

**EVALUASI PEMANFAATAN LAYANAN PEMINJAMAN KOLEKSI
MELALUI UILIS MOBILE
DI PERPUSTAKAAN UNSYIAH**

Skripsi

Disusun Oleh :

**ISMIATI
NIM : 140503129**

**Mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora
Prodi Ilmu Perpustakaan**



**FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
DARUSSALAM-BANDA ACEH
2021M / 1442 H**

**EVALUASI PEMEMFAATAN LAYANAN PEMINJAMAN
KOLEKSI MELALUI UILIS MOBILE DI PERPUSTAKAN
UNSYIAH**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Humaniora
UIN Ar-Raniry Darussalam Banda Aceh Sebagai
Salah Satu Beban Studi Program Sarjana (S-1)
dalam Ilmu Perpustakaan

Oleh

ISMIATI

Nim: 140503129

**Mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora
Prodi Ilmu Perpustakaan**

Disetujui Untuk Diuji/Dimunaqasyahkan Oleh:

Pembimbing I,

AR - RANIRY

Pembimbing II,


Dr. Muhammad Nasir, M.hum
NIP : 196601131994021002


Asnawi, S.IP., M.IP
NIDN.2031079202

SKRIPSI

Telah Diuji Oleh Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry Banda Aceh dan
Dinyatakan Lulus Serta Diterima Sebagai Salah Satu Beban Studi
Program Sarjana (S1) Dalam Ilmu Perpustakaan

Pada Hari/ Tanggal

Rabu, 03 Februari 2021
21 Jumadil Akhir 1442 H

Darussalam - Banda Aceh

PANITIA SIDANG MUNAQASYAH SKRIPSI

Ketua


Dr. Muhammad Nasir, M. Hum
NIP.196601131994021002

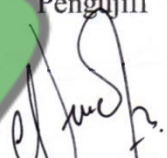
Sekretaris


Asnawi, S.IP., M. IP
NIDN. 2022118801

Penguji I


Drs. Syukriyur, M. LIS.
NIP.196801252000031002

Penguji II


Nurul Rahmi, S.IP., MA
NIDN. 2031079202

Mengetahui

Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry Banda Aceh 


Drs. Fauzi, M.Si
NIP.196805111994021001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ismiati

NIM : 140503129

Program Studi : S1 Ilmu Perpustakaan

Judul Skripsi : Evaluasi Pemanfaatan Layanan Peminjaman Koleksi Melalui UILIS Mobile di Perpustakaan Unsyiah

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah ini merupakan karya saya sendiri, jika ditemukan pelanggaran-pelanggaran akademik dalam penulisan ini, saya diberikan sanksi akademik sesuai dengan peraturan dan undang-undang yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banda Aceh, 1 Februari 2021
Yang Menyatakan,



KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga terselesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “Evaluasi Pemanfaatan Layanan Peminjaman Koleksi Melalui Uilis Mobile di Perpustakaan Unsyiah ” Tidak lupa pula, shalawat beserta salam penulis limpahkan kepada pangkuan alam Baginda Rasulullah Muhammad SAW, karena berkat perjuangan beliau-lah kita telah dituntunnya dari alam jahiliyah ke alam islamiyah, dari alam kegelapan ke alam yang terang benderang yang penuh dengan ilmu pengetahuan, seperti yang kita rasakan pada saat ini.

Skripsi ini merupakan kewajiban yang harus penulis selesaikan dalam rangka melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry Banda Aceh. Dalam rangka pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dimana pada kesempatan ini penulis menyampaikan ungkapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada bapak Rasyad, Sag., M.Ag. selaku PA yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas skripsi ini, bapak Dr. Muhammad Nasir, M.Hum sebagai pembimbing I dan bapak Asnawi, M.IP. sebagai pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing dan memberikan arahan dalam proses pelaksanaan penelitian sehingga terselesainya skripsi ini dengan baik.

Seluruh dosen dan karyawan Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry Banda Aceh yang telah banyak memberikan ilmu dan bimbingan kepada penulis.

Teristimewa penulis persembahkan skripsi ini kepada Ayahanda tercinta (Alm). Sukalingga dan serta Ibunda tercinta Pennah yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta dorongan yang luar biasa selama penulis mengikuti perkuliahan sampai menyelesaikan pendidikan, serta penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan. Karya tulis ini juga saya persembahkan kepada Abang Rusdin,

Adek Junaidi, Isdiana, Liyun. Kakak Jasni dan Kasmar kepada seluruh keluarga besar yang terus memberikan semangat dan motivasi dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih banyak yang tak terhingga untuk semua doa dan dukungannya.

Terimakasih kepada pihak staf pengelola dan Kepala Perpustakaan Universitas Syiah Kuala, yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan yang telah bersedia menjadi informan serta memberikan data untuk penelitian ini.

Terima kasih kepada rekan-rekan seangkatan 2014 dan yang terkhusus kepada Rusada, Mina, Rita Maizarida, Gusniati yang telah memberi dorongan dan motivasi kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Hal ini tidak terlepas dari keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Penulis berharap semua yang dilakukan menjadi amal ibadah dan dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca. Dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pembaca sebagai motivasi bagi penulis. Semoga kita selalu mendapat ridha dari Allah SWT. Amin Ya Rabbal'alam.



Banda Aceh, 02 Februari 2021

Penulis

Ismiati

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul Evaluasi Pemanfaatan Layanan Peminjaman Koleksi Melalui *Uilis Mobile* di Perpustakaan Unsyiah. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana tingkat pemanfaatan layanan peminjaman koleksi melalui aplikasi *Uilis Mobile* di perpustakaan Unsyiah dan apa saja kendala pada layanan peminjaman koleksi melalui aplikasi *Uilis Mobile* di perpustakaan Unsyiah. Tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui tingkat pemanfaatan peminjaman koleksi melalui *Uilis Mobile* dan pemanfaatan layanan peminjaman koleksi melalui aplikasi *Uilis Mobile* di perpustakaan Unsyiah. Metode yang digunakan adalah kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan Teknik analisis data dengan *data reduction*, *data display*, dan *conclusion drawing/verification*. Subjek dalam penelitian ini adalah 2 orang pegawai bagian UILIS pertama kali dipakai di perpustakaan Unsyiah pada tahun 2016 dan layanan untuk booking atau memperpanjang koleksi yang sudah dipinjam terlebih dahulu. UILIS merupakan sebuah fitur yang berfungsi untuk melakukan booking/ pemesanan buku di UPT Perpustakaan Universitas Syiah Kuala melalui aplikasi Mobile dan fitur booking yang ditambahkan telah terintegrasi dengan sistem yang ada di perpustakaan Universitas Syiah Kuala yaitu SLIMS, *Web Servuce* dan *Self Loan Station* sehingga proses booking buku dapat berjalan dengan lancar. Kendala dalam penggunaan aplikasi UILIS di perpustakaan Unsyiah berupa jaringan yang kadang- kadang terganggu saat mengakses aplikasi tersebut. Namun kendala tersebut dapat diatasi dengan mendatangi langsung bagian IT perpustakaan.

Kata Kunci : *Layanan Perpustakaan, Peminjaman Koleksi, UILIS Mobile.*



DAFTAR ISI

PERYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Penjelasan Istilah.....	8
 BAB II LANDASAN TEORI	 12
A. Kajian Pustaka.....	12
B. Pemanfaatan Layanan Perpustakaan	16
1. Pengertian Pemanfaatan Layanan Perpustakaan	18
2. Tujuan Pemanfaatan Layanan Perpustakaan	19
C. Layanan Peminjaman Koleksi Perpustakaan	19
1. Pengertian Layanan Peminjaman Koleksi Perpustakaan	20
2. Tujuan Peminjaman Koleksi Perpustakaan	20
3. Pendekatan dan Strategi Peminjaman dan Pengembalian Koleksi Perpustakaan	20
D. Uilis Mobile.....	31
1. Pengertian Uilis Mobile	31
2. Tujuan dan Manfaat Uilis Mobile	35
E. Layanan Perpustakaan Menggunakan Aplikasi Mobile	36
 BAB III METODE PENELITIAN	 40
A. Rancangan Penelitian	40
B. Tempat dan Waktu Penelitian	42
C. Subjek Penelitian	42
D. Kredibilitas Data	44
E. Teknik Pengumpulan Data	48
F. Teknik Analisis Data	50
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 54
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	54
B. Penyajian Data.....	62
C. Pembahasan.....	73

BAB V PENUTUP	78
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	83
RIWAYAT HIDUP	87



DAFTAR GAMBAR

Gambar. 4.1 . Menu Home.....	58
Gambar. 4.2. Menu Pendaftaran Anggota.....	59
Gambar. 4.3 Menu <i>Login</i> Anggota	59
Gambar. 4. 4. Menu Pencarian dan Booking Koleksi.....	60
Gambar. 4. 5 Menu Memperpanjang Koleksi.....	61



DAFTAR TABEL

Tabel. 4.1 Karakteristik Responden	62
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : SK Pembimbing dari Fakultas Adab dan Humaniora
Lampiran 2 : Surat Penelitian Ilmiah Mahasiswa dari Fakultas Adab
Lampiran 3 : Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian
Perpustakaan Unsyiah
Lampiran 4 : Pedoman Wawancara Penelitian
Lampiran 5 : Daftar Riwayat Hidup Penulis



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perpustakaan merupakan bagian dari institusi budaya dan tempat di mana berbagai penyimpanan karya tulis, karya cetak dan karya rekam yang dibuat oleh manusia, dikelola dan didistribusikan kepada penggunaanya. Perpustakaan juga dapat berfungsi sebagai arsip bagi produk- produk yang dihasilkan oleh masyarakat sebagai khazanah budaya bangsa. Menurut Undang-Undang Perpustakaan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007, perpustakaan adalah institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan/ atau karya rekam secara profesional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi, dan rekreasi para Penggunaanya.¹

Dari definisi di atas terlihat bahwa perpustakaan merupakan sebuah lembaga informasi di mana sumber- sumber informasi dikumpulkan, dikelola dan dimanfaatkan oleh Penggunaanya. Agar dapat dimanfaatkan maka perpustakaan harus memiliki beberapa unsur pokok seperti gedung, prabot dan perlengkapan, dana, sumber daya manusia dan koleksi.

¹ Undang – Undang Perpustakaan RI Nomor 43 Tahun 2007

Koleksi merupakan suatu hal yang sentral dalam perpustakaan. Koleksi perpustakaan harus mencakup bahan pustaka yang terpilih, informasi yang terkandung harus cocok dengan keperluan dan dapat dibaca/didengar dan dimengerti oleh masyarakat pemakai. Koleksi merupakan salah satu unsur perpustakaan.² Tanpa adanya koleksi yang baik dan memadai, perpustakaan tidak akan mampu memberikan layanan yang baik pula kepada penggunanya.

Untuk mengoptimalkan Pelayanan kepada pengguna perpustakaan, salah satu upaya adalah menyediakan informasi yang sesuai dengan civitas akademika. Menurut Rahayu Ningsih (dalam Siswanti) layanan pengguna adalah salah satu kegiatan pokok perpustakaan ³. Perpustakaan akan dinilai baik jika melakukan pelayanan yang baik terhadap semua civitas akademika. Indikasi dari pelayanan perpustakaan yang optimal diantaranya adalah koleksi yang dimanfaatkan secara maksimal oleh pengguna. Bila koleksi yang dimiliki sering digunakan, maka dapat dikatakan bahwa koleksi perpustakaan bermanfaat bagi pengguna.

Koleksi yang disediakan juga harus sesuai dengan civitas akademika. Perpustakaan dapat dikatakan berhasil apabila tingkat keterpakaian koleksinya tinggi tingkat keterpakaian koleksi adalah salah satu indikator bahwa koleksi yang dimiliki oleh perpustakaan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Keterpakaian koleksi perlu diteliti karena ingin mengetahui seberapa efektif dan ketepatan

² Sutarno, *Perpustakaan Dan Masyarakat* , Jakarta: Sagung Seto,2006),hlm.83.

³ Siswanti, Aprialia.2015. Pemetaan Layanan Pelayanan Perpanjangan Masa Peminjaman Koleksi Melalui Media Sosial Fecebook di Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UGM Yogyakarta. XI (2),

pengembangan koleksi perpustakaan. Berdasarkan undang - undang No 43 tahun 2007 tentang perpustakaan. Koleksi perpustakaan adalah semua informasi dalam bentuk karya tulis, karya cetak, dan / atau karya rekam dalam berbagai media yang mempunyai nilai pendidikan, yang dihimpun, diolah, dan dilayankan.

Seiring dengan perkembangan teknologi yang pesat, setiap perpustakaan harus meningkatkan pelayanannya sesuai kebutuhan mahasiswa di era teknologi. Salah satunya dengan cara peminjaman dan perpanjangan *online* koleksi perpustakaan. Di Aceh, perpustakaan yang sudah melakukan layanan peminjaman dan perpanjangan secara *online* yaitu perpustakaan Unsyiah.

Peminjaman dan perpanjangan masa peminjaman koleksi akan terjaga dengan baik apabila para karyawan mampu memberikan pelayanan dengan baik serta dapat menjaga keberadaan koleksi, salah satu yang harus dilakukan agar koleksi dapat dimanfaatkan dengan baik dan banyak di kalangan pengguna ialah memberikan layanan secara mudah, cepat dan tepat kepada pengguna. Hal ini tentu dapat dilakukan oleh pihak perpustakaan dengan menggunakan teknologi informasi.

Perpustakaan Universitas Syiah Kuala sekarang menyediakan akses penelusuran ke pangkalan data *online* (melalui internet). Di samping penelusuran ke database *online*, dengan adanya layanan akses internet pemustaka dapat mencari informasi apa saja, baik yang bersifat ilmiah maupun hiburan melalui internet dan atau juga menggunakan sarana e-mail.

Salah satu perpustakaan yang mengikuti perkembangan teknologi dalam memberikan kemudahan layanan peminjaman termasuk memperpanjang masa waktu pinjaman koleksi di perpustakaan Unsyiah sudah terjadi beberapa kali pergantian mulai dengan menggunakan katalog kartu, kemudian berubah menjadi katalog komputer yang tidak *online*, terus berubah sehingga bisa diakses *online* lewat web. Namun, perkembangan teknologi yang tidak terbendung lagi, perpustakaan Unsyiah membuat inovasi dengan meluncurkan aplikasi *Uilis Mobile* untuk android. *Uilis* adalah sebuah mesin pencarian yang memudahkan mahasiswa untuk menemukan buku apa yang hendak dicarinya. Aplikasi *Uilis Mobile* ini sangat berguna untuk mempermudah mahasiswa memanfaatkan layanan peminjaman ataupun memperpanjang masa pinjaman koleksi yang hanya dengan menggunakan *smartphone* yang selalu dibawa oleh mahasiswa ⁴

Uilis Mobile yang merupakan singkatan dari Unsyiah *Integrated Library Informatin Sistem Mobile* adalah sebuah aplikasi yang diterbitkan oleh UPT Perpustakaan Unsyiah guna memudahkan pengguna dalam mengakses ketersediaan informasi pada Perpustakaan Unsyiah. Ini merupakan strategi yang dikembangkan oleh perpustakaan Unsyiah ⁵.

⁴ <http://library.Unsyiah.ac.id/aplikasi-uilis-mobile-versi-3-1-0-hadirkan-fitur-baru-ini>, diakses tanggal 10 Oktober 2020

⁵ UPT. Perpustakaan Universitas Syiah Kuala, “ *Panduan Overasional Aplikasi Electronic Theses and Dissertation (ETD) Universitas Syiah Kuala*” Jurnal.2013), hlm.1.

Hingga saat ini aplikasi *Uilis Mobile* milik Perpustakaan Unsyiah terus dikembangkan seperti pembaharuan fitur baru yaitu penambahan fitur open *Educational Resources* (OER), perbaikan *fitur search OPAC*, *optimize baca full text Electronic Thesis and Dissertation* (ETD) dan perubahan template home⁶. Penambahan fitur *Open Educational Resources* (OER) untuk menyediakan buku text elektronik yang dapat dibaca secara *full text*, *free* tanpa *password* dan berlisensi *creative common*. Dimana lisensi ini merupakan lisensi yang tersedia secara legal, atau tidak melanggar hak cipta untuk diunduh, dibagikan, bahkan dimodifikasi sekalipun. Keunikan dari fitur ini adalah dimana para dosen atau pun mahasiswa bisa mendapatkan buku text *Electronic* secara *full text* dengan mudah dan halal.

Aplikasi *Uilis Mobile* fitur *search OPAC* berupa pencarian buku tanpa adanya gangguan *error*. Sedangkan aplikasi *Uilis Mobile* berbentuk *optimize baca full text Electronic Thesis and Dissertation* (ETD), yaitu kecepatan pengaksesan *baca full text*. Perubahan desain awal template home pada aplikasi *Uilis Mobile* yang dapat memudahkan para user untuk melihat menu-menu yang tersedia pada aplikasi *Uilis Mobile* dan lebih *user interface*.

Khusus pada layanan perpanjangan masa peminjaman koleksi buku bagi pengguna, pihak Perpustakaan Unsyiah juga menggunakan aplikasi *Uilis Mobile*, aplikasi *Uilis Mobile* ini sudah dimulai pada tahun 2017 dan telah di download 17.470 pengguna. Penggunaan aplikasi *Uilis Mobile* ini telah mampu menarik pengguna kalangan mahasiswa mencapai 192.115 orang yang melakukan perpanjangan masa peminjaman koleksi. Sekalipun telah terlihat adanya ketertarikan pengguna dalam memanfaatkan jasa layanan ini namun, permasalahan

dalam efektivitas pemanfaatan layanan dengan menggunakan *Uilis Mobile* ialah masih terdapat 245 mahasiswa yang kena denda.

Tidak hanya itu para pengguna yang memanfaatkan *Uilis Mobile* ini hanya terlihat dikalangan mahasiswa dan hampir tidak ada dikalangan para dosen atau pengguna yang terdaftar sebagai anggota Perpustakaan Unsyiah. Keefektivan penggunaan *Uilis Mobile* juga belum dapat digunakan oleh seluruh anggota pustaka, karena tidak semua pengguna mampu menggunakan aplikasi ini ditambah lagi sebagian anggota perpustakaan yang tidak memiliki *Uilis Mobile* berupa android.⁶

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik ingin mengadakan satu penelitian dengan mengangkat judul " **Evaluasi Pemanfaatan Layanan Peminjaman Koleksi Melalui Uilis Mobile Di Perpustakaan Unsyiah**".

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana tingkat pemanfaatan layanan peminjaman koleksi melalui aplikasi *Uilis Mobile* di perpustakaan Unsyiah?
2. Apa sajakah kendala pada layanan peminjaman koleksi melalui aplikasi *Uilis Mobile* di perpustakaan Unsyiah?

⁶ Wawancara HY sebagai Kabid peminjaman mutu

C. Tujuan Penelitian

Senada dengan rumusan masalah di atas, maka yang menjadi tujuan Penelitian ini ialah:

1. Untuk mengetahui tingkat pemanfaatan peminjaman koleksi melalui *Uilis Mobile* di perpustakaan Unsyiah.
2. Untuk mengetahui pemanfaatan layanan peminjaman koleksi melalui aplikasi *Uilis Mobile* di perpustakaan Unsyiah.

D. Manfaat Penelitian

Adapun yang menjadi manfaat dalam penelitian ini adalah:

1. Manfaat Teoritis

Kajian ini bermanfaat sebagai memperkaya khazanah ilmu pengetahuan khususnya terkait pemanfaatan peminjaman koleksi melalui *Uilis Mobile* di perpustakaan Unsyiah.

2. Manfaat Praktis

Secara praktis kajian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait, diantaranya:

- a. Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai suatu karya ilmiah serta menjadi sumber untuk dipelajari mengenai evaluasi pemanfaatan layanan peminjaman koleksi melalui *Uilis Mobile* di perpustakaan Unsyiah.
- b. Hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada peneliti lainnya yang ingin mengembangkan lebih lanjut penelitian ini.

- c. Hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak perpustakaan Unsyiah, agar dapat dijadikan referensi atau rujukan bagi para pustakawan/pengelola pustaka untuk meningkatkan kinerjanya khususnya efektivitas layanan perpanjangan masa peminjaman koleksi melalui via aplikasi *Uilis Mobile*.
- d. Bagi pembaca, kajian ini bermanfaat sebagai bahan informasi tentang evaluasi pemanfaatan layanan peminjaman koleksi melalui *Uilis Mobile* di perpustakaan Unsyiah.

E. Penjelasan Istilah

Guna menghindari kesalahan dan kekeliruan dalam membuat istilah -istilah dalam karya ilmiah, maka penulis perlu menulis penjelasan Istilah -istilah yang terdapat di dalamnya, yaitu:

1. Evaluasi

Evaluasi ialah alat ukur, Tayib Napis mengemukakan bahwa " evaluasi ialah proses menentukan sampai sejauh mana tujuan pendidikan dapat di capai. Lebih lanjut dikatakan bahwa evaluasi sebagai perbedaan apa yang ada dengan suatu standar untuk mengetahui apakah ada selisih".⁷ Adapun evaluasi yang dimaksud dalam penelitian ini ialah evaluasi pemanfaatan layanan peminjaman koleksi melalui *Uilis Mobile* di perpustakaan Unsyiah.

⁷ Tayib Napis, *Evaluasi Program*, Jakarta: Dapertemen Pendidikan dan Kebudayaan, 2011), hlm.4.

2. Layanan Peminjaman Koleksi

Layanan adalah menyediakan segala apa yang dibutuhkan orang⁸.lain.Layanan adalah kegiatan yang dilakukan perusahaan kepada pelanggan yang telah membeli produknya.⁹ Suatu pelayanan akan terbentuk karena adanya proses pemberian layanan tertentu dari pihak penyedia layanan kepada pihak yang dilayani¹⁰

Berdasarkan pendapat di atas, maka dapat disimpulkan bahwa layanan adalah suatu tindakan sukarela dari satu pihak ke pihak lain dengan tujuan hanya sekedar membantu. Atau adanya permintaan kepada pihak lain untuk memenuhi kebutuhannya secara sukarela.

Peminjaman dalam kamus besar Bahasa Indonesia diartikan sebagai suatu proses,cara, perbuatan meminjam atau meminjamkan¹¹. Peminjaman yaitu ganti mengganti pemanfaatan sesuatu kepada orang lain, atau dengan kata lain pembolehan pemanfaatan suatu barang (oleh pemilik Kepada orang lain) dengan tetap menjaga keutuhan barang itu¹². Koleksi Perpustakaan adalah semua bahan pustaka yang disajikan kepada pengguna guna pemenuhan kebutuhan mereka akan

⁸ Purwadarminto, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Jakarta:Balai Pustaka,2008), hlm.245

⁹ Fandy Tjiptono, *Manajemen Jasa*, Yogyakarta: Andi, Ed. I,Cet ke III, 2014), hlm 94

¹⁰ Atep Adya Barata, *Dasar- Dasar Pelayanan Prima*, Jakarta : PT Elex Media Komputindo, Cet. II, 2014), hlm. 10.

¹¹ Purwadarminta, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, (Jakarta:Balai Pustaka,2008), hlm.569

¹² Ahmad Wardi Muslich, *Fiqh Muamalat*,(Jakarta: Amzah, 2010), hlm. 466

informasi¹³. Hendra Sudrajat mengatakan bahwa koleksi perpustakaan adalah sekumpulan bahan pustaka serta bahan bentuk rekaman lainnya yang menjadi kekayaan perpustakaan¹⁴. Koleksi perpustakaan adalah semua bahan pustaka yang ada sesuai dengan kebutuhan sivitas akademika dan dapat digunakan oleh para pengguna perpustakaan tersebut¹⁵

Berdasarkan beberapa pengertian di atas, layanan peminjaman koleksi yang penulis maksudkan dalam penelitian ini adalah kegiatan yang ada di dalam perpustakaan yang berhubungan dengan bagian peminjaman dan pengembalian bahan pustaka dengan menggunakan aplikasi *UILIS*, dengan menggunakan aplikasi tersebut bukan peminjaman yang bisa dilakukan akan tetapi layanan booking koleksi dan perpanjangan waktu pinjaman koleksi. Agar pengguna perpustakaan dapat mengetahui apakah koleksi tersebut tersedia di perpustakaan, dan dapat di booking terus dan untuk memperpanjang waktu koleksi yang sudah di pinjamkan.

3. Aplikasi *Uilis Mobile*

Mobile dapat diartikan sebagai perpindahan yang mudah dari satu tempat ke tempat yang lain, misalnya telepon mobile berarti bahwa terminal telepon yang dapat berpindah dengan mudah dari satu tempat ke tempat lain tanpa terjadi

¹³ Anggraini dan Bakhtaruddin, Evaluasi Ketersediaan Koleksi dengan Menggunakan Analisis Terhadap Tesis Mahasiswa Pascasarjana Program Studi Ilmu Biomedik Tahun 2012 di Perpustakaan Fakultas Kedokteran Universitas Andalas, *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan* Vol.2 No. 1 September 2013. Hlm. 160

¹⁴ Hendra Sudrajat, *Perpustakaan Sahabatku*, Bandung: Sinergi Pustaka Indonesia, 2007), hlm. 44

¹⁵ Martoatmodja, *Pelestarian Bahan Pustaka*, Jakarta: Universitas Terbuka, 1993), hlm.19

pemutusan atau terputusnya komunikasi. Sistem aplikasi *mobile* merupakan aplikasi yang dapat digunakan walaupun pengguna berpindah dengan mudah dari satu tempat ketempat lain tanpa terjadi pemutusan atau terputusnya komunikasi ¹⁶.

Aplikasi *mobile* atau yang sering juga disingkat dengan istilah *mobile Apss* adalah aplikasi dari sebuah perangkat lunak yang dalam pengoperasiannya dapat berjalan diperangkat *mobile* (*smartphone, tablet ipod,dll*). *Uilis* adalah aplikasi sebuah mesin pencarian yang berbentuk elektronik yang memudahkan mahasiswa dalam menemukan buku yang hendak dicarinya ¹⁷.

Aplikasi *Uilis Mobile* yang penulis maksudkan dalam penelitian ini adalah sebuah aplikasi dari sebuah perangkat lunak yang pengoperasiannya dapat berjalan di perangkat *mobile* (*smartphone, tablet,ipod dll*) yang berfungsi sebagai sarana peminjaman buku yang berbentuk online di perpustakaan Unsyiah, dimana mahasiswa akan semakin mudah dalam mencari buku yang ingin dipinjamnya tanpa tidak perlu lagi harus datang langsung ke perpustakaan.



¹⁶ Safaat, *Android, Pemograman Aplikasi Mobile Smartphone dan Tablet PC Berbasis Android* (Bandung: Informatika Bandung, 2011), hlm.12.

¹⁷ Diakses pada web <http://library.unsyiah.ac.id/perpustakaan-unsyiah-luncurkan-aplikasi-uilis> pada 12 tanggal 12 desember 2020.