

**PROBLEMATIKA PELAYANAN KESEJAHTERAAN SOSIAL
DI KECAMATAN TRUMON KABUPATEN ACEH SELATAN**

SKRIPSI

**SYAHRIL RAMAZAN
NIM. 190405058**

**Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Prodi Kesejahteraan Sosial**



**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
BANDA ACEH
2025 M/1446 H**

LEMBARAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas dakwah dan Komunikasi
UINAr-Raniry Darusalam Banda Aceh
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelara Sarjana S-1 Dalam Ilmu Dakwah
Prodi Kesejahterann Sosial**

Oleh:

**Syahril Ramazan
NIM: 190405058**

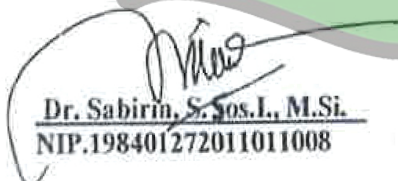
Disetujui Oleh:

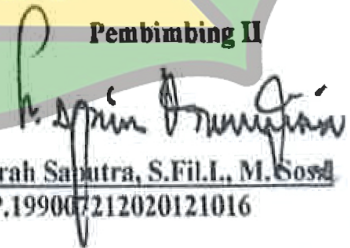
جامعة الرانيري

A R - R A N I R Y

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Sabirin, S.Sos.I., M.Si.
NIP.198401272011011008


Hijrah Saputra, S.Fil.I., M. Sosd
NIP.199007212020121016

LEMBARAN PERSETUJUAN PENGUJI

SKRIPSI

Telah Dinilai Oleh Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Ar-Raniry dan Dinyatakan Lulus serta Disahkan sebagai Tugas

Akhir untuk Memperoleh Gelar

Sarjana S-I Ilmu Dakwah

Jurusan : Kesejahteraan Sosial

Disusun Oleh :

SYAHRIL RAMAZAN

NIM. 190405058

Pada Hari/Tanggal

Jum'at 09 Februari 2025

10 Sya'ban 1446 H

Di

Darussalam-Banda Aceh

Panitia Sidang Munaqasyah

Ketua


Dr. Sabirin, S.Sos.I., M.Si.
NIP.198401272011011008

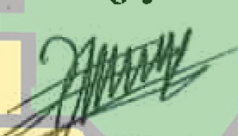
Sekretaris


Wirda Amalia, M.Kesos.
NIP.1989092242022032001

Penguji I


Teuku Zulyadi, M.Kesos, Ph.D.
NIP.198307272011011011

Penguji II


Zulfahdli, S.Sos.I., M.A.
NIDN.0115088203

Mengetahui


Wakil Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Ar-Raniry


Prof. Dr. Kusniawati Hatta, M.Pd.
NIP.196412201984122001

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya :

Nama : Syahril Ramazan

NIM : 190405058

Jenjang : S-1

Jurusan : Kesejahteraan Sosial

Menyatakan dala skripsi ini yang berjudul "Problematika Pelayanan Kesejahteraan Sosial Di Kecamatan Trumon kabupaten Aceh Selatan" tidak ada karya yang di ajukan untuk memperoleh gelar sarjana di perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya tidak ada karya atau pendapat yang ditulis atau di publikasikan oleh orng lain, kecuali yang dirujuk secara tertulis atau terpublikasi oleh orang lain, kecuali yang dirujuk secara tertulis dalam naskah ini, dan disebutkan dalam daftar referensi. Apabila suatu saat ada tuntutan dari pihak lain atas pekerjaan saya, dan ternyata sudah melanggar pernyataan tersebut , maka saya siap menerima sanksi sesuai aturan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Uin Ar-raniry.

جامعة الرانيري

A R - R A N I R Y Banda Aceh, 28 januari 2024

Yang menyatakan




Syahril Ramazan
NIM. 190405058

ABSTRAK

Nama : Syahril Ramazan
Nim : 190405058
Judul Skripsi : Problemtika Pelayanan Kesejahteraan Sosial di Kecamatan Trumon Kabupaten Aceh Selatan

Penelitian ini berjudul Problematika Pelayanan Kesejahteraan social di Kecamatan Trumon Kabupaten Aceh Selatan. Problematikan pelayanan kesejahteraan sosial merupakan suatu permasalahan yang sering terjadi dalam segala proses pelayanan kesejahteraan sosial kepada masyarakat, termasuk di kecamatan Trumon Kabupaten Aceh selatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui permasalahan, hambatan, dan solusi terhadap problematika pelayanan kesejahteraan sosial di kecamatan Trumon. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan sumber data dari wawancara mendalam dan observasi partisipatif terhadap Dinas sosial kabupaten Aceh selatan, Pemerintah kecamatan Trumon, Kasi puspelkesos Trumon, TKSK Trumon, Imum mukim dan pihak terkait lainnya serta dokumentasi sebagai sumber penguat penelitian di kecamatan Trumon. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwasanya berbagai problematika pelayanan kesejahteraan sosial di kecamatan trumon memiliki permasalahan secara fundamental adalah ketidakadanya pekerja sosial profesional dalam memberikan pelayanan kesejahteraan sosial. Hal tersebut berimplikasi terhadap segala aspek pelayanan baik di segi komunikasi, penanganan, dan pelayanan dalam konteks kesejahteraan sosial. Hambatan yang terjadi bermuara kepada sektor perhatian pemerintah yang sangat minim dalam bentuk anggaran dan logistik. Solusi dari permasalahan yang terjadi adalah perlu adanya reformasi dalam segi penempatan sdm pelayanan sehingga pelayanan kesejahteraan sosial di kecamatan ttrumon terjadi dengan baik, selain daripada hal tersebut pemerintah dituntut kiranya memberikan pelayanan penuh terhadap kesejahteraan sosial.

Kata kunci : **Problematika, Pelayanan, Kesejahteraan sosial**

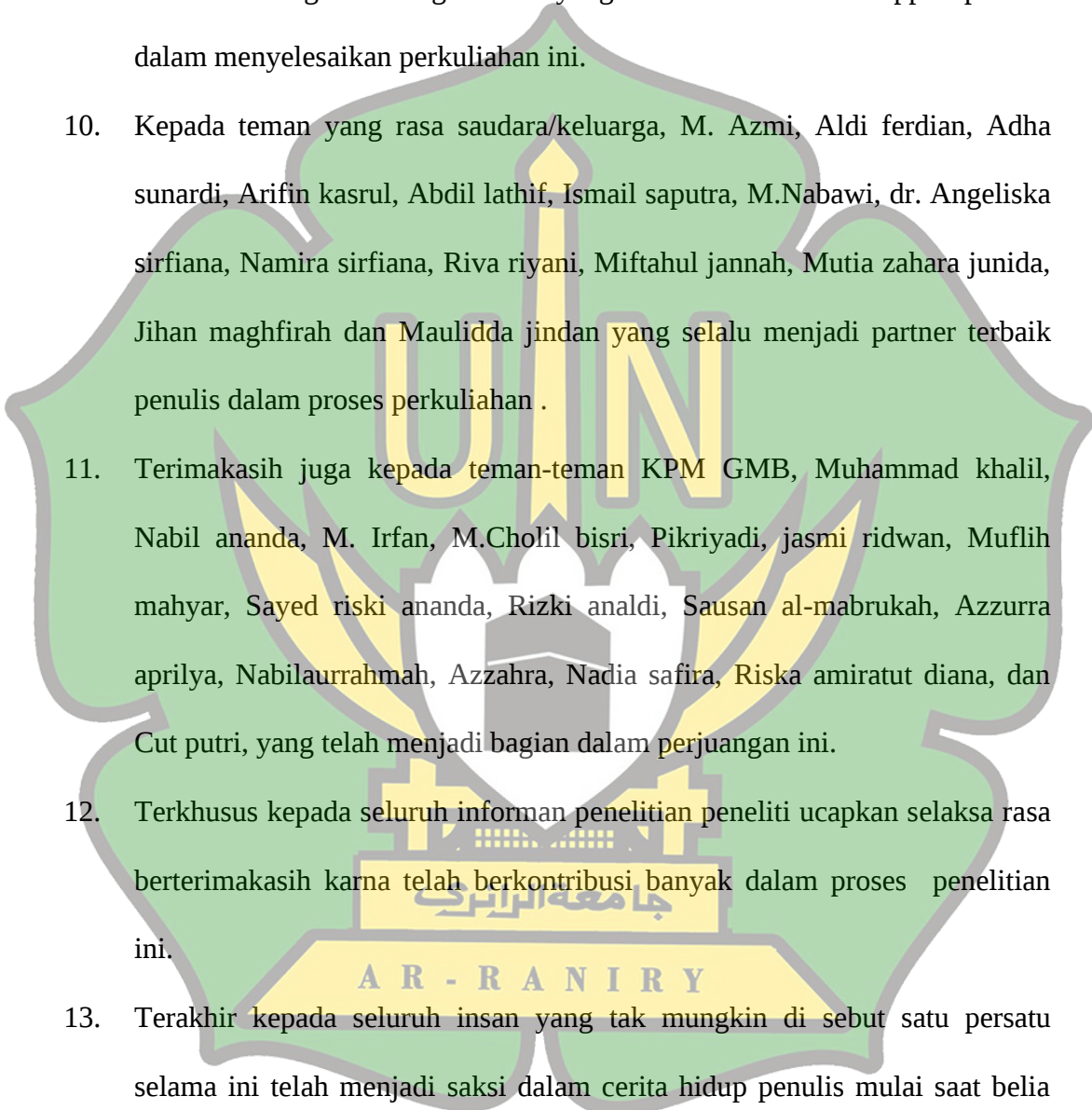
KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Demikian juga shalawat dan salam kami curahkan kepada Rasullallah SAW, keluarga dan sahabat beliau sekalian yang telah membimbing kita kejalan yang benar.

Alhamdulillah dengan petunjuk dan hidayah-Nya, penulis telah selesai menulis sebuah skripsi untuk memenuhi dan melengkapi syarat-syarat guna mencapai gelar sarjana pada Prodi Kesejahteraan sosial , dengan judul **“Problematika Pelayanan Kesejahteraan Sosial di Kecamatan Trumon Kabupaten Aceh Selatan”** penulisan skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa telah memberikan Kesehatan dan kesempatan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu.
2. Ibu Prof. Kusumawati hatta, M.Pd selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Ar-Raniry, beserta seluruh jajaran pimpinan, civitas akademika, dan para staff Fakultas Dakwah dan Komunikasi
3. Bapak T.Zulyadi, M.Kesos,Ph.D sebagai ketua prodi Kesejahteraan sosial dan seluruh dosen dan staf Prodi yang telah membantu kelancaran administrasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

4. Bapak Dr. Sabirin, S.sos.I M.Si selaku penasehat akademik sekaligus Pembimbing I dalam penulisan ini yang selalu meluangkan waktu untuk membimbing penulis sebagai anak bimbingannya.
5. Bapak Hijrah saputra, S.Fil.i., M.Sos. selaku sekretaris prodi kesejahteraan sosial sekaligus pembimbing II dalam penulisan skripsi ini yang selalu meluangkan waktu untuk bimbingan, memberi motivasi dan juga ilmu pengetahuan yang membuat skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Ucapan terimakasih dari lubuk hati yang terdalam penulis sampaikan seorang wanita yang kokoh nan bersahaja, seorang ibu bernama Sarimah ali yang telah melahirkan dan membesarkan penulis hingga sampai pada titik ini tak pernah sedikitpun berharap imbalan dalam bentuk berlian selain daripada meliha putra tunggal nya sukses dan berguna bagi bangsa dan negara, jika kiranya aturan mengizinkan maka saya persembahkan gelar ini kepada ibu saya. Semoga Allah SWT mengizinkan penulis untuk membahagiakannya di kemudian hari.
7. Ayah Hadini ismar dan ibu sambung erfida saya ucapkan terimakasih atas segala dukungan dan semangat yang selama ini telah diberikan.
8. Kepada oom Zulkifli, nyakwa Masriah ali, A.md.Keb, ayacut Marhaban Acik Syajarah unga S.P tersayang beserta seluruh keluarga besar nekku M.ali usman dan nek nyak Safinah serta keluarga besar lainnya yang tidak disebut satu persatu, karena dengan doa mereka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

- 
9. Rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada lem Sofyan, bunda Mariaton A.md, paman Musliadi, bunda Okta, adek Rafif, Muhammad fajar beserta seluruh keluarga besar Agam batat yang selama ini telah mensupport penulis dalam menyelesaikan perkuliahan ini.
10. Kepada teman yang rasa saudara/keluarga, M. Azmi, Aldi ferdian, Adha sunardi, Arifin kasrul, Abdil lathif, Ismail saputra, M.Nabawi, dr. Angeliska sirfiana, Namira sirfiana, Riva riyani, Miftahul jannah, Mutia zahara junida, Jihan maghfirah dan Maulidda jindan yang selalu menjadi partner terbaik penulis dalam proses perkuliahan .
11. Terimakasih juga kepada teman-teman KPM GMB, Muhammad khalil, Nabil ananda, M. Irfan, M.Cholil bisri, Pikriyadi, jasmi ridwan, Muflih mahyar, Sayed riski ananda, Rizki analdi, Sausan al-mabrukah, Azzurra aprilya, Nabilaurrahmah, Azzahra, Nadia safira, Riska amiratut diana, dan Cut putri, yang telah menjadi bagian dalam perjuangan ini.
12. Terkhusus kepada seluruh informan penelitian peneliti ucapkan selaksa rasa berterimakasih karna telah berkontribusi banyak dalam proses penelitian ini.
13. Terakhir kepada seluruh insan yang tak mungkin di sebut satu persatu selama ini telah menjadi saksi dalam cerita hidup penulis mulai saat belia hingga saat ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang penulis harapkan demi kesempurnaan dimasa yang mendatang. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat

terutama pada diri sendiri dan pembaca pada selanjutnya yang ingin mengembangkan penelitian ini kearah yang lebih baik lagi.

Banda aceh, 04 Januari 2025

Penulis,

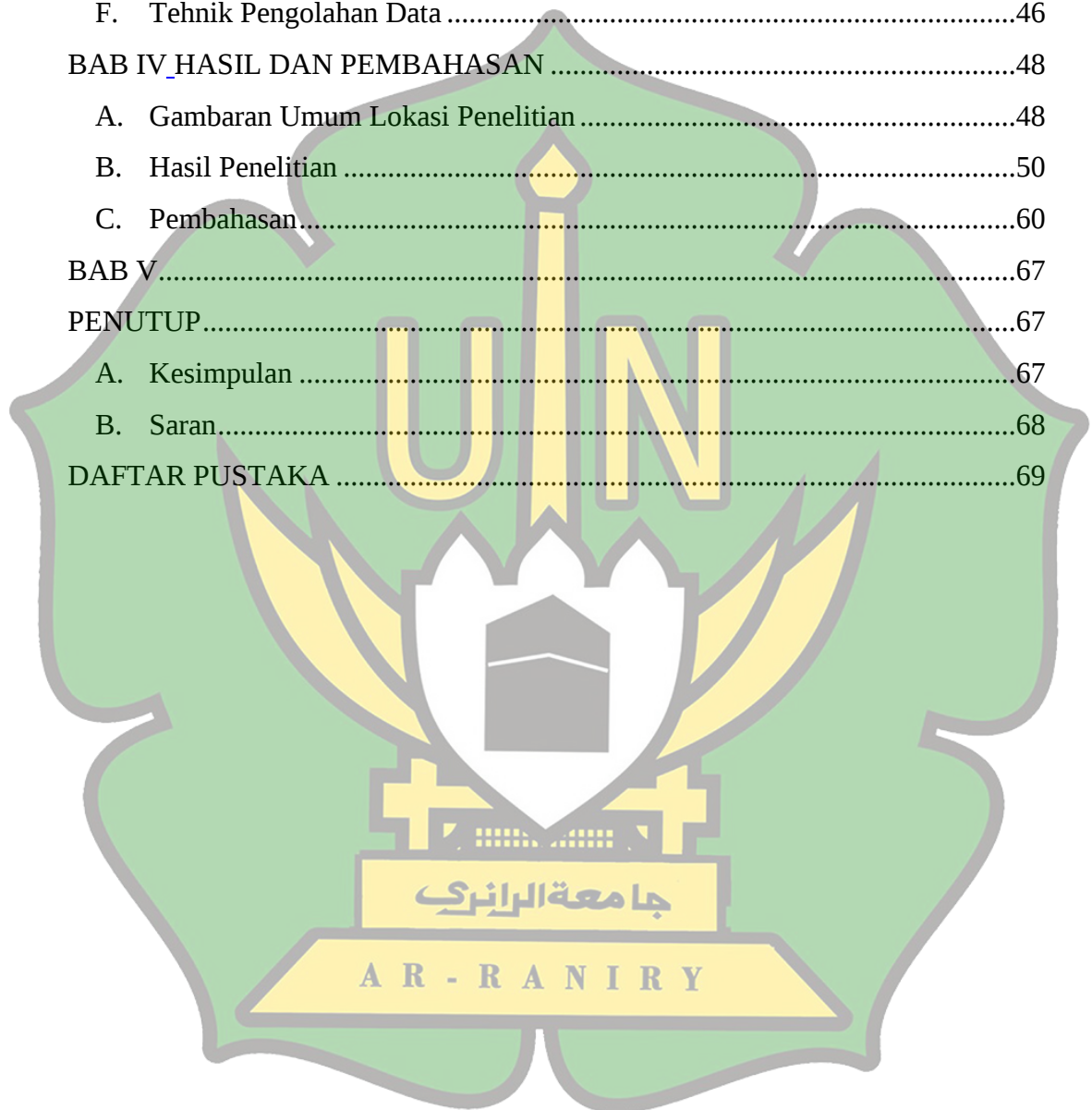
Syahril ramazan



DAFTAR ISI

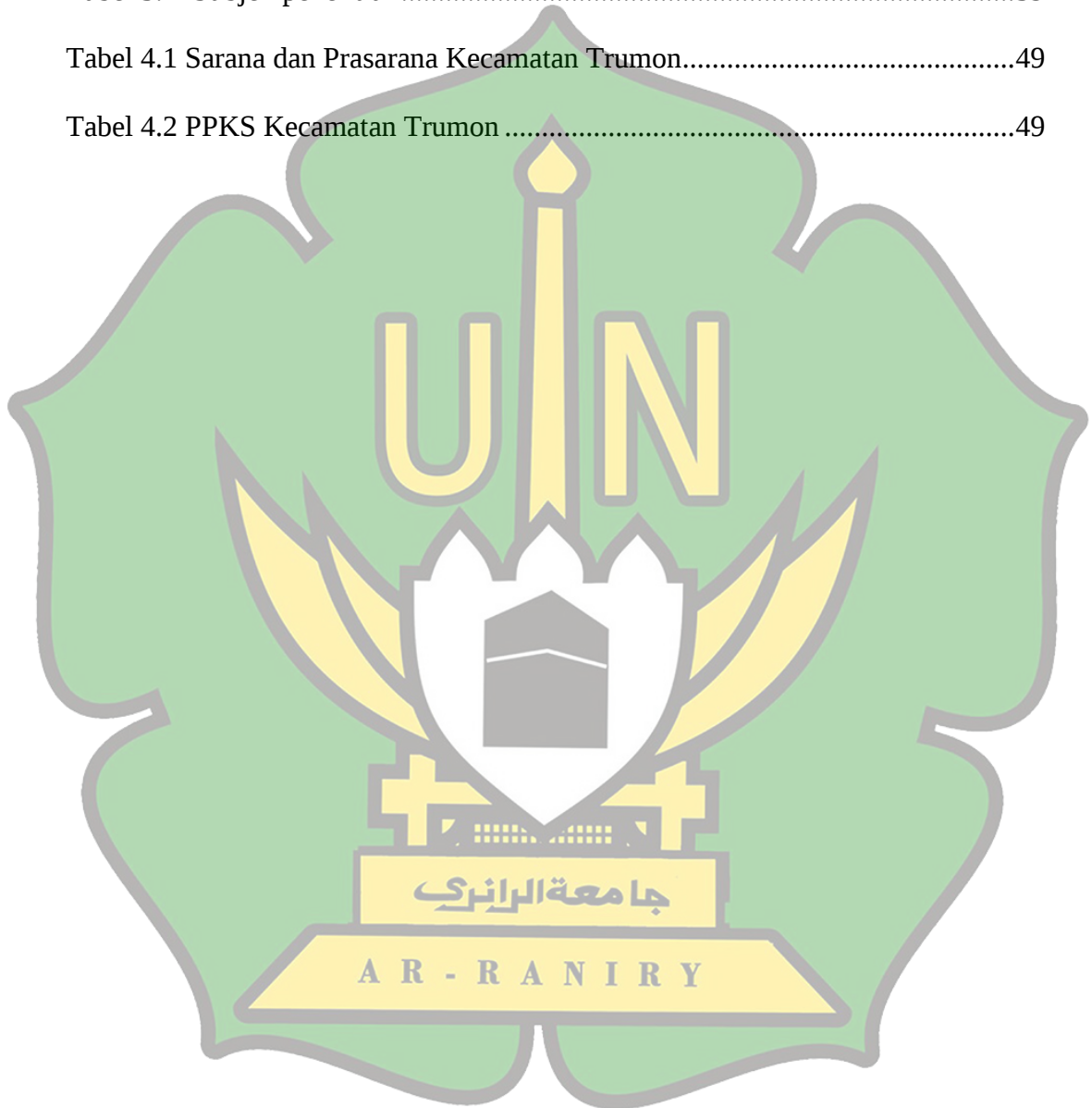
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Penjelasan Istilah	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Penelitian Sebelumnya Yang Relevan	10
B. Teori Yang Relevan	14
1. Problematika	14
2. Pelayanan	17
3. Kesejahteraan Sosial	22
4. Pelayanan Kesejahteraan Sosial	22
5. Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan (TKSK)	27
6. Puspelkessos (Pusat Pelayanan Kesejahteraan Sosial)	29
7. Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial	32
8. Masyarakat	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Fokus Dan Ruang Lingkup	38
B. Pendekatan Dan Jenis Penelitian	38

C. Lokasi Penelitian.....	39
D. Subjek Penelitian, Populasi dan Sample	39
E. Teknik Pengumpulan Data.....	44
F. Teknik Pengolahan Data	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	48
B. Hasil Penelitian	50
C. Pembahasan.....	60
BAB V	67
PENUTUP.....	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69



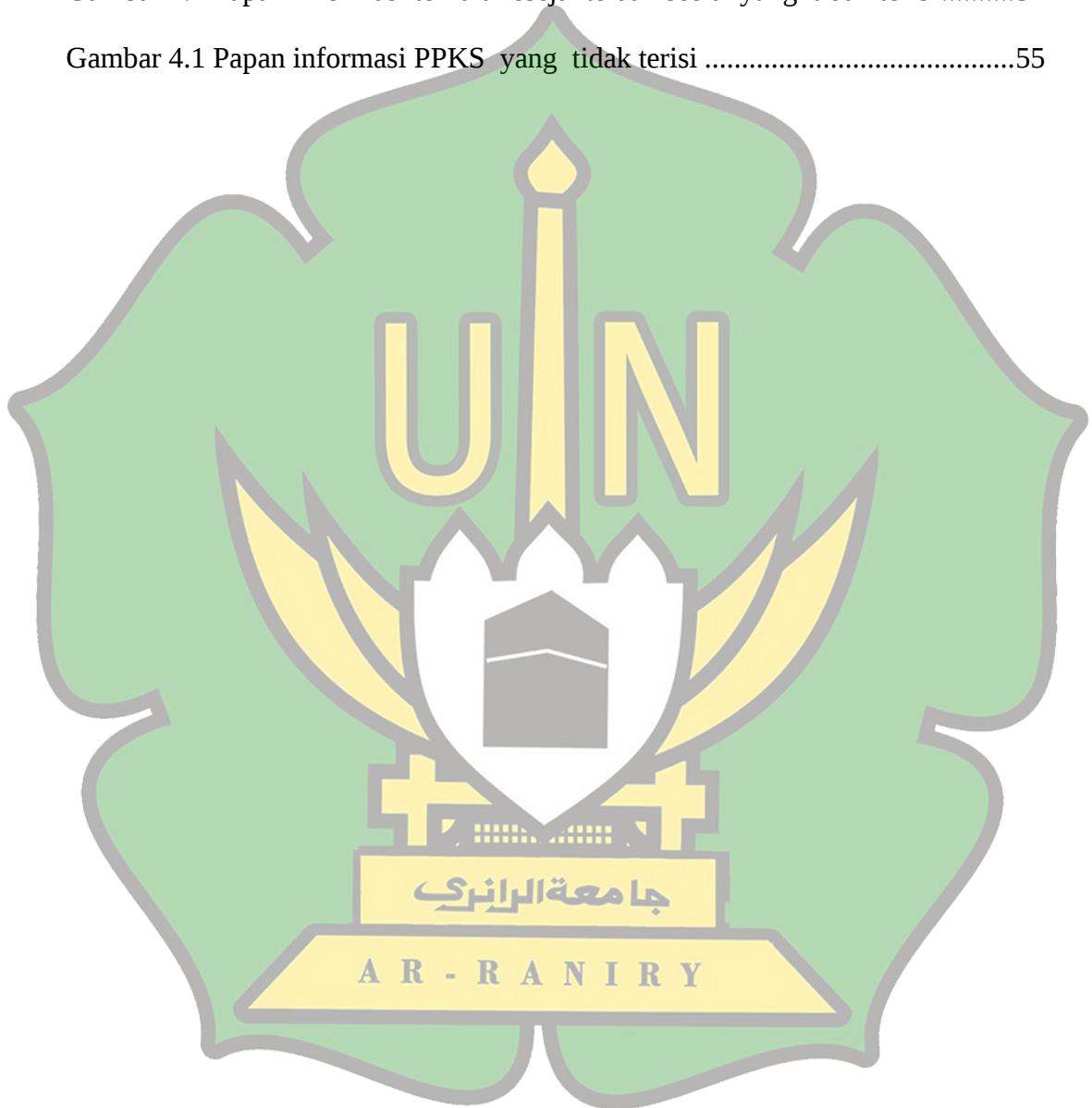
DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Subjek penelitian.....	39
Tabel 4.1 Sarana dan Prasarana Kecamatan Trumon.....	49
Tabel 4.2 PPKS Kecamatan Trumon	49



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Papan informasi terkait kesejahteraan sosial yang tidak terisi.....	54
Gambar 4.1 Papan informasi PPKS yang tidak terisi	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : SK PENELITIAN SKRIPSI

Lampiran II : SURAT PERMOHONAN PENELITIAN

Lampiran III : SURAT TELAH SELESAI MELAKSANAKAN PENELITIAN

Lampiran IV : PEDOMAN WAWANCARA PENELITIAN



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Salah satu tujuan berdirinya Republik Indonesia yang tercantum dalam Undang-Undang Dasar tahun 1945 pada alenia ke-4 yaitu “Memajukan Kesejahteraan Umum” Dalam mewujudkannya diperlukan mekanisme tertentu yang tercermin dalam kebijakan publik yang dibuat. Berbagai hal terkait permasalahan yang timbul dalam mewujudkan kesejahteraan melalui kebijakan publik menjadi tantangan tersendiri. Dikemukakan oleh Midgley et.al. bahwa kesejahteraan sosial sebagai “*a condition or state of human well-being*”. Kondisi sejahtera terjadi manakala kehidupan manusia aman dan bahagia karena kebutuhan dasar akan gizi, kesehatan, pendidikan, tempat tinggal dan pendapatan dapat dipenuhi; serta manakala manusia memperoleh perlindungan dari risikorisiko utama yang mengancam kehidupannya. Mendefinisikan kesejahteraan sosial sebagai kemampuan orang secara individu, keluarga, kelompok dan masyarakat dan sistem sosial yaitu lembaga dan jaringan sosial dalam memenuhi/ merespon kebutuhan dasar, melaksanakan peranan sosial, serta menghadapi goncangan dan tekanan (*shocks and stresses*).

Kebutuhan dasar berkaitan dengan pendapatan, pendidikan dan

kesehatan. Peranan sosial dimaksud sesuai dengan status sosial, tugas-tugas dan tuntutan norma lingkungan sosialnya. Kemudian, goncangan dan tekanan terkait dengan masalah psikososial dan krisis ekonomi¹. Kesejahteraan merupakan salah satu indikator adanya sebuah kebahagiaan dalam menjalankan kehidupan berbangsa dan bernegara karena tanpa adanya sebuah kesejahteraan maka akan menyebabkan disintegrasi, Kecenderungan dan meremehkan hukum, rasa percaya diri masyarakat terhadap pemerintah berkurang, tidak adanya perlindungan terhadap hak-hak masyarakat dan banyak masalah lainnya. Kesejahteraan yang dimaksud juga harus mencakup pada salah satunya Kesejahteraan Sosial.

Kesejahteraan sosial adalah kondisi terpenuhinya segala kebutuhan Material dan Spiritual dalam menjalankan pemenuhan hak-hak sosial nya. Kesejahteraan sosial ini bermaksud dan berasaskan kepada semua orang sama dalam pemenuhan hak-hak sosialnya tanpa melihat pada Gender, Etnis, Suku, dan golongan ekonomi². Kesejahteraan sosial tersebut menjunjung tinggi prinsip prinsip keadilan dan kesetaraan dalam segala kehidupan sosialnya tanpa adanya pemisahan. Sehingga kesejahteraan sosial ini menjadi salah satu aspek yang paling penting dipenuhi dalam konteks Pemenuhan kesejahteraan umum sebagaimana yang dimaksud dalam Undang-Undang Dasar 1945 Alenia Ke-4.

Dalam konteks keislaman Allah SWT secara lugas menyampaikan

¹ Setiawan, Hari Harjanto. "Penanggulangan Kemiskinan Melalui Pusat Kesejahteraan Sosial." Sosio Informa: Kajian Permasalahan Sosial Dan Usaha Kesejahteraan Sosial, Vol. 3, No.3 (2017), Hal 13-16

² Sriyana, S. S. M. S. "Masalah Sosial Kemiskinan, Pemberdayaan Dan Kesejahteraan Sosial". (Malang : CV Literasi Nusantara Abadi, 2021). Hal, 16

tentang teori kesejahteraan tersebut sebagaimana yang dimaksud dalam surah Hud ayat 6 yang artinya *“Dan tidak ada satupun hewan melata-pun di bumi melainkan Allah yang memberikan Rezekinya”*³ namun rezeki yang diberikan oleh Allah SWT harus juga dilandaskan pada usaha dan kerja keras dari makhluk sebagaimana yang dimaksud dalam Surah Ar-ra’d Ayat 11 yang artinya *“ Allah Swt tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”*⁴. Dari dua firman Allah SWT di atas dapat kita lihat yang bahwasanya Islam mengatur dengan begitu kompleks tentang pemenuhan kebutuhan dalam upaya peningkatan kesejahteraan sehingga sangat menguatkan sebuah teori yang bahwasanya kesejahteraan sosial adalah salah satu aspek kebutuhan hidup dan berkehidupan yang sangat harus di penuhi.

Sebagaimana yang diamanahkan oleh Undang-Undang Dasar 1945 Alenia ke-4 tentu yang berperan penting dalam terwujudnya kesejahteraan sosial adalah pemerintah, baik pemerintah pusat maupun pemerintah daerah tingkat I (Provinsi) dan tingkat II (Kabupaten) terkhusus pada tingkat Kecamatan yang menjadi pembuat dan pelaksana kebijakan tentang pemenuhan kesejahteraan sosial. Pada tingkat pemerintahan pusat stake holder utama dalam pemenuhan Kesejahteraan Sosial adalah Kementrian sosial, pada pemda tingkat I dan Tingkat II adalah Dinas Sosial, sedangkan pada tingkat Kecamatan Merupakan PUSPELKESOS (Pusat Pelayanan

³ Q.S Hud : 6

⁴ Q.S Ar-ra’d; 11

Kesejahteraan Sosial). Salah satunya adalah PUSPELKESOS yang ada di Kecamatan Trumon Kabupaten Aceh Selatan. Trumon merupakan suatu Kecamatan yang memiliki luas menurut Badan Pusat Statistik Aceh (BPS Aceh) Tahun 2022 adalah 765,92 Km² per tahun 2022⁵. Kecamatan Trumon ini memiliki populasi penduduk sebanyak Menurut Badan Pusat Statistik Aceh (BPS Aceh) berjumlah 6.105 jiwa (Enam ribu seratus lima jiwa) dengan persebaran desa berjumlah 12 desa yaitu, Pantan bilie, Kuta baroe, Keude Trumon, Ujong Tanoh, Sigleng, Kuta Padang, Ie meudama, Ule Raket, Teupin tinggi, Gampong Teungoh, Seuneubok Jaya, UPT II Padang harapan⁶.

Jika melihat indikator kesejahteraan sosial menurut BPS dan Kemensos sebagaimana yang telah peneliti paparkan di atas maka kondisi kesejahteraan sosial di Kecamatan Trumon memiliki beberapa kekurangan dalam pemenuhan kesejahteraan sosial. Hal ini berdasarkan pada beberapa indikator kesejahteraan yang belum terpenuhi, seperti kondisi tempat tinggal masyarakat kecamatan Trumon merupakan suatu kecamatan yang berada di pesisir Pantai sehingga rawan terjadinya Tsunami, dan juga Ada 3 Desa (UPT II Padang Harapan, Sigleng, dan Ujong Tanoh) Merupakan daerah rawan banjir, sehingga sangat perlu adanya sebuah sarana dan prasarana dalam pemenuhan langkah-langkah mitigasi bencana. Namun, tercatat di kecamatan Trumon tidak memiliki satupun sarana dan prasarana seperti sistem peringatan dini bencana alam, sistem peringatan dini bencana alam, dan

⁵ Badan Pusat Statistik Aceh, *Kecamatan Trumon Dalam Angka 2022*, (Tapak tuan: BPS Aceh selatan, 2022), Hal. 28

⁶ Badan Pusat Statistik Aceh, *Kecamatan Trumo.....* Hal. 30

perlengkapan keamanan ketika ada bencana⁷. Padahal proses mitigasi bencana merupakan salah satu bagian dari sistem manajemen bencana. Manajemen bencana dilakukan dengan tujuan untuk mengurangi kerugian dan resiko yang mungkin terjadi dan mempercepat proses pemulihan pasca bencana itu terjadi. Manajemen bencana terdiri dari dua tahap yaitu ex-ante (sebelum terjadi bencana) dan ex-past (setelah terjadi bencana)⁸.

Kemudian pada sektor kesehatan, Kecamatan Trumon juga memiliki PPKS (Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial). Data terakhir Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan (TKSK) pada tahun 2023 anak dengan Disabilitas berjumlah 7 orang, ODGJ (Orang Dengan Gangguan Kejiwaan) berjumlah 9 orang dan Disabilitas berjumlah 18 orang⁹. Tentu dalam hal ini Puspelkesos sebagai sub sektor yang membidangi tentang kesejahteraan sosial masyarakat yang berperan penting pada level kecamatan Trumon juga di bantu oleh pilar-pilar kesejahteraan sosial lainnya Seperti Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan (TKSK) dan Personel Program Keluarga Harapan (PKH) di kecamatan Trumon. Masalah lain yang terjadi adalah Pekerja sosial yang tidak memiliki latar belakang akademik korelasi dengan kesejahteraan sosial, misalnya Penempatan kasi puspelkesos yang bukan merupakan sosok memiliki latar belakang akademik daripada Ilmu kesejahteraan sosial sehingga patut diragukan kapabilitas nya dalam

⁷ Badan Pusat Statistik Aceh, *Kecamatan Trumo*..... Hal. 32

⁸ Umum, Panduan. "Penanggulangan Bencana Berbasis Masyarakat." *Bali: Yayasan IDEP* (2007).

⁹ Data PPKS TKSK Kecamatan Trumon 2023

penanganan masalah kesejahteraan sosial yang ada dalam kecamatan trumon. minimnya pekerja sosial profesional ini menjadi masalah yang sangat sentral terjadi di kecamatan trumon.

Padahal dalam Undang-Undang No 14 tahun 2019 menyebutkan Pekerja sosial profesional adalah seseorang yang memiliki sertifikat lisensi dan memiliki latar belakang akademik dengan ilmu kesejahteraan sosial¹⁰. Seharusnya penempatan tenaga yang membidangi pada kesejahteraan sosial ini harus pada sosok-sosok yang memiliki kompetensi dan latar belakang akademik sehingga pelayanan kesejahteraan sosial ini memiliki sifat Efektif, efisien, dan Kompleksitas.

Maka dengan beberapa masalah kesejahteraan sosial yang ada di atas Peneliti tertarik dalam meneliti tentang Problematika pelayanan kesejahteraan sosial di kecamatan Trumon kabupaten Aceh selatan

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan makarumusan masalah penelitian ini adalah

1. Bagaimana Problematika pelayanan kesejahteraan sosial Kec.Trumon Kab. Aceh Selatan ?
2. Apa saja Hambatan dalam pelayanan kesejahteraan sosial di Kecamatan Trumon Kab.Aceh Selatan ?
3. Apa solusi terhadap Problematika pelayanan kesejahteraan sosial yang ada di Kec. Trumon, Kab. Aceh Selatan ?

¹⁰ Undang-Undang No 14 tahun 2019

C. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah di atas maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui Problematika pelayanan kesejahteraan sosial Kec. Trumon Kab. Aceh Selatan.
2. Untuk mengetahui hambatan dalam pelayanan kesejahteraan sosial di Kecamatan Trumon Kab. Aceh Selatan
3. Untuk mengetahui solusi problematika pelayanan kesejahteraan sosial yang ada di Kec. Trumon, Kab. Aceh Selatan

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang hendak di capai, Maka penelitian ini diharapkan mempunyai manfaat baik secara langsung atau tidak.

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis
Hasil penelitian ini diharapkan mampu menjadi sebuah pemahaman dan memperkaya referensi tentang problematika pelayanan kesejahteraan sosial di kecamatan trumon bagi peneliti selanjutnya.
2. Manfaat Praktis
 - a. Bagi Pemerintah

Penelitian ini dapat menjadi bahan bagi pemerintah tentang peningkatan pelayanan kesejahteraan sosial dalam melakukan program-program yang dibutuhkan dalam konteks kesejahteraan sosial, dan juga sebagai bahan pertimbangan dalam

penempatan Stakeholder dalam bidang kesejahteraan sosial

b. Bagi masyarakat

Penelitian ini diharapkan menjadi pemahaman bagi masyarakat tentang hak-hak pelayanan kesejahteraan sosial yang harus diterima oleh masyarakat.

c. Bagi Penulis

Penelitian ini menjadi penambah wawasan dan pengalaman dalam penelitian kesejahteraan sosial sehingga diharapkan peneliti bisa menjadi pekerja sosial yang handal dan paham tentang pelayanan kesejahteraan sosial terhadap masyarakat. Penelitian ini juga diharapkan sebagai suatu indikator bahwasanya peneliti memahami ilmu-ilmu yang diajarkan pada program studi kesejahteraan sosial.

E. Penjelasan Istilah

Berikut beberapa penjelasan Istilah yang ada pada variabel-variabel yang terdapat pada proposal ini sebagai berikut.

1. Defenisi Problematika

Problema/problematika berasal dari bahasa Inggris yaitu "problematic" yang artinya persoalan atau masalah. Adapun masalah itu sendiri adalah "suatu kendala atau persoalan yang harus dipecahkan

dengan kata lain masalah merupakan kesenjangan antara kenyataan dengan suatu yang diharapkan dengan baik, agar tercapai hasil yang maksimal¹¹.

2. Defenisi Pelayanan

Pelayanan merupakan tindakan atau upaya yang dilakukan perusahaan atau organisasi tertentu untuk memberikan pelayanan maksimal dengan tujuan agar pelanggan atau masyarakat bisa mendapatkan kepuasan atas pelayanan yang dilakukan¹².

3. Defenisi Kesejahteraan Sosial

Kesejahteraan Sosial merupakan suatu kondisi yang harus diwujudkan bagi seluruh warga negara di dalam pemenuhan kebutuhan material, spiritual, dan sosial agar dapat hidup layak dan mampu mengembangkan diri, sehingga dapat melaksanakan fungsi sosialnya¹³.



¹¹ Amelia, "Problematika pendidikan di Indonesia". (Depok: PT.Kanisius, 2016), Hal. 4

¹² Iqbal, M. "Pelayanan yang memuaskan". (Bogor: Elex Media Komputindo, 2013). Hal. 2

¹³ Suhendi, Ahmad. "Peranan Tokoh Masyarakat Lokal Dalam Pembangunan Kesejahteraan Sosial." *Sosio Informa: Kajian Permasalahan Sosial Dan Usaha Kesejahteraan Sosial* 18.2 (2013).