

**DAMPAK PEMANFAATAN *UILIS MOBILE* TERHADAP PEMENUHAN  
INFORMASI PENGGUNA DI UPT. PERPUSTAKAAN UNSYIAH**

**SKRIPSI**

Disusun Oleh:

**FAKHRIAH**

**NIM. 531303209**

**Mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora  
Prodi S1 Ilmu Perpustakaan**



**FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY  
DARUSSALAM- BANDA ACEH**

**2018/2019**

# **SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry  
Darussalam Banda Aceh Sebagai Salah Satu  
Beban Studi: Strata Satu (S1)

Diajukan Oleh:

**FAKHRIAH**

Mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora

Jurusan S1 Ilmu Perpustakaan

NIM: 531303209

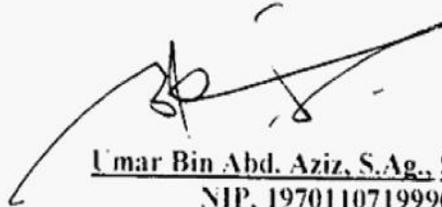
Disetujui Oleh:

**Pembimbing I**



**Drs. Syukrinur, M.LIS**  
NIP. 196801252000031002

**Pembimbing II**



**Umar Bin Abd. Aziz, S.Ag., S.IP., M.A**  
NIP. 197011071999031002

## SKRIPSI

Telah Dinilai Oleh Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi Fakultas Adab dan Humaniora. UIN Ar-Raniry, dinyatakan Lulus dan Diterima Sebagai Tugas Akhir Penyelesaian Program Strata Satu (S1) Ilmu Perpustakaan

Pada Hari / Tanggal:

**Selasa, 31 Juli 2018 M**  
**18 Dzulkaidah 1439 H**

Di

**Darussalam- Banda Aceh**  
**PANITIA UJIAN MUNAQASYAH SKRIPSI**

Ketua

**Drs. Syukrinur, M.LIS**  
**NIP. 196801252000031002**

Sekretaris

**Umar Bin Abd. Aziz, S.Ag., SS., M.A**  
**NIP. 197011071999031002**

Anggota I,

**Zubaidah, M.Ed**  
**NIP. 197004247001122001**

Anggota II,

**Nurhayati Ali Hasan, M.LIS**  
**NIP. 197307281999032002**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry  
Darussalam- Banda Aceh



**(Dr. Fauzi Ismail, M. Si)**  
**NIP: 196805111994021001**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya Yang Bertanda Tangan Dibawah ini:

Nama : Fakhriah  
Nim : 531303209  
Prodi/Jurusan : Adab Dan Humaniora/ S1-Ilmu Perpustakaan  
Judul Skripsi : Dampak Pemanfaatan *Uilis Mobile* Terhadap Pemenuhan Informasi Pengguna Di UPT. Perpustakaan Unsyiah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri, dan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran-pelanggaran akademik dalam penulisan ini, saya bersedia diberikan sanksi akademik sesuai dengan peraturan dan undang-undang yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banda Aceh, 22 Juli 2018

Yang Membuat Pernyataan,



Fakhriah

# بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*“Dan seandainya pohon-pohon di bumi dijadikan pena dan laut dijadikan tinta serta ditambah kepadanya tujuh laut lagi sesudah keringnya, niscaya tidak akan habis ditulis kalimat-NYA.*

*sesungguhnya Allah maha perkasa lagi maha bijaksana”  
(QS. Lukman : 27 )*

*Alhamdulillahirabbil ‘alamin...*

*Tak henti-hentinya daku ucapkan syukur yang tak terhingga kepada mu ya Allah. Engkau telah memberikan kesempatan kepada hamba-mu ini untuk mengecap sedikit ilmu dari sekian banyak ilmu yang engkau miliki di dunia ini...*

*Akhirnya sebuah perjalanan berhasil kutempuh walau terkadang aku tersandung dan terjatuh, tetapi semangatku tak pernah rapuh, semua itu kudapatkan berkat dorongan semata, tetesan keringat serta do'a ayahanda dan ibunda yang merupakan tampuk untuk segera memenuhi kepingan meraih cita-cita untuk esok.*

*Ayahanda...*

*Kasih sayang dan do'amumu yang telah memberikan keteguhan di dalam hati ini, yang telah membesarkan putrimu dengan tulus ikhlas. Begitu besar jiwamu dalam membesarkan anak-anakmu, rasa lelah tak pernah engkau keluhkan demi cita-cita anak-anakmu, sungguh engkau menjadi panutan bagi kehidupan anak-anakmu. Ku persembahkan karya kecil ini untukmu duhai ayahku, semoga selalu dalam lindungan Allah hingga akhir hidupmu dalam kebahagiaan ...*

*Ibunda...*

*Terkadang hati bertanya, adakah rasa yang lebih indah daripada hidup suka duka bersamamu. Sungguh mulia pengorbananmu dalam tiap detik kehidupanku. Engkau bunda yang kucintai semoga selalu dalam lindungan Allah SWT dan diberikan kebahagiaan hingga akhir hidupmu, aku anakmu yang senantiasa akan selalu mendo'akanmu semoga sehat selalu dan kebahagiaan selalu menyertaimu...*

*Dengan Ridha Allah Swt dan segenap ketulusan hati ku persembahkan karya kecil ini kepada yang mulia Ayahanda dan ibunda tercinta yang telah bersusah payah demi tercapainya cita-cita dan keberhasilan ananda, buat kakak dan abang penyemangat ku saat rapuh, senyum kalian motivasi untuk tiada putus kucapai impian.*

*Terimakasih yang tak terhingga ku ucapkan kepada rekan-rekan seperjuangan dalam meraih cita dan cinta : Fatimah Zuhra S.IP, Husnul khatimah S.IP, Asi muna, Nanda Mutia S.IP, Khairi Diantika, Nairul serta rekan-rekan KPM Posdaya 2017 Desa Barabung dan seluruh teman-teman seperjuangan angkatan 2013 yang tidak saya sebutkan namanya semoga keakraban kita selalu terjaga hingga esok dan seterusnya.*

*Terimakasih atas bantuan dan dukungan semua semoga Allah Swt memberi rahmat dan karunia Nya...Amin.*

*By : Fakhriah*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur bagi Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang merupakan tugas akhir untuk menyelesaikan pendidikan pada Fakultas Adab dan Humaniora Prodi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Ar-raniry Darussalam Banda Aceh. Shalawat beserta salam kepada junjungan umat, Nabi Muhammad SAW yang telah mengubah peradaban, sehingga dipenuhi dengan ilmu pengetahuan. Skripsi ini berjudul “*Dampak Pemanfaatan Uilis Mobile Terhadap Pemenuhan Informasi Pengguna Di UPT Perpustakaan Universitas Syiah Kuala*”. Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas-tugas dan sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar Sarjana dari Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam Banda Aceh.

Ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada Ibunda Asmanidar, Ayahanda Muhammad Jakfar (Alm), abang Muhammad Khusni, kakak Agustina, Abang Afrizal yang tercinta, yang telah bersusah payah memberikan motivasi serta tak pernah putus memberikan kasih sayang dan dukungannya, baik materi maupun doa. Selanjutnya terima kasih penulis ucapkan kepada keponakan tersayang Muhammad Quthbie Zayan Al-Qari dan Bibik Uswati yang ikut mendukung dan memberikan bantuan moril dan material, serta untuk seluruh keluarga besar lainnya yang selalu memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan, dukungan serta bimbingan dari pihak, terutama kepada Bapak Drs. Syukrinur, M.LIS selaku

pembimbing I dan Bapak Umar Bin Abd. Azis, S.Ag., SS., M.A selaku pembimbing II, yang telah banyak memberikan bimbingan, bantuan, ide, dan pengarahan. Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Dr.Fauzi Ismail, M.Si selaku dekan Fakultas Adab dan Humaniora, Ibu Nurhayati Ali Hasan, M.LIS. dan Bapak Mukhtaruddin, M.LIS selaku Ketua dan Sekretaris prodi Ilmu Perpustakaan, juga Ibu Nurrahmi S.Pd.I., M.Pd selaku Penasehat Akademik yang bersedia membimbing penulis dari awal hingga sekarang, serta semua dosen dan asisten yang mengajar dan membekali penulis dengan ilmu sejak semester pertama hingga akhir.

Ucapan terima kasih juga penulis ucapkan kepada sahabat Husnul Khatimah, Asi Muna, Fatimah Zuhra dan Nanda Mutia yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini, selanjutnya untuk teman-teman angkatan 2013 unit 02 yang telah sama-sama berjuang melewati setiap semester perkuliahan, dan ujian yang ada di kampus. Terimakasih juga buat kakak tercinta Rizayana, ST. dan Keponakan Sisi Maulida yang telah memberikan motivasi dan bantuan kepada penulis.

Tiada harapan yang paling mulia, selain permohonan penulis kepada Allah SWT. Agar setiap kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis, semoga dibalas oleh Allah SWT dengan kebaikan, ganjaran, dan pahala yang setimpal. Akhirnya pada Allah jualah penulis memohon perlindungan dan pertolongan-Nya Amin ya Rabbal ‘Alamin.

Banda Aceh, 12 Juli 2018  
Penulis

Fakhriah

## DAFTAR ISI

|   | Halaman    |
|---|------------|
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....   | <b>iv</b>  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....   | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....   | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....  | <b>ix</b>  |
| <b>ABSTRAK</b> .....  | <b>x</b>   |
| <br>  |            |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>  |            |
| A. Latar Belakang Masalah .....   | 1          |
| B. Rumusan Permasalahan .....   | 5          |
| C. Tujuan Penelitian .....  | 5          |
| D. Manfaat Penelitian .....   | 5          |
| E. Penjelasan Istilah.....  | 6          |
| <br>  |            |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI</b>                           |            |
| A. Kajian Pustaka.....  | 9          |
| B. Pemanfaatan <i>UILIS Mobile</i> .....                                  | 12         |
| 1. Pengertian Pemanfaatan <i>UILIS Mobile</i> .....                       | 12         |
| 2. Tujuan <i>UILIS Mobile</i> .....                                       | 14         |
| 3. Jenis-jenis Aplikasi <i>UILIS Mobile</i> .....                         | 15         |
| 4. Standar Aplikasi <i>UILIS Mobile</i> .....                             | 17         |
| C. Pemenuhan Informasi Pengguna Perpustakaan .....                        | 20         |
| 1. Pemenuhan Kebutuhan Informasi .....                                    | 20         |
| 2. Pengguna Perpustakaan.....   | 23         |
| 3. Cara-Cara pemenuhan Kebutuhan Informasi Pengguna<br>Perpustakaan ..... | 25         |
| 4. Pencarian Informasi .....  | 27         |
| <br>  |            |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>  |            |
| A. Rancangan Penelitian .....   | 30         |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....                                      | 31         |
| C. Hipotesis. ....  | 31         |
| D. Populasi dan Sampel Penelitian .....                                   | 32         |
| 1. Populasi .....   | 32         |
| 2. Sampel.....  | 33         |
| E. Validitas dan Reliabilitas.....  | 34         |
| F. Teknik Pengumpulan Data .....  | 39         |
| G. Teknik Analisis Data.....  | 41         |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>                         |           |
| A. Gambaran Tentang <i>Uilis Mobile</i> di Perpustakaan Unsyiah ..... | 43        |
| B. Hasil Penelitian .....   | 44        |
| C. Pembahasan.....  | 54        |
| <br>  |           |
| <b>BAB V PENUTUP</b>  |           |
| A. Kesimpulan.....  | 57        |
| B. Saran.....   | 58        |
| <br>  |           |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>  | <b>59</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>  |           |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>   |           |

## DAFTAR TABEL

|           |  |    |
|-----------|--|----|
| Tabel 3.1 | Tabel Penolong Uji Validitas .....                             | 36 |
| Tabel 3.2 | Tabel Penolong Uji Realibilitas.....                           | 38 |
| Tabel 3.3 | Hubungan Variabel, Indikator, Instrumen dan Bentuk Data....    | 40 |
| Tabel 4.1 | Uji Validitas X.....   | 45 |
| Tabel 4.2 | Uji Validitas Y.....   | 45 |
| Tabel 4.3 | Hasil Uji Reliabilitas .....                                   | 46 |
| Tabel 4.4 | Hasil Analisis Angket Variabel X dan Variabel Y .....          | 48 |
| Tabel 4.5 | Model Summary .....  | 51 |
| Tabel 4.6 | Coefficients.....  | 51 |
| Tabel 4.7 | Tabel Anova .....  | 53 |
| Tabel 4.8 | Interpretasi Angka Indeks Korelasi <i>Product Moment</i> ..... | 54 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Keputusan Pembimbing Skripsi Dari Fakultas Adab Dan  
Humaniora UIN Ar-Raniry

Lampiran 2. Surat Izin Mengadakan Penelitian dari Fakultas Adab dan Humaniora  
UIN Ar-Raniry

Lampiran 3. Surat Izin Penelitian dari Perpustakaan Universitas Syiah Kuala

Lampiran 4. Lembar Angket

Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Dampak Pemanfaatan *Uilis Mobile* Terhadap Pemenuhan Informasi Pengguna di UPT. Perpustakaan Universitas Syiah Kuala”. Rumusan masalah dalam penelitian ini ialah apakah pemanfaatan *Uilis Mobile* berdampak terhadap pemenuhan informasi pengguna di UPT. Perpustakaan Universitas Syiah Kuala. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dampak pemanfaatan *Uilis Mobile* terhadap pemenuhan informasi pengguna di UPT. Perpustakaan Universitas Syiah Kuala. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan regresi linier sederhana. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini melalui angket yang diedarkan kepada 100 sampel dari 35.156 populasi dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh R sebesar 0,104 yang menunjukkan bahwa hubungan antara pemanfaatan *Uilis Mobile* (Variabel X) dan pemenuhan informasi pengguna (Variabel Y) tergolong rendah. Hasil uji F terbukti bahwa  $F_{hitung} 11,395 > F_{tabel} 3,94$ , maka hipotesis alternatif ( $H_a$ ) diterima dan hipotesis nol ( $H_o$ ) ditolak. Dengan demikian, dapat dinyatakan bahwa pemanfaatan *Uilis Mobile* memiliki pengaruh terhadap pemenuhan informasi pengguna. Dari hasil uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) diperoleh nilai sebesar 0,104 yang berarti bahwa presentase variabel independen mempengaruhi variabel dependen sebanyak 10,4%. Hasil ini menunjukkan bahwa hanya 10,4% kontribusi pemanfaatan *Uilis Mobile* terhadap pemenuhan informasi pengguna perpustakaan Universitas Syiah Kuala dan sisanya sebesar 89,6% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain.

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Perpustakaan merupakan salah satu unit dalam suatu lembaga yang memiliki peran untuk mendukung kegiatan pembelajaran, penelitian, publikasi dan rekreasi dengan menyediakan berbagai macam informasi yang sesuai dengan kebutuhan pemustakanya. Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi komunikasi, perpustakaan saat ini telah berubah secara signifikan mengikuti kemajuan zaman. Perkembangan perpustakaan juga sangat terkait dengan perkembangan masyarakat. Kondisi yang mempengaruhi perkembangan masyarakat mempengaruhi perkembangan perpustakaan. Dengan kata lain perpustakaan mencerminkan kebutuhan sosial, ekonomi, kultural dan pendidikan suatu masyarakat.<sup>1</sup>

Topik kajian bidang ilmu perpustakaan semakin hari semakin beragam, untuk itu perlu dilakukan pengkajian terhadap hasil-hasil penelitian di bidang ilmu perpustakaan. Dalam menganalisis perkembangan bidang suatu kajian ilmu yang perlu dilakukan adalah bagaimana mendefinisikan dan menggambarkan bidang-bidang kajian ilmu tersebut.

Sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, maka perpustakaan dan pusat informasi lainnya juga mengalami pergeseran paradigma

---

<sup>1</sup> Darmono, *Perpustakaan Sekolah: Pendekatan Aspek Manajemen dan Tata Kerja*. (Jakarta : Gramedia Widasarana Indonesia. 2007), hlm. 23.

dalam sumber-sumber informasi, layanan, orientasi penggunaannya dan tanggung jawab staf dan sistem dari perpustakaan tersebut, sehingga perpustakaan harus bisa menyesuaikan diri dengan perkembangan Teknologi Informasi (TI).

Berdasarkan pengamatan awal penulis perpustakaan Unsyiah terlihat sangat antusias dalam proses transformasi perpustakaan dan sungguh-sungguh dalam menyikapi perubahan paradigma perpustakaan konvensional menuju digital. *UILIS Mobile* adalah sebuah aplikasi yang diterbitkan oleh UPT. Perpustakaan Unsyiah guna memudahkan pengguna dalam mengakses ketersediaan informasi pada perpustakaan Unsyiah. Ini merupakan strategi yang dikembangkan oleh Perpustakaan Unsyiah.<sup>2</sup>

*UILIS* salah satu aplikasi *Mobile* dari Perpustakaan Universitas Syiah Kuala yang ada di *play store* dan *apple store* memiliki fitur yang baru. Pengguna bisa atau dapat mengakses informasi seperti *E-journal*, *e-Book*, *Serial*, dan *OPAC*.<sup>3</sup>

Pemenuhan informasi merupakan suatu permintaan terhadap informasi merupakan perwujudan dari adanya rasa kekurangan dalam diri manusia. Kebutuhan informasi dapat diartikan sebagai kesenjangan dalam memahami sesuatu, yaitu ketika seseorang mengalami situasi dimana mereka harus membuat keputusan, menjawab pertanyaan, menempatkan fakta-fakta, memecahkan masalah, atau memahami

---

<sup>2</sup>UPT. Perpustakaan Universitas Syiah Kuala, "Panduan Operasional Aplikasi Electronic Theses and Dissertation (ETD) Universitas Syiah Kuala" (Jurnal. 2013), hlm. 1.

<sup>3</sup>Librisiana "Uilis Mobile Aplikasi Perpustakaan Unsyiah kini bisa di unduh pengguna ios" di akses melalui <http://library.unsyiah.ac.id/uilis-mobile-aplikasi-perpustakaan-unsyiah-kini-bisa-diunduh-pengguna-ios/>. Pada tanggal 20 januari 2018

sesuatu. Dengan sendirinya kebutuhan informasi akan melahirkan permintaan informasi yang diinginkan oleh pengguna.<sup>4</sup>

Menurut Paisley yang dikutip oleh Achmad menyatakan bahwa kebutuhan informasi dipengaruhi oleh beberapa faktor, seperti : jumlah sumber informasi, pemanfaatan informasi, latar belakang, motivasi, orientasi professional dan karakteristik lainnya dari pemustaka, kondisi sosial, politik, ekonomi, sistem hukum, dan peraturan di mana perpustakaan berada, dan konsekwensi dari pemanfaatan informasi.<sup>5</sup> Dalam pemenuhan informasi pengguna perpustakaan banyak menyediakan berbagai informasi yang disimpan dan diolah dengan sistem tertentu untuk dimanfaatkan oleh pengguna. Pemenuhan informasi pengguna sangat dipengaruhi oleh ketersediaan informasi karena apabila perpustakaan menyediakan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna maka kebutuhan informasi pengguna akan terpenuhi.

Saat ini kebutuhan akan informasi semakin meningkat dan tidak lagi dapat dibatasi dengan hanya komunikasi antar personal. Informasi harus sampai pada khalayak secara cepat dan menyebar seluas-luasnya. Sejak kebutuhan itu lahir, media pun hadir dengan berbagai jenis atas media massa cetak dan media massa elektronik yang salah satunya disebut media *Online*. Dengan kehadiran media *Online*, setiap

---

<sup>4</sup>Achmad jayadi, kebutuhan informasi, diakses melalui <http://www.lib.ui.ac.id/file?file=digital/127391.kebutuhan%20informasi-literatur/pada> tanggal 27 Maret 2018

<sup>5</sup>Achmad, dkk, *Layanan Cinta Perwujudan Layanan Prima Perpustakaan*, (Jakarta: SagungSeto, 2012), hlm. 55.

perusahaan maupun organisasi memanfaatkan media tersebut sebagai salah satu cara untuk menjalin hubungan khalayak dan memenuhi kebutuhan informasi.<sup>6</sup>

Dengan tercapainya informasi yang didapat melalui *Uilis Mobile* maka pengguna dapat mengevaluasi informasi tersebut untuk kebutuhan informasi yang ingin didapatkan. Oleh karena itu, perpustakaan harus menyediakan informasi dan melayani pengguna dan pencari jasa informasi. Terciptanya saluran informasi *Uilis Mobile* yang baik dapat menentukan model yang paling tepat antara perpustakaan dan pengguna.

Penerapan aplikasi *Uilis Mobile* di perpustakaan Unsyiah diyakini akan memberikan dampak terhadap pengguna perpustakaan Unsyiah. Namun sejauh ini belum ada penelitian untuk melihat dampak apa saja yang mungkin ditimbulkan. Hal inilah yang melatarbelakangi penulis untuk meneliti apakah penggunaan *Uilis Mobile* lebih banyak berdampak positif atau negatif terhadap pemenuhan informasi pengguna di UPT. Perpustakaan Unsyiah. Berdasarkan pertimbangan tersebut, penulis melakukan penelitian dengan judul "Dampak Pemanfaatan *Uilis Mobile* Terhadap Pemenuhan Informasi Pengguna di UPT. Perpustakaan Unsyiah".

---

<sup>6</sup>Octavia Ade Irma, *Hubungan Program Website dengan Pemenuhan Informasi dikeluarkan Bamboo Apus Kecamatan Pamulang Tangerang*, diakses melalui <http://www.library.upnvj.ac.id/pdf/2s1Komunikasi/205612040/bab2.pdf>. Pada tanggal 27 Maret 2018

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dibuat rumusan masalah yaitu apakah pemanfaatan *Uilis Mobile* berdampak terhadap pemenuhan informasi pengguna di UPT. Perpustakaan Unsyiah?

## **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan yang hendak dicapai dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dampak pemanfaatan *Uilis Mobile* terhadap pemenuhan informasi pengguna di UPT. Perpustakaan Unsyiah.

## **D. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

### 1. Secara Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi bagi pengguna dan khazanah pengetahuan tentang aplikasi *Uilis Mobile* dan pemenuhan informasi. Selain itu diharapkan penelitian ini dapat dijadikan sebagai sumber referensi bagi peneliti lain yang melakukan penelitian yang sama.

### 2. Manfaat Secara Praktis

Diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi perpustakaan dalam memenuhi kebutuhan informasi pengguna melalui *Uilis Mobile* di UPT. Perpustakaan Universitas Syiah Kuala. Selain itu

penelitian ini diharapkan bisa dijadikan sebagai bahan evaluasi bagi perpustakaan yang lain

## E. Penjelasan Istilah

Untuk memudahkan para pembaca agar tidak salah dalam mengartikan istilah-istilah dari judul yang penulis gunakan, maka penulis akan menguraikan beberapa istilah antara lain:

### 1. Dampak Pemanfaatan *Uilis Mobile*

Dampak menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia adalah benturan, pengaruh yang mendatangkan akibat baik positif maupun negatif. Pengaruh adalah daya yang ada dan timbul dari sesuatu (orang, benda) yang ikut membentuk watak, kepercayaan atau perbuatan seseorang.<sup>7</sup>

Pemanfaatan merupakan turunan dari kata “manfaat”, yakni suatu penghadapan yang semata-mata menunjukkan kegiatan menerima. Penghadapan tersebut pada umumnya mengarah pada perolehan atau pemakaian untuk hal-hal yang berguna baik dipergunakan secara langsung maupun tidak langsung agar dapat bermanfaat.<sup>8</sup> Pemanfaatan, dalam Kamus Lengkap Bahasa Indonesia, pemanfaatan berasal dari kata manfaat yaitu guna, faedah.<sup>9</sup>

---

<sup>7</sup>Repository USU “Pengertian Dampak” di akses melalui <http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/31197/Chapter%20II/pengertian-dampak.pdf>

<sup>8</sup>Tim Penyusunan Kamus Pusat. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka, 2002), hlm. 54.

<sup>9</sup>W.J.S. Poerwadaeminta, *Kamus Umum bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka, 2005), hlm. 744.

*Unsyiah Integrated Library Information System Mobile* adalah sebuah aplikasi yang diterbitkan oleh UPT. Perpustakaan Unsyiah guna memudahkan pengguna dalam mengakses ketersediaan informasi pada perpustakaan Unsyiah. Ini merupakan strategi yang dikembangkan oleh perpustakaan unsyiah.<sup>10</sup>

Adapun istilah dampak pemanfaatan *Uilis Mobile* yang penulis maksud adalah pengaruh yang mendatangkan akibat positif dalam pemanfaatan aplikasi *Uilis Mobile* oleh pengguna dalam hal mengakses informasi di perpustakaan Unsyiah.

## 2. Pemenuhan Informasi Pengguna

Dalam ilmu perpustakaan, informasi diartikan sebagai berita, peristiwa, data, maupun literatur.<sup>11</sup> Informasi pengguna dapat diratikan suatu berita, peristiwa, data maupun literatur lainnya yang dibutuhkan oleh pengguna sebagai bahan referensi bacaan. Dalam pemenuhan informasi pengguna perpustakaan banyak menyediakan berbagai koleksi bacaan yang disimpan dan diolah dengan tata susunan tertentu.

Menurut Paisley yang dikutip oleh Achmad menyatakan bahwa kebutuhan informasi dipengaruhi oleh berbagai faktor seperti: (1) jumlah sumber informasi yang tersedia; (2) pemanfaatan informasi; (3) latar belakang, motivasi, orientasi profesional dan karakteristik lainnya dari pemustaka; (4) kondisi sosial, politik,

---

<sup>10</sup>UPT. Perpustakaan Universitas Syiah Kuala, "Panduan Operasional Aplikasi Electronic Theses and Disertation (ETD) Universitas Syiah Kuala" (Jurnal. 2013), hlm. 1.

<sup>11</sup>Lasa Hs, *Kamus Kepustakawan Indonesia*, (Yogyakarta: Pustaka Book Publisher, 2009), hlm. 116.

ekonomi, sistem hukum dan peraturan dimana pemustaka berada; dan (5) kuensekuensi dari pemanfaatan informasi.<sup>12</sup>

Menurut Belkin seperti yang dikutip oleh Rahmawati kebutuhan informasi terjadi karena keadaan tidak menentu yang timbul akibat terjadinya kesenjangan (gap) dalam diri manusia antara pengetahuan yang dimiliki dengan yang dibutuhkannya, sehingga pemakai akan mencari informasi untuk memenuhi kebutuhannya.<sup>13</sup>

Adapun pemenuhan informasi pengguna yang penulis maksud adalah suatu kebutuhan informasi yang harus dipenuhi oleh perpustakaan untuk memudahkan pengguna dalam mendapatkan informasi yang sesuai dengan keinginan pengguna seperti *Open Theses, Serial, e-Book, E-journal*, dan OPAC.

---

<sup>12</sup>Achmad, dkk, *Layanan Cinta Perwujudan Layanan Prima Perpustakaan*, (Jakarta: Sagung Seto, 2012), hlm. 55.

<sup>13</sup>Rahmawati, *Hubungan Antara Kebutuhan Informasi Pengguna dengan Pengadaan Koleksi di Perpustakaan SMA Negeri 1 Jepara*, (Jawa Tengah: 2013). Diakses melalui <http://eprints.undip.ac.id/>, hlm. 8. Pada tanggal 30 Maret 2018.

## **BAB II**

### **KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORITIS**

#### **A. Kajian Pustaka**

Berdasarkan hasil penelusuran yang telah penulis lakukan terhadap penelitian-penelitian yang telah dilakukan sebelumnya, terdapat beberapa penelitian yang memiliki kemiripan dengan skripsi ini, namun terdapat perbedaan dalam hal judul, subjek dan objek penelitian, variabel, metode yang digunakan, fokus penelitian dan waktu penelitian.

Penelitian pertama berjudul “Pemanfaatan Software Integrated Library Information System (Inlislite) Di Badan Perpustakaan Dan Arsip Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Bagi Peningkatan Layanan Perpustakaan” oleh mahasiswa diploma-III FISIP Apriliana Rizki N.L. tahun 2014. Dasar penulis melakukan penelitian ini dikarenakan perpustakaan dituntut untuk memberikan pelayanan yang optimal bagi penggunanya, salah satu yang dapat digunakan untuk mengoptimalkan kinerja di perpustakaan adalah dengan INLISLITE. Adapun tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah: 1) Untuk mengetahui aplikasi program INLISLITE di Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. 2) Untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan dalam memanfaatkan program INLISLITE di Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. 3) Untuk mengetahui hambatan dan pemecahan masalah dalam pemanfaatan program INLISLITE di Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Dalam

penulisan Tugas Akhir ini untuk memperoleh data dan informasi, penulis menggunakan beberapa metode diantaranya; Metode observasi, wawancara, dokumentasi, dan metode observasi partisipan. Dalam Tugas Akhir ini dapat disimpulkan bahwa: 1) Cara penerapan INLISLITE di pengolahan (Sub Divisi Deposit dan Pengolahan Bahan Pustaka) dan di bagian sirkulasi (Sub Divisi Pelayanan Perpustakaan). 2) Hambatan yang dijumpai dalam penerapan INLISLITE di perpustakaan. 3) Solusi atau cara mengatasi hambatan bila INLISLITE sering dibuka terus menerus program akan berjalan lambat dan koneksi internet sering terputus yaitu: mengupgrade ke versi terbaru serta menggunakan jaringan komputer jenis LAN (*Local Area Network*) agar program INLISLITE berjalan normal kembali. Adapun saran yang dapat penulis sampaikan agar dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan bagi kemajuan Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, diantaranya adalah: Program INLISLITE hendaknya segera di upgrade ke versi terbaru agar performa INLISLITE dapat berjalan dengan cepat sesuai kebutuhan penggunaannya serta jaringan komputer yang ada hendaknya diganti dengan menggunakan jaringan komputer jenis LAN (*Local Area Network*) agar koneksi internet berjalan dengan stabil dan tidak sering terputus.<sup>1</sup>

Penelitian kedua yang berjudul “ Pengaruh Ketersediaan *Literature searching service (LSS)* terhadap pemenuhan kebutuhan informasi di UPT. Perpustakaan Unsyiah Banda Aceh”. Oleh mahasiswa S1 Ilmu Perpustakaan

---

<sup>1</sup>Apriliani Rizki, *Pemanfaatan Software Integrated Library Information System Inlislite dibadan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Istimewa Yogyakarta Bagi Peningkatan Layanan Perpustakaan*. Diakses melalui [Http://digilib.uns.ac.id](http://digilib.uns.ac.id). Pada tanggal 28 Februari 2018.

Muhammad Adi Putra tahun 2016. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh ketersediaan *Literature Searching Service (LSS)* terhadap pemenuhan kebutuhan informasi di UPT. Perpustakaan Universitas Syiah Kuala Banda Aceh. Jenis penelitian ini adalah menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif koresional dengan banyak sampel 98 pengguna perpustakaan. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil pengujian hipotesis diperoleh dengan memeriksa nilai  $t_{hitung}$  ( yang besarnya 5,43) adalah jauh lebih besar dari pada  $t_{tabel}$  ( yang besarnya 1,985). Karena  $t_{hitung}$  lebih besar dari pada  $t_{tabel}$ , maka  $H_0$  alternatif ditolak dan  $H_a$  diterima. Ini berarti pengaruh yang positif dan signifikan antarpengaruh ketersediaan *Literature Searching Service (LSS)* terhadap pemenuhan kebutuhan informasi pengguna di UPT. Perpustakaan Unsyiah.<sup>2</sup>

Adapun persamaan penelitian ini dengan kedua penelitian tersebut adalah sama-sama mengkaji tentang system aplikasi, walaupun memiliki fokus penelitian yang sama, tapi memiliki perbedaan dalam hal subjek penelitian, dan waktu. Penelitian oleh Apriliana Rizki yang berjudul “Pemanfaatan Software Integrated Library Information System (Inlislite) di Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Bagi Peningkatan Layanan Perpustakaan” dilakukan di perpustakaan dan arsip daerah provinsi istimewa Yogyakarta pada tahun 2014. Penelitian oleh Muhammad Adi Putra yang berjudul “Pengaruh Ketersediaan *Literature Searching Service (LSS)* terhadap pemenuhan informasi

---

<sup>2</sup> Muhammad Adi Putra, *Pengaruh Ketersediaan Literature Searching Service (LSS) Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi di UPT. Perpustakaan Unsyiah Banda Aceh*. Skripsi, (UIN Ar-Raniry Banda Aceh, 20016).

di UPT. Perpustakaan Unsyiah Banda Aceh” dilakukan di perpustakaan Unsyiah pada tahun 2016. Sedangkan penelitian ini dilakukan di perpustakaan Unsyiah pada tahun 2018 yang berfokus pada aplikasi *UILIS Mobile*. Oleh karena itu, penelitian yang dilakukan oleh Apriliana Rizki, Muhammad Adi Putra dan penelitian ini memiliki hasil akhir penelitian yang berbeda.

## **B. Pemanfaatan *UILIS Mobile***

### **1. Pengertian Pemanfaatan *Uilis Mobile***

Pemanfaatan merupakan turunan kata dari kata “manfaat”, yakni suatu pengalaman yang semata-mata menunjukkan kegiatan menerima. Pengalaman tersebut pada umumnya mengarah pada perolehan atau pemakaian hal-hal yang berguna, baik di pergunakan secara langsung maupun tidak langsung agar dapat bermanfaat.<sup>3</sup>

*UILIS Mobile* yang merupakan singkatan dari Unsyiah *Integrated Library Informatin Sistem Mobile* adalah sebuah aplikasi yang diterbitkan oleh UPT Perpustakaan Unsyiah guna memudahkan pengguna dalam mengakses ketersediaan informasi pada Perpustakaan Unsyiah. Ini merupakan strategi yang dikembangkan oleh Perpustakaan Unsyiah<sup>4</sup>.

*UILIS Mobile* merupakan aplikasi berbasis *mobile* yang berguna memudahkan pengguna untuk mencari media informasi tentang koleksi yang ada di perpustakaan Unsyiah. Perpustakaan Unsyiah memiliki berbagai macam

---

<sup>3</sup> Alfi yatun ni'mah “Pengertian Pemanfaatan” di akses melalui <http://repository.ump.ac.id/8/3/pengertian-pemanfaatan.pdf>.

<sup>4</sup> UPT. Perpustakaan Universitas Syiah Kuala, “ Panduan Operasional Aplikasi electronic Theses and Dissertation (ETD) Universitas Syiah Kuala” ( Jurnal. 2013), hlm. 1.

koleksi diantaranya buku pengetahuan, buku bisnis, buku motivasi, jurnal, skripsi/TA, novel dan lainnya. Dengan adanya aplikasi *Uilis Mobile* diharapkan mampu membantu mahasiswa dalam mencari buku dan melakukan perpanjangan buku tanpa harus pergi ke perpustakaan Unsyiah di mana dapat menghemat waktu dan biaya.<sup>5</sup>

Program *UILIS* merupakan program perkembangan dari *SLIMS* dan ILS (*Integrated Library System*), yang kemudian perpustakaan Unsyiah membuat sebuah aplikasi *UILIS Mobile* guna memudahkan pengguna Perpustakaan dalam mencari informasi dan sebelum itu perpustakaan Unsyiah juga menggunakan ILS tersebut.

Pengertian *Integrated Library System* itu sendiri adalah sistem perencanaan menyeluruh dalam kegiatan perpustakaan yang memuat fasilitas pencarian buku, pengadaan bahan, pembayaran, sampai dengan peminjaman buku. Adapun Sistem manajemen perpustakaan yang terintegrasi menurut UNESCO adalah sebuah sistem perpustakaan terautomasi yang dapat mengoperasikan lebih dari satu fungsi perpustakaan<sup>6</sup>.

*Integrated Library System* biasanya dibuat berdasarkan sistem basis data relasional yaitu perangkat lunak yang digunakan untuk berinteraksi dengan pangkalan data yang dalam hal ini adalah pangkalan data buku, anggota, penerbit, dan sebagainya, dan dibuat dengan dua antarmuka, yaitu satu antar muka untuk

---

<sup>5</sup> Wawancara dengan bapak Muhammad Jerry Permana dan bapak Saifullah salah seorang staf IT perpustakaan Unsyiah.

<sup>6</sup> Aris kurmiawan “ *Sistem Perpustakaan Terintegrasi*” di akses melalui <http://Kreebow.blogspot.co.id/2014/09/sistem-perpustakaan-terintegrasi.html?m=1.pdf>.

pengunjung, dan satu lagi antarmuka untuk pengelola. *Integrated Library System* seringkali dibuat dalam program yang terpisah atau biasa disebut dengan modul. Masing-masing modul memiliki antarmuka tersendiri yang berbeda dengan modul lainnya. Setiap anggota perpustakaan dan setiap buku yang terdaftar dalam *Integrated Library System* memiliki ID tersendiri sehingga dapat dilakukan identifikasi kejadian pada masing-masing ID.<sup>7</sup>

Dengan demikian, jelas bahwa pemanfaatan *Uilis Mobile* yang terdapat pada perpustakaan Unsyiah yang berguna untuk memudahkan para penggunanya dalam mengakses berbagai informasi di perpustakaan Unsyiah dengan program berbasis android mobile tersebut. Sehingga setiap mahasiswa ataupun dosen Unsyiah yang ingin mencari bahan-bahan perkuliahan dan atau karya ilmiah dapat mengakses melalui program tersebut.

## 2. Tujuan *UILIS Mobile*

Tujuan *UILIS Mobile* yaitu mempermudah mahasiswa Unsyiah (Universitas Syiah Kuala) dalam mengakses dan menjelajah perpustakaan itu sendiri.<sup>8</sup> Sistem baru ini dapat mempermudah mahasiswa dalam penelusuran informasi seperti *E-journal*, *E-Book* dan lain-lain.<sup>9</sup>

---

<sup>7</sup> *Ibid.*,

<sup>8</sup> Realfahd “*Uilis Mobile APP*” di akses melalui <http://steemit.com/indonesia/@realfahd/uilis-mobile-app/>. Pada tanggal 21 januari 2018.

<sup>9</sup> Librisiana “*Uilis mobile aplikasi perpustakaan Unsyiah kini bisa diunduh pengguna ios*” di akses melalui <http://libraty.unsyiah.ac.id/uilis-mobile-aplikasi-perpustakaan-unsyiah-kini-bisa-diunduh-pengguna-ios/>. Pada tanggal 20 januari 2018.

### 3. Jenis-jenis Aplikasi *UILIS Mobile*

Ada banyak sekali sistem atau aplikasi perpustakaan yang ditawarkan dan beredar luas di pasaran, baik itu yang bersifat *open source* (gratisan) maupun yang berbayar. Akan tetapi tidak ada satupun yang beredar di pasaran dapat dikatakan sebagai ILS (*Integrated Library System*) karena aplikasi-aplikasi tersebut kebanyakan tidak memiliki modul akuisisi dan modul serial. Modal yang dimiliki biasanya hanyalah modul katalogisasi, modul sirkulasi, dan modul yang dibanggakan yaitu modul OPAC, meskipun modul sirkulasi dan modul OPAC ditawarkan dengan banyak kelebihan dan kecanggihan dan didukung peralatan yang dengan teknologi terkini, tetap saja dengan hanya memiliki tiga dari lima modul yang disyaratkan, aplikasi-aplikasi tersebut jelas gagal memenuhi kriteria ILS.<sup>10</sup>

Aplikasi perpustakaan yang dibuat oleh pengembang nasional sayangnya belum ada yang memenuhi kriteria sebagai ILS, banyak dari aplikasi tersebut ditawarkan dengan harga yang sangat mahal dan yang akan kita dapatkan jika memakainya adalah aplikasi tanggung, hanya ada katalogisasi baik itu dengan standar MARC, CCLA, bahkan banyak yang tidak memakai standar, sirkulasi dengan banyak varian dan format laporan dengan tambahan kelengkapan peralatan canggih semacam *barcode*, *smartcard*, *radio chip*, dan *dropbox*, serta modul OPAC yang hanya bisa memberikan informasi perpustakaan tersebut

---

<sup>10</sup> *Ibid.*,

memiliki atau tidak data buku yang dicari, namun tidak bisa memberikan informasi buku tersebut saat ini tersedia dan siap untuk dipinjam atau tidak.<sup>11</sup>

Untungnya masih dapat berpaling pada aplikasi internasional bahkan yang open source. Ada beberapa aplikasi yang dapat dikategorikan sebagai ILS, sebut saja misalnya KOHA yang dibuat oleh Katipo Communication. Aplikasi ini memiliki semua syarat ILS seperti akuisisi, katalogisasi dengan standar MARC, sirkulasi, serial, OPAC, dan NewGenLib. Aplikasi ini memiliki semua syarat ILS dan bahkan masih memiliki tambahan modul lainnya. Mungkin yang bisa menjadi kendala bagi kedua aplikasi tersebut untuk dapat digunakan dengan baik adalah karena kedua aplikasi ILS tersebut berjalan pada platform linux yang mana platform ini belum sepopuler windows, namun sangat tidak layak jika kita tidak berusaha mencoba kedua aplikasi tersebut dan berusaha memahami kelebihan dari berbagai fasilitas yang dimiliki.<sup>12</sup>

Dari perkembangan ILS (*integrated library system*) menjadi SLIMS dan kemudian perpustakaan Unsyiah merubah menjadi *UILIS Mobile*. perpustakaan Unsyiah mendaftarkan aplikasi *Uilis Mobile* ke *apple store* pada tanggal 13 November 2016.<sup>13</sup> Modul yang dimiliki *UILIS* lebih banyak dan akurat dari yang

---

<sup>11</sup> Safiin, Moh., dan Kusrini, *Aplikasi Katalog Perpustakaan STMIK Yogyakarta menggunakan Mobile Android...*, hlm. 24.

<sup>12</sup>Jogiyanto, M. *Analisis & Desain Informasi Pendekatan Terstruktur*. (Yogyakarta,Penerbit Andi. 2001), hlm. 54.

<sup>13</sup> Librisiana “*Uilis mobile aplikasi perpustakaan Unsyiah kini bisa diunduh pengguna ios*” di akses melalui <http://libraty.unsyiah.ac.id/uilis-mobile-aplikasi-perpustakaan-unsyiah-kini-bisa-diunduh-pengguna-ios/>. Pada tanggal 20 januari 2018.

dimiliki ILS, dimana *Uilis Mobile* ini menyediakan informasi seperti *ETD*, *e-Journal*, *Open Theses*, *Serial*, *e-Book* dan lain-lain.<sup>14</sup>

#### 4. Standar Aplikasi *UILIS Mobile*

Suatu sistem perpustakaan baru bisa dikatakan sebagai *Integrated Library System* jika memiliki minimal 5 modul yaitu:

- a. Akuisisi/*acquisitions* (pengadaan bahan) Modul akuisisi ialah bertujuan untuk menambah koleksi dengan melakukan pembelian, penerimaan hadiah, pengambil alihan maupun menghimpun dari penerbit. Modul akuisisi harus mampu melakukan identifikasi kapan bahan atau buku tersebut menjadi bagian dari koleksi suatu perpustakaan, darimana buku tersebut diperoleh, dari penerbit mana atau dari lembaga apa, alasan kenapa buku tersebut dimasukkan dalam koleksi, dan bagaimana atau dengan cara apa bahan tersebut diperoleh<sup>15</sup>.
- b. Katalogisasi/*cataloging* (pengolahan) Modul katalogisasi digunakan untuk mengelola proses pengolahan buku yaitu proses klasifikasi dan pemberian indeks suatu buku. Dengan kata lain modul katalogisasi harus menyediakan antarmuka untuk melakukan entry data buku sesuai dengan *worksheet* atau lembar kerja isian buku, dan mampu mencetak semua perlengkapan untuk ditempelkan pada fisik buku<sup>16</sup>.

---

<sup>14</sup> UPT. Perpustakaan Universitas Syiah Kuala, diakses melalui: [Http://uilis.unsyiah.ac.id](http://uilis.unsyiah.ac.id)

<sup>15</sup> Richardus Eko Indrajit. *Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi Informasi*. (Jakarta. Elex Media Komputindo. 2002), hlm. 25.

<sup>16</sup> *Ibid.*,

- c. Sirkulasi/*circulation* (peminjaman) Modul sirkulasi dapat dikatakan sebagai modul yang mengelola peminjaman buku oleh anggota dan mencatat kembalinya buku.
- d. Serial/*serials* (pengelolaan majalah dan koran) Modul serial merupakan fasilitas untuk mencatat pengelolaan terbitan berseri seperti majalah dan surat kabar. Modul ini sangatlah penting mengingat banyak sekali terbitan berseri yang ada di pasaran yang apabila tidak dikelola dengan baik maka terbitan berseri ini akan sulit untuk dimanfaatkan<sup>17</sup>.
- e. *OPAC* (katalog *online*) Modul *OPAC* adalah sebagai pengganti kartu katalog manual ke katalog online sehingga pengunjung dapat mencari buku dengan cepat dan mudah sepanjang ada fasilitas yang memadai seperti komputer dan koneksi internet. Masing-masing modul memiliki syarat tersendiri sehingga hanya dengan memenuhi syarat-syarat tersebut suatu aplikasi baru dapat dikatakan memiliki modul tersebut. Dengan kata lain, pengembang aplikasi tidak tepat jika mengklaim aplikasi buatannya ILS jika hanya memenuhi syarat minimal lima modul namun syarat pada masing-masing modul tidak terpenuhi.<sup>18</sup>

Sedangkan *UILIS Mobile (Unsyiah Integrated Library Information System)* memiliki beberapa modul yang tercantum didalamnya, yaitu seperti :

- a. *ETD (Electronic Theses and Dissertations)* merupakan repository untuk skripsi, thesis, dan disertasi dari Universitas Syiah Kuala. Menu *ETD*

---

<sup>17</sup>Madcoms. *Teknik Mudah Membangun Website dengan HTML, PHP, MySQL*. (Yogyakarta: Penerbit Andi. 2008), hlm. 35.

<sup>18</sup> *Ibid...*, hlm. 36.

memiliki fitur untuk mencari repository skripsi, thesis dan disertasi mahasiswa Universitas Syiah Kuala dimana halaman ini kita dapat membaca secara *Full Text* Skripsi, Tesis dan disertasi mahasiswa Unsyiah.

- b. *E-Jurnal* ialah aplikasi yang memudahkan mahasiswa menemukan jurnal ilmiah hasil terbitan dari sejumlah kampus di lingkungan Unsyiah. Setidaknya ada sekitar 71 media jurnal di bawah naungan Unsyiah. Angka publikasinya cukup tinggi yang berasal umumnya dari kalangan mahasiswa dan dosen.
- c. *E-book* adalah aplikasi berfungsi sebagai berbagai jenis buku elektronik yang menjadi langganan pustaka Unsyiah. Apalagi dengan perkembangan gadget yang sangat pesat pemustaka lebih memilih mengakses dengan menggunakan gadgetnya dalam format e-book.
- d. *Literature Searching Service* adalah fitur yang tersedia digunakan dalam pencaharian koleksi buku yang bisa diakses secara *online* terhadap koleksi buku yang ada di perpustakaan Unsyiah. Pengunjung cukup dengan mengisi formulir yang tersedia. pihak pustakawan Unsyiah akan mengabarkan bahwa buku yang dicari ada melalui *email*. Bagi pemustaka yang berada di luar kota Banda Aceh dan menginginkan dalam bentuk *Hard Copy*.<sup>19</sup>

---

<sup>19</sup> M. Iqbal “*Pustaka Unsyiah, Multi Fungsi Untuk Semua Kalangan Akademisi*”. Di akses melalui <http://www.lupadaratan.com/2017/04/perpustakaan-unsyiah-multifungsi-untuk.html=1/>. Pada tanggal 20 April 2018.

Jadi, *Uilis Mobile* yang ada di Perpustakaan Unsyiah yang memiliki beberapa modul seperti ETD (*Electronic Theses and Dissertations*), E-Jurnal, E-book, dan *Literature Searching Service* merupakan manfaat dari *Uilis Mobile* memudahkan pengguna dalam mengupdate informasi dan mencari bahan yang diperlukan Di perpustakaan Unsyiah seperti kegunaannya yang telah dijelaskan diatas.

### C. Pemenuhan Informasi Pengguna Perpustakaan

#### 1. Pemenuhan Kebutuhan Informasi

Kebutuhan informasi dalam konteks ini adalah ukuran keberhasilan penemuan informasi yang diperlukan oleh seseorang dalam memenuhi kebutuhannya. Kebutuhan informasi seseorang sangat berbeda-beda sesuai dengan kebutuhan yang diinginkan. Informasi dapat didefinisikan sebagai hasil pengolahan data dalam suatu bentuk yang lebih berarti bagi penerimanya yang menggambarkan suatu pekerjaan (*events*) yang nyata (*fact*) yang digunakan untuk pengambilan keputusan.<sup>20</sup>

Sifat – sifat kebutuhan informasi antara lain sebagai berikut:

- a. Mempunyai konsep yang relatif
- b. Berubah pada periode tertentu
- c. Berbeda antara satu orang dengan orang lain
- d. Dipengaruhi oleh lingkungan
- e. Sulit diukur secara kuantitas

---

<sup>20</sup> Hartono Jogiyanto, *Pengenalan Komputer : Dasar Ilmu Komputer, Pemograman, sistem, informasi, dan Intelegensi Buatan*, Edisi 3. Cet II (Yogyakarta: Andi Publisher, 2000), hlm. 692.

- f. Sulit diekspresikan
- g. Seringkali berubah setelah seseorang menerima informasi lain.<sup>21</sup>

Hal ini selaras dengan definisi kebutuhan informasi berdasarkan *The Librarian's Thesaurus* yaitu kebutuhan akan bahan-bahan layanan perpustakaan yang dimaksudkan untuk kepuasan. Dari perspektif ilmu perustakaan dan informasi, penelitian yang dilakukan biasanya dalam rangka mengidentifikasi kebutuhan yang diinginkan dan diminta agar sumber informasi yang semakin meningkat dari waktu ke waktu. Kebutuhan yang diinginkan dan diminta ini harus disadari terlebih dahulu oleh setiap individu sebelum akhirnya dipenuhi.<sup>22</sup>

Menurut Wilson dalam Yulianah munculnya kebutuhan informasi dipengaruhi oleh kebutuhan pribadi yang berkaitan dengan kebutuhan fisiologi, efektif maupun kognitif. Kebutuhan ini terkait dengan peran seseorang dalam pekerjaan atau kegiatan dan tingkat kompetensi seseorang sebagaimana yang diharapkan oleh lingkungannya.<sup>23</sup>

Dari uraian di atas dapat disimpulkan bahwa kebutuhan informasi mempunyai beberapa jenis/macam dan sifat yang berbeda-beda. Dari jenis/macam itu antara lain kebutuhan informasi fisiologis, kebutuhan informasi psikologis dan kebutuhan informasi kognitif. Dari sifat kebutuhan informasi yaitu bahwa kebutuhan informasi merupakan suatu konsep yang relatif, dapat berubah-ubah

---

<sup>21</sup> Ishak, "Kebutuhan Informasi Mahasiswa program Pendidikan Dokter Spesialis (PPDS) FK-UI dalam Pemenuhan Tugas Journal Reading. *"Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi"*, (Pustaka) II No.2. 2006.

<sup>22</sup> Yulianah, "Kebutuhan Informasi Pengguna Perpustakaan Universitas Indonesia", *Jurnal Universitas Indonesia*, (Jakarta: UI, 2009), hlm. 18.

<sup>23</sup> *Ibid...*, hlm. 19.

sesuai dengan faktor lingkungan yang berbeda-beda. Selain itu, kebutuhan informasi dapat diidentifikasi dengan memperhatikan kebutuhan pengguna akan informasi, kebutuhan informasi yang diperlukan sehari-hari, kebutuhan informasi secara menyeluruh, dan kebutuhan informasi yang cepat dan singkat.

Setiap individu tentunya mencari informasi yang secara efektif bermanfaat untuk kepentingan pribadinya masing-masing. Menurut Brophy yang dikutip oleh Yulianah, informasi akan menjadi efektif jika informasi memiliki kualitas-kualitas antara lain:

- a) *Accessibility*, yaitu informasi mudah untuk di akses oleh pengguna, dalam arti bisa ditemukan dan digunakan ketika pengguna membutuhkan informasi tersebut.
- b) *Comprehensiveness*, yaitu informasi tersebut menyeluruh dan memberikan gambaran secara umum dan lengkap kepada pengguna.
- c) *Compatibility*, yaitu informasi tersebut tepat dan sesuai dengan kebutuhan informasi pengguna.
- d) *Timeliness*, yaitu informasi yang digunakan oleh pengguna di waktu yang tepat ketika pengguna sedang membutuhkan informasi tersebut untuk tujuan tertentu.
- e) *Variability*, yaitu informasi tersebut dapat dibuktikan keabasahannya.<sup>24</sup>

Berdasarkan penjelasan di atas dapat penulis simpulkan bahwasanya pemenuhan informasi sangat berkaitan erat dengan pemenuhan kebutuhan informasi, hal ini dapat ditinjau bagaimana informasi tersebut disediakan, baik

---

<sup>24</sup> *Ibid...*, hlm. 16-17.

dari segi kemudahan pengguna dalam mengakses informasi tersebut, kelengkapan informasi tersebut, kecermatan pengguna dalam meneliti informasi tersebut, kesesuaian atau ketepatan informasi tersebut, informasi yang dibutuhkan oleh pengguna tepat pada waktunya ketika pengguna membutuhkan informasi tersebut, informasi tersebut jelas tidak ambigu, informasi tersebut bersifat fleksibel, informasi tersebut dapat dibuktikan keabashannya, informasi tersebut objektif dan informasi tersebut tersedia dalam jumlah tertentu untuk digunakan oleh pengguna.

## **2. Pengguna Perpustakaan**

Menurut Suwarno, pengguna perpustakaan adalah pengguna fasilitas yang telah disediakan perpustakaan baik koleksi maupun buku (bahan pustaka maupun fasilitas lainnya).<sup>25</sup> Jadi dapat disimpulkan bahwa pengguna perpustakaan adalah individu, kelompok atau masyarakat yang menggunakan perpustakaan dalam rangka untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan.

Secara umum pengguna perpustakaan dapat dikelompokkan menjadi dua yaitu:

### **a. Pengguna potensial (*potensial users*)**

Pengguna potensial adalah pengguna yang ditargetkan dan seharusnya menjadi pengguna. Misalnya pada perpustakaan sekolah sebagai pengguna potensialnya adalah semua guru dan siswa, pada perpustakaan perguruan tinggi pengguna potensialnya adalah dosen dan mahasiswa, sedangkan perpustakaan umum pengguna potensialnya adalah warga masyarakat yang tinggal di wilayah dimana perpustakaan tersebut berada.

---

<sup>25</sup> Wiji Suwarno, *Psikologi Perpustakaan*, (Jakarta: Sugeng Seto, 2009), hlm. 80.

b. Pengguna Aktual (*actual users*)

Pengguna aktual adalah mereka telah menggunakan perpustakaan, baik pengguna aktual aktif yaitu pengguna yang secara teratur (reguler) berkunjung dan memanfaatkan perpustakaan, maupun pengguna aktual pasif yaitu pengguna yang menggunakan perpustakaan ketika ada kebutuhan atau mendapat tugas dari dosen maupun pihak lain.<sup>26</sup>

Jenis – jenis pengguna informasi berdasarkan sosio – profesional (pekerjaannya) menjadi 3 (tiga) jenis bagian utama, yaitu:

- a. Pengguna yang belum terlibat dalam kehidupan aktif pencarian informasi, seperti siswa atau mahasiswa.
- b. Pengguna yang mempunyai pekerjaan tetap dan bidang-bidang spesialis tertentu, seperti pegawai negeri (yang masih dikelompokkan-kelompokkan lagi, seperti teknisi, asisten administrasi, dan lain-lain). Profesional (dosen, dokter, pengacara) dan industriawan.
- c. Pengguna umum, yang memerlukan informasi umum untuk keperluan khusus.<sup>27</sup>

Dengan demikian jelas bahwa pengguna perpustakaan adalah orang-orang yang terlibat aktif dalam penggunaan perpustakaan baik secara potensial ataupun aktual (aktif/pasif), seperti yang telah dijelaskan di atas.

---

<sup>26</sup> Lasa HS, *Manajemen Perpustakaan Sekolah*, (Yogyakarta: Pinus Bok Publisher, 1993), hlm. 5.

<sup>27</sup> Sulistyio Basuki, *pengantar Ilmu Perpustakaan*, (Jakarta: Universitas Terbuka, 1993), hlm. 9.

### 3. Cara-cara pemenuhan Kebutuhan Informasi Pengguna Perpustakaan

Cara yang dilakukan dalam hal pemenuhan kebutuhan informasi pengguna perpustakaan adalah dapat dilakukan dengan mengidentifikasi kebutuhan informasi pengguna perpustakaan dan sumber informasi yang dibutuhkan oleh pengguna perpustakaan. Katz Gurevitch dan Haas dalam Yusup membagi jenis kebutuhan informasi ke dalam lima macam, yaitu:

#### a. Kebutuhan Kognitif

Kebutuhan ini berkaitan erat dengan kebutuhan untuk memperkuat atau menambah informasi, pengetahuan, dan pemahaman seseorang akan lingkungannya. Kebutuhan ini didasarkan pada hasrat seseorang untuk memahami dan menguasai lingkungannya.

Hal ini memang benar bahwa menurut pandangan psikologi kognitif mempunyai kecenderungan untuk mengerti dan menguasai lingkungannya. Di samping itu, kebutuhan ini juga dapat memberi kepuasan atas hasrat keingintahuan dan penyelidikan seseorang. Seperti mahasiswa yang ingin mempelajari bahasa asing, maka ia membutuhkan informasi/pengetahuan tentang *vocabulary*, *grammar* dan lain sebagainya.

#### b. Kebutuhan Afektif

Kebutuhan ini diaktikan dengan penguatan estetis, hal yang dapat menyenangkan, dan pengalaman-pengalaman emosional. Misalnya adalah rasa senang dan puas terhadap layanan dan sikap petugas perpustakaan.

c. Kebutuhan Integrasi Personal

Kebutuhan ini sering dikaitkan dengan penguatan, kredibilitas, kepercayaan, stabilitas, dan status individu. Kebutuhan ini berasal dari hasrat seseorang untuk mencari harga diri. Misalnya adalah seorang mahasiswa ingin meningkatkan ketaqwaan kepada Allah SWT dalam hal ibadah shalat, maka ia membutuhkan informasi yang berhubungan dengan tata cara shalat, pembagian shalat, dan lainnya, siswa yang selalu mencari informasi yang *up to date* dengan perkembangan keilmuan untuk memudahkan dalam hal belajar dan lainnya.

d. Kebutuhan Integrasi Sosial

Kebutuhan ini dikaitkan dengan penguatan hubungan dengan keluarga, teman dan orang lain di dunia. Kebutuhan ini didasari oleh hasrat seseorang untuk bergabung atau berkelompok dengan orang lain. Seperti belajar kelompok di perpustakaan dan lainnya.

e. Kebutuhan Berkhayal

Kebutuhan ini dikaitkan dengan kebutuhan-kebutuhan untuk melarikan diri, melepaskan ketegangan dan hasrat untuk mencari hiburan atau pengalihan (*diversion*). Seperti membaca novel atau komik untuk mengisi waktu luang dan menghibur diri.<sup>28</sup>

Perpustakaan merupakan tempat sumber informasi bagi seluruh pengguna perpustakaan, maka segala sumber informasi dalam koleksi yang dimilikinya pun bersifat menyeluruh untuk mahasiswa di perpustakaan perguruan tinggi.

---

<sup>28</sup> Pawit M. Yusup, *Ilmu Informasi, Komunikasi dan Kepustakaan*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2009), hlm. 338.

#### 4. Pencarian Informasi

Terdapat dua metode populer yang sering digunakan seseorang dalam mencari informasi adalah mencari (*searching*). Berarti pengguna mencari langsung kata, kalimat, koleksi yang diinginkan secara terstruktur dan menerawang (*browsing*) berarti pengguna melakukan eksplorasi secara acak (tidak terstruktur) terhadap sebuah informasi. Ketika seseorang kurang begitu tahu koleksi mana yang cocok untuk kebutuhannya, ia bisa langsung menuju ke rak subyek dan melakukan browsing.<sup>29</sup>

Spesifikasi pencarian informasi terkandung beberapa unsur, yaitu:

1. Unsur tingkah laku nyata (*performamce*), yang berisi unsur-unsur kelakuan yang pasti ditampakkan dalam kegiatan pencarian informasi;
2. Unsur isi informasi yang dicarinya, yang dapat dikaitkan dengan tujuan dari pencarian tersebut;
3. Unsur penyesuaian, yang berisi unsur-unsur yang memungkinkan seseorang dapat menyesuaikan diri dengan situasi tertentu yang berkaitan proses interaksi dengan unit informasi. Unsur penyesuaian dapat berupa pengambilan keputusan untuk menghadapi situasi tertentu yang berkaitan dengan kebutuhan dan perilaku pencarian informasi.
4. Unsur proses, berisi unsur-unsur yang berhubungan dengan proses pencarian informasi. Unsur proses merupakan unsur yang demikian penting sehingga seseorang dapat menemukan informasi yang dicarinya.

---

<sup>29</sup> Putu Laxman Pendit, *Penelitian Ilmu Perpustakaan dan Informasi: Suatu Pengantar Diskusi Epistemologi dan Matodoloi*. (Jakarta: JIP-FSUI, 2003), hlm. 52.

Perilaku pencarian informasi adalah kegiatan seseorang yang dilakukan untuk mendapatkan informasi. Manusia akan menunjukkan perilaku pencarian informasi untuk memenuhi kebutuhannya. Perilaku pencarian informasi dimulai ketika seseorang merasa bahwa pengetahuan yang dimilikinya saat itu kurang dari pengetahuan yang dibutuhkannya. Untuk mengetahui kebutuhan tersebut seseorang mencari informasi dengan menggunakan berbagai sumber informasi. Tindakan menggunakan literatur adalah suatu perilaku yang kenyataannya menggambarkan berbagai tujuan menghubungkan, pencarian informasi dengan penggunaan informasi. Pencarian dan penggunaan informasi merupakan keadaan ketika orang bergerak melewati ruang dan waktu menemukan dirinya pada suatu keadaan dimana dia harus menjawab pertanyaan, memecahkan masalah, dan melihat suatu fakta agar dapat mengetahui sesuatu terus bergerak.<sup>30</sup> Pencarian Informasi adalah proses penemuan kembali akan informasi yang tersimpan pada pusat informasi dengan peralatan dan cara tertentu. Agar proses ini berlangsung cepat dan tepat, pencari informasi harus:

- a) Memahami pusat-pusat maupun sumber-sumber informasi;
- b) Menyusun strategi penelusuran;
- c) Mampu menggunakan peralatan dan teknologi;
- d) Melaras diri dengan informasi (*keeping up to date with information*).

Berdasarkan penjelasan perilaku pencarian informasi yang dikemukakan oleh beberapa ahli, dapat disimpulkan bahwa hakikat perilaku pencarian informasi seseorang adalah kegiatan atau tindakan yang dilakukan oleh seseorang

---

<sup>30</sup> Putu Laxman Pendit, *Penelitian Ilmu Perpustakaan dan Informasi: Suatu Pengantar Diskusi Epistemologi dan Metodologi*, hlm. 55

melalui tahap-tahap atau proses tertentu dengan tujuan untuk memperoleh informasi berkenaan dengan jawaban terhadap pertanyaan tertentu, pemecahan masalah, pengambilan keputusan atau melakukan suatu karya yang berarti bagi dirinya.

### **BAB III**

#### **METODE PENELITIAN**

##### **A. Rancangan Penelitian**

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) yang menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian lapangan adalah untuk mempelajari secara intensif tentang latar belakang keadaan sekarang, dan interaksi lingkungan sesuatu unit social, individu, lembaga atau masyarakat.<sup>1</sup> Metode kuantitatif ialah suatu metode penelitian yang dilakukan dengan mengumpulkan data yang berupa angka. Data yang berupa angka tersebut kemudian diolah dan dianalisis untuk mendapatkan suatu informasi ilmiah dibalik angka-angka tersebut.

Metode penelitian kuantitatif dalam penelitian ini menggunakan pendekatan regresi dan korelasi. Regresi yaitu suatu pendekatan meramalkan pengaruh data yang satu terhadap data yang lainnya atau pendekatan yang memiliki hubungan fungsional antara variabel-variabel. Sedangkan korelasi yaitu suatu pendekatan yang digunakan untuk mencari hubungan antara dua variabel atau lebih.<sup>2</sup> Dengan demikian penelitian ini akan menggambarkan hubungan fungsional antara 2 variabel yaitu variabel X dan variable Y. variabel X adalah pemanfaatan *Uilis Mobile* dan variabel Y adalah pemenuhan informasi pengguna.

---

<sup>1</sup>Cholid Narbuko dan Abu Achmadi, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2013), hlm. 46.

<sup>2</sup> Husaini Usman dan Purnomo Setiady Akbar, *Pengantar Statistik*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2006), hlm. 215.

## B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini akan dilaksanakan di perpustakaan Unsyiah (Universitas Syiah Kuala), yang beralamat di Jalan Teuku Nyak Arif, Darussalam, Banda Aceh. Penulis akan melakukan penelitian pada pengguna Perpustakaan Unsyiah. Alasan yang menjadikan perpustakaan Universitas Syiah Kuala tempat penelitian adalah karena perpustakaan Unsyiah Termasuk salah satu yang baru menetapkan Aplikasi *UILIS Mobile*. Adapun penelitian ini akan dilaksanakan diperpustakaan pada bulan Juli 2018.

## C. Hipotesis

Hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap pertanyaan penelitian yang kebenarannya harus diuji.<sup>3</sup> Hipotesis juga merupakan proporsi yang akan diuji keberlakuannya atau merupakan suatu jawaban sementara atas pertanyaan penelitian. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan hipotesis asosiatif. Hipotesis asosiatif yaitu pernyataan yang menunjukkan dugaan tentang hubungan antara dua variabel atau lebih.

Penelitian ini terdiri dari dua variabel, yaitu variabel X dan variabel Y. Variabel X adalah Pemanfaatan *Uilis Mobile* dan variabel Y adalah pemenuhan informasi pengguna. Berdasarkan variabel inilah dapat dirumuskan dua hipotesis yaitu *Hipotesis Nol (Ho)* dan *Hipotesis Alternatif (Ha)*. Dengan kata lain ialah sebagai berikut:

---

<sup>3</sup> Nanang Martono, *Metode Penelitian Kuantitatif Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2012), hlm. 63.

$H_a$  = Terdapat pengaruh yang signifikan antara pemanfaatan *Uilis Mobile* terhadap pemenuhan informasi pengguna di UPT. Perpustakaan Unsyiah.

$H_o$  = Tidak Terdapat pengaruh yang signifikan antara pemanfaatan *Uilis Mobile* terhadap pemenuhan informasi pengguna di UPT. Perpustakaan Unsyiah.

Rumus hipotesis statistik:

$H_a$  :  $r \neq 0$ , Berarti ada hubungan

$H_o$  :  $r = 0$ , Berarti tidak ada hubungan.<sup>4</sup>

## **D. Populasi dan Sampel Penelitian**

### **1. Populasi**

Populasi adalah keseluruhan objek atau subjek yang berada pada suatu wilayah dan memenuhi syarat-syarat tertentu berkaitan dengan masalah penelitian atau keseluruhan unit atau individu dalam ruang lingkup yang akan diteliti.<sup>5</sup>

Populasi juga merupakan wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.<sup>6</sup>

---

<sup>4</sup> Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*, (Bandung: Alfabeta, 2013), hlm. 69.

<sup>5</sup> Nanang Martono, *Metode Penelitian Kuantitatif Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2012), hlm. 74.

<sup>6</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*, (Bandung: Alfabeta, 2015), hlm. 119.

Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa Universitas Syiah Kuala yang aktif menjadi anggota perpustakaan yang berjumlah 35.156 orang.<sup>7</sup>

## 2. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi.<sup>8</sup> Untuk mengambil sampel dengan jumlah populasi mencapai 35.156 orang, penulis mengambil sampel menggunakan teknik *simple random sampling*. Alasan penggunaan teknik ini karena pengambilan anggota sampel dari populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi.

Dalam menentukan jumlah sampel penulis menggunakan rumus Slovin sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

n= Ukuran Sampel

N= Ukuran Populasi

e= persen kelonggaran ketidak telitian karena kesalahan pengambilan sampel yang tidak diinginkan (10%) yaitu 0,1.<sup>9</sup>

Dengan menggunakan rumus slovin, maka *simple random sampling* dapat dihitung sebagai berikut:

---

<sup>7</sup> Hasil wawancara dengan ibu Sitti Hajar salah seorang staf perpustakaan Unsyiah.

<sup>8</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*, (Bandung: Alfabeta, 2015), hlm. 120.

<sup>9</sup> Husein Umar. 2009. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, (Jakarta: Rajawali Pers), hlm. 78.

$$\begin{aligned}
 n &= \frac{N}{1 + N(e)^2} \\
 &= \frac{35156}{1 + 35156(0,1)^2} \\
 &= \frac{35156}{1 + 351,56} \\
 &= \frac{35156}{352,56} = 100 \text{ orang}
 \end{aligned}$$

Berdasarkan rumus slovin diatas, dari jumlah populasi 35.156 orang pengguna perpustakaan Unsyiah , maka diperoleh jumlah sampel sebanyak 100 orang.

## **E. Validitas dan Reliabilitas**

### **1. Validitas**

Validitas adalah menunjukkan sejauh mana alat ukur mampu mengukur apa yang ingin diukur. Valid berarti instrumen tersebut dapat digunakan untuk mengukur apa yang seharusnya di ukur. Hasil penelitian data yang sesungguhnya terjadi pada objek yang diteliti.<sup>10</sup> Pengujian validitas yang digunakan dalam penelitian ini ialah validitas konstruk (*construct validity*), yaitu validitas yang berkaitan dengan kesanggupan suatu alat ukur dalam mengukur pengertian suatu

---

<sup>10</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*, (Bandung: Alfabeta, 2015), hlm. 168.

konsep yang diukurnya. Validitas konstruk memiliki pendekatan yang cukup objektif dan sederhana.<sup>11</sup>

Uji validitas dilakukan untuk mengetahui apakah alat ukur yang telah disusun dapat digunakan untuk mengukur apa yang hendak diukur secara cepat. Validitas suatu instrument akan menggambarkan tingkat kemampuan alat ukur yang digunakan untuk mengungkapkan sesuatu yang menjadi sasaran pokok pengukuran. Dengan demikian, permasalahan validitas instrumen (angket) akan menunjukkan pada mampu atau tidaknya instrumen (angket) tersebut mengukur objek yang diukur. Instrumen yang valid berarti instrumen tersebut dapat digunakan untuk mendapatkan data secara benar dan teliti.<sup>12</sup>

Untuk mengukur kevalidan antar skor, maka penulis menggunakan rumus Korelasi Product Moment sebagai berikut:

$$r_{xy} = \frac{N\Sigma XY - (\Sigma X)(\Sigma Y)}{\sqrt{[N\Sigma X^2 - (\Sigma X)^2][N\Sigma Y^2 - (\Sigma Y)^2]}}$$

Keterangan:

- N = Jumlah responden  
 $\Sigma XY$  = Jumlah hasil perkalian  
 $\Sigma X$  = Jumlah seluruh skor X  
 $\Sigma Y$  = Jumlah seluruh skor Y.<sup>13</sup>

---

<sup>11</sup>Syofian Siregar, *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2012), hlm. 47.

<sup>12</sup>R. Gunawan Sudarmanto, *Analisis Regresi Linear Ganda dengan SPSS*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2005), hlm. 77-78

<sup>13</sup>Anas Sudijono, *Pengantar Statistik Pendidikan*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2009), hlm. 206.

Hasil perhitungan  $r_{xy}$  dibandingkan dengan  $r_{tabel}$  pada taraf nyata ( $\alpha$ ) 5%.

Kriteria kelayakan adalah sebagai berikut:

$r_{xy} > r_{tabel}$  berarti valid

$r_{xy} < r_{tabel}$  berarti tidak valid.<sup>14</sup>

Langkah yang penulis tempuh untuk mengukur validitas ialah menyebarkan angket kepada 15 orang yang bukan anggota dari sampel penelitian. Lalu hasil penelitian tersebut penulis masukkan ke dalam tabel penolong untuk menghitung nilai koefisien. Valid atau tidaknya instrument tergantung dari besar atau kecilnya nilai  $r_{hitung}$ . Suatu instrument dikatakan valid apabila  $r_{hitung} >$  dari nilai  $r_{tabel}$ . Maka dengan kata lain  $t_{hitung} > t_{tabel}$ . Selain itu, penulis juga melakukan uji validitas dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 17 yaitu dengan uji korelasi antara skor tiap tiap pertanyaan dengan skor total. Berikut tabel penolong uji validitas data sebanyak 15 orang:

**Tabel 3.1 Tabel Penolong Uji Validitas**

| Sampel      | q1 | q2 | q3 | q4 | q5 | q6 | Total |
|-------------|----|----|----|----|----|----|-------|
| 1           |    |    |    |    |    |    |       |
| 2           |    |    |    |    |    |    |       |
|             |    |    |    |    |    |    |       |
| $\Sigma=15$ |    |    |    |    |    |    |       |

<sup>14</sup>Anas Sudijono, *Pengantar Statistik Pendidikan...*, hlm. 206.

## 2. Reliabilitas

Reliabilitas adalah untuk mengetahui sejauh mana hasil pengukuran tetap konsisten, apabila dilakukan pengukuran dua kali atau lebih terhadap gejala yang sama dengan menggunakan alat pengukur yang sama pula. Ujian realibilitas alat ukur dapat dilakukan secara eksternal maupun internal. Secara eksternal, pengujian dapat dilakukan *test-retest*, *equivalent* dan gabungan keduanya. Secara internal, realibilitas alat ukur dapat diuji dengan menganalisis konsistensi butir-butir yang ada pada instrumen dengan teknik tertentu.<sup>15</sup> Teknik uji realibilitas yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah teknik *Cronbach Alpha* yaitu sebagai berikut:

$$\alpha = \left[ \frac{k}{k-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum \sigma_b^2}{\sigma_t^2} \right]$$

Keterangan:

- $\alpha$  = Koefesien realibilitas instrument
- K = Banyaknya butir pertanyaan/pernyataan
- $\sum \sigma^2_i$  = Jumlah varians butir
- $\Sigma^2_t$  = varians total.

Langkah yang penulis tempuh untuk pengujian reliabilitas sama dengan pengujian validitas, yaitu menyebarkan angket kepada yang bukan sampel. Hanya saja responden yang menjadi sasaran berjumlah lebih sedikit dibanding pada pengujian validitas yaitu 10 orang. Hasil angket tersebut akan penulis masukkan

---

<sup>15</sup> Syofian Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2013), hlm. 55.

ke dalam tabel penolong untuk menghitung varian dan nilai koefisien alpha ( $\alpha$ ). Standar untuk nilai alpha adalah ( $\alpha$ ) > 0,7 artinya reliabilitas mencukupi. Sedangkan jika alpha ( $\alpha$ ) > 0,80 ini menunjukkan seluruh item reliabel dan seluruh tes konsisten secara internal karena memiliki reliabilitas yang kuat. Berikut tabel penolong untuk uji reliabilitas:

**Tabel 3.2 Tabel Penolong Uji Reliabilitas**

| Sampel      | q1 | q2 | q3 | q4 | q5 | q6 | Total |
|-------------|----|----|----|----|----|----|-------|
| 1           |    |    |    |    |    |    |       |
| 2           |    |    |    |    |    |    |       |
|             |    |    |    |    |    |    |       |
| $\Sigma=10$ |    |    |    |    |    |    |       |

Uji realibilitas ini nanti juga akan dibantu dengan program SPSS versi 17.0. Untuk menguji reliabilitas menggunakan SPSS Statistik 17.0 pertanyaan yang telah dinyatakan valid dalam uji validitas, maka akan ditentukan reliabilitasnya dengan kriteria sebagai berikut:

1. Jika  $r_{\alpha} >$  dari  $r_{\text{tabel}}$  maka pertanyaan reliabel
2. Jika  $r_{\alpha} <$  dari  $r_{\text{tabel}}$  maka pertanyaan tidak reliabel

## **F. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang sangat penting dalam melakukan penelitian. Tanpa upaya pengumpulan data berarti penelitian tidak dapat dilakukan. Sebelum dilakukan pengumpulan data, peneliti harus terlebih dahulu menentukan cara pengumpulan data serta alat pengumpul data yang memenuhi standar validitas dan realibilitas.<sup>16</sup>

Untuk mengunpulkan beberapa data informasi dalam penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data :

a. Angket

Angket adalah teknik pengumpulan data yang digunakan dengan cara member seperangkat pernyataan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya.<sup>17</sup> Penelitian ini menggunakan angket tertutup, yaitu angket yang dirancang sedemikian rupa untuk merekam data tentang keadaan yang dialami oleh responden sendiri, kemudian semua alternative jawaban yang harus dijawab responden telah tertera dalam angket tersebut.<sup>18</sup>

Angket yang digunakan pada penelitian ini merupakan angket berbentuk skala, yakni serangkaian tingkatan, level, atau nilai yang mendeskripsikan variasi derajat sesuatu. Jenis skala yang dipakai adalah skala Likert yaitu untuk mengukur sikap. Skala Likert meminta kepada responden sebagai individu untuk menjawab

---

<sup>16</sup> Mahi M. Nikmat, *Metode Penelitian dalam Perspektif Ilmu Komunikasi dan Sastra*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2014), hlm. 71.

<sup>17</sup>Khatib A. Latief, “*Populasi, Sampel, Hipotesis, dan Penjelasan Istilah*” (handout), *Metode Penelitian Ilmu Perpustakaan*, (Banda Aceh: Jurusan APK, Fakultas Adab IAIN Ar-Raniry, 22 Mei 2018)

<sup>18</sup>Burhan Bungin, *Metode Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*. Ed. 1 (Surabaya: Kencana, 2005), hlm. 124.

suatu pertanyaan dengan jawaban sangat setuju (SS), setuju (S), tak bias memutuskan (N), tidak setuju (TS), dan sangat tidak setuju (STS). Masing-masing jawaban memiliki skor atau nilai.<sup>19</sup>

Di bawah ini merupakan gambaran hubungan variabel, indikator, instrumen, dan bentuk data (skala pengukuran).

**Tabel 3.3 Hubungan Variabel, Indikator, Instrumen dan Bentuk Data**

| no | Variabel                           | Indikator  | Instrumen | Bentuk Data |
|----|------------------------------------|--|-----------|-------------|
| 1  | Pemanfaatan<br><i>Uilis Mobile</i> | Electronic Theses and Dissertations, E-Journal, E-book, dan Literature Searching Service | Angket    | Ordinal     |
| 2  | Pemenuhan Informasi                | <i>Accessbility, Comprehensiveness, Compatibility, Timeliness, Veriability</i>           | Angket    | Ordinal     |

Langkah-langkah dalam penyebaran angket kepada responden:

- 1) Angket dibagikan langsung kepada responden pada saat responden berada di lokasi penelitian.
- 2) Meminta persetujuan responden untuk ketersediannya mengisi angket.
- 3) Penulis menjelaskan tentang prosedur pengisian angket sebelum responden menjawab pernyataan dalam angket.
- 4) Angket dibagikan kepada pengguna perpustakaan.
- 5) Penulis mengumpulkan angket yang telah diisi oleh responden.

---

<sup>19</sup>Tukiran Taniredja, *Penelitian Kuantitatif: Sebuah Pengantar*, (Bandung: Alfabeta, 2012), hlm. 45.

Metode ini penulis gunakan untuk mendapatkan data yang valid berkaitan dengan pengaruh pemanfaatan *Uilis Mobile* terhadap pemenuhan informasi pengguna di UPT. Perpustakaan Universitas Syiah Kuala.

### **G. Teknik Analisis Data**

Analisis data merupakan proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain sehingga dapat mudah dipahami, dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain.<sup>20</sup>

Menurut Burhan Bungin dalam bukunya metode penelitian kuantitatif menyebutkan tahap-tahap pengolahan data penelitian kuantitatif adalah sebagai berikut:

#### 1. Editing

Editing adalah pengecekan atau pengoreksian data yang telah terkumpul, tujuannya untuk menghilangkan kesalahan-kesalahan yang terdapat pada pencacatan dilapangan yang bersifat korelasi. Adapun pengolahan data yang penulis lakukan untuk angket pada tahap editing adalah melakukan pemeriksaan angket yang telah diisi oleh responden dalam mengisi pertanyaan yang diajukan dalam angket. Jika pengisian belum lengkap, penulis dapat meminta responden untuk mengisi kembali.

#### 2. Coding (pengkodean)

---

<sup>20</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D...*, hlm. 334

Coding adalah pemberian kode-kode pada tiap data yang termasuk dalam kategori yang sama. Kode adalah isyarat yang dibuat dalam bentuk angka atau huruf yang memberikan petunjuk atau identitas pada suatu informasi atau data yang akan dianalisis. Adapun analisis data angket pada tahap ini dilakukan dengan memberikan kode dalam bentuk skor untuk setiap jawaban angket dengan menggunakan pedoman Skala Likert.

### 3. Tabulasi

Tabulasi data merupakan proses pengolahan data yang dilakukan dengan cara memasukkan data kedalam tabel.<sup>21</sup> Pengolahan data pada tahap ini yang penulis lakukan untuk data angket adalah menyajikan jawaban responden yang dikelompokkan dalam masing-masing kategori yang disajikan dalam bentuk tabel.

---

<sup>21</sup>Burhan Bungin, *Metode Penelitian Kuantitatif...*, hlm. 96.

## BAB IV

### HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

#### A. Gambaran Tentang *Uilis Mobile* di Perpustakaan Unsyiah

Sistem pelayanan menggunakan Aplikasi berbasis android disebut dengan *Uilis Mobile*, *Uilis Mobile* merupakan sebuah program aplikasi berbasis *mobile* yang berguna untuk memudahkan pengguna dalam mencari informasi tentang koleksi di sebuah perpustakaan. Yaitu sistem pelayanan perpustakaan menggunakan perangkat android dalam menelusuri kebutuhan pengguna, sehingga setiap pengguna dapat menikmati layanan yang disediakan di Aplikasi tersebut. *Uilis* merupakan salah satu aplikasi mobile dari perpustakaan Universitas Syiah Kuala, yang dulunya hanya bisa di unduh oleh pengguna android, kini sudah bisa di unduh oleh pengguna IOS .

Proses persetujuan oleh *apple store* yang kurang lebih selama 10 hari ini. Upt. Perpustakaan Universitas Syiah Kuala mendaftarkan aplikasi *Uilis Mobile* ke *apple store* pada tanggal 13 November 2016. Saat mendaftar, *apple store* mengharuskan kita untuk memiliki akun *apple store*, aplikasi yang ingin di daftarkan dan membayar biaya pendaftaran sebesar 99 dolar per tahun, setelah itu akhirnya pada hari ini tanggal 24 November 2016, *Uilis mobile* disetujui oleh *apple store* dan sudah bisa di unduh.

Melalui aplikasi *Uilis Mobile* tersebut pengguna dapat mengakses informasi seperti *E-journal*, *e-Book*, *Serial* dan lain-lain. fitur baru ini dapat mempermudah mahasiswa untuk memperpanjang buku. Dimana apabila mereka

hanya ingin memperpanjang buku yang dipinjam, bisa langsung dari rumah, tidak perlu harus ke pustaka.

## **B. Hasil Penelitian**

Penelitian ini dilakukan untuk mendapatkan data yang berhubungan dengan pemanfaatan *Uilis Mobile* terhadap pemenuhan informasi pengguna di UPT. Perpustakaan Universitas Syiah Kuala dengan menggunakan 10 pertanyaan melalui angket yang disebarakan kepada pengguna Perpustakaan Universitas Syiah Kuala.

### **1. Pengujian Validitas**

Pengujian validitas instrumen pada penelitian ini menggunakan uji validitas jenis konstruk karena konsep pendekatan yang lebih sederhana dan objektif. Pengujian validitas penulis lakukan dengan membagikan angket yang berisi 10 pertanyaan kepada 15 responden yang bukan termasuk sampel namun masih dalam populasi. Pertanyaan tersebut terdiri dari 5 pertanyaan untuk variabel X (Pemanfaatan *Uilis Mobile*) dan 5 pertanyaan untuk variabel Y (Pemenuhan Informasi pengguna). Pengujian validitas instrumen dilakukan secara statistik menggunakan rumus regresi sederhana dengan bantuan SPSS versi 17.0. Hasil dari uji validitas tersebut dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

**Tabel 4.1 Uji Validitas X**  
**(Pemanfaatan *Ulis Mobile*)**

| No | r hitung | r tabel | Keterangan |
|----|----------|---------|------------|
| 1  | 0,673    | >0,514  | Item Valid |
| 2  | 0,661    | >0,514  | Item Valid |
| 3  | 0,680    | >0,514  | Item Valid |
| 4  | 0,700    | >0,514  | Item Valid |
| 5  | 0,741    | >0,514  | Item Valid |

**Tabel 4.2 Uji Validitas Y**  
**(Pemenuhan Informasi Pengguna)**

| No | r hitung | r table | Keterangan |
|----|----------|---------|------------|
| 1  | 0,802    | >0,514  | Item Valid |
| 2  | 0,805    | >0,514  | Item Valid |
| 3  | 0,898    | >0,514  | Item Valid |
| 4  | 0,814    | >0,514  | Item Valid |
| 5  | 0,703    | >0,514  | Item Valid |

Berdasarkan hasil uji validitas X dan Y di atas menunjukkan bahwa pengujian validitas variabel X dan Y semua data dinyatakan valid karena memiliki  $r_{hitung}$  lebih besar dari  $r_{tabel}$  dengan jumlah responden  $N=15$ , adalah 0,514 pada taraf signifikan 5%.

## 2. Pengujian Reliabilitas

Pengujian reliabilitas digunakan setelah semua butir pertanyaan valid. adapun pengujian reliabilitas ini dilakukan untuk mengetahui sejauh mana hasil pengukuran tetap konsisten dan dapat dipercaya. Pengujian reliabilitas instrument pada penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan angket kepada 10 pengguna perpustakaan Universitas Syiah Kuala yang bukan termasuk sampel. Setelah peneliti selesai melakukan penyebaran angket dan memperoleh hasil, kemudian peneliti memasukkan data tersebut kedalam rumus uji reliabilitas dengan menggunakan bantuan program SPSS 17.0.

**Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas**

| No | Variabel                                     | Nilai Alpha | r tabel | Keterangan |
|----|--|-------------|---------|------------|
| 1  | Pemanfaatan <i>Uilis Mobile</i> (Variabel X) | 0,722       | 0,632   | Reliabel   |
| 2  | Pemenuhan Informasi pengguna (Variabel Y)    | 0,806       | 0,632   | Reliabel   |

Berdasarkan hasil uji reliabilitas di atas dapat diketahui *Alpha Cronbach* untuk masing-masing variabel pemanfaatan *Uilis Mobile* (X) diperoleh nilai Alph 0,722 sedangkan variabel pemenuhan informasi pengguna (Y) sebesar 0,806 Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pengukuran reliabilitas  $\alpha > r_{\text{tabel}}$  dengan jumlah sampel 10 pengguna perpustakaan Universitas Syiah Kuala adalah 0,632 pada taraf signifikan 5%.

### 3. Pengujian Regresi Linear Sederhana

Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan angket mengenai “Analisis Pemanfaatan *Uilis Mobile* Terhadap Pemenuhan Informasi Pengguna di UPT. Perpustakaan Universitas Syiah Kuala”. Angket terdiri dari 5 pertanyaan tentang pemanfaatan *Uilis Mobile* dan 5 pertanyaan tentang pemenuhan informasi pengguna. Peneliti kemudian menilai dengan memberikan skor di setiap butir pertanyaan. Peneliti menggambarkan secara jelas data-data yang didapatkan berdasarkan hasil distribusi angket melalui pendekatan Skala Likert yang telah disebarkan kepada 100 responden pada Perpustakaan Universitas Syiah Kuala, sehingga ditemukan jawaban dari pertanyaan mengenai analisis pemanfaatan *Uilis Mobile* terhadap pemenuhan informasi pengguna. Peneliti akan menguraikan berdasarkan masing-masing variabel. Tujuan dari pengujian regresi adalah untuk mengetahui bagaimana menghitung suatu perkiraan atau persamaan regresi yang akan menjelaskan pengaruh hubungan antara dua variabel.

**Tabel 4.4 Hasil Analisis Angket Variabel X (Pemanfaatan *Uilis Mobile*) dan Variabel Y (Pemenuhan Informasi Pengguna) Pada Perpustakaan Universitas Syiah Kuala**

| Sampel | Variabel X | Variabel Y | XY  | x <sup>2</sup> | Y <sup>2</sup> |
|--------|------------|------------|-----|----------------|----------------|
| 1      | 19         | 18         | 342 | 361            | 324            |
| 2      | 21         | 18         | 378 | 441            | 324            |
| 3      | 20         | 16         | 320 | 400            | 256            |
| 4      | 19         | 20         | 380 | 361            | 400            |
| 5      | 20         | 22         | 440 | 400            | 484            |
| 6      | 23         | 23         | 529 | 529            | 529            |
| 7      | 17         | 16         | 272 | 289            | 256            |
| 8      | 21         | 20         | 420 | 441            | 400            |
| 9      | 19         | 20         | 380 | 361            | 400            |
| 10     | 22         | 17         | 374 | 484            | 289            |
| 11     | 19         | 15         | 285 | 361            | 225            |
| 12     | 19         | 21         | 399 | 361            | 441            |
| 13     | 20         | 18         | 360 | 400            | 324            |
| 14     | 17         | 22         | 374 | 289            | 484            |
| 15     | 17         | 17         | 289 | 289            | 289            |
| 16     | 20         | 20         | 400 | 400            | 400            |
| 17     | 21         | 21         | 441 | 441            | 441            |
| 18     | 23         | 19         | 437 | 529            | 361            |
| 19     | 20         | 19         | 380 | 400            | 361            |
| 20     | 22         | 16         | 352 | 484            | 256            |
| 21     | 17         | 15         | 255 | 289            | 225            |
| 22     | 20         | 22         | 440 | 400            | 484            |
| 23     | 20         | 20         | 400 | 400            | 400            |
| 24     | 18         | 17         | 306 | 324            | 289            |
| 25     | 24         | 18         | 432 | 576            | 324            |
| 26     | 19         | 19         | 361 | 361            | 361            |
| 27     | 17         | 17         | 289 | 289            | 289            |
| 28     | 18         | 18         | 324 | 324            | 324            |
| 29     | 11         | 12         | 132 | 121            | 144            |
| 30     | 19         | 18         | 342 | 361            | 324            |
| 31     | 19         | 20         | 380 | 361            | 400            |
| 32     | 20         | 20         | 400 | 400            | 400            |
| 33     | 20         | 17         | 340 | 400            | 289            |

|    |    |    |     |     |     |
|----|----|----|-----|-----|-----|
| 34 | 21 | 22 | 462 | 441 | 484 |
| 35 | 15 | 15 | 225 | 225 | 225 |
| 36 | 18 | 19 | 342 | 324 | 361 |
| 37 | 21 | 23 | 483 | 441 | 529 |
| 38 | 24 | 25 | 600 | 576 | 625 |
| 39 | 18 | 13 | 234 | 324 | 169 |
| 40 | 5  | 15 | 75  | 25  | 225 |
| 41 | 21 | 16 | 336 | 441 | 256 |
| 42 | 17 | 15 | 255 | 289 | 225 |
| 43 | 18 | 18 | 324 | 324 | 324 |
| 44 | 17 | 17 | 289 | 289 | 289 |
| 45 | 25 | 18 | 450 | 625 | 324 |
| 46 | 17 | 25 | 425 | 289 | 625 |
| 47 | 21 | 25 | 525 | 441 | 625 |
| 48 | 15 | 20 | 300 | 225 | 400 |
| 49 | 19 | 25 | 475 | 361 | 625 |
| 50 | 25 | 25 | 625 | 625 | 625 |
| 51 | 25 | 25 | 625 | 625 | 625 |
| 52 | 25 | 15 | 375 | 625 | 225 |
| 53 | 15 | 20 | 300 | 225 | 400 |
| 54 | 24 | 20 | 480 | 576 | 400 |
| 55 | 21 | 20 | 420 | 441 | 400 |
| 56 | 21 | 23 | 483 | 441 | 529 |
| 57 | 22 | 15 | 330 | 484 | 225 |
| 58 | 18 | 18 | 324 | 324 | 324 |
| 59 | 18 | 17 | 306 | 324 | 289 |
| 60 | 15 | 19 | 285 | 225 | 361 |
| 61 | 19 | 24 | 456 | 361 | 576 |
| 62 | 25 | 24 | 600 | 625 | 576 |
| 63 | 22 | 25 | 550 | 484 | 625 |
| 64 | 20 | 25 | 500 | 400 | 625 |
| 65 | 25 | 25 | 625 | 625 | 625 |
| 66 | 25 | 25 | 625 | 625 | 625 |
| 67 | 15 | 25 | 375 | 225 | 625 |
| 68 | 25 | 25 | 625 | 625 | 625 |
| 69 | 20 | 25 | 500 | 400 | 625 |
| 70 | 24 | 20 | 480 | 576 | 400 |
| 71 | 18 | 20 | 360 | 324 | 400 |
| 72 | 19 | 25 | 475 | 361 | 625 |

|       |                 |                 |                   |                    |                    |
|-------|-----------------|-----------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| 73    | 25              | 15              | 375               | 625                | 225                |
| 74    | 20              | 18              | 360               | 400                | 324                |
| 75    | 19              | 18              | 342               | 361                | 324                |
| 76    | 17              | 25              | 425               | 289                | 625                |
| 77    | 15              | 20              | 300               | 225                | 400                |
| 78    | 20              | 24              | 480               | 400                | 576                |
| 79    | 20              | 22              | 440               | 400                | 484                |
| 80    | 19              | 18              | 342               | 361                | 324                |
| 81    | 17              | 25              | 425               | 289                | 625                |
| 82    | 18              | 20              | 360               | 324                | 400                |
| 83    | 19              | 25              | 475               | 361                | 625                |
| 84    | 25              | 25              | 625               | 625                | 625                |
| 85    | 25              | 20              | 500               | 625                | 400                |
| 86    | 25              | 18              | 450               | 625                | 324                |
| 87    | 24              | 18              | 432               | 576                | 324                |
| 88    | 20              | 19              | 380               | 400                | 361                |
| 89    | 21              | 19              | 399               | 441                | 361                |
| 90    | 20              | 21              | 420               | 400                | 441                |
| 91    | 23              | 24              | 552               | 529                | 576                |
| 92    | 23              | 25              | 575               | 529                | 625                |
| 93    | 16              | 22              | 352               | 256                | 484                |
| 94    | 16              | 23              | 368               | 256                | 529                |
| 95    | 21              | 18              | 378               | 441                | 324                |
| 96    | 19              | 20              | 380               | 361                | 400                |
| 97    | 20              | 21              | 420               | 400                | 441                |
| 98    | 22              | 24              | 528               | 484                | 576                |
| 99    | 25              | 25              | 625               | 625                | 625                |
| 100   | 25              | 25              | 625               | 625                | 625                |
| Total | $\sum X = 1998$ | $\sum Y = 2024$ | $\sum XY = 40810$ | $\sum X^2 = 41046$ | $\sum Y^2 = 42136$ |

Setelah variabel  $X$  dan Variabel  $Y$  sudah valid dan *reliabel*, maka dapat dibentuk persamaan regresi linear sederhana yaitu  $Y=a + bX$

$Y$ = Variabel dependen (pemuhan informasi pengguna)

$a$ = Konstanta (nilai  $Y$  apabila  $X=0$ )

b= Koefisien regresi (nilai peningkatan atau penurunan)

X= Variabel independen (pemanfaatan *Uilis Mobile*)

**Tabel 4.5 Model Summary**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .323 <sup>a</sup> | .104     | .095              | 3.271                      |

a. Predictors: (Constant), Pemanfaatan *Uilis Mobile*

Berdasarkan tabel diatas diperoleh nilai korelasi (r) sebesar 0,323 dan nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,104, sehingga dapat dinyatakan bahwa pemanfaatan *Uilis Mobile* memiliki hubungan pada taraf yang rendah terhadap pemenuhan informasi pengguna perpustakaan Universitas Syiah Kuala.

**Tabel 4.6 Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |                                 | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|-------|---------------------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|       |                                 | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1     | (Constant)                      | 13.666                      | 1.975      |                           | 6.920 | .000 |
|       | Pemanfaatan <i>Uilis Mobile</i> | .329                        | .097       | .323                      | 3.376 | .001 |

a. Dependent Variable: Pemenuhan Informasi Pengguna

a. Persamaan Regresi Linear Sederhana

$$Y = a + bX$$

$$Y = 13,666 + 0,329X$$

#### b. Interpretasi Hasil Penelitian

Berdasarkan persamaan regresi di atas dapat diinterpretasikan bahwa jika pemanfaatan *Uilis Mobile* diukur dengan instrument yang dikembangkan dalam penelitian ini yaitu pemenuhan informasi pengguna, maka setiap perubahan skor Pemanfaatan *Uilis Mobile* akan berubah sebesar 0,329 satuan pada arah yang sama. Misalkan pada variabel X (pemanfaatan *Uilis Mobile*) memiliki skor 15, maka persamaan regresi ditulis  $Y = 13,666 + 0,329 (15)$ . Semakin tinggi pemanfaatan *Uilis Mobile* maka semakin tinggi pula pemenuhan informasi pengguna di perpustakaan Universitas Syiah Kuala.

#### 4. Pembuktian Hipotesis

Setelah diperoleh nilai korelasi dari variabel X dan Y perpustakaan Universitas Syiah Kuala sebesar 0,323 maka langkah selanjutnya adalah pengujian hipotesis. Penulis menentukan hipotesis berdasarkan ketentuan berikut:

$H_a$  : Adanya pengaruh variabel X (pemanfaatan *Uilis Mobile*) terhadap variabel Y (pemenuhan informasi pengguna)

$H_o$  : Tidak ada pengaruh variabel X (pemanfaatan *Uilis Mobile*) terhadap Variabel Y (pemenuhan informasi pengguna)

Hipotesis riset di atas dapat dirumuskan dalam bentuk hipotesis statistiknya, yaitu:

$H_a : \rho \neq 0$  (terdapat hubungan)

$H_0 : \rho = 0$  (tidak terdapat hubungan)

Selanjutnya kedua hipotesis di atas akan diuji dengan membandingkan nilai  $f_{hitung}$  dengan nilai  $f_{tabel}$  dan dapat dilihat pada tabel nilai “f” simultan dengan menghitung nilai df terlebih dahulu yaitu  $df=N-nr=100-2=98$ .

**Tabel 4.7 ANOVA<sup>b</sup>**

| Model        | Sum of Squares | Df | Mean Square | F      | Sig.              |
|--------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1 Regression | 121.901        | 1  | 121.901     | 11.395 | .001 <sup>a</sup> |
| Residual     | 1048.339       | 98 | 10.697      |        |                   |
| Total        | 1170.240       | 99 |             |        |                   |

a. Predictors: (Constant), Pemanfaatan *Uilis Mobile*

b. Dependent Variable: Pemenuhan Informasi Pengguna

Pada tabel nilai “F” diperoleh hasil bahwa df sebesar 98 dengan taraf signifikan 5% diperoleh  $F_{tabel}$  sebesar 3,94, sedangkan  $F_{hitung}$  besarnya 11.395 lebih besar dari  $F_{tabel}$  karena  $F_{hitung} > F_{tabel}$ , maka hipotesis alternatif diterima dan hipotesis nol ditolak. Kesimpulannya bahwa terdapat pengaruh positif yang signifikan antara variabel X (pemanfaatan *Uilis Mobile*) dengan variabel Y (pemenuhan informasi pengguna).

## 5. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

### a. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

**Tabel 4.8 Interpretasi Angka Indeks Korelasi *Product Moment***

| Internal Koefisien | Tingkat Hubungan |
|--------------------|------------------|
| 0,00 – 0,199       | Sangat Rendah    |
| 0,20 – 0,399       | Rendah           |
| 0,40 – 0,599       | Sedang           |
| 0,60 – 0,799       | Kuat             |
| 0,80 – 1,000       | Sangat Kuat      |

Dari analisa data, peneliti mengetahui hubungan antara variabel independent (pemanfaatan *Uilis Mobile*) terhadap variabel dependent (pemenuhan informasi pengguna) memiliki regresi sebesar 121,901 dan memiliki koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,104. Selanjutnya, apabila dilihat korelasi ( $r$ ) 0,323, maka pada tabel interpretasi terletak antara 0,20-0,399 menyatakan bahwa tergolong rendah. Hal ini dapat dilihat pada tabel 4.8 interpretasi angka indeks korelasi *product moment*. Jadi, pemanfaatan *Uilis Mobile* menurut persentase sebesar 10,4% memberikan pengaruh yang cukup terhadap pemenuhan informasi pengguna, sedangkan sisanya sebesar 89,6% Dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

### C. Pembahasan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dipaparkan di atas, terdapat dampak pemanfaatan *Uilis Mobile* terhadap pemenuhan informasi. Pemanfaatan *Uilis Mobile* di perpustakaan Universitas Syiah Kuala berdampak rendah terhadap pemenuhan informasi pengguna. Hal ini terbukti dari analisis regresi dengan memperoleh nilai koefisien korelasi sebesar 0,323 yang berarti adanya pengaruh

yang rendah dari analisis pemanfaatan *Uilis Mobile* terhadap pemenuhan informasi pengguna.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa data valid dan reliable. Hasil uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) pada perpustakaan Universitas Syiah Kuala menunjukkan bahwa nilai  $R^2$  sebesar 0,104 yang menunjukkan bahwa hanya 10,4% kontribusi pemanfaatan *Uilis Mobile* terhadap pemenuhan informasi pengguna dan sisanya sebesar 89,6% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang berhubungan dengan permasalahan yang tidak diteliti dalam penelitian ini..

Dari pemaparan di atas dapat disimpulkan bahwa berdasarkan hasil analisis/penelitian yang penulis lakukan di perpustakaan Unsyiah, semakin rendah tingkat pemanfaatan *Uilis Mobile* maka semakin rendah juga pemenuhan informasi yang dirasakan oleh pengguna perpustakaan Universitas Syiah Kuala.

Jadi, berdasarkan teori aplikasi *Uilis Mobile* yang telah dipaparkan diatas bahwa *Uilis Mobile* yang merupakan aplikasi berbasis *android* yang berguna untuk memudahkan pengguna dalam mencari berbagai informasi tentang koleksi yang ada di perpustakaan unsyiah. Aplikasi *Uilis Mobile* yang diharapkan mampu membantu mahasiswa dalam mencari buku dan melakukan perpanjangan buku tanpa harus berada didalam perpustakaan.

Dari hasil penelitian yang penulis lakukan terhadap pemenuhan informasi sangat berdampak bagi kebutuhan yang diperlukan oleh mahasiswa di perpustakaan unsyiah, ini berbanding terbalik dengan pemanfaatan program yang merupakan strategi yang dikembangkan oleh perpustakaan unsyiah dalam

meningkatkan dan memenuhi kebutuhan pengguna yang pada dasarnya menggunakan *Integrated Library System* yaitu sistem perencanaan menyeluruh dalam kegiatan perpustakaan yang memuat fasilitas pencarian buku, pengadaan bahan, pembayaran, sampai dengan peminjaman buku. Namun hasil penelitian yang penulis lakukan bahwa tingkat kesadaran mahasiswa terhadap penggunaan *Uilis Mobile* sangatlah rendah sehingga berdampak terhadap pemenuhan kebutuhan informasi bagi mahasiswa yang telah menggunakannya.

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data tentang “Analisis Pemanfaatan *Uilis Mobile* terhadap Pemenuhan Informasi pengguna di UPT. Perpustakaan Universitas Syiah Kuala” yang dipaparkan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pemanfaatan *Uilis Mobile* di perpustakaan Universitas Syiah Kuala berpengaruh rendah terhadap pemenuhan informasi pengguna. Hal ini terbukti dari analisis regresi dengan memperoleh nilai koefisien korelasi sebesar 0,323 yang berarti adanya pengaruh yang rendah dari analisis pemanfaatan *Uilis Mobile* terhadap pemenuhan informasi pengguna.
2. Hasil pengujian hipotesis pemanfaatan *Uilis Mobile* di perpustakaan Universitas Syiah Kuala menunjukkan bahwa nilai  $f_{hitung}$  (11,395) >  $f_{tabel}$  (3,94) pada taraf signifikan 5%. Dengan demikian, dapat dinyatakan “terdapat pengaruh antara pemanfaatan *Uilis Mobile* terhadap pemenuhan informasi pengguna” hipotesis diterima. Artinya, memiliki pengaruh positif yang signifikan antara variabel X (pemanfaatan *Uilis Mobile*) dengan variabel Y (pemenuhan informasi pengguna).

3. Hasil uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) pada perpustakaan Universitas Syiah Kuala menunjukkan bahwa nilai  $R^2$  sebesar 0,104 yang menunjukkan bahwa hanya 10,4% kontribusi pemanfaatan *Uilis Mobile* terhadap pemenuhan informasi pengguna dan sisanya sebesar 89,6% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain.
4. Penelitian ini menggambarkan bahwa semakin rendah tingkat pemanfaatan *Uilis Mobile*, maka berdampak semakin rendah juga pemenuhan informasi yang dirasakan oleh pengguna perpustakaan Universitas Syiah Kuala.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian ini, ada beberapa saran yang dapat penulis sampaikan diantaranya:

1. Diharapkan kepada Perpustakaan Unsyiah agar dapat memenuhi kebutuhan pengguna sesuai dengan keinginan dan kebutuhan, perpustakaan diperlukan upgrade menu-menu *Uilis Mobile* dan update informasinya sesuai dengan kebutuhan pengguna dan perkembangan informasi, sehingga berdampak pada pemanfaatan aplikasi *Uilis Mobile* oleh mahasiswa.
2. Diharapkan kepada Perpustakaan Unsyiah untuk harus lebih mempromosikan aplikasi *Uilis Mobile* kepada mahasiswa, sehingga mahasiswa mengetahui kegunaan dan manfaat dari aplikasi *Uilis Mobile* tersebut.

## DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, dkk, *Layanan Cinta Perwujudan Layanan Prima Perpustakaan*, (Jakarta: Sagung Seto, 2012).
- Ahmad jayadi, kebutuhan informasi, diakses melalui <http://www.lib.ui.ac.id/file?file=digital/127391.kebutuhan%20informasi-literatur/> pada tanggal 27 Maret 2018.
- Anas Sudijono, *Pengantar Statistik Pendidikan*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2009).
- Apriliani Rizki, *Pemanfaatan Software Integrated Library Information System Inlislite dibadan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Istimewa Yogyakarta Bagi Peningkatan Layanan Perpustakaan*. Diakses melalui <Http://digilib.uns.ac.id>. Pada tanggal 28 Februari 2018.
- Aris kurmiawan “ *Sistem Perpustakaan Terintegrasi*” di akses melalui <http://Kreebow.blogspot.co.id/2014/09/sistem-perpustakaan-terintegrasi.html?m=1.pdf>.
- Boy S. Sabargunan, *Analisis Data Pada Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Universitas Indonesia Press, 2006).
- Burhan Bungin, *Metode Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*. Ed. 1 (Surabaya: Kencana, 2005).
- Cholid Narbuko dan Abu Achmadi, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2013).
- Darmono, *Perpustakaan Sekolah: Pendekatan Aspek Manajemen dan Tata Kerja*. (Jakarta : Gramedia Widasarana Indonesia. 2007).
- Hartono Jogiyanto, *Pengenalan Komputer : Dasar Ilmu Komputer, Pemograman, sistem, informasi, dan Intelegensi Buatan*, Edisi 3. Cet II (Yogyakarta: Andi Publisher, 2000).
- Hasil wawancara dengan ibu Sitti Hajar salah seorang staf perpustakaan Unsyiah.
- Husaini Usman dan Purnomo Setiady Akbar, *Pengantar Statistik*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2006).
- Husein Umar. 2009. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, (Jakarta: Rajawali Pers).

- Ishak, “Kebutuhan Informasi Mahasiswa program Pendidikan Dokter Spesialis (PPDS) FK-UI dalam Pemenuhan Tugas Journal Reading. *“Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi”*, (Pustaka) II No.2. 2006.
- Jogiyanto, M. *Analisis & Desain Informasi Pendekatan Terstruktur*. (Yogyakarta, Penerbit Andi. 2001).
- Khatib A. Latief, “*Populasi, Sampel, Hipotesis, dan Penjelasan Istilah*” (handout), *Metode Penelitian Ilmu Perpustakaan*, (Banda Aceh: Jurusan APK, Fakultas Adab IAIN Ar-Raniry, 22 Mei 2018).
- Lasa HS, *Manajemen Perpustakaan Sekeloh*, (Yogyakarta: Pinus Bok Publisher, 1993).
- Lasa Hs, *Kamus Kepustakawan Indonesia*, (Yogyakarta: Pustaka Book Publisher, 2009).
- Librisiana “*Uilis Mobile Aplikasi Perpustakaan Unsyiah kini bisa di unduh pengguna ios*” di akses melalui <http://library.unsyiah.ac.id/uilis-mobile-aplikasi-perpustakaan-unsyiah-kini-bisa-diunduh-pengguna-ios/>. Pada tanggal 20 januari 2018.
- M. Iqbal “*Pustaka Unsyiah, Multi Fungsi Untuk Semua Kalangan Akademisi*”. Di akses melalui <http://www.lupadaratan.com/2017/04/perpustakaan-unsyiah-multifungsi-untuk.html>. Pada tanggal 20 April 2018.
- Madcoms. *Teknik Mudah Membangun Website dengan HTML, PHP, MySQL*. (Yogyakarta: Penerbit Andi. 2008).
- Mahi M. Nikmat, *Metode Penelitian dalam Perspektif Ilmu Komunikasi dan Sastra*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2014).
- Muhammad Adi Putra, *Pengaruh Ketersediaan Literature Searching Service (LSS) Terhadap Pemenuhan Kabutuhan Informasi di UPT. Perpustakaan Unsyiah Banda Aceh*. Skripsi, (UIN Ar-Raniry Banda Aceh, 20016).
- Nanang Martono, *Metode Penelitian Kuantitatif Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2012).
- Nanang Martono, *Metode Penelitian Kuantitatif Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2012).

- Nanang Martono, *Metode Penelitian Kuantitatif*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2012).
- Octavia Ade Irma, *Hubungan Program Website dengan Pemenuhan Informasi dikeluarkan Bamboo Apus Kecamatan Pamulang Tangerang*, diakses melalui <http://www.library.upnvj.ac.id/pdf/2s1Komunikasi/205612040/bab2.pdf/>. Pada tanggal 27 Maret 2018.
- Pawit M. Yusup, *Ilmu Informasi, Komunikasi dan Kepustakaan*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2009).
- Profil UPT.Perpustakaan Universitas Syiah Kuala Banda Aceh tahun 2018.
- Putu Laxman Pendit, *Penelitian Ilmu Perpustakaan dan Informasi: Suatu Pengantar Diskusi Epistemologi dan Matodoloi*. (Jakarta: JIP-FSUI, 2003).
- R. Gunawan Sudarmanto, *Analisis Regresi Linear Ganda dengan SPSS*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2005).
- Rahmawati, *Hubungan Antara Kebutuhan Informasi Pengguna dengan Pengadaan Koleksi di Perpustakaan SMA Negeri 1 Jepara*, (Jawa Tengah: 2013). Diakses melalui <http://eprints.undip.ac.id/>Pada tanggal 30 Maret 2018.
- Realfahd “*Uilis Mobile APP*” di akses melalui <http://steemit.com/indonesia/@realahd/uilis-mobile-app/>. Pada tanggal 21 januari 2018.
- Richardus Eko Indrajit. *Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi Informasi*. (Jakarta. Elex Media Komputindo. 2002).
- Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*, (Bandung: Alfabeta, 2013).
- Sugiono, *Statistik untuk Penelitian*, (Bandung: Alfabet, 2013).
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*, (Bandung: Alfabeta, 2015).
- Sulistyo Basuki, *pengantar Ilmu Perpustakaan*, (Jakarta: Universitas Terbuka, 1993).
- Syofian Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2013).

- Syofian Siregar, *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2012).
- Tim Penyusunan Kamus Pusat. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka, 2002).
- Tim Redaksi Kamus Besar Bahasa Indonesia, *Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa*, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2008).
- Tukiran Taniredja, *Penelitian Kuantitatif: Sebuah Pengantar*, (Bandung: Alfabeta, 2012).
- UPT. Perpustakaan Universitas Syiah Kuala (2014), diakses melalui: <http://Library.unsyiah.ac.id/struktur/sejarah/> pada tanggal 03 Juli 2018.
- UPT. Perpustakaan Universitas Syiah Kuala, “Panduan Operasional Aplikasi Electronic Theses and Dissertation (ETD) Universitas Syiah Kuala” (Jurnal. 2013).
- UPT. Perpustakaan Universitas Syiah Kuala, di akses melalui: <Http://uilis.unsyiah.ac.id>
- W.J.S. Poerwadaeminta, *Kamus Umum bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka, 2005).
- Wawancara dengan bapak Muhammad Jerry Permana dan bapak Saifullah salah seorang staf IT perpustakaan Unsyiah.
- Wiji Suwarno, *Psikologi Perpustakaan*, (Jakarta: Sugeng Seto, 2009).
- Yulianah, “Kebutuhan Informasi Pengguna Perpustakaan Universitas Indonesia”, Jurnal Universitas Indonesia, (Jakarta: UI, 2009).



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH**  
**FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

Jl. Syekh Abdul Rauf Kopelma Darussalam Banda Aceh  
Telp. 0651-7552922 Situs : [www.ar-raniry.ac.id](http://www.ar-raniry.ac.id)

**SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UIN AR-RANIRY**  
**NOMOR: 1567/Un.08/FAH/KP.004/10/2018**

**TENTANG**

**PENGANGKATAN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA**  
**FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UIN AR-RANIRY**  
**DEKAN FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UIN AR-RANIRY**

- Menimbang** : a. Bahwa untuk kelancaran ujian skripsi mahasiswa pada Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry di pandang perlu menunjuk pembimbing skripsi tersebut  
b. Bahwa saudara-saudara yang namanya tercantum dalam surat keputusan ini dipandang mampu dan cakap serta memenuhi syarat untuk diangkat dalam jabatan sebagai pembimbing skripsi
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003; tentang sistem Pendidikan Nasional;  
2. Peraturan Pemerintah Nomor 14 Tahun 2005, Tentang Guru dan Dosen serta Standar Nasional Pendidikan;  
3. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi;  
4. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 89 tahun 1963, Tentang berdiri IAIN Ar-Raniry;  
5. Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 1980, tentang Kepegawaian;  
6. Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005, Tentang Sistem Pendidikan Tinggi  
7. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 385 s/d 398 Tahun 1993 tentang Susunan dan tata kerja IAIN Se-Indonesia;  
8. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 40 Tahun 2008, tentang Statuta UIN Ar-Raniry  
9. DIPA BLU UIN Ar-Raniry Nomor : SP DIPA-025.04.2.423925/2017 tanggal 7 Desember 2016
- M E M U T U S K A N**
- Pertama** : Menunjuk saudara :
- 1). Drs. Syukrinur, M.LIS (Pembimbing Pertama)  
2). Umar Bin Abd. Aziz, S.Ag., SS., M.A (Pembimbing kedua)
- Untuk membimbing Skripsi mahasiswa  
**Nama : Fakhriah**  
**Nim : 531303209**  
**Prodi : S1 Ilmu Perpustakaan UIN Ar-Raniry**  
**Judul : Dampak Pemanfaatan Uilis Mobile terhadap Pemenuhan Informasi Pengguna di UPT. Perpustakaan Unsyiah**
- Kedua** : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah dan diperbaiki kembali sebagaimana mestinya apabila terdapat kekeliruan dalam Surat Keputusan ini.

Ditetapkan di Banda Aceh

Pada Tanggal: 23 Oktober 2017 M

03 Shafar 1439 H

Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry



**Tembusan :**

1. Rektor UIN Ar-Raniry Darussalam Banda Aceh;
2. Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry;
3. Ketua Prodi S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry;
4. Kepala Kantor Pelayanan Pembendaharaan Negara di Banda Aceh;
5. Kepala Bagian Keuangan UIN Ar-Raniry;
6. Yang bersangkutan untuk dimaktumi dan dilaksanakan;
7. Arsip



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH**  
**FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

Jl. SyekhAbdurRauf Kopelma Darussalam Banda Aceh  
Telp 0651-7552921 Situs: adab.ar-raniry.ac.id

Nomor : B-489/Un.08/FAH.I/PP.00.9/06/2018  
Lamp :  
Hal : Rekomendasi Izin Penelitian

05 Juni 2018

Yth.

.....  
di-  
Tempat

Assalamu'alaikum.Wr.Wb.

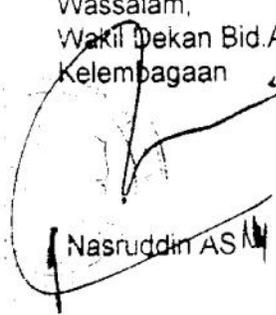
Dengan hormat, Pimpinan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry Darussalam Banda Aceh dengan ini menerangkan:

Nama : Fakhriah  
Nim/Prodi : 531303209 / S1-IP  
Alamat : Jeulingke

Benar saudara (i) tersebut Mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry bermaksud akan mengadakan Penelitian Ilmiah dalam rangka penulisan Skripsi yang berjudul : "**Analisis Pemanfaatan Uilis Mobile terhadap Pemenuhan Informasi Pengguna di UPT. Perpustakaan Universitas Syiah Kuala**". Untuk terlaksananya penelitian tersebut kami mohon sudi kiranya Bapak/Ibu memberikan bantuan berupa data secukupnya kepada Mahasiswa (i) tersebut.

Atas bantuan, kerjasama dan partisipasi kami haturkan terimakasih.

Wassalam,  
Wakil Dekan Bid.Akademik dan  
Kelembagaan

  
Nasruddin AS



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
**UNIVERSITAS SYIAH KUALA**  
**UPT. PERPUSTAKAAN**

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111  
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: [helpdesk.lib@unsyiah.ac.id](mailto:helpdesk.lib@unsyiah.ac.id)

No. : 730/UN.11.13/TU/2018

11 Juli 2018

Lamp : -

Hal : Surat Keterangan

Yth.Ka. Prodi SI Ilmu Perpustakaan  
UIN Ar-Raniry  
Di Banda Aceh

Dengan hormat, Sehubungan dengan surat saudara Nomor: B-489//Un.08/FAH.I/PP.00.9/06/2018  
Perihal Rekomendasi Izin Penelitian, dengan ini kami memberikan izin kepada:

Nama : Fakhriah  
NIM : 531303209/SI-IP  
Alamat : Jeulingke

Untuk mendapatkan data dalam rangka penulisan Skripsi yang berjudul “**Analisis Pemanfaatan Uilis Mobile terhadap Pemenuhan Informasi Pengguna di UP.Perpustakaan Universitas Syiah Kuala**”.

Demikian, atas kerjasama yang baik kami ucapkan terimakasih.



## KUESIONER PENELITIAN

### A. Petunjuk Pengisian

1. Mohon ketersediaan anda untuk mengisi angket jawaban yang anda anggap sesuai
2. Berilah tanda ceklis ( ) pada salah satu jawaban yang anda anggap sesuai dengan pendapat saudara/i

3. Keterangan:

SS = Sangat setuju

TS = Tidak setuju

S = Setuju

STS = Sangat tidak setuju

KS = Kurang setuju

4. Atas perhatian dan kerjasama yang anda berikan, saya ucapkan terimakasih.

### B. Identitas Responded

Nama :

No Hp :

### C. Daftar Pertanyaan

Variabel X (Pemanfaatan *Uilis Mobile*)

| NO | PERTANYAAN   | SS | S | KS | TS | STS |
|----|--|----|---|----|----|-----|
| 1  | Saya sering memanfaatkan ETD (Electronic Theses and Dissertations)                           |    |   |    |    |     |
| 2  | Saya mengakses e-Journal 1-2 kali dalam seminggu melalui <i>Uilis Mobile</i>                 |    |   |    |    |     |
| 3  | Setiap saya mengakses E-book melalui <i>Uilis Mobile</i> saya meluangkan waktu untuk membaca |    |   |    |    |     |
| 4  | Informasi yang tersedia di <i>Uilis Mobile</i> sangatlah                                     |    |   |    |    |     |

|   |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|
|   | mudah di akses   |  |  |  |  |  |
| 5 | Ketersediaan <i>Uilis mobile</i> dapat memenuhi kebutuhan informasi pengguna |  |  |  |  |  |

Variabel Y (Pemenuhan Informasi Pengguna)

| NO | PERTANYAAN  | SS | S | KS | TS | STS |
|----|---|----|---|----|----|-----|
| 1  | Electronic Theses and Dissertations (ETD) menyediakan informasi dari berbagai macam bidang ilmu     |    |   |    |    |     |
| 2  | Electronic Theses and Dissertations (ETD) yang tersedia di <i>Uilis Mobile</i> mudah untuk di akses |    |   |    |    |     |
| 3  | e-Journal yang tersedia di <i>Uilis mobile</i> sangatlah lengkap                                    |    |   |    |    |     |
| 4  | Setiap informasi yang saya cari di E-BOOK melalui <i>Uilis Mobile</i> sesuai dengan kebutuhan       |    |   |    |    |     |
| 5  | E-BOOK yang tersedia <i>Uilis Mobile</i> mudah untuk di akses                                       |    |   |    |    |     |

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS

1. Nama : Fakhriah
2. Tempat/Tanggal Lahir: Lhung Asan, 27 Juni 1995
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Pekerjaan/NIM : Mahasiswa/531303209
5. Agama : Islam
6. Kebangsaan/Suku : Indonesia/Melayu
7. Status Perkawinan : Belum Kawin
8. Alamat : Jl. Teri, Lr. Pusara-Jeulingke Banda Aceh
9. Nama Orang Tua/Wali
  - a. Ayah : Muhammad Jakfar (Alm)
  - b. Pekerjaan : -
  - c. Ibu : Asmanidar
  - d. Pekerjaan : IRT
  - e. Alamat : Dusun I Bahagia, Lhung Asan, Blang Pidie, Abdya
10. Pendidikan
  - a. SD : SDN Lhung Asan Berijazah Tahun 2007
  - b. SMP : MTsN 1 Blang Pidie Berijazah Tahun 2010
  - c. SMA : SMKN 1 Blang Pidie Berijazah Tahun 2013
  - d. Perguruan Tinggi : S1 Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Humaniora, UIN Ar-Raniry Masuk Tahun 2013 S/D 2018

Banda Aceh, 12 Agustus 2018  
Penulis,

Fakhriah