

**PENGELOLAAN LAYANAN BIMBINGAN KARIER DI SMK
NEGERI 5 TELKOM BANDA ACEH**

SKRIPSI

Diajukan Oleh :

**RAHMAD MUSTAWAR
NIM.200206044**

**Mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Prodi Manajemen Pendidikan Islam**



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR –RANIRY
BANDA ACEH
2024 M/ 1444 H**

PENGELOLAAN LAYANAN BIMBINGAN KARIER DI SMK NEGERI 5 TELKOM BANDA ACEH

Skripsi

Diajukan kepada fakultas tarbiyah dan keguruan (FTK)

Universitas islam negeri ar-raniry darussalam banda aceh

sebagai beban studi untuk memperoleh gelar sarjana

dalam ilmu manajemen pendidikan islam

UIN
Oleh
Rahmad Mustawar

NIM.200206044

Mahasiswa fakultas tarbiyah dan keguruan

Prodi manajemen pendidikan islam

Disetujui oleh

A R - R A N I R Y
Pembimbing I



Nurussalami, M. Pd
NIP.197902162014112001

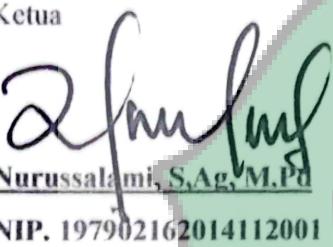
PENGELOLAAN LAYANAN BIMBINGAN KARIER DI SMK NEGERI 5 TELKOM
BANDA ACEH

SKRIPSI

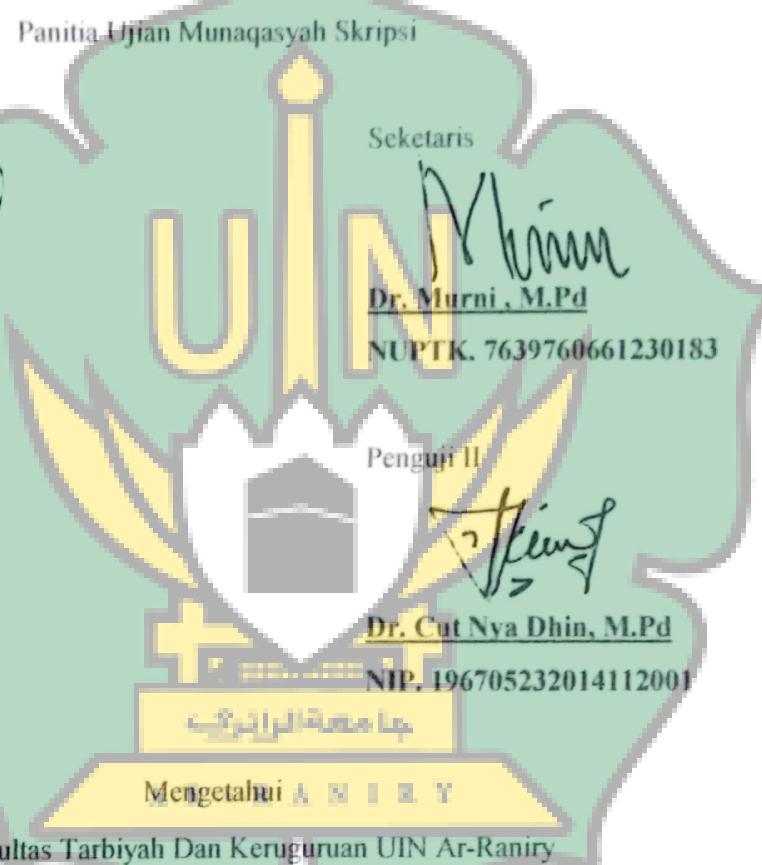
Telah Diuji Oleh Panitia Ujian Munaqasyah Skripsi
Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan UIN Ar-Raniry Dan Dinyatakan Lulus
Serta Diterima Sebagai Salah Satu Program Sarjana (S-1)
Dalam ilmu Manajemen Pendidikan Islam

Pada hari/Tanggal

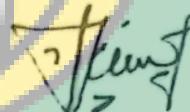
Senin, 24 maret 2025
24 ramdhan 1446 hijriah

Ketua

Nurussalami, S.Ag, M.Pd
NIP. 197902162014112001
Pengaji I

Sufriadi, M.Pd, Ph.D
NIP. 196712311994021001



Dr. Murni, M.Pd
NUPTK. 7639760661230183


Dr. Cut Nya Dhin, M.Pd
NIP. 196705232014112001



LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rahmad Mustawar

Nim : 200206044

Prodi : manajemen pendidikan islam

Judul Skripsi : pengelolaan layanan bimbingan karier di SMK Negeri 5

TelkomBanda Aceh

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "**Pengelolaan Layanan Bimbingan Karier Di SMK Negeri 5 Telkom Banda Aceh**" adalah benar skripsi saya. kecuali lampiran yang disebutkan sebagai sumber nya, apabila ada kekeliruan dan kesalahan, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

A R - R A N I R Y

Banda Aceh, 16 agustus 2024

Yang menyatakan,



Rahmad mustawar

ABSTRAK

Nama	: rahmad mustawar
Nim	: 200206044
Fakultas/Prodi	: tarbiyah dan keguruan/manajemen pendidikan islam
Judul	: Pengelolaan Layanan Bimbingan Karier Di SMK Negeri 5 Telkom Banda Aceh
Tebal skripsi	:75
Pembimbing I	: Nurussalami, M. Pd

Kebutuhan akan bimbingan karier siswa SMK umumnya diharapakan untuk bisa langsung memasuki dunia kerja setelah lulus, oleh karena itu bimbingan karier menjadi sangat penting untuk membantu siswa menentukan jalur karier yang sesuai dengan minat bakat dan kebutuhan pasar kerja. Pendidik dan konselor memiliki peran kunci dalam mendukung dan mengarahkan siswa melalui layanan bimbingan karier, namun, sering kali ada kekurangan dalam pelatihan atau pemahaman mereka, teknik pengumpulan data bimbingan karier dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dan subjek penelitian yaitu kepala sekolah dan guru bimbingan selaku konselor dalam bimbingan karier. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlibatan pihak sekolah, termasuk kepala sekolah, guru dan staff, sangat penting dalam memastikan relevansi dan ektivitas program bimbingan karier. serta peran guru dalam pelaksanaan layanan bimbingan karier di lingkungan sekolah. penelitian ini mengungkapkan bahwa peran guru sangat penting sebagai fasilitator, mentor, dan pendukung dalam membantu siswa merencanakan dan mengembangkan karier mereka. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa kendala utama meliputi keterbatasan sumber daya, seperti kurangnya tenaga profesional yang terlalu khusus dalam bidang bimbingan karier, serta fasilitas yang memadai.

Kata kunci : *pengelolaan layanan, bimbingan karier*

KATA PENGANTAR



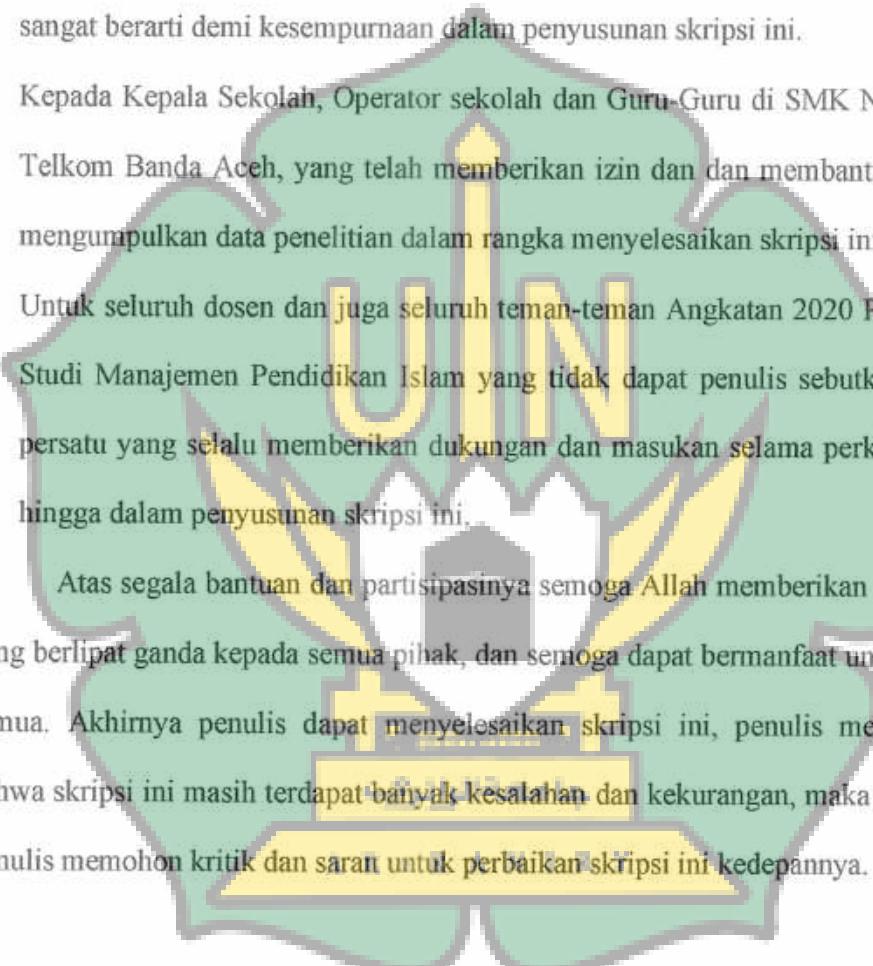
Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-nya sehingga penulis telah menyelesaikan skripsi dengan judul kebijakan "pengelolaan layanan bimbingan karier di Smk Negeri 5 Telkom Banda Aceh". Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam menyempurnakan skripsi ini yang diselesaikan dalam kurun waktu yang telah ditentukan untuk memenuhi salah satu kewajiban akademik dan memperoleh gelar sarjana S. Pd pada program studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Ar-raniry Banda Aceh.

Shalawat beserta salam semoga tersampaikan kepada junjungan alam yakni Nabi Besar Muhammad 'shai'fallahu' alaihi wasallam yang telah membawa perubahan dari zaman Jahiliyah kepada zaman Islamiyah dari zaman kegelapan kepada zaman yang terang benderang dan dari zaman kebodohan kepada zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan saat ini.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini penulis menyadari banyak melibatkan pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis baik itu berupa bantuan moril maupun bantuan material. A M I R Y

Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Mujiburrahman, M. Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.

- 
2. Bapak Prof. Safrul Muluk, S.Ag., M.A., M.Ed., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan beserta staff dan jajarannya.
 3. Bapak Dr. Safriadi, M. Pd, selaku Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam beserta staff dan jajarannya.
 4. Ibu Nurussalami, S. Ag., M. Pd, selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan yang sangat berarti demi kesempurnaan dalam penyusunan skripsi ini.
 5. Kepada Kepala Sekolah, Operator sekolah dan Guru-Guru di SMK Negeri 5 Telkom Banda Aceh, yang telah memberikan izin dan membantu untuk mengumpulkan data penelitian dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.
 6. Untuk seluruh dosen dan juga seluruh teman-teman Angkatan 2020 Program Studi Manajemen Pendidikan Islam yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan dan masukan selama perkuliahan hingga dalam penyusunan skripsi ini.

Atas segala bantuan dan partisipasinya semoga Allah memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak, dan semoga dapat bermanfaat untuk kita semua. Akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan, maka dari itu penulis memohon kritik dan saran untuk perbaikan skripsi ini kedepannya.

Banda aceh, 16 agustus 2024

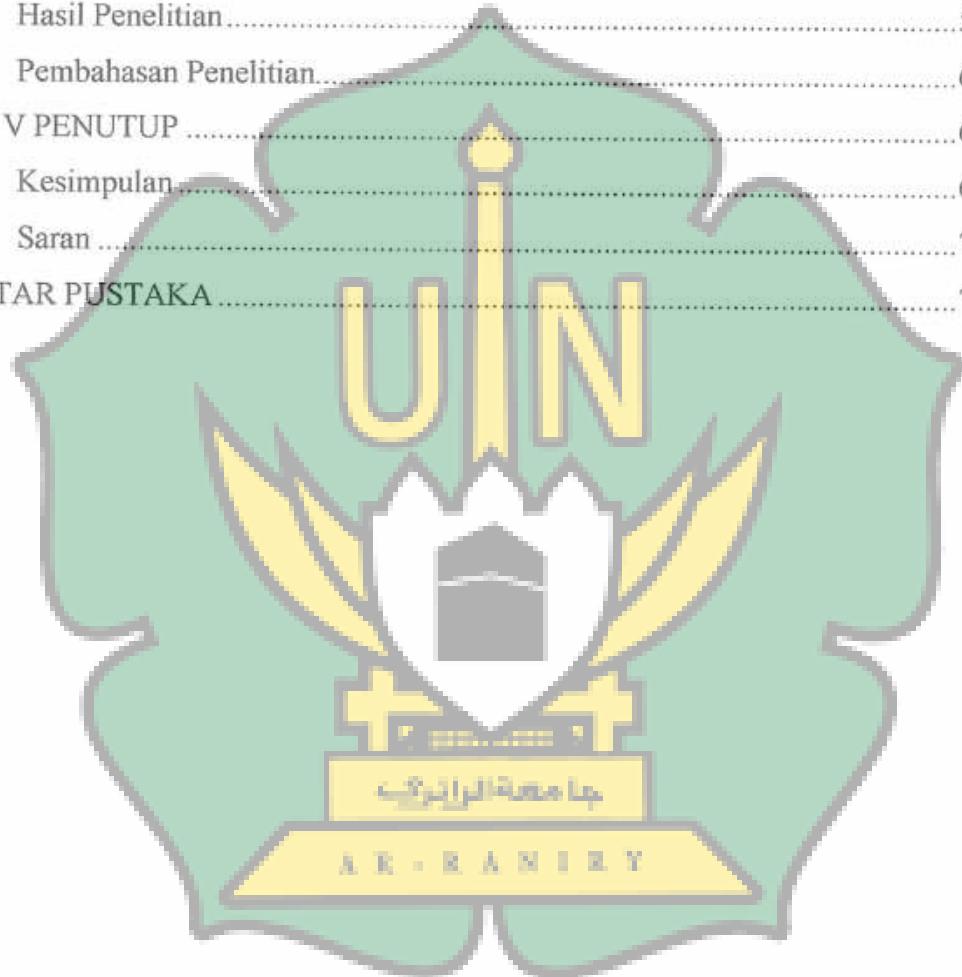
Penulis

Rahmad mustawar

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Definisi Operasional	7
F. Kajian terdahulu.....	7
BAB II LANDASAN TEORITIS.....	9
A. Pengelolaan Layanan Bimbingan karier	9
1. Pengertian Layanan informasi karier	9
2. Pengertian Bimbingan karier.....	10
3. Program bimbingan karier di SMK	12
4. Fungsi Bimbingan karier.....	13
5. Tujuan bimbingan karier	17
6. Prinsip-prinsip bimbingan karier.....	21
B. Factor-faktor yang mempengaruhi layanan bimbingan karier	26
1. Keterlibatan pihak sekolah	26
2. Peran guru dalam pelaksanaan bimbingan karier.....	29
3. Kendala dalam layanan bimbingan karier.....	33
4. Pengelolaan layanan bimbingan karier	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Jenis Penelitian.....	40
B. Lokasi Penelitian.....	41
C. Subjek Penelitian.....	41
D. Instrumen Pengumpulan Data.....	42
E. Teknik Pengumpulan Data.....	44
F. Teknik Analisis Data.....	46
G. Uji Keabsahan Data	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	50
1. Sejarah lembaga	51
2. Tujuan lembaga	53
3. visi dan misi SMK Negeri 5 Telkom	53
4. Indetitas SMK Negeri 5 Banda aceh.....	54
5. Letak Geogrfis Lembaga.....	58
B. Hasil Penelitian.....	58
C. Pembahasan Penelitian.....	63
BAB V PENUTUP	68
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71



DAFTAR TABEL

Table 4.1 Indetitas sekolah.....	55
Tabel 4.2 data guru pegajar SMK negeri 5 telkom banda aceh.....	55
Tabel 4.3. Data Guru bantu di SMK Negeri 5 Telkom Banda Aceh.....	56
Tabel 4.4. Data Guru bakti (tidak tetap) di SMK Negeri 5 Telkom Banda Aceh ..	56
Tabel 4.5. Data Pegawai Tetap di SMK Negeri 5 Telkom Banda Aceh	57
Tabel 4.6. Data Pegawai Tidak Tetap di SMK Negeri 5 Telkom Banda Aceh	57
Tabel 4.7. Data Pesuruh Tetap di SMK Negeri 5 Telkom Banda Aceh	57
Tabel 4.8. Data Pesuruh Tidak Tetap di SMK Negeri 5 Telkom Banda Aceh	58



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat keterangan pembimbing skripsi
- Lampiran 2 : Surat izin penelitian dari Dekan UIN Ar-Raniry
- Lampiran 3 : Surat keterangan selesai penelitian dari sekolah
- Lampiran 4 : Lembaran observasi
- Lampiran 5 : Lembaran wawancara
- Lampiran 6 : Lembaran dokumentasi
- Lampiran 6 : Daftar riwayat hidup penel



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sekolah menengah kejuruan (SMK) ialah satuan dalam pengembangan pendidikan sebagai lanjutan dari sekolah menengah pertama (SMP) atau madrasah tsanawiah (MTs). khususnya putra-putri indonesia, sulit dalam menentukan pilihan ke mana hendak melanjutkan pendidikan. SMK adalah sekolah yang sangat menarik untuk dipilih karena besar perannya dalam memberikan bekal kecakapan hidup (lifeskill) bagi siswa, Sekolah menengah kejuruan lebih memfokuskan kepada jurusannya, akan tetapi SMK tetap mempelajari pelajaran umum, contohnya seperti mata pelajaran pendidikan agama Islam, bahasa Indonesia, matematika, serta pelajaran umum lainnya. bukan hanya terfokus pada satu jurusan itu saja.

Dengan begitu, siswa pun tetap memiliki jangkauan yang luas dalam menerima pembelajaran, baik itu melalui pembelajaran kejuruan maupun pembelajaran umum yang dapat diterima. lulusan dari SMK mempunyai banyak sekali manfaat bagi peserta didiknya, karena para siswa dapat lebih mudah dalam mencari pekerjaan. SMK memfokuskan lulusan biasanya pada tiga jalur utama setelah lulus, yang pertama adalah bekerja dan melanjutkan pendidikan serta wirausaha atau disingkat dengan kata (BMW). konsep ini biasanya dirancang untuk memberikan peluang maksimal bagi siswa dalam mengejar karier dan masa depan yang lebih baik. melalui berbagai program seperti

magang, kerja sama dengan perusahaan, serta pengajaran berbasis proyek, siswa mendapatkan pengalaman langsung di lapangan kerja sebab mereka dilatih untuk memahami proses kerja, standar operasional, dan teknologi terbaru yang digunakan di dunia industry, ini berfokus pada kesiapan siswa untuk memasuki dunia kerja setelah lulus. SMK dengan konsep BMW biasanya menyusun kurikulum yang berorientasi pada praktik dan kebutuhan industri. setiap jenjang pendidikan terutama Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) terdapat layanan khusus untuk menangani para siswa yang diampu oleh tenaga khusus dalam wadah struktur organisasi. salah satu layanan yang diberikan kepada para siswa SMK adalah layanan bimbingan karier. Menurut Winkel¹ bimbingan karier ialah bimbingan untuk mempersiapkan siswa dalam menghadapi dunia kerja. tujuan akhirnya adalah pembekalan dan informasi tentang berbagai bidang dunia kerja, sehingga siswa tersebut dapat memilih dan menyesuaikan bidang kerja sesuai dengan minat dan bakat yang dimiliki. Menurut Marsudi² bimbingan karier adalah program sistematis yang meliputi proses, teknik dan layanan untuk membantu individu/siswa memahami dan mengembangkan potensi dan ketrampilan diri sehingga dapat menciptakan dan mengelola perkembangan kariernya secara mandiri. urgensi bimbingan karier dan tuntutan dalam pengembangan karier di Indonesia dikarenakan adanya beberapa fenomena.

¹Putri, Ramtia Darma, and Syska Purnama Sari. "Implementation of John Holland's Career Theory in Guidance and Counseling." *ENLIGHTEN: Jurnal Bimbingan Konseling Islam* 1.2 (2018): 126-132.

² Azizah Batubara, Sanimah. "Problem Solving Bimbingan karier untuk Meningkatkan Self Efficacy Dalam Pengambilan Keputusan karier." *Jurnal Ilmu Pendidikan* 1.2 (2020): 141-151.

Menurut Moh Surya, layanan atau program bimbingan karier di Indonesia seharusnya memahami dan memenuhi kebutuhan-kebutuhan siswa dalam perkembangan karier sehingga memiliki keterampilan karier pada saat meninggalkan bangku sekolah³. adapun beberapa permasalahan yang dialami peserta didik Sekolah Menurut Rahmi & Puspasari, beberapa permasalahan yang dialami peserta didik Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) terhadap kariernya yaitu tidak mengetahui karier yang diminati, tidak mengetahui potensi diri, merasa salah jurusan, ragu-ragu dan bingung dalam menentukan kariernya⁴.

Dari beberapa pendapat para ahli tentang bimbingan karier dapat disimpulkan bahwa bimbingan karier merupakan suatu proses bantuan, layanan, terhadap individu/siswa agar dapat mengenal dan memahami potensi dirinya sehingga dapat digunakan sebagai acuan dalam pengambilan keputusan untuk menentukan karier atau melanjutkan bidang pendidikan yang lebih tinggi.

Di SMK, bimbingan karier perlu dilaksanakan dengan terprogram dan berkelanjutan karena dapat membantu siswa memilih jurusan atau kompetensi keahlian sesuai dengan minat dan bakat siswa. Melalui Bursa Kerja Khusus (BKK) yang ada di setiap SMK, program bimbingan karier dapat

³Indah Lestari, ‘Meningkatkan Kematangan karier Remaja Melalui Bimbingan karier Berbasis Life Skills’, *JurnalKonselingGUSJIGANG*,3.1(2017), 17–27 <<http://dx.doi.org/10.24176/jkg.v3i1.859>>.

⁴ Ipah Saripah, Dea Risma Priliani, and Nadia Aulia Nadhirah, ‘Indonesian Journal of Guidance and Counseling : Theory and Application Problematika Kematangan karier Peserta Didik Sekolah Menengah Kejuruan : Implementasi Pada Layanan Bimbingan Dan Konseling karier’, *Indonesian Journal of Guidance and Counseling: Theory and Application*, 12.1 (2023), 95–118.

membantu siswa untuk menyalurkan siswa untuk berkarier di bidang perusahaan yang sesuai dengan jurusan atau minat dan bakat siswa.

Realita di lapangan, peran bimbingan karier di SMK kurang maksimal. Salah satu hambatanya adalah tidak adanya jam khusus bimbingan karier yang diberikan untuk tatap muka di kelas. menurut Haryanto. perbandingan jumlah guru BK dan jumlah siswa di SMK sering melebihi batas yang ideal yaitu 1 guru BK membimbing seluruh siswa sesuai yang ditetapkan dalam Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No.111 tahun 2014, sehingga peran guru BK tidak maksimal⁵. Dunia kerja saat ini mengalami perubahan yang cepat dan dinamis, dipengaruhi oleh kemajuan teknologi, globalisasi, dan pergeseran kebutuhan industri.

Secara keseluruhan, lulusan SMK menghadapi tantangan signifikan dalam memasuki dunia kerja yang berubah cepat, mengembangkan keterampilan lunak yang penting, memahami pasar kerja yang dinamis, dan mempersiapkan pendidikan lebih lanjut. Untuk mengatasi masalah ini, diperlukan pendekatan yang lebih komprehensif dalam pendidikan dan bimbingan karier, yang mencakup pelatihan keterampilan teknis dan lunak, informasi yang relevan tentang pasar kerja, serta dukungan untuk melanjutkan pendidikan.

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas maka peneliti tertarik untuk mengetahui lebih mendalam mengenai penerapan Pengelolaan layanan

⁵ Khairullah, Renando, Beni Azwar, and Sutarto Sutarto. *Strategi Guru Bimbingan Dan Konseling Dalam Menangani Pelanggaran Tata Tertib Sekolah Mts Muhammadiyah Curup*. Diss. Institut Agama Islam Negeri Curup, 2023.

Bimbingan karier Di Smk Negeri 5 Telkom Banda Aceh.untuk itu peneliti mencoba mengangkat permasalahan tersebut didalam penelitian ilmiah yang berjudul **“Pengelolaan layanan Bimbingan karier Di Smk Negeri 5 Telkom Banda Aceh”**

B. Rumusan Masalah

Dari uraian identifikasi masalah diatas, maka dalam penelitian ini penulis akan memfokuskan perumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana keterlibatan pihak sekolah dalam perencanaan bimbingan karier di Smk Negeri 5 Telkom Banda Aceh?
2. Bagaimana peran guru dalam pelaksanaan layanan bimbingan karier di Smk Negeri 5 Telkom Banda Aceh?
3. Kendala apa saja dalam layanan bimbingan karier di Smk Negeri 5 Telkom Banda aceh?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian dalam karya ilmiah ini yaitu sebagai berikut

1. Untuk mengetahui bagaimana keterlibatan pihak sekolah dalam perencanaan bimbingan karier di Smk Negeri 5 Telkom Banda Aceh.
2. Untuk mengetahui Bagaimana peran guru dalam pelaksanaan layanan bimbingan karier di Smk Negeri 5 Telkom Banda Aceh.
3. Untuk mengetahui Kendala apa saja dalam layanan bimbingan karier di Smk Negeri 5 Telkom Banda aceh

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada banyak pihak, baik secara teoritis maupun secara praktis :

1. Manfaat Teoritis

Dalam penelitian ini manfaat teoritisnya ialah untuk menambah referensi dan pengembangan ilmu pengetahuan dalam bidang pengelolaan layanan bimbingan karier, khususnya bagi setiap sekolah menengah kejuruan (SMK) dalam meningkatkan pendidikan yang bermutu bagi siswa siswi yang berkompetensi dalam bidang nya masing masing.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi pihak sekolah

Hasil penelitian ini akan memberi sumbangan pemikiran dan wawasan dalam meningkatkan evektivitas kinerja

b. Bagi guru khususnya kepala sekolah

Hasil penelitian ini dapat memberi masukan dan pengetahuan mengenai Pengelolaan layanan bimbingan karier bagi setiap sekolah menengah kejuruan (SMK)

E. Definisi Operasional

Agar tidak terjadi kesalahan persepsi atau pemahaman bagi pembaca, maka dengan ini peneliti akan mendeskripsikan beberapa istilah dalam judul penelitian

1. Pengelolaan

Menurut KBBI, pengertian pengelolaan adalah proses yang membantu merumuskan dan tujuan organisasi. Atau proses yang memberikan pengawasan pada semua hal yang terlibat dalam pelaksanaan dan pencapaian tujuan⁶.

2. Layanan bimbingan karier

Layanan bimbingan karier adalah sebuah program atau jasa yang disediakan untuk membantu individu dalam mengidentifikasi minat, bakat, dan tujuan karir mereka. Layanan ini biasanya mencakup penilaian diri, konseling karir, bantuan dalam penyusunan resume, persiapan wawancara kerja, serta pengembangan keterampilan dan strategi pencarian kerja⁷.

F. Kajian terdahulu

1. Pengaruh layanan bimbingan karier terhadap kesiapan kerja siswa smk di kota bandung, penulis Dr. Endang Mulyani, M.Pd. Tahun 2019
Jurnal Bimbingan dan Konseling, Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengaruh layanan bimbingan karir terhadap kesiapan

⁶ [kbbi.web.id › pengelolaan](http://kbbi.web.id/pengelolaan) Arti kata pengelolaan - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) diakses pada tanggal 29 juli 2024

⁷ Aryani, Farida, and Muhammad Rais. "Model e-peminatan: Solusi praktis merencanakan karier masa depan." (2017).

kerja siswa Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) di Kota Bandung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa siswa yang mendapatkan layanan bimbingan karir yang intensif menunjukkan tingkat kesiapan kerja yang lebih tinggi dibandingkan dengan siswa yang tidak mendapatkan layanan serupa⁸.

2. Manajemen Bimbingan Karier dalam Upaya Mewujudkan Kesiapan Kerja Siswa SMK Negeri 2 Yogyakarta, Penulis Christianus Aditya Kurniawan dan Mundilarso, Tahun 2023, Tujuan penelitian ini antara lain yaitu untuk menganalisis bagaimana manajemen bimbingan karier dalam upaya mewujudkan kesiapan kerja siswa SMK Negeri 2 Yogyakarta, untuk menganalisis faktor pendukung dan penghambat manajemen bimbingan karier dalam upaya mewujudkan kesiapan kerja siswa SMK Negeri 2 Yogyakarta.untuk menganalisis bagaimana efektifitas manajemen bimbingan karier dalam upaya mewujudkan kesiapan kerja siswa SMK Negeri 2 Yogyakarta⁹.

⁸ Agustina, Meilani. *Peran Guru Bk Dalam Pembinaan Kesiapan Siswa Mengikuti Konseling Di Mts Negeri 3 Helvetia Medan*. Diss. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan, 2018.

⁹ Christianus Aditya Kurniawan dan Mundilarso.“Manajemen Bimbingan Karier dalam Upaya Mewujudkan Kesiapan Kerja Siswa SMK Negeri 2 Yogyakarta, vol 6.no 1(2023)