STUDI KOMPARASI PENERAPAN SIGAP DALAM PENINGKATAN TRANSPARANSI INFORMASI PUBLIK DI GAMPONG PEUNYEURAT DAN GAMPONG KUTA ALAM KOTA BANDA ACEH

SKRIPSI

Diajukan Oleh:
NABILLA FEBRIDHA
NIM. 210802035

Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan
Program Studi Ilmu Administrasi

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU PEMERINTAHAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH
TAHUN 2025

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama	: Nabilla Febridha
NIM	: 210802035
Program Studi	: Ilmu Administrasi Negara
Fakultas	: Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan
Tempat Tanggal Lahir	: Sigli, 11 Februari 2003
Alamat	: Gp. Lamgeu-Eu, Kec Peukan Bada, Aceh Besar

Dengan ini menyatakan bahwa dalam penulisan skripsi ini saya:

1. Tidak menggunakan ide orang lain tanpa mampu mengembangkan dan mempertanggungjawabkan.
2. Tidak melakukan plagiasi terhadap naskah karya orang lain.
3. Tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebutkan sumber asli atau tanpa izin pemilik karya.
4. Tidak melakukan manipulasi atau pemalsuan data.
5. Mengerjakan sendiri karya ini dan mampu bertanggung jawab ataas karya ini.

Bila di kemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas karya saya, dan telah melalui pembuktian yang dapat dipertanggungjawabkan dan ternyata memang dikenai sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banda Aceh, 17 Januari 2025

Yang Menyatakan

Nabilla Febridha

210802035

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

STUDI KOMPARASI PENERAPAN SIGAP DALAM PENINGKATAN TRANSPARANSI INFORMASI PUBLIK DI GAMPONG PEUNYEURAT DAN GAMPONG KUTA ALAM KOTA BANDA ACEH

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan
UIN Ar-Raniry Banda Aceh Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana (S-1) Pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Oleh:
NABILLA FEBRIDHA
NIM. 210802035

Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Pemerintahan
Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Disetujui untuk dimunaqasyahkan oleh:

Pembimbing I,	Pembimbing II,
Dr. Said Amirul Kamar, M.M., M. Si	**Zakki Fuad Khalil, S.IP., M.Si**
NIP. 19611005 1982031007	NIP. 19901119 2022031001

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG MUNAQASYAH

STUDI KOMPARASI PENERAPAN SIGAP DALAM PENINGKATAN TRANSPARANSI INFORMASI PUBLIK DI GAMPONG PEUNYEURAT DAN GAMPONG KUTA ALAM KOTA BANDA ACEH

SKRIPSI

NABILLA FEBRIDHA
NIM. 210802035

Telah Diuji Oleh Panitia Ujian Munaqasyah Skripsi
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Pemerintahan UIN Ar-Raniry Banda Aceh
Dan Dinyatakan Lulus Serta Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana (S1) Dalam Ilmu Administrasi Negara

Pada Hari/Tanggal : Kamis, 23 Januari 2025 M
23 Rajab 1446 H

Banda Aceh,
Panitia Ujian Munaqasyah Skripsi

Ketua,	Sekretaris,
Dr. Said Amirul Kamar, M.M., M. Si	**Zakki Fuad Khalil, S.IP., M.Si**
NIP. 19611005 1982031007	NIP. 19901119 2022031001
Penguji I,	Penguji II,
Ferry Setiawan, S.E., Ak., M.Si.	**Dr. Taufik, S.Sos., M.Si.**
NIP. 19780203 2005041001	NIP. 19890518 2023211032

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan
UIN Ar-Raniry Banda Aceh

Dr. Muji Mulia, S.Ag., M.Ag.
NIP. 197403271 1999031005

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis sangat bersyukur atas kehadirat Allah SWT yang telah menciptakan langit bumi dan seluruh isinya yang telah menganugerahkan rahmat dan hidayat-nya. Shalawat dan Salam penulis junjungkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari alam kebodohan kepada alam yang berpengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul: **"Studi Komparasi Penerapan Sigap Dalam Peningkatan Transparansi Informasi Publik Di Gampong Peunyeurat Dan Gampong Kuta Alam Kota Banda Aceh"**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan, UIN Ar-Raniry Aceh. Dalam penyusunan tugas akhir ini, peneliti menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam hal materi maupun teknik penyusunan. Namun berkat bantuan dan support dari berbagai pihak, Alhamdulillah peneliti mampu menyelesaikan tugas akhir ini. Untuk itu, peneliti menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada:

1. Prof. Dr. Mujiburrahman, M.Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.
2. Dr. Muji Mulia, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
3. Muazzinah, M.P.A., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan, UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
4. Dr. Delfi Suganda, S.H.I., LL.M., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan, UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
5. Dr. Said Amirul Kamar, M.M., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Pembimbing I yang telah membimbing, meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan saran, masukan serta motivasi kepada penulis dalam pembuatan skripsi ini.

6. Zakki Fuad Khalil, S.IP., M.Si. selaku pembimbing II yang telah membimbing, meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan arahan serta saran kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Segenap seluruh dosen di lingkungan Prodi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerntahan, UIN Ar-Ranry Banda Aceh, yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Teristimewa Bapak dan Mamak yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan secara moral maupun materil dan ribuan doa dalam sujud yang diberikan kepada penulis selama menempuh Pendidikan di UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
9. Abang Muhammad Afdhal, yang selalu menemani penulis pada hari yang tak mudah selama proses pengerjaan skripsi. Terimakasih telah mendengarkan keluh kesah, memberikan dukungan, semangat, tenaga dan senantiasa sabar menghadapi penulis. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat tersayang 'Maisya Aualiadhana' yang selalu ada saat sedih dan senang, yang telah membantu peneliti dan berjuang bersama, tidak pernah bosan dalam memberikan dukungan serta semangat selama proses menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman baik dalam kampus maupun luar kampus, yang telah memberikan dukungan serta semangat selama proses menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh teman-teman mahasiswa angkatan 2021 yang telah berjuang bersama-sama dalam proses meraih gelar sarjana.

Akhir kata, semoga Allah Swt. senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Banda Aceh, 17 Januari 2025

Nabilla Febridha
210802035

ABSTRAK

Transparansi informasi publik merupakan aspek penting dalam penyelenggaraan pemerintahan yang akuntabel dan partisipatif. Penerapan Sistem Informasi Gampong (SIGAP) bertujuan untuk meningkatkan transparansi dan efisiensi dalam pengelolaan data serta penyebaran informasi kepada masyarakat. Penelitian ini merupakan studi komparatif yang membandingkan penerapan SIGAP dalam peningkatan transparansi informasi publik di Gampong Peunyeurat dan Gampong Kuta Alam Kota Banda Aceh, dengan menggunakan metode kualitatif melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Gampong Peunyeurat lebih optimal dalam menerapkan SIGAP dibandingkan dengan Gampong Kuta Alam, dilihat dengan pemutakhiran data yang lebih terstruktur, partisipasi masyarakat yang lebih aktif, serta aksesibilitas informasi yang lebih baik. Sementara itu, Gampong Kuta Alam masih menghadapi kendala dalam pengelolaan sistem, sehingga transparansi informasi dalam penerapan SIGAP belum sepenuhnya maksimal. Faktor utama yang memengaruhi efektivitas penerapan SIGAP meliputi dukungan kebijakan, ketersediaan sumber daya, serta tingkat literasi digital masyarakat. Dengan adanya SIGAP, diharapkan transparansi informasi publik di tingkat gampong dapat semakin meningkat serta menjadi referensi bagi gampong lain dalam mengembangkan sistem informasi yang lebih efektif. Peningkatan pelatihan bagi perangkat gampong dan masyarakat, serta optimalisasi infrastruktur teknologi, menjadi langkah strategis yang perlu dilakukan agar SIGAP dapat berfungsi secara maksimal.

Kata Kunci: *SIGAP, Transparansi, Gampong, Informasi Publik, Pelayanan*.

جامعة الرانري
AR-RANIRY

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH ..... **ii**
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING ..... **iii**
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG MUNAQASYAH Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR ..... **v**
ABSTRAK ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **viii**
DAFTAR TABEL ..... **x**
DAFTAR GAMBAR ..... **xi**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 4
1.3 Tujuan Penelitian 4
1.4 Manfaat Penelitian 5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **7**
2.1 Landasan Teori 7
2.1.1 Teori Komparasi 7
2.1.2 Teori Implementasi Kebijakan 8
2.1.3 Teori Transparansi 12
2.1.4 Teori Strategi Kebijakan 16
2.1.5 SIGAP (Sistem Informasi Gampong) 18
2.1.6 Teori E-Governance 20
2.1.7 Teori Sistem Informasi 22
2.2 Penelitian Terdahulu 23
2.3 Kerangka Berfikir 26
BAB III METODE PENELITIAN **27**
3.1 Pendekatan Penelitian 27
3.2 Fokus Penelitian 29
3.3 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian 30
3.4 Sumber Data 30
3.5 Teknik Pengumpulan Data 31
3.6 Informan Penelitian 32
3.7 Teknik Keabsahan Data 32
3.8 Teknik Analisis Data 33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN **35**

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian 35
4.1.1 Gampong Peunyeurat 36
4.1.2 Gampong Kuta Alam 37
4.2 Hasil Penelitian 39
4.2.1 Mekanisme Penerapan SIGAP Dalam Peningkatan Transparansi Informasi Publik di Gampong Peunyeurat 39
4.2.2 Mekanisme Penerapan SIGAP Dalam Peningkatan Transparansi Informasi Publik di Gampong Kuta Alam 48
4.2.3 Strategi Penerapan SIGAP Dalam Peningkatan Transparansi Informasi Publik Di Gampong Peunyeurat 57
4.2.4 Strategi Penerapan SIGAP Dalam Peningkatan Transparansi Informasi Publik Di Gampong Kuta Alam 65
4.3 Pembahasan 70
4.3.1 Analisis Perbandingan Penerapan SIGAP Dalam Peningkatan Transparansi Informasi Publik di Gampong Peunyeurat dan Gampong Kuta Alam 70
BAB V PENUTUP 74
5.1 Kesimpulan 74
5.2 Saran 75
DAFTAR PUSTAKA 76
LAMPIRAN 79
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 84

جامعة الرانري
AR-RANIRY

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Dimensi, Indikator dan sumber, Mekanisme Penerapan SIGAP 29
Tabel 3.2 Dimensi, Indikator dan Sumber Strategi Penerapan SIGAP 29
Tabel 3.3 Daftar Informan Penelitian 32

جامعة الرانري
AR-RANIRY

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Letak Geografis Gampong Peunyeurat..... 37
Gambar 4. 2 Letak Geografis Gampong Kuta Alam 39
Gambar 4. 3 Data Penduduk SIGAP Gampong Peunyerat..... 40
Gambar 4. 4 Data Kesehatan SIGAP Gampong Peunyerat..... 41
Gambar 4. 5 Data Pendidikan SIGAP Gampong Peunyerat..... 41
Gambar 4. 6 Data Bantuan SIGAP Gampong Peunyerat 42
Gambar 4. 7 Dokumen Pembangunan SIGAP Gampong Peunyerat..... 42
Gambar 4. 8 Data Regulasi SIGAP Gampong Peunyerat..... 43
Gambar 4. 9 Data Informasi Gampong dam Kependudukan Tahun 2024 50
Gambar 4. 10 Data Informasi Kemiskinan Gampong Tahun 2019 51
Gambar 4. 11 Data Informasi Perencanaan dan Penganggaran Gampong..... 51
Gambar 4. 12 Kegiatan Workshop Keterbukaan Informasi di Gampong Peunyeurat.... 58

جامعة الرانري
AR-RANIRY

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Transparansi dalam pemerintahan harus dijunjung tinggi sesuai Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Setiap individu berhak mendapatkan informasi publik, dan pemerintah wajib menjalankan program transparansi. Di era digital, teknologi informasi mempengaruhi sistem informasi desa yang semakin berkembang. Pemerintah turut mengembangkan sistem ini dengan terlibat dalam pengambilan keputusan, pemantauan, dan evaluasi, sesuai Undang-Undang No 6 Tahun 2014 Tentang Desa. Platform diperlukan untuk mengelola data seperti kependudukan, kemiskinan, potensi desa, dan informasi publik desa, yang juga diperlukan oleh pemerintah daerah dan kementerian/lembaga untuk pembangunan desa yang komprehensif [1].

Dalam rangka membangun Aceh sesuai visi dan misi pemerintah terpilih, diperlukan banyak sarana pendukung, salah satunya adalah Sistem Informasi Gampong (SIGAP) sebagai perwujudan dari pencapaian program unggulan Pemerintah Aceh sesuai dengan Qanun Aceh Nomor 7 Tahun 2020 yaitu Aceh SIAT (Sistem Informasi Aceh Terpadu) yang merupakan instrumen terkini berbasis web, yang mentransformasikan proses konvensional menjadi elektronik. dan Peraturan Gubernur Aceh Nomor 33 Tahun 2021 Tentang SIGAP [2]. Website Sistem Informasi Gampong (SIGAP) dikembangkan oleh Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Gampong (DPMG) Aceh bekerja sama dengan Dinas Komunikasi, Informatika, dan Persandian Aceh, serta didukung oleh Kolaborasi Masyarakat dan Pelayanan untuk Kesejahteraan (KOMPAK) mulai dari tahun 2018-2019. Pengembangan website ini merupakan sebagai tindak lanjut amanat Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2024 Tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa, pada pasal 86 yaitu Pemerintah dan Pemerintah Daerah Wajib Mengembangkan Sistem Informasi Desa dan Pembangunan Kawasan Perdesaan. dan

[1] Abdul Shomad, "Implementasi Sistem Informasi Desa Di Kabupaten Bekasi," *Jurnal AKP* , (2018)
[2] Pemerintah Aceh, "Sistem Informasi Gampong (SIGAP)," (2021)

merupakan bagian dari upaya Pemerintah Aceh untuk menciptakan sistem informasi terintegrasi dari tingkat Gampong, Kecamatan, Kabupaten, hingga Provinsi melalui Sistem Informasi Aceh Terpadu (SIAT). Gampong dapat memperoleh sistem informasi ini dengan mengajukan permohonan tertulis kepada pihak pemerintah dalam hal ini Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Gampong (DPMG) untuk mendapatkan sosialisasi SIGAP [3].

Peraturan Gubernur (PERGUB) Aceh No 33 Tahun 2021 tentang Sistem Informasi Gampong (SIGAP) menyatakan bahwa SIGAP adalah sistem terintegrasi yang dibangun oleh Pemerintah Aceh untuk mendukung pemerintahan, pembangunan, dan pelayanan masyarakat di Gampong. SIGAP merupakan kebijakan unggulan yang dikembangkan oleh Pemerintah Aceh pada tahun 2018, dengan tujuan utama untuk meningkatkan transparansi informasi publik. Kebijakan ini dirancang agar masyarakat dapat lebih mudah mengakses informasi yang akurat dan relevan terkait berbagai program dan aktivitas pemerintah, sehingga mendorong partisipasi publik serta akuntabilitas pemerintahan [4]. Pengembangan dan perluasan penggunaan sistem terus dilakukan oleh DPMG Aceh dan DISKOMINSA Aceh, dengan komitmen untuk meningkatkan fungsi dan manfaat yang akan diperoleh oleh Gampong, untuk digunakan oleh aparatur Gampong di seluruh Aceh guna mengumpulkan data dan informasi terkait pemerintahan dan pembangunan Gampong. Pemerintah gampong dapat memanfaatkan data dan informasi yang tersedia dalam website ini sebagai dasar keterbukaan informasi publik dan pembangunan, perencanaan dan penganggaran tepat sasaran. Sebagian besar Gampong yang telah dilatih operatornya telah menginput data dasar sesuai dengan kondisi Gampong masing-masing. Selain itu, adanya website ini juga dapat menjadi sarana akuntabilitas dan transparansi dalam tata kelola pemerintahan [5].

Untuk mendukung pembangunan dan pengembangan Gampong, diperlukan alat yang dapat tercipta tata kelola data terintegrasi. Namun, tidak semua permasalahan ini dapat ditangani dengan serius oleh Pemerintah Gampong. Kondisi ini menunjukkan bahwa strategi yang diterapkan oleh Pemerintah Gampong dalam meningkatkan

---

[3]Pemerintah Aceh, "*Sistem Informasi Gampong (SIGAP),* (2021)

[4] *Peraturan Gubernur No 33 Tahun 2021 "Sistem Informasi Gampong,"*

[5] Bidang KSDATTG, "*Pemerintah Aceh Akan Luncurkan Aplikasi Sistem Informasi Gampong,*" DPMG ACEH, 2021.

transparansi informasi publik masih lemah dan memerlukan perbaikan yang signifikan. Dalam menjalankan program ini tidaklah mudah karena memerlukan kerjasama dan kerja keras dari setiap Gampong. Penerapan SIGAP pada Gampong membawa berbagai perubahan positif, mulai dari efisiensi dalam administrasi, peningkatan transparansi lebih tinggi dan akuntabilitas dalam penyelenggaraan pemerintahannya. Informasi mengenai program-program pembangunan, anggaran Gampong, hingga pelayanan publik yang lebih cepat dan tepat. Melihat aspek implementasi kebijakan, bahwa kebijakan yang baik itu harus dijalankan berdasarkan beberapa faktor, yaitu komunikasi sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi[6].

Sebagai contoh, Gampong Peunyeurat dalam menjalankan kebijakan ini, berdasarkan faktor observasi awal, pengelolaan data kependudukan di Gampong Peunyeurat kini lebih tertata rapi dan mudah diakses melalui SIGAP, yang memungkinkan aparatur gampong untuk membuat keputusan berdasarkan data yang akurat. Selain itu, Gampong Kuta Alam juga sudah menjalankan kebijakan ini seperti Gampong Peunyerat. Data penting dan informasi gampong dapat di akses oleh masyarakat publik di *Website* SIGAP Gampong Kuta Alam.

Dengan demikian, SIGAP tidak hanya berfungsi sebagai alat untuk meningkatkan transparansi dan akuntabilitas pemerintahan di tingkat Gampong, tetapi juga sebagai sarana yang berharga bagi masyarakat untuk mendapatkan informasi yang diperlukan untuk partisipasi aktif dalam proses pembangunan lokal Gampong.

Keterlibatan masyarakat dalam penggunaan SIGAP dilihat dari partisipasi aktif warga gampong dalam penerapan dan pemanfaatan sistem informasi ini seperti masyarakat memberikan data atau informasi kepada petugas Gampong terkait data kependudukan. Masyarakat berperan aktif dengan secara sukarela menyampaikan informasi penting, seperti perubahan status keluarga, pindah domisili, atau kelahiran dan kematian, kepada pihak berwenang di tingkat gampong. Ini mencerminkan kesadaran dan keterlibatan warga dalam mendukung upaya pemerintah untuk menjaga akurasi dan keakuratan data kependudukan, yang pada gilirannya dapat membantu meningkatkan kualitas pelayanan publik di wilayah tersebut. Melalui data yang terkumpul di SIGAP,

[6] Fahrur Rozi, dkk, "Pengembangan Website Dan Sistem Informasi Desa Di Kabupaten Tulungagung," *JIPI (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)* 2, no. 2 (2017): 107–12.

perangkat Gampong dapat memahami kebutuhan dan prioritas masyarakat, sehingga program yang dikembangkan lebih relevan dan tepat sasaran.

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas, penulis tertarik melakukan penelitian lebih dalam untuk mengetahui bagaimana penerapan SIGAP serta perbandingan kualitas pelayanan publik dalam penerapan SIGAP di Gampong Peunyeurat dengan Gampong Kuta Alam Kota Banda Aceh, diharapkan dapat ditemukan pola-pola dan faktor-faktor kunci yang mempengaruhi keberhasilan atau kegagalan penerapan SIGAP di tingkat Gampong.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan, maka timbul beberapa masalah yang dapat diidentifikasi dan dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana mekanisme penerapan SIGAP dalam peningkatan transparansi informasi publik di Gampong Peunyeurat dan Gampong di Gampong Kuta Alam Kota Banda Aceh?
2. Bagaimana strategi penerapan SIGAP dalam peningkatan transparansi informasi publik di Gampong Peunyeurat dan di Gampong Kuta Alam Kota Banda Aceh?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, tujuan dalam penelitian adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis mekanisme penerapan SIGAP dalam meningkatkan transparansi informasi publik di Gampong Peunyeurat dan Gampong Kuta Alam Kota Banda Aceh.
2. Mengidentifikasi strategi penerapan SIGAP guna meningkatkan transparansi informasi publik di Gampong Peunyeurat dan Gampong Kuta Alam Kota Banda Aceh..

جامعة الرانري
AR-RANIRY

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dan kegunaan yang diharapkan dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Akademis Bagi Pembaca

Penelitian ini memberikan kontribusi pada kajian ilmiah mengenai penggunaan Sistem Informasi Gampong (SIGAP) dalam pengelolaan data dan pelayanan publik. Temuan ini akan memperkaya literatur yang ada mengenai pengaruh teknologi informasi dalam pemerintahan desa dan memberikan wawasan lebih dalam terkait implementasi sistem informasi di tingkat lokal. Bagi para akademisi, penelitian ini bisa menjadi dasar untuk studi lebih lanjut mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan penggunaan teknologi dalam administrasi publik di tingkat daerah.

1.4.2 Manfaat Praktis Bagi Pembaca

Bagi pembaca, terutama praktisi dan pemerintah Gampong, penelitian ini memberikan gambaran nyata mengenai kendala yang dihadapi dalam pengelolaan data, serta memberikan rekomendasi praktis untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam proses administrasi. Dengan pemahaman yang lebih baik tentang bagaimana SIGAP dapat memperbaiki pelayanan publik, para operator dan pejabat Gampong dapat lebih siap dalam menerapkan teknologi ini untuk mempermudah tugas mereka. Bagi penulis, penelitian ini meningkatkan keterampilan dalam menganalisis masalah praktis dan menawarkan solusi berbasis bukti, yang memperkuat kompetensi dalam riset kebijakan publik dan administrasi.

1.4.3 Manfaat Akademis Bagi Penulis

Temuan tentang perbedaan efisiensi administrasi, transparansi, dan kualitas pelayanan publik antara Gampong yang menerapkan SIGAP dan yang tidak dapat memberikan wawasan tambahan bagi para akademisi yang tertarik pada pengaruh teknologi terhadap efektivitas pelayanan public. Penelitian ini dapat membuka peluang untuk penelitian lanjutan tentang publik faktor yang mempengaruhi keberhasilan implementasi SIGAP di tingkat desa, serta tentang tantangan yang dihadapi dalam upaya digitalisasi administrasi publik.

1.4.4 Manfaat Praktis

Temuan ini akan sangat berguna bagi pemerintah daerah dalam merumuskan kebijakan dan strategi implementasi SIGAP secara lebih luas. Bagi pembaca yang merupakan pembuat kebijakan atau pelaksana program, penelitian ini dapat memberikan dasar yang kuat untuk mengembangkan pendekatan yang lebih baik dalam memperkenalkan teknologi ke dalam sistem administrasi dan pelayanan publik. Bagi penulis, temuan ini memperkaya wawasan tentang kebijakan publik dan implementasi teknologi, yang dapat diterapkan dalam penelitian selanjutnya atau dalam pengembangan kebijakan berbasis teknologi di sektor pemerintahan.