLite Menggunakan Model UTAUT2 Oleh Tenaga Perpustakaan di Perpustakaan Universitas Malikussaleh”** ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan di Universitas Islam Negeri Ar-Raniry. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad Shallallahu ‘Alaihi Wassallam beserta keluarga, sahabat dan seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Syarifuddin, M.Ag., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh, serta para wakil dekan beserta stafnya yang telah memberikan dukungan dan fasilitas selama proses perkuliahan dan membantu kelancaran skripsi;
2. Bapak Mukhtaruddin, S.Ag., M.LIS., dan Bapak T. Mulkan Safri, S.IP., M.IP., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora atas arahan dan motivasinya;

3. Bapak Umar bin Abd. Aziz, S.Ag., S.S., M.A selaku pembimbing I dan Bapak Asnawi, S.IP., M.IP selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dengan sabar membimbing, dan mengarahkan peneliti menyelesaikan skripsi ini;
4. Ibu Nurul Rahmi, S.IP, M.A, selaku Penasehat Akademik yang sudah banyak memberikan arahan sehingga dapat menyelesaikan studi;
5. Seluruh staff dan karyawan civitas akademik Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry yang telah banyak memberi bantuan selama proses perkuliahan
6. Kepala Perpustakaan Universitas Malikussaleh yang telah memberikan izin penelitian, ucapan terima kasih juga kepada pustakawan dan staf perpustakaan yang telah banyak membantu peneliti dalam melakukan penelitian;
7. Keluarga tercinta khususnya kepada kedua orang tua yaitu Ibu Cut Liswanidar, S.Pd., MM, Ayah Muniruddin, yang telah memberikan dorongan serta doa kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini;
8. Kepada keluarga tercinta di Banda Aceh, yaitu bunda Cut Elviani, dan Nenek Cut Ghaniah yang telah memberikan dorongan serta doa kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini;
9. Kepada sahabat gaz goes to heaven yaitu Al-Mahira, Febby Rahmadani, Amanda Putri dan Jilansahirah Lhedifa yang telah memberikan bantuan motivasi, doa dan semangat kepada peneliti, serta telah mendengar keluhan kesah peneliti selama menyelesaikan skripsi ini;

10. Kepada sahabat mars yaitu Uswatul Karimah, Mailani dan Suci Dewi Purwanti yang telah memberikan semangat, dorongan serta mendengar cerita keluh kesah peneliti selama proses perkuliahan dan menyelesaikan skripsi;
11. Kepada sahabat white house kos yaitu Cut Salsabila Amanda dan Putri Rahmitha Rizka yang telah memberikan semangat, doa, dan telah mendengar keluh kesah peneliti selama awal proses perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi;
12. Terakhir peneliti ucapkan terima kasih kepada teman-teman seperjuangan satu angkatan dan semua pihak yang telah mendukung dalam penyusunan skripsi, memberikan doa serta semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.



Banda Aceh, 21 Januari 2025

Peneliti

Nahrisya Fajria

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat dan Kegunaan	6
E. Penjelasan Istilah.....	7
BAB II: KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	10
A. Kajian Pustaka.....	10
B. Penerimaan dan Pemanfaatan Pengguna.....	13
C. INLISLite	15
1. Pengertian INLISLite	15
2. Fitur aplikasi INLISLite	17
3. Pemanfaatan aplikasi INLISLite pada perpustakaan	20
D. Model UTAUT 2.....	23
1. Pengertian model UTAUT 2	23
2. Konstruk dalam model UTAUT 2	25
E. Tenaga Perpustakaan.....	29
BAB III: METODE PENELITIAN	31
A. Rancangan Penelitian	31
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	32

C. Hipotesis.....	33
D. Populasi dan Sampel	34
E. Validitas dan Reliabilitas	36
F. Teknik Pengumpulan Data.....	38
G. Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	50
1. Sejarah Singkat Perpustakaan Universitas Malikussaleh	51
2. Visi dan Misi Perpustakaan Universitas Malikussaleh.....	51
3. Struktur Organisasi Perpustakaan Universitas Malikussaleh	52
4. Sistem Otomasi Perpustakaan Universitas Malikussaleh.....	52
B. Hasil Penelitian	56
1. Aplikasi INLISLite di Perpustakaan Universitas Malikussaleh	56
2. Deskripsi Responden	57
3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	61
4. Deskripsi Variabel Penelitian.....	64
5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	83
6. Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	88
7. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	104
C. Pembahasan	111
1. Pengaruh Ekspektasi Kinerja Terhadap Minat Pemanfaatan	112
2. Pengaruh Ekspektasi Usaha Terhadap Minat Pemanfaatan	113
3. Pengaruh Variabel Pengaruh Sosial Terhadap Minat Pemanfaatan.....	114
4. Pengaruh Kondisi Memfasilitasi Terhadap Minat Pemanfaatan	115
5. Pengaruh Motivasi Hedonis Terhadap Minat Pemanfaatan	116
6. Pengaruh Nilai Harga Terhadap Minat Pemanfaatan	117
7. Pengaruh Kebiasaan Terhadap Minat Pemanfaatan	118
8. Pengaruh Kondisi Memfasilitasi Terhadap Perilaku Penggunaan ..	119
9. Pengaruh Kebiasaan Terhadap Perilaku Penggunaan	120
10. Pengaruh Minat Pemanfaatan Terhadap Perilaku Penggunaan	121

BAB V: PENUTUP.....	123
A. Kesimpulan	123
B. Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA.....	126
LAMPIRAN.....	130



DAFTAR TABEL

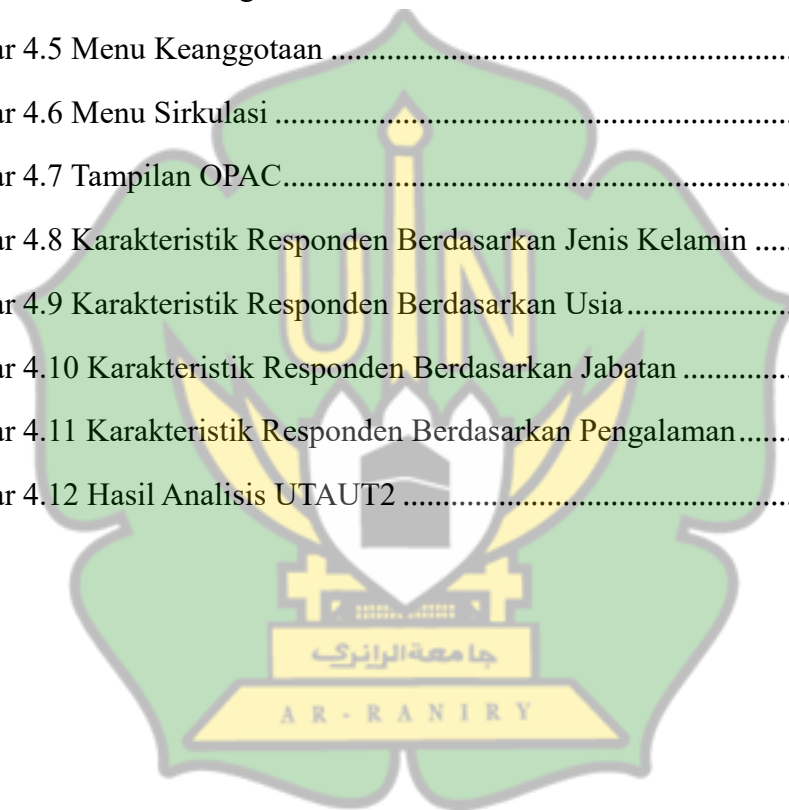
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	39
Tabel 3.2 Indikator Kuesioner Variabel Independen.....	40
Tabel 3.3 Indikator Kuesioner Variabel Dependen	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	59
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman.....	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	62
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.7 Distribusi Skor Variabel Ekspektasi Kinerja.....	64
Tabel 4.8 Distribusi Skor Variabel Ekspektasi Usaha.....	67
Tabel 4.9 Distribusi Skor Variabel Pengaruh Sosial	70
Tabel 4.10 Distribusi Skor Variabel Kondisi Memfasilitasi	72
Tabel 4.11 Distribusi Skor Variabel Motivasi Hedonis.....	75
Tabel 4.12 Distribusi Skor Variabel Nilai Harga.....	76
Tabel 4.13 Distribusi Skor Variabel Kebiasaan.....	78
Tabel 4.14 Distribusi Skor Variabel Minat Pemanfaatan	80
Tabel 4.15 Distribusi Skor Variabel Perilaku Penggunaan	82
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas.....	84
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	84
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	87
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Variabel Ekspektasi Kinerja.....	88
Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Variabel Ekspektasi Usaha.....	90
Tabel 4.21 Hasil Uji Regresi Variabel Pengaruh Sosial	91
Tabel 4.22 Hasil Uji Regresi Variabel Kondisi Memfasilitasi	9

Tabel 4.23 Hasil Uji Regresi Variabel Motivasi Hedonis	94
Tabel 4.24 Hasil Uji Regresi Variabel Nilai Harga	96
Tabel 4.25 Hasil Uji Regresi Variabel Kebiasaan	97
Tabel 4.26 Hasil Uji Regresi FC Terhadap UB	99
Tabel 4.27 Hasil Uji Regresi H Terhadap UB	101
Tabel 4.28 Hasil Uji Regresi BI Terhadap UB	102
Tabel 4.29 Hasil Uji Koefisien Determinasi Ekspektasi Kinerja	104
Tabel 4.30 Hasil Uji Koefisien Determinasi Ekspektasi Usaha	105
Tabel 4.31 Hasil Uji Koefisien Determinasi Pengaruh Sosial	106
Tabel 4.32 Hasil Uji Koefisien Determinasi Kondisi Memfasilitasi.....	106
Tabel 4.33 Hasil Uji Koefisien Determinasi Motivasi Hedonis.....	107
Tabel 4.34 Hasil Uji Koefisien Determinasi Nilai Harga.....	108
Tabel 4.35 Hasil Uji Koefisien Determinasi Kebiasaan.....	109
Tabel 4.36 Hasil Uji Koefisien Determinasi FC Terhadap UB	109
Tabel 4.37 Hasil Uji Koefisien Determinasi H Terhadap UB	110
Tabel 4.38 Hasil Uji Koefisien Determinasi BI Terhadap UB	111



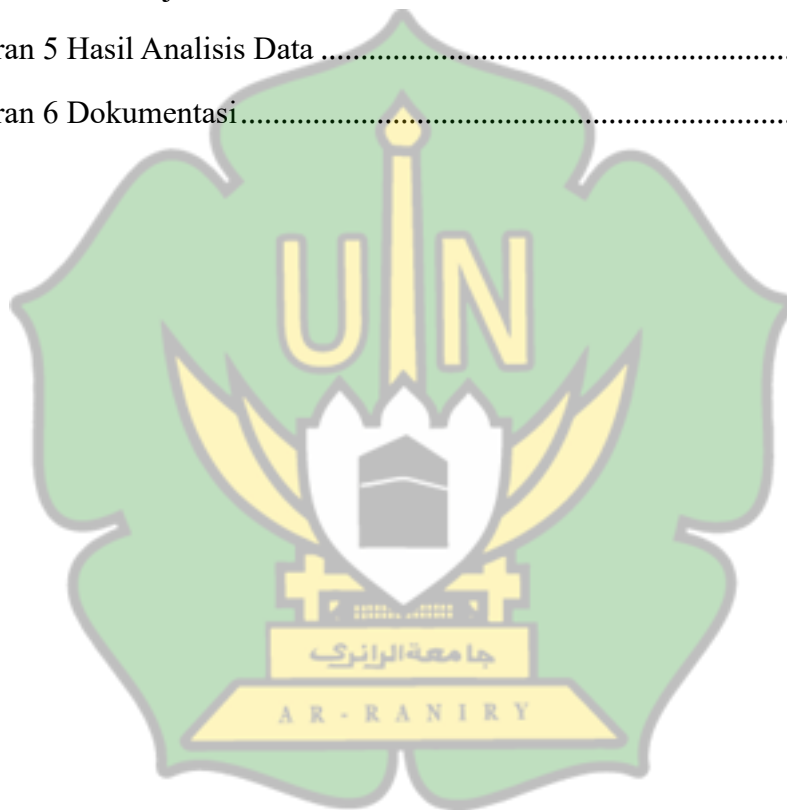
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konstruk Model UTAUT2	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	52
Gambar 4.2 Tampilan Awal Aplikasi INLISLite	52
Gambar 4.3 Menu Akuisisi	53
Gambar 4.4 Menu Katalog	54
Gambar 4.5 Menu Keanggotaan	54
Gambar 4.6 Menu Sirkulasi	55
Gambar 4.7 Tampilan OPAC	56
Gambar 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Gambar 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
Gambar 4.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	59
Gambar 4.11 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman	60
Gambar 4.12 Hasil Analisis UTAUT2	112



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Pembimbing.....	130
Lampiran 2 Surat Penelitian.....	131
Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian	132
Lampiran 3 Instrumen Penelitian.....	133
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	137
Lampiran 5 Hasil Analisis Data	143
Lampiran 6 Dokumentasi.....	151



ABSTRAK

Sistem otomasi perpustakaan memudahkan pekerjaan pustakawan dan tenaga perpustakaan menjadi lebih efisien dan efektif. INLISLite telah diimplementasikan dalam pengelolaan Perpustakaan Universitas Malikussaleh sejak tahun 2019. Penelitian ini bermaksud untuk mengetahui sejauh mana penerimaan dan pemanfaatan aplikasi INLISLite oleh tenaga perpustakaan di Perpustakaan Universitas Malikussaleh. Adapun rumusan masalah pada penelitian ini adalah apakah faktor-faktor dalam model UTAUT2 berpengaruh terhadap tingkat penerimaan dan pemanfaatan aplikasi INLISLite oleh tenaga perpustakaan di Perpustakaan Universitas Malikussaleh. Penelitian ini menggunakan model UTAUT2 yang bertujuan untuk mengetahui tingkat penerimaan dan pemanfaatan aplikasi INLISLite di Perpustakaan Universitas Malikussaleh. Peneliti menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah tenaga perpustakaan yang sudah memanfaatkan aplikasi INLISLite di Perpustakaan Universitas Malikussaleh yang berjumlah 19 orang. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh populasi dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan angket yang disebarakan melalui *google form*. Teknik analisis data menggunakan uji asumsi klasik, uji regresi linear sederhana, dan uji koefisien determinasi. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 10 hipotesis, 2 hipotesis ditolak, yakni variabel ekspektasi kinerja terhadap minat pemanfaatan, serta variabel pengaruh sosial terhadap minat pemanfaatan. Sementara 8 hipotesis lainnya diterima yakni variabel ekspektasi usaha terhadap minat pemanfaatan, variabel kondisi memfasilitasi terhadap minat pemanfaatan, variabel motivasi hedonis terhadap minat pemanfaatan, variabel nilai harga terhadap minat pemanfaatan, variabel kebiasaan terhadap minat pemanfaatan, variabel kondisi memfasilitasi terhadap perilaku penggunaan, variabel kebiasaan terhadap minat pemanfaatan, serta variabel minat pemanfaatan terhadap perilaku penggunaan.

Kata Kunci: Penerimaan dan Pemanfaatan Aplikasi INLISLite, Model UTAUT2

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perpustakaan perguruan tinggi adalah perpustakaan yang bernaung di lingkungan perguruan tinggi, universitas, sekolah tinggi, akademi dan pendidikan tinggi lainnya. Perpustakaan perguruan tinggi beserta unit kerja lainnya memiliki peranan yang berbeda untuk membantu perguruan tinggi dalam mengimplementasikan program Tri Dharma perguruan tinggi.¹

Seperti yang tercantum dalam Undang - Undang Perpustakaan No. 43 Tahun 2007 dalam pasal 24 ayat 3 tentang layanan perpustakaan “Perpustakaan perguruan tinggi mengembangkan layanan perpustakaan berbasis teknologi informasi dan komunikasi.” Pengembangan layanan baru tidak terlepas dari hadirnya teknologi informasi dan komunikasi merupakan hal yang tidak bisa dihindarkan masuk ke dalam proses perkembangan layanan perpustakaan. Di zaman yang serba modern saat ini, perpustakaan berperan sebagai fasilitator informasi dan tidak lepas dari perkembangan teknologi.²

Salah satu bentuk implementasi teknologi informasi di bidang perpustakaan adalah otomasi perpustakaan. Sistem otomasi perpustakaan merupakan sekumpulan teknologi yang saling terintegrasi yang dapat mendukung perpustakaan dalam menjalankan setiap rangkaian rutinitasnya.

¹ Abdul Rahman Saleh dan Rita Komalasari, *Manajemen Perpustakaan*, (Tangerang Selatan: Universitas Terbuka, 2014),hal 1.17 -1.18.

² Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan (Jakarta, 2007),hal.15.

Adanya teknologi terutama sistem otomasi perpustakaan mengakibatkan tugas pustakawan dan staf perpustakaan yang tadinya masih didominasi oleh tenaga manual, kini terbantu dengan lahirnya teknologi.³

Hadirnya sistem otomasi perpustakaan dapat memudahkan pekerjaan pustakawan dan tenaga perpustakaan menjadi lebih efisien dan efektif serta tentunya memberi pengaruh terhadap kinerja pustakawan, baik dalam pengelolaan bahan pustaka maupun melayani kebutuhan pemustaka. Pustakawan diharapkan mampu memanfaatkan sistem yang tersedia untuk mencari bahan pustaka yang dibutuhkan oleh pengguna, dan melayani permintaan akan akses yang cepat bagi pengguna.⁴

INLISLite merupakan aplikasi sistem otomasi perpustakaan yang dimiliki dan dikembangkan oleh Perpustakaan Nasional RI (Perpusnas) sejak tahun 2011 dan telah dipromosikan ke berbagai perpustakaan di wilayah Indonesia.⁵ INLISLite merupakan prakarsa dari Perpusnas dalam mendukung penyediaan sarana perpustakaan untuk membantu pengembangan otomasi perpustakaan di seluruh Indonesia. INLISLite juga dapat membantu sebagai alat perpustakaan digital untuk mengelola koleksi perpustakaan serta pembentukan katalog elektronik.⁶

³ Taufiq Mathar, Pengantar Sistem Otomasi Perpustakaan, (Gowa: Alauddin University Press, 2020), <http://ebooks.uin-alauddin.ac.id/>.

⁴ Ni Putu Putri, I Putu Suhartika, and Richard Togaranta Ginting, 'Penerapan Sistem Otomasi Perpustakaan Untuk Meningkatkan Kinerja Pustakawan Di Perpustakaan Pusat Universitas Warmadewa', Jurnal Ilmiah Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Vol 1. No. 1 (2017), 1–15 <https://ojs.unud.ac.id/index.php/d3perpus/article/download/31846/19295>.

⁵ Taufiq Mathar, Op.Cit., hal. 24

⁶ Abdul Hamid, "Penerapan Inlis Lite (Integrated Library System) Di Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Pangkep, Sulawesi Selatan," *Khazanah Al-Hikmah*, Vol.3, No. 2 (2015): 112–124.

Aplikasi INLISLite dirancang memiliki menu-menu yang dapat membantu dalam pengelolaan koleksi perpustakaan, membantu pustakawan dalam kegiatan layanan sirkulasi, mendukung dalam pembuatan kartu anggota perpustakaan, serta perpustakaan dapat memberikan layanan *Online Public Access Catalogue* (OPAC) dengan menerapkan aplikasi INLISLite.⁷

Berdasarkan hasil wawancara awal peneliti dengan Sri Rezeki pustakawan bagian penjaminan mutu di Perpustakaan Universitas Malikussaleh menerangkan bahwa, sejak tahun 2005 sistem otomasi perpustakaan sudah diterapkan di Perpustakaan Universitas Malikussaleh, yakni program Sistem Informasi Perpustakaan (SIPRUS). Namun pada akhir tahun 2019, Perpustakaan Universitas Malikussaleh melakukan migrasi sistem otomasi dari SIPRUS ke *Integrated Library System* (INLISLite).

Migrasi sistem otomasi perpustakaan dari SIPRUS ke INLISLite ini dilakukan karena fitur-fitur yang tersedia di SIPRUS tidak memadai, terlalu sederhana, pengisian data masih menggunakan *Anglo American Cataloging Rules* (AACR) dan pustakawan harus membuat laporan secara manual. Permasalahan ini yang membuat Perpustakaan Universitas Malikussaleh memutuskan untuk melakukan migrasi dari SIPRUS ke INLISLite.⁸

INLISLite telah diimplementasikan dalam pengelolaan Perpustakaan Universitas Malikussaleh sejak tahun 2019. Berdasarkan hasil wawancara awal

⁷ Ema Fatmawati Anindya dan Moch. Fikriansyah Wicaksono, "Analisis Pemanfaatan Inlislite (Integrated Library System) Di Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Kabupaten Trenggalek," *Shaut Al-Maktabah: Jurnal Perpustakaan, Arsip Dan Dokumentasi* 13, No. 1 (2021): 67–84, <https://doi.org/10.37108/shaut.v13i1.441>.

⁸ Sri Rezeki, Pustakawan Perpustakaan Universitas Malikussaleh, Wawancara, (WhatsApp) pra-riset, 13 November 2023.

dengan Sri Rezeki, menerangkan bahwa pemanfaatan aplikasi INLISLite sendiri sangat membantu pekerjaan menjadi lebih efisien. Kegiatan seperti pelaporan perpustakaan, administrasi dan *backup* data menjadi lebih mudah menggunakan menu laporan yang tersedia di aplikasi INLISLite.⁹

Senada dengan Sri Rezeki, Cut Mardiana selaku pustakawan bagian pengolahan bahan pustaka di Perpustakaan Universitas Malikussaleh juga mengutarakan bahwa, penerapan aplikasi INLISLite dalam pengolahan bahan pustaka dapat meningkatkan kinerja pustakawan karena memudahkan kegiatan entri data bahan pustaka, serta memudahkan kegiatan *labeling barcode* dan *call number* menggunakan menu akuisisi pada aplikasi INLISLite.¹⁰

Namun, dari hasil wawancara awal peneliti dengan Sri Rezeki, Perpustakaan Universitas Malikussaleh menerapkan mesin *self check* sebagai layanan peminjaman dan pengembalian koleksi secara mandiri. Terkadang, data keterlambatan pengembalian koleksi pada mesin *self check* berbeda dengan data keterlambatan pengembalian koleksi di komputer pustakawan. Pada data di mesin *self check*, pemustaka masih dapat meminjam koleksi, sedangkan pada data yang berada di komputer pustakawan, pemustaka tersebut telah mengalami denda keterlambatan pengembalian koleksi. Hal ini merupakan kendala yang dapat mempengaruhi kinerja pustakawan dalam mengelola perpustakaan menggunakan aplikasi INLISLite.¹¹

⁹Ibid, 06 Juni 2024.

¹⁰Cut Mardiana, Pustakawan Perpustakaan Universitas Malikussaleh, *Wawancara*, (WhatsApp), 03 September 2024.

¹¹Sri Rezeki, Pustakawan Perpustakaan Universitas Malikussaleh, *Wawancara*, (WhatsApp), 03 September 2024.”

Seiring dengan pemanfaatannya, timbul pertanyaan mengenai sejauh mana penerimaan dan pemanfaatan aplikasi INLISLite oleh tenaga perpustakaan di Perpustakaan Universitas Malikussaleh. Faktor-faktor seperti, sumber daya, dukungan teknis, peningkatan kinerja dan infrastruktur seperti komputer, jaringan internet, dapat mempengaruhi tingkat penerimaan dan pemanfaatan aplikasi ini.

Model UTAUT2 (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) ialah sebuah model yang dikembangkan Vankatesh, James Thong, dan Xin Xu pada tahun 2012 untuk menguraikan tingkat penerimaan dan pemanfaatan pengguna terhadap teknologi informasi. Model UTAUT2 menerangkan bahwa minat pemanfaatan (*behavioral intention*) serta perilaku penggunaan suatu teknologi (*use behavior*) dipengaruhi oleh ekspektasi kinerja (*performance expectancy*), ekspektasi usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*), kondisi memfasilitasi (*facilitating conditions*), motivasi hedonis (*hedonic motivation*), nilai harga (*price value*) serta kebiasaan (*habit*).¹²

Merujuk pada paparan di atas, peneliti tertarik untuk menganalisis tentang bagaimana tingkat penerimaan dan pemanfaatan aplikasi INLISLite, khususnya bagi tenaga perpustakaan di Perpustakaan Universitas Malikussaleh. Penerimaan pengguna dapat dilihat melalui faktor yang mempengaruhinya. Dalam melaksanakan kajian terhadap tingkat penerimaan dan pemanfaatan aplikasi INLISLite ini, peneliti akan menggunakan model UTAUT2. Secara

¹² Zatin Niqotaini, "Analisis Penerimaan dan Penggunaan Media Pembelajaran Augmented Reality Dengan Menggunakan Model UTAUT-2 (Studi Kasus: SMP dan SMA Mutiara Bunda Bandung)," *Technologia: Jurnal Ilmiah* Vol.12, No. 1 (2021): 4, <https://doi.org/10.31602/tji.v12i1.4175>.

teoritis dan praktis model UTAUT2 merupakan model yang dinilai paling sesuai dalam menganalisis penerimaan dan pemanfaatan sebuah teknologi informasi. Untuk mengetahui proses tersebut, maka peneliti ingin melakukan penelitian dengan mengangkat judul “**Analisis Penerimaan dan Pemanfaatan Aplikasi INLISLite Dengan Model UTAUT2 Oleh Tenaga Perpustakaan Di Perpustakaan Universitas Malikussaleh**”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, rumusan masalah penelitian ini ialah apakah faktor-faktor dalam model UTAUT2 berpengaruh terhadap tingkat penerimaan dan pemanfaatan aplikasi INLISLite oleh tenaga perpustakaan di Perpustakaan Universitas Malikussaleh?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh masing-masing faktor dalam tingkat penerimaan dan pemanfaatan aplikasi INLISLite menggunakan model UTAUT2 oleh tenaga perpustakaan di Perpustakaan Universitas Malikussaleh.

D. Manfaat Penelitian dan Kegunaan

Adapun manfaat dan kegunaan dari penelitian ini, yaitu:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini dapat menambah pengetahuan bagi pengembangan ilmu perpustakaan, sebagai bahan referensi dan memperluas wawasan mengenai

penerapan model UTAUT2 dalam mengukur tingkat penerimaan dan pemanfaatan sebuah sistem informasi.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi tenaga perpustakaan penelitian ini dapat menjadi bahan masukan dan informasi mengenai teknologi informasi diterima dan digunakan di perpustakaan, serta dapat terus meningkatkan kinerjanya dengan memanfaatkan teknologi yang tersedia seperti aplikasi INLISLite.
- b. Bagi peneliti, penelitian ini dapat menjadi wawasan baru tentang pemanfaatan aplikasi INLISLite di perpustakaan.

E. Penjelasan Istilah

Untuk menghindari terjadinya kesalahpahaman mengenai beberapa istilah, maka dibawah ini peneliti menguraikan beberapa istilah yang digunakan dalam penelitian ini:

1. Penerimaan dan Pemanfaatan Pengguna

Kata penerimaan berasal dari kata ‘terima’ menurut Kamus Bahasa Indonesia terima berarti menyambut, mendapat (memperoleh) sesuatu. KBBI juga menguraikan pengguna merupakan orang yang menggunakan.¹³ Kata pemanfaatan berasal dari kata ‘manfaat’ yang berarti guna. Pemanfaatan berarti proses, cara, perbuatan memanfaatkan.¹⁴ Nasir mendefinisikan penerimaan dan pemanfaatan pengguna merupakan sebuah keinginan kelompok pengguna untuk

¹³ Agung D.E., *Kamus Bahasa Indonesia* (Grasindo, 2017).

¹⁴ KBBI (Kamus Besar Bahasa Indonesia), “Kamus Versi Online/Daring (Dalam Jaringan).” diakses pada 04 September 2024. <https://kbbi.web.id/manfaat>.

memanfaatkan sistem informasi yang dirancang untuk membantu pekerjaan mereka. Rendahnya penerimaan pengguna akan sangat mempengaruhi keberhasilan implementasi sistem informasi.¹⁵ Sedangkan menurut Succi dan Walter penerimaan dan pemanfaatan teknologi oleh pengguna ialah kesediaan yang timbul dalam sekelompok pengguna untuk mengimplementasikan teknologi informasi yang akan membantunya melakukan pekerjaan dengan lebih baik.¹⁶

Adapun penerimaan dan pemanfaatan pengguna yang peneliti maksud ialah penerimaan dan pemanfaatan oleh tenaga perpustakaan dalam mengoperasikan aplikasi INLISLite, baik dari segi kemudahan maupun tingkat kesulitan dalam penggunaan aplikasi INLISLite di Perpustakaan Universitas Malikussaleh

2. INLISLite

INLISLite (*Integrated Library System*) adalah *software* yang secara resmi dibangun oleh Perpustakaan Nasional RI dalam rangka menghimpun koleksi nasional dalam jejaring Perpustakaan Digital Nasional Indonesia, di samping untuk mendukung pengembangan pengelolaan dan layanan

¹⁵ Muhammad Nasir, "Evaluasi Penerimaan Teknologi Informasi Mahasiswa Di Palembang Menggunakan Model UTAUT," *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI)*, no. 12 (2013): 36–40.

¹⁶ Melissa J. Succi dan Zhiping D. Walter, "Theory of User Acceptance of Information Technologies: An Examination of Health Care Professionals," in *Proceedings of the Hawaii International Conference on System Sciences*, 1999, <https://doi.org/10.1109/hicss.1999.773013>.

perpustakaan dengan basis teknologi informasi dan komunikasi di wilayah Indonesia.¹⁷

Aplikasi INLISLite yang dimaksud oleh peneliti ialah INLISLite versi 3.2 yang diterapkan oleh Perpustakaan Universitas Malikussaleh dalam mengelola bahan pustaka dan memberikan layanan bagi pemustaka.

3. Model UTAUT2

UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) adalah sebuah model penerimaan dan penggunaan yang dicetuskan oleh Venkatesh pada tahun 2003. Model ini terdiri dari teori-teori dasar mengenai perilaku penerimaan dan penggunaan teknologi, UTAUT menyatukan perilaku penggunaan teknologi, UTAUT menggabungkan karakteristik terbaik yang berasal dari delapan teori penerimaan teknologi lainnya. Pada tahun 2012, Venkatesh dan beberapa peneliti lainnya mengembangkan model UTAUT yang pertama menjadi UTAUT 2. Model UTAUT 2 merupakan pengembangan lebih lanjut dari model Model UTAUT yang mengkaji penerimaan dan pemanfaatan suatu teknologi dalam konteks pengguna.¹⁸

Adapun indikator UTAUT2 yang peneliti maksud pada penelitian ini berpedoman pada pendapat Venkatesh yakni ekspektasi kinerja (*Performance Expectancy*), ekspektasi usaha (*Effort Expectancy*), pengaruh sosial (*Social Influence*), kondisi memfasilitasi (*Facilitating Conditions*), motivasi hedonis

¹⁷ Tim Pengembangan Aplikasi dan Situs Web Sub Bidang Otomasi Perpustakaan Perpustakaan Nasional RI, "INLISLite," Perpustakaan Nasional RI, 2016, <https://inlislite.perpusnas.go.id/> diakses 05 Juni 2024.

¹⁸ Onibala, "Analisis Penerapan Model UTAUT2 Terhadap E-Kinerja Pada Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara," *E-Journal Teknik Informatika* (2021): 1–13, <http://repo.unsrat.ac.id/2974/>.

(*Hedonic Motivation*), nilai harga (*Price Value*), kebiasaan (*Habit*), minat pemanfaatan (*Behavioral Intention*) dan perilaku penggunaan (*Use Behavior*).

