

**SKRIPSI**

**ANALISIS TINGKAT LITERASI ASURANSI SYARIAH  
PADA MASYARAKAT KOTA SUBULUSSALAM**



**Disusun Oleh:**

**MUKMIN MUNTHE  
NIM: 190602328**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY  
BANDA ACEH  
2025 M/1446 H**

## LEMBARAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Mukmin Munthe

NIM 190602328

Program Studi : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Dengan ini menyatakan bahwa dalam penulisan skripsi ini, saya:

1. *Tidak menggunakan ide orang lain tanpa mampu mengembangkan dan mempertanggung jawabkan.*
2. *Tidak melakukan plagiasi terhadap naskah karya orang lain.*
3. *Tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebutkan sumber asli atau tanpa izin pemilik karya.*
4. *Tidak melakukan manipulasi dan pemalsuan data.*
5. *Mengerjakan sendiri karya ini dan mampu bertanggung jawab atas karya ini.*

Bila di kemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas karya saya, dan telah melalui pembuktian yang dapat dipertanggungjawabkan dan ternyata memang ditemukan bukti bahwa saya telah melanggar pernyataan ini, maka saya siap untuk dicabut gelar akademik saya atau diberikan sanksi lain berdasarkan aturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banda Aceh, 20 Januari 2025

  
Mukmin Munthe

# PERSETUJUAN SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI

## Analisis Tingkat Literasi Asuransi Syariah Pada Masyarakat Kota Subulussalam

Disusun Oleh:

MUKMIN MUNTHE

NIM. 190602328

Disetujui untuk disidangkan dan dinyatakan bahwa isi dan formatnya telah memenuhi syarat penyelesaian studi pada  
Program Studi Ekonomi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh

Pembimbing I

Ayumiati, S.E.M.Si.CTTr.  
NIP. 197860152009122002

Pembimbing II

Junia Farma, M.Ag  
NIP. 19920614201932039

Mengetahui

Ketua Program Studi Ekonomi Syariah

Dr. Nilam Sari, Lc. M.Ag  
NIP.197103172008012007

# PENGESAHAN SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI

## Analisis Tingkat Literasi Asuransi Syariah Pada Masyarakat Kota Subulussalam

MUKMIN MUNTHE

NIM. 190602328

Telah disidangkan oleh Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh  
dan Dinyatakan Lulus serta Diterima Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1)  
Dalam Bidang Ekonomi Syariah

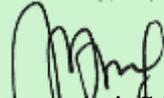
Pada Hari/Tanggal: Senin, 20 Januari 2025 M

20 Rajab 1446 H

Banda Aceh

Tim Penilai Seminar Hasil Skripsi

Ketua,



Ayumanti, S.E., M.Si. CTT  
NIP. 197860152009122002

Sekretaris,



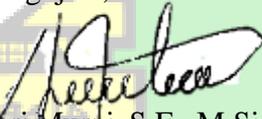
Junia Palma, M.Ag  
NIP. 19920614201932039

Penguji I,



Dr. Jalaluddin, M.A., AWP.CW  
NIP 19651230202311002

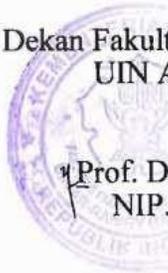
Penguji II,



Seri Murni, S.E., M.Si., Ak  
NIP.197210112014112001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Ar-Raniry Banda Aceh



Prof. Dr. Hafas Furqani, M.Ec  
NIP.198006252009011009



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH  
UPT. PERPUSTAKAAN**

**Jl. Syekh Abdur Rauf Kopelma Darussalam Banda Aceh**

**Telp. 0651-7552921, 7551857, Fax. 0651-7552922**

**Web: [www.library.ar-raniry.ac.id](http://www.library.ar-raniry.ac.id) Email: [library@ar-raniry.ac.id](mailto:library@ar-raniry.ac.id)**

**FORM PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
MAHASISWA UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Mukmin Munthe

NIM : 190602328

Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah

E-mail : 190602328@student.ar-raniry.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Ar-Raniry Banda Aceh, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah :

Tugas Akhir  KKU  Skripsi

Yang berjudul:

**Analisis Tingkat Literasi Asuransi Syariah Pada Masyarakat Kota Subulussalam**

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh berhak menyimpan, mengalih-media formatkan, mengelola, mendiseminasikan, dan mempublikasikannya di internet atau media lain.

Secara *fulltext* untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis, pencipta dan atau penerbit karya ilmiah tersebut.

UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh akan terbebas dari segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Banda Aceh

Pada tanggal : 20 Januari 2025

Penulis

Mukmin Munthe  
NIM.190602328

Pembimbing I

Ayumiati, S.E.M.Si. CTT  
NIP. 197860152009122002

Pembimbing II

Junita Farma, M.Ag  
NIP. 19920614201932039

## KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah dipanjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beriring salam tak lupa penulis ucapkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga dan para sahabatnya yang telah membawa kita dari alam kebodohan ke alam yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Syukur Alhamdulillah, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “*Analisis Tingkat Literasi Asuransi Syariah Pada Masyarakat Kota Subulussalam*”. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi tugas akhir dan melengkapi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan sarjana (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Ar-Raniry Banda Aceh.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, kesilapan, kesulitan bahkan jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Namun berkat bantuan dari berbagai pihak Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagaimana mestinya. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Prof. Dr. Hafas Furqani, M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
2. Dr. Nilam Sari, Lc. M. Ag selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah sekaligus Penasehat Akademik (PA) penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Ekonomi Syariah.
3. Ayumiati, S.E., M.Si. CTr selaku pembimbing I dan Ibu Junia Farma, M.Ag selaku pembimbing II yang telah banyak membantu, memberikan ilmu, meluangkan waktu, serta tak bosan-bosannya memberi arahan dan nasehat kepada penulis demi kesempurnaan skripsi ini.
4. Seluruh staff dan dosen-dosen yang mengajar pada Program Studi Ekonomi Syariah, terima kasih atas ilmu yang telah bapak-ibu berikan kepada penulis.
5. Teristimewa kedua orang tua tersayang dan tercinta. Ayahanda Darwin Munthe dan Ibunda Ridha Bancin, S.E., M.M yang selalu memberikan limpahan cinta dan kasih sayang tiada tara, yang tiada hentinya mendoakan penulis agar penulis selalu memperoleh yang terbaik, yang selalu memberikan semangat dan dukungan secara moral, secara finansial kepada penulis serta semua yang telah diberikan selama ini dan tak ternilai harganya. Terimakasih telah membesarkan, mendidik dan mengajarkan banyak hal kepada anakmu ini yang tidak bisa dibalas dengan apapun didunia ini. Semoga Allah SWT selalu

memberikan kesehatan, umur panjang serta rahmat dan ridhonya kepada ayah dan ibunda tersayang.

6. Keempat saudara tersayang Jannati Munthe,S.T, Ropit Munthe, Sintya Munthe, dan Suci Indah Sari Munthe yang telah memberikan kasih sayang, dan selalu menjadi semangat serta motivasi agar penulis menyelesaikan skripsi ini sesegera mungkin, serta Keluarga besar H. Sofyan Bancin dan H. Munthe yang terus menyemangati penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Teruntuk orang terkasih Laila Safirah BR, Sitepu.S.T terimakasih telah bersedia untuk selalu disibukkan, membantu serta menemani penulis dalam setiap perjuangan menyusun skripsi ini.

Banda Aceh, 20 Januari 2025  
Penulis

  
Mukmin Munthe

AR-RANIRY

## TRANSLITERASI ARAB-LATIN DAN SINGKATAN

Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor: 158 Tahun 1987 – Nomor: 0543b/u/1987

### 1. Konsonan

No	Arab	Latin	No	Arab	Latin
1	ا	Tidak dilambangkan	16	ط	Ṭ
2	ب	B	17	ظ	Z̤
3	ت	T	18	ع	”
4	ث	Ṣ	19	غ	G
5	ج	J	20	ف	F
6	ح	H	21	ق	Q
7	خ	Kh	22	ك	K
8	د	D	23	ل	L
9	ذ	Z̤	24	م	M
10	ر	R	25	ن	N
11	ز	Z	26	و	W
12	س	S	27	ه	H
13	ش	Sy	28	ء	”
14	ص	Ṣ	29	ي	Y
15	ض	Ḍ			

## 2. Vokal

Vokal Bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

### a. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin
َ	<i>Fathah</i>	A
ِ	<i>Kasrah</i>	I
ُ	<i>Dammah</i>	U

### b. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya gabungan huruf, yaitu:

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan Huruf
َ ي	<i>Fathah dan ya</i>	Ai
َ و	<i>Fathah dan wau</i>	Au

Cotoh:

*Kaifa* : كيف

*Haula* : هؤل

### 3. Maddah

*Maddah* atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harakat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda
أَ / اِ	<i>Fathah</i> dan <i>alif</i> atau <i>ya</i>	Ā
اِىْ	<i>Kasrah</i> dan <i>ya</i>	Ī
اِوْ	<i>Dammah</i> dan <i>wau</i>	Ū

Contoh:

قَالَ -qāla  
 رَامَ -ramā  
 قِيلَ -qīla  
 يَقُولُ -yaqūlu

### 4. *Tā' marbūṭah*

Transliterasi untuk *tā' marbūṭah* ada dua:

- 1) *Tā' marbūṭah* hidup  
*Tā' marbūṭah* yang hidup atau mendapat harakat *fathah*, *kasrah*, dan *dammah*, transliterasinya adalah „t“.
- 2) *Tā' marbūṭah* mati  
*Tā' marbūṭah* yang mati atau mendapat harakat yang sukun, transliterasinya adalah „h“.
- 3) Kalau dengan kata yang terakhir adalah *tā' marbūṭah* itu ditransliterasikan dengan ha (h).

Contoh:

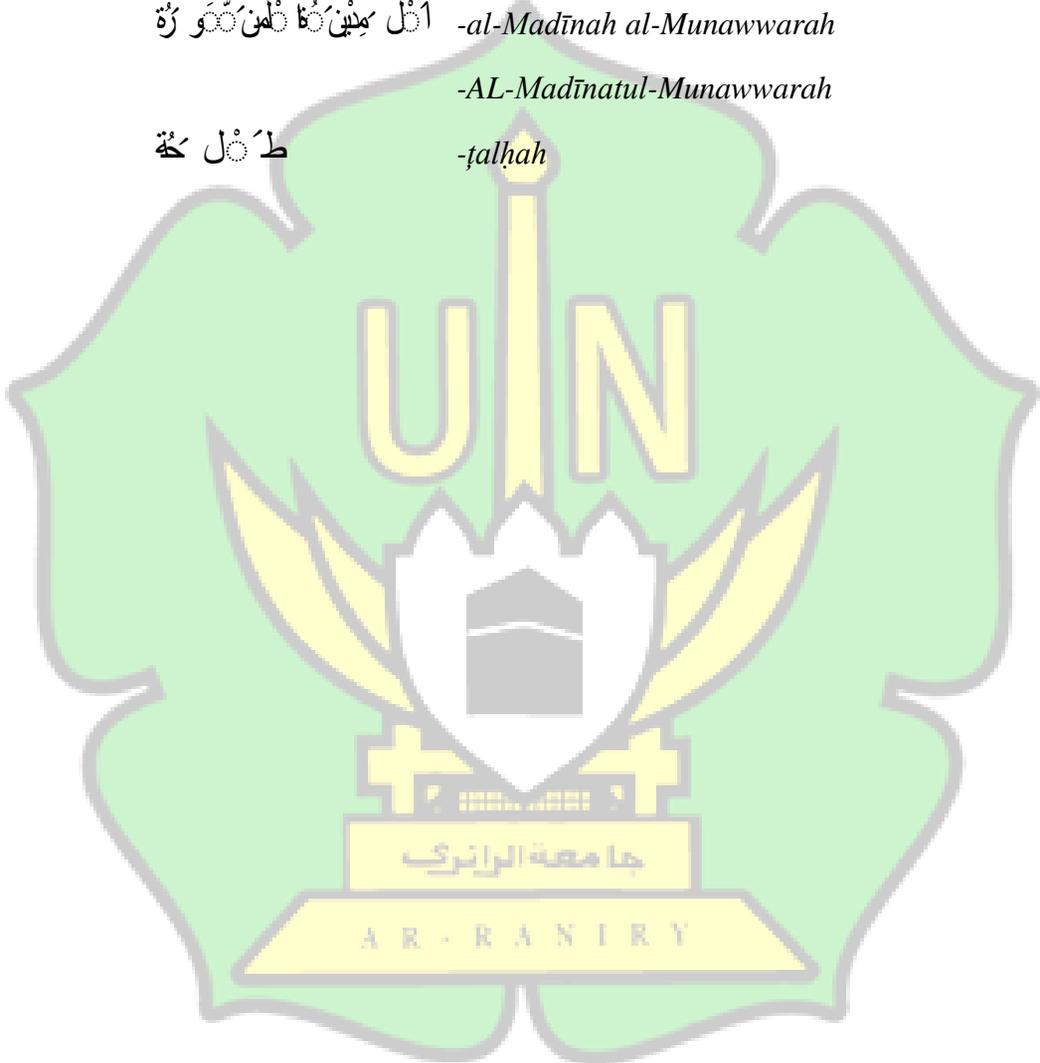
رُؤْيُ ضُفَى الْأَطْفَالِ -*raud ah al-atfāl*

لِ -*raud atul atfāl*

أَمْلُ مَدِينَةٍ مُنَوَّارَةٍ -*al-Madīnah al-Munawwarah*

-*AL-Madīnatul-Munawwarah*

طَلْحَةُ -*ṭalḥah*



## ABSTRAK

Nama : Mukmin Munthe  
Nim : 190602328  
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah  
Judul : Analisis Tingkat Literasi Asuransi Syariah Pada Masyarakat Kota Subulussalam  
Pembimbing I : Ayumiati, S.E.M.Si.CTTr.  
Pembimbing II : Junia Farma, M.Ag

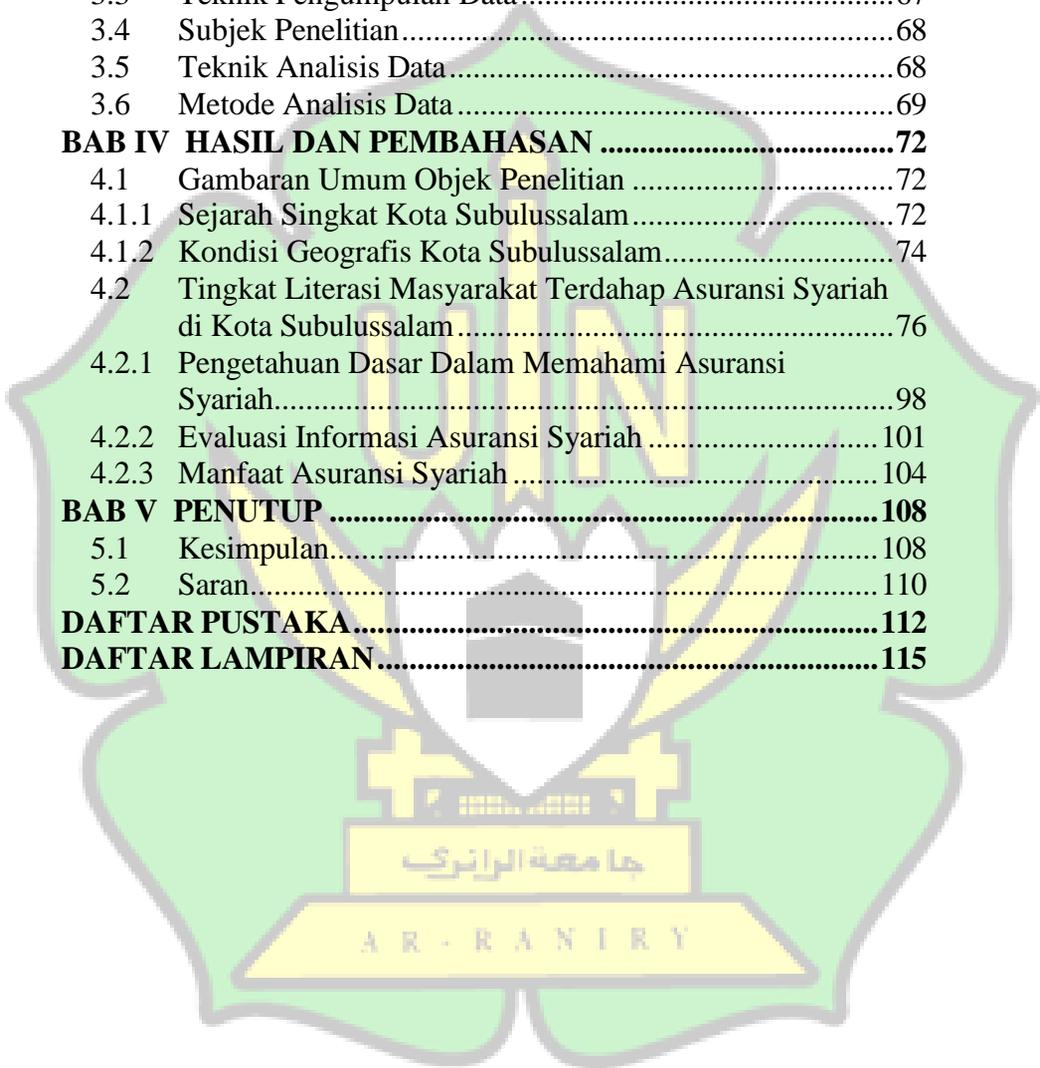
Dalam kehidupan sehari-hari, masyarakat sebagai komunitas sosial dihadapkan pada banyak potensi risiko yang berdampak langsung pada dirinya dan keluarganya. Resiko ini merupakan akibat dari suatu peristiwa yang tidak dapat dihindari, seperti kelalaian atau bencana alam yang merupakan takdir Tuhan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat literasi asuransi syariah masyarakat Kota Subulussalam. Penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan observasi lapangan. Objek dalam penelitian ini masyarakat Kota Subulussalam yang berusia 25-35 tahun. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 10 orang dengan menggunakan tehnik wawancara. Metode penelitian ini adalah dengan menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat literasi asuransi syariah di Kota Subulussalam tergolong sangat rendah yaitu dibawah <60% atau dari 10 responden, hanya 3 orang saja yang memiliki pengetahuan literasi asuransi syariah. Untuk mencapai tingkat literasi yang lebih baik, masyarakat perlu mendapatkan literasi asuransi sebanyak >80% yang menunjukkan bahwa individu memiliki pengetahuan yang tinggi, jika persentase tersebut dikategorikan kedalam kriteria tingkat well literasi menurut Chen dan Volpe.

**(kata kunci: Asuransi syariah, literasi, kesadaran masyarakat, manajemen resiko, kota subulussalam, keuangan).**

## DAFTAR ISI

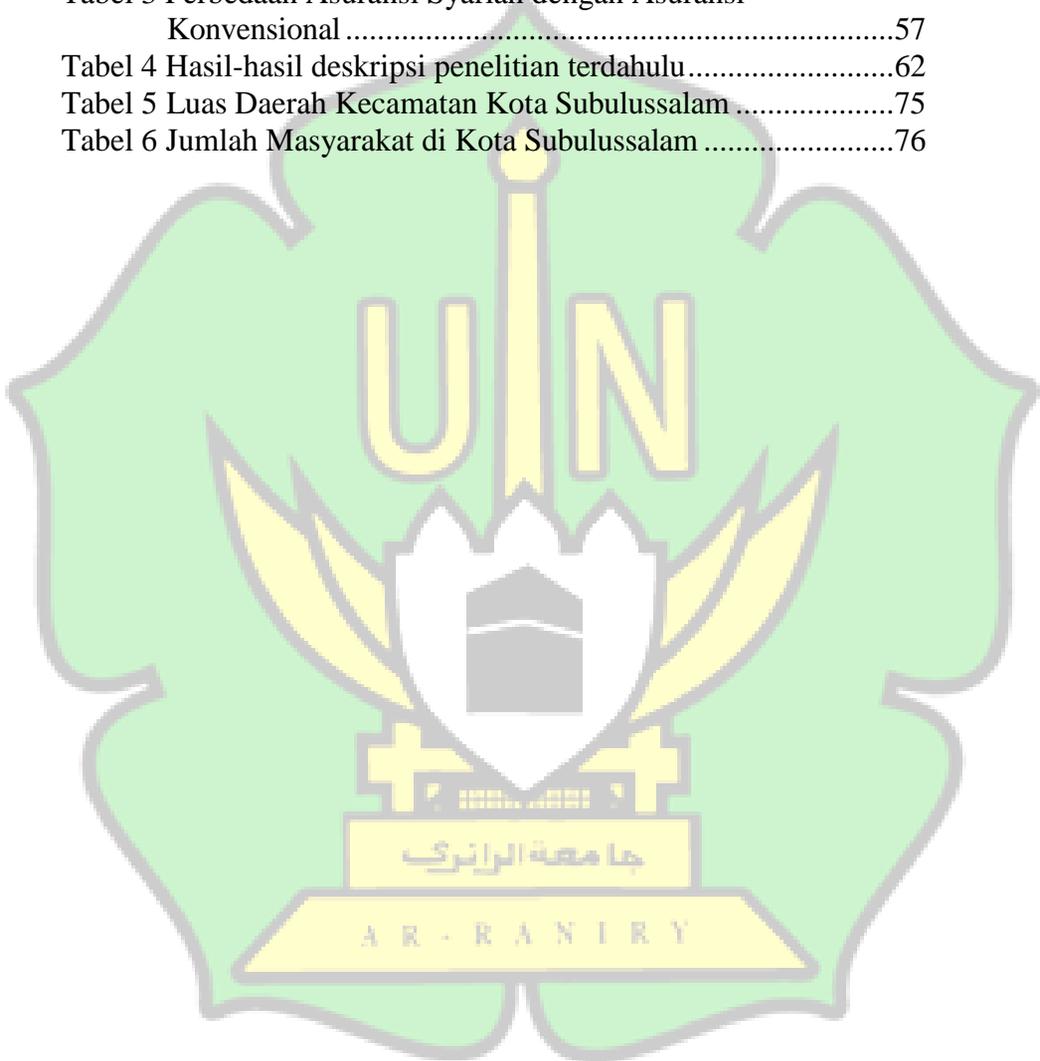
<b>LEMBARAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH i</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>PENGESAHAN SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>FORM PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b>	
<b>KARYA ILMIAH .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>TRANSLITERASI ARAB-LATIN DAN SINGKATAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>11</b>
2.1 Pengertian Literasi .....	11
2.2 Literasi Asuransi Syariah .....	15
2.2.1 Indikator Literasi Asuransi .....	16
2.3 Asuransi Syariah .....	17
2.3.1 Pengertian Asuransi Syariah .....	17
2.3.2 Prinsip Dasar Asuransi .....	21
2.3.3 Dasar Hukum Asuransi Syariah .....	23
2.3.4 Akad dan Produk Asuransi Syariah .....	32
2.4 Sejarah Asuransi di Dunia.....	36
2.4.1 Sejarah Asuransi Syariah di Indonesia .....	39
2.5 Manfaat dan Keuntungan Asuransi Syariah .....	42
2.6 Masyarakat .....	50
2.7 Pandangan Ulama Tentang Asuransi .....	50
2.8 Perbedaan Asuransi Syariah dengan Asuransi	
Konvensional.....	56
2.9 Penelitian Terdahulu .....	59
2.10 Kerangka Pemikiran.....	64
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>66</b>

3.1	Jenis Penelitian.....	66
3.2	Sumber Data Penelitian.....	66
3.2.1	Data Primer .....	66
3.2.1	Data Sekunder .....	66
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	67
3.4	Subjek Penelitian.....	68
3.5	Teknik Analisis Data.....	68
3.6	Metode Analisis Data.....	69
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>72</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	72
4.1.1	Sejarah Singkat Kota Subulussalam.....	72
4.1.2	Kondisi Geografis Kota Subulussalam.....	74
4.2	Tingkat Literasi Masyarakat Terhadap Asuransi Syariah di Kota Subulussalam.....	76
4.2.1	Pengetahuan Dasar Dalam Memahami Asuransi Syariah.....	98
4.2.2	Evaluasi Informasi Asuransi Syariah .....	101
4.2.3	Manfaat Asuransi Syariah .....	104
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>108</b>
5.1	Kesimpulan.....	108
5.2	Saran.....	110
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>112</b>
	<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>115</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Pertumbuhan year-on-year (YoY) Aset Asuransi Syariah..3	
Tabel 2 Jumlah Nasabah Asuransi Menurut Jenis Asuransi .....5	
Tabel 3 Perbedaan Asuransi Syariah dengan Asuransi Konvensional .....57	
Tabel 4 Hasil-hasil deskripsi penelitian terdahulu .....62	
Tabel 5 Luas Daerah Kecamatan Kota Subulussalam .....75	
Tabel 6 Jumlah Masyarakat di Kota Subulussalam .....76	



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka berpikir Analisis Tingkat Literasi Asuransi Syariah pada Masyarakat Kota Subulussalam .....	65
Gambar 2	Gambaran umum Kota Subulussalam .....	72
Gambar 3	Kondisi Geografis Kota Subulussalam .....	74
Gambar 4	Diagram Lingkaran Literasi Asuransi Syariah pada Masyarakat .....	77
Gambar 5	Diagram Lingkaran Literasi Asuransi Syariah pada Masyarakat terkait Produk Asuransi .....	79
Gambar 6	Diagram Lingkaran Literasi Asuransi Syariah terkait Pengeloaan Dana .....	80
Gambar 7	Diagram Lingkaran Literasi Asuransi Syariah terkait Dasar Hukum asuransi Syariah .....	83
Gambar 8	Diagram Lingkaran Evaluasi ketersediaan informasi Asuransi Syariah pada Masyarakat .....	85
Gambar 9	Diagram Lingkaran Evaluasi salah satu agen asuransi mengenai produk mereka .....	87
Gambar 10	Diagram Lingkaran Evaluasi Asuransi Syariah terkait informasi asuransi syariah yang mudah diakses .....	89
Gambar 11	Diagram Lingkaran Manfaat Asuransi Syariah terkait keuntungan yang diperoleh pelanggan dari produk asuransi syariah .....	91
Gambar 12	Diagram Lingkaran Manfaat Asuransi Syariah terkait Potensi asuransi syariah di masa depan .....	94
Gambar 13	Diagram Lingkaran Manfaat Asuransi Syariah terkait Potensi asuransi syariah di masa depan .....	96
Gambar 14	Diagram Lingkaran Pengetahuan Dasar Dalam Memahami Asuransi Syariah .....	99
Gambar 15	Diagram Lingkaran Evaluasi Informasi Asuransi Syariah .....	102
Gambar 16	Diagram Lingkaran Mafaat Asuransi Syariah .....	105

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam kehidupan sehari-hari, masyarakat sebagai komunitas sosial dihadapkan pada banyak potensi risiko yang berdampak langsung pada dirinya dan keluarganya. Risiko ini merupakan akibat dari suatu peristiwa yang tidak dapat dihindari, seperti kelalaian atau bencana alam yang merupakan takdir Tuhan. Risiko ini dapat terjadi secara tiba-tiba dan tidak terduga serta mengakibatkan kerusakan harta benda dan cedera diri. Kesadaran masyarakat, baik dengan sendirinya maupun karena faktor lain, mengarahkan masyarakat untuk mengantisipasi risiko dengan berbagai cara, termasuk melalui pemahaman literasi asuransi syariah.

Literasi asuransi syariah merupakan kemampuan seseorang dalam memahami dan mengevaluasi secara menyeluruh dan spesifik informasi yang diterima mengenai asuransi syariah. Hal ini dilakukan berdasarkan prinsip syariah untuk mendapatkan manfaat dan layanan pada asuransi, serta memahami apa artinya menjadi peserta asuransi syariah. Hal ini tentunya dapat menunjang pengambilan keputusan dan mengurangi risiko yang muncul nantinya.

Literasi asuransi syariah saat ini sangat diperlukan untuk terciptanya masyarakat yang berkualitas dan memiliki kecerdasan dalam mengelola keuangan dengan baik, karena pengetahuan

masyarakat mengenai literasi keuangan sudah menjadi keharusan dalam kehidupan sehari-hari sehingga menjadi *life skill* yang perlu dimiliki oleh setiap individu dalam menjalani kehidupan jangka panjang. Tingkat literasi keuangan yang tinggi akan menghindari masyarakat dari kesulitan keuangan (Ramadhani, 2020). Literasi asuransi syariah merupakan sebuah langkah untuk mendukung pertumbuhan keuangan syariah di masa depan. Karena kunci pertumbuhan adalah pemahaman dan kesadaran masyarakat.

Tingkat literasi asuransi syariah di Indonesia dalam dunia asuransi syariah masih tergolong rendah. Berdasarkan hasil survei nasional pertama yang dilakukan pada tahun 2016, indeks literasi asuransi syariah masyarakat Indonesia sebesar 8,1% yang berarti hanya 8 dari 100 masyarakat Indonesia yang mengetahui industri keuangan syariah (Ramadhani, 2020). Pada tahun yang sama, indeks inklusi keuangan syariah masyarakat Indonesia sebesar 11,1%, lebih tinggi dibandingkan indeks literasi. Hal ini menunjukkan masih banyak masyarakat Indonesia yang menggunakan produk keuangan syariah meskipun belum sepenuhnya memahami fitur, produk, manfaat dan risiko dari layanan keuangan pilihannya. Pada tahun 2019, Indeks Keuangan Syariah sebesar 8,93%. Namun seiring berjalannya waktu, hasil survei nasional literasi keuangan syariah khususnya asuransi syariah di kalangan masyarakat Indonesia berdasarkan pengumuman Otoritas Jasa Keuangan (2021).

Menurut (Wati, 2022), manfaat literasi asuransi bagi masyarakat antara lain, mencakup dukungan dalam menghadapi risiko di masa depan seperti kematian, sakit, dan kecelakaan. Hindari berinvestasi pada instrumen keuangan yang tidak jelas, pahami manfaat dan risiko layanan asuransi, serta bantu tingkatkan minat nasabah memilih asuransi syariah.

Selanjutnya menurut (AASI) pertumbuhan Aset Asuransi Syariah Indonesia dalam beberapa tahun terakhir adalah sebagai berikut.

Tabel 1 Pertumbuhan year-on-year (YoY) Aset Asuransi Syariah Oktober 2019 – 2023

Tahun	Aset (Miliar Rupiah)
2019	44,588
2020	41,613
2021	43,593
2022	45,189
2023	1,843 T

Sumber: AASL.or.id (2022)

Tabel 1.1 menunjukkan pertumbuhan aset asuransi syariah year-on-year (YoY) dari tahun 2019 sampai 2022, terlihat pada tabel diatas bahwa pertumbuhan asetnya naik turun dan pada tahun 2022 meningkat sampai 45,189 miliar rupiah. Pada tahun 2020 menurun sebesar 6,67% karena adanya pandemi covid-19 selanjutnya di tahun 2021 mulai meningkat sejalan dengan covid-19 yang mulai menurun dan pada tahun 2022, asuransi syariah meningkat sebesar 8,59% membaik pasca pulih dari covid-19, kemudia pada tahun 2022-

2023 aset asuransi melonjak 68%, 45,189 miliar rupiah pada tahun 2022, kemudian meningkat drastis sebesar 1,843 triliun rupiah.

(Kholis, 2021) Lahirnya asuransi syariah di Indonesia juga difasilitasi dengan berdirinya Bank Muamalat Indonesia, dengan analogi bank syariah membutuhkan lembaga asuransi syariah untuk menunjang permodalannya. Berdasarkan data Dewan Syariah Nasional (DSN) MUI, jumlah polis asuransi syariah mencapai 43 unit pada tahun 2019. Bisnis Asuransi Syariah (Ramadani, 2016). Namun sejauh ini pada tahun 2023, jumlah data asuransi syariah yang berhasil dihimpun Kementerian Keuangan masih sama dengan tahun 2019, yakni jumlah unit asuransi syariah sebanyak 43 unit, yang terdiri dari 21 unit asuransi jiwa syariah dan 19 unit asuransi umum syariah. Hal ini menunjukkan bahwa belum ada perkembangan yang signifikan di bidang asuransi syariah di Indonesia (Nurjana, 2023).

Literasi masyarakat tentang asuransi syariah menjadi krusial dalam upaya meningkatkan penetrasi asuransi syariah di Kota Subulussalam. Peneliti telah mensurvei lapangan selama melakukan penelitian, hal ini disebabkan Kota Subulussalam rawan terhadap bencana alam seperti, tanah longsor, kebakaran, banjir dan hal-hal lainnya yang dapat merugikan diri sendiri ataupun keluarga. Maka demikian diperlukan sebuah pemahaman yang baik dapat mendorong masyarakat untuk melindungi diri dan aset mereka melalui asuransi syariah. Oleh karena itu, analisis mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi literasi masyarakat

terhadap asuransi syariah di Subulussalam perlu dilakukan untuk mendapatkan pemahaman yang lebih komprehensif tentang isu ini. Berikut ini tabel jumlah Nasabah Asuransi di Kota Subulussalam yang dapat peneliti tampilkan.

Tabel 2 Jumlah Nasabah Asuransi Menurut Jenis Asuransi di Kota Subulussalam Tahun 2020-2023

Nama Asuransi	2020	2021	2022	2023
BUMI PUTERA	-	-	238	321
SINAR MITRA SEPADAN FINANCE (SMS)	-	-	-	-
FIF Group Subulussalam	2356	2678	3045	3189
ITC Subulussalam	136	618	607	913
ADIRA	247	257	313	285

Sumber: <https://subulussalamkota.bps.go.id/>

Berdasarkan tabel 1.2 diatas diperoleh informasi bahwa jumlah nasabah dari tahun 2020 - 2023 mengalami peningkatan. Jika melihat tabel, nasabah asuransi syariah masih tergolong rendah. Hal ini tentunya tidak berbanding lurus dengan cakupan luas wilayah dan jumlah penduduk Kota Subulussalam yang dimana mayoritas beragama islam seharusnya menjadi peluang besar untuk menarik pelanggan. Banyak faktor yang dapat mempengaruhi keputusan nasabah untuk membeli asuransi syariah. Hal ini sangat penting bagi perusahaan untuk meningkatkan jumlah pemegang polis dan meningkatkan pendapatan premi demi kelangsungan hidup perusahaan asuransi.

Ketersediaan informasi dan mengenai prinsip-prinsip asuransi syariah dalam Islam dapat mempengaruhi tingkat

pemahaman masyarakat. Ekonomi dengan tingkat pendapatan dan kondisi ekonomi masyarakat juga dapat mempengaruhi pemahaman mereka terhadap asuransi syariah. Masyarakat dengan tingkat pendapatan rendah mungkin kurang mampu membeli produk asuransi syariah atau memahami manfaatnya secara menyeluruh. Oleh karena itu, analisis mengenai faktor ekonomi yang mempengaruhi pemahaman masyarakat perlu dilakukan. Tingkat pengetahuan dan pendidikan masyarakat terhadap asuransi syariah juga berperan penting dalam pemahaman mereka. Masyarakat yang memiliki pemahaman yang baik tentang prinsip-prinsip asuransi syariah dan manfaatnya cenderung memiliki sikap yang positif terhadap produk ini. Oleh karena itu, analisis mengenai tingkat pengetahuan dan pendidikan masyarakat perlu dilakukan untuk memahami faktor ini.

Penelitian terdahulu terkait literasi asuransi syariah, menurut (Khoerul, 2023) yang mana hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel literasi asuransi syariah, pendapatan, serta lokasi secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap keputusan nasabah memilih produk asuransi syariah. Kemudian secara simultan variabel literasi asuransi syariah, pendapatan, serta lokasi berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah memilih produk asuransi syariah. Hal ini disebabkan karena asuransi syariah dianggap bukan kebutuhan pokok dalam suatu kehidupan. Padahal kesehatan seseorang sangatlah penting dalam kehidupan manusia, jika seseorang tersebut tidak sehat, orang tersebut tidak akan dapat

bekerja mencari kebutuhan sehari-harinya, karena itu nikmatnya orang sehat dapat beraktivitas tanpa kendala apapun.

Dengan menganalisis faktor-faktor tersebut, peneliti melakukan penelitian pada Masyarakat Kota Subulussalam yang merupakan tempat tinggal peneliti, diharapkan penelitian ini dapat memberikan wawasan yang lebih dalam mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi literasi masyarakat terhadap asuransi syariah di Kota Subulussalam. Hasil penelitian ini dapat menjadi dasar untuk pengembangan strategi dan kebijakan yang bertujuan untuk meningkatkan pemahaman masyarakat dan penetrasi asuransi syariah di Kota Subulussalam. Berdasarkan latar belakang di atas penulis tertarik untuk mengangkat tema mengenai literasi keuangan yang berjudul **“Analisis Tingkat Literasi Asuransi Syariah Masyarakat Kota Subulussalam”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan Judul dan latar belakang di atas, adapun rumusan masalah dalam penelitian ini ialah Bagaimana tingkat literasi pada masyarakat terhadap asuransi syariah di Kecamatan Simpang Kiri Kota Subulussalam?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disajikan, adapun tujuan yang ingin dicapai penulis dalam melakukan penelitian ini

adalah untuk mengetahui Tingkat Literasi Asuransi Syariah Pada Masyarakat Kota Subulussalam?

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini memiliki manfaat yang penting, antara lain:

1. Penelitian ini akan memberikan kontribusi baru pada literatur ilmiah mengenai pemahaman masyarakat terhadap asuransi syariah, khususnya di kota Subulussalam. Hasil penelitian ini dapat menjadi referensi bagi peneliti dan akademisi dalam memperluas pemahaman tentang faktor-faktor yang mempengaruhi pemahaman masyarakat terhadap asuransi syariah.
2. Hasil penelitian ini akan memberikan informasi yang berharga bagi pihak terkait, seperti perusahaan asuransi syariah, regulator, dan lembaga keuangan syariah. Mereka dapat menggunakan hasil penelitian ini sebagai dasar untuk mengembangkan strategi yang lebih efektif dalam meningkatkan pemahaman dan penetrasi asuransi syariah di Subulussalam.
3. Penelitian ini dapat memberikan pemahaman yang lebih baik kepada masyarakat tentang asuransi syariah. Dengan pemahaman yang lebih baik, masyarakat dapat membuat keputusan yang lebih informan dan memanfaatkan produk asuransi syariah sesuai dengan kebutuhan dan nilai-nilai mereka.

4. Melalui pemahaman yang ditingkatkan dan partisipasi dalam asuransi syariah, diharapkan kesejahteraan masyarakat Subulussalam dapat ditingkatkan. Asuransi syariah dapat memberikan perlindungan keuangan dalam menghadapi risiko dan bencana, serta mendorong pertumbuhan ekonomi melalui investasi yang dilakukan oleh perusahaan asuransi syariah.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan bertujuan untuk memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai isi skripsi ini dengan susunan yang terstruktur dan komprehensif. Sistematika penulisan dalam penelitian ini terdiri dari lima bab, yaitu sebagai berikut:

Bab I: Pendahuluan. Bab ini menguraikan tentang pendahuluan yang mencakup latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab II: Landasan Teori. Bab ini membahas teori-teori yang relevan dengan penelitian, penelitian sebelumnya, hubungan antar variabel, kerangka pemikiran, dan hipotesis.

Bab III: Metodologi Penelitian. Bab ini menjelaskan tentang metodologi penelitian yang digunakan, meliputi jenis penelitian, waktu dan tempat penelitian, subjek dan objek penelitian, populasi dan sampel, sumber data, teknik pengumpulan data, serta teknik analisis data.

Bab IV: Hasil dan Pembahasan. Bab ini menyajikan deskripsi objek penelitian, hasil analisis, serta pembahasan mendalam mengenai temuan dan implikasinya. Proses analisis disajikan sesuai dengan alat analisis yang dijelaskan pada Bab III.

Bab V: Penutup. Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dibahas sebelumnya, serta saran berdasarkan hasil analisis data yang relevan dengan penelitian.

