

**SKRIPSI**

**ANALISIS TINGKAT KESEJAHTERAAN DRIVER OJEK  
ONLINE PEREMPUAN KOMUNITAS KOALA KOTA  
BANDA ACEH**



**Disusun Oleh:**

**SUKIA RAHMAH  
NIM. 180604060**

**PROGRAM STUDI ILMU EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY  
BANDA ACEH  
2025 M/1446H**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan di bawah ini

Nama : Sukia Rahmah

NIM : 180604060

Program Studi : Ilmu Ekonomi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Dengan ini menyatakan bahwa dalam penulisan skripsi ini, saya:

- 1. Tidak menggunakan ide orang lain tanpa mampu mengembangkan dan mempertanggungjawabkan.***
- 2. Tidak melakukan plagiasi terhadap naskah karya orang lain.***
- 3. Tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebutkan sumber asli atau tanpa izin pemilik karya.***
- 4. Tidak melakukan manipulasi dan pemalsuan data.***
- 5. Mengerjakan sendiri karya ini dan mampu bertanggungjawab atas karya ini.***

Bila di kemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas karya saya, dan telah melalui pembuktian yang dapat dipertanggungjawabkan dan ternyata memang ditemukan bukti bahwa saya telah melanggar pernyataan ini, maka saya siap untuk dicabut gelar akademik saya atau diberikan sanksi lain berdasarkan aturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

جامعة الرانيري

AR - RANIRY

Banda Aceh, 23 April 2025

Yang Menyatakan



(Sukia Rahmah)

## PERSETUJUAN SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI

### Analisis Tingkat Kesejahteraan Driver Ojek Online Perempuan Komunitas Koala Kota Banda Aceh

Disusun Oleh:

Sukia Rahmah  
NIM: 180604060

Disetujui untuk disidangkan dan dinyatakan bahwa isi dan formatnya telah memenuhi syarat penyelesaian studi pada  
Program Studi Ilmu Ekonomi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh

Pembimbing I



Yulindawati, SE., MM.  
NIP. 197907132014112002

Pembimbing II



Windy Dian Safitri, M. Si.  
NIP. 199005242022032001

Mengetahui,

A. Ketua Prodi



Ismutadi, S.E., S.Pd.I., M.Si.  
NIP. 198601282019031005

# PENGESAHAN SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI

## Analisis Tingkat Kesejahteraan Driver Ojek Online Perempuan Komunitas Koala Kota Banda Aceh

Sukia Rahmah

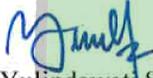
NIM: 180604060

Telah Disidangkan oleh Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry Banda Aceh  
dan Dinyatakan Lulus serta Diterima Sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S-1) dalam Bidang Ilmu Ekonomi

Pada Hari/Tanggal: Senin, 21 April 2025 M  
16 Syawal 1446 H

Banda Aceh  
Dewan Penguji Sidang Skripsi

Ketua



Yulindawati SE., MM.

NIP. 197907132014112002

Sekretaris



Winny Dian Safitri, M.Si.

NIP. 199005242022032001

Penguji I



Dr. Efendi, M.Si.

NIP. 196601081997031001

Penguji II



Cut Elida, S.HI., MA.

NIP. 198912122023212076

AR - RANIRY

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Ar-Raniry Banda Aceh,



Prof. Dr. Hafas Edrqani, M.Ec.

NIP. 198006252009011009



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH  
UPT. PERPUSTAKAAN  
Jl. Syeikh Abdur Rauf Kopelma Darussalam Banda Aceh  
Telp. 0651-7552921, 7551857, Fax. 0651-7552922  
Web: [www.library.ar-raniry.ac.id](http://www.library.ar-raniry.ac.id) Email: [library@ar-raniry.ac.id](mailto:library@ar-raniry.ac.id)

**FORM PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
MAHASISWA UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Sukia Rahmah  
NIM : 180604060  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/Ilmu Ekonomi  
E-mail :

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Ar-Raniry Banda Aceh, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah :

Tugas Akhir  KKU  Skripsi

yang berjudul:

**Analisis Tingkat Kesejahteraan Driver Ojek Online Perempuan Komunitas Koala Kota Banda Aceh**

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh berhak menyimpan, mengalih-media formatkan, mengelola, mendiseminasikan, dan memublikasikannya di internet atau media lain.

Secara *fulltext* untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis, pencipta dan atau penerbit karya ilmiah tersebut.

UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh akan terbebas dari segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Banda Aceh  
Pada tanggal : 23 April 2025

Penulis

Sukia Rahmah  
NIM. 180604060

Pembimbing I

Yulindawati, SE., MM. NIP.  
197907132014112002

Pembimbing II

Winny Dian Safitri, M. Si.  
NIP.199005242022032001

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

وَيَرْزُقُهُ مِنْ حَيْثُ لَا يَحْتَسِبُ ۗ وَمَنْ يَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ فَهُوَ حَسْبُهُ ۗ إِنَّ اللَّهَ بَالِغُ أَمْرِهِ قَدْ

جَعَلَ اللَّهُ لِكُلِّ شَيْءٍ قَدْرًا

“Tidak ada sesuatu yang mustahil untuk dicapai. Tidak ada sesuatu yang mustahil untuk diselesaikan. Karena “Sesungguhnya Allah bebas melaksanakan kehendak-Nya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu menurut takarannya”. QS At-Thalaaq: 3

“Terus berjuang sampai mencapai tujuan karena setiap langkah akan memberikan makna berarti menuju kesuksesan” (penulis)

### PERSEMBAHAN

Tiada lembar yang paling inti dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Laporan skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada suami, orang tua, keluarga, sahabat serta teman-teman yang selalu memberi support untuk menyelesaikan skripsi ini. Terlambat lulus atau tidak lulus tepat waktu bukanlah sebuah kejahatan dan bukan pula sebuah aib. Alangkah kerdilnya jika mengukur kecerdasan seseorang hanya dari siapa yang paling cepat lulus. Bukankah sebaik-baiknya skripsi adalah skripsi yang selesai? Karena mungkin ada sesuatu hal dibalik ini semua, dan percayalah alasan saya disini merupakan alasan yang sepenuhnya baik.

## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan dan karunia-Nya serta telah memberikan petunjuk serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang sederhana ini. Tidak lupa pula penulis panjatkan shalawat beserta salam kepada Rasulullah SAW serta para sahabat dan keluarga beliau yang telah membawa ummat manusia dari alam kebodohan ke alam yang penuh ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Skripsi ini diselesaikan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata I Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh dengan judul **“Analisis Tingkat Kesejahteraan Driver Ojek Online Perempuan Komunitas Koala Kota Banda Aceh”**. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. dan jauh dari kata sempurna, hal ini disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu saya mengharapkan saran, kritik dan masukan yang membangun untuk sempurnanya sebuah skripsi ini.

Hanya kepada Allah jualah dikembalikan segala sesuatu, agar kebaikan dan keikhlasan yang telah diberikan kepada penulis Diberikan imbalan yang setimpal dan dijadikan sebagai amal

jariyah, semoga segala semua yang dicapai penulis di ridhai oleh Allah SWT. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

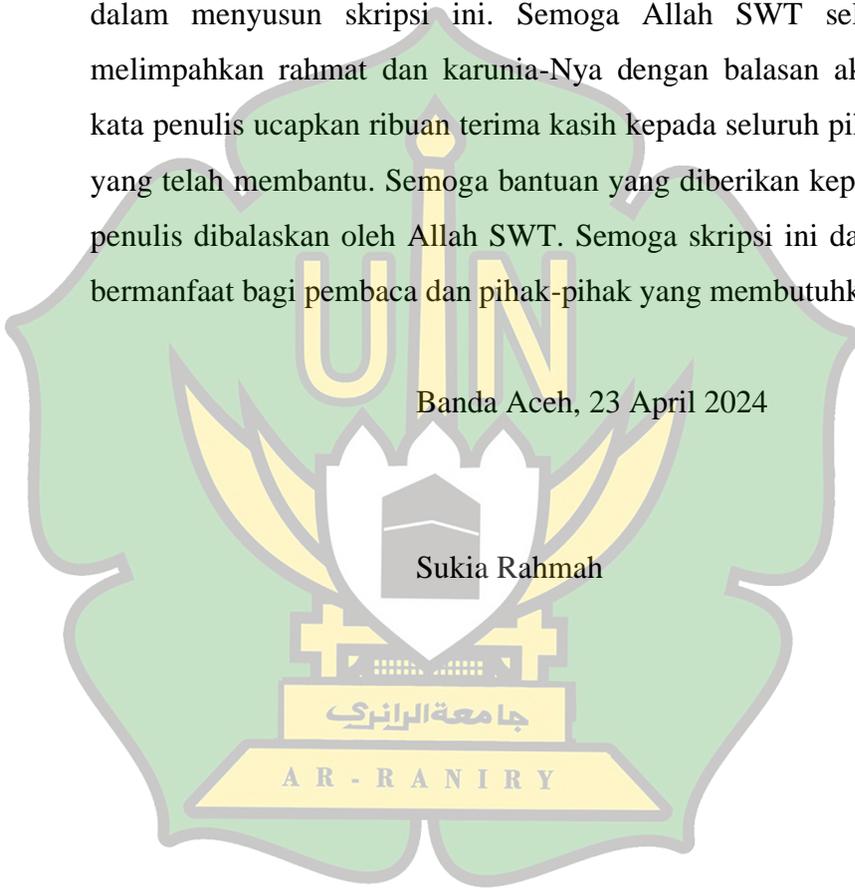
1. Prof. Dr. Hafas Furqani, M. Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ar-Raniry.
2. Ibu Yulindawati, SE., MM. dan Ibu Winny Dian Safitri, M.Si. selaku pembimbing I dan pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu dan pikiran dalam memberikan masukan-masukan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Cut Elfida., M.A sebagai dosen penasehat akademik yang telah memberikan nasehat dan pemahaman dalam menyelesaikan skripsi ini
4. Seluruh dosen dan civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.
5. Kedua orang tua tercinta Ayahanda T. Murdani dan Ibunda Rohana dan suami tercinta D.A Rahmat yang selalu memberikan kasih sayang, do'a serta dorongan moril maupun materil yang tak terhingga, tidak terlepas pula dukungan dari kakak saya Rita Zahara dan adik saya Cut Anjumi Sahara yang selalu mendoakan dan memberi dukungan semangat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan jurusan Ilmu Ekonomi Lasmida & Nur Rahma beserta sahabat dikala susah dan senang Rayma Suci, Cindy Caroline Munthe & Raymona yang turut membantu

serta memberi saran-saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Seluruh pihak terkait yang tidak penulis sebutkan satu per satu yang telah banyak memberikan bantuan, arahan dan kerjasama dalam menyusun skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya dengan balasan akhir kata penulis ucapkan ribuan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu. Semoga bantuan yang diberikan kepada penulis dibalaskan oleh Allah SWT. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Banda Aceh, 23 April 2024

Sukia Rahmah



## ABSTRAK

Nama Mahasiswa : Sukia Rahmah  
NIM : 180604060  
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ S1 Ilmu  
Ekonomi  
Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kesejahteraan  
Driver Ojek Online Perempuan  
Komunitas Koala Kota Banda Aceh  
Pembimbing I : Yulindawati, SE., MM  
Pembimbing II : Winny Dian Safitri, M. Si

Pekerjaan driver ojek online memiliki fleksibilitas waktu, sehingga memberikan peluang kerja yang menarik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kesejahteraan driver ojek online perempuan. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang bersifat deskriptif. Teknik pengumpulan data wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yaitu reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan. Hasil temuan penelitian menunjukkan bahwa pendapatan driver ojek online bervariasi antara Rp100.000 s.d Rp350.000 perhari dan Rp2.500.000 s.d Rp4.500.000 perbulan. Tingkat kesejahteraan pendidikan formal bukan syarat mutlak. Tingkat kesejahteraan dari segi kesehatan menunjukkan bahwa driver ojek online masih memprihatinkan, tantangan utamanya risiko kesehatan fisik dan mental, keterbatasan akses dan jaminan layanan kesehatan, dukungan sosial dan pola hidup sehat menjadi faktor utama.

A R - R A N I R Y

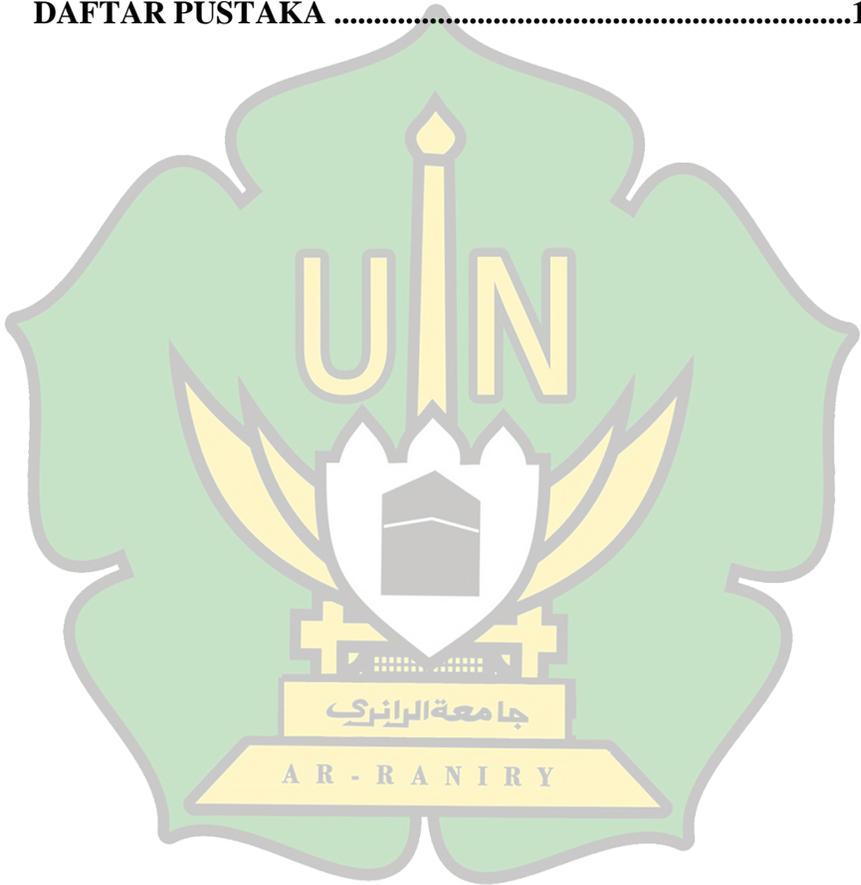
**Kata Kunci:** *Tingkat Kesejahteraan & Driver Ojek Online Perempuan*

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Sistematika Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS .....</b>	<b>11</b>
2.1 Kesejahteraan .....	11
2.1.1 Definisi Kesejahteraan .....	11
2.1.2 Indikator Kesejahteraan .....	14
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kesejahteraan .....	17
2.2 Pekerja Perempuan .....	20
2.3 Driver Ojek Perempuan .....	23

2.4 Aplikasi KOALA (Komunitas Ojek Akhwat Syiah Kuala)	26
2.5 Penelitian Terdahulu .....	28
2.6 Kerangka Pemikiran .....	35
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	37
3.2 Pendekatan Penelitian .....	37
3.3 Lokasi Penelitian.....	38
3.4 Sumber Data .....	38
3.4.1 Data Primer .....	39
3.4.2 Data Sekunder .....	39
3.5 Definisi operasional variable .....	40
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6.1 Wawancara.....	41
3.7 Subjek dan Objek Penelitian.....	42
3.8 Teknik Analisis Data .....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
4.1.1 Sejarah Singkat Komunitas Koala .....	46
4.1.2 Prosedur Operasional Ojek Online Koala.....	47
4.1.3 Susunan Organisasi Ojek Online Koala.....	51
4.2 Hasil Penelitian.....	51
4.2.1 Tingkat Kesejahteraan Ditinjau dari Segi Pendapatan...52	
4.2.2 Tingkat Kesejahteraan Ditinjau Dari Segi Pendidikan ..70	
4.2.3 Tingkat Kesejahteraan Ditinjau Dari Segi Kesehatan....86	

4.3 Pembahasan.....	92
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>97</b>
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran .....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>



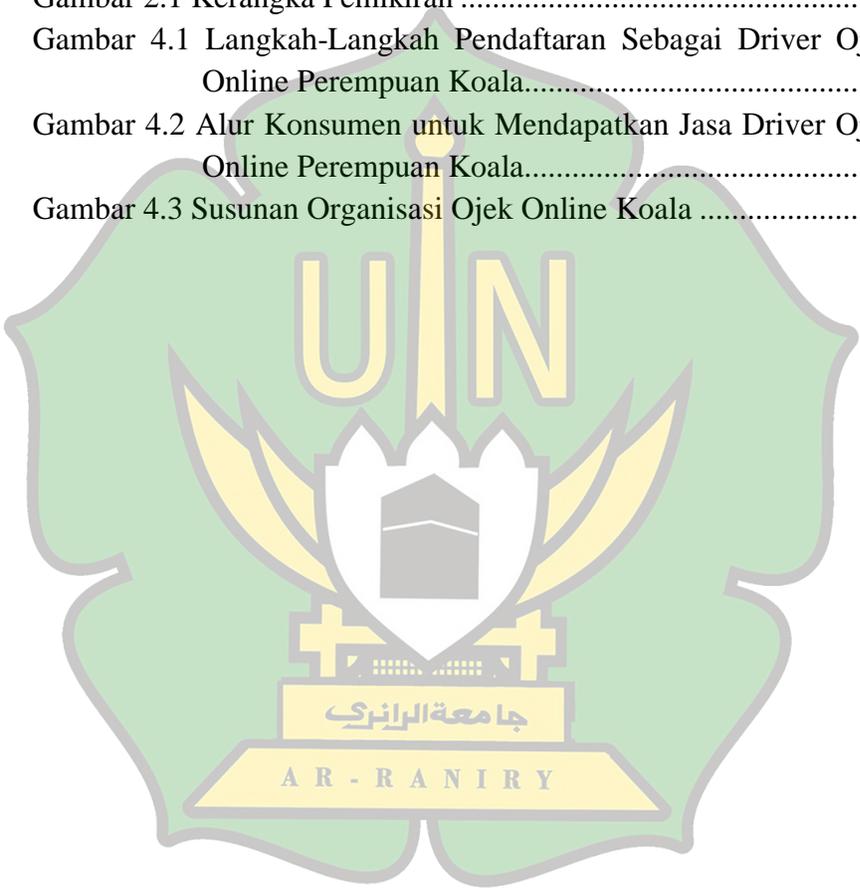
## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	40
Tabel 3.2 Klasifikasi Informan .....	43
Tabel 4.1 Kriteria informan penelitian .....	51
Tabel 4.2 Pendapatan Tenaga Kerja Sebelum dan Sesudah Menjadi Driver Ojek Online Komunitas Koala .....	56
Tabel 4.3 Latar Belakang Pendidikan Driver Ojek Online Komunitas Koala .....	71



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Pekerja Umur 15 Tahun ke Atas yang Bekerja Menurut Status Pekerjaan Utama dan Jenis Kelamin di Kota Banda Aceh .....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	36
Gambar 4.1 Langkah-Langkah Pendaftaran Sebagai Driver Ojek Online Perempuan Koala.....	49
Gambar 4.2 Alur Konsumen untuk Mendapatkan Jasa Driver Ojek Online Perempuan Koala.....	49
Gambar 4.3 Susunan Organisasi Ojek Online Koala .....	51



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pertanyaan Wawancara .....	103
Lampiran 2. Dokumentasi Penelitian .....	106



# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Kesejahteraan merupakan suatu keadaan masyarakat yang terpenuhinya kebutuhan lahir seperti makanan, pakaian, pendidikan, tempat tinggal dan kesejahteraan batin seperti kesusilaan, keselamatan, ketentraman dan kebebasan berpendapat. Dan juga suatu sifat yang subjektif yang mana setiap rumah tangga atau individu didalamnya yang memiliki pedoman, tujuan dan nilai hidup yang berbeda akan memberikan nilai yang berbeda. Menurut (Astuti dkk, 2017), kesejahteraan meliputi tata kehidupan dan penghidupan sosial, material, maupun spiritual yang meliputi rasa keselamatan, kesusilaan dan ketentraman lahir dan batin yang memungkinkan setiap warga negara untuk mengadakan usaha-usaha dalam pemenuhan kebutuhan jasmani, rohani dan sosial yang paling baik bagi dirinya, keluarga serta masyarakat.

*American Psychological Association* (APA) mendefinisikan bahwa kesejahteraan merupakan sebuah rasa yang dialami individu secara langsung dan merupakan keadaan yang berkaitan dengan rasa bahagia, kepuasan, tingkat stress yang rendah, sehat secara fisik maupun mental, serta kualitas hidup yang terjaga dengan baik (Muhammad dkk, 2024:15). Sedikit banyaknya Masyarakat mengaitkan bahwa kesejahteraan dengan konsep kualitas hidup atau gambaran terkait kondisi hidup yang baik. *World Health Organization* (WHO) memaknai kualitas hidup adalah sebagai

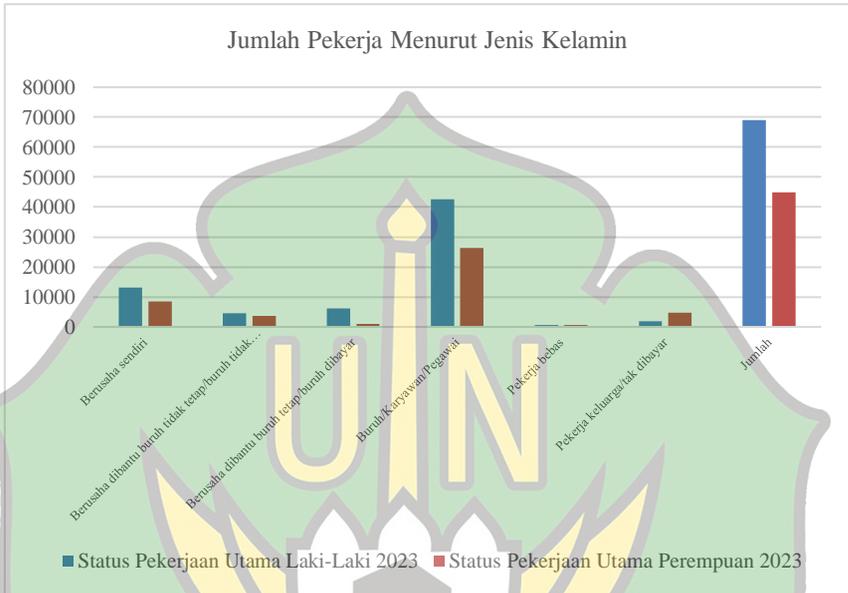
sebuah persepsi individu terhadap kehidupannya di Masyarakat dalam konteks budaya dan sistem nilai yang ada terkait dengan tujuan, harapan, standar, dan juga perhatian terhadap kehidupan. Konsep kesejahteraan sangat erat kaitannya dengan kebijakan sosial (*social policy*) yang di banyak negara mencakup strategi dan upaya-upaya pemerintah dalam meningkatkan kesejahteraan warganya, terutama melalui perlindungan sosial (*social protection*) yang mencakup jaminan sosial baik berbentuk bantuan sosial dan asuransi sosial, maupun jaring pengaman sosial atau disebut juga dengan (*social safety nets*).

Menurut Al-Ghazali, kesejahteraan itu identik dengan kemaslahatan yang bersifat sosial sehingga dalam karyanya yang bersifat monumental “ihya’ ulum al din” bahwa ada 5 aspek yang memiliki pengaruh kesejahteraan sosial setiap individu yaitu: agama (al-dieen), hidup atau jiwa (*nafs*), keluarga atau keturunan (*nasl*), harta atau kekayaan (*mal*) dan intelek atau akal (*aql*) (wardi, 2022:13). Al-Ghazali mendefinisikan aspek ekonomi dan fungsi kesejahteraan sosialnya dalam kerangka sebuah hirarki utilitas individu dan social tripartite, yakni kebutuhan (daruriat), kesenangan dan kenyamanan (hajaj), dan kemewahan (tahsinaat). Al-Ghazali juga menyatakan bahwa pendapatan dan kekayaan seseorang berdasarkan dari tiga sumber, yaitu pendapatan melalui tenaga individual, laba perdagangan dan pendapatan karna nasib baik. Namun ia menandakan bahwa berbagai sumber pendapatan tersebut harus diperoleh secara dan tidak melanggar hukum agama.

Konsep kesejahteraan keluarga tidak hanya sebatas kepala keluarga (suami) dalam mencari nafkah, namun, kini perempuan juga terlibat aktif dalam memenuhi kebutuhan keluarga. Situasi ini menunjukkan bagaimana pemberdayaan ekonomi seorang istri berujung pada kesejahteraan finansialnya. Dalam beberapa keadaan, perempuan dapat dianggap telah memasuki dunia kerja untuk menafkahi diri sendiri dan keluarga (Lidalistijar, 2022). Masuknya Perempuan ke dalam dunia kerja disebabkan beberapa motif yaitu budaya, ekonomi dan pendidikan. Adapun motif ekonomi merupakan motif yang memberikan pengaruh tinggi bagi seseorang masuk ke dalam dunia kerja. Partisipasi perempuan dalam inisiatif untuk mengatasi kebutuhan hidup mereka dan kontribusi mereka terhadap upaya tersebut didorong.

Menurut Badan Pusat Statistik Aceh (BPS 2023), tingkat kesejahteraan dinilai berdasarkan delapan aspek yang meliputi kependudukan, kesehatan dan gizi, pendidikan, tingkat dan pola konsumsi, perumahan dan lingkungan, kemiskinan, dan aspek sosial lainnya yang dijadikan acuan dalam upaya peningkatan kualitas hidup. Seseorang dikatakan miskin apabila pengeluarannya kurang dari “Rp535.547” per bulan. Garis kemiskinan ditentukan dengan menggunakan pendekatan biaya kebutuhan dasar, yaitu:

**Gambar 1.1**  
**Jumlah Pekerja Umur 15 Tahun ke Atas yang Bekerja**  
**Menurut Status Pekerjaan Utama dan Jenis Kelamin di Kota**  
**Banda Aceh**



Sumber: *Badan Pusat Statistik, 2023*

Diagram 1.1 menunjukkan bahwa proporsi pekerja dengan jenis pekerjaan sama untuk pria dan wanita, yang menunjukkan bahwa kedua jenis kelamin tersebut merupakan pekerja produktif yang berusia minimal 15 tahun. Era digital yang ditandai dengan berbagai kemajuan yang sangat cepat dan memengaruhi kehidupan sehari-hari adalah masa sekarang. Saat ini, kita hidup di zaman informasi dapat diakses dengan mudah hanya dengan beberapa kali klik. Perkembangan teknologi juga telah mengubah cara kerja dan bisnis dilakukan, dengan mendorong adopsi atau penggunaan

alat-alat digital sehingga perusahaan dapat melakukan pekerjaan dengan lebih efisien dan produktif.

Pada era digital penggunaan transportasi tradisional perlahan berubah menjadi transportasi online. Masyarakat dapat melakukan perjalanan lebih cepat dan menghemat waktu. Sebelumnya, orang-orang harus mencari ojek di jalanan atau ke pangkalan untuk melakukan perjalanan, namun kini dengan adanya platform ojek online proses tersebut menjadi lebih mudah, cepat dan efisien dengan menggunakan *smartphone*. Masyarakat secara bertahap mulai meninggalkan transportasi tradisional dan menuju kepada transportasi berbasis online. Pada hakikatnya, transportasi daring merupakan layanan yang dapat diakses melalui aplikasi telepon pintar dan berbasis internet. Tujuannya adalah untuk memudahkan konsumen dalam melakukan perjalanan dengan memungkinkan mereka memesan dengan mudah, efektif, dan efisien. Menurut (Rostomo, dkk 2024). Secara praktis, kita dapat memesan ojek online kapan saja dan dari mana saja hanya dengan menggunakan ponsel pintar. Ojek online tidak hanya dapat digunakan untuk transportasi, tetapi juga untuk berbelanja, membeli makanan, dan mengambil barang.

Sektor ekonomi juga diuntungkan oleh keberadaan ojek online, karena dapat menciptakan lapangan kerja atau menjadi pekerjaan sampingan, karena waktu kerja yang fleksibel sehingga banyak orang yang tertarik untuk menjadi pengemudi ojek online. Saat ini banyak perkembangan transportasi online di beberapa Kota

besar di Indonesia termasuk di Kota Banda Aceh. Pengemudi ojek online mayoritasnya adalah pengemudi ojek tradisional yang satu-satunya perbedaannya adalah, tidak seperti ojek tradisional, ojek online menggunakan aplikasi di ponsel dan perangkat teknologi lainnya untuk memudahkan komunikasi dengan klien tanpa mengharuskan mereka untuk datang ke pangkalan. Banyak orang, termasuk ibu rumah tangga, karyawan, pemuda, anak sekolah, dan mahasiswa, telah menggunakan ojek online.

Perempuan tidak terjun ke bidang ini untuk bekerja sebagai pengemudi ojek online. Peran perempuan hanya ditekankan di rumah tangga. Di era modern, perspektif perempuan tentang tugas-tugas mereka di rumah dan di masyarakat pun ikut berkembang. Karena keadaan ini, perempuan dipaksa untuk secara bersamaan menggambarkan tanggung jawab mereka di rumah dan di masyarakat. Sementara peran publik menjalankan tanggung jawab di luar rumah untuk membantu pasangan mereka mencari nafkah dan meningkatkan kesejahteraan keluarga, pesan-pesan domestik mengharuskan perempuan untuk melakukan tugas-tugas rumah tangga seperti memasak, membersihkan, dan tugas-tugas lainnya.

Seiring berkembangnya transportasi di Kota Banda Aceh, muncullah komunitas ojek online yang khusus melayani pelanggan wanita. Namun, tugas ojek online kerap kali dihadapkan pada dilema karena pekerjaan tersebut didominasi dan diperuntukkan bagi kaum pria, terbukti dari karakteristik pekerjaannya yang berada di jalan raya dan didukung oleh transportasi sepeda motor. Hadirnya

transportasi khusus perempuan ini menjadi solusi kepada kaum perempuan untuk menjadikan transportasi ojek perempuan sebagai sarana untuk memenuhi peran publik, apalagi ojek online ini hanya melayani *customer* perempuan saja. Masyarakat Aceh, khususnya kaum perempuan, menyambut baik keberadaan Koala, komunitas ojek daring perempuan yang berlokasi di Kota Banda Aceh. Hal ini dikarenakan sebagian perempuan Aceh merasa kurang nyaman jika menumpang ojek dengan lawan jenis.

Berdirinya komunitas ojek online perempuan Koala ini karena di tahun 2017, mulai beroperasi tahun 2018 orderan koala sampai 200 sampai 300 per hari, dan berbagai fitur seperti koala food, koala antar jemput anak dan juga koala antar paket. Total driver seminggu pekan terakhir yaitu sekitar 50 – 60 orang, yaitu 50 driver motor dan 10 driver mobil. Adapun driver koala bisa dikatakan 60% pekerja utama dan 40% pekerja sampingan. Rata-rata umur pekerja driver ojek online koala sekitar 20 – 50. Pendapatan driver ojek online koala 100 – 200 ribu perhari. Adapun bagi hasil yang dilakukan koala hanya mengambil keuntungan seribu per orderan dan untuk driver mobil hanya mengambil keuntungan dua ribu per orderan. Perkembangan ojek online perempuan ini menjadi solusi terhadap peran publik wanita sebagai mata pencaharian segi ekonomi, dengan bergabung menjadi driver ojek online perempuan memiliki penghasilan tambahan dan tidak terkait waktu bekerja. pendapatan yang tinggi juga mempengaruhi kesejahteraan tenaga kerja dan keluarganya.

Penelitian tentang tenaga kerja perempuan telah banyak dilakukan salah satunya yaitu oleh Fadzilatus dkk, 2019 dengan judul “Eksistensi Driver Ojek Online Wanita Sebagai Bentuk Kesetaraan Gender”. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beberapa wanita memilih menjadi driver ojek online sebagai bentuk dari kesetaraan gender serta mereka juga menganggap bahwa menjadi driver ojek online merupakan pekerjaan yang cukup mudah untuk dilakukan baik sebagai pekerjaan utama maupun sampingan.

Penelitian lain yang pernah dilakukan Nurmela Fauzah, dkk 2023 dengan judul “Peran Perempuan Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Keluarga: Tinjauan Ekonomi Islam”. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persoalan ekonomi dan sosial budaya menjadi penyebab utama kaum perempuan di masyarakat Koala bekerja sebagai pengemudi ojek daring. Hukum Islam tidak bertentangan dengan kaum perempuan yang bekerja sebagai pengemudi ojek daring. Selama tidak bertentangan dengan larangan-larangan yang ditetapkan oleh Islam, kaum perempuan bebas untuk bekerja di luar rumah. Bekerja sebagai pengemudi ojek daring membantu perekonomian keluarga secara finansial sehingga kebutuhan keluarga dapat terpenuhi.

Akan tetapi belum ada yang melihat tingkat kesejahteraan untuk perempuan driver ojek online. Berdasarkan latar belakang masalah diatas penulis tertarik ingin melakukan penelitian yang berjudul “Analisis Tingkat Kesejahteraan Driver Ojek Online Komunitas Koala di Kota Banda Aceh”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka peneliti menyusun rumusan masalah yaitu: Bagaimana Tingkat kesejahteraan driver ojek online perempuan komunitas koala Kota Banda Aceh?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan rumusan masalah di atas maka tujuan dari penelitian ini yaitu: Untuk mengetahui tingkat kesejahteraan driver ojek online perempuan komunitas koala Kota Banda Aceh.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan penelitian ini, beberapa manfaat yang dapat kita peroleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penerbitan skripsi ini diharapkan dapat menjadi sumber teoritis dan sumber informasi bagi para akademisi yang ingin meneliti tentang perkembangan sektor ekonomi, khususnya kontribusi perempuan dalam peningkatan kesejahteraan.
2. Tujuan penulis, baik secara praktis maupun empiris, adalah untuk memenuhi prasyarat penyelesaian program perkuliahan S1 dan sebagai salah satu media yang dimanfaatkan untuk membangun keterampilan dan kemampuan berdasarkan ilmu yang diperoleh.
3. Terhimpunnya gambaran tentang kontribusi perempuan dalam peningkatan kesejahteraan ekonomi bagi para pekerja perempuan.

## **1.5 Sistematika Penelitian**

Dengan menggunakan sistematika penulisan berikut, penulis membagi skripsi ini menjadi beberapa bab, yang masing-masing memiliki sub-bab:

### **BAB I: PENDAHULUAN**

Bab ini membahas mengenai pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika pembahasan.

### **BAB II: LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori sebagai pondasi untuk melakukan penelitian lebih lanjut.

### **BAB III: METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas mengenai metode yang digunakan dalam penelitian yang terdiri dari jenis penelitian, waktu dan lokasi penelitian, jenis sumber data, teknik pengumpulan data, operasional variabel, metode analisis dan tahapan penelitian.

### **BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas mengenai laporan hasil penelitian yang ditemui di lapangan yang menyangkut dengan penelitian.

### **BAB V: PENUTUP**

Bab ini merupakan tahapan terakhir dari penelitian yang membahas kesimpulan dari hasil-hasil penelitian secara menyeluruh dan berisi beberapa saran untuk kedepan.