

**ANALISIS PROFESIONALISME KEPEMIMPINAN KEPALA  
DESA PADA PELAYANAN PUBLIK DI DESA APHA  
KECAMATAN LABUHANHAJI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Oleh:**

**ALDI ALMALIZAR  
NIM. 180802026**

**Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan  
Program Studi Ilmu Administrasi Negara**



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU PEMERINTAHAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH  
2025 M/1446 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Aldi Almalizar  
NIM : 180802026  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan  
Tempat Tanggal Lahir : Pasar Lama, 08 Oktober 2000  
Alamat : Desa Apha Kecamatan Labuhanhaji

Dengan ini menyatakan bahwa dalam penulisan skripsi ini saya:

1. Tidak menggunakan ide orang lain tanpa mampu mengembangkan dan mempertanggungjawabkan.
2. Tidak melakukan plagiasi terhadap naskah karya orang lain.
3. Tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebutkan sumber asli atau tanpa izin pemilik karya.
4. Tidak melakukan manipulasi dan pemalsuan data.
5. Mengerjakan sendiri karya ini dan mampu bertanggungjawab atas karya ini.

Bila dikemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas karya saya, dan telah melalui pembuktian yang dapat yang dapat dipertanggungjawabkan dan ternyata memang ditemukan bukti bahwa saya telah melanggar pernyataan ini, maka saya siap dikenai sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banda Aceh, 16 April 2025

yang menyatakan,



**Aldi Almalizar**

NIM. 180802026

**LEMBARAN PENGESAHAN JUDUL**

**ANALISIS PROFESIONALISME KEPEMIMPINAN KEPALA  
DESA PADA PELAYANAN PUBLIK DI DESA APHA  
KECAMATAN LABUHANHAJI**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan  
UIN Ar-Raniry Banda Aceh Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana (S-1) Pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara

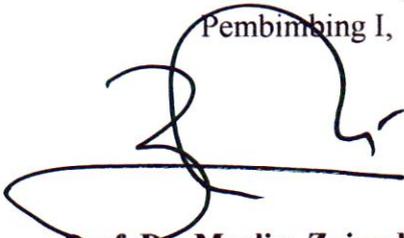
Oleh:

**ALDI ALMALIZAR**  
**NIM. 180802026**

Mahasiswa Program Studi Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan

Disetujui untuk dimunaqasyahkan oleh:

Pembimbing I,



**Prof. Dr. Muslim Zainuddin, M.Si**  
**NIP. 196610231994021001**

Pembimbing II,



**Zakki Fuad Khalil, S.IP., M.Si.**  
**NIP. 199011192022031001**

## LEMBARAN PENGESAHAN SIDANG

### PROFESIONALISME KEPEMIMPINAN KEPALA DESA PADA PELAYANAN PUBLIK DI DESA APHA KECAMATAN LABUHANHAJI

#### SKRIPSI

**ALDI ALMALIZAR**

**NIM. 180802026**

Telah Diuji oleh Panitia Ujian Munaqasyah Skripsi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan UIN Ar-Raniry Banda Aceh  
Dan Dinyatakan Lulus serta Diterima Sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Ilmu Administrasi Negara

Pada Hari/Tanggal: Jum'at, 25 April 2025 M  
26 Syawal 1446 H

Banda Aceh,  
Panitia Ujian Munaqasyah Skripsi:

Ketua,

**Prof. Dr. Muslim Zainuddin, M.Si.**  
**NIP. 196610231994021001**

Sekretaris,

**Zakki Fuad Khalil, M.Si.**  
**NIP. 199011192022031001**

Penguji I,

**Dr. Mahmuddin, M.Si.**  
**NIP. 197210201997031002**

Penguji II,

**Cut Zamharira, S.IP., M.AP.**  
**NIP. 197911172023212012**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan  
UIN Ar-Raniry Banda Aceh



**Dr. Muji Mulia, S.Ag., M.Ag.**  
**NIP. 197403271999031005**

## ABSTRAK

Desa Apha merupakan salah satu desa yang berada di Kecamatan Labuhanhaji. Desa Apha dipimpin oleh seorang Kepala Desa. Sebagai seorang pemimpin, Kepala Desa memiliki tugas dan tanggung jawab untuk memberikan pelayanan publik yang baik dan profesional kepada masyarakat. Namun berdasarkan observasi awal bahwa pelayanan publik di Desa Apha masih belum efektif dan efisien. Kepala Desa masih kurang bertanggung jawab terutama dalam menyelesaikan pelayanan publik kepada masyarakat. Kepala Desa seringkali tidak ada ditempat pada saat jam kerja sehingga pelayanan publik menjadi tidak efektif. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Adapun sumber data dalam penelitian ini adalah Data Primer Tersier dan Data Sekunder. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Profesionalisme kepemimpinan kepala Desa Apha dalam koordinasi sudah baik, Kepala Desa selalu melakukan koordinasi dengan perangkat desa mengenai pelayanan publik kepada masyarakat. Koordinasi yang dilakukan oleh Kepala Desa melalui rapat, diskusi, dan musyawarah. Selain itu dalam pengambilan keputusan Kepala Desa selalu melibatkan semua pihak. Kepala Desa selalu melakukan komunikasi dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Komunikasi yang dilakukan baik secara langsung maupun melalui media sosial. Selain Kepala Desa selalu memberikan nasehat kepada perangkat desa yang bertujuan agar meningkatkan kinerjanya. Namun ada indikator yang belum berjalan dengan baik. Pertama komunikasi, informasi tentang pelayanan yang disampaikan masih belum memadai. Kedua tanggungjawab, Kepala Desa sering tidak ada ditempat sehingga proses pelayanan kurang efektif. Faktor penghambat profesionalisme kepemimpinan Kepala Desa pada pelayanan publik di desa Apha ialah tingkat pengetahuan dan kemampuan masih rendah, kurangnya kedisiplinan, dan sarana yang belum memadai.

**Kata kunci:** Profesionalisme, Kepemimpinan Kepala Desa, Pelayanan Publik

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis memiliki kesempatan untuk menyelesaikan proposal penelitian dengan judul **“Analisis Profesionalisme Kepemimpinan Kepala Desa Pada Pelayanan Publik di Desa Apha Kecamatan Labuhanhaji”**. Sholawat dan Salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat beliau yang telah membawa umat manusia dari alam jahiliyah ke alam berilmu pengetahuan. Skripsi ini merupakan sebuah karya penelitian ilmiah yang diperlukan untuk sebagai persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana S-1 pada program studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah ikut membantu dengan sepenuh hati, baik dari berupa moril, materil, ide, saran, do'a, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu, izinkan penulis menyampaikan rasa terima kasih yang terdalam dari lubuk hati kepada berbagai pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini:

1. Prof. Dr. Mujiburrahman, M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.
2. Dr. Muji Mulia, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
3. Ibu Muazzinah, B.Sc., M.P.A., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

4. Bapak Delfi Suganda, S.H.I., LL.M., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
5. Ibu Cut Zamharira, S.IP., M.Si selaku Penasehat Akademik yang telah membimbing serta memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan proposal skripsi.
6. Prof. Dr. Muslim Zainuddin, M.Si. dan Zakki Fuad Khalil, S.IP., M.Si. Selaku pembimbing yang telah meluangkan tenaga, waktu, ide, dan saran dalam proses bimbingan penuh dengan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Para dosen Ilmu Administrasi Negara dan jajaran staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan yang telah banyak memberikan pengetahuan dan juga telah banyak membantu penulis selama proses perkuliahan.
8. Teristimewa penulis persembahkan skripsi ini kepada Ayahanda tercinta Marwan H dan Ibunda tercinta Nur Hayati yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasihat, serta dorongan yang luar biasa selama ini. Tanpa kalian penulis bukanlah siapa-siapa, terima kasih banyak yang tak terhingga untuk semua do'a yang tak pernah putus dan dukungannya baik secara materil maupun non materil.
9. Terimakasih untuk Abang Jefri Maulizar dan Adek Nirwan Afriandi & Difa Widiyanda yang telah memberikan dukungan, semangat, dan do'a kalian yang menjadi sumber kekuatan bagi penulis. Terimakasih juga kepada keluarga besar atas doa dan segala dukungannya selama ini untuk penulis.
10. Terimakasih kepada Ulva Ikma yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membantu penulis dalam penulisan skripsi ini. Terimakasih telah memotivasi penulis agar tidak menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Terimakasih Pemerintah Desa Apha dan Masyarakat Desa Apha yang telah banyak membantu memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini. Terimakasih atas waktu dan kesediaannya.

12. Terimakasih kepada sahabat dan teman-teman seperjuangan yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

13. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri telah berjuang dan tidak menyerah sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

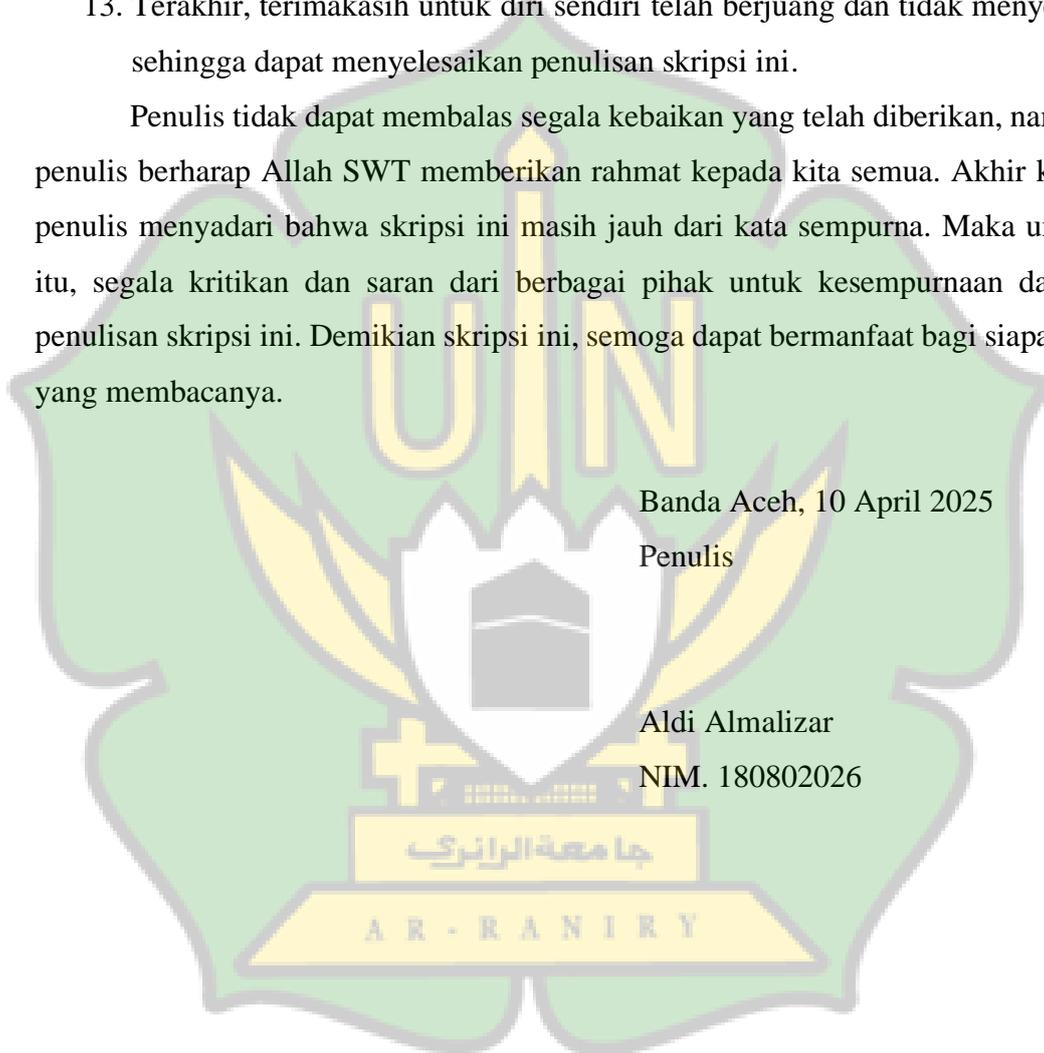
Penulis tidak dapat membalas segala kebaikan yang telah diberikan, namun penulis berharap Allah SWT memberikan rahmat kepada kita semua. Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka untuk itu, segala kritikan dan saran dari berbagai pihak untuk kesempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Demikian skripsi ini, semoga dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Banda Aceh, 10 April 2025

Penulis

Aldi Almalizar

NIM. 180802026

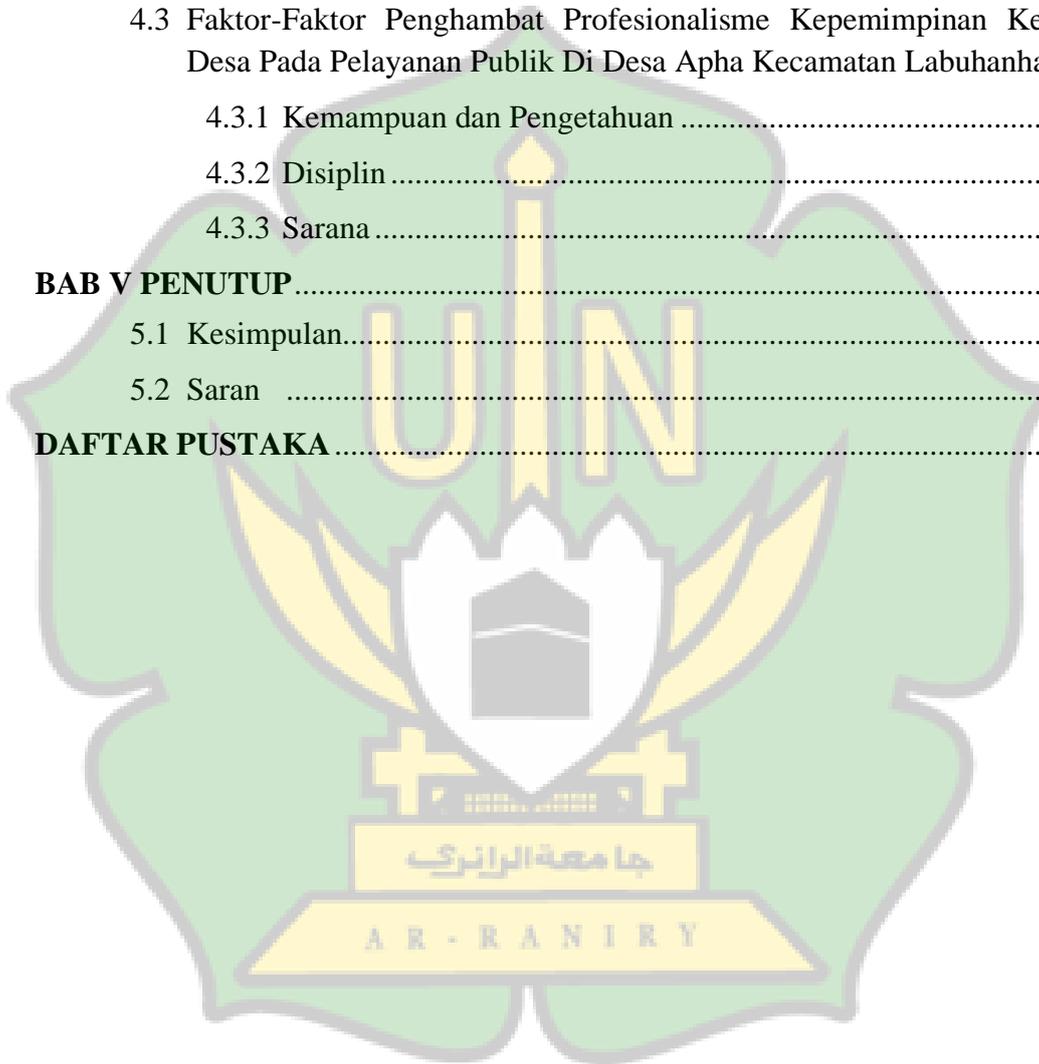


## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH</b> .....	i
<b>LEMBARAN PENGESAHAN JUDUL</b> .....	ii
<b>LEMBARAN PENGESAHAN SIDANG</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Teori Profesionalisme .....	9
2.2.1 Pengertian Profesionalisme .....	9
2.2.2 Karakteristik Profesionalisme .....	10
2.2.3 Indikator Profesionalisme.....	11
2.2.4 Usaha-Usaha Untuk Mengembangkan Profesionalisme .....	15
2.3 Teori Kepemimpinan.....	15
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan .....	15
2.3.2 Macam-Macam Teori Kepemimpinan .....	16
2.3.3 Tipe Kepemimpinan .....	18
2.3.4 Fungsi Kepemimpinan .....	19
2.4 Pemerintahan Desa.....	21
2.4.1 Desa .....	21
2.4.2 Pengertian Pemerintahan Desa.....	22
2.4.3 Tugas, Wewenang, dan Kewajiban Kepala Desa.....	24
2.5 Teori Pelayanan Publik .....	26

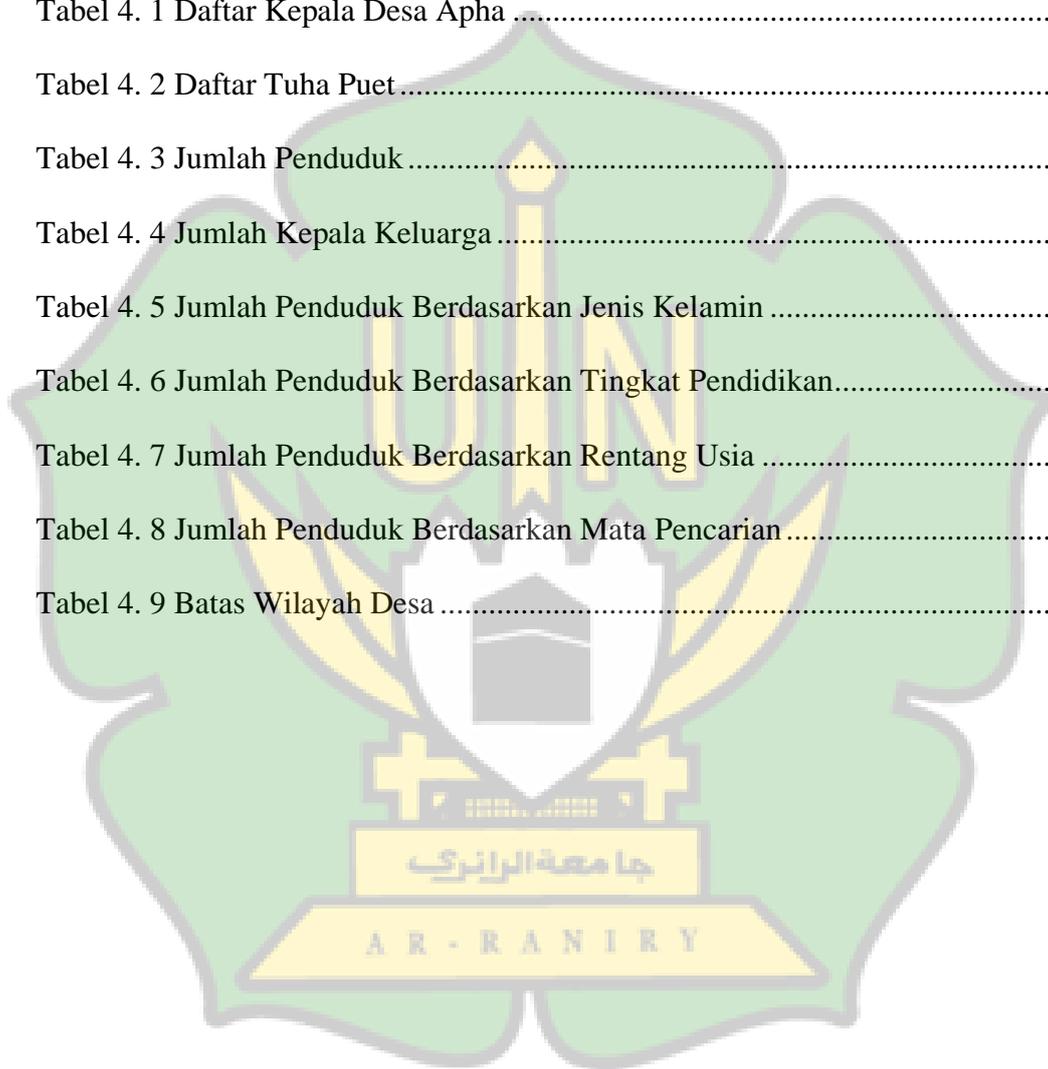
2.5.1 Pengertian Pelayanan Publik.....	26
2.5.2 Asas-Asas Pelayanan Publik.....	28
2.5.3 Unsur-Unsur Pelayanan Publik.....	29
2.5.4 Pola dan Kualitas Pelayanan Publik.....	30
2.5.5 Faktor Pendukung dan Penghambat Pelayanan.....	31
2.6 Kerangka Berpikir.....	32
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>34</b>
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	34
3.2 Fokus Penelitian.....	35
3.3 Lokasi Penelitian.....	35
3.4 Sumber Data.....	35
3.5 Informan Penelitian.....	36
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.7 Teknik Analisis Data.....	38
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b> .....	<b>40</b>
4.1 Gambaran Umum Gampong Apha.....	40
4.1.1 Sejarah Desa Apha.....	40
4.1.2 Pemerintah Desa.....	40
4.2 Kondisi Umum Geografis.....	44
4.2.1 Demografis.....	44
4.2.2 Geografis.....	46
4.3 Profesionalisme Kepemimpinan Kepala Desa Pada Pelayanan Publik di Desa Apha Kecamatan Labuhanhaji.....	47
4.3.1 Profesionalisme Kepemimpinan Kepala Desa dalam Koordinasi Pada Pelayanan Publik di Desa Apha Kecamatan Labuhanhaji.....	48
4.3.2 Profesionalisme Kepemimpinan Kepala Desa dalam Pengambilan Keputusan Pada Pelayanan Publik di Desa Apha Kecamatan Labuhanhaji.....	52
4.3.3 Profesionalisme Kepemimpinan Kepala Desa dalam Komunikasi Pada Pelayanan Publik di Desa Apha Kecamatan Labuhanhaji.....	54

4.3.4 Profesionalisme Kepemimpinan Kepala Desa dalam Perhatian Bawahan Pada Pelayanan Publik di Desa Apha Kecamatan Labuhanhaji .....	57
4.3.5 Profesionalisme Kepemimpinan Kepala Desa dalam Tanggung Jawab Pada Pelayanan Publik di Desa Apha Kecamatan Labuhanhaji .....	60
4.3 Faktor-Faktor Penghambat Profesionalisme Kepemimpinan Kepala Desa Pada Pelayanan Publik Di Desa Apha Kecamatan Labuhanhaji	63
4.3.1 Kemampuan dan Pengetahuan .....	63
4.3.2 Disiplin .....	64
4.3.3 Sarana .....	66
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	67
5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	69



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kerangka Berpikir.....	32
Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....	36
Tabel 4. 1 Daftar Kepala Desa Apha .....	41
Tabel 4. 2 Daftar Tuha Puet .....	41
Tabel 4. 3 Jumlah Penduduk .....	44
Tabel 4. 4 Jumlah Kepala Keluarga .....	44
Tabel 4. 5 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4. 6 Jumlah Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	45
Tabel 4. 7 Jumlah Penduduk Berdasarkan Rentang Usia .....	45
Tabel 4. 8 Jumlah Penduduk Berdasarkan Mata Pencarian .....	45
Tabel 4. 9 Batas Wilayah Desa .....	46



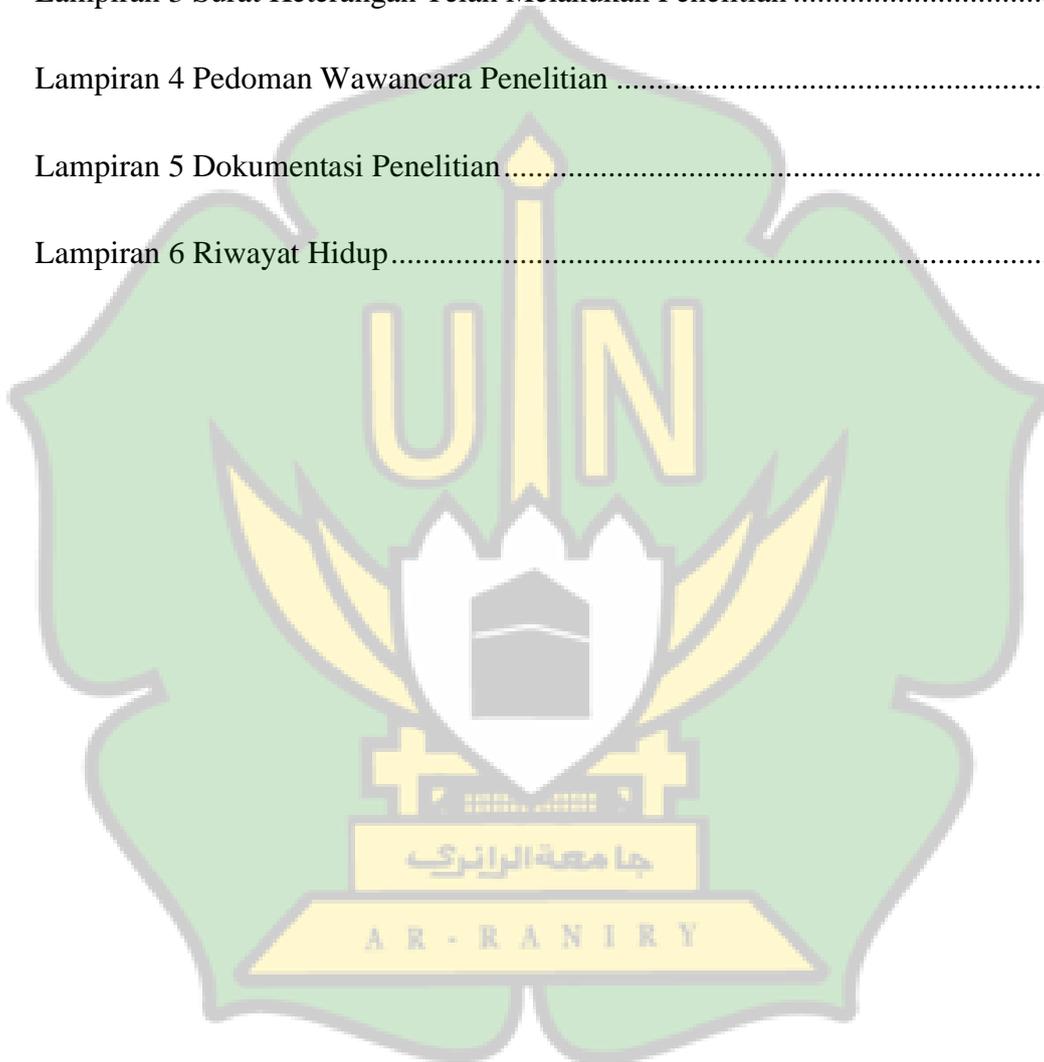
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Peta Wilayah Administrasi Desa.....46



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Pembimbing .....	74
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari Fakultas .....	745
Lampiran 3 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian .....	76
Lampiran 4 Pedoman Wawancara Penelitian .....	77
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian .....	79
Lampiran 6 Riwayat Hidup .....	80



# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Berdasarkan Undang-Undang Indonesia Nomor 6 Tahun 2014 yang menyangkut Desa, desa didefinisikan sebagai komunitas hukum yang mempunyai batasan wilayah yang jelas, dengan kewenangan untuk menata dan mengelola pemerintahan serta kepentingan lokal berdasarkan inisiatif komunitas, hak asal, dan atau hak-hak tradisional yang diakui serta dihormati dalam kerangka sistem pemerintahan Negara Kesatuan Republik Indonesia.<sup>1</sup> Desa merupakan simbol dari komunitas hukum yang paling kecil, yang telah berkembang dan ada bersamaan dengan sejarah keberadaan masyarakat Indonesia, serta menjadi komponen integral dari struktur sosial bangsa Indonesia.<sup>2</sup>

Pemerintahan Desa berfungsi sebagai bagian integral dari keseluruhan sistem pemerintahan daerah, memberikan desa kemampuan untuk mengelola dan mengatasi kebutuhan warganya dalam kerangka otonomi desa. Agar pengelolaan pemerintahan di tingkat desa dapat berjalan efektif, sangat penting bagi para pemimpin desa untuk menerapkan profesionalisme dalam menjalankan tugas dan fungsinya.

Profesionalisme mencerminkan kemampuan dan keterampilan pejabat berdasarkan pengetahuan yang mereka miliki, yang berlandaskan pada latar

---

<sup>1</sup> Republik Indonesia, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa*, Bab I, Pasal 1.

<sup>2</sup> Neny Ariani, Skripsi: "*Kapasitas Sumber Daya Aparatur Desa Dalam Mewujudkan Pelayanan Prima*", (Malang: Universitas Brawijaya, 2018), Hal 1.

belakang pendidikan yang sesuai dengan tugas-tugas yang mereka emban. Hal ini juga menunjukkan potensi individu dalam menerapkan kreativitas, inovasi, dan responsifitas dalam menjalankan tugas dan fungsi mereka secara efektif.<sup>3</sup>

Kebutuhan akan kepemimpinan muncul karena adanya variasi kekuatan dan keterbatasan pada setiap individu. Kepemimpinan sendiri adalah keterampilan dalam memandu dan menentukan tugas yang cocok untuk para anggota tim, serta kemampuan untuk mempengaruhi mereka. Hal ini dilakukan melalui interaksi sosial dan komunikasi efektif antara pemimpin dan bawahan, bertujuan untuk mencapai sasaran yang diinginkan. Selain itu, kepemimpinan juga meliputi pengorganisasian dan mendukung anggota tim agar mereka dapat menyelesaikan pekerjaan mereka dengan efisien dan efektif demi mencapai target yang ditetapkan.

Kemampuan kepemimpinan adalah karakteristik bawaan dari seseorang yang memegang peran pemimpin, yang dipengaruhi oleh berbagai faktor internal dan eksternal. Terkadang, kepemimpinan seseorang dapat sangat menonjol dan berkembang selama periode tertentu, namun pada periode lainnya, kemampuan tersebut dapat mengalami penurunan.<sup>4</sup>

Kepemimpinan merupakan elemen krusial bagi perkembangan sebuah negara. Seorang pemimpin yang memiliki visi positif terhadap perkembangan negara akan mempengaruhi secara signifikan melalui pidatonya, metode kepimpinannya, tindakan, serta program-program yang ia rancang. Pemimpin

---

<sup>3</sup> Jihan Sabrina dkk, “Profesionalisme Aparatur Desa Dalam Menyelenggarakan Pelayanan Publik Pemerintahan Desa”, Jurnal Aplikasi Administrasi, Vol.23 No.1 (2020), Hal 48.

<sup>4</sup> Kowara Intan Pratiwi, Skripsi: “Model Gaya kepemimpinan Yang Diterapkan Kepala Desa Dalam Mendukung Pelayanan Masyarakat”, (Malang: Universitas Brawijaya, 2018), Hal 3.

menjadi figur idola masyarakat. Oleh karena itu, sangat penting bagi kita untuk memilih pemimpin yang kredibel, berintegritas tinggi, bebas dari korupsi, memiliki konsistensi antara ucapan dan tindakan, mengutamakan kepentingan nasional daripada kepentingan kelompok atau keluarga, serta memiliki visi yang jelas mengenai masa depan negara.<sup>5</sup>

Pemimpin di suatu desa bertanggung jawab untuk membimbing, memotivasi, dan mengkoordinir semua komponen dalam lingkup kerja atau organisasi yang dipimpinnya untuk mencapai tujuan yang telah disepakati. Pemimpin ini memiliki peran penting dalam mempengaruhi para anggotanya agar efektif dalam melaksanakan tugas dan peran mereka.

Seorang Kepala Desa berperan sebagai pemimpin pemerintahan di tingkat Desa. Dia adalah pejabat yang berwenang untuk mengatur dan mengelola kepentingan Desa, serta menyelenggarakan perintah dari pemerintah pusat dan daerah.<sup>6</sup> Dalam menjalankan tanggung jawabnya, Kepala Desa didukung oleh staf yang terdiri dari Sekretaris Desa, pelaksana wilayah, dan pelaksana teknis, yang semuanya berfungsi untuk membantu melancarkan operasional pemerintahan Desa.<sup>7</sup>

Masyarakat desa secara langsung memilih Kepala Desa mereka, menegaskan praktik demokrasi. Sebagai bagian dari pemerintahan yang paling

---

<sup>5</sup> Nana Lutfiana, Skripsi: “Kepemimpinan Kepala Desa Perempuan Di Desa Karas Kepoh Kecamatan Pancur Kabupaten Rembang”, (Semarang: Universitas Negeri Semarang, 2013), Hal 1.

<sup>6</sup> Republik Indonesia, *Peraturan Kementerian Dalam Negeri Nomor 83 Tahun 2015 Tentang Pengangkatan dan Pemberhentian Perangkat Desa*, Bab I, Pasal 1.

<sup>7</sup> Republik Indonesia, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa*, Bab V, Pasal 25 dan 48.

mendekatkan diri kepada rakyat, Kepala Desa bertindak sebagai pelindung, pembimbing, dan penyedia layanan. Tugas utamanya adalah untuk menjamin kebahagiaan dan kesejahteraan masyarakat melalui penyajian layanan yang efektif sesuai dengan kebutuhan yang beragam dari setiap individu. Kesejahteraan individu di desa ditingkatkan melalui pemberian layanan publik yang sesuai dengan kebutuhan spesifik mereka.

Pelayanan publik secara esensial mencakup area yang sangat besar dalam kehidupan. Ini adalah serangkaian aktivitas yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan warga berdasarkan hukum dan perundang-undangan, yang menyangkut berbagai barang dan jasa yang ditawarkan oleh penyedia layanan publik.<sup>8</sup> Melalui pelayanan publik, warga dapat menyampaikan berbagai problem dan keluhan yang mereka hadapi.

Desa Apha yang berlokasi di Kecamatan Labuhanhaji, Kabupaten Aceh Selatan, dipimpin oleh seorang Kepala Desa yang didukung oleh perangkat desa lainnya. Tugas utama Kepala Desa adalah menghadirkan layanan publik yang berkualitas dan profesional. Profesionalisme merupakan refleksi dari sikap, karakteristik, dan pendirian seseorang atau sebuah organisasi dalam menangani pekerjaan atau menyelesaikan permasalahan yang ada. Profesionalisme Kepala Desa pada pelayanan publik sangatlah penting untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat desa. Dengan adanya sikap profesionalisme yang dimiliki oleh seorang Kepala Desa maka akan dapat meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap

---

<sup>8</sup> Republik Indonesia, *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*, Bab I, Pasal 1.

pelayanan publik di desa dan juga akan meningkatkan kesejahteraan masyarakat karena terpenuhi kebutuhan yang diinginkan masyarakat. Profesionalisme di desa-desa saat ini dari segi infrastruktur seringkali belum memadai dari segi komunikasi maupun dari segi yang lainnya. Sebagai seorang pemimpin, Kepala Desa memiliki peranan penting karena harus mampu mempengaruhi dan mendorong perangkat desa agar dapat bekerjasama dan bekerja secara produktif.

Berdasarkan pengamatan awal di Desa Apha Kecamatan Labuhanhaji, bahwa profesionalisme Kepala Desa masih terdapat kelemahan dan belum berjalan dengan baik. Kepala Desa sering tidak ada di tempat kerja selama jam operasional sehingga membuat pelayanan publik di desa kurang efektif. Selain itu, Kepala Desa perlu lebih proaktif dalam mengawasi dan mengarahkan stafnya untuk meningkatkan kualitas layanan yang diberikan kepada masyarakat. Oleh karena itu, penting bagi Kepala Desa untuk mengadopsi sikap profesionalisme dalam pekerjaannya supaya layanan kepada masyarakat dapat ditingkatkan menjadi lebih efisien dan efektif. Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis terdorong untuk melakukan penelitian dengan judul: **“Analisis Profesionalisme Kepemimpinan Kepala Desa Pada Pelayanan Publik Di Desa Apha Kecamatan Labuhanhaji”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian dari latar belakang di atas, maka faktor kajian dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana profesionalisme kepemimpinan Kepala Desa pada pelayanan publik di Desa Apha Kecamatan Labuhanhaji?

2. Apa faktor-faktor penghambat profesionalisme kepemimpinan Kepala Desa pada pelayanan publik di Desa Apha Kecamatan Labuhanhaji?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka penelitian ini dilakukan dengan tujuan sebagai berikut:

1. Untuk memahami kualitas kepemimpinan Kepala Desa dalam memberikan layanan publik di Desa Apha, Kecamatan Labuhanhaji.
2. Untuk memahami berbagai halangan yang menghambat profesionalitas kepemimpinan Kepala Desa dalam memberikan pelayanan publik di Desa Apha, Kecamatan Labuhanhaji.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pikiran dan rekomendasi secara praktis sebagai berikut:

1. Secara akademis, penelitian ini bisa memperkaya wawasan yang akan bermanfaat sebagai sumber rujukan bagi individu yang berkeinginan menjalankan riset serupa.
2. Secara praktis, penelitian ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan masukan dan saran kepada Pemerintah Desa Apha terkait mengenai profesionalisme kepemimpinan Kepala Desa pada pelayanan publik.