

**STRATEGI DAKWAH KOLABORATIF ANTARA DINAS SOSIAL DAN  
DINAS SYARIAT ISLAM DALAM PENANGGULANGAN GELANDANGAN  
DI KOTA BANDA ACEH**

**SKRIPSI**

**Disusun Oleh:**

**ARIEF MUDASIR  
NIM. 190401027**

**Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam**



**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY  
BANDA ACEH  
2024 M/ 1445**

# SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam Banda Aceh  
Sebagai Salah Satu syarat untuk memperoleh  
Gelar sarjana S-1 dalam Ilmu Dakwah  
Prodi Komunikasi Penyiaran Islam**

Oleh

**Arief Mudasir**  
**NIM. 190401027**

Disetujui Oleh:



**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Drs. Syukri Syamaun, M. Ag.**  
**NIP : 196412311996031006**

**Hanifah, S.Sos.I., M. Ag.**  
**NIP : 199009202019032015**

## SKRIPSI

Telah Dinilai oleh Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi  
Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Ar-Raniry  
dan Dinyatakan Lulus serta Disahkan sebagai  
Tugas Akhir untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana S-1 Ilmu Dakwah  
Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam

Diajukan Oleh

**ARIEF MUDASIR**  
NIM. 190401027

Pada Hari/Tanggal  
Rabu, 15 Agustus 2024

Di  
Darussalam- Banda Aceh  
Panitia Sidang Munaqasyah

Ketua,

Drs. Syukri Syamaun, M. Ag.  
NIP. 196412311996031006

Sekretaris,

Hanifah, S.Sos.I., M.Ag.  
NIP. 1990092020190322015

Anggota I,

Drs. Yusri, M.Lis  
NIP. 196712041994031004

Anggota II,

Zainuddin T, M.Si  
NIP. 197011042000031002



Mengetahui,

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
UIN Ar-Raniry

Prof. Dr. Kusmawati Hatta, M.Pd  
NIP. 196412201984122001

## PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya:

Nama Penulis : Arief Mudasir  
NIM : 190401027  
Jenjang : Sarjana (S-1)  
Prodi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dirujuk dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika di kemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas karya saya dan ternyata memang ditemukan bukti bahwa saya telah melanggar pernyataan ini, maka saya siap menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Ar-Raniry.

Banda Aceh, 29 Juni 2024

Yang Menyatakan,



Arief Mudasir  
NIM. 190401027



## KATA PENGANTAR

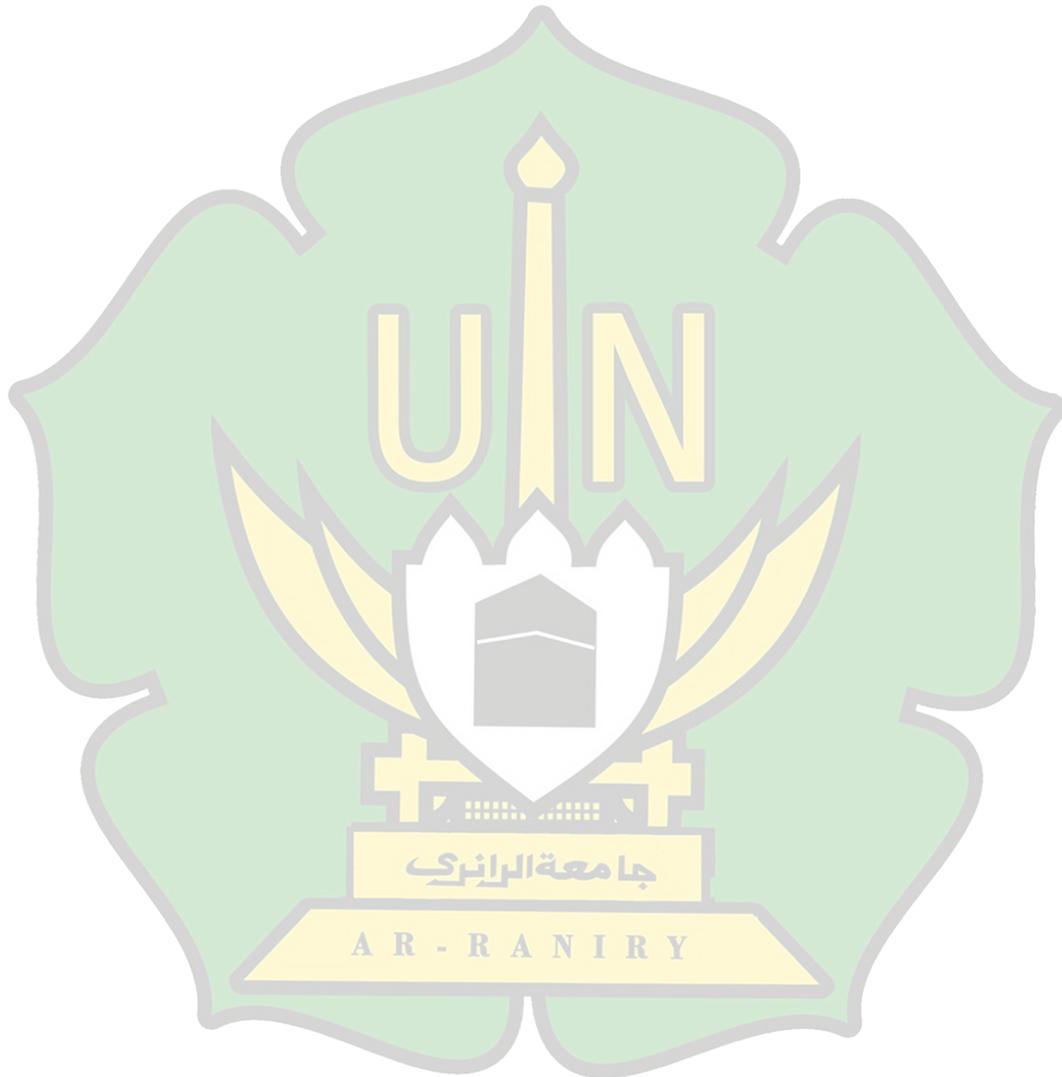
Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah yang telah memberikan kesehatan dan keberkahan umur, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Strategi Dakwah Kolaboratif Antara Dinas Sosial dan Dinas Syariat Islam dalam Penanggulangan Gelandangan di Kota Banda Aceh”**.

Penulis mengucapkan shalawat berangkaikan salam kepada junjungan alam Nabi Muhammad SAW, keluarganya, dan para sahabatnya yang telah berjuang untuk menegakkan ajaran Islam di dunia ini dan memberikan suri tauladan yang baik melalui sunnahnya untuk membawa kesejahteraan di dunia ini. Dalam proses penulisan tesis yang sederhana ini, Penulis sangat berhutang budi kepada semua orang yang telah membantunya menyelesaikan skripsi ini, baik secara moral maupun material. Penulis mengucapkan terima kasih yang tulus dan rasa hormat yang setinggi-tingginya kepada:

1. Skripsi ini dipersembahkan secara khusus kepada orang tua tercinta ayahanda Zikriadi, ibunda Ainon Mardhiah dan adik Zahlul Fasya dengan Fatahul Athan. Selain itu, kepada seluruh keluarga yang selalu memberikan doa, motivasi, dan dukungan yang luar biasa selama perkuliahan dan hingga pendidikan selesai.

2. Bapak Prof. Dr. Mujiburrahman, M. Ag, selaku Rektor UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
3. Kepada Prof. Dr. Kusmawati Hatta, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
4. Bapak Syahril Furqany, M.I.Kom, selaku Ketua Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam.
5. Ibu Hanifah, S.sos. I., M.Ag, selaku Sekretaris Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam serta sekaligus pembimbing kedua yang sudah berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga selesainya penulisan skripsi ini.
6. Bapak Drs. Syukri Syamaun, M. Ag, selaku pembimbing pertama selalu memberikan pengarahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Semua dosen dan karyawan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Ar-Raniry Banda Aceh yang telah mendidik penulis dan memberikan bekal pengetahuan.
8. Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada teman-teman, Nanda Juliandi, Nurul Fadhilah Ammar, Nura Ibatia, Jannatunnura, Reihana Ilma, dan Muhammad Agil Rifqi. Saya juga berterima kasih kepada semua orang yang telah mendoakan dan mendorong saya untuk mendapatkan gelar sarjana.
9. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, hal ini tidak terlepas dari keterbatasan literatur dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki.

Dengan kerendahan hati penulis mengharap kritik dan saran dari semua pihak yang membaca skripsi ini sebagai motivasi untuk penulis. Semoga kita selalu mendapat ridha dari Allah SWT. Amin.



Banda Aceh, 29 Juni 2024

Penulis,

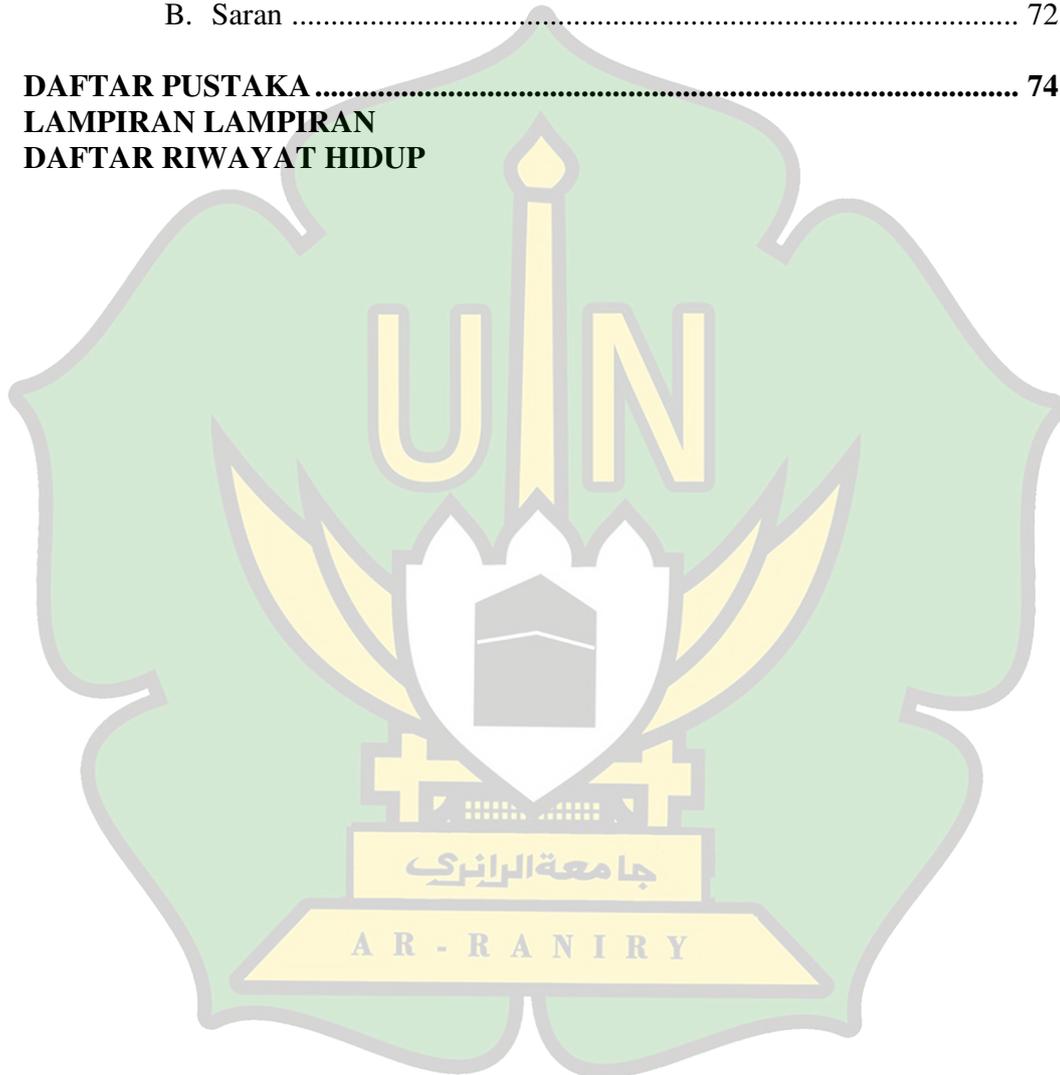
Arief Mudasir

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b>   |             |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG</b>  |             |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN</b>  |             |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>   | <b>iv</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>   | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>   | <b>viii</b> |
| <br>   |             |
| <b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>   | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah.....   | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....   | 6           |
| C. Tujuan Penelitian .....   | 7           |
| D. Manfaat Penelitian .....  | 7           |
| E. Definisi Operasional.....   | 8           |
| <br>   |             |
| <b>BAB II : KAJIAN PUSTAKA .....</b>   | <b>10</b>   |
| A. Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....   | 10          |
| B. Kerangka Teoritik .....   | 15          |
| 1. Makna Strategi Dakwah Kolaboratif .....   | 15          |
| a. Pengertian Strategi .....   | 15          |
| b. Peran strategi .....  | 16          |
| c. Langkah Langkah Perencanaan Strategi .....  | 17          |
| 2. Pengertian Dakwah .....   | 18          |
| 3. Makna Strategi Dakwah Kolaboratif .....   | 21          |
| 4. Konsep Dakwah Kolaboratif .....   | 24          |
| a. Langkah Langkah Dakwah Kolaboratif.....   | 24          |
| b. Proses Dakwah Kolaboratif .....   | 25          |
| 5. Keterlibatan Dinas Sosial dan Dinas Syariat Islam terhadap<br>Penaggulangan Gelandangan ..... | 28          |
| 6. Gelandangan .....   | 30          |
| a. Pengertian .....  | 30          |
| b. Faktor Terjadinya Gelandangan.....  | 30          |
| c. Pembinaan Gelandangan.....  | 32          |
| C. Teori Yang Digunakan .....  | 33          |
| a. Teori Neo Klasik.....   | 33          |
| b. Teori Public Relations.....   | 34          |
| <br>   |             |
| <b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>  | <b>36</b>   |
| A. Pengertian Metode Penelitian .....  | 36          |
| B. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....  | 37          |

|  |           |
|--|-----------|
| C. Lokasi Penelitian.....  | 39        |
| D. Sumber Data.....  | 39        |
| E. Teknik Pengumpulan Data.....  | 40        |
| 1. Observasi.....  | 40        |
| 2. Wawancara.....  | 42        |
| 3. Dokumentasi .....   | 42        |
| F. Teknik Analisis Data .....  | 43        |
| 1. Reduksi Data.....   | 44        |
| 2. Penyajian Data (Data Display).....  | 45        |
| 3. Pemeriksaan Kesimpulan dan Verifikasi .....   | 45        |
| <b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>  | <b>46</b> |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....   | 46        |
| 1. Gambaran Umum Dinas Sosial Banda Aceh .....   | 47        |
| a. Visi Misi Dinas Sosial Kota Banda Aceh .....  | 47        |
| 1. Visi Dinas Sosial Kota Banda Aceh .....   | 48        |
| 2. Misi Dinas Sosial Kota Banda Aceh .....   | 48        |
| b. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Sosial Kota Banda Aceh .....   | 49        |
| c. Tujuan Dinas Sosial Kota Banda Aceh .....   | 49        |
| d. Struktur Organisasi.....  | 50        |
| 2. Gambaran Umum Dinas Syariat Islam Kota Banda Aceh.....  | 51        |
| a. Visi dan Misi Dinas Syariat Islam.....  | 51        |
| 1. Visi Dinas Syariat Islam .....  | 51        |
| 2. Misi Dinas Syariat Islam .....  | 51        |
| b. Tugas Fokok dan Fungsi Dinas Syariat Islam.....   | 52        |
| c. Struktur Organisasi.....  | 53        |
| B. Hasil Penelitian .....  | 53        |
| 1. Strategi Dakwah Kolaboratif Dinas Sosial dan Dinas Syariat Islam Kota Banda Aceh dalam Penaggulangan Gelandangan.....                 | 53        |
| a. Kerjasama antara Dinas dan Dinas Syariat Islam Kota BandaAceh .....   | 55        |
| b. Pembinaan.....  | 57        |
| c. Bimbingan.....  | 60        |
| 2. Hambatan yang dialami dalam Menjalankan Strategi Dakwah Kolaboratif Antara Dinas Sosial dan Dinas Syariat Islam Kota Banda Aceh ..... | 63        |
| a. Tidak Adanya Dana Yang di Gunakan Dalam Bentuk Kerjasama .....  | 63        |
| b. Seriap Dinas Mempunyai Rencana Kerja Tahunan.....   | 64        |

|                                    |           |
|------------------------------------|-----------|
| c. Kinerja Yang elum Efektif ..... | 65        |
| C. Pembahasan .....                | 67        |
| <b>BAB V : PENUTUP .....</b>       | <b>71</b> |
| A. Kesimpulan .....                | 71        |
| B. Saran .....                     | 72        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>        | <b>74</b> |
| <b>LAMPIRAN LAMPIRAN</b>           |           |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>        |           |



## ABSTRAK

Nama : Arief Mudasir  
NIM : 190401027  
Judul Skripsi : Strategi Dakwah Kolaboratif Antara Dinas Sosial dan Dinas Syariat Islam dalam Penanggulangan Gelandangan di Kota Banda Aceh  
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi/Komunikasi dan Penyiaran Islam

Gelandangan adalah masalah sosial yang disebabkan oleh kemiskinan. Makna dari gelandangan itu sendiri adalah orang yang tinggal berpindah pindah atau bisa dikatakan tidak ada tempat tinggal sehingga memilih tinggal di fasilitas umum. Keberadaan gelandangan semakin hari semakin bertambah, hal ini menunjukkan bahwa bentuk penanganan selama ini belum efektif sehingga belum bisa menekan angka gelandangan yang ada di Kota Banda Aceh. Dalam penanganan tersebut belum ada bentuk kerjasama dilakukan sehingga belum bisa menekan angka gelandangan. Maka dari itu diperlukannya strategi dakwah kolaboratif antara Dinas Sosial dan Dinas Syariat Islam Kota Banda Aceh supaya bisa menekan angka gelandangan. Teori yang digunakan adalah teori Neoklasik, dan teori public relations. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif, yang menghasilkan data deksriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penanganan gelandangan di Kota Banda Aceh belum efektif, karna belum dilaksanakannya bentuk kerjasama antara Dinas Sosial dan Dinas Syariat Islam Kota banda Aceh, strategi yang digunakan masih belum menghasilkan dakwah kolaboratif, sehingga belum bisa menekan angka gelandangan.

**Kata Kunci : Dakwah Kolaboratif, Dinas Sosial, Dinas Syariat Islam, Gelandangan.**

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Dakwah Islam adalah perbuatan yang dilakukan dengan tujuan untuk mengubah keadaan dari yang kurang baik ke arah yang lebih baik, sehingga terbentuk sebuah tatanan keluarga, kelompok sosial, dan masyarakat yang baik sesuai dengan tuntunan Al – Quran dan Hadits.<sup>1</sup> Menurut Didi Hafidhuddin dakwah merupakan proses yang terus menerus yang ditangani oleh pelaku dakwah yang bertujuan untuk merubah perilaku serta kehidupan manusia.<sup>2</sup> Dari uraian di atas dapat ditarik kesimpulan dakwah adalah suatu keharusan yang dilakukan secara terus menerus sehingga tercapainya tujuan dakwah itu sendiri, mengubah kehidupan manusia ke arah yang lebih baik sesuai dengan ajaran Islam.

Dalam kehidupan ini masyarakat sering mengalami perubahan, manusia akan mengalami krisis identitas sebagai makhluk yang mulia disisi Allah SWT. Kehidupan masyarakat yang sejahtera merupakan keadaan yang sangat didambakan oleh suatu masyarakat. Masalah sosial dalam kehidupan ini terus menjadi bahan perbincangan yang sampai sekarang belum dapat dipecahkan, salah satu masalah sosial adalah tentang pengentasan kemiskinan.

---

<sup>1</sup> Ridwan Mustafa, *Strategi Dakwah dalam Pengentasan Kemiskinan Majelis Tarbiyah Garut*, Vol 18, No. 2, 2018, hlm.2

<sup>2</sup> Siti Uswatun Khazanah, *Berdakwah Dengan Jalan Debat*, (Purwokerto: STAIN Purwokerto Press, 2007), hlm. 25

Dalam Peraturan Walikota Banda Aceh Nomor 7 Tahun 2018, gelandangan adalah seseorang yang hidup dalam keadaan tidak sesuai norma kehidupan yang layak dalam masyarakat, tidak mempunyai mata pencaharian, dan tidak mempunyai tempat tinggal yang tetap. Kesejahteraan dalam kehidupan masyarakat sudah diatur dalam ajaran Islam. Salah satunya bagaimana dakwah dalam mengatasi gelandangan dalam masyarakat. Islam adalah agama dakwah. Agama yang didalamnya mengandung tuntunan, petunjuk dan aturan yang harus dilakukan serta di ikuti oleh umat manusia.<sup>3</sup> Menurut hasil survey Sam Mountford menjelaskan bahwa kemiskinan menjadi masalah yang sangat besar, karna tidak hanya menyangkut kemiskinan itu sendiri, tapi implikasinya kesemua aspek salah satunya adalah gelandangan.<sup>4</sup> Gelandangan adalah masalah sosial yang berakar dari kemiskinan, pendidikan, ketimpangan ekonomi, dan mental. Makna dari gelandangan adalah orang atau sekelompok orang yang tinggal berpindah pindah atau bisa dikatakan tidak ada tempat tinggal sehingga tinggal di fasilitas umum, fenomena ini banyak dijumpai di perkotaan, salah satunya di kota Banda Aceh. Menurut H. Muhammad dalam karya jurnalnya, “*Dakwah dan Problematika Kemiskinan*”, menuliskan dalam hal mengatasi masalah sosial tersebut, strategi atau aktivitas dakwah sangat dibutuhkan bagaimana untuk menyadarkan ummat muslim dalam hal pengetasan masalah sosial.<sup>5</sup> gelandangan dan pengemis di Kota Banda Aceh selain mengganggu ketertiban di

---

<sup>3</sup> M. Ali Aziz, *Ilmu Dakwah*, (Jakarta: Gema Insani Press, 1990), hlm.1

<sup>4</sup> Hasan Mohammad, “Dakwah dan Problematika Kemiskinan.” *Iqtishadia: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah STAIN Pamekasan*, Vol. 1, no.1, 2014, pp. 15 – 29.

<sup>5</sup> Syaiful Ilmi, *Konsep Pengentasan Kemiskinan Perspektif Islam*, Hal, 69.

tempat umum, keberadaan mereka meresahkan masyarakat. Keberadaan pengemis dapat dijumpai pada persimpangan lampu lalu lintas, warung kopi, terminal, pusat perbelanjaan dan keramaian lainnya.<sup>6</sup> Dari uraian di atas dapat dipahami bahwa gelandangan menjadi penyakit dalam proses pembentukan kesejahteraan sosial dalam kehidupan masyarakat, jadi dakwah harus berupaya dalam memberikan tuntunan dalam mengatasi gelandangan di dalam masyarakat.

Banda Aceh adalah Kota Daerah Istimewa yang berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2006 Tentang Pemerintahan Aceh. Kota Banda Aceh merupakan Ibukota Provinsi Aceh sebagai pusat pemerintahan, dan menjadi pusat kegiatan perekonomian. Selain itu, Kota Banda Aceh mempunyai daya tarik tersendiri bagi masyarakat kabupaten lainnya, ketertarikan tersebut ditandai dengan beberapa hal yaitu; berdirinya perkantoran, pusat perbelanjaan, sarana hiburan, dan restaurant yang memikat masyarakat desa untuk mengadu nasib ke Kota Banda Aceh.

Dalam Qanun Aceh No 11 tahun 2013 pasal 45 menyebutkan bahwa setiap orang, kelompok, masyarakat, atau lembaga berkewajiban turut serta dalam usaha pencegahan ketergantungan serta tumbuh berkembangnya kegiatan gepeng atau sejenisnya di jalan, lingkungan masyarakat, atau ditempat umum lainnya. Kota Banda Aceh tidak terlepas dari permasalahan sosial, salah satunya adalah gelandangan. Gelandangan masih sangat kurang diperhatikan baik itu oleh negara atau lembaga

---

<sup>6</sup> Cut Zamharira, Desi Puspita Arantika, Peran Dinas Sosial Dalam Menanggulangi Pengemis Di Kota Banda Aceh, AL-IJTIMA`I-International Journal of Government and Social Science

agama yang terkait masalah sosial, berbeda halnya dengan masalah sosial lainnya yang sudah banyak penanggulangannya. Keberadaan gepeng terus bermunculan di Kota Banda Aceh, mereka dapat dijumpai pada tempat-tempat umum, khususnya di tempat wisata, warung kopi, pusat pembelanjaan, dan tempat keramaian lainnya. Hal ini merupakan suatu masalah yang patut dipertanyakan, karna Kota Banda Aceh adalah Kota Syariat Islam yang bisa membuat ketentuan penanganan gepeng di atas peraturan sendiri.

Dalam mengatasi permasalahan gelandangan tersebut Peran pemerintah Kota dalam sangat penting, dan upaya untuk menanganinya adalah Pemerintah Kota Banda Aceh melalui Dinas Sosial. Sesuai dengan Pasal 7 huruf (b) Qanun Aceh Nomor 11 Tahun 2013 Tentang Kesejahteraan Sosial, Pemerintah Kabupaten atau Kota berwenang menyelenggarakan Kesejahteraan Sosial di wilayah atau bersifat Lokal, termasuk tugas pembantuan. Berdasarkan Peraturan Walikota Nomor 7 Tahun 2018 Tentang Penanganan Gelandangan, Pengemis, Orang Telantar, dan Tuna Sosial Lainnya dalam wilayah Kota Banda Aceh. Penanganan gepeng diselenggarakan melalui upaya yang bersifat: a. preventif; b. koersif; c. rehabilitasi; dan d. reintegrasi sosial sebagaimana disebutkan pada bab 2 pasal 6 dalam Peraturan Walikota. Adapun penanganan dalam bentuk preventif yang dilakukan Dinas Sosial dari segi gelandangan melakukan program pelatihan keterampilan, penyuluhan dan edukasi, sedangkan dari segi masyarakat memberikan himbauan larangan untuk tidak melayani kegiatan gepeng dan tidak memberi uang kepada pengemis. Penanganan dalam bentuk koersif

adalah penanganan yang dilakukan dengan memaksa gelandangan baik itu dari lembaga atau masyarakat yang menolak dibawa ketempat rehabilitas, kemudian penanganan dalam bentuk rehabilitasi dengan memberikan penyantunan, pemberian latihan ketrampilan serta pemulihan terhadap gelandangan dan pengemis, dan penanganan dalam bentuk reintegrasi setelah dilakukan upaya preventif, koersif, dan rehabilitas maka gelandangan dan pengemis akan dipulangkan ke keluarga masing masing dan ketempat asalnya. Sedangkan Dinas Syariat Islam Kota Banda Aceh upaya penanganan yang dilakukan dengan memberikan pembinaan spiritual kepada gelandangan dilakukan dengan memberikan siraman rohani dilakukan pada rumah singgah sementara. Berikut tabel jumlah gelandangan dari Dinas Sosial kota Banda Aceh:

**Tabel 1. Jumlah gelandangan di kota Banda Aceh (2020 - 2023)**

| <b>NO</b> | <b>Tahun</b> | <b>Gelandangan</b> |
|-----------|--------------|--------------------|
| <b>1</b>  | <b>2020</b>  | <b>29 jiwa</b>     |
| <b>2</b>  | <b>2021</b>  | <b>16 jiwa</b>     |
| <b>3</b>  | <b>2022</b>  | <b>21 jiwa</b>     |
| <b>4</b>  | <b>2023</b>  | <b>94 jiwa</b>     |

Sumber : Dinas Sosial Kota Banda Aceh

Berdasarkan data diatas keberadaan gelandangan semakin hari semakin bertambah, hal ini menunjukkan penanganan selama ini belum efektif dan akibatnya sampai saat ini gepeng masih bermunculan di dalam wilayah Kota Banda Aceh. Dalam menanggulangi gelandangan, bentuk upaya yang dilakukan selama ini masih bersifat sendiri sendiri sehingga belum mampu menekan jumlah gelandangan yang setiap tahunnya bertambah di kota Banda Aceh. Maka dari itu Dinas Sosial dan Dinas

syariat Islam di kota Banda Aceh memerlukan strategi dakwah kolaboratif untuk mendapatkan strategi yang bagus dalam mengurangi jumlah gelandangan di Kota Banda Aceh.

Banyak jalan yang bisa dilalui oleh dakwah diantaranya adalah memberikan motivasi kepada kaum muda yang mampu menumbuhkan solidaritas sosial, jalan yang bisa dilalui selanjutnya adalah dengan melakukan aksi nyata atau merancang program program yang menyentuh kebutuhan. Dengan adanya kolaborasi atau kerjasama antara Dinas Sosial dan Dinas Syariat Islam kota Banda Aceh dalam menentukan strategi dakwah dalam penanganan gelandangan, diharapkan mampu untuk memperkecil jumlah gelandangan di kota Banda Aceh. Maka dari itu peneliti tertarik untuk meneliti **“Strategi Dakwah Kolaboratif Antara Dinas Sosial dan Dinas Syariat Islam dalam Penanggulangan Gelandangan di Kota Banda Aceh”**.

#### **B. Rumusan Masalah**

1. Bagaimana strategi dakwah kolaboratif antara Dinas Sosial dan Dinas Syariat Islam dalam penanggulangan gelandangan di kota Banda Aceh ?
2. Bagaimana hambatan yang di alami dalam menjalankan strategi dakwah kolaboratif antara Dinas Sosial dan Dinas Syariat Islam dalam penanggulangan gelandangan di kota Banda Aceh?

### **C. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui bagaimana strategi dakwah kolaboratif antara Dinas Sosial dan Dinas Syariat Islam dalam penanggulangan gelandangan di kota Banda Aceh
2. Untuk mengetahui bagaimana hambatan yang dialami dalam menjalankan strategi dakwah kolaboratif antara Dinas Sosial dan Dinas Syariat Islam dalam penanggulangan gelandangan di kota Banda Aceh

### **D. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang peneliti harapkan dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### **1. Secara Teoritis**

- a. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan serta informasi bagaimana strategi dakwah kolaboratif antara Dinas Sosial dan Dinas Syariat Islam dalam penanggulangan gelandangan di kota Banda Aceh
- b. Semoga dapat dijadikan rujukan dan refrensi pada penelitian-penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan penelitian ini.

#### **2. Manfaat Praktis Penelitian**

Menambah wawasan serta pengalaman terkait. serta mengetahui faktor-faktor apa saja yang dapat menghambat pergerakan dakwah dalam menjalan strategi dakwah kolaboratif antaraDinas Sosial dan Dinas Syariat Islam dalam penanggulangan

gelandangan di kota Banda Aceh. Dan sebagai masukan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan yang telah ada serta dapat menambah bahan bacaan

b. Bagi Institusi Terkait

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi mahasiswa dan masyarakat serta peneliti juga berharap penelitian ini dapat membuka wawasan terhadap lingkungan masyarakat.

## E. Definisi Operasional

### 1. Strategi

Strategi merupakan cara untuk mencapai tujuan dalam jangka waktu yang panjang. Menurut David, strategi adalah rencana yang disatukan yang menghubungkan keunggulan strategi dengan tantangan lingkungan.<sup>7</sup> Menurut Richard L. Dafit, strategi adalah tindakan rencana yang memperlihatkan alokasi sumber daya untuk menanggapi dan membantu lingkungan dalam mencapai sasaran atau tujuan.<sup>8</sup> Dari pengertian diatas dapat dipahami strategi adalah rencana yang ditentukan untuk mencapai tujuan tertentu.

### 2. Dakwah

Dakwah adalah mengajak ummat manusia dengan tuntunan dan perintah tuhan untuk kemaslahatan dan kebahagiaan dunia akhirat. Menurut Anwar Harjono dalam bukunya yang berjudul “*Dakwah dalam Sosial Kemasyarakatan*”, adalah

---

<sup>7</sup> David, *Manajemen Strategi Konsep*, (Jakarta : Salemba Empat, 2004), h. 14

<sup>8</sup> Richard. L. *Manajemen*, (Jakarta: Erlangga, 2002), h. 34

menyeru manusia untuk selalu menaati nilai nilai yang ada dalam agama Islam, dan mencegah manusia untuk melakukan hal yang mungkar.<sup>9</sup>

### 3. Kolaboratif

kolaboratif diambil dari bahasa Inggris yaitu: “collaborative” artinya (bersama atau kelompok). jadi kolaboratif adalah belajar bersama atau pelatihan silang. pengertian tersebut dapat diambil kesimpulan bahwa kolaboratif itu adalah bekerja sama secara keseluruhan.<sup>10</sup>

### 4. Gelandangan

Menurut Departemen Sosial R.I (1992), Gelandangan adalah orang- orang yang hidup dalam keadaan tidak sesuai dengan norma-norma kehidupan yang layak dalam masyarakat setempat serta tidak mempunyai tempat tinggal dan pekerjaan yang tetap diwilayah tertentu dan hidup mengembara di tempat umum.

---

<sup>9</sup> Toha Yahya Umar, *Ilmu Dakwah*, (Jakarta : Wijaya, 1998), Cet. Ke – 3, h. 1

<sup>10</sup> Adi w. Gunawan, *Genius Learning Strategi*, (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2006), h. 173